

ETAP V22

Diciembre 2016

Contenidos Generales

Notas de la versión	3
Lineamientos	8
Modelos de Pliegos.....	91
Especificaciones Técnicas.....	363



Notas sobre la versión 22 de los ETAP

Contenido

Descripción de los cambios generales realizados	4
Descripción de los cambios introducidos desde la versión ETAP V21	4
Códigos y Modelos de Pliego CORREGIDOS Y/O MODIFICADOS	5
Códigos y Modelos de Pliego AGREGADOS	6
Códigos y Modelos de Pliego ELIMINADOS	6

Descripción de los cambios generales realizados

En esta nueva versión de los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública (ETAP) se han reorganizado los contenidos, para facilitar la búsqueda y aprovechamiento de las especificaciones técnicas contenidas en los mismos.

Los dos cambios principales que se introdujeron son los siguientes:

- 1) Separación de cada una de las diferentes CATEGORÍAS en las que se agrupaban los estándares, en archivos individuales que contienen una única especificación técnica o “Código ETAP”. Por ejemplo, la CATEGORÍA “Computadoras Personales PC-XXX” que era un único archivo compuesto por 7 (siete) especificaciones de computadoras con Código ETAP PC-001, PC-002, PC-003, PC-004, PC-006, PC-007 y PC-008, fue separado en 7 (siete) archivos independientes que incluyen entre otras informaciones, el Código ETAP y su especificación técnica.
- 2) Modificación de la estructura del documento que contiene cada una de las especificaciones técnicas, incluyendo varias secciones organizativas estandarizadas que permiten:
 - Contar con información detallada sobre la versión e historial de los cambios realizados.
 - Interpretar el contenido del documento.
 - Contar con una breve descripción del estándar del que se trata, aplicaciones, etc.
 - Acceder a la especificación técnica propiamente dicha, que es la que los organismos deberán incluir en sus Pliegos de Bases y Condiciones o Contrataciones.

Descripción de los cambios introducidos desde la versión ETAP V21

En las siguientes tres secciones se detallan los cambios que se han realizado sobre la versión anterior (v21) de los ETAP, indicando una breve descripción del motivo que los originó y agrupándolos según que el cambio realizado corresponda a:

- Una corrección y/o modificación
- Un agregado
- Una eliminación de una especificación.



Códigos y Modelos de Pliego CORREGIDOS Y/O MODIFICADOS

- ✓ Modelo 51 – Lineamiento de Digitalización: Se han corregido citas a normativas.
- ✓ Modelo 06 - Enlaces Punto a Punto: Se eliminó la referencia a anchos de banda específicos, los que deben ser completados por los organismos en función de sus requerimientos de comunicaciones.
- ✓ Código ST-019 “Unidad de DVD-RW”: Se han actualizado las velocidades de acceso.
- ✓ Código SR-001 “Servidores de Red Arquitectura X86”, se actualizó lo siguiente:
 - Cantidad de núcleos por CPU.
 - Forma de solicitar la configuración de memoria.
 - Forma de solicitar el sistema de almacenamiento interno.
 - Referencia a los dispositivos de resguardo.
 - Sistemas operativos.
- ✓ Código SR-002 “Servidores de Red Arquitectura RISC/EPIC”, se actualizó lo siguiente:
 - Forma de solicitar la configuración de memoria.
 - Forma de solicitar el sistema de almacenamiento interno.
 - Referencia a los dispositivos de resguardo.
- ✓ Código SR-008 “Servidores Blade (Lámina)”, se actualizó lo siguiente:
 - Cantidad de núcleos por CPU.
 - Forma de solicitar la configuración de memoria.
 - Forma de solicitar el sistema de almacenamiento interno.
 - Referencia a los dispositivos de resguardo.
- ✓ Código LAN-000/3: Se actualizó Windows Server 2008 a Windows Server 2013 o superior.
- ✓ Códigos PR-010 (Impresora Multifunción de Tinta Color), PR-025 (Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N), y PR-026 (Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N de alto volumen): Se han hecho actualizaciones menores.
- ✓ Software antivirus (SW-XXX): Se han hecho modificaciones en las certificaciones de protección solicitadas.
- ✓ Placas Opcionales (PQ-XXX), UPS (UPS-XXX), y Escáneres (SC-XXX): se han hecho actualizaciones menores, como por ejemplo, actualización de la referencia a los sistemas operativos soportados por los drivers.
- ✓ Monitores (MN-XXX): Se ha actualizado la referencia a la normativa ISO que clasifica los monitores en función de los pixeles quemados provenientes de fábrica. Se agregó la capacidad de elegir la Clase mínima a la que debe ajustarse el monitor solicitado.
- ✓ Computadoras de Escritorio y Portátiles (PC-XXX): Se actualizó el tipo y la capacidad de la memoria RAM, se actualizó la capacidad mínima de disco duro, y otras modificaciones menores relativas a puerto USB 3.0, rueda de scroll en el ratón, etc.

Códigos y Modelos de Pliego AGREGADOS

- ✓ Código ST-034 “Dispositivo de Cinta LTO-7 (capacidad 6 TB/15 TB)” ya que es un estándar de mercado compatible con las dos versiones anteriores LTO-6 y LTO-5.
- ✓ Código SEG-002 “Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN (apto sistema GDE)” que es un token con las características técnicas necesarias para ser usado en la firma digital de documentos GEDO.
- ✓ Lineamiento Código LI-56 “Licencias de Software”, que describe los elementos a tener en cuenta al adquirir licencias perpetuas o de uso por tiempo determinado, y cómo solicitar los servicios de renovación, ampliación, actualización y/o mantenimiento.

Códigos y Modelos de Pliego ELIMINADOS

- ✓ Modelos de Pliego 16 (Soporte Técnico y Actualización de Licencias de software). Se incorporó como parte del Lineamiento 56 (Licenciamientos de Software).
- ✓ Modelos de Pliego 17 (Renovación Soporte Técnico Actualización Licencias Software). Se incorporó como parte del Lineamiento 56 (Licenciamientos de Software).
- ✓ Modelos de Pliego 22 (Renovación de Licencias de Software en Uso). Se incorporó como parte del Lineamiento 56 (Licenciamientos de Software).
- ✓ Modelo de Pliego 21 (Servicios para Terminales Móviles 4G): Se eliminó debido a que este tipo de contrataciones se cursarán a través de un “Acuerdo Marco”.
- ✓ Modelo de Pliego 53 (Pautas de Sitios y Portales en Internet para la APN), debido a que su contenido quedó obsoleto.
- ✓ Código ST-031 (Dispositivo de Cinta LTO-4) por obsolescencia.
- ✓ Código PR-022 (Servidor de Impresión) por obsolescencia y baja solicitud.
- ✓ Código PQR-012 (Modem 56 Kbps) porque este tipo de placas han caído en desuso.
- ✓ Código SR-007 (Cluster de servidores) por su escaso uso, ya que hoy día es más común la adquisición de servidores rackeables para ampliar el Datacenter.
- ✓ Código ST-018 (DVD-ROM) porque la mayoría de las solicitudes son de DVD-RW (ST-019).
- ✓ Código PQS-001 (Placa de sonido) porque hoy día vienen mayormente integradas.
- ✓ PQR-007 (Placa de Red ATM para servidores) por su baja solicitud.
- ✓ PQR-009 (Placa de Red Ethernet/Fast Ethernet para portátiles) porque hoy día vienen mayormente integradas.
- ✓ PQR-005 (Placa de Red Ethernet/Fast Ethernet multipuerto para servidores) ya que hoy día vienen integradas mínimamente dos puertos Gigabit Ethernet.
- ✓ PQV-001 (Placa de captura de video) por su escasa solicitud.
- ✓ PQV-002 (Cámara Web) porque hoy día vienen mayormente integradas.

Lineamientos

Tabla de Contenidos

LI 10 - 'Lineamiento' - Infraestructura como Servicio	8
LI 24 - 'Lineamiento' - Desarrollo Aplicación Móviles	16
LI 50 - 'Lineamiento' - 'Guía' de Uso General de los ETAP	22
LI 51 - 'Lineamiento' - Digitalización	29
LI 52 - Lineamientos' - Aplicativos de Virtualización	42
LI 54 - 'Lineamiento' - Herramientas Biométricas de Verificación Complementaria	47
LI 55 - 'Lineamiento' - 'Recomendaciones' Usabilidad Sitios Web del Sec Publico Nacional	53
LI 56 - 'Lineamiento' - Licenciamientos de Software	71



LINEAMIENTOS 10 – IAAS (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE)

Tabla de Contenidos

LINEAMIENTOS ESTÁNDARES – IAAS (INFRASTRUCTURE AS A SERVICE).....	1
Tabla de Contenidos	1
General	2
Uso de los Lineamientos Estándares	2
Alcances de la Infraestructura como servicio (IaaS)	2
Consideraciones preliminares	3
Infraestructura como servicio (IaaS)	3
Los tres conceptos dentro del requerimiento técnico de un servicio.....	3
Estructura del requerimiento IaaS, para enviarlo a intervención ONTI	4





General

Los *Lineamientos Estándares* son referencias mediante las cuales, los organismos de la Administración Pública Nacional (en adelante, organismos), pueden valerse para elaborar los pliegos para la contratación de productos y/o servicios tecnológicos. A diferencia de las Especificaciones y Modelos de los ETAP, dichos lineamientos no representan especificaciones técnicas que deben incluirse en los pliegos de modo textual. Por el contrario, sirven como una guía que facilita la elaboración de los mencionados pliegos, como así también su intervención.

Uso de los Lineamientos Estándares

Los *Lineamientos Estándares*, funcionan como referencias técnicas y/o de forma, las cuales, contribuyen a establecer la estructura de *un requerimiento*, o de *una solicitud*, de modo tal que la misma sea técnicamente completa y a la vez ágil y fácil de comprender.

En la elaboración de las especificaciones técnicas incluidas en los pliegos, muchas veces resulta conveniente describir la solicitud de los servicios sin olvidar ninguna de las características funcionales estándares que puedan ser de interés para el organismo, en este caso particular, en relación con la contratación de infraestructura como servicio. Es así que los presentes *Lineamientos* tienen como objetivo principal facilitar la interpretación del requerimiento técnico a los posibles oferentes, permitiendo, a los organismos, realizar una descripción técnica completa que contemple todos aquellos aspectos técnico funcionales de uso estándar en el mercado que faciliten la transmisión efectiva del objeto de la contratación pretendida.

Estas referencias ayudan a que los organismos puedan definir de un modo sencillo y ordenado, las cuestiones básicas pero fundamentales que deben estar presentes en el requerimiento técnico en base de sus necesidades.

Alcances de la Infraestructura como servicio (IaaS)

Dentro del modelo de prestación de infraestructura como servicio convergen distintas tecnologías, las cuales condicionan fuertemente el principal diferencial que ostenta el modelo infraestructura como servicio, en adelante IaaS (Infrastructure as a Service). Este principal diferencial viene dado en general por tres ventajas: la flexibilidad en la configuración de recursos de hardware, la interconexión de los servidores contratados como servicio y la velocidad con la que potencialmente se puede incrementar la capacidad de procesamiento y almacenamiento de dichos recursos.

Este diferencial se manifiesta cuando se compara a la IaaS en relación a los modelos tradicionales de gestión de tecnologías de información y comunicación, que habitualmente consiste en la utilización de recursos propios. Entonces, aparecen algunas diferencias notorias, que en principio representarían ventajas de uso.

Pero esto ocurre siempre y cuando los proveedores del servicio se comprometan a cumplir estos diferenciales en el marco de un acuerdo de nivel de servicio, en adelante SLA (Service Level Agreement), determinado que asegure la existencia de dichas ventajas diferenciales, y cuando el mismo pueda ser objetivamente medido por los organismos, de modo tal de poder aplicar las penalidades correspondientes ante eventuales incumplimientos del servicio que afecten a dichas ventajas.

Las tecnologías involucradas para prestar IaaS son varias, entre las principales se encuentra, por un lado, la virtualización, la cual permite configurar de forma flexible la infraestructura física (los recursos de hardware existentes) cuando se contrata este servicio. Por otro lado, están las telecomunicaciones, las cuales permiten la utilización del servicio de forma remota a través de un enlace entre el proveedor y el organismo con el suficiente ancho de banda para utilizar los recursos remotos como si estos fueran locales.

Todo lo anterior significa que para disfrutar de las ventajas diferenciales de este modelo debemos tener, a) el compromiso por parte de los proveedores de cumplir un determinado SLA relativo a dichas ventajas, y b) la





capacidad de medir ese nivel de servicio por parte del organismo, esto es, poseer un mecanismo para medir el servicio recibido y compararlo contra el SLA contratado, es decir, garantizar con un porcentaje conocido el funcionamiento correcto de todas las tecnologías involucradas en la provisión del servicio.

Consideraciones preliminares

Atento a lo referido en el apartado precedente, y teniendo en cuenta que cuando se contrata infraestructura como servicio los encargados de IT transfieren la responsabilidad de la continuidad del servicio a la empresa adjudicataria, resulta que la calidad de la prestación de los servicios a los usuarios (ciudadanos, otros organismos públicos o bien áreas internas del mismo organismo), queda supeditada a la disponibilidad a la que se compromete el prestador del servicio IaaS. En consecuencia, el organismo que contrata dicho servicio debe asegurarse un nivel de SLA igual o superior al que tendría si estuviera utilizando con su propio Datacenter.

En consecuencia, se recomienda a los organismos que de modo previo a la contratación de IaaS se aseguren de:

- Relevar los términos del contrato de prestación del servicio de los potenciales proveedores, y observar si se comprometen a prestarlo con un porcentaje de SLA definido el cual permita usufructuar y medir las ventajas diferenciales antes mencionadas.
- Establecer métodos para la monitorización de la flexibilidad en la configuración de recursos de hardware y su velocidad del aprovisionamiento requeridos ante un crecimiento estacionario de las demandas de procesamiento, almacenamiento y/o capacidad de conexión entre dichos recursos.
- Relevar distintas herramientas de monitoreo de prestadores de servicio o de terceras partes, así como también los procesos de auditoría propios del organismo o de terceras partes, para asegurar en forma objetiva y clara los métodos con los que se va a medir el SLA comprometido, y cómo se va a penalizar en caso de que este último no se cumpliera.

Infraestructura como servicio (IaaS)

Los tres conceptos dentro del requerimiento técnico de un servicio

Básicamente el requerimiento técnico para la contratación de un servicio se compone de tres conceptos que deben estar presentes de forma excluyente, estos tres conceptos son el alcance del servicio, la disponibilidad y las penalidades asociadas.

El alcance es la parte en donde se describen todas las tareas y/o funcionalidades que se requiere que el proveedor brinde dentro del servicio contratado. Entre las definiciones que enmarca el alcance de la IaaS, se encuentran: 1) la configuración y características de los servidores, almacenamientos y redes virtuales (interconexión de los recursos de hardware contratados) necesarias para la provisión inicial, 2) las requeridas para uno o más periodos estacionarios en donde la demanda de infraestructura crezca, y 3) las requeridas para un escalamiento estructural (crecimiento continuo del negocio).

El segundo concepto es la disponibilidad. Para definirla, el organismo deberá analizar primero qué disponibilidad requieren los servicios propios brindados a los usuarios internos y/o externos en función de la criticidad de los mismos, y solicitar dicha disponibilidad al servicio IaaS a contratar. Esto se señala debido a que tal como se advirtió antes, mediante la contratación de este servicio, la infraestructura de IT involucrada está en manos del proveedor, y por lo tanto, la disponibilidad que brinda el organismo a sus usuarios, nunca podrá ser mayor que la ofrecida por el servicio IaaS a contratar.

El tercer concepto son las penalidades, las que generalmente se encuentran definidas en las condiciones particulares de la contratación y resultan ser de carácter general. No obstante, para el caso de la contratación de





la IaaS son fundamentales. Por lo que, el organismo deberá definir todas las penalidades que resulten necesarias para garantizar el cumplimiento del porcentaje de disponibilidad para el funcionamiento adecuado de la provisión de la infraestructura contratada como servicio.

Estructura del requerimiento IaaS, para enviarlo a intervención ONTI

Tal como se mencionó en el apartado anterior, para solicitar la provisión de IaaS, se realiza la contratación de un servicio, y por lo tanto, los organismos deberán asegurarse que las especificaciones técnicas contengan los tres elementos mínimos correspondientes al requerimiento de un servicio técnico, esto es, el alcance, la disponibilidad y las penalidades.

No obstante, hay dos elementos de información adicionales, que son requeridos para realizar la intervención técnica de competencia en ONTI, y que son la descripción del proyecto y las justificaciones técnicas.

1. Descripción técnica del proyecto que enmarca la contratación de IaaS:

Es importante que se incluya una descripción detallada del proyecto, ya que la misma contribuirá a una mayor comprensión de los objetivos y requerimientos pretendidos por el organismo dentro la contratación a evaluar mediante el proceso de intervención de la ONTI.

Todas las especificaciones técnicas que se requieren en un pliego, deberían surgir de necesidades funcionales, operativas, y técnicas (o una combinación de ellas) que posee el organismo para desarrollar y cumplir con sus objetivos. Por lo cual, las especificaciones técnicas que se establezcan deben estar enmarcadas dentro de un proyecto en dicho sentido. A continuación, se enuncian distintos lineamientos que se deben incluir en la descripción técnica del proyecto:

- a. Describir detalladamente la problemática a resolver y sus antecedentes.
- b. Es de suma importancia que el organismo describa el "alcance del proyecto", entendiendo por "alcance" a todas aquellas características que posea el servicio así como las funciones y tareas que deberán estar incluidas en la provisión del servicio de forma obligatoria. Esto incluye también, en caso de ser necesario, la descripción explícita de todas aquellas actividades que pudiendo formar parte del proyecto no se requieren.
- c. Cada vez que el organismo indique un parámetro de rendimiento o capacidad, que forme parte de la especificación técnica, se deberán indicar los cálculos, estimaciones y/o las cuestiones técnicas funcionales que fueron tenidas en cuenta para el dimensionamiento de las mismas.
- d. El solo hecho de que una solicitud sea una característica estándar en el mercado no implica que automáticamente ésta se ajuste a las necesidades técnico funcionales requeridas. Detrás de toda solicitud (sea estándar o no), el organismo deberá presentar la necesidad técnico funcional que la fundamenta.
- e. Especialmente en este tipo de contrataciones resulta importante detallar distintos parámetros con los que trabaja el organismo, como por ejemplo servicios críticos, valores de SLA, disponibilidad de datos, seguridad, aumentos estacionarios de la demanda de procesamiento, entre otros. Estos parámetros, los cuales responden a necesidades técnicas funcionales del organismo, pueden ser utilizados para fundamentar distintos requisitos exigidos dentro del servicio solicitado.
- f. Indicar el plazo para el que fue pensado el proyecto, etapas de implementación actuales y futuras, modos de escalar o ampliar y cualquier otra información que el organismo crea conveniente detallar en este sentido.
- g. Dado que en el caso de la provisión de servicios la dependencia con el proveedor del mismo es alta, se deberán detallar en el proyecto las estrategias de salida. Es decir, en el eventual caso de que el organismo requiera la baja o migración del servicio hacia una tecnología propia o bien hacia otro proveedor, se deberán definir y detallar los mecanismos de instrumentación de salida correspondientes.
- h. En caso de que el organismo no cuente con justificaciones técnicas que avalen las distintas solicitudes o requerimientos, debido a que las especificaciones indicadas se han fundamentado en cuestiones relativas





al mérito, oportunidad o conveniencia, se recomienda que esta situación se indique explícitamente en la descripción del proyecto, dado que si bien la ONTI no emite opinión sobre este tipo de cuestiones, su aclaración agiliza considerablemente la elaboración del Dictamen técnico.

2. Justificaciones técnicas:

La justificación técnica no es más que una serie de fundamentaciones mediante las cuales se argumentan los motivos técnicos por los cuales se han solicitado especificaciones técnicas particulares. Muchas veces, dichas particularidades suelen ser altamente restrictivas excluyendo innecesariamente a ciertas implementaciones que mediante la utilización de tecnologías distintas a la solicitada, también podrían satisfacer las necesidades del organismo. Es por ello que la ONTI necesita contar con elementos de información que le permitan evaluar si estas restricciones son necesarias. Para poder instrumentar esto último, el organismo deberá detallar las necesidades técnico funcionales que dieron origen a la solicitud de esas implementaciones o tecnologías puntuales, valiéndose por ejemplo de los cálculos o parámetros que se hayan tenido en cuenta, o de las funcionalidades específicas que no se han encontrado en los demás servicios evaluados. Por lo tanto, la justificación técnica NO DEBE incluirse en las especificaciones técnicas ni en el pliego enviado a estudio a la ONTI, sino que deberá adjuntarse simplemente como fundamentación técnica del proyecto a evaluar, representando ésta, la información que necesita la ONTI para emitir el Dictamen técnico de competencia. A continuación se detallan los lineamientos para la conformación de dicha justificación:

- a. Cuando se definen cantidades dentro de la provisión del servicio, las mismas deben estar fundamentadas en virtud del esquema funcional del organismo. Esto aplica por ejemplo, a la cantidad de servidores virtuales, la capacidad del almacenamiento virtual, la velocidad de interconexión de la red virtual y del enlace proveedor organismo, entre otros.
- b. Si se solicitaran formatos, protocolos o distintas tecnologías propietarias, se deberá justificar técnicamente en base a qué necesidades técnico funcionales se realiza dicha restricción, indicando por ejemplo por qué se requieren distintas particularidades de las mismas.
- c. Cuando se describen detalladamente distintas formas o maneras en que debe ser implementada una funcionalidad requerida, se deberá justificar técnicamente en base a qué se requiere una forma en particular y/o porque otras implementaciones de la misma funcionalidad no satisfacen las necesidades técnico funcionales del organismo.
- d. Si dentro de las especificaciones técnicas se encuentra un conjunto de especificaciones que en forma separadas no son restrictivas pero que en su conjunto sí lo son, se deberá justificar por qué se requiere que se cumpla con dicho conjunto.

3. Especificaciones técnicas del servicio:

Las especificaciones técnicas son la descripción del requerimiento técnico funcional que cubre las necesidades relevadas por el organismo. Para poder elaborar dicho requerimiento, se deben evaluar las tecnologías disponibles en función de los criterios que surgen de dichas necesidades, sin dejar de considerar los tres elementos antes mencionados, el alcance, la disponibilidad y las penalidades. A continuación se detallan los lineamientos para la conformación de las especificaciones técnicas del servicio:

- a. El tipo de plan. Esto define como se realizará el abono, en general existen dos formas por uso de recursos o mediante un pago mensual. Algunos proveedores definen la forma en que se puede escalar en función del tipo de plan, por lo cual las necesidades de escalabilidad del organismo podrían estar limitadas en función del plan a contratar. Por lo que, para evitar inconvenientes en la evaluación de ofertas se deberá especificar la forma de escalar el servicio (ver puntos h e i) de manera tal que se puedan comparar las distintas ofertas de las empresas oferentes.
- b. Estimación del costo. Muchas veces es difícil estimar el costo cuando no existe una definición exacta de la demanda o cuando esta es variable. Una forma interesante de estimar podría ser tal como se realiza en los cableados estructurados, en donde se calcula el costo promedio de la instalación de una boca de red. En este caso se podría realizar el mismo cálculo estimado el costo de un servidor virtual promedio





- asociado a un almacenamiento, y para un dado ancho de banda de la interconexión de la red virtual y ancho de banda del enlace organismo proveedor.
- c. Ancho de banda de la red de recursos de hardware contratados. Medido en Mbps, representa la capacidad de interconexión entre los servidores virtuales, y entre estos y el almacenamiento virtual perteneciente al servicio contratado.
 - d. Ancho de banda enlace. También medido en Mbps, representa la capacidad de interconexión entre el proveedor de la IaaS y el organismo, tanto de subida como bajada de datos.
 - e. SLA (acuerdo de nivel de servicio). Representa el porcentaje de disponibilidad que se requiere dentro del servicio. El principal porcentaje que se debe definir es el relacionado con las tres ventajas antes mencionadas, a saber, la flexibilidad en la configuración de recursos de hardware, la interconexión de los servidores contratados como servicio y la velocidad con la que potencialmente se puede incrementar la capacidad de procesamiento y almacenamiento de dichos recursos. También se deberán definir porcentajes de disponibilidad relacionados con el vínculo de telecomunicaciones organismo-proveedor, con la asistencia técnica (definida más adelante), entre otros. Definir, y establecer los métodos de medición del SLA es crítico, se debe conocer exactamente cuál es el valor que se necesita, detallarlo explícitamente en el requerimiento, y lo más importante conocer los parámetros y las herramientas mediante las cuales se verificará dicho nivel.
 - f. Penalidades. Se deberán definir, las penalidades ante eventuales incumplimientos de los porcentajes de disponibilidad definidos en el punto anterior, fijando para cada caso un porcentaje de penalización. El valor de cada porcentaje de penalización quedará a criterio de cada organismo.
 - g. Cantidad de Datacenters y/o nivel de TIER. La cantidad de datacenters o el nivel de TIER de estos, puede ser tomado como medida de referencia respecto de la redundancia de los recursos físicos del proveedor.
 - h. Certificaciones. La cantidad y el tipo de certificaciones con las que cumple el o los datacenters del proveedor también puede contribuir para evaluar la calidad del servicio que prestan los distintos proveedores.
 - i. Escalamiento particular de características de recursos. Se deberá definir el tiempo máximo en el cual se hará efectiva la ampliación de las características particulares de cada servidor virtual, del espacio de almacenamiento virtual asociado, y de la conectividad entre dichos recursos. Esto debe estar en función de la velocidad mínima con la que el organismo requiere responder a los cambios de en demandas de sus usuarios.
 - j. Escalamiento estructural. Se deberá definir el tiempo máximo con el que se ampliarán la cantidad de recursos contratados inicialmente, ya sea para los casos estacionarios o definitivos.
 - k. Asistencia técnica. Dentro de esta característica se debe definir, el tipo de asistencia técnica del servicio, sobre que tecnologías se requiere soporte (software de administración del servicio, software de virtualización, software de monitoreo de recursos, etc.) y la cantidad de incidentes, que generalmente suele ser mensual. También deberá definirse el rango horario en que deberá estar disponible el servicio de soporte 8x5, 24x7, etc. así como el tiempo máximo de respuesta y de resolución de incidentes, definiendo distintos grados de criticidad, en caso de ser necesario.
 - l. Monitoreo. Se deberán definir los parámetros y las herramientas mediante las cuales se realizará el monitoreo de los recursos contratados dentro del servicio. Existen proveedores que tienen distintos niveles de monitoreo, algunos lo implementan mediante terceras partes y otros los poseen integrado en el servicio pudiendo contener un determinado conjunto de indicadores, para los cuales podrían existir distintos tipos de alarmas disponibles en los casos en que las herramientas de monitoreo fueran más completas.
 - m. Cantidad de instancias. Representa la cantidad de servidores virtuales (de idénticas o distintas configuraciones) que se pueden generar dentro de la provisión del servicio contratado.
 - n. Espacio de testeo. Esta característica puede ser utilizada de forma previa a contratar el servicio para evaluarlo de forma gratuita y conocer el entorno con el que se presta el servicio. Dentro de la contratación



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

1
puede funcionar como un entorno de prueba, en donde se pueden realizar distintas acciones sin que afecte el entorno virtual del servicio contratado.





LINEAMIENTOS 24 - DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES

TABLA DE CONTENIDO

LINEAMIENTOS PARA EL DESARROLLO DE APLICACIONES MÓVILES.....	1
GENERALIDADES	1
DISPOSITIVOS TELEFÓNICOS DE FABRICACIÓN ARGENTINA.....	2
ALCANCE DE LA APLICACIÓN	2
<i>TIPO DE APLICACIONES</i>	3
<i>ESTRUCTURA DE LA APLICACIÓN</i>	3
<i>SISTEMAS OPERATIVOS</i>	4
<i>TECNOLOGÍA DE ABORDAJE DE DESARROLLO</i>	4
<i>MOTOR DE BASES DE DATOS</i>	5
<i>LENGUAJE DE LOS NAVEGADORES</i>	6
<i>MICRO NAVEGADOR</i>	6
<i>TIPO DE COMUNICACIÓN</i>	6
<i>ARQUITECTURA DE PLATAFORMAS</i>	7
<i>PERFORMANCE</i>	7
<i>ESTANDARIZACIÓN DE LAS APLICACIONES</i>	7

Generalidades

Los lineamientos técnicos para aplicaciones móviles explican, a modo de referencia, cómo desarrollar o contratar a terceros la confección de aplicaciones para dispositivos





móviles (telefonía móvil, tabletas, etc.) de manera homogeneizada, para todos los organismos de la Administración Pública Nacional, indicándoles las consideraciones técnicas generales a tener en cuenta al momento de requerir un desarrollo para aplicaciones en telefonía móvil / tabletas y demás dispositivos móviles.

Los *Lineamientos Estándares* son referencias mediante las cuales, los Organismos de la Administración Pública Nacional (OAPN, en adelante), pueden valerse para elaborar los pliegos para la contratación de productos y/o servicios tecnológicos. A diferencia de las Especificaciones y Modelos de los ETAP, dichos lineamientos no representan especificaciones técnicas que deben incluirse en los pliegos de modo textual. Por el contrario, sirven como una guía que facilita la elaboración de los mencionados pliegos, como así también su intervención.

Los *Lineamientos Estándares*, funcionan como referencias técnicas y/o de forma, las cuales, contribuyen a establecer la estructura de un requerimiento, o de una solicitud, de modo tal que la misma sea técnicamente completa y a la vez ágil y fácil de comprender.

En la elaboración de las especificaciones técnicas incluidas en los pliegos, muchas veces resulta conveniente describir la solicitud de los distintos productos y/o servicios sin olvidar ninguna de las características funcionales estándares que puedan ser de interés para el organismo, en este caso particular, en relación con la contratación de aplicativos de virtualización. Es así que los presentes *Lineamientos* tienen como objetivo principal facilitar la interpretación a los posibles oferentes, permitiendo, a los OAPN, realizar una descripción técnica completa que contemple todos aquellos aspectos técnico funcionales de uso estándar en el mercado que faciliten la transmisión efectiva del objeto de la contratación pretendida.

El propósito de estas referencias es ayudar a que los OAPN puedan definir de un modo sencillo y ordenado, las cuestiones básicas pero fundamentales que deben estar presentes en función de sus necesidades.

Dispositivos Telefónicos de fabricación nacional

Se entiende que estas consideraciones técnicas descriptas a continuación, están orientadas a aquellos dispositivos telefónicos tipo Smartphone, tabletas, etc. de fabricación nacional, en cualquiera de las plataformas móviles, sistemas operativos y lenguajes de desarrollo.

El organismo deberá indicar las versiones de Sistemas Operativos y Hardware por medio de los cuales se podrá hacer uso de la aplicación a desarrollar (informando proveedor y modelo de dispositivo).

Alcance de la Aplicación

Los OAPN deberán indicar el objetivo y el alcance de la aplicación a diseñar, desarrollar e implementar en los distintos dispositivos móviles con el objeto de mejorar los servicios brindados a los usuarios (ciudadanos).

La aplicación deberá tener su contenido y sus funciones restringidos al idioma español.





Los Organismos deberán indicar la metodología de proyecto y el plan a alto nivel de las tareas y funciones a desarrollar para la aplicación móvil, de acuerdo a su mejor criterio, considerando el o los repositorios involucrados.

Tipo de Aplicaciones

Los OAPN deberán indicar el tipo de aplicación a desarrollar según su utilidad, a saber:

- **Aplicaciones del tipo estáticas:** entendemos por estáticas a aquellas aplicaciones de sólo consulta de información. (Los diseños de aplicaciones estáticas, son aquellas que apuntan solo a mostrar información permanente sin que se pueda interactuar más allá de la navegación con el sitio visitado. Este tipo de diseños son incapaces de soportar aplicaciones como gestores de base de datos, foros, chats on-line, etc. Los diseños estáticos son una excelente opción para aquellas empresas donde solo desean mostrar información acerca de su perfil comercial, como lo son: quiénes somos, dónde estamos, a qué nos dedicamos, nuestros servicios, etc. La principal ventaja de este tipo de diseño web es ser altamente accesibles económicamente. Sin dejar de ser diseños fijos, cuentan con imágenes y textos, pero no necesitan de ningún tipo de programación especial).
- **Aplicaciones del tipo dinámicas:** entendemos por dinámicas a aquellas aplicaciones que requieren interacción entre usuario y la aplicación móvil. (Por ejemplo: solicitud de turnos)

Estructura de la Aplicación

Los OAPN deberán indicar la estructura de la aplicación que estime más conveniente. A continuación, se detallan algunos ejemplos:

- **Modelo cascada:** El modelo cascada es el modelo más estático y predictivo. Es aplicable a proyectos en los que los requisitos están fijados y no van a cambiar durante el ciclo de vida del desarrollo. Esta aproximación divide el proyecto en fases estancas totalmente secuenciales. El nombre proviene de la metáfora de considerar a las fases del proyecto como una sucesión de estanques dispuestos en forma escalonada por los que va cayendo el agua que representa el flujo del proceso. Una vez que un estanque se llena por completo (finalización de la fase) el contenido rebalsa y comienza a caer sobre el próximo estanque (inicio de la próxima fase). Este flujo continuo se extiende hasta que todos los estanques estén colmados hasta el tope de agua (terminación de todas las fases y finalización del proyecto).
- **Desarrollo Rápido de Aplicaciones (RAD):** El desarrollo rápido de aplicaciones o RAD por sus siglas en inglés, es un método de desarrollo iterativo cuyo objetivo es conseguir prototipos lo antes posible para mejorarlos después, poco a poco. Se suele priorizar la implementación sobre la planificación, y se utilizan muchos patrones de diseño conocidos para poder adaptarse de la mejor manera a cambios en los requerimientos. La utilización de la metodología RAD, al promover el acortamiento de la duración del proyecto de desarrollo, reduce la exposición del mismo a las fuerzas de





los cambios que suceden con menor cantidad de ocurrencias en períodos de tiempos más cortos.

- **Desarrollo Ágil:** El desarrollo ágil de aplicaciones de software es un modelo basado en iteraciones, donde en cada iteración se realizan todas las fases del ciclo de desarrollo. Representa una alternativa a los desarrollos tradicionales, rígidos y orientados a la documentación como el modelo cascada. Nace con el manifiesto ágil publicado en el año 2001 por diecisiete desarrolladores de software, quienes representaban entonces los métodos de desarrollo más populares, que pasarían a conocerse como ágiles (Extreme Programming, Crystal Clear, DSDM o ASD, entre otros).
- **Mobile-D:** es una metodología ágil diseñada especialmente para el desarrollo de una aplicación móvil. Se desarrolló junto con un proyecto finlandés en el 2004. Fue realizado, principalmente, por investigadores de la VTT (Instituto de Investigación Finlandés) y, a pesar de que es un método antiguo, aún sigue vigente. El objetivo es conseguir ciclos de desarrollos muy rápidos para equipos muy pequeños (de no más de diez desarrolladores) trabajando en un mismo espacio físico. Según este método, trabajando de esa manera se deben conseguir productos totalmente funcionales en menos de diez semanas. Es una mezcla de muchas técnicas conocidas como por ejemplo: Extreme Programming (XP), Crystal Methodologies y Rational Unified Process (RUP).
- **Etc.**

Sistemas Operativos

Los OAPN deberán indicar el sistema operativo y versión para las aplicaciones de telefonía móviles. En la actualidad el mercado ofrece, por ejemplo, las siguientes tecnologías:

- Windows Mobile (Microsoft)
- BlackBerry OS (RIM de BlackBerry)
- Android (Google)

Tecnología de Abordaje de Desarrollo

Los OAPN deberá indicar el tipo de estrategia de desarrollo de aplicaciones móviles que solicitará al oferente, pudiendo ser, por ejemplo, **Nativa, Web o híbrida.**

- **Aplicaciones nativas:** la aplicación se escribe en un lenguaje de programación y una interfaz para un sistema operativo y dispositivo específicos. De este modo, puede ofrecer el mejor rendimiento, pero también requiere una versión diferente (y es más costoso) para cada sistema operativo. Ofrecen la posibilidad de acceder a todas las características del hardware del móvil, no necesitan conexión a internet para que funcionen y la descarga e instalación de estas aplicaciones se realiza siempre a través de las tiendas de aplicaciones (app store de los fabricantes). Para el desarrollo de aplicaciones nativas, cada uno de los sistemas operativos ofrece una plataforma para que





nosotros podamos aprovechar y utilizar las múltiples características de los dispositivos en la construcción de nuestras aplicaciones. Las tecnologías utilizadas en la actualidad para el desarrollo de este tipo de aplicaciones son JAVA, XCODE, VB.NET, C++, XAML y C#. También es posible desarrollar con otros lenguajes, pero los señalados anteriormente son los más representativos. Estas aplicaciones son más rápidas.

- **Aplicaciones web:** la mayoría de los nuevos dispositivos móviles utilizan un navegador web para ofrecer un “aspecto” móvil. Así se puede ofrecer soporte a la mayoría de los dispositivos, pero a menudo no se puede acceder a las funciones de los dispositivos móviles, como la cámara o la lista de contactos. Este tipo de aplicaciones se programan de manera independiente del sistema operativo en el que se usará la aplicación, de esta forma se pueden ejecutar en diferentes dispositivos sin tener que crear varias aplicaciones. Estas aplicaciones se ejecutan dentro del propio navegador web del dispositivo a través de una URL y adaptan la Web al dispositivo móvil. Las tecnologías utilizadas en la actualidad para el desarrollo de este tipo de aplicaciones son HTML5 (facilidad), CS S3 (versatilidad) y JAVASCRIPT (reutilización de código).
- **Aplicaciones híbridas o intermedias:** un punto intermedio entre las aplicaciones nativas y web. Se escriben en los lenguajes de programación web estándar del fabricante, como HTML5 y JavaScript, y se empaquetan en un formato instalable para la distribución en tiendas de aplicaciones. Se ahorran costes con la reutilización del código, por lo que permite su uso en diferentes plataformas, pero también dan la posibilidad de acceder a gran parte de las características del hardware del dispositivo. Existe el riesgo de tener que utilizar una librería específica para cada plataforma diferente, esto incrementa la complejidad del mantenimiento. La principal ventaja es la posibilidad de agrupar los códigos y distribuirla en app store. Las tecnologías utilizadas en la actualidad para el desarrollo de este tipo de aplicaciones son HTML5 (facilidad), CS S3 (versatilidad) y JAVASCRIPT (reutilización de código).

MOTOR DE BASES DE DATOS

Los OAPN deberán indicar el motor de Base de Datos e indicar si se deberán guardar datos locales en los dispositivos móviles, y si las mismas pueden o no ser exportables.

En la actualidad, el mercado ofrece, por ejemplo, las siguientes tecnologías:

- SQL Server Compact Edition Windows Mobile)
- db4o (Java and .NET)
- HandBase
- DB2 Everyplace
- Oracle Lite
- SQL Anywhere





Lenguaje de los Navegadores

Los OAPN deberán indicar el lenguaje de los navegadores. En la actualidad, el mercado ofrece, por ejemplo, las siguientes tecnologías:

- Compact HTML (cHTML)
- HTML
- Wireless Markup Language (WML)
- Handheld Devices Markup Languages (HDML)
- VoiceXML
- XHML
- XHTML-MP

Micro Navegador

Los OAPN deberán indicar el micro navegador. En la actualidad, el mercado ofrece, por ejemplo, las siguientes tecnologías:

- OperaMini
- Mínimo (Mozilla)
- Pocket Internet Explorer
- Skyfire
- NetFront
- Safari
- Nokia N60 browser

Tipo de Comunicación

Los OAPN deberán indicar el tipo de comunicación (protocolos, formatos de datos, y tecnologías concretas) que tendrá el dispositivo y la aplicación móvil. En la actualidad, el mercado ofrece, por ejemplo, las siguientes tecnologías:

- Desconectadas, con actualizaciones
- Conectadas: en línea, en lote, en línea - lote





Arquitectura de Plataformas

Los OAPN deberán definir e indicar que tipo de arquitectura debe ser la utilizada para el diseño de las aplicaciones móviles que facilite el desarrollo y requiera del empleo de recursos mínimos en el dispositivo y los enlaces, de acuerdo al mejor criterio del organismo.

Performance

Los OAPN deberán definir la métrica de performance de las aplicaciones móviles en producción, las cuales serán aplicadas para proceder a la aceptación del producto final.

Estandarización de las Aplicaciones

A los efectos de estandarizar el desarrollo de las aplicaciones móviles se recomienda homogeneizar el diseño de los frames, el esquema de funciones, el formato de la presentación, esquema de consulta, workflow, librería de funciones, y otros procedimientos que considere necesarios para las aplicaciones móviles producidas, respetando los lineamientos estandarizados por la Dirección de Estandarización de la Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI), dependiente de la Subsecretaría de Tecnologías de Gestión, de la Secretaría de Gabinete, de la JEFATURA DE GABINETE DE MINISTROS.





LINEAMIENTOS 50- GUÍA DE USO GENERAL – ETAP

Tabla de Contenidos

GUÍA DE USO GENERAL – ETAP	1
Tabla de Contenidos	1
General	2
Preguntas Preliminares.....	2
¿Existe una definición del objeto de la contratación?.....	2
¿Cuál es el beneficio de conocer previamente el objeto de la contratación?	2
¿Los requerimientos técnicos solicitados por el organismo se ajustan a los ETAP?	2
¿Qué hacer cuando los requerimientos se ajustan estrictamente a los ETAP?	2
¿Qué hacer cuando los requerimientos se ajustan con pequeñas modificaciones a los ETAP?	3
¿Qué hacer cuando los requerimientos no se ajustan a los ETAP, o no existen ETAP?.....	3
Estructura Estándar para Pliegos.....	4
Para qué confeccionar un pliego bajo una Estructura Estándar	4
Estructura Estándar	4
Guía de uso de los Modelos de Lineamientos Estándares.....	6
Para qué sirve un Lineamiento Estándar.....	6
Beneficios en el uso de los Lineamientos Estándar	6
Ventajas de uso de los e-ETAP	7
Requisitos para el uso	7
Beneficios.....	7
Seguridad de la Información	7
Política de Seguridad de la Información.....	7



General

La guía de uso general de los ETAP para los Organismos de la Administración Pública Nacional (OAPN, en adelante) brinda ayuda para la mejor utilización de dichos ETAP en vigencia, abarcando a las Especificaciones Técnicas, los Modelos de Pliegos, las Guías de Lineamientos, y los e-ETAP. Para ello, se describen los posibles casos de uso desde que el organismo conoce los requisitos técnicos para la solicitud hasta la confección del pliego y el envío de toda la información correspondiente (comprendida por la descripción del proyecto, las especificaciones técnicas y las justificaciones técnicas). La idea principal de la presente guía de uso es brindar a los distintos OAPN, un marco de referencia sugerido, tanto para el mejor aprovechamiento de los ETAP, como así también para optimizar los tiempos del trámite que involucra la intervención de competencia.

Preguntas Preliminares

De modo previo a la elección de las distintas opciones para la adquisición de productos, contratación de servicios informáticos y soluciones en general, para el armado del Pliego de Especificaciones Técnicas, sería conveniente que los organismos requirentes se efectúen distintas preguntas preliminares, para un uso y elección óptimos de los ETAP.

¿Existe una definición clara del objeto de la contratación?

Existen tres situaciones generales bien definidas para el caso de los objetos de la contratación, estos son: Adquisición de Productos (hardware y/o software), Contratación de Servicios (desarrollos de software, mantenimiento de hardware, enlaces de accesos a Internet, etc.), y por último Adquisición de Solución, la cual generalmente se contrata bajo la modalidad "llave en mano". Muchas veces los organismos requieren una combinación de las situaciones antes descriptas tal como puede ser el caso de Adquisición de Productos más la Contratación de Servicios (generalmente llamados servicios conexos), cabe señalar que no todas las combinaciones posibles representan un objeto de contratación coherente. Un ejemplo de una combinación válida, viene dado por la adquisición de hardware de networking (Adquisición de Productos), más los servicios de instalación, configuración y puesta en funcionamiento (Contratación de Servicios).

¿Cuál es el beneficio de definir con claridad el objeto de la contratación?

Si se conoce en forma clara el objeto de la contratación, esto facilita al organismo la decisión de confeccionar la especificación del pliego en base a las Especificaciones Técnicas o a los Modelos de Pliego. Las primeras son óptimas para la Adquisición de Productos en donde se requiere solamente la descripción de las características técnico funcionales de los distintos equipos, dispositivos y/o sistemas que se desean adquirir. Las segundas están orientadas a la contratación de servicios como por ejemplo desarrollos de aplicativos, mantenimiento técnico, instalación de cableado estructurado, enlaces de acceso a Internet, etc.

¿Los requerimientos técnicos solicitados por el organismo se ajustan a los ETAP?

Siempre existen tres posibilidades bien definidas. Los requerimientos técnicos se ajustan estrictamente, se ajustan con pequeñas modificaciones, o bien no se ajustan a los ETAP (o no existen ETAP para la compra o contratación de lo requerido por el organismo).

¿Qué hacer cuando los requerimientos se ajustan estrictamente a los ETAP?

Acá existen dos posibilidades, si el requerimiento resulta estar comprendido en los Códigos o Modelos incluidos en los e-ETAP, entonces se deben utilizar estos últimos (Circular STTG N° 3/00). Para ello, el organismo





debe poseer un certificado de firma digital expedido por la ONTI. Para saber cómo utilizar los e-ETAP y cómo tramitar el certificado de firma digital ver el documento "*Manual del Usuario del Sistema Estándares Tecnológicos para la Administración en Línea*" disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/ont/etap/etap_index.html, enlace "Manual del usuario". La ventaja de utilizar los e-ETAP viene dada por la drástica reducción del tiempo que requiere el trámite de intervención técnica en esta dependencia, con una duración estimada **no mayor a 24 horas hábiles**. Esto representa una ventaja adicional para aquellos organismos que requieran un pronto despacho (*para más información ver "Ventajas de uso de los e-ETAP"*). El otro caso viene dado cuando el requerimiento no resulta enmarcarse en los Códigos o Modelos incluidos en los e-ETAP, en este caso se deberá optar entre los ETAP convencionales eligiendo entre Especificaciones Técnicas, o Modelos de Pliego en función de las recomendaciones antes mencionadas.

Cabe señalar que en los casos en donde sólo se seleccionen las opciones de los ETAP *sin modificar* (agregar, eliminar, y/o modificar las especificaciones técnicas descritas en los ETAP) no resultará necesario el envío de una justificación técnica de las especificaciones requeridas. Es indispensable adjuntar la descripción del proyecto y el pliego de especificaciones técnicas bajo ETAP, para que esta Oficina nacional pueda tomar la intervención técnica de competencia.

NOTA: La elección de las opciones existentes en los ETAP no se toman como modificaciones al estándar. Las modificaciones referidas vienen dadas por, el agregado de especificaciones propias del organismo (no existentes en los ETAP), la eliminación de especificaciones no opcionales existentes en los ETAP, la modificación de especificaciones existentes en los ETAP (cambio en la redacción). Esto es válido tanto para las Especificaciones Técnicas como para los Modelos de Pliegos.

¿Qué hacer cuando los requerimientos se ajustan con pequeñas modificaciones a los ETAP?

En esta caso existe una única posibilidad, cada vez que se modifique, en los términos antes expuestos, las especificaciones técnicas en los ETAP, el organismo deberá justificar técnicamente dichas modificaciones elevando, conjuntamente con las especificaciones técnicas y la descripción del proyecto, las justificaciones correspondientes a todas y cada una de las distintas modificaciones.

¿Qué hacer cuando los requerimientos no se ajustan a los ETAP, o no existen ETAP?

En este caso también existe una única posibilidad. Siempre que las circunstancias lo permitan, se deberán tomar a los ETAP como referencia de base sobre la cual estructurar las especificaciones técnicas. Por ejemplo, en caso de requerir la adquisición de servidores de tecnología Blade, si bien hasta el momento no existe un código de ETAP bajo el cual solicitar este tipo de dispositivos, el organismo podrá tomar como referencia la estructura del código de servidores genéricos "SR-001" y a partir del mismo confeccionar la especificación del Blade requerido. Esto traerá como beneficio para el organismo, una especificación más fácil de analizar, por lo que la intervención de competencia de esta ONTI se verá agilizada. Cabe destacar, que es en este tipo de situaciones donde más se requiere la inclusión de un exhaustivo detalle, tanto de la descripción del proyecto que enmarca la compra, como de la contratación y las correspondientes justificaciones técnicas del caso.

NOTA: Si bien para muchos organismos la intuición de elegir el modelo SR-007 para describir un chasis con servidores tipo Blade puede resultar correcta. Se recomienda describir el chasis Blade mediante sus características técnico funcionales y las hoja de servidores (Blades), bajo los lineamientos del código ETAP SR-001. Ello así, dado que adaptar el código SR-007 para describir un chasis Blade con servidores de la misma tecnología, daría como resultado una especificación muy forzada y por ende difícil de comprender.





Estructura Estándar para Pliegos

Para qué confeccionar un pliego bajo una Estructura Estándar

Es frecuente que los expedientes contengan más de una especificación técnica. Ello generalmente sucede cuando los organismos envían el expediente, o bien su copia completa con todas las intervenciones. Cabe señalar que para intervenciones en segunda instancia o posteriores se deberán incluir indefectiblemente todas las especificaciones técnicas de instancias previas. En consecuencia, dentro del mismo se pueden encontrar, una o más especificaciones técnicas, las cuales pueden no ser exactamente iguales, o corresponder a distintas versiones. A esto último suelen agregarse diversos tipos de informaciones tales como, notas de pases, solicitudes de presupuestos, presupuestos, intervenciones de otros organismos, etc. Cada tipo distinto de información se puede organizar en "secciones". Estas "secciones" del expediente conformadas por la información antes mencionada, si bien no imposibilitan la intervención técnica, podrían complicarla o bien demorarla. Ello así, dado que generalmente no guardan un orden estricto, se encuentran re foliadas, o sin foliar, etc.

En cambio, cuando la información dentro del expediente se encuentra dividida y ordenada en secciones fácilmente identificables, se agiliza la intervención de competencia, dado que esta situación permite observar si se encuentra toda la información necesaria para tomar la intervención (Esto se señala, debido a que en reiteradas oportunidades sucede que los organismos omiten incluir las especificaciones técnicas, la descripción del proyecto, o bien las correspondientes justificaciones, por lo que, en muchas ocasiones, el expediente se devuelve mediante una nota sin intervención indicando la omisión). Este relevo de información se agiliza notablemente si la información se envía bajo una estructura estándar, dado que la misma evidencia dichas omisiones y ayuda a prevenirlas. Para que el expediente posea las cualidades antes mencionadas, resulta conveniente estandarizar la estructura de los diferentes pliegos que elevan los distintos OAPN. A continuación se describe la estructura estándar que deberá tener la información elevada por los distintos organismos, con el fin de agilizar la correspondiente intervención técnica de competencia y reducir considerablemente el tiempo del trámite en cuestión.

Estructura Estándar

Considerando el hecho de que distintos organismos ya poseen un formato predeterminado para estructurar Pliegos, la estructura estándar sugerida hace referencia únicamente a una nomenclatura de las distintas "secciones" bajo las cuales debería encontrarse la información relevante para tomar la intervención técnica de competencia, lo cual no implica que la misma invalide los formatos ya adoptados por los organismos. A continuación se describen cada una de las secciones o apartados bajo los cuales se sugiere organizar la información.

NOTA: La estructura de la información reviste carácter no obligatorio, simplemente se sugiere para agilizar el trámite. Sin perjuicio de ello, la información descrita a continuación se deberá elevar cualquiera sea el caso.

1° Apartado: Descripción del Proyecto. El mismo no forma parte del Pliego de Especificaciones Técnicas. En él se encuentran distintas informaciones necesarias para que la ONTI pueda tomar la intervención técnica de competencia. La descripción del proyecto enmarca y conforma parte importante de la legitimidad de la solicitud para la adquisición de productos y/o servicios tecnológicos, detallados en la especificación técnica. Esta descripción permite comunicar de modo resumido pero ordenado, las distintas necesidades que fueron tomadas como base para la implementación del mismo, la definición de etapas correspondientes, sus tiempos asociados, la escalabilidad y/o ampliación para las necesidades proyectadas a futuro, etc. La información a incluir dentro de este apartado sería el equivalente al "Resumen Ejecutivo" del proyecto que originó el requerimiento elevado a esta instancia para su intervención. Es importante que dicha descripción sea concreta y esté orientada a la justificación técnica de la adquisición de productos y/o servicios solicitados en la especificación técnica.





En caso de que el organismo requiera la contratación de soluciones que **NO** se soliciten bajo la modalidad “llave en mano”, se deberá incluir dentro de la descripción del proyecto, el alcance de la solución con un grado mucho mayor de detalle al que correspondería en caso de optar por la modalidad “llave en mano”. Se entiende por descripción detallada, a la correspondiente especificación de todos los servicios que satisfacen la solución, e incluso aquellos en los que sea necesario aclarar que no son requeridos. Asimismo, se deberán especificar claramente las distintas condiciones para la recepción definitiva, a través de la evaluación de parámetros objetivos y cuantificables. El alcance también describe detalladamente las funciones y/o usos que se pretende que brinde la solución y aquellas que no. Ello así, dado que en reiteradas oportunidades la no indicación del alcance permitiría inferir a los posibles oferentes distintas funciones adyacentes o complementarias que debería cumplir una solución, pero que no son requeridas por el organismo (o viceversa). Por lo cual, además de ser una información útil para esta Oficina, también lo es para los posibles oferentes. **En consecuencia, la descripción del alcance de la solución deberá formar parte de las especificaciones técnicas cualquiera sea la modalidad adoptada, teniendo en cuenta que la misma tendrá un mayor grado de detalle cada vez que el organismo prefiera no solicitar la solución bajo la modalidad “llave en mano” como se mencionó anteriormente.**

2° Apartado: Dimensionamiento de Características Técnicas. A diferencia de la descripción del proyecto, el dimensionamiento de las características técnicas, puede eventualmente indicarse dentro del Pliego de especificaciones técnicas (si el organismo lo considera necesario). Sea cual fuere el caso, deberá elevarse a esta Oficina Nacional, el detalle de los cálculos, mediciones y/o estimaciones que se hayan tenido en cuenta para el dimensionamiento de las distintas características técnicas especificadas, a saber:

- ✓ Todas las cantidades indicadas, las cuales correspondan a la solicitud de dispositivos y/o equipos (Por ejemplo: Servidores, Computadoras, Monitores, Impresoras, UPS, Routers, Switchs, Access points, y cualquier otro dispositivo, equipo o sistema dentro o fuera de los ETAP), esto mismo es válido para los productos y/o licencias de software, y para la contratación de servicios (Por ejemplo: Enlaces de acceso a Internet, Enlaces PaP, Servicio de mantenimiento y otros dentro o fuera de los ETAP).
- ✓ Todas las características técnicas indicadas para cada uno de los componentes descriptos anteriormente. (Por ejemplo: para el caso de los servidores, el tamaño de los discos duros, tamaño de la memoria RAM, la cantidad de núcleos del procesador, la cantidad y el tipo de placas de red, etc.). Esto último también es válido en el caso de la contratación de servicios (Por ejemplo: La velocidad de los enlaces –fibra óptica/RF–, los tiempos de atención del servicio de garantía –7x24, 5x8, otros–, frecuencia del mantenimiento preventivo, etc.).
- ✓ Cualquier otro requerimiento que involucre la especificación de una magnitud (tiempo, potencia –elétrica, lumínica, otras–, temperatura, espacio -longitud, alto, ancho-, etc.).

3° Apartado: Justificación Técnica. Como se describe bajo el título “Preguntas Preliminares”, existen casos bien definidos para el uso de los ETAP. Independientemente de ello, **SIEMPRE** se requieren justificaciones técnicas que avalen la solicitud elevada por los OAPN. En el caso que el requerimiento se ajuste a los ETAP pero con pequeñas modificaciones (por ejemplo tamaños de HD no especificados, y otras pequeñas modificaciones que no alteren la esencia del código o modelo elegido), se deberá elevar la justificación técnica de todas y cada una de las modificaciones realizadas por el organismo. Por último, en el caso de que el requerimiento del organismo no se adecue a ningún código o modelo de ETAP en vigencia, o bien no exista la definición de códigos o modelos de la tecnología requerida, se deberá elevar una completa y detallada justificación técnica que permita avalar todas y cada una de las especificaciones indicadas por el organismo.

NOTA: Existen casos bajo los cuales los distintos OAPN, prefieren comprar un producto, o bien un servicio en particular. En este caso se deberá indicar debidamente dicha situación en la descripción del proyecto adjuntando de modo insoslayable la correspondiente justificación técnica. No se recomienda, en ningún caso, elaborar las especificaciones técnicas mediante un conjunto de características puntuales. Las especificaciones técnicas deberán conformarse por la descripción técnico





funcional de las distintas características que satisfagan los diversos requisitos técnicos, operativos, funcionales, y de servicio del organismo. Tampoco podrán describir unívocamente a un único producto o servicio, como así tampoco podrán ser la transcripción de una o varias especificaciones técnicas de fabricante, distribuidor, canal de ventas, manual, hoja de datos, etc.

4° Especificación Técnica. Estas deben ser redactadas de forma clara y concisa, todas las referencias indicadas deben estar incluidas en el Pliego, como anexos o apartados. Deben conformarse por la descripción técnico funcional de las distintas características que satisfagan los diversos requisitos técnicos, operativos, funcionales, y de servicio del organismo. Se especificarán de modo, no ambiguo, objetivo, medible, cuantificable, evitando prestar a confusión de los posibles oferentes. Deben ser coherentes con la descripción del proyecto que las enmarca, el objeto de contratación y con los cálculos tomados como base para su dimensionamiento. En caso de solicitar servicios, se deberán indicar las correspondientes penalidades por el eventual incumplimiento de los mismos. Siempre que los organismos requieran servicios, o bien soluciones se recomienda solicitar a los oferentes la realización de una visita de obra, con el fin de que los mismos puedan realizar un relevo de las instalaciones y recursos existentes, evitando de este modo que éstos puedan alegar ignorancia o solicitar mayores costos.

5° Otros (clausulas particulares, clausulas generales, anexos, nota de pase, etc.). Toda aquella información complementaria que los organismos prefieran incluir. En la nota de pase, el organismo deberá indicar las fojas correspondientes a cada una de las secciones descriptas anteriormente para facilitar la intervención.

Guía de uso de los Lineamientos Estándares

Para qué sirve un Lineamiento Estándar

Los Lineamientos Estándares son referencias mediante las cuales, los OAPN, pueden valerse para elaborar los pliegos para la contratación de productos y/o servicios tecnológicos. A diferencia de las Especificaciones y Modelos de los ETAP, dichos lineamientos no representan especificaciones técnicas que deben incluirse en los pliegos de modo textual. Por el contrario, sirven como una guía que facilita la elaboración de los mencionados pliegos, y su posterior intervención. Evitan a su vez, que los organismos omitan información necesaria que debe estar incluida en los Pliegos de Especificaciones Técnicas, así como también distinta información que deberá incluirse en la descripción de las distintas justificaciones técnicas.

De un modo sencillo, los lineamientos estándares acuerdan distintos criterios que los OAPN podrán adoptar para elaborar las especificaciones técnicas de modo tal que la intervención de competencia resulte ágil, facilitando de la misma manera la interpretación de las especificaciones técnicas por parte de los posibles oferentes.

Beneficios en el uso de los Lineamientos Estándar

- ✓ **Reducción de la complejidad de las observaciones formuladas en los dictámenes.** Muchas veces las observaciones derivadas de la intervención técnica de competencia resultan ser extensas dado que incluyen distintas recomendaciones formales, para la modificación de las especificaciones técnicas observadas. Es por esto, que para simplificar y reducir la extensión de cada una de las observaciones formuladas en los dictámenes, sólo se incluirá una referencia a los lineamientos.
- ✓ **Reducción del tiempo total de elaboración del dictamen.** Si bien no siempre se podrá hacer referencia a un lineamiento estándar, por lo expuesto en el párrafo precedente, a medida que se vayan generando nuevos lineamientos, más se reducirá el tiempo para la elaboración de cada dictamen, brindando a la vez, un marco de referencia más amplio para beneficio de los organismos.





- ✓ **Reducción de la extensión de los dictámenes.** Conjuntamente con los beneficios antes descriptos se reflejará una reducción en la extensión de los dictámenes.
- ✓ **Actualización continua.** Los lineamientos estándares están pensados para ser actualizados y mejorados de modo continuo. Eventualmente, los lineamientos estándares pueden evolucionar y convertirse en códigos o modelos ETAP.
- ✓ **Estandarización.** Los lineamientos brindan un marco de criterios unificados, bajo los cuales se recomiendan distintas consideraciones de forma y contenido para la estructuración de las especificaciones técnicas y la información necesaria que deberán elevar los organismos para la intervención de competencia.

Ventajas de uso de los e-ETAP

Requisitos para el uso

Para obtener los beneficios que conlleva el uso de los e-ETAP, los distintos OAPN deben poseer un certificado de firma digital expedido por la ONTI. Para saber cómo utilizar los e-ETAP y cómo tramitar el certificado de firma digital ver el documento "*Manual del Usuario del Sistema Estándares Tecnológicos para la Administración en Línea*" disponible en: http://www.sgp.gov.ar/contenidos/ont/etap/etap_index.html, enlace "Manual del usuario".

Beneficios

Si bien la ONTI realiza esfuerzos a través de la implementación de procedimientos de mejora continua para la corrección sistémica de los procesos involucrados en cada uno de los trámites convencionales (intervención de competencia de especificaciones técnicas escritas), para reducir los tiempos involucrados en los trámites de intervención técnica, ninguna representa mayor beneficio en este aspecto como el que brindan los e-ETAP. Otro de los beneficios de los e-ETAP, se refleja en el ahorro de todas las tareas relacionadas con el traslado del expediente, el armado, logística, tiempos de clasificación, recepción y derivación, etc.

Los e-ETAP permiten que se efectúe la intervención de competencia **dentro de las 24 horas hábiles** desde que el organismo completó el envío de los mismos. A modo de ejemplo se enumeran distintos códigos y/o modelos e-ETAP, "Computadoras Personales" PC-E, "Impresoras" PR-XXX, y "Monitores" MN-XXX, "Servidores" (servidores rackeables y no rackeables) SR-XXX, "Elementos de Red" (Access Point, Switchs 24/48, y Racks piso/murales) LAN-XXX, "Unidad de Energía Ininterrumpida" (UPS rackeables y no rackeables) UPS-XXX, "Cableado Estructurado" Modelo 9.

Seguridad de la Información

Política de Seguridad de la Información

Enmarcando las distintas implementaciones devenidas de las contrataciones de productos y/o servicios que los OAPN resuelvan efectuar, y en virtud de la relevancia que posee la seguridad de la información en un ambiente tecnológico, se informa a los organismos que se encuentra en vigencia por Disposición ONTI N° 5/2006 el "Modelo de Política de Seguridad de la Información para Organismos de la Administración Pública Nacional", disponible en: http://www.sgp.gov.ar/sitio/PSI_Modelo-v1_200507.pdf.

Teniendo como principal objetivo facilitar a los OAPN la redacción, o bien adecuación de su propia Política de Seguridad de la Información, y a su vez permitiendo gestionar adecuadamente la seguridad de la información, los sistemas informáticos y el ambiente tecnológico de cada organismo. Los distintos OAPN podrán adoptar el mencionado modelo bajo los "Términos y Condiciones de Uso" respectivamente indicados a tal efecto.





LINEAMIENTOS 51 - DIGITALIZACIÓN

Tabla de Contenidos

LINEAMIENTOS ESTÁNDARES – DIGITALIZACIÓN.....	1
Tabla de Contenidos	1
General	2
Uso de los Lineamientos Estándares	2
Alcances de la digitalización	2
Consideraciones preliminares	3
Escenarios	3
Requisitos previos a la digitalización	4
Normativa relacionada	4
Tecnologías de Digitalización (TD)	5
Condiciones de partida	5
Estructuras posibles.....	6
Anexo I	12
Tabla con distintos formatos destino del tipo "abiertos"	12





General

Los *Lineamientos Estándares* son referencias mediante las cuales, los Organismos de la Administración Pública Nacional (OAPN, en adelante), pueden valerse para elaborar los pliegos para la contratación de productos y/o servicios tecnológicos. A diferencia de las Especificaciones y Modelos de Pliegos de los ETAP, dichos lineamientos no representan especificaciones técnicas que deben incluirse en los pliegos de modo textual. Por el contrario, sirven como una guía que facilita la elaboración de los mencionados pliegos, como así también su intervención por parte de la Dirección de Estandarización de la ONTI (en adelante DET-ONTI).

Uso de los Lineamientos Estándares

Los *Lineamientos Estándares*, funcionan como referencias técnicas y/o de forma, las cuales, contribuyen a establecer la estructura de *un requerimiento*, o de *una solicitud*, de modo tal que la misma sea técnicamente completa y a la vez ágil y fácil de comprender.

En la elaboración de las especificaciones técnicas incluidas en los pliegos, muchas veces resulta conveniente describir la solicitud de los distintos productos y/o servicios sin olvidar ninguna de las características funcionales estándares que puedan ser de interés para el organismo, en este caso particular, en relación con la contratación de productos o servicios de digitalización. Es así que los presentes *Lineamientos* tienen como objetivo principal facilitar la interpretación a los posibles oferentes, permitiendo, a los OAPN, realizar una descripción técnica completa que contemple todos aquellos aspectos técnico funcionales de uso estándar en el mercado que faciliten la transmisión efectiva del objeto de la contratación pretendida.

Estas referencias ayudan a que los OAPN puedan definir de un modo sencillo y ordenado, las cuestiones básicas pero fundamentales que deben estar presentes en función de sus necesidades.

Alcances de la digitalización

Para poder comprender de un modo específico cuál es el alcance funcional que nos brindan tanto los procesos como las tecnologías relativas a la digitalización, es necesario desvincular el concepto de digitalización con un concepto al cual generalmente se le suele asociar en forma directa, la despapelización.

En este sentido se entiende que el aporte funcional que brinda la digitalización es la conversión de un soporte de origen (típicamente papel), a un soporte destino (electrónico o digital), pero que en ningún aspecto asegura la despapelización, entendida esta última como el trabajar sin la necesidad de utilizar al papel como soporte. Este último concepto, comúnmente se lo conoce como "La oficina sin papeles". Tampoco, la digitalización habilita a los OAPN a destruir originales en papel.

Para alcanzar la despapelización, *no solamente basta con digitalizar sino que también y sobre todo, se deben informatizar los distintos procedimientos para que la generación de información en soporte electrónico o digital sea nativa*. En otras palabras, si se piensa en expedientes, estos son exclusivamente generados desde su inicio (nacidos) en soporte digital (o electrónico).

El presente lineamiento pretende, considerando las diferencias entre digitalizar e informatizar, evidenciar el alcance que posee el primero de estos dos conceptos. Es decir, conocer el alcance funcional del concepto de digitalización. Esto último nos evita caer en falsas expectativas respecto a la implementación de proyectos de innovación tecnológica con objetivos de despapelización que únicamente contemplen procesos y/o tecnologías relativas a la digitalización.

Luego de haber comprendido la diferencia funcional de estos dos conceptos se pueden comenzar a plantear los lineamientos para elaborar una especificación técnica relativa a tecnologías de digitalización.





Consideraciones preliminares

De modo previo a elaborar las especificaciones técnicas para la contratación de tecnologías o servicios de digitalización, se debe considerar el carácter integral que conllevan todos los proyectos de innovación tecnológica, y en especial este tipo de proyectos. Por lo cual, hay que ocuparse por un lado de haber encontrado los posibles escenarios de uso, y por otro asegurarse de haber cumplido distintos requisitos que permitirán poseer una base funcional sólida previo a encarar las cuestiones propias de la parafernalia tecnológica.

Escenarios

Reiterando entonces que, la digitalización por sí misma no garantiza la llamada despapelización, es importante que cada OAPN identifique su problemática y analice sus recursos para determinar el producto final a desarrollar y, a partir de allí, ponderar la utilidad del presente lineamiento. En ese sentido, en líneas generales los escenarios posibles son:

Cambiar de soporte de modo eventual. En este escenario la digitalización puede ser esporádica, o bien cubrir una necesidad puntual que no requiere una sistematización (el cambio de formato para enviar la copia de un original en papel por un medio electrónico, dada su conveniencia). Por lo cual se debe prestar atención a la tecnología del escáner a utilizar y los formatos con los cuales se va a trabajar una vez digitalizado el original. En este caso no se necesita almacenamiento específico en particular porque no se requiere hacer la digitalización de modo sistémico.

Disponibilizar información sin valor probatorio. En este escenario, además del cambio de soporte descrito en el párrafo anterior, se requiere que la información que se digitaliza se encuentre disponible. Ello obliga a evaluar tecnologías para el almacenamiento de la información en soporte electrónico. Entonces, entran en juego variables como la cantidad de información a digitalizar, la velocidad con la que se digitaliza, la disponibilidad que tiene que tener esa información para ser consultada, la frecuencia de consulta, entre otros. Como en este escenario no se requiere el reemplazo del original, si bien son necesarias las políticas de backup, estas no son críticas.

Todas estas cuestiones deben conocerse de forma previa a la adquisición de productos y/o servicios tecnológicos, ya que sentarán las bases para la elección entre las distintas tecnologías de almacenamiento disponibles en el mercado.

Disponibilizar información con valor probatorio. Cada uno de los escenarios va sumando nuevos requerimientos a los anteriores, en este caso se requiere reemplazar el soporte de las copias de respaldo de la información, es decir, utilizar tecnologías *electrónicas de backup* en lugar de papeles¹ para el resguardo de documentos originales. Ahora bien, aquí las variables aumentan, además de considerar las correspondientes al escenario anterior, se debe tener en cuenta el tiempo de guarda, el volumen de información a guardar (cuando el volumen es considerable se deben evaluar tecnologías estándares de eliminación de datos redundantes), la verificación de la consistencia de los datos guardados, la frecuencia de *backups*, la migración de soportes (seguir leyendo la información en las copias de seguridad cuando cambia la tecnología —interoperabilidad temporal—), y todo aquello que va a conformar parte de las políticas de *backup*.

Al igual que en el caso anterior, estas cuestiones deben conocerse de forma previa a la adquisición de la tecnología, ya que sentarán las bases para las elecciones a realizar. Como en este escenario se requiere reemplazar los documentos originales por copias digitales, se debe considerar, además de lo relacionado con el *backup*, la tecnología disponible que asegure las cuestiones de autenticidad, fiabilidad e integridad de los documentos, como por ejemplo, la firma digital.

Informatizar. Este escenario, es completamente diferente a todos los demás y excede el alcance de este lineamiento. La informatización no solo requiere digitalizar los originales en papel, sino que también, y sobre todo,

¹ La migración de soportes no implica por sí misma que los originales en papel se puedan destruir o desechar.





exige dejar de trabajar con originales en papel y generarlos en soporte electrónico de manera nativa. La informatización necesita de todas las tecnologías anteriores más un software de gestión para los documentos electrónicos. Es por esto que, frente a cualquiera de los escenarios anteriores que puedan requerir un software de estas características, probablemente sea necesario informatizar y no solo digitalizar. Lo recomendable entonces es reconsiderar un nuevo relevo funcional de las necesidades técnicas involucradas.

Los escenarios antes descritos representan conceptualizaciones teóricas que facilitan comprender y ordenar los conceptos de las situaciones de partida de cada organismo. Estos escenarios también pueden corresponderse con etapas dentro de un proyecto a mediano o largo plazo.

Requisitos previos a la digitalización

Para determinar la captura de los documentos, existe un paso insoslayable que está relacionado con el área de conocimiento de la archivística, y consiste en el desarrollo de las actividades de identificación, clasificación, descripción y evaluación de los documentos de origen.

Entonces, de forma previa a la elaboración de un proyecto de innovación tecnológica que involucre tecnologías de digitalización, y con el fin de que dicho proyecto tenga posibilidades de alcanzar sus objetivos funcionales, se debe asegurar que aquello que se va a digitalizar (diversos documentos encuadernados, encarpados, expedientes, etc.), se encuentren en condiciones óptimas desde un punto de vista tanto físico como archivístico para que la información una vez digitalizada sea útil. Esto es, que la información pueda ser fácilmente buscada, ordenada, compartida, y almacenada, en otras palabras aprovechar todas las ventajas que nos ofrece la tecnología de digitalización.

Normativa relacionada

En el marco de la Administración Pública el organismo competente en este sentido es el Archivo General de la Nación (en adelante AGN). Dependiente del Ministerio del Interior, el AGN es el organismo que tiene por finalidad reunir, ordenar y conservar la documentación del Estado Nacional (Ley 15.930).

El Decreto 232/7989 estableció que los Ministerios y Secretarías de Estado (administración centralizada y descentralizada, empresas y sociedades del Estado, servicios de cuentas especiales y obras sociales), deberán someter, *previo a todo trámite*, a la consideración de la Secretaría General de la Presidencia de la Nación (Subsecretaría de la Función Pública) todo proyecto de medidas a proponer o dictar —según el caso— sobre sus respectivos archivos y *que se relacione con el descarte de documentos, su microfilmación, conservación y/o traslado*.

Por otro lado, el Decreto 1571/1980 aprobó una "Tabla de Plazos Mínimos de Conservación de los Documentos de Personal y de Control", previéndose también la *formación y pautas de funcionamiento de las Comisiones de Selección Documental, de aplicación obligatoria en todo el ámbito de la Administración Pública Nacional* (Ministerios y Secretarías de la Presidencia de la Nación, Organismos Descentralizados, Servicios de Cuentas Especiales y Obras Sociales, Empresas y Sociedades del Estado).

Cabe destacar, nuevamente, que estas disposiciones deben ser leídas a la luz de lo prescripto en la Ley 25506 de Firma Digital, la cual establece *otros recaudos a cumplir para la conservación de documentos, tales como el uso de la firma digital y la posibilidad de determinar fehacientemente el origen, destino, fecha y hora de su generación, envío y/o recepción*.

Asimismo, el Decreto N° 1421/2008 creó el Proyecto de Catalogación, Inventario, Digitalización, Microfilmación y Conservación para la guarda física de la Documentación Histórica del Archivo de la Nación.

Por todo lo expuesto anteriormente, surge que al momento de elaborar un proyecto de innovación tecnológica que requiera tecnologías de digitalización, los OAPN deberán asegurarse de:

1. Haber completado todas las tareas que demanda la normativa actual para la correcta preparación y acondicionamiento archivístico de los documentos de origen a ser digitalizados.





2. Haber detectado en cuales escenarios de los anteriormente descritos se encuentra el organismo.

Como surge de lo expuesto, un verdadero plan de digitalización solo podrá ser abordado por aquellos organismos que cuenten con la infraestructura y/o los medios tecnológicos y recursos humanos necesarios, tanto para la digitalización como para el mantenimiento de los documentos digitales obtenidos en el largo plazo.

Si eventualmente, algún organismo optara por la tercerización de una o la totalidad de las actividades requeridas para concretar la conversión de soporte a formato digital, debe subrayarse la importancia de no obviar las responsabilidades intransferibles que tienen los organismos del sector público para con la conservación adecuada en tiempo y forma de su patrimonio documental (sea o no un servicio in situ), la seguridad de la información en el ámbito estatal y la protección de los datos personales y sensibles. En tal sentido, el alcance del presente lineamiento, no contempla las consideraciones a tener en cuenta en caso de que se optara también por la tercerización de los medios o sistemas que soporten el almacenamiento de los documentos digitalizados (por ejemplo, servicios en la nube del tipo infraestructura como servicio).

Asimismo, se insiste enfáticamente en que este lineamiento no promueve ni supone la eliminación de documentos originales en soportes tradicionales por el simple hecho de haber sido digitalizados, quedando en cabeza de los organismos contratantes, la exclusiva responsabilidad sobre el cuidado y conservación de los mismos.

Tecnologías de Digitalización (TD)

Condiciones de partida

Independientemente de la situación puntual que posea el organismo interesado en digitalizar, se darán por cumplidas en este apartado ciertas condiciones de partida necesarias pero no suficientes. Estas condiciones son requeridas para evaluar las funcionalidades de las tecnologías a incorporar. Si bien a continuación se enumeran distintas condiciones de partida genéricas pero mínimas, cada organismo deberá agregar sus propias condiciones de partida y evaluar su inclusión o no, en función de sus propias necesidades.

Entonces, las condiciones de partida mínimas que se suponen cumplidas son:

- Se posee acceso a los documentos originales.
- Se conoce el volumen de documentos originales a digitalizar.
- Se conoce con qué velocidad (o frecuencia) media se realiza la conversión de soporte completa (con todos los procedimientos necesarios para su fácil recuperación).
- Características conocidas de los originales a digitalizar y los documentos digitalizados:
 - ✓ Formato del original (imagen, texto, etc...).
 - ✓ Estado (análisis del estado de preservación que determine si pueden ser digitalizados en modo automático o manual).
 - ✓ Tipo documental (decretos, resoluciones, memos, registros, certificados, dictámenes, legajos, planos, etc.).
 - ✓ Soporte del original (papel, vinilo, film, etc.).
 - ✓ Tamaño del soporte papel (A0, A3, A4, carta, legal, etc.)
 - ✓ Tipo de encuadernación (papeles sueltos, anillados, encuadernados, etc.)
 - ✓ Plazo de retención (el plazo definido por ley, por ejemplo, debe ser conservado de forma permanente).
 - ✓ Formatos de los documentos destino (ver tabla adjunta de formatos estándares).





La preparación requerida por las buenas prácticas de la gestión documental se supone realizada (la cual incluye la intervención del Archivo General de la Nación), y de ésta se tomarán los datos mínimos necesarios para recuperar la información digitalizada, como por ejemplo: fecha, organismo, área, asunto, firmante, número de identificación del documento o su contenido (decreto, resolución, dictamen, etc.).

Estructuras posibles

En el caso de los proyectos de digitalización la contratación de los equipos y/o servicios involucrados en los mismos puede hacerse por cualquiera de las formas tradicionales. Es decir, adquisición de tecnologías de digitalización y servicios conexos (bienes más servicios), adquisición de una solución integral para la incorporación de infraestructura de tecnologías de digitalización (eventualmente llave en mano), y contratación de servicios de digitalización. Se recuerda que el hecho de optar por esta última opción (sea o no un servicio in situ), no implica que el organismo contratante se deslinde de las responsabilidades intransferibles que tienen los organismos del sector público para con la conservación adecuada en tiempo y forma de su patrimonio documental, la seguridad de la información en el ámbito estatal, la protección de los datos personales y distintas cuestiones relacionadas con la cadena de custodia.

1. Descripción técnica del proyecto que enmarca la incorporación de tecnologías de digitalización:

Es importante que los organismos incluyan una descripción detallada del proyecto, ya que la misma contribuirá a una mayor comprensión de los objetivos y requerimientos pretendidos por el organismo, al enviarlo para su evaluación técnica, en el proceso de intervención de la DET-ONTI.

Todas las especificaciones técnicas que se requieren en un pliego, deberían surgir de las necesidades funcionales, operativas, y técnicas (o una combinación de ellas) detectadas por el organismo durante el análisis y desarrollo de los objetivos a cumplir, en función de sus competencias. Por lo cual, las especificaciones técnicas que se establezcan dentro un proyecto, deben estar enmarcadas en dicho sentido. A continuación, se enumeran los distintos lineamientos que deben conformar la descripción técnica del proyecto:

- a. Describir detalladamente la problemática a resolver y sus antecedentes.
- b. La elección del tipo de contratación resulta propia del organismo, y debe fundamentarse en función de los requerimientos del proyecto que la enmarca.
- c. Es de suma importancia que el organismo describa el “alcance del proyecto”, entendiendo por “alcance” a todas aquellas funciones, tareas, o servicios que se deberán proveer obligatoriamente con el mismo. Esto incluye también, en caso de ser necesario, la descripción explícita de todas aquellas actividades que pudiendo formar parte del proyecto, no deben ser provistas.
- d. Cada vez que el organismo indique un parámetro de rendimiento o capacidad, que forme parte de la especificación técnica, se deberán indicar los cálculos, estimaciones y/o las cuestiones técnicas funcionales que fueron tenidas en cuenta para el dimensionamiento de las mismas.
- e. El solo hecho de que una solicitud sea una característica estándar en el mercado, no implica que automáticamente ésta se ajuste a necesidades técnico funcionales requeridas. Detrás de toda solicitud (sea estándar o no), el organismo deberá presentar la necesidad técnico funcional que la fundamente.
- f. Siempre es conveniente detallar distintos parámetros con los que trabaja el organismo, como por ejemplo servicios críticos, valores de SLA, disponibilidad de datos, seguridad, entre otros. Estos parámetros, los cuales responden a necesidades técnicas funcionales del organismo, pueden ser utilizados para fundamentar distintos requisitos exigidos en la solución a implementar.
- g. Indicar el plazo para el que fue pensado el proyecto, etapas de implementación actuales y futuras, modos de escalar o ampliar y cualquier otra información que el organismo crea conveniente detallar en este sentido.





- h. En caso de que el organismo no cuente con justificaciones técnicas que avalen las distintas solicitudes o requerimientos, sino que las especificaciones indicadas se han fundamentado en cuestiones relativas al mérito, oportunidad o conveniencia, se recomienda que esta situación se indique explícitamente en la descripción del proyecto, dado que si bien la DET-ONTI no emite opinión sobre este tipo de cuestiones, su aclaración agiliza considerablemente la elaboración del Dictamen técnico.

2. Justificaciones técnicas:

La justificación técnica no es más que una serie de fundamentaciones mediante las cuales se argumentan los motivos técnicos por los cuales se han solicitado especificaciones técnicas particulares. Muchas veces, dichas particularidades suelen ser altamente restrictivas excluyendo innecesariamente a ciertas soluciones que mediante la utilización de tecnologías distintas a la solicitada, también podrían satisfacer las necesidades del organismo. Es por ello que la DET-ONTI necesita contar con elementos de información que le permitan evaluar si estas restricciones son necesarias. Para poder instrumentar esto último, el organismo deberá detallar las necesidades técnico funcionales que dieron origen a la solicitud de esas implementaciones o tecnologías puntuales, valiéndose por ejemplo de los cálculos o parámetros que se hayan tenido en cuenta, o de las funcionalidades específicas que no se han encontrado en las demás soluciones evaluadas. Por lo tanto, la justificación técnica NO DEBE incluirse en las especificaciones técnicas ni en el pliego enviado a estudio a la DET- ONTI, sino que deberá adjuntarse simplemente como fundamentación técnica del proyecto a evaluar, representando ésta, la información que necesita la DET-ONTI para emitir el Dictamen técnico de competencia. A continuación se detallan los lineamientos para la conformación de dicha justificación:

- a. Cuando se solicitan cantidades de equipamientos a adquirir, las mismas deben estar fundamentadas en base al esquema funcional del organismo. Por ejemplo, si se requieren 10 escáneres, un motivo podría ser que mínimamente se requiere una concurrencia de 10 agendas escaneando, esto a su vez, implica una velocidad de conversión del soporte (papel a electrónico) que se tiene que corresponder con la necesidad de velocidad mínima de conversión que requiere el organismo, y el tamaño inicial y final del sistema de almacenamiento.
- b. Para el caso en que se mencionen marcas y modelos puntuales de equipamiento, se deberá justificar técnicamente en base a qué necesidades técnico funcionales se realiza dicha restricción indicando por ejemplo cual es la necesidad de contar con las características técnicas diferenciales de dichas marcas o modelos. Otra manera de justificar técnicamente una marca y/o modelo es describiendo la infraestructura actual, dado que en caso de que se trate de una ampliación es muy probable que la restricción indicada resulte necesaria.
- c. Si se solicitaran formatos, protocolos o distintas tecnologías propietarias, se deberá justificar técnicamente en base a qué necesidades técnico funcionales se realiza dicha restricción, por ejemplo: existencia de sistemas que ya usan dichas características, motivos técnicos por los cuales se requiere cierta funcionalidad particular, etc.
- d. Cuando se describe en detalle la forma o manera en que debe implementarse una funcionalidad requerida, se deberá justificar técnicamente en base a qué criterios se definió dicha forma particular, y/o porqué las otras implementaciones de la misma funcionalidad no satisfacen las necesidades técnico funcionales del organismo.
- e. Si dentro de las especificaciones técnicas se incluye una serie de características que en forma separada no resultan restrictivas pero que en conjunto si lo son, se deberá justificar por qué se requiere que la provisión cumpla con dichas características en forma conjunta.

3. Especificaciones técnicas:

Las especificaciones técnicas no son otra cosa que la descripción del requerimiento técnico funcional que cubre las necesidades relevadas por el organismo. Para poder elaborar dicho requerimiento, se deben evaluar las





tecnologías disponibles en función de las restricciones impuestas por las necesidades relevadas. Por ejemplo, para el caso de tener la necesidad de digitalizar información encuadrada en formato de libros, se debe elegir un tipo de escáner que se ajuste a esa necesidad, por ejemplo un escáner planetario. A continuación, se describen algunos parámetros generales y mínimos a considerar en todo proyecto de innovación tecnológica que involucre la digitalización de documentación:

- a. Resolución. Es el grado de detalle con el cual un escáner puede muestrear el documento original. Su unidad de medida es el dpi (dots per inch) o puntos por pulgada (ppp), y cuanto mayor sea la resolución, mayor detalle registrará la imagen digital final, pero también mayor será el tamaño del archivo resultante. Si se escanean documentos de sólo texto en blanco y negro con el solo objetivo de almacenarlos y luego recuperarlos para su visualización, no se recomiendan valores inferiores a una resolución de 150 a 200 dpi, el consumo de espacio rondará los 30-40 Kb por página (tamaño A4, en formato PNG comprimido a nivel 6 estándar). Si los documentos escaneados contienen imágenes, la resolución mínima recomendable es de 300 dpi. La resolución mínima establecida en los ETAP para los escáneres de documentos es de 600x600 dpi, no obstante, en función del escenario en que nos movemos se pueden requerir definiciones diferentes.
- b. Otras recomendaciones de los ETAP para la resolución de los escáneres son:
 - Profundidad de bits en tonos de grises. La recomendación mínima del ETAP es de 8 bits.
 - Profundidad de bits color. La recomendación mínima del ETAP es de 24 bits.
 - Calibración de la paleta de colores. Se debería realizar la calibración de la paleta de colores a través del uso de estándares de referencia internacionales.
- c. Compresión de imágenes: La mayoría de los formatos de archivos de imagen soportan la compresión de su contenido. Algunos formatos cambian la imagen original durante la compresión (denominados como "compresores con pérdida" o "lossy"), haciéndolo en mayor o menor grado, según el nivel de compresión que buscamos (cuanto más comprimido, más pérdida), este es el caso del formato JPEG. No obstante, hay algunos formatos que comprimen las imágenes en mayor o menor grado pero sin cambiar el contenido de la imagen original, y por eso se denominan sin pérdida o "loseless", tal es el caso del formato PNG. En PNG, el nivel de compresión sólo modifica el tiempo que tarda en comprimirse la imagen, pero no su contenido, esto es, la imagen es idéntica a la original cuando el archivo se descomprime para su visualización. Hay otros formatos que permiten seleccionar una compresión que puede ser con o sin pérdida, tal como es el caso del formato TIFF. No se recomienda el uso de formatos con pérdida ("lossy") cuando los archivos requieren edición o modificación, y más aún si estas operaciones se realizan en forma frecuente.
- d. Tecnología de OCR. Optical Character Recognizer (reconocimiento óptico de caracteres). Es necesario aclarar que muchas veces la recuperación de la información digitalizada es delegada al OCR (Optical Character Recognizer). Esto es un error, el hecho de poseer documentos digitales en formato de texto y no de imagen, como resultado de utilizar un OCR, no asegura que la información pueda ser fácilmente recuperada. Luego del OCR, deben efectuarse controles de calidad manuales que contrasten el resultado de este proceso con la imagen digital o bien con el documento original. Asimismo, el hecho de poseer un documento cuyo contenido sea un texto en lugar de una imagen no implica que posea metadatos, ni que estos estén completos y/o correctamente asignados.
- e. Escaneo manual, esta opción debe ser considerada en los casos en que los documentos no se encuentran en condiciones de ser tomados automáticamente por un equipo, y requieren de intervención humana para acompañar el proceso. Es el caso de aquellos documentos que se encuentran en un estado delicado de conservación, y/o cuya importancia requiera que éstos se manipulen con cuidado. El modo manual implica poner y sacar cada hoja que se quiere digitalizar, similar al caso de una fotocopidora.
- f. Escaneo automático, esta opción se reserva para cuando las condiciones del documento permiten colocarlo en una bandeja de alimentación automática del escáner. Hay que señalar que, por más automático que sea el procedimiento, siempre se requerirá de un operario para la supervisión del proceso. Los escáneres utilizan mecanismos de transporte del papel similares a los de una fotocopidora



- o a los de una cámara de microfilm. Cada tipo de transporte del papel aporta ventajas y desventajas, pero cada uno es aplicable según el tipo y el estado de los papeles que se van a digitalizar. Es necesario evaluar también si se requiere modo simple o dúplex (escaneo a doble faz). Si bien con un escáner de una sola cámara pueden digitalizarse documentos doble faz (pasando cada papel dos veces), se corre el riesgo de que queden documentos con una cara sin escanear y que ello genere problemas posteriores.
- g. Otros puntos a evaluar de un alimentador automático son los siguientes:
- Cantidad de hojas que soporta.
 - Posibilidad de agregar papeles sin detener la marcha del escáner.
 - Tamaño máximo de hoja aceptada.
 - Forma de ajuste del tamaño del papel en el alimentador.
 - Facilidad de resolución de un atasco de papel.
- h. Escáner tipo cama plana. El escaneo de cama plana (flatbed) trabaja de forma similar a una fotocopidora, y por esto no se necesita mover o desplazar el papel para su escaneo. El papel es apoyado sobre un vidrio, o "cama plana", debajo del cual una lámpara se desliza con movimientos horizontales, barriendo toda la superficie del documento.
- i. Digitalizador de mesa. Es un dispositivo que posee una cámara interna, la cual toma la imagen del documento a digitalizar, cuando el documento se encuentra debajo de ella. En general pueden ser un reemplazo útil de la fotocopidora cuando lo que se requiere es obtener una copia rápida de un documento de texto o imagen al cual no se le exija una gran resolución (como es el caso de una fotocopia).
- j. Escáner planetario. Se utiliza para libros y en general cuando los documentos originales se encuentran encuadernados, como por ejemplo libros de actas o contables, o cualquier otro tipo de encuadernación. Suelen poseer dos cámaras que toman las imágenes de cada una de las páginas del libro, el cual se deposita en una plataforma, generalmente en forma de "V". Algunos suelen tener vidrios que mantienen las hojas en la posición correcta para ser escaneadas. Suelen usarse en archivos, museos y bibliotecas. Existen modelos del tipo open hardware, en este caso se debe poseer un software lo suficientemente desarrollado para controlar el disparo de las cámaras y la gestión de las páginas para rearmar el documento en soporte electrónico.
- k. Si bien existen otros tipos de escáneres los anteriormente nombrados resultan los más comunes, no obstante en función del escenario en que se encuentre el organismo y de las necesidades relevadas, se pueden evaluar otros tipos de escáneres con tecnologías de rodillo, cilindros, cintas transportadora, de vacío, etc.
- l. Políticas de resguardo de información. Siempre que se almacena información en soporte electrónico se debe pensar en su integridad y disponibilidad, esto es especialmente crítico en el caso de que el soporte electrónico sea el reemplazo del original en papel. Es por ello que resulta necesario que los OAPN definan e implementen una política de resguardo de la información (backup) que además de asegurar estas dos características antes mencionadas permita que la información almacenada posea interoperabilidad temporal. Por lo cual, la estrategia de verificación periódica de la degradación del soporte electrónico deberá formar parte de las políticas de resguardo de la información, siendo un punto sensible de estudio a considerar. La política de resguardo de información deberá corresponderse con lo establecido por la normativa de seguridad de la información (Disposición ONTI 1/2015), la cual entre otras cuestiones indica que *"La política de seguridad de la información debe tener un dueño, responsable de las actividades de desarrollo, evaluación y revisión de la política"*. A modo de ejemplo, la evidencia del valor que tiene la interoperabilidad temporal queda demostrada cuando en la actualidad se requiere acceder a cierta información que originalmente fue almacenada años atrás en cintas LTO-2. Es decir, si hubiera existido una política de backup que asegurara la interoperabilidad temporal, esa información hoy día sería accesible dado que oportunamente se hubiera migrado la tecnología de soporte desde las cintas LTO-2 a otra más actual como por ejemplo LTO-6 o una VTL (biblioteca de cintas virtuales, basadas en discos duros redundantes).



- m. Tecnologías de resguardo de la información. Una vez definidas las políticas de resguardo de información (backup), se pueden extraer de estas últimas los criterios necesarios para evaluar y definir los requerimientos que deben cumplir dichas tecnologías. Cuando el resguardo se requiere únicamente para la recuperación de la información ante una falla del sistema de almacenamiento principal, la tecnología usualmente utilizada son las cintas de backup. En el código ETAP “Respaldo y Almacenamiento Masivo de Datos” se encuentran definidas distintas tecnologías disponibles. No obstante, se pueden utilizar tecnologías de resguardo basadas en discos rígidos.
- n. Interoperabilidad temporal. Esta característica se encuentra asegurada mientras sea viable (tanto económica como técnicamente) mantener la infraestructura tecnológica asociada (Hardware y software) que permite leer la información digital. Si bien es variable, el tiempo promedio en que esto resulta válido ronda entre 5 y 10 años dependiendo del caso. Pero luego de un cierto tiempo, la interoperabilidad temporal entra en riesgo y se deben tomar las medidas necesarias para asegurar la integridad y disponibilidad de la información almacenada en soporte electrónico. Esto es especialmente crítico cuando este soporte almacena un documento digital original (es decir no existe un original en papel). Para ello, los OAPN, deben planificar migraciones de soportes y formatos obsoletos a otros nuevos que se encuentren en vigencia. Además de la vigencia de formatos, es importante que estos sean estándares abiertos para asegurar la interoperabilidad técnica (es decir, que su lectura –y eventual edición- no dependa de tecnologías propietarias).
- o. Tecnologías de almacenamiento. Existen en la actualidad diversas tecnologías para el almacenamiento de información. Las que comúnmente se consideran son la SAN (Storage Area Network), la NAS (Network Attached Storage), y una versión comúnmente llamada “Almacenamiento unificado” que combina las anteriores. La elección del tipo de tecnología a utilizar, dependerá principalmente de la infraestructura tecnológica del organismo, es decir, de la capacidad, alcance, y disponibilidad de su arquitectura de red. Otros factores a considerar, sobre todo para la tecnologías de discos son, el volumen de la información total, la tasa de crecimiento demandada, la frecuencia de consulta de la información, y la concurrencia de dichas consultas. Para los casos en que, por cuestiones de eficiencia de tráfico y/o seguridad, se requiera separar la red de datos de la red de almacenamiento, la recomendación es utilizar una SAN (Storage Area Network), a continuación se listan distintos casos de uso típico de dicha tecnología extraídos del código ETAP “Respaldo y Almacenamiento Masivo de Datos”:
- Se posee repositorios de datos críticos que se encuentran dispersos en varios servidores o sistemas conectados a la red LAN de los usuarios, la que posee altos niveles de tráfico.
 - Se requiere backup de datos centralizado, rápido, confiable y desatendido.
 - Se requiere escalabilidad del rendimiento (velocidad de acceso) y de la capacidad de almacenamiento.
 - Se requiere simplicidad y flexibilidad en la provisión de almacenamiento.
 - Se requiere facilidad para compartir archivos entre varias plataformas (Unix, Windows, Linux, etc.).
 - Se requiere disponibilidad de datos mejorada.
 - Se aclara que las soluciones del tipo SAN no tienen relación alguna con soluciones del tipo NAS, ya que estas últimas utilizan para el acceso al almacenamiento de datos la misma red LAN que se usa para acceder a los distintos servicios de red, lo que se contrapone con uno de los principales objetivos de la SAN, separar la red de datos de la red de almacenamiento.
- p. Tipo de discos a utilizar. El tipo de discos a utilizar en el diseño de una SAN depende de dos factores que son inversamente proporcionales entre sí, el tiempo de acceso y el costo de la solución. Los discos más rápidos son más caros, y por eso suelen ubicarse en arreglos o particiones donde no se requiere almacenar grandes volúmenes de datos, pero sí un acceso rápido. Por otra parte, para una cierta capacidad RAW — un arreglo que por su arquitectura realiza operaciones de escritura a múltiples discos, por ejemplo RAID 0 y 5— tendrá un tiempo de acceso menor, cuanto más discos se utilicen para su implementación. No obstante, aumentar la cantidad de discos aumenta simultáneamente los costos. Por



- eso, la elección de la cantidad y tipo de discos es una solución de compromiso. Si ordenamos los distintos tipos de discos existentes en el mercado según su tiempo de acceso, tenemos (de menor a mayor): SSD, SAS, NL SAS y SATA. Si hablamos de costos, el orden es exactamente a la inversa.
- q. Capacidad de discos. Una consideración a tener en cuenta es que RAID 0 (data stripping) reduce los tiempos de acceso, si un RAID 0 está compuesto de M discos o arreglos, y cada disco o arreglo tiene un tiempo de acceso T , el tiempo de acceso efectivo del conjunto RAID 0 será de T/M . Por lo tanto, dada una capacidad RAW a cubrir, si se apunta a reducir el tiempo de acceso a los discos (típicamente en bases de datos), es preferible adquirir una mayor cantidad de discos de menor tamaño por unidad, limitando para ello la capacidad máxima de los discos solicitados. Sin embargo, si la prioridad es la economía y no el tiempo de acceso (típicamente en file servers), es preferible adquirir una menor cantidad de discos de mayor tamaño por unidad, limitando para ello la capacidad mínima de los discos a ofertar.



Anexo I

Tabla con distintos formatos destino del tipo "abierto s"

Cadena de interoperabilidad	Categoría	Nombre		Versión (mínima aceptada)	Extensión
		Común	Formal		
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Compresión de ficheros	GZIP	GNU Zip	RFC 1952	.gz
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Compresión de ficheros	ZIP	ZIP RFC 1952	.	.zip
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	HTML	HyperText Markup Language	4.01	.html .htm
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	ISO/IEC 26300:2006 OASIS 1.2	ISO/IEC 26300:2006 Information technology - Open Document Format for Office Applications (OpenDocument) OASIS 1.2	1.0	.odt .ods .odp .odg
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	Strict Open XML (*)	ISO/IEC 29500-1:2012 Information technology -- Document description and processing languages -- Office Open XML File Formats -- Part 1: Fundamentals and Markup Language Reference - Strict	2012	.docx .xlsx .pptx
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	PDF	ISO 32000-1:2008 Document management - Portable document format - Part 1: PDF 1.7	1.4	.pdf
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	PDF/A	ISO 19005-1:2005. ISO 19005-2:2011 Document management - Electronic document file format for long-term preservation	1.4 1.7	.pdf
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	PNG	ISO/IEC 15948:2004. Information technology - Computer graphics and image processing - Portable Network Graphics (PNG): Functional specification.	2004	.png
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	TIFF	ISO 12639:2004 Graphic technology - Prepress digital data exchange - Tag image file format for image technology (TIFF/IT)	2004	.tiff





Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	TXT	Texto plano	-	.txt
Accesibilidad multicanal, integrada y segura.	Formatos ficheros - Imagen y/o texto	XHTML	eXtensible HyperText Markup Language	1.0	.html .htm
Modelos e integración de datos.	Tecnologías de integración de datos	XML	Extensible Markup Language (XML)	1.0	.xml
Modelos e integración de datos.	Tecnologías de integración de datos	XSD	XML Schema	1.0	.xsd

Tabla de formatos estándares, extracto de la tabla "ANEXO I – ESTANDARES" perteneciente al documento "Guía de aplicación de la Norma Técnica de Interoperabilidad de Catálogo de estándares" (Gobierno de España). Fuente: <http://administracionelectronica.gob.es/>

(*) El formato "Strict Open XML" es un estándar definido por Microsoft para los archivos de Office con extensiones "docx, xlsx y pptx", que a la fecha de creación de este documento no es totalmente compatible con el estándar "Open Document Format" con extensiones "odt, ods y odp" utilizado por aplicaciones de oficina de uso libre. A modo de ejemplo, un archivo "docx" generado en Word 2013 puede perder formatos o contenidos si éste se graba en formato "odt", tal como lo expresa Microsoft en el siguiente URL:

<https://support.office.com/en-za/article/Differences-between-the-OpenDocument-Text-odt-format-and-the-Word-docx-format-d9d51a92-56d1-4794-8b68-5efb57aebfd6>

Por lo tanto, se recomienda precaución si se decide usar archivos bajo el formato "Strict Open XML".



LINEAMIENTOS 52 – APLICATIVOS DE VIRTUALIZACIÓN

Tabla de Contenidos

LINEAMIENTOS ESTÁNDARES – APLICATIVOS DE VIRTUALIZACIÓN.....	1
Tabla de Contenidos	1
General	2
Uso de los Lineamientos Estándares	2
Aplicativos de Virtualización (AV).....	2
Consideraciones generales para la solicitud	2
Estructuras posibles.....	2





General

Los *Lineamientos Estándares* son referencias mediante las cuales, los Organismos de la Administración Pública Nacional (OAPN, en adelante), pueden valerse para elaborar los pliegos para la contratación de productos y/o servicios tecnológicos. A diferencia de las Especificaciones y Modelos de los ETAP, dichos lineamientos no representan especificaciones técnicas que deben incluirse en los pliegos de modo textual. Por el contrario, sirven como una guía que facilita la elaboración de los mencionados pliegos, como así también su intervención.

Uso de los Lineamientos Estándares

Los *Lineamientos Estándares*, funcionan como referencias técnicas y/o de forma, las cuales, contribuyen a establecer la estructura de *un requerimiento*, o de *una solicitud*, de modo tal que la misma sea técnicamente completa y a la vez ágil y fácil de comprender.

En la elaboración de las especificaciones técnicas incluidas en los pliegos, muchas veces resulta conveniente describir la solicitud de los distintos productos y/o servicios sin olvidar ninguna de las características funcionales estándares que puedan ser de interés para el organismo, en este caso particular, en relación con la contratación de aplicativos de virtualización. Es así que los presentes *Lineamientos* tienen como objetivo principal facilitar la interpretación a los posibles oferentes, permitiendo, a los OAPN, realizar una descripción técnica completa que contemple todos aquellos aspectos técnico funcionales de uso estándar en el mercado que faciliten la transmisión efectiva del objeto de la contratación pretendida.

Estas referencias ayudan a que los OAPN puedan definir de un modo sencillo y ordenado, las cuestiones básicas pero fundamentales que deben estar presentes en función de sus necesidades.

Aplicativos de Virtualización (AV)

Consideraciones generales para la solicitud

Cuando se requieren incorporar tecnologías de virtualización, habitualmente se pretende mejorar la eficacia y eficiencia del hardware existente en los distintos organismos. El uso más frecuente de este tipo de aplicativos está orientado a mejorar la utilización de los recursos de hardware, de modo de aprovechar al máximo las capacidades de procesamiento del mismo. Asimismo, estas aplicaciones pueden ser utilizadas para contribuir con el mejoramiento de la gestión de los distintos servicios tecnológicos que brindan los OAPN permitiendo establecer un acuerdo de nivel de servicio (SLA = Service Level Agreement) que sea representativo de la disponibilidad requerida por los mismos.

Estructuras posibles

La solicitud puede estructurarse de acuerdo a dos formas bien definidas, ya sea mediante la adquisición de los aplicativos necesarios, o bien mediante la contratación de una solución. Cualquiera sea el caso, existen distintos lineamientos estándares que se deben considerar para conformar una correcta y completa solicitud. En consecuencia, las solicitudes de Aplicativos de Virtualización deberán contemplar:

1. **Justificación técnica de la necesidad de adquirir la plataforma de virtualización:**

La justificación técnica consiste en la descripción de las necesidades que motivaron el inicio del proyecto de virtualización, así como de los cálculos o parámetros que se hayan tenido en cuenta para el dimensionamiento y capacidades expresadas en las especificaciones técnicas del mismo. Por lo tanto, la misma NO DEBE incluirse en las especificaciones técnicas ni en el pliego enviado a estudio a esta ONTI, sino que deberá adjuntarse simplemente como fundamentación técnica del proyecto a evaluar, representando ésta, la información que necesita la ONTI para emitir el Dictamen técnico de competencia.





Todas las especificaciones técnicas que se requieren en un pliego, en cualquiera de los dos casos antes mencionados, deberían surgir de necesidades funcionales, operativas, y técnicas (o una combinación de ellas) que posee el organismo para desarrollar y cumplir con sus objetivos. Por lo cual, las especificaciones técnicas que se establezcan se deberán justificar en dicho sentido. A continuación se enuncian distintos lineamientos que deben conformar la justificación técnica:

- a. Muchas veces resulta necesario definir soluciones del tipo “llave en mano”, otras veces se requiere la simple adquisición de los AV, y otras la adquisición de dichos AV más servicios de instalación, configuración y puesta en funcionamiento. Esta elección, que resulta propia del organismo, debe justificarse en función de los requerimientos del proyecto que la enmarca.
- b. Es importante que los organismos incluyan una descripción detallada del proyecto, ya que la misma contribuirá a una mayor comprensión por parte de esta ONTI, de los objetivos y requerimientos pretendidos por el organismo mediante la contratación a evaluar.
- c. Es de suma importancia que el organismo describa el “alcance del proyecto”, entendiéndose por “alcance” a todas aquellas funciones, tareas, o servicios que se deberán proveer obligatoriamente con el mismo. Esto incluye también, en caso de ser necesario, la descripción explícita de todas aquellas actividades que no forman parte del proyecto.
- d. Cada vez que el organismo indique un parámetro de rendimiento o capacidad, que forme parte de la especificación técnica, se deberán indicar los cálculos y/o las cuestiones técnicas funcionales que fueron tenidas en cuenta para el dimensionamiento de las mismas.
- e. El solo hecho de que una solicitud sea una característica estándar en el mercado no implica que automáticamente ésta se encuentre justificada técnicamente. Detrás de todo requerimiento (sea estándar o no), el organismo deberá presentar la necesidad técnico funcional que la fundamente.
- f. Siempre es conveniente detallar distintos parámetros con los que trabaja el organismo, como por ejemplo servicios críticos, valores de SLA, disponibilidad de datos, seguridad, entre otros. Estos parámetros, los cuales responden a necesidades técnicas funcionales del organismo, pueden ser utilizados para justificar distintos requisitos exigidos en la solución de virtualización.
- g. Indicar el plazo para el que fue pensado el proyecto, etapas de implementación actuales y futuras, modos de escalar o ampliar (ya sea la infraestructura física como virtual), y cualquier otra información que el organismo crea conveniente detallar.
- h. En caso de que el organismo no cuente con justificaciones técnicas que avalen las distintas solicitudes o requerimientos, ya que las especificaciones indicadas se han fundamentado en cuestiones relativas al mérito, oportunidad o conveniencia, se recomienda que esta situación se indique explícitamente en la descripción del proyecto, dado que si bien la ONTI no emite opinión sobre este tipo de cuestiones, su aclaración agiliza considerablemente la elaboración del Dictamen técnico.

2. Descripción del hardware que se requiere virtualizar:

La misma, forma parte de las especificaciones técnicas, y se compone de la descripción detallada del hardware que se quiere virtualizar, y que es propiedad del organismo solicitante. La descripción incluye, entre otras cosas, la mención de marcas, modelos, cantidades de servidores, procesadores por servidor, núcleos de procesadores por servidor, memoria RAM por servidor, interfaces, dispositivos SAN existentes, etc. A continuación se detallan los lineamientos para la conformación de dicha descripción:

- a. Resulta imprescindible que el organismo describa detalladamente la infraestructura del hardware a virtualizar. En base a esta descripción los oferentes podrán dimensionar las licencias y/o suscripciones que se requieran para la utilización de dichos aplicativos de virtualización.
- b. Indicar la cantidad de servidores a virtualizar, el tipo de configuración (blade, cluster, stand-alone, etc.). Cuanto más heterogéneo sea el parque informático existente, más detallado deberá ser la descripción del hardware.





- c. Indicar para cada uno de los servidores a virtualizar (independientemente de su tipo y tecnología), la configuración de su hardware interno, esto es, cantidad de memoria RAM (actual y máxima instalable), cantidad de sockets de CPU, cantidad de CPU instalados, tecnología de los procesadores, cantidad de núcleos por procesador, marca y modelo de los mismos, discos rígidos (cantidad, capacidad, arreglos, y tecnología), puertos de red (velocidad, cantidad de puertos por placa, tecnología), slots PCI, PCI-E, etc.
- d. Indicar la topología bajo la cual se encuentran interconectados dichos servidores, detallando los distintos dispositivos de networking existentes, protocolos estándares utilizados, ancho de banda del backbone, y en caso de requerirse, la escalabilidad estipulada dentro del proyecto.
- e. Indicar los elementos de almacenamiento existentes dentro de la red, como por ejemplo los del tipo SAN o NAS, indicando su capacidad, interfaces y protocolos de comunicación que utilizan.

3. Descripción del esquema de virtualización:

La misma, forma parte de las especificaciones técnicas, y se compone de la descripción detallada del esquema de virtualización que se pretende alcanzar, vale decir la indicación detallada de cantidad de máquinas virtuales, concurrentes, totales, tipos de sistemas operativos ejecutándose en cada una de las máquinas virtuales, etc. A continuación se detallan los lineamientos para la conformación de dicha descripción:

- a. El esquema de virtualización está compuesto por la descripción de la cantidad total de máquinas virtuales requeridas por el organismo, dicha cantidad y dimensionamiento deben estar en función de las exigencias técnicas que demanden los distintos servicios que el organismo requiera ejecutar en dichas máquinas. Asimismo, el organismo deberá incluir aquí los parámetros de escalabilidad, como por ejemplo la capacidad máxima de máquinas virtuales que es capaz de soportar el software o solución a proveer.
- b. Cuando se especifique el dimensionamiento de los recursos virtuales (asignación de memoria RAM, CPU, espacio en disco, etc.) de cada máquina virtual, dicho dimensionamiento deberá estar justificado técnicamente en función de los servicios que se requieran ejecutar en cada una de las máquinas virtuales.
- c. Para que las ventajas de las tecnologías de virtualización sean adecuadamente aprovechadas resulta conveniente definir un conjunto reducido de templates (modelos de máquinas virtuales), vale decir, poseer un número reducido de tipos de máquinas virtuales simplifica su administración y realzan las ventajas que las tecnologías de virtualización ofrecen en este sentido. El ejemplo contrario sería virtualizar 30 servidores físicos y poseer 30 modelos de máquinas virtuales distintas, en este caso no se apreciarían las ventajas de administración que brindan los aplicativos de virtualización.
- d. Dentro de cada modelo de máquina virtual, se deberán definir los sistemas operativos que deberán ser ejecutados en dichas máquinas virtuales. Asimismo, se deberá indicar la función de las mismas, indicando para cada caso, máquina virtual, sistema operativo, y servicios que se ejecutan bajo dicho sistema operativo (por ejemplo, servidor Web, servidor de mail, firewall, etc.).
- e. Muchas veces los servicios que debe brindar el organismo son variables y poseen ciclos con mayor y menor demanda, por lo cual se deberá definir la cantidad de máquinas virtuales concurrentes (ejecutándose al mismo tiempo) que el organismo requiera.

4. Descripción de las funcionalidades técnicas requeridas de las máquinas virtuales, usos, y las funcionalidades necesarias para su administración:

La misma, forma parte de las especificaciones técnicas, y se compone de la descripción detallada de las funcionalidades principales (estándares) requeridas tanto para la utilización de las máquinas virtuales como para su administración. A continuación se detallan los lineamientos para la conformación de dicha descripción:

- a. Las necesidades de administración de las máquinas virtuales están fuertemente vinculadas con las exigencias operativas del organismo, requerimientos técnico funcionales, niveles de servicio, entre otros.





- Por lo cual, cada vez que se requieran distintas funcionalidades relativas a la administración de máquinas virtuales se deberá justificar su solicitud en base a las exigencias antes mencionadas.
- b. Las funcionalidades particulares (no estándares en el mercado) deberán estar debidamente justificadas a través de los requerimientos técnico funcionales en base a los cuales surgió la necesidad de contar con las mismas.
 - c. El solo hecho de que una solicitud sea una característica estándar en el mercado no implica que automáticamente ésta se encuentre justificada técnicamente. Detrás de todo requerimiento (sea estándar o no), debe existir una necesidad técnico funcional requerida por el organismo que lo justifique técnicamente.
 - d. La solicitud de una especificación o un conjunto de especificaciones puntuales (estándares o propietarias) deberán justificarse técnicamente a través de los requerimientos técnico funcionales en base a los cuales surgieron las necesidades de contar con dichas especificaciones.
 - e. Las funcionalidades principales de administración de las máquinas virtuales (crear, mover, copiar, guardar, etc.) deben guardar una relación coherente con las necesidades de administración que el organismo posea de modo previo a la adquisición de aplicativos de virtualización y/o a las exigencias operativas del organismo futuras, debidamente justificadas en la descripción del proyecto, como se mencionó anteriormente.





LINEAMIENTOS 54 - HERRAMIENTAS BIOMÉTRICAS DE VERIFICACIÓN COMPLEMENTARIA

DESCRIPCION

Denominamos como “*herramientas biométricas de verificación complementaria (bvc)*” a aquellos sistemas, módulos, dispositivos, etc., que permiten que un sistema a desarrollar, o que ya se encuentre desarrollado, adquiera la capacidad de ofrecer un método de seguridad de acceso adicional, dentro del entorno en el que presta servicio, mediante la comparación de los datos biométricos registrados previamente en la fase de enrolamiento, con los datos presentados por el usuario al momento de ingresar al sistema, o a la hora de realizar consultas u operaciones.

Como ejemplo, al conocido factor simple de autenticación (user/pass) que se encuentra en innumerables sistemas, se le suman normalmente comprobaciones de más datos patronímicos, como ser totalidad o parcialidad del Documento Nacional de Identidad, direcciones, o preguntas, que son todas en formato de texto, con la finalidad de reducir las debilidades que posee.

En busca de mejorar la seguridad, algunos sistemas ya implementan el doble factor (user/pass+pk), lo que permite asociar a un nombre de usuario, una clave y una firma electrónica o una firma digital.

El objetivo de este lineamiento, es exponer una lista de sugerencias para implementar otras formas de doble factor de autenticación no dependientes de una infraestructura de pki, sino de parámetros biométricos (user/pass+bio); o bien para agregar un tercer factor de autenticación biométrico (user/pass+pk+bio), a sistemas que ya poseen doble factor de autenticación.

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Método BVC:

- a) Dinámica de tecleo
- b) Unidactilar
- c) Vascular
- d) Facial
- e) Iris
- f) Vocal

Como información adicional y dependiendo del sistema o herramienta, podemos dar





un marco conceptual, bajo ningún contexto taxativo, y siendo el mismo acorde a la actualidad de cuando se generó el presente documento:

	Facilidad de USO (1)	Aceptación de los usuarios (2)	Perennidad (3)	Certidumbre (4)
Dinámica de tecleo	ALTA	ALTA	VARIABLE	ALTA
Unidactilar	ALTA	ALTA	MUY ALTA	MUY ALTA
Vascular	ALTA	ALTA	ALTA	MUY ALTA
Facial	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA
Iris	MEDIA	MEDIA	ALTA	MUY ALTA
Vocal	ALTA	ALTA	ALTA	ALTA

- (1) Se refiere a la interacción usuario con el dispositivo de verificación acorde a diversos proyectos, culturas y legislaciones. Por lo cual varía según su entorno de aplicación
- (2) Se refiere a experiencias de usuario a nivel internacional, acorde a diversos proyectos, culturas y legislaciones. Por lo cual varía según su entorno de aplicación.
- (3) Corresponde a la persistencia del mismo rasgo o comportamiento biométrico a lo largo del tiempo. Cabe señalar que las dinámicas podrían variar según el proceso de re empadronamiento definido para cada proyecto.
- (4) En algunos casos varía según entornos (por ejemplo facial) y profesiones (por ejemplo dactilar).

Casos de uso:

Bajo la premisa de ilustrar algunos factibles casos de uso podríamos señalar extensivamente pero no taxativamente los siguientes ejemplos:

	Acceso a Áreas Críticas	Acceso a sistemas internos o plataformas	e-kioscos





Dinámica de tecleo (contemplar los casos de teclado reducido)	-	ALTA	MEDIA
Unidactilar	MUY ALTA	ALTA	ALTA
Vascular (contemplar tema de costos)	MUY ALTA	ALTA	ALTA
Facial (Contemplar ambientación)	ALTA	ALTA	ALTA
Iris (contemplar tema de costos)	MUY ALTA	ALTA	ALTA
Vocal (contemplar ruido ambiente)	ALTA	ALTA	ALTA

Nota 1:

La selección del BVC dependerá del requirente en virtud de las necesidades y características propias del proyecto donde será implementado. Es dable entender que las condiciones de uso en por ejemplo estaciones tipo “kiosco” no son las mismas que en sistemas “web on-line” por lo que cada requirente será el responsable de la selección.

Para todas y cada una de las BVC listadas deberá requerirse como mínimo la siguiente información:

Tipo de búsqueda:

Puede seleccionar una o ambas opciones.

- a) Búsqueda uno contra uno (1:1)
- b) Búsqueda uno contra todos los registros(1: N)

Velocidad:

Entre los puntos a requerir deberá estar especificado:

- a) Velocidad de enrolamiento
- b) Velocidad de búsqueda (1:1) en caso de requerirse





c) Velocidad de búsqueda (1: N) en caso de requerirse

La velocidad que se especifique debe ser acorde a las necesidades del proyecto, y deberá justificarse técnicamente, ya que es un parámetro que si se especifica en exceso, podría limitar innecesariamente el espectro de oferentes posibles.

Certidumbre:

La forma de especificar la “certidumbre” en la detección, es mediante algunos de los siguientes parámetros, los que se indican en la forma de porcentajes. Al igual que para la velocidad, la certidumbre que se especifique debe ser acorde a las necesidades del proyecto, y deberá justificarse técnicamente, ya que el valor indicado podría limitar innecesariamente el espectro de oferentes posibles:

a) TAR = “true acceptance rate” = tasa de aceptación o verificación verdadera

Representa la medida en que el sistema biométrico iguala correctamente los datos de la misma persona

Sugerencia: Cuanto más alto mejor.

b) FAR = “false acceptance rate” = tasa de falsa aceptación o verificación

Representa la medida en que el sistema biométrico iguala correctamente los datos de una persona (a) con la de otra persona (b), reportando un falso

Sugerencia: Cuanto más bajo mejor.

c) TRR = “true rejection rate” = tasa de rechazo o no verificación verdadera

Representa la frecuencia en que los sistemas no encuentran a una persona en la base de datos y ciertamente esa persona no está en la base de datos

Sugerencia: Cuanto más alto mejor.

d) FRR = “false rejection rate” = tasa de falso rechazo

Representa la frecuencia en que los sistemas no encuentran a una persona en la base de datos pero esa persona si se encuentra en la base de datos

Sugerencia: Cuanto más bajo mejor.

Nota 2:

Cabe aclarar que las mediciones de verdaderos y falsos son interdependientes, esto es, conociendo una medida la otra puede calcularse.

e) EER = “equal error rate” = tasa de error igual

Se desprende de la medición del FAR y su comparación con el FRR.

Sugerencia: para que sea óptimo, si es posible, se debe regular la sensibilidad del dispositivo biométrico de modo que el FAR sea igual al FRR. En esa





condición, cuanto más bajo el EER, mayor precisión se obtendrá en la medición.

f) FTE = “failure to enroll” = tasa de falla de enrolamiento

Representa la cantidad de personas cuyos rasgos biométricos se han tratado de inscribir en el sistema y el sistema no las aceptó.

Si el sensor biométrico funciona correctamente, y las condiciones ambientales son adecuadas, esto puede ser ocasionado por problemas físicos del individuo. Sugerencia: Cuanto más bajo mejor.

g) FTA = “failure to acquire rate” = tasa de falla de obtención (biométrica)

Representa la cantidad de personas cuyos rasgos biométricos se han tratado de inscribir en el sistema y el sistema no los aceptó, aunque los individuos eran aptos para ser inscriptos.

Esto puede ser ocasionado por condiciones ambientales como ser la luz o fallas en el sensor biométrico.

Sugerencia: Cuanto más bajo mejor.

Nota 3:

Como guía de las cifras a requerir debemos considerar la cantidad de personas que utilizara nuestro sistema. Por ejemplo: si esperamos un fallo cada 100 el FAR requerido deberá ser igual o menor a “FAR=1,0%”, si esperamos un fallo cada 1000 el FAR requerido deberá ser igual o menor a “FAR=0,1%”, y así sucesivamente.

DISPOSITIVOS:

Si bien no todos los métodos biométricos de comportamiento o físicos requieren dispositivos de adquisición de datos o estos ya pueden estar a disposición del requirente, se requiere la siguiente información:

Existencia:

- a) Requiere dispositivos de adquisición
- b) No requiere dispositivos de adquisición

Lenguaje:

Deberá contar con uno o varios de los drivers para el correcto funcionamiento bajo los siguientes sistemas operativos:

- a) Microsoft Windows
- b) Linux
- c) IOS





- d) Android
- e) Otros <indicar>

Deberá incluir los kit de desarrollo de software (SDK) para desarrollos de aplicativos de software basados en DLL's, controles ActiveX u otras soluciones de ágil integración a entornos de desarrollo.

Deberá detallar el tipo de licencia (exclusiva/no exclusiva) y el tiempo de vigencia de la misma.

PRIVACIDAD

Nota 4:

La administración de base de datos de personas debe ser declarada en la "Dirección Nacional de Protección de Datos Personales" (Ley 25.326).

ESTÁNDARES A TENER EN CUENTA

A los fines de ampliar el conocimiento se señalan algunos estándares que podrían ayudar a comprender las tecnologías a utilizar:

	Documentación
Dinámica de tecleo	<i>Estándar en estudio</i>
Unidactilar	ISO/IEC 19794-2:2005
Vascular	<i>Estándar en estudio</i>
Facial	ISO/IEC 19794-5:2011
Iris	ISO/IEC 19794-6:2011
Vocal	<i>Estándar en estudio</i>





LINEAMIENTOS 55 - RECOMENDACIONES DE USABILIDAD PARA SITIOS WEB DEL SECTOR PÚBLICO NACIONAL

Tabla de Contenidos

1	Introducción.....	2
2	Definiendo la Usabilidad.....	2
3	Usabilidad y Accesibilidad.....	2
4	Usabilidad como Metodología de trabajo.....	3
5	Algunas recomendaciones de los principales autores de Usabilidad.....	3
6	Estándares de Usabilidad.....	5
6.1	“Nielsen Norman Group Guidelines”: 10 heurísticas de Usabilidad.....	6
6.2	“HHS Guidelines”: directrices de diseño web y usabilidad del Gobierno de EE.UU.....	8
6.2.1	Proceso de diseño y evaluación.....	8
6.2.2	Optimizando la experiencia de usuario.....	9
6.2.3	Accesibilidad.....	10
6.2.4	Hardware y software.....	11
6.2.5	La página de inicio.....	11
6.2.6	Esquema de la página (<i>layout</i>).....	12
6.2.7	Navegación.....	12
6.2.8	Desplazamiento (scrolling) y paginado.....	13
6.2.9	Encabezados, títulos y etiquetas.....	13
6.2.10	Enlaces.....	13
6.2.11	Apariencia del texto.....	14
6.2.12	Listas.....	14
6.2.13	Controles y <i>Widgets</i>	15
6.2.14	Gráficos, imágenes y multimedia.....	15
6.2.15	Escribiendo contenido web.....	16
6.2.16	Organización del contenido.....	16
6.2.17	Búsqueda.....	17
6.2.18	Evaluaciones de Usabilidad.....	17
7	Conclusiones:.....	17



Introducción

Las recomendaciones contenidas en este documento, brindan un marco de trabajo en el que podrá basarse cualquier actor involucrado en el desarrollo y diseño de sitios web del Sector Público Nacional, para poder proporcionarle al ciudadano un sitio usable, contribuyendo a la vez para que sea más accesible.

Definiendo la Usabilidad

La Usabilidad es la disciplina que aplicada al entorno web tiene como objetivo minimizar las dificultades en el uso de los sitios web y sus aplicaciones, analizando el modo en que los usuarios los utilizan, detectando los problemas que se presentan y proponiendo alternativas para solucionarlos con el fin de que los usuarios logren una interacción sencilla, productiva y satisfactoria con el sitio y las aplicaciones.

La [Organización Internacional de Normalización \(ISO\) 9241-11](#)¹ define la Usabilidad como la medida en la cual un producto puede ser usado por determinados usuarios para conseguir objetivos específicos con efectividad, eficiencia y satisfacción dado un contexto específico de uso.

Según la definición de la ISO, la Usabilidad posee atributos cuantificables de forma objetiva (eficiencia) y otros cuantificables de forma subjetiva (satisfacción). Por esta razón, la aplicación de las recomendaciones de usabilidad por sí sola, no asegura que los sitios web del gobierno sean fáciles de usar. Se requiere la participación de usuarios en evaluaciones del sitio web en todas las etapas del proceso de desarrollo y puesta en marcha.

Usabilidad y Accesibilidad

La Usabilidad implica diseñar una interfaz de usuario que sea efectiva, eficiente y satisfactoria para un público específico. La Accesibilidad extiende el alcance del diseño de la interfaz para que sea efectiva, eficiente y satisfactoria para más personas, especialmente aquellas con algún tipo de discapacidad y en diversas situaciones, incluyendo la utilización de tecnologías de apoyo.

¹ ISO 9241-11:1998 "Guidance on usability"





Así, una página web accesible es aquella que pone su usabilidad a disposición de todos los visitantes independientemente de las capacidades que pudieran tener. Sin accesibilidad, la usabilidad de una página web es inalcanzable para los ciudadanos con capacidades diferentes.

Muchas de las prácticas recomendables para hacer un sitio web más usable, están contenidas en las Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web (WCAG) del estándar W3C².

Usabilidad como Metodología de trabajo

La Usabilidad debe ser abordada como una metodología de trabajo estructurada que utilice el diseño centrado en el usuario implicándolo en todas las etapas de desarrollo de un producto, en la cual la aplicación de recomendaciones es sólo un paso más.

Un sitio web fácil de usar se beneficia con usuarios más satisfechos y fieles al sitio; con una reducción en el costo de atención al usuario, así como en la reducción del costo de mantenimiento del sitio.

Algunas recomendaciones de los principales autores de Usabilidad

Entre los autores que han trabajado en el tema de Usabilidad, se destacan principalmente Jakob Nielsen y Steve Krug, entre otros.

De Jakob Nielsen citamos las siguientes recomendaciones para mejorar la usabilidad de un sitio web:

1. Aclare el propósito del sitio: explique al visitante de quién es el sitio y el alcance del mismo.
2. Ayude a los usuarios a encontrar lo que buscan: destaque los cometidos principales del sitio e incluya una caja de búsqueda para ayudar a los usuarios a encontrar lo que necesitan.
3. Muestre el contenido del sitio: despliegue claramente los temas principales del sitio para evitar clicks innecesarios y muestre los temas anteriores que hayan sido destacados.
4. Diseño para mejorar la Interacción, no para definirla. El diseño debe cooperar con la información, no competir con ella. Ejemplo: Utilice gráficos para comunicar, no para decorar.

De Steve Krug seleccionamos los cinco consejos generales y algunas sugerencias extraídas de su libro *"No me hagas pensar"*³:





1. Diseñar un sitio es siempre un acto de balance: priorizar el uso del espacio ayuda a la audiencia y a quien publica, a alcanzar sus metas;
2. Balancear el diseño y el formato, para que las cosas tengan un énfasis adecuado en cuanto a uso y espacio.
3. Siempre se deben optimizar muchas variables al mismo tiempo, mostrando suficiente de una, sin ocupar mucho con otra.
4. No hay reglas universales porque la solución que funciona en un caso, no funciona en otro contexto.
5. Adicionalmente se debe diseñar pensando que los usuarios no leen los textos sino que van saltando por el contenido; que los contenidos serán accedidos de mejor forma si se crean jerarquías visuales; que la navegación debe utilizar signos visibles y métodos convencionales para que sea entendida en todos los contextos, entre otros aspectos.

Algunas sugerencias de Usabilidad en páginas web:

- ¡No me hagas pensar! Es la primera norma de la Usabilidad de Krug: Una página web debe ser obvia, evidente, clara y fácil de entender.
- Tener en cuenta que los usuarios no leen las páginas, las hojean; no eligen la mejor opción sino la primera que parece más razonable; "se las arreglan" aunque no entiendan el sitio. Diseñar páginas para hojear, no para leer, destacando lo importante.
- Aprovechar las convenciones. Son útiles. No tratar de reinventar la rueda.
- Dividir las páginas en zonas bien definidas.
- Mostrar claramente los enlaces en textos, botones, etc.
- Definir las opciones de navegación de forma excluyente de modo que el usuario no tenga que pensar.
- Eliminar el texto innecesario que genera "ruido en la página".
- Diseñar la navegación de modo que nos indique en qué lugar del sitio nos hallamos.
- Incluir el logotipo en la esquina superior izquierda y permitir un enlace que nos dirija a la página principal del sitio.
- Incluir una opción de búsqueda a menos que el sitio sea muy pequeño.
- Los enlaces visitados deben cambiar de color.
- Resaltar la opción de menú donde uno se encuentra.

² <http://www.sidar.org/traduccion/wcag20/es/>

³ Reseña del libro en: <http://olgacarreras.blogspot.com.es/2013/11/resena-no-me-hagas-pensar-y-haz-facil.html>





- Usar pestañas de navegación por ser claras y fáciles de entender.
- Resumiendo: cualquier página debe poder responder a las siguientes preguntas:
 - ¿En qué sitio estoy? (Identificador del sitio)
 - ¿En qué página estoy? (Título de la página)
 - ¿Cuáles son las principales secciones del sitio? (Secciones)
 - ¿Qué opciones tengo en este lugar? (Navegación local)
 - ¿Dónde estoy exactamente? (Indicadores del tipo "usted está aquí")
 - ¿Cómo busco lo que necesito? (Buscador)
- La página de inicio debe mostrar muy claramente el objetivo del sitio, qué se puede encontrar en él, qué se puede hacer, por qué debería estar ahí y no en otro lugar y por dónde empezar ya sea a navegar, a buscar información, etc.
- Realizar pruebas de usabilidad mediante test de usuarios desde el comienzo, con bastante frecuencia y a un bajo costo.
- Con respecto a **Accesibilidad** sugiere lo siguiente:
 - Solucionar los problemas de usabilidad que nos confunden a todos, seguramente estarán confundiendo a usuarios con alguna discapacidad.
 - Leer las páginas con un lector de pantalla.
 - Leer un libro sobre accesibilidad web.
 - Usar CSS.
 - Revisar el código HTML para asegurar que se incluye texto alternativo a las imágenes, que se usa *label* en los formularios, que es accesible por teclado, que no se usa *Javascript* sin una buena razón y que no se usan mapas de imagen del lado del servidor.

Estándares de Usabilidad

Hay estándares oficiales o formales de Usabilidad: ISO 9241, ISO 13407, ISO 9126, ISO 14598 e ISO 25000, los cuales sólo serán mencionados en el presente documento.

Y también existen diferentes propuestas de recomendaciones de Usabilidad web, algunas de las cuales - por su gran aceptación- pueden ser consideradas estándares "de facto", con listas de verificación





(*checklists*) asociadas, que permiten la evaluación heurística⁴ de los sitios en base a dichas directrices.

Son ejemplos de ellas – entre otras-:

- 1) “Nielsen Norman Group Guidelines”: Las 10 heurísticas de Usabilidad para diseño de interface de usuario. (<http://www.nngroup.com/articles/ten-usability-heuristics/>)
- 2) “HHS Guidelines”: directrices de diseño web y usabilidad del Gobierno de EE.UU. (<http://guidelines.usability.gov/>)
- 3) Usability Guidelines del MIT (Massachusetts Institute of Technology): Guía de Usabilidad del MIT.
(<http://web.archive.org/web/20110511060055/http://ist.mit.edu/services/consulting/usability/guidelines>)
- 4) Userfocus: 247 directrices de Usabilidad – Inglaterra
(<http://www.userfocus.co.uk/resources/guidelines.html>)
- 5) Directrices de usabilidad del gobierno colombiano (http://programa.gobiernoenlinea.gov.co/apc-aa-files/5854534aee4eee4102f0bd5ca294791f/GEL108_CINTEL_Documento_de_analisis_de_practicas_y_recomendaciones_mundiales_Usabilidad.pdf)

A los efectos de proporcionar algunos lineamientos de Usabilidad que ayuden a lograr sitios web más usables mediante su aplicación, desarrollaremos las propuestas mencionadas en los ítems 1) y 2).

“Nielsen Norman Group Guidelines”: 10 heurísticas de Usabilidad

En 1994, Jakob Nielsen refinó los principios desarrollados en 1990 junto a Rolf Molich. Como resultado, surgieron los 10 principios generales para diseño de interacción llamados “heurísticas” porque no son recomendaciones específicas de usabilidad, sino reglas de oro generales en las cuales se basó para crear miles de directrices de usabilidad agrupadas por categorías en múltiples informes.

Estas 10 heurísticas (principios generales) son:

⁴ Evaluación heurística: método creado para identificar problemas de usabilidad en el diseño de una interfase de usuario, donde evaluadores expertos en Usabilidad dirán si cumple o no con una serie de principios de usabilidad (heurísticos).





1. Visibilidad del estado del sistema: El sitio web siempre debe informar al usuario acerca de lo que está sucediendo. Por ejemplo, mostrar un gráfico que indique el tiempo transcurrido y restante acerca de una determinada acción.
2. Hacer coincidir el mundo real con el sistema. Utilizar el lenguaje de los usuarios: El sistema debe hablar el lenguaje del usuario, simple, sin tecnicismos. Seguir las convenciones del mundo real, hace que la información aparezca en un orden lógico y natural.
3. Control del usuario y libertad: El usuario debe tener el control del sistema, no se puede limitar su actuación. Se le debe ofrecer siempre una forma de "salida de emergencia" por si se equivoca o desea abandonar el sitio, como por ejemplo la representada por la opción para "saltar" animaciones de introducción (en general desarrolladas en Flash).
4. Consistencia y estándares. Un sitio es consistente cuando un usuario no tiene que preguntarse si diferentes palabras, situaciones o acciones significan lo mismo. Por ejemplo, no utilizar dos rótulos distintos para referirse a un mismo contenido, o no usar estilos CSS diferentes dentro de un mismo sitio. Además, el sitio web debe seguir estándares o convenciones de diseño ampliamente aceptados. Cuanto más se parezca un diseño y su funcionamiento al resto de los sitios web, más familiar y fácil de usar resultará para el usuario.
5. Prevención de errores. Mejor que un buen mensaje de error es un diseño que prevenga que ocurra el error. Ejemplo, antes de ejecutar una acción, forzar una confirmación por parte del usuario.
6. Minimizar la carga de la memoria del usuario. Es mejor reconocer, que recordar. Este principio hace mención a la visibilidad de las diferentes opciones, enlaces y objetos. El usuario no tiene por qué recordar dónde se encontraba cierta información, o cómo se llegaba a determinada página. Deberá proveer al usuario con instrucciones de uso del sistema.
7. Flexibilidad y eficiencia de uso. El sitio debe ser fácil de usar para usuarios novatos, pero también proporcionar atajos o aceleradores para usuarios avanzados.
8. Diseño estético y minimalista. Cualquier tipo de información que no sea relevante para el usuario o poco utilizada, y que sobrecargue la interfaz, debe ser eliminada.



9. Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de los errores, Los mensajes de error deberían mostrarse en un lenguaje simple -no con códigos-, indicar precisamente el problema y sugerir una solución. Por ejemplo, al intentar enviar un formulario el sistema debe mostrar qué datos son erróneos y no permiten concretar el envío, y brindar ayudas acerca de cómo solucionarlo. Una vez solucionado, podría mostrar una página informando al usuario que el formulario/solicitud ha sido enviado exitosamente.
10. Ayuda y documentación. Siempre que pueda evitar utilizar una Ayuda, evítela. Si debe incluirla, debe ser fácil de buscar, enfocada en las tareas de los usuarios, contener una lista de pasos concretos a seguir y no ser demasiado extensa.

“HHS Guidelines”: directrices de diseño web y usabilidad del Gobierno de EE.UU.

Las directrices de diseño web y usabilidad del Gobierno de EE.UU.⁵ fueron realizadas y revisadas por diseñadores y expertos en Usabilidad, basándose en la investigación en diferentes campos. Contiene en total 209 pautas agrupadas en 18 temas ordenadas de mayor a menor importancia relativa. A continuación, incluimos sólo las pautas de mayor importancia relativa (5 y 4), por temas.

Proceso de diseño y evaluación

- Proporcione contenido útil: Provea contenido atractivo, relevante y apropiado para su audiencia.
- Defina los requerimientos del usuario: Utilice todos los recursos disponibles para lograr el mejor entendimiento de los requerimientos de los usuarios.
- Comprenda y satisfaga las expectativas del usuario: Asegúrese de que el formato del sitio web satisfaga las expectativas del usuario, especialmente en lo relativo a la navegación, contenido y organización. Use convenciones que les sean familiares a los usuarios.
- Involucre a los usuarios en la definición de requerimientos: Involucre a los usuarios para lograr mayor exhaustividad y exactitud en los requerimientos de usuario.

⁵ U.S. Dept. of Health and Human Services. The Research-Based Web Design & Usability Guidelines, Enlarged/Expanded edition. Washington: U.S. Government Printing Office, 2006.





Uno de los principios básicos del diseño centrado en el usuario es poner el foco en el usuario desde el comienzo atravesando todas las etapas.

- Establezca y determine los objetivos: Identifique y articule claramente los objetivos principales del sitio web antes de comenzar el proceso de diseño.
- Enfóquese en el rendimiento antes que en las elecciones: Si el rendimiento es importante, tome decisiones acerca de contenido, formato, interacción y navegación antes de decidir acerca de colores y gráficos decorativos.
- Tome en cuenta múltiples problemas de usuarios: Considere tantos problemas de interfase de usuarios como le sea posible durante el proceso de diseño.
- Sea encontrado fácilmente dentro de las primeras 30 posiciones: Con el fin de tener una alta probabilidad de ser accedido, asegure que el sitio web esté dentro de las primeras 30 referencias presentadas desde el más importante motor de búsqueda.

Optimizando la experiencia de usuario

- No muestre ventanas o gráficos no solicitados: No le presente a los usuarios ventanas o gráficos "pop-up" que no hayan solicitado. Los usuarios opinan que son molestos y distractivos.
- Aumente la credibilidad del sitio: Optimice la credibilidad de la información dirigida de los sitios web. Por ejemplo proveyendo un conjunto de preguntas más frecuentes y sus respuestas, artículos con citas y referencias, actualizando la información con regularidad y/o construyendo enlaces a otros sitios confiables.
- Estandarice la secuencia de tareas: Permita a los usuarios que realicen tareas en el mismo orden y de la misma forma en condiciones similares.
- Reduzca la carga de trabajo del usuario: Asigne funciones para aprovechar al máximo las respectivas fortalezas de los usuarios y computadores.
- Diseño para memoria de trabajo limitada: No le pida a los usuarios que recuerden información desde un lugar a otro del sitio web.
- Minimice el tiempo de descarga: Minimice el tiempo requerido para descargar páginas de un sitio web.
- Advierta acerca de cortes: Permita que los usuarios conozcan los cortes programados para que una página esté fuera de línea y avíseles antes que se termine el tiempo así pueden





requerir tiempo adicional.

- Muestre información directamente en formato usable: Muestre datos e información en un formato que no requiera ser convertida por el usuario.
- Formatee la información para lectura e impresión: Prepare la información con la expectativa de que será leída online o impresa.
- Provea *feedback* cuando los usuarios deban esperar: Proporcione a los usuarios información apropiada cuando deban esperar. Para procesos que toman 60 segundos o más, use un indicador de proceso que muestre el avance.
- Informe a los usuarios sobre largos tiempos de descarga: Indique a los usuarios el tiempo requerido para descargar una imagen o documento a una velocidad de conexión determinada.
- Desarrolle páginas que puedan imprimirse apropiadamente: Si a los usuarios les gusta imprimir una o más páginas, desarrolle páginas con anchos que se impriman apropiadamente.

Accesibilidad

- Cumpla con la legislación vigente en Argentina en materia de accesibilidad: Diseñe o actualice su sitio web de acuerdo a las disposiciones de la Ley 26.653/2010, su decreto reglamentario y disposiciones complementarias o cualquier otra disposición vigente al momento de su aplicación.
- Diseñe formularios para usuarios que usen tecnologías asistivas: Asegúrese que los usuarios que utilizan tecnologías asistivas puedan completar y enviar formularios online.
- No use sólo color para transmitir información: Asegúrese que toda información que se transmita con color, esté también disponible sin color. Alrededor del 80% de los hombres y el 40% de las mujeres tienen dificultad para discernir los colores, sobre todo en una gran parte del espectro de los verdes.
- Permita a los usuarios saltar enlaces de navegación repetitivos: Para ayudar a los usuarios que utilizan tecnologías asistivas, provea una manera de saltar enlaces de navegación repetitivos.
- Provea textos equivalentes para elementos no textuales: Proporcione un texto equivalente





para cada elemento no textual que brinde información.

- Pruebe la accesibilidad de *plug-ins* y *Applets*: Para asegurar la accesibilidad, pruebe todos los *plug-ins* y *Applets* u otras aplicaciones requeridas para interpretar el contenido de la página, para asegurar que puedan ser usados por tecnologías asistivas.

Hardware y software

- Diseño para los navegadores más usados: Diseñe, desarrolle y testee en los navegadores más comunes. Los diseñadores deberían intentar ajustar las páginas al 95% de los usuarios.
- Tenga en cuenta las diferencias de los navegadores: No asuma que todos los usuarios tendrán las mismas características de navegadores y ajustadas las mismas opciones por defecto. Avise a los usuarios qué presunciones fueron hechas respecto de las opciones del navegador.
- Diseño para los sistemas operativos más populares: Diseñe el sitio web para que trabaje bien en la mayoría de los sistemas operativos más populares. Los diseñadores deberían intentar ajustar las páginas para que funcionen bien con el 95% de los usuarios.
- Diseño para una velocidad de conexión promedio: Diseñe para la velocidad de conexión de la mayoría de los usuarios.

La página de inicio

- Permita acceder a la página principal: Posibilite a los usuarios acceder a la página de inicio desde cualquier otra página del sitio.
- Muestre las principales opciones en la página de inicio: Presente en la página de inicio todas las opciones principales.
- Cree una primera impresión positiva de su sitio web: La página principal es la clave que transmite la calidad de su sitio. Es la página más importante de un sitio. No tendrá una segunda oportunidad de causar una buena primera impresión al visitante.
- Comunique el valor y propósito de su sitio web: Comunique claramente y destacado en la página principal la finalidad y valor del sitio web.
- Limite el texto en prosa en la página de inicio: Limite la cantidad de texto en prosa en la página principal. Los usuarios escanean la página de inicio leyendo encabezados y títulos.





- Asegúrese de que la página principal luzca como tal: Asegúrese de que la página de inicio tenga las características necesarias para ser percibida como la página principal. Los usuarios esperan encontrar en ella ciertas funcionalidades como búsqueda, mapa del sitio, etc.

Esquema de la página (*layout*)

- Evite una pantalla llena de información: Cree páginas que no sean consideradas “cargadas” por los usuarios. La información debe encontrarse con facilidad y el tiempo de carga de la página debe ser óptimo.
- Ubique los ítems importantes consistentemente: Ponga los ítems importantes con enlaces en las mismas ubicaciones a través de las páginas, cerca de la parte superior de la página donde puede ser mejor apreciada por su ubicación.
- Ubique los ítems importantes arriba en el centro: Coloque los ítems más importantes en el centro, en la parte superior para facilitar la búsqueda de información a los usuarios.
- Estructure para una fácil comparación: Estructure páginas para que algunos ítems puedan ser fácilmente comparables entre sí, cuando los usuarios deban analizarlos en busca de similitudes, diferencias, tendencias y relaciones.
- Establezca nivel de importancia: Establezca un nivel de importancia de la información de mayor a menor nivel e infunda este enfoque a través de todas las páginas del sitio web.
- Optimice la densidad de la presentación en pantalla: Para facilitar la localización de la información deseada en una página, cree páginas que no estén repletas de ítems de información.
- Alinee los ítems en la página: Alinee visualmente los elementos de una página tanto vertical como horizontalmente.

Navegación

- Proporcione opciones de navegación: No cree o dirija a usuarios a páginas que no tengan opciones de navegación.
- Diferencie y agrupe los elementos de navegación: Diferencie claramente los elementos de navegación unos de otros, pero agrupe y ubíquelos en un lugar consistente y fácil de encontrar en cada página.





- Use una lista de contenidos con enlaces en páginas largas: En páginas largas, provea una lista de contenidos con enlaces que lleven a los usuarios al correspondiente contenido, más abajo en la página.
- Provea información acerca de la ubicación de los usuarios: Provea información que les permita a los usuarios saber a dónde están ubicados en el sitio web.
- Ubique los menús principales de navegación en el panel de la izquierda: Coloque los menús de navegación principales en el panel de la izquierda, y los menús secundarios y terciarios juntos.

Desplazamiento (scrolling) y paginado

- Elimine el desplazamiento horizontal: Utilice un esquema de página tal que elimine la necesidad de los usuarios de desplazarse en forma horizontal.

Encabezados, títulos y etiquetas

- Use etiquetas con categorías claras: Asegúrese que las etiquetas de las categorías, incluyendo enlaces, reflejen claramente la información e ítems contenidos dentro de la categoría.
- Proporcione títulos de páginas descriptivas: Ponga un título en cada página que sea descriptivo, único, conciso y significativo.
- Use encabezados bien descriptivos: Utilice encabezados muy descriptivos en todo el sitio. Un encabezado bien escrito es una herramienta importante para ayudar a los usuarios a escanear rápidamente la información de la página.
- Use encabezados únicos y descriptivos: Utilice encabezados que sean únicos entre uno y otro y que conceptualmente estén relacionados con el contenido que describen.
- Destaque los datos críticos: Distinga visualmente los ítems importantes de las páginas que requieran atención del usuario, particularmente cuando esos ítems son mostrados con poca frecuencia.
- Use encabezados descriptivos en filas y columnas: Asegúrese que las tablas tengan encabezados claros, concisos y precisos en sus filas y columnas.

Enlaces





- Use etiquetas de enlaces significativas: Utilice etiquetas para los enlaces y conceptos que sean significativos, comprensibles y fácilmente diferenciados no sólo por los diseñadores sino también por los usuarios.
- Enlace a contenidos relacionados: Proporcione enlaces a otras páginas en el sitio web con contenido relacionado.
- Haga coincidir los nombres de los enlaces con las páginas de destino: Cree un enlace de texto consistente con el título o encabezado de la página de destino.
- Evite señales engañosas para enlazar: Asegúrese que los ítems que no contienen enlaces no tengan características que sugieran que sí los contienen.
- Repita los enlaces importantes: Asegure el acceso desde más de un enlace a los contenidos importantes.
- Use texto para los enlaces: Utilice enlaces de texto en lugar de enlaces a imágenes.
- Señale los enlaces visitados: Utilice un color diferente para indicar a los usuarios que un enlace ha sido visitado.

Apariencia del texto

- Use texto negro sobre fondos claros, de alto contraste: Cuando se espera que los usuarios lean rápidamente texto en prosa, use texto negro sobre un fondo claro, de alto contraste, sin imágenes.
- Dé formato a ítems comunes consistentemente: El formato de ítems comunes debe ser consistente de una página a otra.
- Asegure consistencia visual: Asegure consistencia visual de los elementos dentro de un sitio web y entre las distintas páginas del sitio.

Listas

- Ordene los elementos para maximizar el rendimiento del usuario: Ordene las listas y tareas en el orden que mejor facilite un rendimiento eficiente y exitoso del usuario.
- Ubique los ítems importantes en la parte superior de la lista: Los ítems más importantes deben ubicarse al comienzo de la lista.





- Dé formato a las listas para facilitar la búsqueda: Cree listas fáciles de leer y entender.
- Muestre los ítems relacionados en las listas: Muestre una serie de ítems relacionados en una lista vertical en vez de texto continuo.

Controles y Widgets

- Distinga los campos de ingreso de datos obligatorios de los opcionales: Distinga clara y consistentemente entre campos de ingreso de datos obligatorios y opcionales.
- Etiquete claramente los botones que generan acciones: Asegúrese de que la etiqueta de un botón de acción indica claramente la acción asociada al mismo.
- Etiquete consistentemente los campos de ingreso de datos: Asegúrese de que las etiquetas de ingreso de datos están nombradas consistentemente, teniendo la misma etiqueta cuando el mismo ítem de datos aparece en diferentes páginas.
- No haga case sensitive los códigos a ingresar por el usuario: Trate que las letras mayúsculas y minúsculas sean equivalentes cuando los usuarios ingresan códigos.
- Etiquete claramente los campos de ingreso de datos: Muestre una etiqueta asociada a cada campo de entrada de datos para ayudar a los usuarios a entender qué entradas son deseadas.
- Minimice los datos a ingresar por el usuario: No pida a los usuarios que ingresen la misma información más de una vez.

Gráficos, imágenes y multimedia

- Use imágenes de fondo simples: Utilice imágenes de fondo con moderación y asegúrese que sean simples, especialmente si son utilizadas detrás de texto.
- Etiquete las imágenes con enlaces: Asegúrese de que todas las imágenes con enlaces sean etiquetadas o de fácil entendimiento por usuarios promedio.
- Asegúrese que las imágenes no se descarguen lentamente: Tome los recaudos para asegurar que las imágenes del sitio web no hacen innecesariamente más lento el tiempo de descarga de la página.
- Use video, animación y audio con algún propósito: Use video, animación y audio solamente cuando puedan ayudar a comunicar o si soportan algún mensaje u otro contenido del sitio



web.

- Incluya Logos: Ubique el logo de su organismo en un lugar consistente en cada página del sitio.
- Los gráficos no deberían lucir como avisos o banners: No haga que imágenes importantes luzcan como avisos publicitarios o decoraciones gratuitas.
- Limite las imágenes grandes que están por encima de la base de la pantalla: No complete la primera pantalla con una imagen si debajo de la misma hay más información. Algunos usuarios podrían no utilizar la barra vertical de desplazamiento y podrían perder la información que sigue debajo de la imagen que ocupa toda la pantalla.
- Asegúrese que las imágenes de sitio web transmitan mensajes apropiados: No sólo a los diseñadores sino también a los usuarios.

Escribiendo contenido web

- Establezca secuencias de acción claras: Cuando se describa una acción o tarea que tenga un orden o secuencia natural, estructure el contenido para que la secuencia sea obvia y consistente.
- Uso de un lenguaje claro para comunicar: Emplear un lenguaje claro, comprensible y conciso en los contenidos que debemos comunicar a los ciudadanos a través de nuestras sedes electrónicas, intentando simplificar el lenguaje administrativo.

Organización del contenido

- Organice la información claramente: Organice la información en cada nivel del sitio web para que pueda mostrarse una estructura clara y lógica para los usuarios promedio.
- Facilite la búsqueda: Estructure cada página de contenido para facilitar su escaneo. Use encabezados claros, bien ubicados. Frases y oraciones cortas. Párrafos cortos de fácil lectura.
- Asegúrese de que será mostrada la información esencial: Asegúrese que toda la información necesaria está disponible y a la vista en la página web cuando y donde se necesite.
- Evite jergas: No utilice palabras que los usuarios promedio podrían no comprender.
- Use palabras familiares: Utilice palabras que son leídas y escuchadas con frecuencia.





- Defina acrónimos y abreviaturas: No utilice en los sitios web acrónimos o abreviaturas no familiares o no definidos.
- Use pocas abreviaturas: Muestre palabras completas en vez de abreviaturas siempre que sea posible.
- Limite la cantidad de palabras y oraciones: Para optimizar la comprensión de la lectura, minimice la cantidad de palabras en las oraciones y el número de oraciones en los párrafos.

Búsqueda

- Asegure resultados de búsqueda usables: Asegúrese que los resultados de búsqueda de los usuarios provean la información precisa buscada, en un formato que se ajuste a las expectativas de los usuarios.
- Diseñe motores de búsqueda para buscar en todo el sitio: Diseñe motores de búsqueda para realizar búsquedas en el sitio completo o comunique con claridad en qué parte del sitio se realizará la búsqueda.
- No distinga entre mayúsculas y minúsculas en las búsquedas: Trate de que las letras mayúsculas y minúsculas sean equivalentes en los términos de búsqueda.
- Proporcione una opción de búsqueda en cada página: Provea una opción de búsqueda en cada página si el sitio es rico en contenidos.

Evaluaciones de Usabilidad

- Use un enfoque de diseño iterativo: Desarrolle y pruebe prototipos a través de un enfoque de diseño iterativo para crear sitios web más útiles y usables.
- Realice pruebas de Usabilidad del sitio en todas las etapas.
Realice "Evaluación heurística" en una etapa temprana del desarrollo, luego del uso de prototipos, para detectar problemas de diseño principalmente generales. En estas evaluaciones no participan los usuarios, sí expertos en Usabilidad. Luego, implemente "Test de Usuarios" para detectar problemas del sitio y poder solucionarlos. La selección de los tests se hará según la etapa que se esté transitando, según los recursos disponibles y las necesidades puntuales de evaluación de uso o mejoras del sitio web.

Conclusiones:





No hay reglas universales de Usabilidad porque lo que funciona en un caso, puede no funcionar en otro contexto.

Estas recomendaciones no deben considerarse como reglas fijas ni ser aplicadas por igual en todos los sitios web; habrá que analizar en cada caso en particular el tipo de sitio, su audiencia, los objetivos y el contexto.

Cabe recordar que la aplicación de las mismas es sólo un paso más de la metodología de trabajo de Usabilidad elegida.





Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

LINEAMIENTOS 56 - LICENCIAMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE SOFTWARE

ETAP Versión 22.0



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Licenciamiento y Soporte Técnico de Software	3
1.1 Preparar la DESCRIPCIÓN TÉCNICA del proyecto para su intervención en ONTI/DET. .	3
2. Adquisición o Contratación	5
2.1 Licenciamiento Perpetuo.....	5
2.1.1 Parámetros a incluir en la contratación.....	5
2.2 Licenciamiento para Uso por tiempo determinado o como Servicio	6
2.2.1 Parámetros a incluir en la contratación del Servicio.....	6
2.2.2 Consideraciones de Disponibilidad (SAAS).....	7
3. Reemplazo/Ampliación de licencias de software actual o existente	9
3.1 Reemplazo de Licencias Perpetuas del Software Actual o Existente	9
3.2 Ampliación del Licenciamiento Perpetuo del Software Actual o Existente	9
3.3 Ampliación del Licenciamiento para Uso por tiempo determinado o como Servicio	10
4. Renovación de uso de licencias o Servicio de Mantenimiento	12
4.1 Renovación del Licenciamiento Perpetuo.....	12
4.2 Renovación del Licenciamiento para Uso por tiempo determinado o como Servicio	12
5. Soporte Técnico y Mantenimiento de Software	13
5.1 Soporte de Software Especializado	13
5.1.1 Soporte de Software Especializado para IT	13
5.1.2 Soporte de Software a Usuario Final	14
6. ANEXO I	15
7. ANEXO II	16

1. Licenciamiento y Soporte Técnico de Software

El licenciamiento de software permite al poseedor, hacer uso de las funcionalidades y características descriptas por el fabricante para el tipo y versión que se esté adquiriendo.

Esto rige para todos los programas, comerciales, o libres y gratuitos.

En la actualidad, dependiendo del software y/o su fabricante, el licenciamiento de software puede ser adquirido de manera permanente (licencia perpetua), o para su uso por un tiempo determinado (servicio o suscripción).

1.1 Preparar la DESCRIPCIÓN TÉCNICA del proyecto para su intervención en ONTI/DET.

Para todos los casos de licenciamiento indicados en este documento, sea que se trate de adquisición, renovación o servicio de mantenimiento y actualización, es importante que se incluya una descripción detallada del proyecto, ya que la misma contribuirá a una mayor comprensión de los objetivos y requerimientos de la contratación pretendida por el organismo, facilitando el proceso de intervención de la ONTI.

Todas las especificaciones técnicas que se requieren en un pliego, deberían surgir de necesidades funcionales, operativas, y técnicas (o una combinación de ellas) que posee el organismo para desarrollar y cumplir con sus objetivos. Por lo cual, las licencias de software solicitadas deben estar enmarcadas dentro de un proyecto en dicho sentido. A continuación, se enuncian distintos lineamientos que se deben incluir en la descripción técnica del proyecto:

- a. Describir detalladamente la problemática que se pretende resolver y sus antecedentes.
- b. Es de suma importancia que el organismo describa el “alcance del proyecto”, entendiendo por “alcance” a todas aquellas características que posea el servicio así como las funciones y tareas que deberán estar incluidas en la provisión del servicio de forma obligatoria. Esto incluye también, en caso de ser necesario, la descripción explícita de todas aquellas actividades que pudiendo formar parte del proyecto no se requieren.
- c. Se deberán indicar los cálculos, estimaciones y/o las cuestiones técnicas funcionales que fueron tenidas en cuenta para el dimensionamiento de la cantidad y tipo de licencias solicitadas.
- d. En el caso de ampliación o renovación de licencias, los organismos deberán incluir una referencia al expediente que originó la contratación inicial así como el número de Dictamen ONTI correspondiente.
- e. El solo hecho de que una solicitud sea una característica estándar en el mercado no implica que automáticamente ésta se ajuste a las necesidades técnico funcionales requeridas. Detrás de toda solicitud (sea estándar o no), el organismo deberá presentar la necesidad técnico funcional que la fundamente.
- f. En las contrataciones cuya prestación implica un servicio que pueda presentar alguna forma de indisponibilidad (como por ejemplo SAAS para ofimática ejecutado en la nube o Centro de Datos del fabricante), resulta importante detallar los distintos parámetros con los que trabaja el organismo, como por ejemplo servicios críticos, valores de SLA, disponibilidad de datos, seguridad, aumentos estacionarios de la demanda de

procesamiento, entre otros. Estos parámetros, los cuales responden a la criticidad de los servicios que ofrece el organismo, pueden ser utilizados para fundamentar distintos requisitos exigidos dentro del servicio solicitado.

- g. Indicar el plazo para el que fue pensado el proyecto, etapas de implementación actuales y futuras, modos de escalar o ampliar y cualquier otra información que el organismo crea conveniente detallar en este sentido.
- h. Dado que en el caso de la provisión de servicios, la dependencia que tiene el organismo con el proveedor es muy alta, se deberán detallar en el proyecto las estrategias de salida ante cambio de proveedor. Es decir, en el eventual caso de que el organismo requiera la baja o migración del servicio hacia una tecnología propia o bien hacia otro proveedor, se deberán definir y detallar los mecanismos de instrumentación de salida correspondientes.
- i. En caso de que el organismo no cuente con justificaciones técnicas que avalen las distintas solicitudes o requerimientos, debido a que las especificaciones indicadas se han fundamentado en cuestiones relativas al mérito, oportunidad o conveniencia, se recomienda que esta situación se indique explícitamente en la descripción del proyecto, dado que si bien la ONTI no emite opinión sobre este tipo de cuestiones, su aclaración agiliza considerablemente la elaboración del Dictamen técnico.

2. Adquisición o Contratación

2.1 Licenciamiento Perpetuo

La adquisición de una licencia de software permanente es la generación de un contrato entre el licenciante (fabricante del software) y el licenciatario (usuario u organización) del programa informático, que **habilita a este último a la utilización del software de manera indefinida**, siempre que se cumplan una serie de términos y condiciones establecidas dentro de las cláusulas contractuales (Enterprise License Agreement), en adelante ELA, para la cantidad de licencias que se han adquirido.

En la mayoría de los casos, los fabricantes de software ofrecen o entregan junto con la licencia perpetua, un servicio de mantenimiento o suscripción de mantenimiento, cuyo costo es un porcentaje del valor de la licencia perpetua, el cual otorga a la organización que las adquirió, la posibilidad de recibir correcciones y actualizaciones sin ningún otro costo adicional, permitiendo también la actualización o el cambio de versiones. En general, el costo de este mantenimiento está incluido en la compra inicial de las licencias, y suele abarcar el primer año de este servicio, cuyo valor puede expresarse como un ítem adicional en la planilla de cotización, o bien incorporarse directamente en el precio de las licencias.

2.1.1 Parámetros a incluir en la contratación

En caso de comprar Licencias de Software para uso perpetuo, deben considerarse los siguientes parámetros:

Descripción del Licenciamiento de Software Necesario
Nombre o Denominación Comercial
Versión y Service Pack
Edición
Forma de Licenciamiento ¹
Arquitectura (32 ó 64 bits)
Sistema Operativo ² (si correspondiera)

Tabla 1.

¹ - Forma de licenciamiento: indicar si es por cantidad de usuarios, procesador o servidor.

² - Sistema Operativo en que debe ejecutarse el Software: indicar nombre, versión, service pack y arquitectura.

Cantidad, servicios conexos y plazos
Cantidad total de Nuevas Licencias
Incluye Servicio de Mantenimiento
Fecha de Inicio del Servicio de Mantenimiento
Plazo de vigencia del Servicio de Mantenimiento

Tabla 2.

2.2 Licenciamiento para Uso por tiempo determinado o como Servicio

La adquisición de una licencia de software para uso por tiempo determinado o como Servicio, es la generación de un contrato entre el licenciante (fabricante del software) y el licenciatario (usuario u organización) del programa informático, que **habilita al segundo a la utilización del software por un tiempo definido**, siempre que se cumplan una serie de términos y condiciones establecidas dentro de las cláusulas contractuales (ELA), para la cantidad de licencias que se han solicitado. En algunos casos, especialmente en el caso de software de ofimática como servicio, se suele usar la modalidad pago-por-el-uso, o suscripciones basadas en métricas de uso.

Hoy en día este tipo de licenciamiento se asocia con la prestación denominada Software Como Servicio (SAAS), el cual no solo incluye la utilización del Software, sino que provee el derecho de uso de la infraestructura tecnológica necesaria a nivel de Centro de Cómputos, para que dicho software funcione.

El costo de las licencias para uso por tiempo determinado o como servicio, contempla un servicio de mantenimiento o suscripción de mantenimiento incluido en el modelo comercial utilizado por el fabricante del software.

No obstante, los organismos deberán contemplar los requerimientos de disponibilidad según se detalla en el [punto 2.2.2](#) del presente documento.

2.2.1 Parámetros a incluir en la contratación del Servicio

En caso de solicitar Licencias de Software para uso por tiempo determinado o como Servicio, se

debe considerar lo siguiente:

Descripción del Licenciamiento de Software Necesario
Nombre o Denominación Comercial
Versión y Service Pack
Edición
Forma de Licenciamiento ¹
Arquitectura (32 ó 64 bits)
Sistema Operativo ² (si correspondiera)

Tabla 3.

¹ - Forma de licenciamiento: indicar si es por cantidad de usuarios, procesador o servidor.

² - Sistema Operativo en que debe ejecutarse el Software: indicar nombre, versión, service pack y arquitectura.

Cantidad y plazos
Cantidad total de Licencias a proveer (incluyendo todas las métricas que el fabricante pueda computar)
Fecha de Inicio del Servicio
Plazo de vigencia del Servicio

Tabla 4.

2.2.2 Consideraciones de Disponibilidad (SAAS)

Se deberá tener en cuenta que en el caso particular de la solicitud de Software como Servicio, esto es, con ejecución remota desde el Centro de Datos del Contratista, surge un tema importante a considerar que es el de la disponibilidad.

En este caso, los organismos deberán solicitar a los oferentes que incluyan en la oferta las condiciones de disponibilidad del servicio, y reservarse el derecho de no adjudicar la oferta, si la misma no cumple con ciertos requisitos mínimos, que deberán especificarse en el pliego de consideraciones particulares del servicio.

Los requisitos mínimos normalmente incluyen días y bandas horarias en las cuales el software debe estar disponible con un cierto nivel de servicio (SLA).

Asimismo, los organismos deberán incluir las penalidades por incumplimiento de los requisitos mínimos de disponibilidad, las cuales podrán deducirse del pago mensual del servicio.

Los parámetros a definir son mínimamente los siguientes:

Disponibilidad del servicio (SLA)	Ejemplo de requerimiento
Días en que debe estar disponible	<ejemplo: Lunes a Viernes >
Horario en que debe estar disponible	<ejemplo: 08:00 a 20:00 hs >
Porcentaje de disponibilidad (%) dentro de los días y horarios estipulados	<ejemplo: 94%>
Penalizaciones por incumplimiento	<ejemplo: 1% de la mensualidad del servicio por cada hora de indisponibilidad>

Tabla 5.

3. Reemplazo/Ampliación de licencias de software actual o existente

3.1 Reemplazo de Licencias Perpetuas del Software Actual o Existente

En algunos casos los fabricantes toman en parte de pago licencias que la organización posee, haciéndolo bajo ciertos criterios o políticas.

En estos casos la organización pierde la propiedad de la licencia perpetua originalmente adquirida, y recibe a cambio una nueva licencia perpetua o para uso del software como servicio, cuyo valor y condiciones de uso, quedarán establecidos a través de las cláusulas del nuevo contrato de licenciamiento a celebrar con el fabricante.

Los organismos que opten por esta modalidad, deben considerar la baja en el inventario interno, del software especificado para el reemplazo, el cual ya no podrá ser utilizado.

En este caso se deberán indicar los siguientes parámetros:

Descripción del Licenciamiento del Software Actual	Descripción del Licenciamiento del Software que lo reemplaza
Nombre o Denominación Comercial	Nombre o Denominación Comercial
Versión y Service Pack	Versión y Service Pack
Edición	Edición
Forma de Licenciamiento ¹	Forma de Licenciamiento ¹
Arquitectura (32 ó 64 bits)	Arquitectura (32 ó 64 bits)
Sistema Operativo ² (si correspondiera)	Sistema Operativo ² (si correspondiera)
Cantidad de Licencias que se tiene Actualmente y que se van a reemplazar	

Tabla 6.

3.2 Ampliación del Licenciamiento Perpetuo del Software Existente

En caso de comprar Licencias de Software para ampliar la cantidad existente, deben considerarse los siguientes parámetros:

Descripción del Licenciamiento del Software Actual
Nombre o Denominación Comercial
Versión y Service Pack

Edición
Forma de Licenciamiento ¹
Arquitectura (32 ó 64 bits)
Sistema Operativo ² (si correspondiera)
Cantidad de Licencias que se tiene Actualmente

Tabla 7.

¹ - Forma de licenciamiento: indicar si es por cantidad de usuarios, procesador o servidor.

² - Sistema Operativo en que debe ejecutarse el Software: indicar nombre, versión, service pack y arquitectura.

Cantidad, servicios conexos y plazos
Cantidad total de Nuevas Licencias
Incluye Servicio de Mantenimiento
Fecha de Inicio del Servicio de Mantenimiento ¹
Plazo de vigencia del Servicio de Mantenimiento ¹

Tabla 8.

¹ – Puede solicitarse al fabricante que sincronice la fecha y plazo del Servicio de Manteniendo de las licencias actuales con la fecha y plazo de las nuevas.

3.3 Ampliación del Licenciamiento para Uso por tiempo determinado o como Servicio

Cuando ya se poseen Licencias de Software para uso por tiempo determinado o como Servicio, y se requiere ampliar la cantidad de usuarios concurrentes que utilizan el software, se puede solicitar la ampliación de las mismas, manteniendo las cláusulas contractuales actuales.

A tal efecto, deberán indicarse los siguientes parámetros:

Descripción del Licenciamiento de Software o Servicio Actual
Nombre o Denominación Comercial
Versión y Service Pack
Edición

Forma de Licenciamiento ¹
Arquitectura (32 ó 64 bits)
Sistema Operativo ² (si correspondiera)
Cantidad de Licencias que se posee Actualmente

Tabla 9.

¹ - Forma de licenciamiento: indicar si es por cantidad de usuarios, procesador o servidor.

² - Sistema Operativo en que debe ejecutarse el Software: indicar nombre, versión, service pack y arquitectura.

Cantidad y plazos
Cantidad total de Nuevas Licencias
Fecha de Inicio del Servicio
Plazo de vigencia del Servicio

Tabla 10.

4. Renovación de uso de licencias o Servicio de Mantenimiento

4.1 Renovación del Licenciamiento Perpetuo

En caso de tener activo el servicio de mantenimiento o suscripción de mantenimiento de las licencias perpetuas, el organismo puede extender ese servicio para seguir recibiendo las correcciones y actualizaciones del producto, inclusive los cambios de versión. El costo de este mantenimiento/suscripción es un porcentaje del valor total de las licencias perpetuas que posea el organismo.

Antes de que finalice el Plazo de vigencia del Servicio de Mantenimiento, el organismo requirente deberá contactar al fabricante del software para hacer la solicitud de la extensión. En general, se le solicita al proveedor que envíe el detalle del estado de las licencias actuales, junto con el de la renovación.

Esto permite al organismo, validar el contenido de este reporte con el registro interno del inventario de las licencias actuales, verificando la cantidad de licencias, la fecha de compra, la fecha de la última renovación que se realizó, así como los plazos de vigencia de las mismas.

4.2 Renovación del Licenciamiento para Uso por tiempo determinado o como Servicio

Cuando se poseen Licencias de Software para uso por tiempo determinado o como Servicio, el proceso que se debe realizar es la renovación del servicio.

La renovación implica la generación de un nuevo contrato que mantiene las cláusulas contractuales actuales, pero para un nuevo período de tiempo, por lo que es necesario indicar la fecha de inicio de la renovación y el plazo de duración de la misma.

Antes de que finalice el plazo de vigencia del uso o de servicio y teniendo en cuenta el tiempo de intervención en ONTI/DET, el organismo requirente deberá contactar al fabricante del software para hacer la solicitud de la renovación.

5. Soporte Técnico y Mantenimiento de Software

5.1 Soporte de Software Especializado

El soporte técnico y mantenimiento de software es un servicio contratado al fabricante del software o a alguna otra empresa reconocida o certificada por éste, que aporta los conocimientos necesarios para realizar las tareas típicamente requeridas por los organismos, ya sea para la instalación y configuración del software, como para el mantenimiento post instalación (instalación de correcciones, actualizaciones, etc.), o bien para brindar un soporte técnico de primer y/o segundo nivel a los usuarios del software según la necesidad específica del organismo.

El soporte técnico de primer nivel representa un grado básico de resolución de incidentes y uno de segundo nivel está relacionado con una capacidad más avanzada de conocimiento sobre el software y sus características funcionales.

5.1.1 Soporte de Software Especializado para IT

El contrato de soporte técnico especializado tiene como objetivo aportar al equipo de sistemas y tecnologías del organismo, conocimientos técnicos y funcionales sobre la configuración y funcionalidad del software en cuestión.

Este tipo de servicios minimizan los riesgos de la implementación, configuración, administración y actualización de software, particularmente cuando se trata de licenciamiento de uso perpetuo.

A continuación, se enumeran los ítems a considerar e incluir en la contratación de este servicio:

- a. Descripción del Objeto de la Contratación.
- b. Denominación Comercial y Nivel del servicio a proveer.
- c. Vigencia del contrato.
- d. Días y Horario de Atención.
- e. Forma de Prestación del Servicio.
- f. Consideraciones Técnicas del Servicio.
- g. Penalidades.
- h. Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas.
- i. Formas de Cotización requeridas.

Para contar con un ejemplo del contenido a incluir en cada una de las secciones enumeradas previamente, se ha incorporado el ANEXO II que contiene un detalle del contenido típico de cada una de ellas.

5.1.2 Soporte de Software a Usuario Final

Soporte técnico para usuarios finales, o mesa de ayudas, es un ítem importante para ayudar al usuario en la utilización del software y en consecuencia, mejorar su productividad.

El servicio debe cumplir con las siguientes funciones:

- Recibir y atender las solicitudes de soporte/ayuda de los usuarios.
- Registrar las solicitudes de servicio en una herramienta de Gestión de Incidentes.
- Gestionar la criticidad de los incidentes de acuerdo a una clasificación: Alta, Media y Baja que debe definir el organismo.

A continuación, se enumeran los ítems a considerar e incluir en la contratación de este servicio:

- a. Descripción del Objeto de la Contratación.
- b. Denominación Comercial y Nivel del servicio a proveer.
- c. Vigencia del contrato.
- d. Días y Horario de Atención.
- e. Forma de Prestación del Servicio.
- f. Consideraciones Técnicas del Servicio.
- g. Penalidades.
- h. Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas.
- i. Formas de Cotización requeridas.

Para contar con un ejemplo del contenido a incluir en cada una de las secciones enumeradas previamente, se ha incorporado el ANEXO II que contiene un detalle del contenido típico de cada una de ellas.

6. ANEXO I

Detalle de las licencias incluidas en la contratación.

- Denominación o Nombre:
 - Forma de licenciamiento (usuario o Servidor).
 - Versión.
 - Cantidad de Usuarios que soporta la licencia.
 - Cantidad de licencias.
 - Vencimiento de Licencia (en caso de corresponder para licencias de uso por tiempo determinado).

7. ANEXO II

a. Descripción del Objeto de la Contratación

Nota para los organismos: Se deberá incluir un párrafo similar al siguiente, llenando los textos entre “< >” con la denominación actual del producto de software a soportar.

El presente llamado a licitación tiene por objeto la contratación del servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento Especializado de software, para el producto <indicar el software a incluir en el servicio>, cuyas cantidades y características se encuentran detalladas en el **ANEXO I.**

b. Denominación Comercial y Nivel del servicio a proveer

Notas para los organismos: En esta sección se deberá indicar la denominación comercial del servicio a contratar. En caso de que éste cuente con más de un nivel de prestación, como por ejemplo estándar, avanzado, premium, gold, silver, etc., se deberá indicar el nivel petitionado.

Para el caso de que lo que se pretenda contratar sea un servicio independiente del brindado por la empresa desarrolladora del producto o su representante oficial, sin importar si éste incluye o no la provisión de servicio de soporte técnico y actualización oficial, corresponde justificar ante esta instancia dicha solicitud, incluyendo en el trámite de intervención un informe técnico que demuestre la conveniencia de la contratación.

c. Vigencia del contrato

La vigencia del contrato será de

- un (1) año a partir de
- dos (2) años a partir de
- tres (3) años a partir de
- Pudiendo prorrogarse por el plazo de un año más.

d. Días y Horario de Atención

Días y Horario de Atención	
7 días por 24 hs.	<input type="checkbox"/>
7 días por 8 hs (10:00 hs. a 18:00 hs.) hábiles	<input type="checkbox"/>
5 días por 24 hs	<input type="checkbox"/>
5 días por 8 hs (10:00 hs. a 18:00 hs.) hábiles	<input type="checkbox"/>
Otros: <indicar>	<input type="checkbox"/>

e. Forma de Prestación del Servicio

La solicitud de Soporte Técnico y Mantenimiento Especializado podrá iniciarse vía fax, telefónicamente, mediante correo electrónico o mediante sistema de registro de solicitudes basado en WEB, el que debe ponerse a disposición del organismo a través de una URL pública en Internet (indicando, en caso de corresponder, usuario y contraseña requeridos para su uso).

La prestación del servicio de Soporte Técnico y/o actualización deberá poder brindarse:

Forma de Prestación del Servicio	
Telefónicamente.	<input type="checkbox"/>
A través de correo electrónico	<input type="checkbox"/>
En forma Presencial	<input type="checkbox"/>
A través de una URL	<input type="checkbox"/>
Otros: <indicar>	<input type="checkbox"/>

f. Consideraciones Técnicas del Servicio

Notas para los organismos: En este punto se deberán describir las principales tareas que el organismo pretende obtener de la prestación del servicio respecto de las licencias incluidas en la contratación.

Para una mejor comprensión del alcance del servicio por parte del adjudicatario para cada

una de estas tareas se deberán indicar mayores precisiones como por ejemplo:

- Periodicidad o frecuencia con que se deberá realizar la tarea (en caso de corresponder).
- Casos en los que deberá ser cumplimentada en forma presencial.
- Tiempo de respuesta ante la solicitud de pedido de servicio.
- Tiempo de máximo de resolución para ejecutar exitosamente la tarea peticionada.

A continuación, se describen las principales tareas incluidas en la contratación:

- Atención de incidentes (indicando la cantidad mensual) vía telefónica, correo electrónico, a través de internet.
 - Tiempo máximo de respuesta del prestatario ante aviso de incidente:
 - Tiempo máximo de resolución desde que el prestatario respondió al incidente:
- Presencial (enumerar las situaciones técnicas que requieren un técnico on site).
- En caso de que el problema a resolver sea complejo, el servicio deberá contar con la posibilidad de escalar el problema a áreas con formación técnica superior.

- Atención de Consultas (indicando la cantidad mensual) vía telefónica, correo electrónico, a través de internet
 - Tiempo máximo de respuesta del prestatario ante aviso de incidente:
 - Tiempo máximo de resolución desde que el prestatario respondió al incidente:
- En caso de que la consulta técnica resulte compleja, el servicio deberá contar con la posibilidad de escalar la consulta a áreas con formación técnica superior.
- Entrega de nuevas versiones, parches o fixes en medio digital, o mediante un enlace para su descarga desde un sitio seguro en Internet dentro del plazo de <indicar> días de liberado al mercado.
- Envío de alertas de seguridad de los productos de software vía email.
- Acceso Web a actualizaciones de documentación técnica referida al producto.
- Acceso Web a información sobre "bugs" (errores), parches, actualizaciones, etc.
- Otros: <indicar>

Nota: Todos los pedidos solo podrán ser solicitados por la Unidad Informática del Organismo, conforme con los mecanismos establecidos previamente

Aclaración: El tiempo máximo de resolución se contará desde el momento en que el proveedor responde a un pedido de incidente o consulta.

IMPORTANTE: Cada tarea se considerará cumplimentada una vez que se cumpla con lo solicitado por el organismo en tiempo y forma, y el área informática del organismo

otorgue el certificado de conformidad de tarea cumplimentada.

Procedimiento para la atención de Incidentes en forma presencial:

Las fechas y horas del servicio serán coordinadas entre el Contratista, la Unidad Informática del Organismo y la dependencia donde resida el software respectivo, a fin de no entorpecer las tareas de los usuarios.

Para situaciones que se pueden calificar como críticas, y en las que no se pueda dar una solución inmediata al problema, el contratista se compromete a realizar los mejores esfuerzos técnicos y profesionales que tiene a su disposición, a fin de encontrar una solución alternativa o temporal, hasta tanto se implemente la solución definitiva del problema.

El personal de soporte del contratista deberá ser certificado, con comprobada experiencia y solvencia para la solución de los problemas e incidentes que pudieran presentarse.

Calidad del Servicio:

No podrá modificarse el nivel, calidad, periodicidad, categoría o cualquier otra característica del servicio durante el período de renovación, sin consentimiento del Organismo.

Confidencialidad de la información:

La Contratista se compromete a mantener en forma confidencial toda información que el organismo identifique como reservada, y que deba ser intercambiada entre ambas partes, por motivos inherentes a la presente contratación.

g. Penalidades

Si la Adjudicataria incurre en retraso injustificado en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, el organismo le aplicará una penalidad por cada día de atraso, la que en forma acumulativa no podrá superar el equivalente al <indicar porcentaje> del monto del contrato vigente.

En todos los casos, la penalidad diaria se aplicará automáticamente y se calculará de acuerdo con la siguiente fórmula.

$$\text{PenalidadPorDiaDeAtraso} = \frac{\text{porcentaje} / 100 * \text{Monto}}{F * \text{PlazoEnDias}}$$

Monto = monto de la contratación o prestación.

PlazoEnDias = Plazo máximo en días, para la ejecución de la contratación o prestación.

F = Fracción del plazo en días de la contratación o prestación, donde:

- *F = 25% para plazos mayores a sesenta (60) días o;*
- *F = 40% para plazos menores o iguales a sesenta (60) días.*

Se aclara que tanto el “monto” como el “plazo en días” se refieren al de la contratación, o en caso de que éstos involucraran obligaciones de ejecución periódica, a la prestación parcial que fuera materia de retraso.

Cuando la cantidad de días de atraso iguale o supere a la fracción “F” del plazo máximo en días para la ejecución de la prestación, cubriendo así el monto máximo estipulado para la penalidad, el organismo podrá rescindir el contrato por incumplimiento.

Esta penalidad será deducida de los pagos a cuenta, del pago final o en la liquidación final, de manera independiente de las responsabilidades civiles y penales que se pudiera generar como consecuencia del incumplimiento del presente contrato.

h. Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas

Los interesados podrán formular consultas por escrito hasta 7 (siete) días antes de la apertura de las propuestas en la..... del(ORGANISMO)..., Oficina Nro. piso de la ...(DIRECCIÓN)... de, en el horario de a horas. Las mismas podrán ser contestadas por el Comitente hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes del referido acto.

i. Formas de Cotización requeridas

Se requiere la cotización discriminada por tipo de licencia.

Modelos

Tabla de Contenidos

MP 01 - Pliego de Cláusulas Generales (Modelo 1).....	92
MP 02 - Pliego de Bases y Cond Clausulas Particulares (Modelo 2).....	94
MP 03 - Sist. Terrestres y-o Aéreos de Tx Digitales (Modelo 3).....	104
MP 04 - Enlaces Telecomunicaciones Satelitales (Modelo 4).....	116
MP 05 - Red Centralizada de enlaces de transmisión de datos distribuidos (Modelo 5).....	128
MP 06 - Enlaces Punto a Punto (Modelo 6).....	139
MP 07 - Contratación Servicio Full Internet (Modelo 7)	146
MP 08 - Centrales Telefónicas Digitales (Modelo 8)	155
MP 09 - Cableado Estructurado (Modelo 9)	189
MP 11 - Sistema de Control de Acceso V22.0 (Modelo 11)	211
MP 12 - Soporte Técnico y Mantenimiento de Hardware V22.0 (Modelo 12).....	229
MP 13 - Mantenimiento de Aplicativos de Software V22.0 (Modelo 13).....	249
MP 14 - Desarrollo de Software (Modelo 14)	255
MP 18 - Calificación Data Center de la APN (Modelo 18)	275
MP 19 - Solución Virtualización con HW Existente (Modelo 19)	287
MP 20 - Solución Telefonía IP para un único Edificio (Modelo 20).....	298
MP 23 - Alquiler Servicios de Impresión (Modelo 23)	340



MODELO 1 – PLIEGO DE CLÁUSULAS GENERALES

Tabla de Contenidos

MODELO 1 – PLIEGO DE CLÁUSULAS GENERALES.....	1
Tabla de Contenidos	1
General	2





General

El Pliego de Bases y Condiciones Generales deberá ser el establecido en artículo 43 del **Decreto 893/2012** de fecha 7/6/2012 (REGLAMENTO DEL RÉGIMEN DE CONTRATACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN NACIONAL) que define: Aprobación. Disposiciones Comunes. Procedimientos de Selección en General. Ejecución y Extinción del Contrato. Procedimiento de Selección en Particular. Contratos en Particular. Contrataciones Públicas Sustentables. Modalidades. Sistema de Información de Proveedores. Sistema de Precios Testigo. Capítulo Único Órgano Rector. A saber:

TITULO II - PROCEDIMIENTOS DE SELECCIÓN EN GENERAL

CAPITULO IV - PLIEGOS

“ARTÍCULO 43. — PLIEGO ÚNICO DE BASES Y CONDICIONES GENERALES. El pliego único de bases y condiciones generales será aprobado por la OFICINA NACIONAL DE CONTRATACIONES, y será de utilización obligatoria por parte de las jurisdicciones y entidades contratantes”.



MODELO 2 – PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES

Tabla de Contenidos

MODELO 2 – PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES PARTICULARES.....	1
Tabla de Contenidos	1
1. Objeto de esta licitación	2
2. Apertura de las ofertas.....	2
3. Terminología.....	2
4. Plazo de mantenimiento de las ofertas.....	2
5. Forma de presentación de las ofertas	2
6. Contenido de la oferta.....	3
7. Aclaraciones al Pliego de Bases y Condiciones Particulares.....	3
8. Parámetros de evaluación de ofertas	3
9. Garantías de adjudicación.....	4
10. Recepción definitiva y facturación.....	4
11. Consideraciones y requerimientos generales.....	5
12. Otras consideraciones y requerimientos.....	6
13. Desarrollo de tareas.....	6
13.1. General.....	6
13.2. Personal.....	6
13.3. Limpieza.....	7
14. Equipos y servicios solicitados.....	7
14.1. Renglón 1.....	7
14.2. Renglón 2.....	7
14.3. Renglón 3.....	8
14.n. Renglón n.....	8
15. Garantía de hardware.....	8
16. Mantenimiento, actualización y soporte del software.....	9
17. Entrega.....	10



....(título de la licitación, por ejemplo: compra de 50 PC e impresoras, o, contratación de enlaces, etc.)....

1. Objeto de esta licitación.

El presente llamado a licitación tiene por objeto la contratación de los servicios descritos en el punto 14.- Especificaciones Técnicas, para el(Organismo Licitante).....

El presente llamado a licitación tiene por objeto la adquisición de los bienes detallados en el punto 14.- Especificaciones técnicas, para el(Organismo Licitante).....
(elegir el párrafo adecuado y modificarlo si es necesario)

Esta licitación está compuesta de(cantidad de renglones de la licitación)..... renglones.

- ✓ El renglón 1 está compuesto de
- ✓ El renglón 2 está compuesto de
- ✓ El renglón n está compuesto de

(breve descripción de lo solicitado en cada renglón)

2. Apertura de las ofertas.

El Organismo Licitante abrirá las ofertas en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir, a las horas del día de de .. en(dirección del Organismo Licitante)..... Los representantes de los Oferentes que asistan firmarán un acta para dejar constancia de su presencia.

Toda oferta que se presente al Organismo Contratante después del plazo fijado para la recepción no será recibida.

3. Terminología.

A los efectos de aplicación de este pliego y todo otro documento contractual, se utilizarán las siguientes denominaciones:

"Contratación"	Por este procedimiento de contratación
"Organismo Contratante"	Por(nombre del organismo).....
"Oferente"	Por la persona física y/o jurídica, que presenta oferta.
"Adjudicatario"	Por la persona física y/o jurídica, cuya oferta ha sido adjudicada

4. Plazo de mantenimiento de las ofertas.

Las ofertas tendrán validez por SESENTA (60) días a contar desde la fecha de apertura. Si los Oferentes no manifestaran en forma fehaciente su voluntad de no renovar la oferta con una antelación mínima de DIEZ (10) días al vencimiento del plazo, la oferta se considerará prorrogada automáticamente por un lapso igual al inicial, y así sucesivamente.

5. Forma de presentación de las ofertas.

El Oferente presentará su oferta mediante un original que deberá estar firmado en todas sus hojas (por éste o bien por su representante legal), y en sobre cerrado.

Las enmiendas y raspaduras deberán ser salvadas.

El sobre se presentará con la inscripción que a continuación se indica:

.....(nombre del Organismo Contratante).....





Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

.....(Dirección donde se presentarán las ofertas).....

LICITACION PUBLICA/PRIVADA N°:/.....

.....(Título de la licitación).....

Fecha de apertura: de del 200x, hora:

La oferta no será recibida en caso de ser declarada "tardía".

Las propuestas deberán ser redactadas en idioma nacional, en formularios del Oferente, conteniendo el precio unitario y cierto, en números, con referencia a las unidades solicitadas o su equivalente.

Los Oferentes deberán constituir domicilio en la ciudad de(ciudad asiento del Organismo Contratante).....

A cada oferta deberá acompañarse las constancias relativas al retiro del Pliego de Bases y Condiciones Particulares extendida por el Organismo Contratante y la de la constitución de la garantía, y en los casos que corresponda, el recibo de pago del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

La presentación de la oferta significa de parte del Oferente la conformidad y aceptación de las cláusulas que rigen la presente licitación, e implicará el pleno conocimiento de la reglamentación de las contrataciones del Estado (Decreto 893/2012, normas modificatorias y complementarias), cuyas disposiciones regirán todo el procedimiento.

6. Contenido de la oferta.

Los precios de los productos y/o servicios aquí solicitados deberán ser cotizados en(moneda en la cual se deben presentar las ofertas, usualmente pesos o dólares estadounidenses).....

El Oferente podrá formular oferta por todos los renglones o por algunos de ellos. Como alternativa, después de haber cotizado por renglón, podrá ofertar por el total de los efectos ya propuestos o grupo de renglones, sobre la base de su adjudicación íntegra.

Serán declaradas inadmisibles las ofertas que modifiquen o condicionen las cláusulas del presente pliego y/o impliquen apartarse del régimen aplicado.

A los efectos impositivos el Organismo Contratante será considerado IVA(exento/responsable inscripto, lo que corresponda).....

Todas las facturaciones de servicios serán a mes vencido.

Todas las ofertas de bienes y servicios de origen nacional deberán cumplir con la normativa correspondiente, (ley 25551, ley 25300, decreto 1600/02 y ley 18.875), debiéndose acreditar su condición de tal con la presentación de la declaración jurada correspondiente.

7. Aclaraciones al Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

El plazo para la solicitud de aclaraciones por parte de quienes hayan consultado el Pliego de Bases y Condiciones Particulares es hasta de horas antes de la fecha de apertura. *(este párrafo se debe incluir en caso que el plazo sea mayor a 48 horas)*

Las consultas sobre el contenido de este Pliego de Bases y Condiciones Particulares y sus anexos (si los hubiera), deberán ser remitidas por escrito a(dirección donde se recibirán las consultas)....., o por fax al número(número de teléfono del fax que recibirá las consultas).....

8. Parámetros de evaluación de ofertas.

Las ofertas serán evaluadas siguiendo los siguientes criterios:

- a) Se verificará que las ofertas cumplan los aspectos formales requeridos por la ley, el Decreto 893/2012, normas reglamentarias y los pliegos de Bases y Condiciones Generales y Particulares.





- b) Se evaluará la calidad de los Oferentes, en base a la consulta al Sistema de Información de Proveedores (SIPRO).
- c) Se evaluará la admisibilidad y conveniencia de las ofertas.
- d) Las ofertas que se consideren admisibles en los términos del párrafo anterior serán analizadas para comprobar el total cumplimiento de las especificaciones técnicas detalladas en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares y sus anexos (si los hubiera).
- e) Las ofertas que cumplan la totalidad de las especificaciones técnicas serán analizadas con el objeto de seleccionar la más conveniente para el Organismo Contratante. Para este análisis, los parámetros para la comparación de las ofertas serán:(incluir en su caso, fórmulas polinómicas u otros factores de evaluación).....

(cuando no se cuente con fórmulas polinómicas específicas, los parámetros a tomar en cuenta incluyen: precio, capacidad de expansión del hardware, experiencia del Oferente, plazo de entrega , etc.)

Las adjudicaciones se efectuarán a renglón completo.

9. Garantías de adjudicación.

A los efectos del procedimiento de devolución de las garantías de adjudicación descripta en el Artículo 5 del Pliego de Bases y Condiciones Generales, se considerará que el contrato se ha cumplido cuando haya finalizado el período de garantía técnica del hardware y/o software adquirido.

(párrafo aplicable a las licitaciones de hardware/software)

A los efectos del procedimiento de devolución de las garantías de adjudicación descripta en el Artículo 5 del Pliego de Bases y Condiciones Generales, se considerará que el contrato se ha cumplido cuando haya finalizado el último período de los servicios contratados y se entregue toda la documentación que pudiera haber sido requerida en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

(párrafo aplicable a las licitaciones de servicios de tracto sucesivo)

10. Recepción definitiva y facturación.

A partir de la fecha de entrega de los bienes por el Adjudicatario, el Organismo Contratante se reserva un plazo de hasta(.....) días destinado a efectuar los tests y pruebas de verificación de los rendimientos, capacidades y cualidades de los bienes y/o servicios con las especificaciones requeridas.

Si en dicho plazo los bienes y/o servicios no alcanzaran los rendimientos, capacidades o cualidades exigidas, los funcionarios con competencia para otorgar la Recepción Definitiva intimarán al Adjudicatario la entrega de los bienes o servicios faltantes. En caso de no satisfacerse la adecuación de lo entregado con lo solicitado, el Organismo Contratante podrá dar por terminada la adjudicación correspondiente, debiendo el proveedor proceder al retiro de los bienes, no reconociendo el Organismo Contratante ningún tipo de gasto o locación alguna sobre los mismos, como así tampoco tendrá el proveedor derecho a reclamo alguno de cualquier naturaleza.

De cumplirse satisfactoriamente dichas verificaciones, el Organismo Contratante procederá a extender el Certificado de Recepción Definitiva de los bienes o servicios.

Los funcionarios responsables de la Recepción Definitiva extenderán un Certificado de Recepción Definitiva en original, que se entregará al Adjudicatario, y dos copias, una de las cuales se agregará al expediente de la contratación, y la otra dará inicio a un Anexo del principal como incidente de pago, debiendo remitir esta documentación al área del Organismo Contratante designada para recibir las facturas de los adjudicatarios.

NOTA: La conformidad que el Organismo Contratante dé al remito de entrega de bienes emitido por el adjudicatario en oportunidad de recibir los bienes, no constituirá para el Organismo Contratante otra obligación que la de ser simple depositario de las unidades que haya recibido.





Las facturas serán presentadas una vez recibida la conformidad definitiva de la recepción, en(Area del organismo contratante, dirección y TE)..... Esta presentación de las facturas dará inicio al plazo fijado para el pago.

(párrafo aplicable a las licitaciones de hardware/software)

Para las prestaciones de tracto sucesivo se requerirá la conformidad al área correspondiente sobre el cumplimiento de los servicios. Dentro de los cinco días hábiles posteriores a la finalización de un mes, el Organismo Contratante emitirá el Certificado de Recepción Definitiva de los servicios prestados por el Adjudicatario en dicho mes. Una vez emitido este Certificado, el Adjudicatario podrá emitir la factura correspondiente y entregarla en(dirección donde el Adjudicatario debe entregar las facturas).....

(párrafo aplicable a las licitaciones de servicios de tracto sucesivo)

El adjudicatario deberá informar su número de cuenta bancaria en moneda nacional, corriente o de ahorro, a los efectos de percibir el pago por los bienes y/o servicios suministrados, de acuerdo al procedimiento establecido en el Artículo 23, incisos b) y c) del Pliego de Bases y Condiciones Generales.

Aquellos proveedores que no posean el Alta de Beneficiario, deberán concurrir a(domicilio de quién otorga este número)..... para obtener el número de beneficiario respectivo.

11. Consideraciones y requerimientos generales.

La entrega de un renglón se perfeccionará cuando:

- ✓ todos los ítems adjudicados del renglón hayan sido entregados y estén funcionando a total satisfacción del Organismo Contratante.
- ✓ se hayan brindado los cursos que pudieran haber sido solicitados
- ✓ se haya entregado la totalidad del software que pudiera haber sido adquirido instalado y funcionando
- ✓ se hayan entregado los originales de los floppys y/o CD-ROM que contienen el software que pudiera haber sido adquirido y las respectivas licencias
- ✓ se haya entregado la totalidad de la documentación técnica del hardware y software adquirido.
- ✓ si se tratara de servicios, los mismos se han brindado en total acuerdo con los requerimientos especificados en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

Todos los requerimientos técnicos de los equipos y software objeto de esta licitación y enumerados en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares, deben ser considerados mínimos, pudiendo el Oferente presentar ofertas cuyas características superen o mejoren las aquí solicitadas.

Sólo se aceptará una propuesta principal y hasta una propuesta alternativa, ambas deben cumplir la totalidad de los requisitos técnicos enunciados en este pliego.

Todas las facilidades solicitadas para los equipos y software, incluidas las ampliaciones y capacidades de expansión, deberán estar disponibles a la fecha de apertura de la presente licitación. Se considera "estar disponible" el haber sido liberado al mercado mundial en forma oficial por la empresa fabricante del equipo o desarrolladora del software.

No se aceptarán (serán consideradas como no presentadas) facilidades y/o expansiones no soportadas por la versión actual del software y hardware (la vigente a la fecha de apertura de la presente licitación).

Todo el equipo propuesto debe ser nuevo y sin uso.

Todo el equipamiento deberá aceptar alimentación eléctrica 220V 50Hz monofásica, sin el uso de transformadores externos.

Todo el software ofertado deberá corresponder a la última versión liberada al mercado mundial por el fabricante o desarrollador a la fecha de apertura de la presente licitación.

Todos los equipos propuestos deberán estar en producción efectiva a la fecha de apertura de la presente licitación, es decir, no pueden haber sido discontinuados.





Los Oferentes deberán acreditar fehacientemente el haber provisto e instalado en nuestro país equipos y software como los cotizados, y deberán acreditar, asimismo, el haber dictado cursos similares a los aquí solicitados.

Los Oferentes de los renglones ... (*número de los renglones para los cuales es aplicable esta cláusula*)... deberán demostrar en forma fehaciente que son los fabricantes, subsidiaria local de la empresa fabricante o distribuidor autorizado de los productos ofertados.

El Oferente deberá demostrar en forma fehaciente que posee personal técnico certificado por el fabricante de los equipos trabajando en forma full-time para la empresa. Además deberá comprometerse explícitamente a mantener dicho personal certificado durante todo el tiempo que se extienda la garantía técnica de los equipos (se aceptará el cambio de técnicos previa comunicación por escrito al Organismo Contratante).

(cláusula aplicable a servers, routers u otro equipo de misión crítica)

12. Otras consideraciones y requerimientos.

(aquí se deberán insertar las cláusulas especiales definidas en las ETAP – Consideraciones Especiales para PC, Impresoras y Servidores (CESP-E) - con la indicación de/del renglón/renglones a los cuales sean aplicables) (también se podrán incluir otras consideraciones o requisitos específicos de la licitación)

.....
.....
.....
.....

13. Desarrollo de tareas.

13.1. General

Si se solicitaran servicios y/u obras el Adjudicatario deberá tomar todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal del organismo contratante durante la ejecución de las tareas.

Si se solicitaran servicios y/u obras, el Adjudicatario será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos objeto del presente llamado a licitación. Este deberá tomar todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades.

El Adjudicatario deberá reparar por su cuenta y cargo, todas las roturas que se originen a causa de las obras con materiales iguales en tipo, textura, apariencia y calidad, no debiéndose notar la zona que fuera afectada. En el caso que la terminación existente fuera pintada, se repintará todo el paño, de acuerdo a las reglas del arte a fin de igualar tonalidades. El Adjudicatario queda obligado a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en los presentes documentos. Una vez concluido el plazo de ejecución de la obra, más las prórrogas si las hubiese, se inspeccionará la misma determinándose si corresponde o no firmar el Certificado de Recepción Definitiva.

Si el estado de la obra, a juicio del Organismo Contratante es tal que no se puede emitir el Certificado de Recepción Definitiva, comenzarán a ejecutarse las penalidades indicadas en el Pliego de Bases y Condiciones Generales, hasta que la obra se encuentre finalizada.

13.2. Personal

Si se solicitaran servicios y/u obras el Adjudicatario deberá cumplir los siguientes requisitos.

El personal del Adjudicatario deberá ser idóneo, estar provisto de indumentaria e identificación adecuada y de los elementos de seguridad establecidos por los organismos que reglamentan la actividad.

El Adjudicatario queda obligado a ocupar el personal que necesite con arreglo a las disposiciones laborales vigentes.





El personal utilizado por el Adjudicatario para efectuar los trabajos objeto del presente llamado a licitación, no tiene ningún tipo o forma de relación de dependencia con el Organismo Contratante.

El Adjudicatario queda obligado a presentar una lista del personal autorizado a trabajar en cada obra con anterioridad al comienzo de la misma a efectos de confeccionar las credenciales que los habiliten a trabajar en cada sitio de instalación.

13.3. Limpieza

Si la contratación requiriera la ejecución de trabajos en las dependencias del Organismo Contratante, el Adjudicatario queda obligado diariamente a retirar los residuos producidos por la obra y a dejar limpios los sitios de trabajo. Igual exigencia tendrá al término de la obra y durante el período de contratación del vínculo ante cualquier tarea de mantenimiento o intervención que necesite realizar.

Todos los trabajos serán coordinados con los responsables de las áreas en que se realizarán las tareas a efectos de no entorpecer la normal operatividad del Organismo Contratante. Esto podrá motivar trabajos en horarios nocturnos y días feriados, sin que esto implique erogaciones adicionales de ningún tipo para el Organismo Contratante.

14. Equipos y servicios solicitados.

14.1. Renglón 1.

(ejemplo de renglón dividido en ítems)

Se solicita la provisión de(descripción de lo solicitado en el renglón)..... según el siguiente detalle:

Item 1.

.....

Item ...

.....

14.2. Renglón 2.

(ejemplo de renglón no dividido en ítems codificado según ETAP – V5.01)

Se solicita la provisión de ...(nombre del bien)... ...(Código del bien)... con las siguientes características:

- ✓(características que deben ser seleccionadas de los ETAP).
- ✓(características que deben ser seleccionadas de los ETAP).
- ✓(características que deben ser seleccionadas de los ETAP).

Nota: Los oferentes deberán cotizar los bienes solicitados en función de la especificación técnica establecida por los ETAP vigentes 10 (diez) días antes de apertura del presente pliego.

EJEMPLO DE APLICACIÓN:

Se solicita la provisión de una Unidad de Energía Ininterrumpida para Servidores (Código UPS-002) con las siguientes características:

- ✓ *On Line de Línea Interactiva.*
- ✓ *Rango de potencia: 1400 VA.*
- ✓ *Compatibilidad de software con Windows NT.*

Nota: *Los oferentes deberán cotizar los bienes solicitados en función de la especificación técnica establecida por los ETAP vigentes 10 (diez) días antes de apertura del presente pliego.*





14.3. Renglón 3.

(ejemplo de renglón no dividido en ítems)

Se solicita la provisión de(descripción de lo solicitado en el renglón)..... según el siguiente detalle:

.....
.....

14.n. Renglón n.

Se solicita la provisión de (descripción de lo solicitado en el renglón)..... según el siguiente detalle:

.....
.....

15. Garantía de hardware.

(capítulo solo aplicable si se está solicitando la provisión de hardware)

Los adjudicatarios deberán proveer, a partir de la fecha de recepción y por el período mínimo de **1 (un) año**, un servicio de garantía integral (partes, mano de obra y reemplazo inmediato de partes dañadas) para todo el hardware ofertado (entendiéndose por "recepción" no su simple entrega, sino instalados y funcionando debiendo extenderse la correspondiente constancia con indicación de lugar, fecha y firma del funcionario receptor), con atención en el lugar de instalación incluyendo repuestos, traslados y mano de obra.

La garantía de funcionamiento y el servicio técnico de mantenimiento será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para el(Organismo Contratante)....El proveedor garantizará que el servicio técnico será brindado por personal especializado de la empresa fabricante de los productos ofrecidos, o en su defecto por su propio plantel especializado el que deberá estar debidamente autorizado por los fabricantes de los productos ofrecidos.

Los materiales y repuestos a emplear deberán ser originales de fábrica o de calidad similar, nuevos y sin uso, debiendo presentarse la documentación que respalde las citadas características. Se deberá establecer el destino de los elementos reemplazados.

La propiedad de los repuestos será del(Organismo Contratante)....

El proveedor deberá estar capacitado y se obliga a proveer los repuestos necesarios en tiempo y forma para garantizar la continuidad operativa de los equipos en su funcionamiento ante eventuales fallas.

Los materiales, repuestos, etc. que resultaren rechazados serán retirados por el proveedor a su costo, como así también los defectuosos o de buena calidad puestos en desacuerdo con las reglas del arte, estando a su cargo los gastos que demandare la inmediata sustitución de los mismos.

La relación para el cumplimiento de la garantía será directamente entre el representante del oferente y el responsable del(Organismo)....

Los oferentes que consideren necesaria la realización de mantenimiento preventivo durante el período de garantía solicitado deberán incluir un plan a efectos de coordinar con el(Organismo Contratante)....las fechas y horarios en que serán llevados a cabo. De no ser presentado se interpretará que la firma oferente no considera necesario el mismo.

Los siguientes criterios son aplicables al equipamiento solicitado en los renglones (renglones donde se solicitan equipos de misión crítica)....

- ✓ El servicio de garantía deberá estar disponible las **24 hs.** del día, los **7 días** de la semana.
- ✓ El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de **2 hs.** como máximo.





- ✓ El tiempo para la reparación o reemplazo de los equipos será como máximo de **4 hs.** de efectuarse el llamado.

(cláusulas aplicables a equipos de misión crítica como firewalls, servers de producción, routers, etc.)

Los siguientes criterios son aplicables al equipamiento solicitado en los renglones *(renglones donde se solicitan equipos semi-críticos)*.....

- ✓ El servicio de garantía deberá estar disponible desde las **9 hs. hasta las 19 hs.** todos los días hábiles del año.
- ✓ El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de **2 hs.** hábiles como máximo.
- ✓ El tiempo máximo para la reparación o reemplazo de los equipos será de **4 hs.** de efectuarse el llamado (considerando solo días hábiles).

(cláusulas aplicables a equipos críticos pero que no requieren soporte 7x24)

Los siguientes criterios son aplicables al equipamiento solicitado en los renglones *(renglones donde se solicitan equipos no críticos)*.....

- ✓ El servicio de garantía deberá estar disponible desde las **9 hs. hasta las 19 hs.** todos los días hábiles del año.
- ✓ El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de **8 hs.** hábiles como máximo.
- ✓ El tiempo máximo para la reparación o reemplazo de los equipos será de **48 hs.** de efectuarse el llamado (considerando solo días hábiles).

(cláusulas aplicables a equipos no críticos como PC, impresoras personales, scanners, etc.)

Los equipos deberán ser reparados en las oficinas del Organismo Contratante sitas en *(dirección del edificio donde el Adjudicatario deberá reparar los equipos)*.....

Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación en laboratorio, el mismo será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para el*(Organismo Contratante)*..... Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación sí previamente:

- a) el proveedor lo reemplaza por otro equipo de idénticas características, y
- b) el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.

Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser "mal uso del equipamiento".

No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía.

El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos.

Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

16. Mantenimiento, actualización y soporte del software.

(capítulo solo aplicable si se está solicitando la provisión de software que normalmente posee estos servicios, por ejemplo: motores de bases de datos, sistemas operativos de servers, software de firewall, aplicativos, etc.)

El software cotizado se entregará con un servicio de soporte y mantenimiento (upgrade) por un período de **1 (un) año** a partir de la entrega.

Este servicio de mantenimiento del software (upgrade), debe incluir la actualización automática del mismo por nuevas versiones (cualquiera sea el nivel de las mismas) sin cargo alguno para el Organismo Contratante;



dichas nuevas versiones deberán ser instaladas en los equipos del Organismo Contratante dentro de los 60 días corridos posteriores a su liberación al mercado en el país de origen del software.

También y por el período de un (1) año, el proveedor deberá brindar un servicio de soporte que permita que nuestros técnicos efectúen consultas técnicas telefónicas o personales a los especialistas del proveedor. No habrá límite en la cantidad de llamadas.

El servicio de actualización y soporte deberá ser brindado por personal residente en forma permanente en Buenos Aires.

El costo de todos estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio del software.

Para los contratos de servicios de cumplimiento sucesivo, el Organismo Contratante podrá prorrogar el contrato por única vez y por un plazo igual al del contrato original con un máximo de un año.

La prórroga se realizará en las condiciones y precios pactados originalmente, pero si los precios de plaza hubieran disminuido, el Organismo Contratante deberá renegociar el contrato para adecuar su monto a dichos precios. Si el Adjudicatario no adecúa sus precios, el Organismo Contratante no podrá hacer uso de la opción de prórroga. Para el ejercicio de la opción de prórroga se evaluará la eficacia y calidad de la prestación.

17. Entrega.

Todo los elementos aquí solicitados deberán ser entregados dentro de los *...(cantidad de días)...* días corridos posteriores a la orden de compra, en las oficinas del Organismo Contratante situadas en *.....(dirección del edificio donde el Adjudicatario deberá entregar los equipos y/o software).....*





MODELO 3 - SISTEMAS TERRESTRES Y/O AÉREOS DE TRANSMISIONES DIGITALES

(Para el caso de Adquisición o Arrendamiento de equipamiento)

Tabla de Contenidos

MODELO 3 - SISTEMAS TERRESTRES Y/O AÉREOS DE TRANSMISIONES DIGITALES.....	1
Tabla de Contenidos	1
Presentación	2
Introducción	2
Capítulo 1. Relevamientos.....	3
Capítulo 2. Pliego de Condiciones Particulares.....	3
Capítulo 3. Pliego de Especificaciones Técnico-operativas	3
Capítulo 1 - Relevamientos.....	4
Sección 1.1.	4
Capítulo 2 - Pliego de Cláusulas Generales y Particulares.....	6
Capítulo 3 - Pliego Tipo de Especificaciones Técnico - Operativas	7
Generalidades.....	7
Definiciones.....	7
Descripción del Sistema	7
Tecnología a Proveer.....	7
Calidad del Servicio	8
Sistemas de energía.....	9
Antenas.....	9
Instalaciones.....	10
Protocolos de Ensayo y Aceptación	10
Condiciones ambientales.....	10
Documentación Técnica	10
Anexo ET 1 - Dependencias del organismo.....	12





Presentación

El presente Estándar Tecnológico se corresponde con el equipamiento que conformarán las futuras redes digitales de transmisión de servicios integrados con valor agregado de la Administración Pública Nacional, que permitirán interconectar las infraestructuras telemáticas (informática asociada a las telecomunicaciones) entre diferentes edificios ubicados en una misma área geográfica (Metropolitan Area Network o M.A.N.), o bien interconectando delegaciones de cada organismo ubicadas en diferentes localidades del ámbito doméstico (Wide Area Network o W.A.N.).

Para la definición del diseño y topología de las redes digitales de transmisión locales (M.A.N.) y/o remotas (W.A.N) a implementar en los organismos de la Administración Pública Nacional, se podrán considerar indistintamente y según convenga en cada caso, los siguientes tipos de vínculos: 1) terrestres (fibra óptica) cuando esté explícitamente autorizado su utilización por la autoridad competente; 2) aérea (radioenlaces que operen en frecuencias autorizadas y aprobadas para operar sin interferencias en el área geográfica predeterminada); 3) satelitales (VSAT y/o SCPC según se determine en cada caso).

Las redes digitales de transmisión podrán estar configuradas indistintamente por: 1) vínculos troncales (intercomunicando directamente entre sí distintos edificios y/o delegaciones); 2) vínculos secundarios (integrando a los nodos de la red troncal, edificios y/o delegaciones remotas a través de enlaces locales o de última milla).

La tecnología y configuración de los recursos a aplicar en cada caso, se definirá teniendo en cuenta: 1) las pautas que se establezcan para administrar, monitorear y controlar los diferentes tipos de tráfico que se pretendan cursar entre los puntos de conexión de la red (datos, voz, multimedia, video conferencia y/o señal televisiva en una dirección); 2) la cantidad de tráfico que se espera cursar desde y hacia cada uno de los puntos de conexión de la red; 3) el o los protocolos de comunicaciones a utilizar en los distintos puntos de conexión de la red; 4) el nivel y configuración del equipamiento de procesamiento y conmutación a interconectar en cada punto de conexión de la red; 5) el o los softwares de base y de comunicaciones a utilizar en los diferentes puntos de conexión de la red; 6) las técnicas de encriptamiento y compresión que se utilizarán para cursar información a través de la red; 7) la aplicación estricta de la legislación vigente, especialmente el marco regulatorio de la privatización de los Servicios de Telecomunicaciones en la República Argentina (Decretos 62/90; 264/98 y otros).

Así habrá redes digitales de transmisión: 1) simples o configuradas por un único tipo de tecnología (terrestres, aéreas o satelitales de alto o bajo tráfico) operando bajo una única modalidad (punto - multipunto o punto a punto); 2) complejas o configuradas por dos tipos de tecnologías (terrestres más aéreas; terrestres más satelitales; aéreas más satelitales; satelitales de alto más bajo tráfico etc.) operando simultáneamente bajo una o dos modalidades (punto - multipunto y/o punto a punto.); 3) de alta complejidad o configuradas por dos o más tipos de tecnologías operando simultáneamente bajo modalidades combinadas (punto - multipunto más punto a punto) a través de vínculos troncales y secundarios o última milla.

Introducción

Este documento está constituido por carpetas que incluyen los Capítulos a tener en cuenta para llevar a cabo toda licitación o renegociación que tenga por finalidad contratar, instalar, implementar, probar y poner en servicio operativo Redes Digitales de Transmisión Privadas que intercomunicuen diferentes edificios de la Administración Pública Nacional.

El cuadro sinóptico que se adjunta al final de esta introducción, indica la secuencia que deberán seguir las actividades a cumplir por el organismo solicitante para elaborar los pliegos de bases y condiciones a utilizar durante el concurso orientado a incorporar tecnologías en el ámbito de la Administración Pública Nacional.

Las carpetas estarán conformadas por distintos Capítulos tales como: 1) Justificación Tecnológica, 2) Planillas de relevamientos; 3) Modelos de Pliego de Condiciones Generales, Particulares y Especificaciones Técnico - Operativas, junto con el apéndice conformado por las planillas de evaluación de las ofertas recibidas.





Todos los Capítulos que conforman el presente ETAP, tienen un desarrollo explicativo para facilitar su mejor comprensión; éstos se encuentran en el Capítulo N° 5 bajo el nombre de **Explicativos**.

Capítulo 1. Relevamientos

Están definidos en la Sección 1.1 y la Sección 1.2 y conforman los datos básicos que permitirán la elaboración del anteproyecto técnico - operativo a concursar.

SECCIÓN 1.1. PLANILLA BASE PARA RELEVAMIENTOS

El Objetivo de este tipo de relevamiento es recabar todos los datos relacionados con los edificios en los que se realizarán las instalaciones que conformarán la futura Red Digital de Transmisión Privada entre edificios ubicados en una misma área geográfica, a fin de garantizar un efectivo proceso de instalación, implementación, prueba y puesta en marcha del servicio requerido por el organismo solicitante.

SECCIÓN 1.2. PLANILLA DE REQUERIMIENTO OPERATIVO

En esta planilla se detallarán las necesidades relacionadas con la cantidad y tipo de tráfico que se espera cursar entre los diferentes edificios del organismo solicitante. Esta información resultará imprescindible para definir con precisión la configuración de cada uno de los enlaces de la Red a concursar.

ANTEPROYECTO

Tomando como base la información recogida en los relevamientos que se efectúen según las pautas establecidas en las Secciones 1.1 y 1.2, se deberá elaborar el anteproyecto de la Red Digital a incorporar, donde se definirán e integrarán todos los aspectos técnico-operativos del **Pliego de Especificaciones Técnico- Operativas** (Capítulo 3). Además se deberán estimar en esta etapa, los costos referenciales del proyecto a concursar o renegociar.

Capítulo 2. Pliego de Condiciones Particulares

En este apartado se detallarán las condiciones que brindarán información complementaria al Pliego de Bases y Condiciones Generales a utilizar en el proceso de licitación pública o renegociación.

Capítulo 3. Pliego de Especificaciones Técnico-operativas

En este Capítulo se detallarán todos los aspectos técnico-operativos que deberán tenerse en cuenta para: 1) la realización de la obra a concursar o renegociar; 2) las características tecnológicas y configuración de los enlaces a instalar; 3) las facilidades y eventuales servicios que deberá brindar cada uno de ellos.



Capítulo 1 - Relevamientos

Sección 1.1.

PLANILLA BASE PARA RELEVAMIENTO EDIFICIO

1	Nombre de la Institución	
2	Dirección	
3	Edificio propio o alquilado	
4	Cantidad de pisos	
5	Superficie de la planta tipo	
6	Superficie de otras plantas	
7	Si existen planos de planta	
8	PLANOS EXISTENTES	Referencia plano N°: Dimensiones: Porcentaje de ocupación: Tipo de Servicios:
9	ENTRETECHO (repetir este ítem si existe variantes)	Tipo: Altura: Estado: Área y piso:
10	PISOS Y SOLADOS (repetir este ítem si existe variantes)	Tipo: Altura: Materiales: Área y piso:
11	PISODUCTOS	Sección: Material: Estado:
12	Pisoductos: Existen planos de sus recorridos	
13	Pisoductos: Indicar piso y lugares en que se encuentran	
14	Pisoductos: Por que servicios están ocupados	
15	CAÑERÍAS	Sección: Material: Estado:
16	Cañerías: Existen planos de sus recorridos	
17	Cañerías: Indicar áreas y pisos en que se encuentran	
18	Cañerías: Por que servicios están ocupadas	



19	Existen mástiles o estructuras	
20	Antigüedad	
21	Ubicación en el edificio (adjuntar plano)	
22	Altura	
23	Si es propiedad del Organismo	
24	Otros datos de los mástiles	
25	Mantenimiento preventivo y correctivo	

26	Tensión de alimentación	
27	RECTIFICADOR	Marca: Potencia disponible: N° de baterías:
28	Ubicación de rectificador y baterías (posibilidad de tener plano)	
29	Autonomía de las baterías	
30	Otros datos técnicos	



Capítulo 2 - Pliego de Cláusulas Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**).



Capítulo 3 - Pliego Tipo de Especificaciones Técnico - Operativas

Generalidades

El presente Pliego de Especificaciones Técnico - Operativas se refiere al suministro, instalación, implementación, prueba y puesta en servicio de un enlace o sistema digital de transmisión, para interconectar el *...(ORGANISMO)...* en su sede de *...(DIRECCIÓN)...* con las dependencias indicadas en el Anexo ET 1 del presente.

Definiciones

Estación Central:	Estación cabecera de la red, constituida por todo el equipamiento que facilite la operación conjunta entre las estaciones remotas del sistema y la Sede Central del organismo solicitante.
Estación Remota:	Estación terminal con equipamiento que permite generar y recibir comunicaciones digitales hacia y desde la estación central.
Repetidora:	Sólo si se tratara de incorporar tecnologías de transmisión aéreas (radioenlaces). Es la unidad intermedia que recibe las señales desde la estación central y permite que el área de servicio a operar pueda expandirse, regenerando las mismas por medio de una traslación de frecuencias. .
Administrador de Red:	Equipamiento que permite el monitoreo y control de cada estación en particular y de toda la red en general en forma centralizada, operando en tiempo real.
Sistema:	Conjunto de enlaces digitales operando bajo modalidad punto - multipunto y/o punto a punto con todo su equipamiento asociado.
Equipamiento de respaldo:	Todo el equipamiento y enlaces que garanticen la continuidad del servicio por vías alternativas en caso de contingencia o catástrofe.
MTBF:	Tiempo medio entre fallas.
MTTR:	Tiempo medio de reparación.
BER:	Tasa de error de bitio
RBER:	Tasa de error de bitio residual
SES:	Segundos severamente errados.

Otras definiciones: Toda definición aquí no explicitada, se ajustará en general a la recomendación Q-70, Libro Rojo del CCITT.

Descripción del Sistema

La interconexión entre la **estación central** y la/s **estacion/es remota/s** se efectuará mediante enlaces digitales, con una capacidad *de ...(CAPACIDAD ej. 64 Kbps, 2 Mbps, etc.)...* por estación.

Tecnología a Proveer

INTRODUCCIÓN

El sistema se empleará para el servicio de transmisión de datos y eventualmente dispondrá de un canal de órdenes de servicio compartiendo un mismo vínculo a velocidad de hasta *...(ej. CAPACIDAD 64 Kbps)...*, y permitirá el uso de interfaces X25, RS232C, V24/V28, V35, RS 449/422 ó G 703. Cada unidad remota dispondrá de un equipo de conmutación de tráfico sobre el que se podrán conectar distintos tipos de terminales y servicios. Dichos equipos deberán permitir la distribución y aprovechamiento del ancho de banda de un canal principal de *...(ej. Capacidad de 64 Kbps)...* en canales de menor velocidad. *...(ej. 5 canales de 9,600 bps simultáneos)...* El





sistema ofertado deberá prever la provisión de algoritmos para la compresión de voz (8K., 16K., etc.). Estos equipos y recursos deberán estar considerados obligatoriamente en la oferta básica.

El sistema debe ser transparente a cualquier tipo de protocolo o información que se desee transmitir. La intercomunicación entre diferentes lugares físicos, deberá operarse, salvo excepción fundada, bajo modalidad Full Dúplex.

NORMAS

El equipamiento ofrecido deberá cumplir con todas las normas y recomendaciones que hayan emitido los organismos públicos y/o privados, nacionales e internacionales de competencia; Serán también exigibles las especificaciones que hubiere fijado la Comisión Nacional de Comunicaciones, el CCIR y la UIT-T (ex CCITT) y que se encuentren en vigencia.

La Contratista será responsable por el funcionamiento de cada una de las partes y de todo el conjunto como un sistema, y deberá entregar el mismo completo, ajustado y en perfecto estado de funcionamiento.

CALIDAD DE LOS EQUIPOS

Con el objeto de lograr la más alta confiabilidad y eficiente prestación del servicio, el diseño, la mano de obra y el material utilizado en la construcción e instalación del sistema deberá reunir las más elevadas condiciones de tecnología y calidad alcanzadas en la actualidad. Todas estas condiciones, debidamente evaluadas y ponderadas, redundarán en una mejor calificación de la oferta.

HOMOLOGACIONES:

El equipamiento ofertado deberá contar obligatoriamente con las homologaciones fehacientemente documentadas por la Comisión Nacional de Telecomunicaciones u organismo que en el futuro pudiere reemplazarla.

El oferente deberá adjuntar a su oferta, en forma obligatoria, la documentación que avale fehacientemente lo expuesto precedentemente.

Calidad del Servicio

El Oferente suministrará obligatoriamente la siguiente información: a) valor de la "disponibilidad" del sistema y de cada estación; b) efectos de los "rearranques" sobre la "disponibilidad" del sistema; c) probabilidad de fallas completas del sistema; d) probabilidad de fallas que afecten la adquisición de estadísticas.

El oferente también consignará obligatoriamente en su oferta: a) Los valores MTBF y MTTR para las partes principales del sistema; b) La confiabilidad garantizada por el fabricante de los equipos y sus limitaciones.

- ✓ Tasa de Error
- ✓ RBER = 10^{-8} (o mejor)
- ✓ BER > 10^{-6} para no más de 0,5% en el peor mes, para una integración de 1 minuto.
- ✓ BER > 10^{-3} para no más de 0,015% en el peor mes, para una integración de 1 segundo.

Segundos Severamente Errados (SES)

- ✓ SES 12 segundos / día.

Disponibilidad del Sistema.

- ✓ 99,7% / año.

Se considera que el enlace deberá estar disponible si se han producido menos de 10 segundos severamente errados (SES) seguidos. Se entiende que se ha producido un SES cuando un tiempo de integración de 1 segundo el BER es mayor o igual a 10^{-3} .

El período de tiempo indisponible termina cuando el BER en cada segundo es mejor que 10^{-3} durante 10 segundos consecutivos.

Se considerará fuera de servicio o indisponible en los siguientes casos:





- ✓ Tiempo medido desde el primero de diez segundos SES seguidos, hasta el primero de 10 segundos no SES seguidos.
- ✓ Pérdida de la señal en cualquier sentido.
- ✓ Pérdida de alineación de trama o multitrama.

La indisponibilidad total del sistema se considerará compuesta por la contribución de las distintas causales de indisponibilidad; entre otras a saber:

- ✓ Indisponibilidad por fallas del equipamiento: (modems, multiplexores, equipamiento de protección, líneas de transmisión, sistemas de antena, alimentación, etc.)
- ✓ Indisponibilidad del sistema debido a desvanecimientos en la propagación.
- ✓ Indisponibilidad del Sistema debido a reparaciones.
- ✓ Indisponibilidad de los distintos enlaces en forma individual.

CANAL DE ORDENES DE SERVICIO:

El Oferente deberá describir detalladamente las facilidades que dispone el sistema para efectuar transmisiones de voz por canales de órdenes.

INTERFASES

Como elementos periféricos al sistema deberán poder conectarse por medio de las interfases adecuadas:

- ✓ Terminales de voz y datos (ej.: teléfonos, facsímil, PC's, etc.).
- ✓ Terminales de datos que respondan a normas de conexión UIT-T: X.25 , X.28 y de la serie V.
- ✓ Como mínimo un HOST y equipos terminales de datos via modem.
- ✓ Idem 8.1.3., con la norma V.35, RS449/422, G.703.
- ✓ Redes de área local (LAN's) del tipo NOVELL, ETHERNET o TOKEN RING entre otras.
- ✓ Enlaces E&M.
- ✓ Centrales y aparatos telefónicos analógicos.

Deberá facilitar el cambio de normas a configurarse mediante adaptadores normalizados, tarjetas inteligentes o intercambiables.

Sistemas de energía.

SERVICIO ININTERRUMPIDO DE ENERGÍA.

La alimentación de la estación Central, las remotas y posibles repetidoras se efectuará desde la red de energía disponible en el lugar físico en que se instalen.

El Sistema a ofertar deberá incluir un sistema de alimentación conformado por un rectificador-cargador y baterías, que aseguren un servicio ininterrumpido de energía.

El diseño del sistema de alimentación deberá ser el adecuado para el servicio continuo y el rendimiento deberá ser mejor que el 75% (funcionamiento de red nominal).

TENSIÓN PRIMARIA

La tensión primaria que alimenta el rectificador - cargador será de 220 V-50Hz con tolerancia a fluctuaciones de la misma de +/- 10%.

PROTECCIONES

Los sistemas de energía a instalar deberán disponer de las correspondientes tomas a tierra de acuerdo a la reglamentación vigente para este tipo de obras.

Antenas

Se proveerán e instalarán los equipos y elementos de montaje necesarios en todos los puntos (torres, pedestales, anclajes, soportes, etc.). Las antenas que se instalen tendrán que ser de construcción sólida y de bajo





peso, debiéndose fijar a los mástiles de forma tal de asegurar que con los vientos que soplen en la zona, las vibraciones no perjudiquen ni su estructura ni los accesorios soportados.

Para el montaje y el tendido de cables se tendrán en cuenta las instalaciones existentes, adaptándose a las reglas del arte y la seguridad reglamentaria.

DOCUMENTACIÓN A PRESENTAR PARA LA OFERTA:

- ✓ Descripción sintética de las características de las estructuras.
- ✓ Descripción sintética de la metodología de cálculo aplicado al diseño de las estructuras de acero y de hormigón armado.
- ✓ Tipo y calidad de los materiales utilizados.

Instalaciones

Todas las instalaciones se ajustarán a las pautas fijadas en el Pliego de Cláusulas Particulares.

Correrá por cuenta y cargo de la Contratista efectuar las presentaciones, y/o solicitudes de aprobación y cualquier otro trámite relacionados con los trabajos a efectuar objeto del presente llamado a Licitación, ante los Organismos Públicos y Privados que pudieran corresponder.

NORMAS

La distintas soluciones a aplicar y materiales a utilizar en la presente instalación deberán respetar las normas vigentes a la fecha de apertura, emitidas por la Autoridad de Aplicación que corresponda.

SALA DE EQUIPO

Los oferentes deberán consignar los trabajos que consideren necesarios para el acondicionamiento de las Salas de Equipos dispuestas para la instalación de la estación central y las remotas. Se deben incluir en las tareas a realizar en estas salas las referentes a la alimentación eléctrica de los equipos. Estas tareas se considerarán incluidas en la oferta básica, por lo que el Comitente no reconocerá adicionales o extras de ninguna índole. Para ello se acompañan esquemas de las áreas afectadas al proceso de instalación del equipamiento.

ENLACES

En lo referente a la asignación de frecuencias, tolerancias, máxima potencia admitida y directivas que reglamenten el funcionamiento de los equipos radioeléctricos, deberán cumplirse las normas que al respecto establece la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC).

Protocolos de Ensayo y Aceptación

Todo el equipamiento será probado y ensayado en fábrica según los protocolos fijados por el fabricante del mismo.

Condiciones ambientales

El Sistema ofertado deberá asegurar su correcto funcionamiento con las siguientes condiciones ambientales:

- ✓ Temperatura: entre -10 y +50 grados Centígrados.
- ✓ Humedad Relativa Ambiente: hasta 95 %

Documentación Técnica

El oferente deberá presentar los manuales y documentación técnica inherente al equipamiento ofrecido de acuerdo al Pliego de Cláusulas Particulares.

- ✓ Manuales: El manual de mantenimiento deberá contener diagramas en bloques circuitos eléctricos, y topográficos, descripción del funcionamiento, como así también métodos para la localización de fallas.
- ✓ Planillas de datos garantizados: Adicionalmente, y con carácter obligatorio, deberá completar una planilla de datos garantizados.





-
- .. / Plan de Mantenimiento: El Oferente acompañará a la oferta el Plan de Mantenimiento Preventivo, el que contendrá un detalle de procedimientos y periodicidad, sugeridos por el fabricante de los equipos.





Anexo ET 1 - Dependencias del organismo

N°	DEPENDENCIA	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	CATEGORÍA
1				(Central)
2				(Remota)
3				(Remota)
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				



MODELO 4 – SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS - ENLACES DE TELECOMUNICACIONES SATELITALES

(Para el Caso de Contratación de un Servicio de Telecomunicaciones)

Tabla de Contenidos

MODELO 4 – SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS - ENLACES DE TELECOMUNICACIONES SATELITALES.....	1
Tabla de Contenidos	1
Pliego Tipo de Cláusulas Generales y Particulares.....	2
Consideraciones al Pliego de la Licitación	2
Pliego Tipo de Cláusulas Técnico - Operativas	2
Descripción de la Red.....	2
Especificaciones	3
Calidad de Servicio.....	4
Mantenimiento	5
Obligaciones de la Contratista.....	5
Plan de trabajos.....	6
Capacitación.....	6
Anexo 1 - Domicilio de las dependencias del comitente	8
Anexo 2 - Trafico por dependencia.....	9
Anexo 3 - Tráfico.....	10
Anexo 4 - Cotización.....	11
Anexo 5 - Certificado de visitas	12





Pliego Tipo de Cláusulas Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**).

Consideraciones al Pliego de la Licitación

Tanto para la contratación de servicios de Transmisión de Datos mediante enlaces VSAT como SCPC, se deberán tener en cuenta algunos aspectos que se consideran importantes, como por ejemplo:

Que el Organismo deberá especificar con precisión: 1) la ubicación geográfica de cada dependencia a interconectar; 2) el tipo de servicio que desea obtener; 3) el volumen de tráfico estimado que se espera recibir/enviar desde y hacia cada una de las PES (Estaciones Terrenas Personales). Esta información resultará de vital importancia para definir: a) la topología de la red a implementar; b) la configuración de cada enlace a interconectar; c) los costos estimados del emprendimiento.

El oferente deberá especificar claramente: 1) cual o cuales son los satélites sobre los que operará los servicios requeridos; 2) planes de contingencias y catástrofe previstos, coordinando con el Organismo y la Comisión Nacional de Telecomunicaciones, la reserva de los correspondientes transpondedores satelitales y frecuencias de uso.

Pliego Tipo de Cláusulas Técnico - Operativas

Descripción de la Red

La red contará con una estructura de *...(DESCRIPCIÓN ESTRUCTURA DE RED)...*

- ✓ El nodo principal estará situado en *...(UBICACIÓN)...*
- ✓ Este nodo estará vinculado a través de enlaces digitales dedicados con *...(UBICACIÓN NODOS SECUNDARIOS)...*

El equipamiento a utilizar para brindar el servicio requerido deberá cumplir con todas las reglamentaciones vigentes y con las disposiciones o modificaciones que pudieran dictar en el futuro las autoridades competentes.

El servicio a contratar deberá cumplir con los siguientes requisitos básicos:

- ✓ La administración, monitoreo y control del tráfico a cursar y de la totalidad de los equipos instalados en cada punto de conexión de la red, deberá poder realizarse desde el domicilio del Comitente a través de equipamiento y/o software provisto al efecto. Se deberán detallar las facilidades de administración, monitoreo y control que brinda el sistema ofertado. Este ítem deberá ser cotizado obligatoriamente como opcional y en renglón separado de la oferta.
- ✓ El servicio deberá incluir la provisión y mantenimiento de las interfases, conversares de protocolo, equipos, insumos, servicios informáticos, de comunicaciones y cualquier otro elemento que resulte necesario para vincular el equipamiento del Comitente con la red, a fin de garantizar la homogeneidad de la transmisión/recepción de la información cursada entre todos los puntos de conexión de la misma.
- ✓ El Comitente deberá instalar una mesa de ayuda centralizada para el sistema telemático en su sede central. Esta mesa incluirá canales de órdenes, vinculando a la misma con la totalidad de los puntos de conexión de la red.
- ✓ La red deberá permitir la interconexión y el tráfico de información entre todos los usuarios.



- ✓ La totalidad del servicio ofertado será de libre disponibilidad, uso exclusivo y permanente del Comitente.
- ✓ La aceptación o rechazo de cualquier oferta de interconexión alternativa, provisoria o definitiva que pudiere efectuar el oferente para atender los requerimientos exigidos en uno o más puntos de conexión de la red, quedará a criterio exclusivo del Comitente.
- ✓ Deberá existir la posibilidad de encriptar y desencriptar, como de comprimir y descomprimir el tráfico a cursar entre cada uno de los puntos de conexión de la red y el Telepuerto Principal del Sistema o Hub, a fin de garantizar la privacidad y seguridad de la información tratada. El oferente cotizará como opcional todos los elementos necesarios a tal efecto, detallando los procedimientos que se deberán emplear en la operación y vida útil de las claves, etc..

Especificaciones

- ✓ Características del servicio. Los oferentes describirán en forma pormenorizada: 1) la composición del sistema ofertado; 2) el equipamiento a instalar en las unidades remotas y la unidad central; 3) la topología de la red; 4) los bloques funcionales; 5) los dispositivos y accesorios componentes de la instalación.
- ✓ Deberá describir detalladamente el sistema administrador de la red especificando: 1) facilidades de monitoreo y control de cada enlace; 2) estadísticas de tráfico que se generan; 3) diagnósticos que se generan sobre la red; 4) detección de errores; 5) prevención y detección de fallas; 6) alarmas y reporte de las alarmas; 7) reconfiguración de la red; 8) posibilidad de gerenciamiento global y de ejercer la supervisión de subredes
- ✓ Deberá informar las condiciones de adecuación de instalaciones para la operación de los equipos, indicando en detalle: 1) las medidas; 2) pesos; 3) consumos; 4) niveles de tensión y frecuencia; 5) sus tolerancias respectivas; 6) las condiciones ambientales. Las protecciones eléctricas y atmosféricas, puesta a tierra, y todo otro requerimiento para poner el equipamiento en condiciones de operación serán por cuenta de la Contratista.
- ✓ A los efectos de cumplir con los objetivos de calidad contemplados en el presente pliego, el oferente deberá detallar: 1) los sistemas de respaldo; 2) ruteos alternativos, etc. que dispondrá el Comitente ante caídas del servicio u otras condiciones de contingencia y/o catástrofe.
- ✓ La velocidad de transmisión mínima requerida es de *...(CAPACIDAD bits)...* por enlace.
- ✓ Como algunas dependencias del Comitente pueden modificar su ubicación, el oferente deberá describir la factibilidad que tiene para cumplimentar dichas acciones y las implicancias técnico - operativas y económico - financieras que generaría para el Comitente la reubicación física de dichas estaciones. Deberá explicitar también los tiempos y costos de implementación que insumirían dichas reubicaciones.

PROTOCOLOS

El oferente deberá detallar los protocolos que su servicio soporta en forma transparente.

Para el caso particular que el Comitente decida utilizar en forma conjunta diferentes protocolos como por ejemplo: 1) X.25; 2) SNA/SDLC; 3) TCP/IP; 4) Frame Relay, etc. se deberá detallar en la oferta, la modalidad que se utilizará para su implementación y operación. Este ítem deberá ser cotizado obligatoriamente como opcional y a renglón separado en la oferta.

El equipamiento instalado en cada una de las dependencias, que se ha de conectar con el equipamiento principal del sistema, presenta las siguientes características:

EQUIPAMIENTO PRINCIPAL DEL SISTEMA:

Tipo:	<i>...(Detallar)...</i>
Procesador de comunicaciones:	<i>...(Detallar)...</i>





ESTACIONES REMOTAS

Tipo: Server	...(Detallar)...
Tecnología:	...(Detallar)...
Interfase:	...(Detallar)...
Protocolo :	...(Detallar)...
Interfase eléctrica: V.24	...(Detallar)...

TRÁFICO

Se adjunta como Anexo 2 - Trafico por dependencia , una estimación del tráfico que se espera cursar entre el nodo central y los diferentes nodos secundarios de la red; tanto para aplicaciones interactivas, como para transferencias batch.

CAPACIDAD DE EXPANSIÓN:

El oferente detallará la flexibilidad del servicio ofertado ante posibles expansiones :

- ✓ Por agregado de estaciones adicionales, consignando el costo total que insumiría la instalación, implementación, prueba y puesta en marcha de cada uno de ellos, y el tiempo que demandaría la reconfiguración del sistema.
- ✓ Por incremento de tráfico, consignando el posible costo adicional que demandaría el ancho de banda adicional y el tiempo que demandaría el ajuste respectivo.
- ✓ Por incremento del número de ports de acceso en cada estación
- ✓ Se deberá detallar cuál es el ancho de banda satelital asignado al servicio y cuál fue el método de cálculo utilizado en su determinación. A los efectos de considerar la posibilidad de futuras ampliaciones de la red, el oferente deberá acompañar documentación que indique el satélite, el transpondedor y la capacidad contratada, a través de la que se brindará el servicio.

Calidad de Servicio

Los tiempos de respuesta del sistema (tiempo de tránsito por la red), con carga de usuarios, deberán responder al siguiente esquema como mínimo:

- ✓ 90 % del tiempo: hasta ... segundos
- ✓ 95 % del tiempo: hasta ... segundos
- ✓ 99 % del tiempo: hasta ... segundos

Por tiempo de tránsito se entenderá al que transcurre entre los extremos del enlace de la red, sin incluir los adicionados en los extremos por equipamientos informáticos provistos por el Comitente.

Si el tiempo de respuesta cayera fuera de los rangos establecidos precedentemente, le corresponderá la aplicación de la multa establecida en el presente pliego.

Si esta anomalía persistiera por más de 15 minutos consecutivos, el enlace se considerará indisponible, haciéndose pasible de las sanciones impuestas en el presente pliego.

El Comitente y la adjudicataria convendrán el procedimiento de medición de este parámetro como condición previa a la contratación.

Se deberá especificar además su variación en función de un incremento:

- ✓ del 50% (cincuenta por ciento) en el número de estaciones remotas.
- ✓ un incremento del 30% (treinta por ciento) del tráfico.





El oferente deberá proveer el método y los medios necesarios para que el Comitente constatare a voluntad el cumplimiento de estos parámetros. Con la oferta se acompañará una descripción detallada sobre lo requerido en este inciso.

DISPONIBILIDAD DEL SISTEMA

- ✓ La disponibilidad total anual del sistema deberá ser mayor al 99,7 %.
- ✓ La disponibilidad total mensual del sistema para el peor mes deberá ser del 99,5 % o mejor.

El cálculo de disponibilidad total incluye; a) la disponibilidad del segmento espacial; b) la disponibilidad del equipo; c) la disponibilidad del enlace por propagación.

Se deberá generar periódicamente un informe sobre la disponibilidad del sistema.

Mantenimiento

La Contratista deberá prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo las veinticuatro (24) horas del día, los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, incluyendo la provisión de: 1) repuestos; 2) mano de obra; 3) supervisión técnica del sistema, y todo otro elemento que garantice la correcta prestación del servicio a partir de la puesta en marcha del servicio y mientras el contrato suscrito tenga vigencia. Los cargos por mantenimiento técnico preventivo y correctivo, estarán incluidos en el abono mensual.

Los plazos para la reposición del servicio serán, como máximo, los siguientes:

Nodo Principal:	4 (cuatro) horas.
Nodos Secundarios:	24 (veinticuatro) horas.

El Comitente ponderará en oportunidad de evaluar las ofertas, los aspectos que en este rubro sean consignados.

SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico del oferente deberá ser acorde a la importancia y calidad de las prestaciones solicitadas en el presente llamado a concurso, para lo cual deberá demostrar capacidad para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo en instalaciones similares, siguiendo los lineamientos definidos en este artículo.

El oferente deberá disponer de una organización y estructura adecuados para cumplir con los tiempos de reposición del servicio solicitado. Deberá explicitar cuáles serán sus bases operativas, indicando en que localidades dispone de personal técnico permanente, y consignar cuál será el procedimiento que utilizará para cubrir las demandas de mantenimiento preventivo y correctivo.

El Comitente ponderará en oportunidad de evaluar las ofertas, los aspectos que en este rubro sean consignados.

Para la formulación de los reclamos se deberá comunicar fehacientemente el lugar, teléfono donde dirigirlos y el procedimiento a seguir.

Obligaciones de la Contratista

Sin perjuicio de otras obligaciones establecidas en este pliego, la Contratista deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- ✓ Proveer; instalar; implementar; conectar; probar; poner en estado operativo la totalidad de los elementos que se correspondan con el servicio solicitado bajo la modalidad **llave en mano**. Dentro de los **... (PERÍODO) ...** días corridos contados a partir de la fecha de adjudicación, se suscribirá entre el Comitente y el adjudicatario el cronograma de actividades integrado y definitivo de la obra, conjuntamente con los protocolos de ensayo y aceptación referidos en el presente pliego.





- ✓ Cumplir con la totalidad de las actividades cotizadas y prestar el o los servicios ofrecidos, en total acuerdo con los términos y condiciones cotizados y aceptados oficialmente por el Comitente.
- ✓ Las ofertas deberán contemplar la posibilidad de realizar a solicitud del Comitente y durante el período de análisis de ofertas, pruebas, visitas a instalaciones y/o demostraciones de los equipos ofrecidos, como así también responder a todo tipo de aclaraciones, incluyendo la provisión de documentación técnica adicional, planos, circuitos, etc., sin que ello represente costo adicional alguno o causal de demanda para aquel.
- ✓ Llevar a cabo las actividades correspondientes al mantenimiento técnico preventivo y correctivo de la totalidad de los elementos ofertados, en un todo de acuerdo con lo establecido en el presente pliego.
- ✓ Realizar todas las gestiones necesarias ante los organismos públicos y privados, tanto de carácter municipal, provincial, nacional e internacional que permitan cumplir con los servicios solicitados, objeto del presente concurso. Todos los permisos, autorizaciones y cualquier otro trámite o gasto inherente a la prestación del servicio requerido en tiempo y forma correrán por cuenta y cargo exclusivo de la Contratista y se consideran incluidos dentro de su oferta básica.
- ✓ El Comitente podrá ampliar el servicio contratado, adicionando nuevos nodos o accesos en dependencias de cualquier punto del país, en el marco de las condiciones establecidas en este pliego. Ante tal requerimiento, la Contratista responderá dentro de los diez (10) días corridos de recibida la solicitud, en que plazo lo llevará a cabo, indicando si corresponde efectuar un descuento en los costos mensuales por el aumento en el número de nodos.
- ✓ La responsabilidad total del servicio contratado será asumida por una única empresa, aún en el caso que existan subcontratistas.
- ✓ Definir el plan tentativo de numeración de las estaciones con protocolo..... para la administración de los canales de información. (comprende todos los canales al host principal y el equipamiento remoto) según lo establecido en la norma X.121.
- ✓ Definir para cada punto de conexión, las configuraciones necesarias en todo el equipamiento telemático que conformará la red para operar bajo protocolo/s.

Plan de trabajos.

El plan de avance de los trabajos deberá estar aprobado por el Comitente como condición previa a la iniciación de las tareas. El mismo detallará todas las etapas previstas para el desarrollo de la obra, indicando a través de una herramienta de planificación (diagrama de barras o p.e.r.t.) los tiempos de ejecución. Además deberá incluirse obligatoriamente:

- ✓ Fecha de entrega del protocolo de pruebas y aceptación de los equipos ofertados.
- ✓ Fecha de realización de las pruebas de protocolo. Estas pruebas deberán ser efectuadas por personal de la empresa contratista con la supervisión y control de los funcionarios que oportunamente designe el Comitente.
- ✓ Fecha de puesta en servicio de la red.

Todos los trabajos serán coordinados con los responsables de las áreas en que se realizarán las tareas a través del Comitente, a efectos de no entorpecer la normal operatividad del organismo. Esto podrá motivar trabajos en horarios nocturnos y días feriados, sin que esto implique erogaciones adicionales para el Comitente.

Capacitación.

Dentro de los... (**PERÍODO**)... días corridos de efectuada la contratación, la Contratista deberá realizar cursos de capacitación relativos a la tecnología a suministrar con operación, administración, gestión, explotación, programación y mantenimiento del sistema. En las propuestas se deberá indicar la duración de cada curso solicitado, contenidos, cantidad de personas a incluir en grupos, fechas y duración de los cursos ofrecidos. Las prácticas se complementarán con medios gráficos, preferentemente audiovisuales.

Se definen 3 niveles de personal para los referidos cursos:





Nivel A	personal técnico personas
Nivel B	pers. administración personas
Nivel C	operador personas

El contenido de los distintos cursos debe cubrir al menos los siguientes objetivos:

- ✓ Interpretación y operación de programas y protocolos de fallas y alarmas (nivel A).
- ✓ Interpretación y operación de programas de administración y gestión (niveles A y B).
- ✓ Detección, localización y corrección de fallas (nivel A).
- ✓ Incorporación de nuevos servicios, prestaciones y facilidades (nivel A).
- ✓ Operación de cada tipo de terminal como usuario efectuando todas las transacciones permitidas al nivel correspondiente (niveles A, B y C). Este objetivo se establece para todos los usuarios del sistema.

**Anexo 1 - Domicilio de las dependencias del comitente**

DEPENDENCIA	DOMICILIO	LOCALIDAD	OBSERVACIONES



Anexo 2 - Trafico por dependencia

CONSULTAS EN LÍNEA DISPONIBILIDAD PERMANENTE

REGIÓN	DEPENDENCIA	USUARIOS	TOTAL DE ENTERS	TOTAL DE MEGABYTES	TOTAL DE TERMINALES	TOTAL DE BYTES/MINU
TOTAL						

TRAFICO DE PROCESAMIENTO POR LOTES (BATCH)

TAREA	LONGITUD EN BYTES	CANTIDAD	MGB/MES
TOTAL			



Anexo 3 - Tráfico

PROMEDIOS MENSUALES POR DEPENDENCIA

TRANSFERENCIAS DEL NODO SECUNDARIO AL NODO CENTRAL

TAREA	LONGITUD EN BYTES	CANTIDAD	MGB/MES
TOTAL			



Anexo 4 - Cotización

PLANILLA DE COTIZACIÓN

ÍTEM	ESTACIÓN NOMBRE Y DOMICILIO	TIPO DE SERVICIO	ABONO MENSUAL	CARGOS DE INSTALACIÓN POR ÚNICA VEZ
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$





Anexo 5 - Certificado de visitas

Para la realización de la visita a los lugares de trabajo, el oferente deberá coordinar con el número telefónico la oportunidad de tal visita, hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la apertura del presente llamado a licitación.

EDIFICIO SEDE DEL (ORGANISMO)

CERTIFICO QUE LOS SEÑORES DE LA FIRMA:-----

NOMBRE: -----

DOCUMENTO:-----

REALIZARON EL DÍA -----/-----/----- LA VISITA E INSPECCIÓN DEL

EDIFICIO SITO EN-----

DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS

PARTICULARES.





MODELO 5 – RED CENTRALIZADA MEDIANTE LA ACOMETIDA DE ENLACES DE TRANSMISIÓN DE DATOS DISTRIBUIDOS

(Para el Caso de Contratación de un Servicio de Telecomunicaciones)

Tabla de Contenidos

MODELO 5 – RED CENTRALIZADA MEDIANTE LA ACOMETIDA DE ENLACES DE TRANSMISIÓN DE DATOS DISTRIBUIDOS	1
TABLA DE CONTENIDOS.....	1
PLIEGO DE CLÁUSULAS GENERALES Y PARTICULARES.....	2
Anexo CP 1 - Certificado de visitas	3
Anexo CP 2 - Ubicaciones de Dependencias a Interconectar	4
Anexo CP 3 - Planilla de Cotización	5
PLIEGO DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	6
Objeto.....	6
Descripción de la Red.....	6
Especificaciones	7
Redundancias	8
Normas y Homologaciones.....	9
Plan de trabajos	9
Capacitación	9
Anexo ET 1 – Lista de Enlaces.....	10
ET 1.1 - Acuerdos de Nivel de servicio (SLA)	10
Anexo ET 2 – Esquema de Conexión de Nodos a Interconectar.....	11



Pliego de Cláusulas Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**) de los estándares ETAP vigentes.



Anexo CP 1 - Certificado de visitas

Para la realización de la visita a los lugares de trabajo, el oferente deberá coordinar con el número telefónico (.....), la oportunidad de tal visita, y hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la apertura del presente llamado a licitación.

(Nombre del Organismo Licitante)

LICITACIÓN PÚBLICA N°

CERTIFICO QUE LOS SEÑORES DE LA EMPRESA:

.....

NOMBRE:.....

DOCUMENTO:.....

REALIZARON EL DÍA/...../..... LA VISITA E INSPECCIÓN DEL EDIFICIO SITO EN

..... **DE**

ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS PARTICULARES PARA LA

PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE TRANSMISIÓN DE DATOS.

Firmas

Aclaraciones

Por el Comitente

Por el Oferente





Anexo CP 2 - Ubicaciones de Dependencias a Interconectar

	Dependencia	Domicilio	Localidad	C.P.
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
n				

Anexo CP 3 - Planilla de Cotización**Planilla de Cotización**

ÍTEM	ESTACIÓN : NOMBRE Y DOMICILIO	TIPO DE SERVICIO	ABONO MENSUAL	CARGOS DE INSTALACIÓN POR ÚNICA VEZ
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
			\$	\$
TOTAL OFERTADO			\$	\$





Pliego de Especificaciones Técnicas

Objeto.

El presente llamado a licitación tiene por objeto la locación de los servicios que se concreten a través de una red de telecomunicaciones que vincule los equipamientos informáticos de (**Nombre del Organismo**), ubicados en las dependencias distribuidas en las Delegaciones y Edificios que se indican en el Anexo CP 2 del Pliego de Cláusulas Particulares.

Descripción de la Red

La red contará con una estructura de enlaces físicos terrestres digitales (especialmente por fibra óptica) y/o satelitales y/o enlaces radioeléctricos, que unan los distintos nodos y en un todo de acuerdo con las velocidades de transmisión expresadas en el Anexo ET 1 y los acuerdos de nivel de servicio (SLA) indicados en la tabla ET 1.1 del presente Pliego de Especificaciones Técnicas.

Una descripción gráfica de los enlaces solicitados se observa en el croquis que se acompaña como Anexo ET 2 del presente pliego.

La prestación del servicio requerida se brindará con equipamiento de propiedad de la prestataria. Dicho equipamiento estará de acuerdo con las reglamentaciones vigentes y con las disposiciones o modificaciones que pudieran dictarse en el futuro a través de las autoridades competentes.

El servicio a contratar deberá cumplir con los siguientes requisitos:

1. Se describen en este apéndice, la capacidad técnica cualitativa del equipamiento activo (Routing) a instalar en cada dependencia.
(Incluir en este espacio la descripción técnica del equipamiento informático a interconectar con el mayor grado de detalle posible, desagregándolo entre casa matriz y filiales o dependencias)
2. La administración, monitoreo y control del tráfico cursado se deberá realizar desde el Edificio Central del Comitente a través de equipamiento provisto y destinado a tal efecto.
3. La centralización y ruteo del tráfico puede realizarse mediante equipamiento ubicado tanto en el Edificio Central del Comitente como en oficinas pertenecientes al Contratista. En este último caso, el Contratista deberá proveer un enlace punto a punto que conecte el equipo de ruteo ubicado en sus oficinas con el Edificio Central del Comitente, el que deberá poseer un ancho de banda equivalente o superior a la sumatoria de los anchos de banda solicitados para todas las sucursales indicadas en la tabla ET 1.
4. El Comitente instalará una mesa de ayuda centralizada para el sistema Telemático en su sede central. Esta mesa podrá incluir eventualmente, un sistema de canales de órdenes vinculando los distintos nodos de la red.
5. La aceptación o rechazo de cualquier oferta de interconexión alternativa, provisoria o definitiva, que pudiese efectuar el oferente para atender los requerimientos exigidos en uno o más puntos de conexión de la red definidos en el presente pliego quedará a criterio exclusivo del Comitente.
6. Deberá existir la posibilidad de realizar el encriptado y desencriptado del tráfico a cursar en cada uno de los nodos y el equipamiento de centralización y ruteo de tráfico para garantizar la privacidad de la información, como asimismo la compresión/descompresión de datos. El oferente cotizará como opcional todos los elementos necesarios a tal efecto, detallando los procedimientos que se emplean en la operación, protocolos de seguridad utilizados, etc.





Especificaciones

CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Los oferentes describirán en forma pormenorizada la composición del sistema, equipamiento a instalar en cada Edificio o Dependencia del Comitente; la topología de la red, los bloques funcionales, los dispositivos y accesorios componentes de la instalación.

Se deberá describir detalladamente el sistema administrador de la red; especificando facilidades de monitoreo de cada enlace, estadísticas de tráfico, diagnóstico de la red, detección de errores, prevención y detección de fallas, alarmas y reporte de las alarmas, reconfiguración de la red, posibilidad de gerenciamiento global y la supervisión de subredes.

El oferente informará cuales deben ser las condiciones de adecuación de instalaciones para la operación de los equipos, indicando en detalle las medidas, pesos, consumos, niveles de tensión y frecuencia, sus tolerancias respectivas y condiciones ambientales. Las protecciones eléctricas y atmosféricas, puestas a tierra, y todo otro requerimiento para poner el equipamiento en condiciones de operación serán por cuenta de la Contratista.

A los efectos de cumplir con los objetivos de calidad insertos en el presente pliego, el Oferente deberá detallar los sistemas de respaldo, ruteos alternativos, etc. que dispondrá el Comitente ante caídas del servicio u otras condiciones de emergencia. Mayor detalle del presente requerimiento se observa en el punto "Redundancia" de este Pliego de Especificaciones Técnicas.

La velocidad de transmisión de datos requerida en cada caso, es la indicada en el Anexo ET 1 del presente Pliego de Especificaciones Técnicas y la disponibilidad de cada enlace será la indicada en la tabla ET 1.1 del ANEXO ET 1.

En caso de que algunas dependencias del Comitente en el futuro puedan modificar su ubicación, el oferente deberá describir la factibilidad e implicancias en la reubicación de dichas estaciones. El oferente deberá explicitar los tiempos y costos de implementación.

INTERFASES

Los dispositivos de acceso a la red instalada en los diversos nodos descriptos en el Anexo ET6, deberán tener mínimamente la capacidad para manejar interfases estándares WAN V.35 y capacidad para manejar enlaces E1, bajo norma G.703 a la máxima velocidad del medio (2048 Kbps) sin pérdida de performance.

La norma a ser empleada en cada acceso a la red, en los distintos nodos, dependerá del ancho de banda solicitado para el mismo y del tipo de enlace definido para dicha conexión.

INSTALACIONES

Todas las instalaciones internas a cada Dependencia, deberán ser realizadas de acuerdo a las reglas del buen arte, para estos tipos de obras. Los cableados externos provenientes de terrazas descenderán a través de los aires y luz de los edificios, debidamente anclados, a sus muros. En caso de que ello no fuera viable, la Contratista ofrecerá diferentes soluciones alternativas, que deberán ser puestas a consideración del Comitente para su aprobación.

Los cableados internos recorrerán los locales a través de los entretechos.

El recorrido se efectuará con cable canal hasta el puesto de trabajo.

Todo el cableado de las distintas partes y componentes, estará rotulado y claramente identificado.

CAPACIDAD DE EXPANSIÓN

El oferente detallará la flexibilidad del servicio ofertado ante expansiones:





- ✓ Por agregado de edificios y/o estaciones consignando el costo total involucrado por nodo adicional y el tiempo de reconfiguración del sistema.
- ✓ Por incremento de tráfico consignando costos y tiempo de ajuste del ancho de banda.
- ✓ Por incremento del número de ports de acceso en cada edificio y/o estación.

CALIDAD DE SERVICIO

Se deberán cumplir además, las siguientes características de los servicios de telecomunicaciones, para cumplir un cierto nivel de conformidad:

- ✓ La indisponibilidad total del sistema se considerará compuesta por la contribución de las distintas causales de indisponibilidad; entre otras a saber:
 - Indisponibilidad de los distintos enlaces en forma individual.
 - Indisponibilidad por fallas de equipamiento (módem, multiplexores, protecciones, líneas de transmisión, alimentaciones, etc.)
 - Indisponibilidad del sistema por reparaciones.

MANTENIMIENTO

La Contratista deberá prestar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo *<las veinticuatro (24) horas del día los trescientos sesenta y cinco (365) días del año>*, incluyendo la provisión de repuestos, mano de obra, supervisión técnica del sistema, y todo otro elemento que garantice la correcta prestación del servicio mientras dure el contrato y a partir de la puesta en marcha. Los cargos por mantenimiento estarán incluidos en los cargos mensuales.

Los plazos para la reposición del servicio serán, como máximo, los establecidos en el Anexo ET 1, tabla ET 1.1, contados a partir del momento de la notificación fehaciente de la falla producida.

Se exige el presente requerimiento de *<Lunes a Viernes de 07:00 a 22:00 horas>*

SOPORTE TÉCNICO

El soporte técnico del oferente deberá ser acorde a la importancia y calidad de las prestaciones solicitadas en el presente llamado a concurso, para lo cual se deberá demostrar capacidad para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones similares siguiendo los lineamientos definidos en este artículo.

El oferente deberá disponer de una organización y estructura adecuados para cumplir con los tiempos de reposición del servicio solicitados. Deberá explicitar cuáles serán sus bases operativas, indicando en que localidades dispone de personal técnico permanente, y consignar cuál será el procedimiento que utilizará para cubrir las demandas de mantenimiento.

El Comitente ponderará en oportunidad de evaluar las ofertas los aspectos que en este rubro sean consignados.

Para la formulación de los reclamos se deberá comunicar fehacientemente el lugar (teléfono/fax) donde dirigirlos y el procedimiento a seguir. La presente descripción será aplicada a los efectos de efectuar los reclamos indicados en el punto "Mantenimiento" precedente.

Redundancias

El sistema principal cotizado, deberá contemplar el acceso automático a enlaces por rutas alternativas, para facilitar el tráfico de todos los puntos de la red en condiciones de contingencia o catástrofe. Por dicha vía deberán asegurarse exactamente las mismas prestaciones con que se cuenten en la red principal. Deberán detallarse con precisión dichas rutas alternativas.





La conmutación habrá de efectuarse de manera automática, sin pérdidas de comunicaciones en curso, cuando la red Modo Normal quede fuera de servicio o fuera de especificación. Se deberá describir el procedimiento a seguir.

Una vez que el vínculo principal se normalice, deberá en forma automática, restableciéndose al servicio, conmutando de Modo Contingencia o Catástrofe al Modo Normal. Se deberá describir el procedimiento a seguir.

Las Especificaciones requeridas son válidas para los enlaces de la Red de Contingencia o Catástrofe.

La Contratista se deberá hacer cargo de la tramitación, contratación, puesta en servicio y supervisión de los referidos enlaces.

Normas y Homologaciones

El equipamiento a utilizar para la prestación del servicio objeto de la presente Licitación, deberá cumplir con todas las normas y recomendaciones que hayan emitido o emitan organismos públicos y/o privados, nacionales o internacionales, competentes en la materia (v.g. UIT-T; CCIR; etc.).

Son también de aplicación las resoluciones y normas de la Comisión Nacional de Comunicaciones u Organismo público o privado que lo reemplace, tanto desde el punto de vista reglamentario del servicio a prestar como en los aspectos relacionados con la aprobación de las tecnologías a emplear. Se deberá acompañar toda la documentación respaldatoria del estricto cumplimiento de lo requerido en el presente apartado.

Plan de trabajos

El plan de avance de los trabajos deberá estar aprobado por la Dirección de Obra como condición previa a la iniciación de las tareas. El mismo detallará todas las etapas de la obra indicando en un diagrama de barras los tiempos de ejecución.

Además deben incluirse obligatoriamente:

1. Fecha de entrega (dentro de los 30 días previos a la recepción provisoria), del protocolo de pruebas y aceptación de los enlaces ofertados.
2. Fecha de realización de las pruebas de protocolo. Estas pruebas deberán ser efectuadas por personal de la Contratista con la supervisión y control de los funcionarios que oportunamente designe el Comitante.
3. Fecha de puesta en servicio del nuevo servicio de telecomunicaciones, con todas las facilidades requeridas en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

La Dirección de Obra será designada por el Comitante dentro de los 5 (cinco) días hábiles posteriores a la adjudicación. Estará conformada por representantes de las áreas técnicas y operativas del Comitante que intervengan en las distintas etapas de la implementación y seguimiento del contrato. Sus funciones serán las de contraparte de la Contratista durante la vigencia del contrato y verificará todos y cada uno de los requerimientos del Pliego de Licitación, como así también, tendrá capacidad para solicitar modificaciones o efectuar notificaciones a la Contratista en todo aquello que resulte de aplicación como resultado de los trabajos a realizar para el objeto del presente llamado a licitación. La Contratista deberá dar pleno cumplimiento a los requerimientos de la Dirección de Obra, en la medida que ello no modifique las obligaciones contractuales pactadas. Las precisiones respecto a los ámbitos de acción de la Dirección de Obra se detallarán en el acto de constitución.

Capacitación.

Dentro de los 45 (cuarenta y cinco) días corridos previos a la recepción provisoria, la Contratista deberá realizar cursos de capacitación relativos a la tecnología a suministrar con operación, administración, gestión, explotación, programación y mantenimiento de la misma; dirigido al personal de operación, administración y técnico del nuevo sistema. Los referidos cursos serán a cargo de la Contratista, y se entienden, incluidos en los montos ofertados.





Anexo ET 1 – Lista de Enlaces

Enlace N°	Dependencia	Domicilio	C.P.	Ancho de Banda (Kbps)	SLA mínimo aceptable (ver tabla ET 1.1)
1	Casa Central			512	1
2	Sucursal 1			1024	3
3	Sucursal 2			256	2
n	Sucursal n				

ET 1.1 - Acuerdos de Nivel de servicio (SLA)

Niveles de Servicio (SLA)	Disponibilidad Anual (%)	Disponibilidad Mensual (%)	TMRS
1	99,7	99,4	2 horas
2	99,5	99,2	12 horas
3	-	99,0	24 horas
...
...
<N>			

Donde:

Disponibilidad por enlace: % de satisfacción desagregado por enlace.

tTS = Tiempo total de servicio de un enlace

tSE = Tiempo total de servicio efectivo de un enlace

$tTI = tTS - tSE$ (Tiempo total de indisponibilidad)

$$Disponibilidad (\%) = \frac{tSE}{tTS} * 100$$

TMRS (Tiempo Máximo de Restauración del Servicio): Es una constante que define el tiempo máximo de restauración del servicio aceptable.





Anexo ET 2 – Esquema de Conexión de Nodos a Interconectar

(Incluir un gráfico esquemático de las prestaciones solicitadas con una indicación somera de los distintos tipos de servicios requeridos y enlaces a contratar)





MODELO 6 – SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS - SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES C/ENLACES PUNTO A PUNTO

(Para el Caso de Contratación de un Servicio de Telecomunicaciones)

Tabla de Contenidos

<i>MODELO 6 – SERVICIO DE TRANSMISIÓN DE DATOS - SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES C/ENLACES PUNTO A PUNTO</i>	1
Tabla de Contenidos	1
Pliego de Condiciones Generales y Particulares	2
Pliego de Condiciones Técnicas	4
<u>Especificaciones Técnicas</u>	4
1. Acuerdos de Niveles de Servicio	4
2. Reportes	5
3. Forma de instalación	5
3.1. Acometidas al sitio	5
3.2. Canalizaciones	6
3.3. Cableado	6
3.4. Routers	6
4. Mantenimiento	6
5. Recepción del servicio	7



Pliego de Condiciones Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (MODELO 1) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (MODELO 2). En esta parte del pliego se deberán contemplar todas aquellas cuestiones relativas al objeto, duración/rescisión del contrato, así como las multas/penalidades por incumplimiento. Los elementos marcados *< como se muestra aquí >* son según el caso, valores de ejemplo/guía o bien datos a completar por el Organismo. Se presentan a continuación las cláusulas a considerar.

- ✓ **Objeto:** El presente llamado a Licitación tiene por objeto la contratación de los trabajos de instalación, provisión de equipamiento, puesta en funcionamiento y mantenimiento del enlace de telecomunicaciones para transmisión de datos que vinculen equipamientos informáticos, de acuerdo a las especificaciones técnicas y características que más adelante se detallan.
- ✓ **Forma de Cotizar:**
 - Los oferentes tendrán la posibilidad de efectuar propuestas "opcionales o alternativas", que mejoren desde el punto de vista técnico - económico su oferta básica. A los fines de la evaluación de las ofertas serán consideradas exclusivamente las propuestas efectuadas en el marco de los términos requeridos en el presente pliego y sólo se analizarán las ofertas alternativas si el Oferente presentare su propuesta básica completa.
 - El Organismo Licitante se reserva el derecho de no adjudicar el presente llamado a Concurso si considera que las ofertas presentadas le resultan insatisfactorias.
 - No serán considerados a los fines de la adjudicación, descuentos de ninguna clase que pudieran ofrecer los Oferentes por pronto pago y aquellos que condicionen la oferta, alterando las bases del Concurso.
- ✓ **Condición de los Oferentes:** Los oferentes deberán estar autorizados por la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) para operar servicios de telecomunicaciones en régimen de competencia y tener homologada la tecnología de comunicaciones ofertada, adjuntando constancia autenticada de dicha autorización a su presentación.
- ✓ **Certificado de visita:** A los fines de la exacta apreciación de las características de los trabajos, sus dificultades y sus costos, el oferente deberá realizar una visita a todos los lugares de emplazamiento de los trabajos previo a la presentación de la oferta. Esta visita es de carácter obligatoria y por ello se extenderá el correspondiente Certificado de Visita el que deberá ser presentado junto con la oferta. El Organismo facilitará todas las visitas e inspecciones que le sean solicitadas por los oferentes, de modo tal que la adjudicataria no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se efectuarán las correspondientes instalaciones.
- ✓ **Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas:** Las consultas y pedidos de aclaraciones se presentarán por escrito ante *<Lugar de Presentación>*, en el horario *<Horario>* y hasta CINCO (5) días hábiles antes del acto de apertura respectivo, las respuestas a dichas consultas se proporcionarán hasta CUARENTA Y OCHO (48) horas antes del mismo acto.
- ✓ **Mantenimiento de las Ofertas:**
 - Los proponentes estarán obligados a mantener sus propuestas por un plazo de 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha de apertura.
 - Este plazo se prorrogará por períodos de TREINTA (30) días hábiles, sin necesidad de requerimiento, salvo que el oferente haga uso de su desistimiento sin penalidades al vencer el primero de los períodos.
 - Si desistiere de la oferta en un período en el que se había comprometido mantenerla, perderá la garantía de oferta.
- ✓ **Plazo de Ejecución de las Instalaciones:** Todos los trabajos necesarios para la puesta en marcha del servicio del enlace deberán quedar completamente concluidos en *< ej.: TREINTA (30) DIAS >* a partir de la firma del Acta de Inicio de los trabajos a suscribir con *<ej.: la Dirección Técnica del Organismo>*, en la que se establecerán la fecha de inicio y final previstas para la instalación, a partir de la cual se iniciará la prestación del servicio y el cómputo del período respectivo.





- ✓ Facturación y Forma de Pago:
 - Las facturas por el servicio prestado, serán presentadas mensualmente en moneda argentina, y corresponderán al mes vencido de la prestación de los servicios. El pago se efectuará dentro de los *< ej.: 30 (treinta) días hábiles >* posteriores a su presentación. Si correspondiera la aplicación de penalidades, éstas se harán efectivas sobre dichas facturas, tomando en consideración el mes vencido.
 - Las facturas por cargos de instalación serán presentadas luego de la aceptación de las obras y de las pruebas para la puesta en estado operativo, y el pago se efectuará a los *< ej.: 30 (treinta) días hábiles >* posteriores.
- ✓ Duración del contrato: Tendrá *(ej.: 1 año)* de vigencia a partir de la recepción de la respectiva Orden de Compra, con opción de prórroga hasta *(ej.: UN (1) año)* más.
- ✓ Condiciones para la prórroga del contrato: En caso de hacer uso de la opción de prórroga el COMITENTE notificará al contratista en forma escrita con *(ej.: TREINTA (30))* días de antelación a la finalización del contrato. Se pactará la disminución de los precios con la contratista para la renovación del contrato en un plazo no superior a los *(ej.: TREINTA (30))* días anteriores al vencimiento del mismo, en función de la evolución tecnológica y conforme a los precios resultantes de la misma en ese momento.
- ✓ Actualización Tecnológica: El comitente tendrá la opción de reconvertir las instalaciones contratadas a nuevas tecnologías que la empresa contratista ofrezca en el mercado de transmisión de datos y que representen una mejora técnica-económica frente a las existentes, durante el período de duración del contrato y especialmente al momento de analizar la posible prórroga del contrato.
- ✓ Penalidades por Incumplimiento del plazo de ejecución de las instalaciones: Si vencido el plazo de entrega, más las prórrogas si las hubiera, la contratista no cumpliera con el cronograma de puesta en marcha, se le aplicará una multa del *(ej.: DIEZ POR CIENTO (10%))* del abono mensual cotizado por cada día corrido de atraso y por cada enlace no habilitado. Cuando hubiese causas de fuerza mayor (huelgas, falta prolongada e imprevisibles de materiales, etc) que puedan justificar una ampliación de los plazos contractuales, se procederá del siguiente modo:
 - La contratista deberá comunicar fehacientemente la situación, dentro de los *(ej.: TRES (3))* días hábiles producida la causa.
 - La Dirección Técnica del comitente decidirá y comunicará fehacientemente su decisión dentro de los siguientes *(ej.: TRES (3))* días hábiles y si correspondiere; que ampliación de plazo habrá de otorgar. La causas de fuerza mayor serán las que establezcan la legislación vigente.El vencimiento de dicho plazo facultará al comitente. a aplicar multas y, en caso de reiterarse, a rescindir el contrato por la causal de incumplimiento.

Los atrasos provocados por sus contratistas, fabricantes o proveedores de materiales no constituyen causal de eximición para evitar las multas.
- ✓ Penalidades por Incumplimiento de los plazos de reposición del servicio: Ante la caída del enlace contratado, la demora en la reposición del mismo que sobrepase los plazos estipulados en el presente pliego, la contratista será pasible de una multa del *(ej.: CINCO POR CIENTO (5%))* del abono mensual cotizado por cada hora de atraso.
 - Ante la existencia de anomalías o cualquier falla, el comitente comunicará a la prestadora del servicio el reclamo, mediante el envío de un fax, o por correo electrónico, según disponga e informe el prestador para cada uno de los posibles horarios, indicando tipo de falla o anomalía y fecha y hora de producida la misma.
 - Una vez efectuado el reclamo por cualquiera de las vías mencionadas el prestador del servicio, enviara al comitente la notificación de aceptación del reclamo vía fax, incluyendo en dicha notificación un n° de reclamo.
 - A partir de la fecha y hora indicada en el reclamo, se computará el tiempo de reposición del servicio. Producida la normalización del sistema, la contratista lo comunicará al Organismo por el mismo medio. Lo expresado precedentemente será la base para el cálculo de las multas que correspondan.



- Mensualmente se hará una evaluación de la disponibilidad de los enlaces, y servicios ponderando la disponibilidad porcentual según se indica en pliego y en caso de excederse lo establecido en el presente pliego, se aplicará una multa equivalente al (ej.: 5%) del abono mensual por cada hora que supere lo establecido.
- ✓ **Rescisión del Contrato:** *<Aquí se deberán indicar todas aquellas cláusulas que para el organismo puedan ser consideradas como causales de rescisión del contrato por justa causa, por ejemplo>*:
 - Tal como se indica en las penalidades por incumplimiento, el vencimiento del plazo de entrega, más las prórrogas, si las hubiese, sin que el contratista hubiera cumplido con la puesta en marcha, facultará al comitente a rescindir el contrato por justa causa con culpa en cabeza del adjudicatario.
 - El incumplimiento de las condiciones de operación, en (ej.: TRES (3)) ocasiones como mínimo durante (ej.: una misma semana) contada a partir de la primera ocasión, cada una de ellas informada fehacientemente al contratista, facultará al comitente a rescindir el contrato por justa causa. Las ocasiones deberán estar separadas entre sí como mínimo por (ej.: DOS (2) horas).
 - Cuando las demoras acumuladas en la reposición del servicio del enlace provisto, considerando sólo los tiempos que sobrepasen los plazos máximos estipulados en el presente pliego, alcancen (ej.: las DOCE (12) horas), tanto si esta demora acumulada resulta de una sola ocasión como de la suma de múltiples ocasiones, quedará facultado el comitente a rescindir el contrato por justa causa. Esta acumulación se considerará en forma mensual a partir de la fecha de puesta en marcha.
 - A partir de la tercera oportunidad, contada desde la puesta en marcha, en que no se haya alcanzado la disponibilidad mensual requerida en el pliego, el comitente quedará facultado a rescindir el contrato por justa causa.

Pliego de Condiciones Técnicas

Especificaciones Técnicas

1. Acuerdos de Niveles de Servicio

La velocidad de transmisión de datos del vínculo será de (ej.: 4 Mbps, 8 Mbps, 10 Mbps, 20 Mbps, etc.)

Se deberán cumplir además, las siguientes características de los servicios de telecomunicaciones, para cumplir un cierto nivel de conformidad:

- 1.1) La disponibilidad de cada enlace deberá ser del (ej.: 99,7%) medida en términos anuales y del (ej.: 99,2%) en términos mensuales *<opcionalmente se podrán indicar bandas horarias, ej.: "...del 99,4% mensual durante los días hábiles entre las 8:00 y las 20:00 hs y del 99,2% para otros horarios...">*, con una tasa de error de 1 bit errado cada 10^7 bit transmitidos.
- 1.2) El Tiempo Mínimo Medio entre Fallas (*MTmBF*) por mes será de (ej.: 30 horas).
- 1.3) El Tiempo Mínimo entre Fallas (*TmBF*) por mes será de (ej.: 15 horas).
- 1.4) El Tiempo Máximo de Restauración del Servicio (*TMRs*) por mes será menor a (ej.: 3 horas).

Siendo:

Tiempo Mínimo Medio entre Fallas (*MTmBF*): Es una constante que define el tiempo medio mínimo aceptable entre dos fallas consecutivas. Se deberá cumplir " $MTBF > MTmBF$ " donde el "Tiempo Medio entre Fallas" (*MTBF*) se define como:

$$MTBF = \frac{\sum_{i=1}^n TBF_i}{n}$$

n = número de fallas ocurridas en el mes.

TBF_i = Tiempo transcurrido entre la falla número (i) y la falla número (i-1).



Tecnología
Oficina Nacional
de Tecnologías de Información



TBF (Tiempo entre fallas): define el tiempo entre dos fallas consecutivas.

$$TBF_i = (FT_i - FT_{(i-1)}) \quad \text{Debe cumplirse: } TBF_i > TmBF, \text{ siendo:}$$

Tiempo Mínimo entre Fallas (*TmBF*): Es una constante que define el tiempo mínimo aceptable entre dos fallas consecutivas.

FT_i (Tiempo de la falla): momento de ocurrencia de la falla. Puede definirse como:

$$FT_i = \frac{E_{4i} + E_{ji}}{2}$$

Siendo *E_{ji}* (*j* : 1..3) alguno de los tiempos *E_{1i}*, *E_{2i}* ó *E_{3i}*, el primero que se haya podido determinar para la falla número (*i*) donde *E₁*, *E₂*, *E₃* y *E₄* son eventos medidos en año, mes, día, hora y minuto, que corresponden a:

- *E₁* = Determinación efectiva de falla
- *E₂* = Notificación al proveedor por parte del cliente
- *E₃* = Respuesta del proveedor
- *E₄* = Solución efectiva de la falla

Tiempo Máximo de Restauración del Servicio (*TmRS*): Es una constante que define el tiempo máximo de restauración del servicio aceptable.

2. Reportes

A los efectos de lograr un efectivo control por parte del < ORGANISMO > de los niveles de calidad de servicio acordados, se deberá facilitar un mecanismo de reportes e informes adecuados y en tiempo real que informen sobre <Aquí el Organismo podrá agregar a quitar opciones según el nivel de control que quiera implementar>:

- 2.1. *Servicios*: (gráficas de uso del servicio, tráfico).
- 2.2. *Fallas*: listado de fallas, fecha y hora de inicio, fecha y hora de finalización, servicio afectado (enlace), fecha y hora de notificación de la falla, motivo de la falla, observación.
- 2.3. *Utilización de línea*: porcentaje de uso de la línea en bps, frames, etc., tanto de tráfico entrante como saliente comparado con el ancho de banda total disponible.
- 2.4. *Disponibilidad*: % de satisfacción desagregado por servicio.

tTS = Tiempo total de servicio

tSE = Tiempo total de servicio efectivo

tTI = *tTS* - *tSE* (Tiempo total de indisponibilidad)

$$\text{Disponibilidad (\%)} = \frac{tSE}{tTS} * 100$$

- REPORTES OPCIONALES AVANZADOS:** <Se sugiere incluir estos opcionales sólo en caso de necesidad de estricto control del tráfico, pues encarecen sustancialmente el servicio ya que requieren que el oferente instale hardware adicional >

- 2.5. *Distribución de protocolos*: información acerca de que protocolos están siendo usados en cada línea y consumo de ancho de banda a nivel aplicación, a nivel de red y de transporte.
- 2.6. *Monitoreo en tiempo real*: para detectar las variaciones de tráfico en la red y permitir actual en forma inmediata.

3. Forma de instalación

3.1. Acometidas al sitio.

Se instalarán los equipos en < UBICACIÓN del (de los) EXTREMO(S) del enlace > a donde llegará(n) el(los) vínculo(s), se conectará el router al(a los) concentrador(es) Ethernet existente(s), y se dejará(n) en condiciones de funcionamiento.





Todas las acometidas a los edificios del comitente, tanto aéreas como las subterráneas se ejecutarán en los lugares que expresamente autorice *<ej.: la Dirección Técnica >* del comitente.

En el caso de que fuera necesario la instalación de mástiles, torres u otro elemento de soporte, estos deberán ser provistos por la contratista, sin cargos adicionales al costo de instalación cotizado.

3.2. Canalizaciones

Será responsabilidad del contratista la ejecución de las canalizaciones desde el punto de acceso al edificio hasta el encuentro con las canalizaciones internas.

Para los cableados internos se utilizarán en general canalizaciones existentes cuyo recorrido se indicará en oportunidad de la "visita a obra".

3.3. Cableado

Se proveerán la totalidad de cables, conectores y demás elementos accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento.

Todo el cableado será identificado en cajas de pase, en bandejas verticales en cada planta, en bandejas horizontales cada 6 metros, y a la salida o llegada a cualquier punto de interconexión.

Las protecciones eléctricas y atmosféricas, y la conexión a la puesta a tierra serán ejecutadas por cuenta de la contratista.

El oferente deberá detallar ampliamente el método y equipamiento empleado para concretar la conexión requerida, el que se considerará incluido en la oferta. La misma deberá especificar explícitamente si el enlace tiene tramos aéreos externos.

El oferente deberá informar cuales deben ser las condiciones de adecuación de las instalaciones para la operación de los equipos, indicando en detalle las medidas, pesos, consumos, niveles de tensión y frecuencia, sus tolerancias respectivas y condiciones ambientales.

3.4. Routers

Los oferentes deberán cotizar para *< ambos extremos del enlace / el extremo del enlace local al Organismo >* y en forma separada el abono mensual por la provisión de los routers en modalidad de comodato, acompañando una descripción de las características técnicas del equipo ofrecido a los efectos de verificar el cumplimiento de las especificaciones correspondientes a los "Estándares Tecnológicos para la Administración Pública" vigentes, versión *<versión actual>* emitidos por la Subsecretaría de la Gestión Pública (Jefatura de Gabinete de Ministros) para *<ej.: "Router Ethernet para pequeñas oficinas" Código ETAP (LAN-013) >* con los siguientes opcionales: *<... Indicar los opcionales correspondientes al Router... >*

4. Mantenimiento

La contratista deberá prestar el servicio de mantenimiento técnico preventivo y correctivo en días hábiles, entre las ... y lasHs., incluyendo: 1) la provisión de repuestos; 2) mano de obra; 3) supervisión técnica, y todo otro elemento que garantice la correcta prestación del servicio a partir de su efectiva puesta en marcha y mientras dure la vigencia del contrato. Los cargos por mantenimiento técnico preventivo y correctivo estarán incluidos en el abono mensual.

El plazo para la reposición del servicio será como máximo, el especificado para el TMRS en el ítem 1, contado a partir del momento de la notificación fehaciente de la falla producida.

Se considerará fuera de servicio cuando no se cumpla con cualquiera de las pautas de tasa de error establecidas en el acuerdo de nivel de servicio del ítem 1.

Para realizar los reclamos se deberá comunicar fehacientemente el lugar, teléfono (preferentemente telefax) donde dirigirlos y el procedimiento.

El oferente deberá contar con un centro de asistencia al usuario, donde puedan evacuarse consultas en forma telefónica y por correo electrónico, cuyo horario será igual al indicado para el servicio de mantenimiento.





5. Recepción del servicio

La recepción de las instalaciones que sirven como soporte para la prestación del servicio tendrá lugar una vez que la contratista haya cumplido satisfactoriamente con:

- instalación del enlace con todo su equipamiento,
- provisión del(los) router(s),
- puesta en estado operativo de la totalidad de los equipos y servicios requeridos para el enlace y los routers,
- ensayos, mediciones y prueba del enlace. En particular la prestataria deberá certificar la tasa de error de la instalación.
- configuración del router y delegación de su administración al Organismo Licitante,
- configuración del servicio de acuerdo a las necesidades del Organismo Licitante,
- Presentación de un esquema con identificación de cableado y equipos.



MODELO 7 - CONTRATACIÓN SERVICIO FULL INTERNET

(Para el Caso de Contratación de un Servicio de Telecomunicaciones)

Tabla de Contenidos

MODELO 7 - CONTRATACIÓN SERVICIO FULL INTERNET	1
Tabla de Contenidos	1
Pliego de Condiciones Generales y Particulares	2
Pliego de Especificaciones Técnicas	4
1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO	4
2. REPORTES	5
3. FORMA DE INSTALACIÓN	6
3.1. ACOMETIDAS AL SITIO	6
3.2. CANALIZACIONES	6
3.3. CABLEADO	6
3.4. ROUTERS	6
4. CONDICIONES DE OPERACIÓN	6
4.1. CONECTIVIDAD	6
4.2. ANCHO DE BANDA	7
4.3. CAPACIDAD TÉCNICA DEL OFERENTE	7
4.4. DIRECCIONES DE IP	8
5. MANTENIMIENTO	8
6. RECEPCIÓN DEL SERVICIO	8
7. PLANILLA DE COTIZACIÓN	9





Pliego de Condiciones Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**). En esta parte del pliego se deberán contemplar todas aquellas cuestiones relativas al objeto, duración/rescisión del contrato, así como las multas/penalizaciones por incumplimiento. Los elementos marcados < *como se muestra aquí* > son según el caso, valores de ejemplo/guía o bien datos a completar por el Organismo. Se presentan a continuación las cláusulas a considerar.

- ✓ **Objeto:** El presente llamado a Licitación tiene por objeto la contratación de los trabajos de instalación, provisión de equipamiento, puesta en funcionamiento y mantenimiento de un enlace y servicio de acceso Full Internet, de acuerdo a las especificaciones técnicas y características que más adelante se detallan.
- ✓ **Forma de Cotizar:**
 - Los oferentes tendrán la posibilidad de efectuar propuestas “opcionales o alternativas”, que mejoren desde el punto de vista técnico - económico su oferta básica. A los fines de la evaluación de las ofertas serán consideradas exclusivamente las propuestas efectuadas en el marco de los términos requeridos en el presente pliego y sólo se analizarán las ofertas alternativas si el Oferente presentare su propuesta básica completa.
 - El Organismo Licitante se reserva el derecho de no adjudicar el presente llamado a Concurso si considera que las ofertas presentadas le resultan insatisfactorias.
 - No serán considerados a los fines de la adjudicación, descuentos de ninguna clase que pudieran ofrecer los Oferentes por pronto pago y aquellos que condicionen la oferta, alterando las bases del Concurso.
- ✓ **Condición de los Oferentes:** Los oferentes deberán estar autorizados por la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) para operar servicios de telecomunicaciones en régimen de competencia y tener homologada la tecnología de comunicaciones ofertada, adjuntando constancia autenticada de dicha autorización a su presentación.
- ✓ **Certificado de visita:** A los fines de la exacta apreciación de las características de los trabajos, sus dificultades y sus costos, el oferente deberá realizar una visita a todos los lugares de emplazamiento de los trabajos previo a la presentación de la oferta. Esta visita es de carácter obligatoria y por ello se extenderá el correspondiente Certificado de Visita el que deberá ser presentado junto con la oferta. El Organismo facilitará todas las visitas e inspecciones que le sean solicitadas por los oferentes, de modo tal que la adjudicataria no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se efectuarán las correspondientes instalaciones.
- ✓ **Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas:** Las consultas y pedidos de aclaraciones se presentarán por escrito ante < *Lugar de Presentación* >, en el horario < *Horario* > y hasta CINCO (5) días hábiles antes del acto de apertura respectivo, las respuestas a dichas consultas se proporcionarán hasta CUARENTA Y OCHO (48) horas antes del mismo acto.
- ✓ **Mantenimiento de las Ofertas:**
 - Los proponentes estarán obligados a mantener sus propuestas por un plazo de 30 (treinta) días hábiles siguientes a la fecha de apertura.
 - Este plazo se prorrogará por períodos de TREINTA (30) días hábiles, sin necesidad de requerimiento, salvo que el oferente haga uso de su desistimiento sin penalidades al vencer el primero de los períodos.
 - Si desistiere de la oferta en un período en el que se había comprometido mantenerla, perderá la garantía de oferta.
- ✓ **Plazo de Ejecución de las Instalaciones:** Todos los trabajos necesarios para la puesta en marcha del servicio Full Internet deberán quedar completamente concluidos en < *ej.: TREINTA (30) DIAS* > a partir de la firma del Acta de Inicio de los trabajos a suscribir con < *ej.: la Dirección Técnica del Organismo* >, en la que se establecerán la fecha de inicio y final previstas para la instalación, a partir de la cual se iniciará la prestación del servicio y el cómputo del período respectivo.
- ✓ **Facturación y Forma de Pago:**



- Las facturas por el servicio prestado, serán presentadas mensualmente en moneda argentina, y corresponderán al mes vencido de la prestación de los servicios. El pago se efectuará dentro de los *< ej.: 30 (treinta) días hábiles >* posteriores a su presentación. Si correspondiera la aplicación de penalidades, éstas se harán efectivas sobre dichas facturas, tomando en consideración el mes vencido.
- Las facturas por cargos de instalación serán presentadas luego de la aceptación de las obras y de las pruebas para la puesta en estado operativo, y el pago se efectuará a los *< ej.: 30 (treinta) días hábiles >* posteriores.
- ✓ Duración del contrato: Tendrá *(ej.: 1 año)* de vigencia a partir de la recepción de la respectiva Orden de Compra, con opción de prórroga hasta *(ej.: UN (1) año)* más.
- ✓ Condiciones para la prórroga del contrato: En caso de hacer uso de la opción de prórroga el COMITENTE notificará al contratista en forma escrita con *(ej.: TREINTA (30))* días de antelación a la finalización del contrato. Se pactará la disminución de los precios con la contratista para la renovación del contrato en un plazo no superior a los *(ej.: TREINTA (30))* días anteriores al vencimiento del mismo, en función de la evolución tecnológica y conforme a los precios resultantes de la misma en ese momento.
- ✓ Actualización Tecnológica: El comitente tendrá la opción de reconvertir las instalaciones contratadas a nuevas tecnologías que la empresa contratista ofrezca en el mercado de transmisión de datos y que representen una mejora técnica-económica frente a las existentes, durante el período de duración del contrato y especialmente al momento de analizar la posible prórroga del contrato.
- ✓ Penalidades por Incumplimiento del plazo de ejecución de las instalaciones: Si vencido el plazo de entrega, más las prórrogas si las hubiera, la contratista no cumpliera con el cronograma de puesta en marcha, se le aplicará una multa del *(ej.: DIEZ POR CIENTO (10%))* del abono mensual cotizado por cada día corrido de atraso y por cada enlace no habilitado. Cuando hubiese causas de fuerza mayor (huelgas, falta prolongada e imprevisibles de materiales, etc) que puedan justificar una ampliación de los plazos contractuales, se procederá del siguiente modo:
 - La contratista deberá comunicar fehacientemente la situación, dentro de los *(ej.: TRES (3))* días hábiles producida la causa.
 - La Dirección Técnica del comitente decidirá y comunicará fehacientemente su decisión dentro de los siguientes *(ej.: TRES (3))* días hábiles y si correspondiere; que ampliación de plazo habrá de otorgar. La causas de fuerza mayor serán las que establezcan la legislación vigente.

El vencimiento de dicho plazo facultará al comitente a aplicar multas y, en caso de reiterarse, a rescindir el contrato por la causal de incumplimiento.

Los atrasos provocados por sus contratistas, fabricantes o proveedores de materiales no constituyen causal de eximición para evitar las multas.
- ✓ Penalidades por Incumplimiento de los plazos de reposición del servicio: Ante la caída del servicio Full Internet contratado, la demora en la reposición del mismo que sobrepase los plazos estipulados en el presente pliego, la contratista será pasible de una multa del *(ej.: CINCO POR CIENTO (5%))* del abono mensual cotizado por cada hora de atraso.
 - Ante la existencia de anomalías o cualquier falla, el comitente comunicará a la prestadora del servicio el reclamo, mediante el envío de un fax, o por correo electrónico, según disponga e informe el prestador para cada uno de los posibles horarios, indicando tipo de falla o anomalía y fecha y hora de producida la misma.
 - Una vez efectuado el reclamo por cualquiera de las vías mencionadas el prestador del servicio, enviara al comitente la notificación de aceptación del reclamo vía fax, incluyendo en dicha notificación un n° de reclamo.
 - A partir de la fecha y hora indicada en el reclamo, se computará el tiempo de reposición del servicio. Producida la normalización del sistema, la contratista lo comunicará al Organismo por el mismo medio. Lo expresado precedentemente será la base para el cálculo de las multas que correspondan.
 - Mensualmente se hará una evaluación de la disponibilidad de los enlaces, y servicios ponderando la disponibilidad porcentual según se indica en pliego y en caso de excederse lo establecido en el presente pliego, se aplicará una multa equivalente al *(ej.: 5%)* del abono mensual por cada hora que supere lo establecido.



- ✓ **Rescisión del Contrato:** *<Aquí se deberán indicar todas aquellas cláusulas que para el organismo puedan ser consideradas como causales de rescisión del contrato por justa causa, por ejemplo>:*
- Tal como se indica en las penalidades por incumplimiento, el vencimiento del plazo de entrega, más las prórrogas, si las hubiese, sin que el contratista hubiera cumplido con la puesta en marcha, facultará al comitente a rescindir el contrato por justa causa con culpa en cabeza del adjudicatario.
 - El incumplimiento de las condiciones de operación en el servicio Full Internet, tanto las de conectividad como las de ancho de banda, en (ej.: **TRES (3)**) ocasiones como mínimo durante (ej.: **una misma semana**) contadas a partir de la primera ocasión, cada una de ellas informada fehacientemente al contratista, facultará al comitente a rescindir el contrato por justa causa. Las ocasiones deberán estar separadas entre sí como mínimo por (ej.: **DOS (2) horas**).
 - Cuando las demoras acumuladas en la reposición del servicio Full Internet provisto, considerando sólo los tiempos que sobrepasen los plazos máximos estipulados en el presente pliego, alcancen (ej.: **las DOCE (12) horas**), tanto si esta demora acumulada resulta de una sola ocasión como de la suma de múltiples ocasiones, quedará facultado el comitente a rescindir el contrato por justa causa. Esta acumulación se considerará en forma mensual a partir de la fecha de puesta en marcha.
 - A partir de la tercera oportunidad, contada desde la puesta en marcha, en que no se haya alcanzado la disponibilidad mensual requerida en el pliego, el comitente quedará facultado a rescindir el contrato por justa causa.

Pliego de Especificaciones Técnicas

1. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO

La velocidad de transmisión de datos del vínculo será del tipo simétrico con un ancho de banda *<ej.: 10 Mbps>* o mayor. La transmisión será digital, no admitiéndose líneas analógicas.

NOTA: Para los casos en que el organismo pretenda contratar un nuevo servicio, o incrementar el ancho de banda de un vínculo ya existente, deberá justificar el ancho de banda y las condiciones de servicio solicitado. La justificación deberá basarse en el tráfico medido, tráfico de aplicaciones especiales, concurrencia de usuarios, descripción del servicio a brindar y la disponibilidad que requiere, etc.

Se deberá incluir un servicio de hosting de DNS público, el cual deberá cumplir los mismos niveles de servicio que los solicitados para el enlace.

Se deberán cumplir además, las siguientes características de los servicios de telecomunicaciones, para otorgar un cierto nivel de conformidad:

- 1.1) La disponibilidad de cada enlace deberá ser del (ej.: **99,7% horas**) medida en términos anuales y del (ej.: **99,2%**) en términos mensuales *<opcionalmente se podrán indicar bandas horarias, ej.: "...del 99,4% mensual durante los días hábiles entre las 8:00 y las 20:00 hs y del 99,2% para otros horarios...">*, con una tasa de error de 1 bit errado cada 10⁷ bit transmitidos.
- 1.2) El Tiempo Mínimo Medio entre Fallas (**MTmBF**) por mes será de (ej.: **30 horas**).
- 1.3) El Tiempo Mínimo entre Fallas (**TmBF**) por mes será de (ej.: **15 horas**).
- 1.4) El Tiempo Máximo de Restauración del Servicio (**TMRS**) será menor a (ej.: **3 horas**).

Siendo:

Tiempo Mínimo Medio entre Fallas (MTmBF): Es una constante que define el tiempo medio mínimo aceptable entre dos fallas consecutivas. Se deberá cumplir "**MTBF > MTmBF**" dónde el "Tiempo Medio entre Fallas" (**MTBF**) se define como:

$$MTBF = \frac{\sum_{i=1}^n TBF_i}{n} \quad n = \text{número de fallas ocurridas en el mes.}$$





TBF_i = Tiempo transcurrido entre la falla número (i) y la falla número (i-1).

TBF (Tiempo entre fallas): define el tiempo entre dos fallas consecutivas.

$$TBF_i = (FT_i - FT_{(i-1)}) \quad \text{Debe cumplirse: } TBF_i > TmBF, \text{ siendo:}$$

Tiempo Mínimo entre Fallas ($TmBF$): Es una constante que define el tiempo mínimo aceptable entre dos fallas consecutivas.

FT_i (Tiempo de la falla): momento de ocurrencia de la falla. Puede definirse como:

$$FT_i = \frac{E_{4i} + E_{ji}}{2}$$

Siendo E_{ji} ($j : 1..3$) alguno de los tiempos E_{1i} , E_{2i} ó E_{3i} , el primero que se haya podido determinar para la falla número (i) donde E_1 , E_2 , E_3 y E_4 son eventos medidos en año, mes, día, hora y minuto, que corresponden a:

- E_1 = Determinación efectiva de falla
- E_2 = Notificación al proveedor por parte del cliente
- E_3 = Respuesta del proveedor
- E_4 = Solución efectiva de la falla

Tiempo Máximo de Restauración del Servicio ($TmRS$): Es una constante que define el tiempo máximo de restauración del servicio aceptable.

2. REPORTES

A los efectos de lograr un efectivo control por parte del **< ORGANISMO >** de los niveles de calidad de servicio acordados con el proveedor, se deberá proveer un mecanismo de reportes e informes adecuados y en tiempo real para lograr este propósito. El sistema deberá reportar:

- 2.1. *Servicios:* (gráficas de uso del servicio, tráfico).
- 2.2. *Fallas:* listado de fallas, fecha y hora de inicio, fecha y hora de finalización, servicio afectado (enlace), fecha y hora de notificación de la falla, motivo de la falla, observación.
- 2.3. *Utilización de línea:* porcentaje de uso de la línea en bps, frames, etc., tanto de tráfico entrante como saliente comparado con el ancho de banda total disponible.
- 2.4. *Disponibilidad:* % de satisfacción desagregado por servicio.

tTS = Tiempo total de servicio

tSE = Tiempo total de servicio efectivo

$tTI = tTS - tSE$ (Tiempo total de indisponibilidad)

$$\text{Disponibilidad (\%)} = \frac{tSE}{tTS} * 100$$

- REPORTES OPCIONALES AVANZADOS:** *<Se sugiere incluir estos opcionales sólo en caso de necesidad de estricto control del tráfico, pues encarecen sustancialmente el servicio ya que requieren que el oferente instale hardware adicional >*
- 2.5. *Distribución de protocolos:* información acerca de qué protocolos están siendo usados en cada línea y consumo de ancho de banda a nivel aplicación, a nivel de red y de transporte.
- 2.6. *Monitoreo en tiempo real:* para detectar las variaciones de tráfico en la red y permitir actual en forma inmediata.



3. FORMA DE INSTALACIÓN

3.1. Acometidas al sitio.

Se instalarán los equipos en *< UBICACIÓN del EXTREMO del enlace >* a donde llegará el vínculo, se conectará el router al concentrador Ethernet existente, y se dejará en condiciones de funcionamiento.

Todas las acometidas a los edificios del comitente, tanto aéreas como las subterráneas se ejecutarán en los lugares que expresamente autorice *<ej.: la Dirección Técnica >* del comitente.

En el caso de que fuera necesaria la instalación de mástiles, torres u otro elemento de soporte, estos deberán ser provistos por la contratista, sin cargos adicionales al costo de instalación cotizado.

3.2. Canalizaciones

Será responsabilidad del contratista la ejecución de las canalizaciones desde el punto de acceso al edificio hasta el encuentro con las canalizaciones internas.

Para los cableados internos se utilizarán en general canalizaciones existentes cuyo recorrido se indicará en oportunidad de la "visita a obra".

3.3. Cableado

Se proveerán la totalidad de cables, conectores y demás elementos accesorios necesarios para la correcta instalación y funcionamiento.

Todo el cableado será identificado en cajas de pase, en bandejas verticales en cada planta, en bandejas horizontales cada 6 metros, y a la salida o llegada a cualquier punto de interconexión.

Las protecciones eléctricas y atmosféricas, y la conexión a la puesta a tierra serán ejecutadas por cuenta de la contratista.

El oferente deberá detallar ampliamente el método y equipamiento empleado para concretar la conexión requerida, el que se considerará incluido en la oferta. La misma deberá especificar explícitamente si el enlace tiene tramos aéreos externos.

El oferente deberá informar cuales deben ser las condiciones de adecuación de las instalaciones para la operación de los equipos, indicando en detalle las medidas, pesos, consumos, niveles de tensión y frecuencia, sus tolerancias respectivas y condiciones ambientales.

3.4. Routers

Los oferentes deberán cotizar para el extremo del enlace local al Organismo y en forma separada el abono mensual por la provisión del router en modalidad de comodato, acompañando una descripción de las características técnicas del equipo ofrecido a los efectos de verificar el cumplimiento de las especificaciones correspondientes a los *"Estándares Tecnológicos para la Administración Pública"* vigentes, versión *<versión actual>* emitidos por la Subsecretaría de la Gestión Pública (Jefatura de Gabinete de Ministros) para *<ej.: "Router Ethernet para pequeñas oficinas" Código ETAP (LAN-013)>* con los siguientes opcionales: *<... Indicar los opcionales correspondientes al Router...>*

4. CONDICIONES DE OPERACIÓN

4.1. Conectividad

El round trip time entre una única estación conectada al router del acceso instalado en el domicilio del usuario, contra los sitios que se indican a continuación, deberá ser menor a *<ej.: 700 [ms]>* para los sitios de ubicación Internacional y de *<ej.: 300 [ms]>* para los sitios de ubicación Nacional en cualquier horario del día.

Listado de sitios





(*) **Nota:** Indicar un listado de todos los sitios que el organismo crea conveniente utilizar, para efectuar la prueba de round-trip time.

4.2. Ancho de Banda

Se deberá satisfacer la siguiente prueba:

La suma de las tasas de bit rate de una o más conexiones de ftp entre una única estación conectada al router del acceso instalado en el domicilio del usuario,

y el extremo internacional del provider,

y los sitios indicados a continuación,

Listado de sitios

(*) **Nota:** Indicar un listado de todos los sitios que el organismo crea conveniente utilizar, para efectuar la prueba del bit rate para FTP.

no deberá ser menor que el 90% del ancho de banda nominal disponible en el canal instalado por el provider, transfiriendo archivos de por lo menos <indicar, ejemplo: 7 MB>.

Para el caso de aquellos oferentes que ya provean enlaces para otras dependencias del Organismo relacionado con la presente contratación, el comitente podrá realizar las pruebas de bit rate mencionadas en el párrafo anterior sobre esas líneas, a fin de determinar el cumplimiento de las especificaciones, como condición previa para la adjudicación.

4.3. Capacidad técnica del oferente

El oferente deberá describir:

- la cantidad, soporte físico, capacidad y ocupación de los enlaces con el exterior (internacionales) de su provider;
- las características del equipamiento de su nodo Internet;
- características de su servicio de soporte y de mantenimiento;
- cantidad, capacidad y ocupación de sus enlaces con el provider de sus enlaces con el exterior (internacionales); y
- listado de otros providers nacionales con cuyas redes el oferente garantiza conectividad.

Nota: Las siguientes cláusulas exigibles al oferente, son recomendadas solamente para enlaces de anchos de banda superiores a los 10 Mbps.

- Deberá presentar un listado de todas las instalaciones similares a la solicitada con ancho de banda de cómo mínimo <indicar, ejemplo: 20 Mbps>.
- Deberá presentar en su oferta una nómina de como mínimo 4 (Cuatro) instalaciones con ancho de banda de como mínimo <indicar, ejemplo: 20 Mbps>, todas realizadas en el radio céntrico de la Ciudad de Buenos Aires, con un breve detalle de sus características e indicando una referencia para contacto.

El oferente deberá asegurar explícitamente el cumplimiento de las Condiciones de Operación y deberá suministrar acceso a la instalación de uno de sus usuarios que se encuentre dentro de la nómina de instalaciones ofrecidas como referencia, a fin de que se pueda verificar el cumplimiento de esas exigencias. A los efectos de realizar esta prueba se podrá aceptar diferencias de hasta 30%, o más a criterio exclusivo del comitente, respecto a lo esperado, para contemplar el hecho de que la máquina sobre la cual se hace el ensayo no sea la única accediendo a Internet en el sitio y en el instante de la prueba.





4.4. Direcciones de IP

Se proveerá un dominio de Internet, con denominación a convenir, con al menos *< ej.: 4 >* direcciones consecutivas de IP, de preferencia con opción de crecer hasta *< ej.: 8 >* direcciones consecutivas.

El proveedor deberá tramitar la habilitación del servicio ante los entes públicos y privados correspondientes y deberá delegar el dominio al comitente para que este pueda realizar la resolución inversa de las direcciones IP provistas.

5. MANTENIMIENTO

La contratista deberá prestar el servicio de mantenimiento técnico preventivo y correctivo *<especificar DIAS y HORARIO, ej.: "...en días hábiles, entre las 08.00 y las 21.00 hs.">*, incluyendo:

- La provisión de repuestos.
- Mano de obra
- Supervisión técnica.

Se deberán incluir en los costos por mantenimiento todos los elementos que garanticen la correcta prestación del servicio a partir de su efectiva puesta en marcha y mientras dure la vigencia del contrato. Los cargos por mantenimiento técnico preventivo y correctivo estarán incluidos en el abono mensual.

Se considerará fuera de servicio cuando no cumpla con las pautas de tasa de error establecidas en el presente pliego.

El oferente deberá contar con un centro de asistencia al usuario, donde puedan evacuarse consultas en forma telefónica y por correo electrónico, cuyo horario será igual al indicado para el servicio de mantenimiento.

Para realizar los reclamos se deberá comunicar fehacientemente el lugar, teléfono (preferentemente telefax) donde dirigirlos y el procedimiento.

6. RECEPCIÓN DEL SERVICIO

A los efectos de realizar la recepción del servicio, el comitente se reserva el derecho de realizar los ensayos mencionados en el ítem 4.1 .

Asimismo, se reserva el derecho de realizar la prueba de Conectividad según lo descripto, en forma comparativa con el acceso actualmente disponible en otros organismos de la Administración Pública, rechazando la recepción del servicio si el desempeño del acceso en recepción es peor que el del acceso en servicio más allá de un incremento en el tiempo de round trip time para el acceso en recepción de 350 ms para cubrir la eventualidad de diferentes soportes físicos en los respectivos canales internacionales.

En ambos casos se rechazará la recepción hasta tanto los ensayos resulten satisfactorios, pudiendo aplicarse la causal de rescisión por demora en el plazo de entrega si tal cosa correspondiera.

La recepción definitiva del servicio tendrá lugar una vez que la contratista haya cumplido satisfactoriamente con

1. la provisión,
2. instalación,
3. puesta en estado operativo de la línea y el router,
4. prueba de acceso a Internet.

La verificación de las condiciones anteriores será notificada por escrito a la contratista.



A cargo del <ORGANISMO> se encontrará la instalación, configuración y puesta en marcha de la red IP interna, incluyendo sus clientes y servidores.

7. PLANILLA DE COTIZACIÓN

Con la oferta se presentará una planilla de cotización de acuerdo al siguiente modelo.

OFERTA BASE			
Cargo por instalación \$	Abono mensual del enlace y servicio \$	Abono mensual del router \$	Total por la duración del Contrato \$

OFERTA ALTERNATIVA		
Abono mensual del router incluidos cargos por instalación \$	Abono mensual del enlace y servicio \$	Total por la duración del Contrato \$



MODELO 8 - CENTRALES TELEFÓNICAS DIGITALES

Tabla de Contenidos

MODELO 8 - CENTRALES TELEFÓNICAS.....	1
Tabla de Contenidos	1
Introducción	2
Capítulo 1 - Relevamientos.....	2
Capítulo 2 - Pliego de Cláusulas Generales y Particulares.....	2
Capítulo 3 - Pliego de Especificaciones Técnicas	2
Capítulo 1 - Relevamientos.....	3
Sección 1.1 Relevamiento edilicio	3
Sección 1.2 Requerimientos operativos	6
Capítulo 2 - Pliego de Cláusulas Generales y Particulares.....	7
Anexo CP 1 Certificado de visita a obra	8
Capítulo 3 - Pliego de Especificaciones Técnicas	9
Generalidades.....	9
Capacidad de la Central Telefónica.....	9
Provisión de Terminales	9
Tecnología de la central telefónica	10
Conexiones de la central telefónica	11
Posición de operadora	12
Facilidades telefónicas.....	14
Suministro de energía.....	15
Redes interconectables	16
Condiciones ambientales.....	16
Capacidad de Tráfico.....	16
Instalación y cableado del sistema	16
Equipamiento de testeo e integración	17
Procesos de registración y facturación.....	17
Gestión, Administración, Supervisión y Mantenimiento	19
Correo Vocal.....	20
Telefonía Inalámbrica	21
CTI - Computer Telephony Integration	21
Capacitación	21
Mantenimiento	22
Obra civil asociada.....	22
Sección 2 Requerimientos Operativos	24
Sección 3 Especificaciones Técnicas.....	26
Capacitación	34



Introducción

Este documento está constituido por carpetas que incluyen los Capítulos necesarios para llevar a cabo el proceso licitatorio para la adquisición, instalación y puesta en servicio de Centrales Telefónicas Privadas Digitales.

El cuadro sinóptico que se adjunta al final de esta Introducción como Anexo N° 1, indica la secuencia de las actividades para confeccionar los pliegos de licitación para cualquier edificio de la Administración Pública Nacional.

Las carpetas están conformadas por distintos Capítulos tales como: Planillas de Relevamientos, Modelos de Pliegos de Cláusulas Particulares y Especificaciones Técnicas, y Apéndices formados por las Planillas Cumple - No Cumple, de Evaluación de las Ofertas y de Procedimientos Finales. Además, con una breve descripción, se incluye un Capítulo final que contiene los explicativos de los contenidos de los anteriormente expresados a los efectos de lograr su mejor interpretación.

Capítulo 1 - Relevamientos

Está conformado por la sección 1.1 y la sección 1.2.

2.1 Sección 1.1. Planilla base para relevamientos edificios

El Objetivo del relevamiento es recabar la información que reúna todos los datos del edificio donde se desea realizar la instalación.

2.2 Sección 1.2. Planilla de requerimiento operativo

En esta planilla se detallan las facilidades que corresponderá a cada extensión o interno telefónico. Esta información es necesaria para la programación de la futura central telefónica.

2.3 Anteproyecto

Basándonos en los relevamientos de las Secciones 1.1 y 1.2 del Capítulo 1, se elabora un anteproyecto, donde se definen todos los aspectos técnicos y operativos que serán utilizados en el **Pliego de Especificaciones Técnicas** (Capítulo 3) luego de ser analizados y procesados. Además se determina en esta etapa los costos asociados al proyecto y se realiza el estudio de factibilidad del mismo. Si dicho estudio tuviese un resultado negativo, se reformularán los aspectos técnicos para lograr un diseño acorde a la afectación presupuestaria.

Capítulo 2 - Pliego de Cláusulas Generales y Particulares

En el apartado Pliego de Cláusulas Particulares se detallan las cláusulas, que en el marco de la contratación para la obra en cuestión, brindan información adicional al Pliego de Cláusulas Generales.

Capítulo 3 - Pliego de Especificaciones Técnicas

En este Capítulo se detallan todos los aspectos técnicos que se deben tener en cuenta para la realización de la obra, las características tecnológicas de la central telefónica privada y las facilidades que debe cumplir la misma.



Capítulo 1 - Relevamientos

Sección 1.1 Relevamiento edilicio

PLANILLA BASE PARA RELEVAMIENTO EDILICIO

1	Nombre de la institución	
2	Dirección	
3	Edificio propio o alquilado	
4	Cantidad de agentes actuales	
5	Cantidad de agentes previstos	
6	Cantidad de pisos	
7	Superficie de la planta tipo	
8	Superficie de otras plantas	
9	Si existen planos de planta	
10	PLENOS EXISTENTES	Referencia plano N°: Dimensiones: Porcentaje de ocupación: Tipo de Servicios:
11	ENTRETECHO (repetir este ítem si existe variantes)	Tipo: Altura: Estado: Área y piso:
12	PISOS Y SOLADOS (repetir este ítem si existe variantes)	Tipo: Altura: Materiales: Área y piso:
13	PISODUCTOS	Sección: Material: Estado:
14	Pisoductos: Existen planos de sus recorridos	
15	Pisoductos: Indicar piso y lugares en que se encuentran	
16	Pisoductos: Por que servicios son ocupados	
17	CAÑERÍAS	Sección: Material: Estado:
18	Cañerías: Existen planos de sus recorridos	
19	Cañerías: Indicar áreas y pisos en que se encuentran	
20	Cañerías: Por que servicios son ocupadas	
21	Existen centrales telefónicas	





22	Antigüedad del equipo	
23	Ubicación en el edificio (adjuntar plano)	
24	Marca	
25	Comprada o alquilada	
26	Tipo de tecnología: electrónica, electromecánica	
27	Capacidad inicial	
28	Capacidad final	
29	Cantidad de gabinetes instalados de la central	
30	Cantidad de internos analógicos	
31	Cantidad de internos digitales	
32	Cantidad de internos de voz y datos	
33	FACILIDADES	Captura: Candado: Transferencia: Re llamada automática sobre interno ocupado: Puesta en espera de una llamada: Desvío del llamadas: Llamada en espera: Manos libres: Información en Display (fecha, hora, interlocutor, llamada en espera, etc.) Mensajería vocal: Conferencia:
34	Si existen sistemas duplicados en la central telefónica	
35	Cantidad de aparatos existentes	Instalados: En Depósito:
36	Mantenimiento preventivo y correctivo de la central telefónica	
37	Tensión de alimentación	
38	RECTIFICADOR	Marca: Potencia disponible: Nº de baterías:
39	Ubicación de rectificador y baterías (posibilidad de tener plano)	
40	Autonomía de las baterías	
41	Cantidad de consolas de operadora	
42	Facilidades telefónicas de las consolas	
43	Dispone de un sistema de tasación	
44	Descripción del sistema de tasación	
45	Compañía prestadora del servicio telefónico público	
46	Cantidad de líneas generales urbanas analógicas	
47	Ubicación de las entradas de líneas urbanas analógicas (planos)	
48	Cantidad de líneas generales urbanas digitales	



1

49	Ubicación de las entradas de líneas urbanas digitales (planos)	
50	DISTRIBUIDOR GENERAL	Capacidad: Ubicación según plano N°:



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Sección 1.2 Requerimientos operativos

Planilla de Requerimientos Operativos

Apellido y Nombre	Dependencia	Organismo	Centro de Costo	Ubicación				Aparato Telefónico		Conf. J / S	Categoría I / U DDN / DDI	Disecado Directo Entrante	Correo Vocal	Observaciones y Reservados
				Piso	Ofic	Mte	Pto.	Tipo C / D / VD	Interface A / S					



Tecnología
Oficina Nacional
de Tecnologías de Información



Capítulo 2 - Pliego de Cláusulas Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**).





Anexo CP 1 Certificado de visita a obra.

Para la realización de la visita a los lugares de trabajo, el oferente deberá coordinar con el número telefónico la oportunidad de tal visita, hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes de la apertura del presente llamado a licitación.

EDIFICIO SEDE DEL (ORGANISMO)

CERTIFICO QUE LOS SEÑORES DE LA FIRMA: -----

NOMBRE: -----

DOCUMENTO: -----

REALIZARON EL DÍA -----/-----/-----LA VISITA E INSPECCIÓN DEL EDIFICIO SITO

EN-----

DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS PARTICULARES.



Capítulo 3 - Pliego de Especificaciones Técnicas

Generalidades

El presente pliego se refiere a la provisión, instalación y puesta en servicio de una central digital de servicios integrados de telecomunicaciones y del distribuidor general de líneas para el edificio sede de **...(ORGANISMO)...** sito en **...(DIRECCIÓN)...** de esta Capital Federal.

El sistema de telecomunicaciones a proveer consistirá en una central telefónica privada con tecnología ISDN, los aparatos telefónicos correspondientes y la instalación del distribuidor general de líneas.

Capacidad de la Central Telefónica

El sistema a proveer contará con una única central telefónica privada, con las capacidades que se detallan a continuación:

CAPACIDAD INICIAL.

Enlaces digitales de 2 Mb/s	...(CANTIDAD)...
Líneas Urbanas Analógicas	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Analógicas	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Digitales	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Digitales V+D	...(CANTIDAD)...
Posiciones de Operadora	...(CANTIDAD)...

CAPACIDAD FINAL.

Enlaces digitales de 2 Mb/s	...(CANTIDAD)...
Líneas Urbanas Analógicas	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Analógicas	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Digitales	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Digitales V+D	...(CANTIDAD)...
Posiciones de Operadora	...(CANTIDAD)...

En todos los casos el sistema debe contemplar la posibilidad de configurar el 100% de las extensiones como digitales.

Provisión de Terminales

La oferta presentada debe contemplar la provisión e instalación de aparatos terminales telefónicos para la capacidad inicial del sistema. Se deberán proveer e instalar:

1. **...(CANTIDAD)...** terminales telefónicos analógicos de discado multifrecuente.
2. **...(CANTIDAD)...** terminales telefónicos digitales.
3. **...(CANTIDAD)...** terminales telefónicos digitales de voz y datos.
4. **...(CANTIDAD)...** terminales telefónicos digitales de voz y datos con interfase asincrónica para transmisión a velocidad de 14400 bps o mayor.
5. **...(CANTIDAD)...** terminales telefónicos digitales de voz y datos con interfase sincrónica para transmisión a velocidad de 64 kbps.
6. Se deberá proveer **...(CANTIDAD)...** puestos de operadora, cada uno de ellos equipado con microteléfono, cabezal ultraliviano y la guía telefónica electrónica respectiva.

Cada aparato debe estar acompañado de una guía de uso rápido, escrita en idioma castellano.

Tecnología de la central telefónica

1. El sistema ofrecido será de tecnología totalmente digital, con una estructura de control por programa almacenado (SPC) y una arquitectura de conmutación temporal (TDM) compatible con tecnología de conmutación de paquetes de datos.
2. El sistema de control podrá ser:
 - 2.1. Con procesamiento centralizado
En este caso deberá cotizarse procesamiento sin redundancia y como opción procesamiento redundante de forma tal que en caso de falla de uno de los procesadores el otro continúe automáticamente y sin pérdida del control. Durante la conmutación del procesador las comunicaciones establecidas no serán liberadas ni deberán sufrir alteraciones de información ya sean éstas de voz o de datos.
 - 2.2. Con procesamiento distribuido
En caso de producirse fallas en alguno de los procesadores, la disminución en la calidad del servicio será parcial y no afectará a todo el sistema.
Los oferentes deberán suministrar un análisis de los servicios (en cantidad, tipo y calidad) que se verían afectados en caso de caída de cada procesador distribuido que conforma el sistema.
3. Deberá permitir la comunicación de voz y datos en forma simultánea por un par telefónico.
4. Las normas y protocolos recomendadas por la U.I.T.-T. para centrales privadas deberán ser cumplidas plenamente por el equipamiento ofrecido.
5. La central deberá cumplir plenamente con las normas de señalización Q-SIG propuestas por la UIT-T, para que la misma sea compatible y pueda conectarse con centrales de otras marcas existentes en el mercado.
6. Deberá cumplir con las siguientes recomendaciones del UIT-T:
 - 6.1. I.430/431: ISDN Especificación de la Capa 1.
 - 6.2. Q.920/921: ISDN Especificación del Data Link Layer (Capa 2).
 - 6.3. Q.930/931: ISDN Especificación del Network Layer (Capa3).
 - 6.4. G.703: Características físicas/eléctricas de interfaces digitales jerárquicas.
 - 6.5. G.732: Características del equipamiento PCM primario multiplexado operando a 2048 Kbit/s.
7. Durante la operación del sistema, el programa de funcionamiento estará activado en memorias tipo RAM de lectura y escritura.
Para habilitar cambios de datos en las facilidades de servicios (altas, bajas, modificaciones, etc.) se utilizará una terminal de gestión apta para el diálogo hombre-máquina, instalada en el lugar donde se encuentre la central privada.
8. No se admitirá que, para los cambios indicados precedentemente, deba intervenir en el equipamiento de la central accionando llaves, cambiando puentes o reemplazando tarjetas o chips de memorias tipo PROM.
9. Los programas del sistema operativo de la central privada deberán estar en memorias no volátiles
 - 9.1. Se deberá especificar el medio de soporte utilizado.
10. Se indicará el mínimo tiempo necesario para el arranque del sistema desde la condición de "apagado completo" hasta la normal operación para su capacidad máxima y con el 100 % de las prestaciones requeridas. El arranque del sistema ofertado se efectuará en forma automática, con la posibilidad de realizarlo de manera manual, vía operador.
11. El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo simultáneo de números de extensión de 4 (cuatro) dígitos como mínimo. Con el fin de compatibilizar los planes de numeración, en el

- caso de integrar la central a una red, el sistema permitirá alcanzar los 5 (cinco) dígitos por medio del agregado de un prefijo local o función similar.
- 11.1. Se deberá especificar la forma en que alcanza los 5 dígitos.
12. Los gabinetes componentes de la central deben proteger a los equipos del polvo, humedad, descargas eléctricas y electrostáticas.
- 12.1. En la oferta deberán especificarse las dimensiones físicas de los equipos a suministrar, las condiciones ambientales requeridas y las cargas en N/m^2 que se aplicarán con las instalaciones.
- 12.2. Como medida de seguridad, los gabinetes deberán disponer de puertas con cerraduras de seguridad de alta calidad.
13. A fin de asegurar que en ningún caso se perderán datos e informaciones por falta de capacidad de almacenamiento, siendo especialmente crítico para la tasación, el sistema alertará mediante procedimientos acústicos y/o visuales, y en cualquier caso además impreso, cuando se ocupe el 80% de su capacidad de almacenamiento o bien transferirá a otro archivo mayor toda la información recogida hasta ese momento.
14. Modularidad de la central telefónica.
- 14.1. El crecimiento del sistema desde la capacidad inicial hasta la capacidad final será posible con el sólo agregado de las tarjetas de abonados necesarias. No se admitirá que al llevar a cabo una ampliación parcial o total hasta alcanzar la capacidad final deban reemplazarse partes del equipo existente y en uso.
- 14.2. Se deberá indicar, en forma clara y precisa, la estructura mecánica y modular del equipamiento ofrecido, partiendo de la capacidad inicial del sistema hasta llegar a la capacidad final. Se presentará un esquema con los espacios ocupados y los reservados a ampliaciones dentro de los gabinetes y estantes a suministrar.
- Se deberán indicar claramente las partes comunes a la capacidad mínima y máxima de la central y las no comunes.
- 14.3. El sistema constará de una única central de telecomunicaciones para cualquiera de las capacidades solicitadas, no admitiéndose la configuración en tándem de centrales de menor capacidad para llegar a la solicitada.
15. A través de los programas de gestión, un usuario autorizado podrá acceder a la condición de llamada a grupos restringidos (confidencial).
16. Permitirá categorizar el servicio de los usuarios. (sin restricciones, restringido, bloqueado, etc.).
17. La central posibilitará el chequeo del estado de cualquier línea telefónica preferentemente desde extensiones habilitadas al efecto.
- 17.1. Los oferentes deberán explicar los procedimientos y facilidades con que se accede a este servicio.

Conexiones de la central telefónica

El sistema ofrecido deberá posibilitar la conexión de distintos tipos de usuarios de acuerdo al siguiente criterio:

1. **Analógicos.**
 - 1.1. Los equipos terminales a utilizar tendrán las siguientes características:
 - 1.2. Aparatos analógicos con discado por pulsos.
 - 1.3. Aparatos analógicos multifrecuentes: Con teclado según recomendación Q 23 de la U.I.T.-T.
2. **Digitales de voz.**

Aparatos telefónicos ejecutivos o multifunción que se conecten y alimenten desde la central a 2 (dos) hilos.
3. **Digitales de voz y datos.**

Terminales de voz y datos con interfaz de acceso ISDN básico (teléfonos, facsímil, PC, etc.), y compatibles con la tecnología de voz sobre IP. Debiendo poseer las características y ofrecer las posibilidades siguientes:

- 3.1. Los terminales digitales de voz y datos se conectarán desde la central telefónica por 2 (dos) hilos (sólo un par telefónico)
 - 3.1.1. Se deberá indicar si la central permite la conexión de terminales VoIP, utilizando cable UTP categoría 5 sobre medio físico Ethernet 10BaseT/100BaseTX y la forma de obtener esta funcionalidad, así como las placas accesorias que se puedan necesitar para activar esta función.
- 3.2. Permitir la conexión de terminales de datos que respondan a las normas de conexión de la U.I.T.-T. de la serie V, y protocolos X.21, X.25, a través de terminales de adaptación normalizados por U.I.T.-T.
- 3.3. Prever la posibilidad de conectar un host (IBM compatible) y equipos terminales de datos vía módem, y vinculación analógica a la central privada.
- 3.4. Permitir la conexión de computadoras de acuerdo a la norma V.24, y V.35 con acceso digital a la central.
- 3.5. El sistema deberá acceder a conexiones de redes de transmisión de datos por conmutación de paquetes, y que operará a velocidades de transmisión de hasta 64 kbps sincrónica y un mínimo de 14400 bps asincrónica, cumpliendo con la norma X.25 de la U.I.T.-T.
 - 3.5.1. Se deberá detallar la velocidad máxima asincrónica y sincrónica que el sistema permite alcanzar, transmitiendo a 2 hilos.

Opcionalmente y en forma adicional a los equipos terminales contemplados en la oferta, se podrán cotizar otros modelos cuyas características técnicas sean superiores. Se deberá suministrar la información necesaria que permita evaluar las ventajas operativas que estos modelos otorgan.

4. Conexiones de la central.

El sistema ofrecido posibilitará distintos tipos de conexión de acuerdo al siguiente criterio.

- 4.1. Líneas urbanas generales y/ o líneas de enlace, analógicas o digitales.
- 4.2. Enlaces digitales según recomendaciones de la U.I.T.-T.; normas y los protocolos definidos por las licenciatarias del servicio básico telefónico el Plan Fundamental de Señalización (ex ENTEL o nueva nomenclatura con que sea denominado por la CNT) y los necesarios para la interconexión del sistema con sus redes digital.
- 4.3. Redes Digitales de Servicios Integrados públicas y privadas.
- 4.4. Enlaces E&M.
- 4.5. Sistema de facturación.
- 4.6. Guía telefónica electrónica de abonados internos.
- 4.7. Sistema de gestión.
- 4.8. Permitirá el enlace de líneas de datos analógicas con digitales o viceversa, tanto para tráfico entrante como saliente, a través de un pool de módems, según recomendaciones del Grupo V de la U.I.T.-T.
- 4.9. Permitirá la conexión de un servidor de facsímiles.
- 4.10. A los fines de la conexión con concentradores y/o unidades remotas, la central deberá disponer de facilidades de selección de rutas y agregado y quita de prefijos de modo de constituir un plan de discado único para todo el sistema.

Posición de operadora

El sistema ofertado debe disponer de terminales de operadora para la atención del tráfico entrante y saliente. Las consolas tendrán las siguientes características:

1. Posibilidad de operar en modo múltiple de manera tal que las llamadas entrantes, así como las solicitudes internas, aparezcan en cada una de las terminales, asegurando de esta manera la uniformidad en la distribución del trabajo, pero sin impedir que cualquiera de las terminales pueda tomar todas las llamadas.

- Las llamadas devueltas se señalarán en el puesto de operadora que las atendió originalmente.
2. Será compacta, de diseño estético, moderno y apta para trabajar sobre un escritorio.
 3. Deberá disponer de una pantalla de visualización con control continuo de luminosidad, preferentemente del tipo LCD. Dicha visualización debe expresar, clara y sencillamente, todas las fases del encaminamiento de las comunicaciones.
 4. El sistema ofrecido podrá funcionar sin puesto de operadora transfiriendo desde la mencionada posición, las líneas generales urbanas a internos predeterminados (servicio nocturno).
 5. Guía Telefónica Electrónica:

Cada posición de operadora deberá ser provista de su respectiva guía telefónica electrónica que agilizará el tratamiento de las comunicaciones.

Permitirá la búsqueda de usuarios a través de un mínimo de 5 (cinco) campos (nombre, organismo, piso, oficina, teléfono, etc.).

 - 5.1. Preferentemente estará integrada a la central, de modo tal que las actualizaciones (altas, bajas, modificaciones) en la programación se vean reflejadas automáticamente en la guía. Permitirá la transferencia de llamadas desde la terminal de la guía, sin necesidad de operaciones adicionales.
 6. Distribución automática de llamadas.

Deberá cotizarse opcionalmente la capacidad de atender llamadas entrantes por medio de la facilidad "distribución automática de llamadas (DAL)".

Podrá derivar las llamadas a diversas partes del organismo, guiando al llamante a través de mensajes con diferentes opciones.

Este dispositivo atenderá las llamadas entrantes con un mensaje de voz digitalizada, permitiendo la transferencia automática al interno discado por pulsos y tonos. También permitirá el seguimiento de una llamada, mientras se procesa la comunicación (Ej. "Interno ocupado", "Interno no contesta", etc.). Ej. : en caso que el usuario se encuentre ocupado se desvía al primer mensaje y queda en cola de espera. En caso de desconocimiento del interno asignado, la llamada se transferirá a la operadora. Se podrá programar un desvío nocturno con el mensaje correspondiente.

En caso que el DAL no se encuentre integrado a la central, se deberá proveer un sistema de alimentación alternativa UPS que lo alimente ante cortes de energía.

 - 6.1. Todos los mensajes del DAL estarán almacenados en memoria digital. Se deberá describir la cantidad y duración de dichos mensajes.
 7. La alimentación del puesto de operadora se realizará desde la misma fuente del sistema.
 8. Deberán contar con todas las facilidades que brinda el sistema, incluyendo en especial las siguientes:
 - 8.1. Señalización del estado en que se encuentre (diurno o nocturno).
 - 8.2. Control continuo de volumen de llamada.
 - 8.3. Posibilidad de conectar un cabezal ultra liviano además del microteléfono.
 - 8.4. Indicación del grupo de troncal a que pertenece una línea urbana que ingrese al sistema, al igual que el número y tipo de troncal.
 - 8.5. Indicación del número y categoría del interno que llama.
 - 8.6. Indicación del número y categoría del interno llamado.
 - 8.7. Indicación del estado del interno (ocupado, libre, ocupado con llamada en espera, fuera de servicio, vacante, reenviado, no molestar, etc.).
 - 8.8. Indicación de si el grupo troncal y/o abonado se encuentra saturado.
 - 8.9. El sistema deberá permitir almacenar tanto las llamadas externas como internas de acuerdo al orden de llegada.
 - 8.10. El puesto de operadora podrá retener como mínimo cinco llamadas entrantes o salientes, las que deberán poder ser atendidas nuevamente en cualquier momento.

8.10.1. Se deberá especificar el número de llamadas entrantes o salientes que pueden ser retenidas.

Facilidades telefónicas

1. Los aparatos telefónicos analógicos tendrán a su alcance las siguientes facilidades:
 - 1.1. Permitir el acceso a un interno de la red o a una línea general urbana.
 - 1.2. Permitir retención de llamadas y establecimiento de otras.
 - 1.3. Permitir realizar conferencias
 - 1.3.1. Indicar el máximo número de participantes y bajo que condición se alcanza dicho número.
 - 1.4. Permitir efectuar transferencias.
 - 1.5. Poder realizar captura de llamadas individuales y de grupo.
 - 1.6. Permitir efectuar llamadas de consulta.
 - 1.7. Poder realizar re llamada sobre un interno ocupado.
 - 1.8. Poder acceder al listado general de números abreviados internos y externos de la Central, y efectuar su marcación abreviada.
 - 1.8.1. Se deberá explicar la capacidad de la central sobre dichos números.
 - 1.9. Poder acceder al listado particular de números abreviados internos y externos del aparato telefónico, debiendo ser dicha capacidad al menos de diez (10) números.
 - 1.9.1. Deberá indicarse la capacidad individual de números abreviados en los terminales telefónicos cotizados.
 - 1.10. Almacenar el último número discado, permitiendo su rediscado, para las llamadas externas.
 - 1.11. Acceder al código "no molestar".
 - 1.11.1. Acceder a la facilidad de intercalación.
 - 1.11.2. Acceder a la facilidad de estacionamiento de llamadas.
 - 1.11.3. Permitir el bloqueo del terminal con código personal.
2. Los aparatos telefónicos digitales ejecutivos o multifunción, dispondrán por lo menos de las siguientes facilidades:
 - 2.1. Todas las indicadas para los teléfonos analógicos del presente pliego.
 - 2.2. Deberán disponer de por lo menos diez teclas adicionales a las de discado, que permitan el acceso a distintas facilidades; a la toma de líneas a las que tenga acceso; llamada directa a otros internos predeterminados; etc.
 - 2.2.1. Se deberá indicar la cantidad de teclas adicionales que dispone el terminal ofertado y el tipo de prestaciones posibles de acceder con el mismo. Deberá entenderse que la cantidad de teclas a informar corresponden al aparato digital sin accesorios, complementos y/o módulos de expansión.
 - 2.3. Sistema de manos libres incorporado.
 - 2.4. Indicadores de estado de líneas y funciones.
 - 2.5. Display alfanumérico de 16 caracteres como mínimo.
 - 2.5.1. Indicar el número de caracteres del display alfanumérico.
 - 2.6. Intercomunicador: Preferentemente poseerá la facilidad de ser utilizado como intercomunicador entre aquellos aparatos que conformen un sistema multiservicios.
 - 2.7. Conformar grupos jefe-secretaria con combinaciones variables de cantidad de jefes. Podrá ser cualquier combinación con un mínimo de dos jefes y dos secretarias en el mismo grupo, sin el agregado de módulos adicionales.
3. Los aparatos telefónicos multifrecuentes, decádicos y digitales deberán tener un diseño moderno, tanto en su aspecto estético como en su diseño circuital y de componentes.

Suministro de energía

El sistema a ofertar debe incluir un sistema de alimentación conformado por un rectificador-cargador y baterías. El rectificador-cargador deberá ser autorregulado electrónicamente y deberá estar dimensionado de tal modo que mientras alimente al sistema permita paralelamente la carga a fondo de las baterías permanentemente.

Deberá poseer características adecuadas al proceso automático de recarga y mantenimiento (fondo-flote) del banco de baterías.

La tensión primaria que entregará el Comitente para alimentar el sistema rectificador-cargador será de *...(ej. 3x380 V)...*, 50Hz.

Todo el equipamiento conectado a la red deberá funcionar correctamente ante variaciones de un 10 % en más o un 20 % en menos de la tensión de línea.

El diseño del sistema de alimentación deberá ser el adecuado para el servicio continuo y el rendimiento deberá ser mejor que el 75% con tensión de red nominal. El sistema de regulación será estático, no aceptándose sistemas mecánicos, electromagnéticos, u otros servomecanismos similares.

1. En caso de que el sistema de alimentación no fuera diseñado y fabricado por el oferente, éste deberá acompañar a su propuesta una certificación por la cual se responsabiliza total y absolutamente del equipo alimentador que suministre, y extienda exactamente idéntico compromiso al requerido respecto del resto del sistema (garantías, repuestos, mantenimiento, etc.).

1.1. Especificar marca, modelo y fabricante del sistema de alimentación. Agregar catálogos.

2. Las baterías serán del tipo libre mantenimiento (plomo-calcio) con electrolito en estado gelificado. Deberán estar específicamente diseñadas para el servicio estacionario para uso en comunicaciones.

Las baterías deberán permitir que se mantenga el sistema funcionando con una autonomía de por los menos cuatro horas en caso de falla en el sistema de alimentación primaria. Luego de este periodo, por lo menos el 20% de las líneas urbanas generales se conmutarán a extensiones predeterminadas.

2.1. Indicar en forma específica el número de líneas urbanas generales que son conmutadas a extensiones predeterminadas en el equipo cotizado.

3. En caso de descarga, el sistema deberá sacar de servicio al banco de baterías en forma automática, cuando la tensión que posea el mismo haya disminuido por debajo de un umbral mínimo que se define en 10% de la tensión nominal, con el objeto de su protección.

Cuando la tensión del banco de baterías haya disminuido un 5% de la tensión nominal, el sistema dispondrá de una señalización que alertará sobre la inminencia del corte. La señalización de las alarmas deberá estar ubicada próxima a la terminal de gestión.

4. Los equipos de alimentación deberán disponer de instrumentos de medición digitales, que permitan medir tensión de batería, tensión de consumidor, corriente de carga y descarga de las baterías y corriente de consumo. En caso de que no se encuentren incorporados los mencionados instrumentos se deberán suministrar externamente en tableros próximos a los sistemas de alimentación.

4.1. Indicar si los instrumentos mencionados se encuentran incorporados al sistema de energía.

5. Además, el equipo deberá disponer un sistema de señalización luminosa del estado de funcionamiento del rectificador-cargador ya sea en condiciones normales o de avería, de acuerdo a las siguientes indicaciones:

5.1. Consumo de red principal.

5.2. Falta de tensión de red.

5.3. Consumo sobre baterías.

5.4. Estado de carga (fondo o flote).

5.5. Baja carga de baterías.

5.6. Cualquier avería del sistema (preferentemente con indicación del tipo de avería).

- 5.7. En caso que no se encuentren incorporadas algunas de las señalizaciones luminosas antes descritas, se deberá proveer un tablero ad-hoc dentro del local de la central telefónica.
6. El máximo nivel de ruido provocado por el sistema rectificador-cargador, medido en la sala donde se encuentre y en todas las condiciones de carga posibles (baterías totalmente descargadas, a media carga y a flote), será menor de 50 dB.
7. Todas las terminales de gestión y operación del sistema deberán estar alimentadas desde la misma fuente de la central o contar con fuentes ininterrumpibles a fin de garantizar la continuidad de su funcionamiento en caso de falla de energía.
 - 7.1. Indicar el medio utilizado para alimentar las terminales.

Redes interconectables

Se deberán indicar expresamente las experiencias obtenidas, tanto local como internacionalmente, con interconexiones efectuadas entre redes con centrales públicas y privadas de igual tecnología y de otras marcas en lo referente a las siguientes configuraciones:

1. Redes ISDN.
2. Redes telefónicas analógicas y/o digitales, públicas o privadas.
3. Redes de transmisión de datos públicas o privadas (X.21 y X.25).
4. Redes LAN (Local Área Networks).

Condiciones ambientales

El sistema ofertado deberá asegurar su correcto funcionamiento con las siguientes condiciones ambientales:

1. Temperatura: entre 15 y 35 grados centígrados.
2. Humedad relativa ambiente: entre 20 y 80%.
3. Se deberá explicar las condiciones extremas de temperatura y humedad admisibles por los equipos propuestos e indicar las condiciones límites de operación del sistema, y si el mismo posee mecanismos de protección ante tales situaciones.

Capacidad de Tráfico

1. La Central deberá permitir el acceso a las facilidades enunciadas en el presente pliego a la totalidad de las extensiones previstas. Asimismo permitirá el acceso simultáneo para un mínimo del 15% (quince por ciento) de las extensiones previstas en ambas capacidades.
2. Cada extensión tendrá la posibilidad de cursar un tráfico de 0.25 Erlang como mínimo, con una pérdida del 1% (uno por ciento) y un tiempo promedio por llamada de 1min. El sistema deberá tener la capacidad de establecer por lo menos ...(CANTIDAD)... BHCA para la capacidad final de la central. Se deberá explicar con amplitud el método y los parámetros empleados para efectuar los cálculos que aseguren el cumplimiento de dichas capacidades.

Instalación y cableado del sistema

1. Instalación y cableado del distribuidor general.

Los cables provenientes de la montante, las líneas externas y el 100% (cien por ciento) de los pórticos con que se suministrará la central telefónica, deberán conectarse a un distribuidor general que será provisto e instalado dentro de la sala de equipos, y que tendrá las características detalladas a continuación:

 - 1.1. Será del tipo de pie separado. Se utilizará un lado del mismo para la terminación del cableado de la red interna y externa; y el otro lado para el cableado de la central propiamente dicha.
 - 1.2. Los bloques de conexión poseerán terminales por inserción con contactos por desplazamiento de aislación (IDC), en regletas tipo Siemon o similar.

- 1.3. Las líneas externas y de enlace se cablearán a dicho distribuidor. Las líneas externas serán conectadas a bloques con protección de estado sólido para sobretensiones (180V) y sobrecorrientes (350 mA). Se proveerán e instalarán los protectores que resulten necesarios para la capacidad total de la central.
- 1.4. La capacidad del distribuidor general deberá ser tal que permita la conexión de la máxima capacidad de la central, la totalidad de los pares de la montante de distribución telefónica interna, un mínimo de **...(CANTIDAD)...** líneas externas, **...(CANTIDAD)...** enlace de 2 Mb/s y una reserva del 10% (diez por ciento) de la suma total como mínimo.
- 1.5. Será responsabilidad de la Contratista establecer las cruzadas correspondientes que vinculen la red interna de cableados y los enlaces analógicos y digitales con la central en el distribuidor principal, como así también las uniones con las montantes de cableados.
- 1.6. Se deberá dimensionar de modo tal de posibilitar la intercalación de equipos de pruebas y mediciones sin modificar la instalación existente.
2. La distintas soluciones dadas para la ejecución de la obra deberán respetar las normas vigentes a la fecha de apertura, emitidas por la autoridad de aplicación que corresponda.
3. La instalación de la central telefónica y del distribuidor general se realizará en el **...(PISO - UBICACIÓN)...** del edificio sede del Comitente.
4. Los cables de conexión desde el distribuidor general a la central telefónica deberán estar convenientemente protegidos ante el eventual manipuleo o accidentes que puedan afectar las instalaciones expuestas. En el caso de que el acceso de los cables sea por la parte superior del distribuidor deberán conducirse por bandejas tipo escalera y si fuera por la parte inferior deberán protegerse mediante una bandeja metálica cerrada.

Los aspectos señalados precedentemente son también de aplicación para todas las instalaciones eléctricas asociadas.

Equipamiento de testeo e integración

La oferta deberá contemplar la provisión de los siguientes elementos:

1. (un) aparato de prueba para extensiones digitales y 1 (un) aparato de prueba para extensiones analógicas, ambos con terminación para pines de los bloques de conexión pedidos.
2. (dos) juegos de herramientas de inserción para las regletas del distribuidor.

Procesos de registración y facturación

El sistema ofrecido deberá poseer capacidad para el registro detallado de las comunicaciones salientes del Comitente. Para ello deberá preverse que el sistema de registración y facturación disponga de los terminales, impresoras y demás elementos necesarios.

1. Se deberán registrar y tasar los siguientes servicios, con indicación del número discado, duración y costo de la llamada.
 - 1.1. Registro y tasación de cada línea general urbana conectada a la central privada, con indicación del interno que la utilizó.
 - 1.2. Registro y tasación de cada extensión interna, y por usuario en el caso de existir códigos personales de acceso.
 - 1.3. Registro y tasación de cada puesto de operadora.
2. La información registrada deberá ser almacenada bajo las siguientes condiciones:
 - 2.1. Registro y tasación de cada línea general urbana, de cada extensión interna y de cada posición de operadora.
 - 2.2. Registro de fecha, hora, duración de la llamada, extensión, número discado y costo de la llamada.
 - 2.3. Posibilidad de volver a cero cada uno de los contadores de las líneas generales urbanas y de las extensiones internas (incluidas las posiciones de operadora).



- 2.4. Registro y tasación por grupo de troncales, de extensiones internas, de usuarios, centros de costo, etc.
3. Generación de Reportes: El sistema deberá proveer los siguientes:
- 3.1. Líneas urbanas:
- 3.1.1. Reporte para cada línea urbana, parcializando el costo por interno y/o por grupo de internos (centros de costos).

Línea: 555-1234

Centro de Costo	Duración	Pulsos	Costo
001 - Administración	4 hs. 32'	1659	\$ 76,00

Interno	Duración	Pulsos	Costo
123 - Pérez Juan	16':55"	80	\$ 7,00
Total llamadas locales	10':20"	10	\$ 0,48
Total llamadas Nacionales	4':10"	70	\$ 1,00
Total llamadas Internacionales	2':25"		\$ 5,52
125 - Gómez Pedro			
Total llamadas locales			
Total llamadas Nacionales			
Total llamadas Internacionales			

- 3.1.2. Reporte para cada línea urbana detallando las llamadas internacionales cursadas, clasificadas por fecha y hora, con indicación del interno que efectuó la llamada y el número discado. Ídem anterior para llamadas urbanas e interurbanas.

Línea: 555-1234

Fecha	Hora	Número	País	Duración	Interno	C. Costo	Costo
22/06	17:05	0015551234	EE.UU.	12:45	123	001	\$46:50

- 3.1.3. Reporte del grupo de líneas urbanas, clasificado por interno y/o por grupo de internos (centros de costos), totalizando tiempo y costo para llamadas urbanas, interurbanas e internacionales, agrupado por interno.

Grupo Analógicas

Centro de Costo	Línea Urbana	Locales + Nacional		Internacionales		Total
		Pulsos	Pesos	Minutos	Pesos	
001 - Administración	555-1234	1659	\$235			
	555-1250	578	\$105			
	555-1256					

4. La información precedentemente especificada se obtendrá de una terminal informática (IBM compatible) que incluirá un monitor VGA o de mejor resolución, una impresora de 5 páginas por minuto como mínimo y todo otro elemento que sea necesario para la operación del sistema. El software asociado debe estar en idioma castellano.
- 4.1. Detallar el equipamiento informático ofertado.
5. La gestión de la tasación permitirá obtener reportes de todos estos registros, con una presentación de fácil manejo para el usuario y actualizada (utilizando menús, ventanas y herramientas similares). No se deberán

realizar operaciones adicionales para obtener la información. Dichos reportes se podrán obtener en pantalla o en disquete.

- 5.1. Preferentemente se deberá permitir la gestión on-line de consultas de registros.
6. Los datos de registración y facturación deberán ser almacenados en algún tipo de soporte magnético u óptico removible, que permita el archivo de la información generada mes a mes y la consulta rápida de información de meses pasados.
 - 6.1. Debe especificarse el tipo de soporte y la capacidad de cada unidad. Se hará una estimación de las unidades necesarias, preferentemente una, para contener toda la información correspondiente a dos meses completos, es decir, cada período de facturación de las prestatarias del servicio telefónico.

Gestión, Administración, Supervisión y Mantenimiento

1. El sistema requerido debe disponer de subsistemas de autodiagnóstico de fallas que en forma periódica y rutinaria verifiquen el correcto funcionamiento de sus partes (tarjetas de extensión, CPU, memoria, etc.).

En caso de detectarse una falla deberá quedar registrada en el subsistema junto con la fecha y la hora, y se registrará en la impresora del terminal de servicio. El resultado de los diagnósticos deberá registrarse en un listado de fallas, las que se deberán clasificar según su importancia y gravedad, indicándose a que hora se producen.
2. Deberá disponer de software de aplicación a la gestión, administración, supervisión y mantenimiento con presentación de menús, ventanas y cualquier otra herramienta de usuario final. Mediante el terminal de servicio podrá accederse a dichos programas. Los accesos a tareas vitales se efectuarán mediante palabras claves o llaves de acceso (password) que deberán estar formados de por lo menos cuatro caracteres, y que podrán ser modificados a conveniencia del usuario autorizado. Deberán existir por lo menos tres niveles de password con distintos alcances de intervención. Los diálogos hombre-máquina deberán ser sencillos, preferentemente en idioma castellano y con comandos mnemotécnicos. Por dicha terminal local será posible ingresar datos respecto a nuevos internos, troncales, modificaciones, bajas, etc.
 - 2.1. Indicar los niveles de password.
3. Con los subsistemas será posible acceder mínimamente a la información particular de:
 - 3.1. Cada extensión interna:
 - 3.1.1. Tipo de aparato.
 - 3.1.2. Clase de servicio.
 - 3.1.3. Ubicación en estantes, circuitos, etc.
 - 3.1.4. Si pertenece a un grupo.
 - 3.1.5. Tráfico cursado.
 - 3.1.6. Disponibilidad.
 - 3.2. Cada troncal:
 - 3.2.1. Entrantes.
 - 3.2.2. Salientes.
 - 3.2.3. Servicio nocturno.
 - 3.2.4. Línea dedicada.
 - 3.2.5. Línea de Discado Directo Internacional.
 - 3.3. Tráfico:
 - 3.3.1. Por grupos de extensiones internas.
 - 3.3.2. Por grupos de líneas generales.
 - 3.3.3. Por grupo de posiciones de operadora.
 - 3.3.4. Carga de procesadores.



- 3.3.5. En cola de espera.
- 3.4. Plan de numeración.
- 3.5. Tabla de tarifación:
 - 3.5.1. Local.
 - 3.5.2. Interurbana.
 - 3.5.3. Internacional.
- 3.6. 15.3.6 Tabla de restricciones.
 - 3.6.1. Totales.
 - 3.6.2. Locales.
 - 3.6.3. Interurbanas.
 - 3.6.4. Internacionales.
- 4. La terminal de gestión empleada en los subsistemas de gestión, administración, supervisión y mantenimiento tendrá acceso a la lista de usuarios que conforman el sistema con todos los datos que lo definan.
 - 4.1. Preferentemente las mudanzas de terminales telefónicos dentro del organismo se realizarán por una simple operación de software a través del terminal de gestión (ej. cambio de ports). Describir la metodología empleada.
- 5. Todos los mensajes generados por los sistemas de administración, gestión, mantenimiento y supervisión deberán estar en preferentemente en idioma castellano.
- 6. Se deberán proveer copias de respaldo en disquete de todo el software que se proporcione, tanto del sistema operativo de la central como de los sistemas de gestión, administración y mantenimiento y del sistema de tasación.
- 7. El oferente deberá comprometerse por escrito a suministrar las actualizaciones de todos los módulos de software dentro de los 60 (sesenta) días de su aparición, por un lapso de 10 (diez) años a partir de la fecha de la orden de compra. Se deberá presentar un detalle de las mejoras que implica cada actualización, quedando a criterio del Comitente si la misma se instala o no. En caso de aceptarse, la provisión e instalación de tales actualizaciones será sin cargo alguno para el Comitente.

Correo Vocal

- Opcionalmente deberá cotizarse un servicio de correo vocal con las siguientes características:
- 1. Deberá estar integrado con el telefónico, formando un sistema único. Los usuarios podrán grabar mensajes personales para otros usuarios, o consultar los mensajes propios en el espacio de memoria asignado a cada usuario. Deberá permitir su uso por parte de usuarios tanto internos como externos.
 - 2. El sistema deberá contar con las siguientes facilidades:
 - 2.1. Almacenamiento digital de la voz, con una capacidad de grabación mínima como para soportar diez mensajes de por lo menos un minuto cada uno, para el 50% del total de extensiones del edificio en su etapa inicial, utilizando unidades de almacenamiento magnético en discos duros, y con capacidad modular como para realizar expansión del tiempo de almacenamiento y del número de usuarios.
 - 2.2. Envío de un señal de notificación o acuse de recibo por parte del destinatario del mensaje a modo de reconocimiento, donde conste fecha y hora de la misma.
 - 2.3. Capacidad para trabajar como contestador automático, de modo que:
 - 2.3.1. El llamante deberá tener la posibilidad de grabar un mensaje en el espacio de memoria asignado al usuario llamado.
 - 2.3.2. Si el usuario llamado no contesta luego de un número predeterminado de tonos de llamada se podrá derivar automáticamente al correo vocal.



- 2.4. Capacidad de almacenamiento permanente o borrado de los mensajes, desde cualquier extensión de línea de voz, así como desde la red pública accediendo a la misma por medio de un código.
- 2.5. Cada usuario del sistema tendrá una palabra clave o contraseña que podrá ser cambiada desde el aparato telefónico.
- 2.6. Deberá permitir la consulta de mensajes en espera, y avisar al usuario en caso de tener mensajes grabados para el mismo.
- 2.7. Luego de la consulta, el sistema deberá permitir salvar aquellos mensajes que considere de importancia.
- 2.8. Permitirá envío de mensajes generales para todos los usuarios del sistema. Ídem para el caso de listas para destinos múltiples.
- 2.9. Deberá permitir la programación de saludo personal de uso general o bien uno de uso particular.
- 2.10. Asignación de espacio en memoria, podrá reprogramarse de acuerdo a la necesidad de los usuarios.
- 2.11. Podrá copiar mensajes entre usuarios, así como el servicio con comentarios propios.
- 2.12. En el caso de ingresar una llamada por operadora y ser derivada a una extensión ocupada o que no contesta, deberá tener opción al servicio del correo vocal por medio de la operadora.
- 2.13. El sistema tendrá la posibilidad de programar una línea dedicada con acceso directo al sistema de correo vocal (Casillero General).
- 2.14. Los aparatos terminales telefónicos dispondrán de señalización luminosa y/o vocal que indique si existen mensajes para su titular en el correo vocal.

Telefonía Inalámbrica

Se cotizará opcionalmente la provisión e instalación de un sistema de telefonía inalámbrico con las siguientes características:

1. Estar integrado con la central de modo tal de conservar las prestaciones y funciones disponibles.
2. Calidad similar en las comunicaciones.
3. Capacidad de tráfico acorde a las exigencias del presente pliego.
4. Radio de acción mínimo de 50 metros.

El sistema descrito estará compuesto de 20 aparatos inalámbricos y sus elementos asociados. (bases, antenas, etc.).

El sistema cotizado deberá cumplir con las normas emitidas por la Comisión Nacional de Comunicaciones (CNC) y contar con la correspondiente homologación por parte de dicho organismo.

CTI - Computer Telephony Integration

Los oferentes deberán explicitar las facilidades CTI que puedan interconectarse con las centrales telefónicas ofrecidas, suministrando la documentación de las mismas.

Capacitación

Dentro de los 30 (treinta) días corridos de efectuada la contratación, la empresa contratista deberá realizar cursos de capacitación relativos a la tecnología a suministrar con operación, administración, gestión, explotación, programación y mantenimiento del sistema.

En las propuestas se deberá indicar la duración de cada curso solicitado, contenidos, cantidad de personas a incluir en grupos, fechas y duración de los cursos ofrecidos.

1. Las prácticas se complementarán con medios gráficos, preferentemente audiovisuales, proveyendo copia de los mismos al Comitente.
 - 1.1. Detallar los medios utilizados.
2. Se definen 4 niveles de personal para los referidos cursos:

Nivel A	personal técnico	...(CANTIDAD)...
Nivel B	pers. administración	...(CANTIDAD)...
Nivel C	operadora	...(CANTIDAD)...
Nivel D	usuarios	...(CANTIDAD)...

El contenido de los distintos cursos debe cubrir al menos los siguientes objetivos:

3. Realizar cambios de categoría y facilidades para todo tipo de usuarios y servicios (nivel A).
4. Operación de grupos Jefe-Secretarías y grupos Multilíneas (Niveles A y B)
5. Interpretación, operación y administración de las posiciones de operadora (niveles A y C).
6. Interpretación y operación de programas y protocolos de fallas y alarmas, incluyendo localización de fallas en la red de cableado y gabinetes de telecomunicaciones (nivel A).
7. Interpretación y operación de programas de administración, gestión y facturación (niveles A y B).
8. Detección, localización y corrección de fallas (nivel A).
9. Incorporación de nuevos servicios, prestaciones y facilidades (nivel A).
10. Operación de cada tipo de terminal como usuario efectuando todas las transacciones permitidas al nivel correspondiente (niveles A, B, C y D). Este objetivo se establece para todos los usuarios del sistema.

Mantenimiento

1. Servicio mensual de mantenimiento.

Para la alternativa de compra del Sistema, deberá cotizarse el valor mensual del servicio de mantenimiento, luego de vencido el plazo de garantía, que cubra mínimamente las siguientes condiciones:

 - 1.1. La totalidad de repuestos y mano de obra para mantener el 100% de las prestaciones del sistema tal como fuera cotizado y provisto.
 - 1.2. Cambios de programación necesarios (altas, bajas, modificaciones, creación de grupos de usuarios y multiservicios, etc.).
 - 1.3. Reposición del servicio dentro de las 2 (dos) horas de denunciada una falla que afecte a más del 20% (veinte por ciento) de la capacidad instalada.
 - 1.4. Reposición del servicio dentro de las 4 (cuatro) horas para el resto de las fallas en días hábiles. Para los reclamos efectuados en horarios nocturnos y días no laborables este plazo comenzará a contar desde las 7.00 hs. del primer día hábil subsiguiente.
 - 1.5. Los equipos y terminales que sean retirados para su reparación deberán ser repuestos al servicio dentro de las 48 horas.
 - 1.6. El Comitente se reserva el derecho de contratar este servicio simultáneamente con la adjudicación de los equipos por un término de hasta 4 (cuatro) años a partir del vencimiento del plazo de garantía, con opción a renovaciones en períodos de 2 (dos) años.
2. El mantenimiento preventivo se hará efectivo al menos semanalmente.
 - 2.1. El oferente deberá explicar en que consisten las pruebas y la periodicidad con que realizará las rutinas de mantenimiento preventivo.
3. La Contratista se comprometerá a garantizar el suministro de los repuestos necesarios por un plazo de 5 (cinco) años a los precios de plaza en el momento de la solicitud.

Obra civil asociada

1. Se deberán describir con precisión los trabajos de acondicionamiento a ser efectuados por la contratista en los salones operativos dispuestos para la instalación de la nueva central telefónica y el distribuidor, con el objeto de asegurar el normal funcionamiento del sistema dentro del rango óptimo de temperaturas (aire acondicionado, iluminación, mobiliario, etc.).



2. Se deben indicar los tipos de trabajos que realizará y un plano de planta donde se indique la distribución de los equipos, consolas, distribuidor general, mamparas, etc. Estas tareas se considerarán incluidas en la oferta básica, por lo que el Comitente no reconocerá adicionales o pagos extras de ninguna índole.
3. Se deberán indicar el sistema constructivo para los distintos ítems constitutivos del espacio a acondicionar (cielorrasos, tabiques, revestimiento, carpintería, pintura, solado etc.).
Deberán presentarse planos de corte y planta generales (esc.: 1/20) y planos de detalles constructivos (esc.: 1/5) con la correspondiente identificación, por tipo y marca de los elementos constitutivos.
4. El nivel de iluminación mínimo del salón operativo deberá ser de 500 lux.
5. Todos los gabinetes y partes metálicas definidas en el presente pliego deberán estar conectadas a tierra. Para ello se verificará que la toma a tierra disponible posea un valor mejor que 3 Ohm. En caso contrario la Contratista deberá efectuar los trabajos necesarios para que se cumplan tales condiciones. Los mismos se considerarán incluidos en la oferta básica por lo que el Comitente no reconocerá adicionales o extras de ninguna índole. La mencionada toma de tierra deberá ser de uso exclusivo del sistema ofertado.
6. Los oferentes deberán contemplar como parte de la oferta básica el desmontaje, embalaje y retiro de los equipos, partes y piezas de la central(es) telefónica(s) existente(s).
7. Todos los trabajos y gastos se entenderán incluidos en la oferta básica, debiendo determinarse un valor residual para los materiales y/o equipos a retirar que será expresado en un ítem por separado y que representará un crédito a los fines de la cotización total.

Sección 2 Requerimientos Operativos

MODO DE CONFORMAR LA PLANILLA DE REQUERIMIENTOS OPERATIVOS

Centro de Costo:

Grupo o subdivisión a los efectos del control de gastos. Podrá ser un número de hasta 3 cifras. Puede ser por ejemplo: una dependencia, una sección, una secretaría, etc.

Tipo de Aparato:

(C) **Común:** Aparato simple con discado decádico.

(D) **Digital:** Aparato con discado decádico, visor alfanumérico, teclas de memoria y funciones, manos libres.

Este aparato es especialmente apto para configuraciones Jefe-Secretaria.

(VD) **Voz y Datos:** Aparato digital con capacidad de realizar comunicaciones de datos en modo asincrónico o en modo sincrónico, a través de la interfase correspondiente.

Para este tipo de aparatos, se deberá aclarar la Interface:

(A) **Asincrónica :** Comunicación asincrónica hasta 19200 bps.

(S) **Sincrónica:** Comunicación sincrónica hasta 64000 bps.

Configuración Jefe-Secretaria:

Esta configuración permite a una Secretaria filtrar las llamadas de uno o varios Jefes.

Se deberá establecer:

(J) **Jefe**

(S) **Secretaria**

y señalar mediante un círculo o llave aquellas extensiones que pertenezcan a un mismo grupo Jefe-Secretaria.

Categorías:

(I) **Interno:** Extensión habilitada para realizar sólo comunicaciones internas.

(U) **Urbana:** Extensión habilitada para realizar llamadas internas y urbanas.

(DDN) **Discado Directo Nacional:** Extensión habilitada para realizar llamadas internas, urbanas e interurbanas.

(DDI) **Discado Directo Internacional:** Extensión habilitada para realizar llamadas internas, urbanas, interurbanas e internacionales.

(DDE) **Discado Directo Entrante:** Las llamadas dirigidas a una extensión que cuente con la facilidad de DDE no pasarán por la operadora.

Correo Vocal: Facilidad similar a un contestador automático.

Observaciones y Reservados:

Reservados: aquellos números correspondientes a extensiones que no deben figurar a nivel público (Confidenciales), ya sea en guías telefónicas, directorios de operadoras, etc.



PRINCIPALES DIFERENCIAS ENTRE UN TELÉFONO DIGITAL Y UNO ANALÓGICO

	Analógico	Digital
Prestaciones de la Central Privada	Todas las prestaciones de la central pueden ser accedidas tanto por un teléfono digital como por uno analógico. Funciones como re llamada sobre ocupado, re llamada al último solicitante, re discado del último número externo, desvío de llamadas, consulta, captura de llamadas y conferencia tripartita son comunes a ambos. No existen diferencias funcionales. La diferencia estriba en que para acceder a dichas funciones en un teléfono analógico hay que <i>digitar</i> ciertos códigos, el teléfono digital posee teclas especiales preprogramadas que agilizan su operación.	
Memorias	Salvo el último número externo, no posee memorias para almacenamiento de números	Posee un mínimo de 10 teclas para almacenamiento de números o funciones. (Agenda programable)
Manos libres	No posee.	Permite comunicaciones sin necesidad de levantar el microteléfono.
Indicadores de estado de líneas y funciones	No posee.	Posee indicadores luminosos para cada tecla de función. (Ej. mensaje pendiente en el correo vocal)
Grupos Jefe- Secretaria (J-S)	Filtrado de llamadas del jefe sólo por medio de la facilidad de desvío de llamadas.	Particularmente útiles para establecer grupos multiusuario. Las teclas de función preprogramadas y los indicadores luminosos agilizan las comunicaciones de las secretarías. La señalización del teléfono digital permite la conformación de grupos J-S de fácil manejo, con filtrado de llamadas inteligentes.
Identificación automática de usuario	No posee	Posee un display de 16 caracteres que identifica el nombre y el número del usuario llamante aún antes de levantar el microteléfono. (También fecha/hora y duración de llamadas)

Sección 3 Especificaciones Técnicas

Este artículo define el objetivo de las especificaciones. Deberá completarse con el nombre del organismo y la dirección del edificio donde se efectuarán los trabajos.

1. Capacidad de la Central Telefónica

1.1. Capacidad inicial:

Es la capacidad de líneas y aparatos a ser instalada en la central. Es conveniente contemplar un 20% a un 30% adicional que quedará como capacidad vacante. Esta capacidad absorberá las pequeñas expansiones de corto plazo, al tiempo que permitirá a la central una operación lejos de su máxima capacidad.

1.2. Cálculo de enlaces:

El cálculo de enlaces se establece por medios estadísticos, aplicando la ecuación de Poisson o de Erlang. El estudio se realiza dimensionando el sistema para la hora de máxima carga de tráfico (hora pico o BHL). De esta manera queda diseñado para la peor condición de trabajo. Dado que esto requiere también de datos de tráfico actualizados, en general inexistentes o incompletos, es conveniente tomar algunas aproximaciones.

Una buena aproximación para determinar la cantidad de enlaces a conectar en el conmutador será tomar un total de troncales igual al 12% de la cantidad de usuarios. Posteriormente se ajustará el número de enlaces, a través de la facilidad de Estudio de Tráfico que poseen las centrales, evitando que el promedio de ocupación para el grupo de troncales supere el 70%. A los efectos de este cálculo, se tomará cada enlace digital equivalente a 30 líneas telefónicas o troncales.

1.3. Terminales telefónicos: (ver explicativos adicionales en la Sección 2 del presente Capítulo)

En la generalidad de los casos se utilizarán teléfonos comunes o analógicos. Sólo para las configuraciones jefe-secretaría se utilizarán los teléfonos digitales. Siendo estos los casos excepcionales, la cantidad de teléfonos digitales no debería superar el 25-30% del total.

Las posiciones de operadora podrán estimarse en una terminal cada 200 internos. En aquellas centrales con servicios digitales brindados por las prestatarias telefónicas, esta cantidad puede variar según el porcentaje de internos que posea Discado Directo Entrante. El DDE permite que una llamada ingrese al interno sin pasar por el puesto de operadora. En aquellas centrales que posean Distribuidor Automático de Llamadas (DAL o ACD) también podrá reducir la cantidad de posiciones de operadora.

Este dispositivo que funciona como una operadora electrónica, permite dirigir una llamada entrante a su respectivo interno con el auxilio de guías vocales.

Enlaces digitales de 2 Mb/s	...(CANTIDAD)...
Líneas Urbanas Analógicas	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Analógicas	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Digitales	...(CANTIDAD)...
Extensiones Internas Digit. V+D	...(CANTIDAD)...
Posiciones de Operadora	...(CANTIDAD)...

1.4. Capacidad final:

Permite tener una visión de los costos que involucra la expansión del sistema, uno de los más importantes parámetros en la determinación del sistema más adecuado desde el punto de vista técnico-económico. Ciertamente evita sorpresas si en un futuro cercano, el adicionar unos pocos usuarios resulta en costos sumamente elevados.

Esta expansión hasta la capacidad final se estima en función del crecimiento propio del organismo, siendo un valor típico un 50% adicional a la capacidad inicial.

2. Provisión de Terminales

Cubrirá las necesidades reales del organismo, más una reserva del 10% en aparatos terminales que permitirá absorber pequeñas expansiones y/o cambios de aparatos (mantenimiento).

Tal como fuera señalado en el artículo nº 2, la central en su capacidad inicial estará dimensionada para dar servicio a la suma total de las extensiones previstas en el párrafo anterior, con un 20% adicional (tarjetas) que quedará como reserva vacante.

Una guía de uso rápido facilitará al usuario en todo momento la comprensión de las operaciones que se pueden realizar desde cada extensión.

3. Tecnología de la central telefónica

3.1. Sistemas de control:

3.1.1. Centralizado: En este tipo de centrales existe un sólo centro de comando, procesador o unidad de control para toda la central.

3.1.2. Distribuido: La central está compuesta por un conjunto de módulos integrados, al igual que formada por pequeñas centrales, cada uno de ellos posee su unidad de control.

3.2. Redundancia:

Resulta útil en centrales de mediano porte o mayores tener una unidad de comando de resguardo (backup). Ante una falla en el hardware del comando activo, el comando gemelo de resguardo toma el control de la central en forma automática, sin pérdida de las comunicaciones que estaban siendo cursadas, ni de la tasación. Para ello, en todo momento el comando gemelo estará "simulando" las operaciones que estará realizando el comando activo, de tal manera que ante una falla, el resguardo posea toda la información para tomar el control de la central, en forma transparente para los usuarios (configuración Hot-stand by). El costo de los sistemas redundantes se hace oneroso en centrales pequeñas.

3.3. Comunicaciones de voz y datos:

La tecnología de la central permitirá el uso del tráfico de voz y datos en forma integrada y simultánea.

3.4. UIT-T

Unión Internacional de Telecomunicaciones: (Ex- CCITT) Es el órgano que establece los estándares que regulan las telecomunicaciones internacionales.

3.5. Operación y programa de funcionamiento

Con la facilidad que ofrece un computador personal, los cambios de programación (altas, bajas, modificaciones, etc.) se realizarán a través del terminal de gestión.

3.6. Tiempo de arranque

Ante una emergencia que requiera el apagado completo y re-encendido de la central, la velocidad de arranque nos permite apreciar el tiempo de interrupción del servicio en el cual la central estará indisponible para los usuarios.

3.7. Plan de numeración

Deberá ser suficientemente flexible como para llegar a los 5 dígitos a los fines de su integración con otras centrales en red. Ciertas centrales privadas cuyos planes de numeración standard son de 4 dígitos permiten el agregado de un dígito previo (prefijo local) alcanzando los 5 dígitos.

3.8. Capacidad de almacenamiento:

El tamaño del archivo de tasación varía linealmente en función del tráfico. Este archivo llega a consumir gran parte del disco de almacenamiento, llegando en algunos casos a agotarlo. A fin de prevenir pérdidas de datos, una alarma advertirá cuando se llegue al 80% del medio de almacenamiento, independientemente de que la transferencia de la información a un medio externo sea automática.



3.9. Modularidad de la central telefónica.

Se requiere que la central sea capaz de expandirse hasta su capacidad final simplemente adicionando tarjetas de abonado. Esto significa que todas las partes comunes de la central (fuentes, unidades de control, concentradores, etc.) deberán estar dimensionadas para la capacidad final.

Para corroborar que la central se proveerá acorde a lo especificado precedentemente se requiere un diagrama que exprese claramente las partes que no cambiarán de la central, en su expansión a la capacidad final, y los lugares reservados en los concentradores para el agregado de las tarjetas de abonado necesarias (partes no comunes).

3.10. Grupos restringidos

Se podrán programar grupos de conversación restringidos (confidenciales). Sólo aquellos usuarios con acceso autorizado podrán comunicarse con los miembros del grupo. De esta manera, las llamadas correspondientes a los jefes son restringidas, y únicamente la secretaria está autorizada a transferirlas.

3.11. Categorización

Mediante esta facilidad permite establecer que usuario tendrá acceso al Discado Directo Internacional (Sin restricciones), o bien aquel con acceso sólo a nivel nacional (restringido), o simplemente acceso a nivel urbano, o como interno sin salida al exterior (bloqueado).

3.12. Chequeo de Líneas

Una importante herramienta de mantenimiento será la posibilidad del chequeo del estado de cualquier línea telefónica preferentemente desde extensiones habilitadas al efecto.

4. Conexiones de la central telefónica

4.1. Aparatos

El sistema posibilitará la conexión de distintos tipos de aparatos analógicos, digitales de voz (multifunción) o digitales de voz y datos. En particular para la transmisión de datos, se indican distintos tipos de protocolos que los terminales deberá ser capaz de soportar, y otras normas para el conexionado de computadoras. Todos los terminales telefónicos (analógicos o digitales de voz o digitales de voz y datos) se conectarán desde la central telefónica por 2 (dos) hilos, permitiendo así decidir el tipo de aparato para cada puesto sin limitaciones de cableado.

4.2. Dispositivos y conexiones de la central.

El sistema ofrecido posibilitará distintos tipos de conexión.

En forma adicional a los enlaces con la Red Telefónica Pública, se podrá conectar a un sistema de facturación, a una guía telefónica electrónica de abonados internos como ayuda a las operadoras, a un grupo de módems que permitirá ser accedido por demanda dando servicio a una gran cantidad de usuarios, etc.

4.3. Posición de operadora

El sistema ofertado debe disponer de terminales de operadora para la atención del tráfico entrante y saliente. Las consolas operarán en modo múltiple asegurando la uniformidad en la distribución de las llamadas entrantes al grupo.

En ausencia de operadoras (Servicio nocturno) todas las llamadas que ingresen por los puestos de operadora podrán ser transferidas hacia un interno predeterminado, como por ejemplo mayordomía, guardia del organismo, etc.. La alimentación del puesto de operadora se realizará desde la misma fuente del sistema, evitando interrupciones de servicio en caso de cortes de energía.

4.4. Guía Telefónica Electrónica

Contendrá la base de datos de los usuarios permitiendo la búsqueda de un usuario a través de un único dato (nombre u organismo o piso u oficina o teléfono, etc.). Una vez encontrado el usuario, se podrá transferir la llamada directamente desde la guía. Se prefieren también las guías electrónicas que se actualizan automáticamente desde la central, evitando otras operaciones adicionales.





- 4.5. Distribución automática de llamadas.
Este dispositivo actúa como una operadora electrónica. Atiende las llamadas entrantes con un mensaje de voz digitalizada, permitiendo la transferencia automática al interno discado por el solicitante, ya sea discado por pulsos o tonos. Deriva las llamadas a diversas partes del organismo, guiando al llamante a través de mensajes con diferentes opciones.
5. Facilidades telefónicas
 - 5.1. Música de Espera
La nueva central telefónica permitirá la **retención** de una llamada con música de espera y el establecimiento de otra en forma simultánea desde el mismo aparato (llamada de consulta).
 - 5.2. Consulta repetitiva y Conferencia:
Se podrá **consultar alternativamente** a ambos interlocutores individualmente, o bien establecer una **conferencia** tripartita.
 - 5.3. Consulta de llamada externa en espera
Permite dejar una llamada externa con música de espera para atender otra llamada externa entrante (la cual es señalizada con un tono o bip).
 - 5.4. Captura de llamadas:
Permite atender las llamadas dirigidas a un interno que no contesta, desde otro interno autorizado previamente. De esta manera, cualquier llamada que ingresa al grupo de internos de una oficina, podrá ser "capturada" o atraída hacia otro interno cualquiera del grupo para ser contestada.
 - 5.5. Re llamada sobre ocupado
Cuando el corresponsal de una llamada se encuentra ocupado, se podrá solicitar una re llamada automática a través de la central.
En cuanto el corresponsal desocupa la línea, automáticamente se genera una llamada en ambos sentidos para establecer la conversación previamente solicitada.
 - 5.6. Listado de números abreviados
La central deberá estar capacitada para almacenar un mínimo de 500 números de acceso general para todos los usuarios del sistema. Por medio de un código y tres dígitos se podrá seleccionar y automáticamente acceder a cualquiera de ellos.
A nivel usuario, la capacidad mínima de almacenamiento individual de números será de 10, permitiendo la selección a través de un código y un dígito.
 - 5.7. Memoria del último número
La central almacena en memoria el último número discado, permitiendo su re discado para las llamadas externas.
 - 5.8. Código "no molestar".
El interno desviado a "no molestar", no recibirá llamadas.
 - 5.9. Intercalación.
Por medio de esta facilidad, en caso de emergencia la operadora podrá irrumpir en una comunicación a los terminales predefinidos.
 - 5.10. Estacionamiento de llamadas.
Mediante esta facilidad un usuario puede "almacenar temporariamente" o estacionar una llamada, para luego recuperarla desde cualquier otro interno.
 - 5.11. Bloqueo del terminal con código personal.
Permite inhabilitar un aparato para establecer llamadas a la Red Pública Telefónica, mediante un código personal, evitando el uso no autorizado. El referido bloqueo se activará y desactivará desde el propio terminal telefónico.

5.12. Terminales digitales ejecutivos o multifunción

Deberán disponer de por lo menos diez teclas adicionales programables por el usuario, para almacenar números telefónicos o funciones.

Poseerá el sistema de manos libres incorporado posibilitando la atención de llamadas sin necesidad de levantar el microteléfono, y un display alfanumérico de 16 caracteres como mínimo el cual permitirá identificar al usuario llamante aún antes de contestar la llamada.

5.13. Intercomunicador.

Esta facilidad permitirá a los miembros de un grupo la comunicación directa entre ellos, sin la necesidad de operaciones adicionales por parte de los correspondientes.

5.14. Grupos Jefe-Secretaria o multiservicios.

Los grupos jefe-secretaria son configuraciones programables desde la central, en la cual los teléfonos designados como secretaria concentrarán todas las llamadas dirigidas a sus jefes, al tiempo que serán las únicas autorizadas para la transferencia de las mismas. Estarán formados por teléfonos digitales lo que les otorga gran agilidad operativa, señalización luminosa del estado de las líneas de los jefes, tecla de llamada directa a cada jefe, capacidad de más de una línea en el mismo aparato, etc.

6. Suministro de energía

El sistema poseerá un banco de baterías que le otorgará una autonomía de por lo menos 4 horas, entrando en funcionamiento automáticamente y en forma transparente para los usuarios ante imprevistos cortes en el suministro normal de energía. Luego de este período, el 20% de las líneas urbanas se conmutarán automáticamente a determinados internos, permitiendo establecer un servicio de emergencia cuando la central queda fuera de servicio.

Este suministro alimentará al rectificador y será preferentemente de 3x380 V., o bien en algunos casos (para centrales de pequeño porte) de 220 V. El rectificador a su vez efectúa la conversión a 48 V. de corriente continua, apta para alimentar la central y recargar el banco de baterías.

El banco de baterías quedará fuera de servicio en forma automática en caso de descarga (para su protección), cuando la tensión que posea el mismo haya disminuido por debajo de un 10% de la tensión nominal. Este mecanismo se hace particularmente necesario para aquellos cortes de energías prolongadas, que se extienden más allá del horario normal de trabajo, o bien en los fines de semana cuando la central queda desatendida.

Los equipos de alimentación dispondrán de instrumentos de medición digitales, que permitirán conocer dinámicamente el estado de las baterías y el propio consumo de la central. Asimismo poseerá de un sistema de señalización luminosa del estado de funcionamiento del rectificador-cargador, que alertará sobre condiciones anormales de funcionamiento.

Se asegurará el funcionamiento de las terminales de gestión del sistema ante cortes de energía, ya sea por fuentes ininterrumpibles externas (UPS) o bien alimentándolas desde la misma central telefónica.

7. Redes interconectables

La interconexión de centrales configurando redes de telecomunicaciones, es una tendencia a nivel mundial que optimiza recursos y reduce las distancias. A los fines de dotar al organismo de información que le permita planificar en el futuro la integración a redes con centrales de otras marcas y tecnologías, se requiere en este artículo que se detallen las experiencias que en tal sentido el oferente ya ha realizado, certificando las mismas.

8. Condiciones ambientales

Se especifican en este artículo las condiciones ambientales de temperatura y humedad para operación normal del sistema telefónico.

También se solicita que se describan las condiciones extremas de temperatura y humedad admisibles por los equipos propuestos, y los mecanismos de protección con que cuenta el sistema ante esas condiciones límites.



9. Capacidad de Tráfico

En el presente artículo se fijan ciertos parámetros que revelan la capacidad que deberá poseer la central para la atención de las llamadas en las condiciones más desfavorables de tráfico. Los métodos para el cálculo de la capacidad que las unidades de control deberán demostrar en los picos de tráfico, son muy variados y con algunos factores que requieren conocer aspectos técnicos de cada central en particular. No obstante, una aproximación sencilla podrá ser obtenida como sigue:

9.1. Erlang:

Unidad en que se mide el tiempo de ocupación de un vínculo telefónico. En nuestro caso, 0,25 Erlang implica que cada extensión ocupará su línea el 30% de una hora (15 minutos).

9.2. Pérdida o Grado de Servicio:

Es el porcentaje máximo de llamadas que no podrán ser completadas por congestión en la hora pico de tráfico.

9.3. Tiempo promedio por llamada:

A los efectos de fijar una condición exigente, el tiempo promedio por llamada en las horas pico puede estimarse en 1 minuto.

9.4. Cantidad de llamadas completas en la hora pico (BHCA)

Según las definiciones anteriores, y desestimando las pérdidas, la cantidad de BHCA se aproximará así :

$$\text{BHCA} = \text{Cant. Extensiones} \times \text{Cant. Llamadas en la hora pico.}$$

Tiempo de ocupación de la línea	(0,25 Erlang)15 minutos.
Tiempo promedio por llamada en hora pico	1 minuto.
Cantidad de llamadas en la hora pico	15 llam. por extensión

Bajo estos supuestos, una gruesa aproximación será:

$$\text{BHCA} = \text{Cant. Extensiones} \times 15.$$

Cada extensión tendrá la posibilidad de cursar un tráfico de 0.3 erlang como mínimo, con una pérdida del 1% (uno por ciento) y el sistema deberá tener la capacidad de establecer por lo menos *...(CANTIDAD)...* BHCA. Se deberá explicar el método y los parámetros empleados para los cálculos que aseguran dichas capacidades.

10. Instalación y cableado del sistema

10.1. Distribuidor general de líneas:

Es el lugar donde se produce la interconexión de la red telefónica pública con la central privada, y de ésta con la red interna.

La montante es la estructura de cableado interno que vincula el distribuidor general con la distribución horizontal correspondiente a cada uno de los pisos del organismo.

Básicamente el modelo constructivo del distribuidor general puede ser "de pared" o de "pie separado". El distribuidor "de pared" es utilizado para redes de pequeño porte, su estructura es montada sobre un muro, accediéndose sólo por el frente.

El distribuidor "de pie separado" tiene acceso por ambos lados de su estructura, utilizando un lado del mismo para la terminación del cableado de la red interna y externa; y el otro lado para el cableado que las vincula a la central telefónica privada propiamente dicha.

Los bloques o regletas de conexión poseerán terminales por inserción con contactos por desplazamiento de aislación (IDC), evitándose las soldaduras.

La dimensión del distribuidor general estará dada por la máxima capacidad de la central, la totalidad de los pares de la montante de distribución telefónica interna (también para la capacidad final), la cantidad de enlaces con la red telefónica pública y una reserva mínima del 10%. Se deberá dimensionar de modo tal de posibilitar la intercalación de equipos de pruebas y mediciones, y prever espacio en el mismo para futuras ampliaciones.

En todos los casos los cableados deberán estar convenientemente protegidos ante el eventual manipuleo o accidentes que puedan afectar las instalaciones expuestas.

11. Equipamiento de testeo e integración

Se requieren en este artículo los elementos mínimos necesarios para las rutinas de mantenimiento.

12. Procesos de registración y facturación

Una de las principales herramientas de control que debe proveer la central es el registro y la tasación detallada de las comunicaciones, con la indicación del interno, titular, número discado, destino de la llamada, fecha y hora, duración y costo de la llamada. Mediante el ágil proceso de los registros se podrá contrastar la facturación de las prestatarias telefónicas con datos precisos, permitiendo distribuir el gasto correspondiente a los distintos suborganismos (centros de costo). La gestión de la tasación generará reportes y estadísticas de tráfico de usuarios o grupos de usuarios, con distintos niveles de detalle. Los reportes se obtendrán fácilmente, a través de menús de simple manejo para el usuario.

Los datos de tasación serán almacenados en medios magnéticos, permitiendo la consulta rápida de la información histórica y eliminando de esta manera el papel como soporte de datos. Poner en práctica esta poderosa herramienta de control del gasto permitirá establecer un uso más racional en el uso de las comunicaciones y una reducción en sus costos.

13. Gestión, Administración, Supervisión y Mantenimiento

Las rutinas de autodiagnóstico de fallas alertarán sobre anomalías de hardware de la central. En caso de detectarse una falla, quedará registrada permitiendo su tratamiento correctivo.

El resultado de los diagnósticos deberá registrarse en un listado de fallas, clasificadas según su importancia y gravedad, agregando datos estadísticos sobre la confiabilidad de la central.

El software de aplicación a la gestión, administración, supervisión y mantenimiento será de fácil manejo a través de menús interactivos. Siendo estos programas un área particularmente esencial para el funcionamiento de todo el sistema, el acceso a los mismos se efectúa mediante palabras claves (password).

Los diálogos hombre-máquina deberán ser sencillos, preferentemente en idioma castellano y con comandos mnemotécnicos.

La terminal de gestión informará sobre todos los aspectos referentes al funcionamiento de la central, brindará reportes de tasación, informes de fallas y alarmas, permitirá efectuar modificaciones en la programación de usuarios, etc.

Una copia de resguardo de los sistemas operativos será provista por el oferente, comprometiéndose por escrito a suministrar las actualizaciones sin cargo alguno para el organismo.

14. Correo Vocal

El correo vocal, al igual que un eficiente y avanzado contestador telefónico, brinda un completo servicio en las activas comunicaciones de hoy. Permite el uso de distintos tipos de saludo programables, la consulta remota e interactiva de mensajes, copia de mensajes, envío de mensajes fuera de horario, correo vocal a listas de usuarios, replicar mensajes, desvío de llamadas desde operadora al buzón vocal, etc.. Facilita el envío de correo vocal aún cuando el correspondiente no se encuentre con el servicio activado.

Para acceder a su buzón local cada usuario del sistema cuenta con una palabra clave o contraseña que podrá ser cambiada desde el aparato telefónico.

El crecimiento en la capacidad de usuarios es enteramente modular.

15. Telefonía Inalámbrica

En los lugares de difícil acceso o demasiado amplios, o para aquellos usuarios que requieran estar en movimiento dentro del organismo, se va imponiendo como solución el uso de teléfonos internos inalámbrica. En estos casos los terminales telefónicos deberán ser homologados por la autoridad correspondiente (Comisión Nacional de Telecomunicaciones).

16. Capacitación

La contribución de las telecomunicaciones como herramienta de desarrollo y soporte del organismo, depende no sólo de la tecnología sino también del uso adecuado de las facilidades. Esto se logra a través de la capacitación de los usuarios.

Las prácticas se complementarán con medios gráficos y/o audiovisuales, que permitirán mantener al personal de planta permanentemente capacitados como así también al momento que se incorporen nuevos agentes al organismo.

Los cursos se extienden a todos los aspectos como ser operación, administración, gestión, explotación, programación y mantenimiento del sistema. Se proponen 4 niveles de personal, a saber:

16.1. El personal técnico:

Se capacitará sobre todos los aspectos del sistema, y en particular las rutinas de mantenimiento, localización y corrección de fallas, gestión de usuarios y la operación de la central.

Dará soporte técnico a los usuarios en todos los aspectos técnicos de la central. Programará las modificaciones, altas y bajas de usuarios. Efectuará las mudanzas de terminales telefónicos y los cambios de cruzadas en el repartidor.

16.2. El personal de administración:

Se capacitará sobre la operación de programas de gestión, tasación y facturación.

Este personal realizará el control del gasto en las telecomunicaciones. Contratará la facturación de las prestatarías del servicio público con los informes de tasación. Emitirá los reportes de gastos, distribuidos por centros de costo, elevándolos a los jefes de área para su conformidad.

16.3. El personal de operadoras:

Se capacitará sobre la interpretación, operación y administración de las posiciones de operadora y la guía telefónica electrónica.

16.4. Los usuarios

Operación de cada tipo de terminal como usuario, configuraciones jefe-secretaría, uso del correo vocal, etc.

17. Mantenimiento

17.1. Servicio mensual de mantenimiento:

Un importante factor a tener en cuenta para la selección del sistema será el costo mensual del mantenimiento, a tal punto que estas erogaciones se contemplan en el polinomio que determina el Precio Final Ponderado de la oferta.

En este artículo se han incorporado una serie de objetivos de calidad del servicio y las pautas básicas que deben ser respetadas.

18. Obra civil asociada

18.1. Acondicionamiento de los salones operativos de la central:

Los trabajos de acondicionamiento en los salones operativos de la central telefónica privada deberán estar indefectiblemente contemplados como parte de la oferta. Los mismos comprenderán la instalación de equipos de aire acondicionado (de ser necesarios), equipos de iluminación, escritorios, mamparas, etc. Los oferentes deberán describir con precisión los trabajos de acondicionamiento a realizar, conjuntamente con los planos correspondientes.

18.2. Tomas de tierra:



Se especifica en este punto las condiciones de la tomas de tierra eléctrica y telefónica que deben verificarse. Las mismas se extienden a todos los gabinetes y partes metálicas como condición de seguridad.

18.3. Desmontaje de viejas centrales:

(Este punto es optativo). Se estima necesario en algunos casos que la oferta contemple los costos de desmontaje de las viejas centrales y repartidores que existan en el organismo, una vez producido el vuelco del servicio al nuevo sistema.

Capacitación

Dentro de los **..(XX)..** días corridos previos a la recepción provisoria, la Contratista deberá realizar cursos de capacitación relativos a la tecnología a suministrar con operación, administración, gestión, explotación, programación y mantenimiento de la misma; dirigido al personal de operación, administración y técnico del nuevo sistema. En las propuestas se deberá indicar programa y duración de cada curso ofrecido el cual será para no menos de **..(CANTIDAD)..** personas.



MODELO 9 - CABLEADO ESTRUCTURADO

Tabla de Contenidos

MODELO 9 - CABLEADO ESTRUCTURADO	1
Tabla de Contenidos	1
Generalidades	3
Descripción general	3
Condiciones Generales	3
Normalización	4
Alcance de los trabajos y especificaciones	4
Definiciones:.....	5
Descripción de las instalaciones a realizar y equipos a proveer	5
Conducto de las montantes:	5
Montantes de telefonía:	5
Montantes para cableado vertical:.....	6
Gabinetes de Telecomunicaciones.....	7
Organización interna de los Gabinetes de Telecomunicaciones	7
Distribución por piso	8
Puestos de trabajo (PDTs) y cajas de conexión.....	8
Rotulación.....	9
Certificación de la red de datos y mediciones	9
Planos	10
Especificaciones para la red de distribución de energía eléctrica.....	11
Descripción general	11
Normas para materiales y mano de obra	11
Reglamentaciones, permisos e inspecciones	11
Manuales de mantenimiento y operación.....	12
Garantías	12
Montantes para distribución eléctrica	12
Puesta a tierra.....	12
Alimentación para tableros seccionales de tomacorriente	12
Protección en tablero general:	13
Cajas con borneras:.....	13
Bandejas portacables:	13
Tableros seccionales	13
Construcción de tableros:	14
Materiales constitutivos de los tableros:	14
Interruptores automáticos:	14
Seccionadores fusible bajo carga:.....	14
Fusibles:.....	14



Conexiones:	14
Carteles indicadores:	15
Soporte de barras:	15
Canales de cables:	15
Borneras:	15
Conductores para circuitos de planta.	15
Cables para instalación en cañerías:.....	15
Modo de configurar los circuitos de planta:	16
Cables autoprotegidos:.....	16
Ramales de alimentación.	16
Conductores y cables	16
Cables para montante eléctrica	17
Cableado horizontal de distribución eléctrica	17
Pliego de Condiciones Generales y Particulares.....	17
Visitas.....	17
Horario de trabajo	18
Antecedentes de los Oferentes	18
Contenido de la documentación a ser presentada por el oferente.....	18
ANEXO I. Cableado de los conectores modulares.	19
ANEXO II. Esquema de los Armarios de distribución.....	20
ANEXO III - Planilla de Cotización.....	21
ANEXO IV – Planos.....	22



Generalidades.

Descripción general

Las presentes especificaciones técnicas se refieren a la provisión, instalación y puesta en servicio de un sistema de cableado estructurado de telecomunicaciones y una red de distribución de energía eléctrica a los puestos de trabajo para el edificio de <ORGANISMO>, sito en <DIRECCION>.

El sistema consistirá en una red de cableado estructurado en categoría 5e categoría 6, que será utilizado como soporte físico para la conformación de redes de telecomunicaciones, apto para tráfico de datos a alta velocidad y para tráfico de voz.

Los oferentes podrán ofertar una categoría de cableado superior a la aquí solicitada, siempre que la certificación de la instalación se realice para la categoría de cableado que se haya ofertado. Esto es, si se oferta categoría 6A, la instalación se deberá certificar para categoría 6A.

El cableado de telecomunicaciones será realizado según el concepto de "cableado estructurado" y cumplirá con las especificaciones de las normas indicadas en el punto "Normalización".

Los componentes que se utilicen para los vínculos eléctricos entre extremos del cableado de datos deberán ser todos de la misma marca, entendiéndose por "vínculo eléctrico entre extremo" a la conexión larga que va desde la boca de la patchera hasta la boca del puesto de trabajo, y a la conexión corta que va desde la boca de la patchera a la electrónica de red (patch cord).

A través de la red de energía eléctrica se alimentarán los equipamientos de cada uno de los puestos de trabajo y el equipamiento activo a instalarse en los armarios de distribución.

Condiciones Generales

Estas especificaciones técnicas, y el juego de planos que las acompañan, son complementarias, y lo especificado en uno de ellos debe considerarse como exigido en todos. En caso de contradicción, el orden se debe requerir a la Dirección de Obra.

Debiendo ser los trabajos completos conformes a su fin, deberán considerarse incluidos todos los elementos y trabajos necesarios para el correcto funcionamiento, aun cuando no se mencionen explícitamente en pliego o planos.

Cuando las obras a realizar debieran ser unidas o pudieran afectar en cualquier forma obras existentes, los trabajos necesarios al efecto estarán a cargo de la contratista, y se considerarán comprendidas sin excepción en su propuesta.

La contratista será la única responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos de instalación y puesta en servicio. Tomará todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades, así pudieran provenir dichos accidentes o daños de maniobras en las tareas, de la acción de los elementos o demás causas eventuales. Se deberán reparar todas las roturas que se originen a causa de las obras, con materiales iguales en tipo, textura, apariencia y calidad no debiéndose notar la zona que fuera afectada. En el caso de que la terminación existente fuera pintada, se repintará todo el paño, de acuerdo a las reglas del buen arte a fin de igualar tonalidades.

Se deberá presentar con la oferta un plan de trabajo detallado, que permita efectuar un seguimiento eficiente de la ejecución de los mismos y la coordinación del acceso a los distintos sectores del edificio.

Correrá por cuenta y cargo de la Contratista efectuar las prestaciones o solicitudes de aprobación y cualquier otro trámite relacionado con los trabajos a efectuar objeto del presente pliego, ante los organismos públicos o privados que pudieran corresponder. Las distintas soluciones dadas para la ejecución de la obra deberán respetar las normas vigentes a la fecha de apertura, emitidas por la autoridad de aplicación que corresponda.

Los diferentes ítems de la presente contratación serán adjudicados a un único oferente, el que realizará y entregará los trabajos llave en mano. El organismo licitante se reserva el derecho de no adjudicar algún



renglón de la cotización. Los equipos ofertados deberán ser nuevos, completos, sin uso y estar en perfecto estado de funcionamiento. Los materiales a emplear serán de marcas reconocidas en el mercado nacional e internacional para instalaciones de esta clase.

Normalización

El sistema de cableado estructurado para servicio de datos en su conjunto, deberá satisfacer los requerimientos de sistemas ○ categoría 5e, ○ categoría 6, en todos sus componentes, técnicas de interconexión y diseño general, en un todo conforme a las siguientes normas internacionales:

- ✓ ISO/IEC 11801 "Generic cabling for customer premises"
- ✓ ANSI/TIA/EIA-568-A-5 Transmission Performance Specification for 4 Pair 100 ohm (100 MHz) Category 5e Cabling (Enero 2000) y sus grupos y trabajos asociados.
- ✓ EIA/TIA-568-B Commercial Building Telecommunications Wiring Standard (Abril 2000 y Mayo 2001) y sus grupos y trabajos asociados.
- ✓ TIA/EIA-568-B.2-1 Commercial Building Telecommunications Cabling Standard Part 2: Balanced Twisted-Pair Cabling Components – Addendum 1 – Transmission Performance Specifications for 4-Pair 100 ohm (250 MHz) Category 6 Cabling - (Junio 2002)
- ✓ IEEE802.3AK-2004, Physical Layer and Management Parameters for 10Gb/s Operation, Type 10GBASE-CX4 (Marzo 2004).
- ✓ IEEE802.3AN-2006, Amendment 1, Physical Layer and Management Parameters for 10 Gb/s Operation, Type 10GBASE-T (IEEE802.3 10GBASE_Tan), y TIA "Technical System Bulletin 155" (TSB-155), Cabling performance and field test requirements for the 10GBASE-Tan application.
- ✓ TIA/EIA-568-B.2-10 Commercial Building Telecommunications Cabling Standard Part 2: Balanced Twisted-Pair Cabling Components – Addendum 10 - Transmission Performance Specifications for 4-Pair 100 ohm (500 MHz) Augmented Category 6A Cabling - (Febrero 2008)
- ✓ TIA/EIA-568-B.3-1 Optical Fiber Cabling Components Standard – Addendum 1 – Additional Transmission Performance Specifications for 50/125 μm Optical Fiber Cables – (Abril 2002)
- ✓ EIA/TIA-606-B Administration Standard for Telecommunications Infrastructure of Commercial Buildings.
- ✓ EIA/TIA-568-C Commercial Building Telecommunications Wiring Standard (Año 2009) sus grupos y trabajos asociados.
- ✓ ANSI/TIA/EIA 568-C.2: Balanced Twisted-Pair Cabling Components (Año 2009)
- ✓ ANSI/TIA/EIA-568-C.3: Optical Fiber Cabling Components Standard (Año 2009).

Alcance de los trabajos y especificaciones

Los trabajos a efectuarse bajo estas especificaciones incluyen la mano de obra, la dirección técnica y los materiales, para dejar en condiciones de funcionamiento correcto las siguientes instalaciones:

- ✓ Cableado horizontal de la red de telecomunicaciones.
- Cableado de las montantes de transmisión de datos.
- ✓ Provisión e instalación de las cajas de conexión, conectores de telecomunicaciones y tomacorrientes en los puestos de trabajo.
- ✓ Provisión de los gabinetes de telecomunicaciones.
- ✓ Provisión e instalación de {pisos elevados | pisoductos | zocaloductos | cablecanal plástico | ductos por cielorraso} para conducir el cableado a los puestos de trabajo.
- Cableado de distribución eléctrica a los tomacorrientes de los puestos de trabajo, puesta a tierra eléctrica y/o telefónica.
- Cableado de las montantes de telefonía.





- Cableado de las montantes de distribución eléctrica.
- Provisión de los tableros seccionales de distribución eléctrica.
- Alimentación a tableros seccionales de distribución eléctrica.

Definiciones:

SALA DE EQUIPAMIENTO:

Lugar(es) donde se encuentran equipos de telecomunicaciones y se produce la terminación mecánica de una o más partes del sistema de cableado. Se distinguen de los gabinetes de telecomunicaciones por la cantidad y complejidad del equipo que allí se encuentra. Ejemplos típicos son salas de centrales telefónicas y centro de cómputos.

MONTANTES DE TELECOMUNICACIONES, TRONCALES O "BACKBONES":

Estructuras de cableado interno que vinculan la(s) sala(s) de equipamiento con los armarios de distribución.

ARMARIOS DE DISTRIBUCIÓN, GABINETES DE TELECOMUNICACIONES O CENTROS DE CABLEADO:

Gabinetes en los que se establece la conexión entre las troncales y el cableado horizontal hasta los puestos de trabajo, y en los que se ubican los dispositivos activos o pasivos que permiten dicha conexión. En este gabinete se producirá el ingreso de los cables multipares de telefonía, las fibras ópticas para la transmisión de datos, y las acometidas a los puestos de trabajo del área a la que dará servicio.

CABLEADO HORIZONTAL:

Es la porción del sistema de cableado de telecomunicaciones que se extiende desde los puestos de trabajo hasta el armario de distribución.

PUESTOS DE TRABAJO:

Lugares dispuestos para la posible conexión del equipamiento de telecomunicaciones del usuario.

CAJA DE CONEXIÓN:

Es la caja terminal de la instalación que proporciona el soporte mecánico de los conectores apropiados para que cada puesto de trabajo tome los servicios que le correspondan. Se denominará "periscopio" si es una caja para instalación sobre pisoducto, pudiendo también ser cajas para pared, para zocaloducto o para instalación en muebles.

Descripción de las instalaciones a realizar y equipos a proveer

Conducto de las montantes:

Recorrerá el edificio en forma vertical y deberá tener capacidad suficiente para alojar la totalidad de las troncales de telecomunicaciones. Se implementará {utilizando los ductos existentes | tendiendo bandejas portacable tipo escalera por <LUGAR FISICO> | atravesando losa (piso y techo) por medio de bandejas metálicas cerradas con tapa }.

Montantes de telefonía:

NOTA para los organismos: Las montantes de telefonía deberían incluirse sólo si el organismo instalará un cableado multipar para telefonía analógica estándar. No debería incluirse si el organismo tendrá un sistema de telefonía del tipo "Voz sobre IP", ya que este será el mismo cableado que el de la red de datos.

Se tenderán <CANTIDAD> montantes en el(los) lugar(es) que se muestra(n) en el anexo IV. Su(s) recorrido(s) será(n) vertical(es), desde su inicio en <LUGAR DE INICIO> hasta su finalización en <FIN>. Se realizará(n) mediante la instalación de cables multipares de <CANTIDAD> pares para cada piso según la circular 755 de la ex-ENTel.





Montantes para cableado vertical:

- Serán en Fibra óptica del tipo:
 - 1 Gigabit Ethernet multimodo: El cableado vertical se construirá con fibra óptica multimodo para Gigabit Ethernet (1000BaseSX), según las especificaciones de cableado en fibra óptica EIA/TIA 568-B.3.
 - 1 Gigabit Ethernet monomodo: El cableado vertical se construirá con fibra óptica monomodo para Gigabit Ethernet (1000BaseLX), según las especificaciones de cableado en fibra óptica EIA/TIA 568-B.3.
 - 10 Gigabit Ethernet multimodo: El cableado vertical se construirá con fibra óptica multimodo para 10 Gigabit Ethernet (10Base-SR/LX4), según las especificaciones de cableado en fibra óptica EIA/TIA 568-B.3.
 - 10 Gigabit Ethernet monomodo: El cableado vertical se construirá con fibra óptica monomodo para 10 Gigabit Ethernet (10Base-LX4/LR), según las especificaciones de cableado en fibra óptica EIA/TIA 568-B.3.
- Los cables estarán compuestos de un mínimo de 4 fibras ópticas, con núcleo de 50 micrómetros y corona de 125 micrómetros con pérdidas no superiores a 3.5 dB/km. Cada fibra óptica individual debe ser terminada en sus dos extremos con sus respectivos conectores. Dichos conectores serán metálicos con ferrule cerámico y estarán provistos de cubierta contra polvo y dispositivo eliminador de tensiones. Los conectores, el material de curado, los dispositivos necesarios para el curado y los acopladores para los empalmes de conectores deberán ser de la misma marca. Los cables de fibra óptica se conectarán, en cada armario de distribución, a una caja de interconexión de fibras (Patch-enclosures) con capacidad para fijar y empalmar hasta 8 fibras individuales mediante los empalmadores correspondientes. Se deberá respetar rigurosamente el radio mínimo de curvatura especificado por el fabricante de la fibra, debiendo cumplir como mínimo con lo establecido por la norma EIA/TIA 568B.3, esto es radio de curvatura mínimo de 25 mm para tendidos no tensionados y de 50 mm para tendidos bajo tensiones de hasta 220N.
- Serán en cable de cobre (par trenzado) del tipo:
 - 1 Gigabit Ethernet (1000BaseT) Categoría 5e, tipo ○ UTP ○ STP ○ FTP. Cada cable debe ser conectado en sus dos extremos a las patcheras del gabinete de telecomunicaciones de cada piso y del gabinete centro de estrella respectivamente, según lo establecido por la EIA/TIA 568-B.2 para categoría 5e.
 - 10 Gigabit Ethernet (10GBaseT) Categoría 6A, tipo STP (Shielded Twisted Pair). Cada cable debe ser conectado en sus dos extremos a las patcheras del gabinete de telecomunicaciones de cada piso y del gabinete centro de estrella respectivamente, según lo establecido por la EIA/TIA 568-B.2-10 (y su sucesora EIA/TIA 568-C.2) para categoría 6A.

Desde los armarios de distribución de cada piso se tenderán 2 (DOS) cables como mínimo del tipo indicado (uno principal y el segundo de contingencia), los que serán a prueba de agua y aptos para plenos. El cable estará construido en una estructura de tubo suelto y deberá contener gel antihumedad. Los cables serán tendidos desde los armarios de distribución conformando una estrella, con centro en el gabinete ubicado en <ESPECIFICAR>.

Se deberán proveer, instalar y probar los cables a tender, los que estarán terminados en sus correspondientes conectores, y llegarán, en los pisos, al armario de distribución respectivo.

Para el gabinete que conforma el centro de la estrella, se deberán disponer cajas con capacidad de empalmar hasta <ESPECIFICAR> cables (o fibras) individuales. Se deberán proveer conectores (o acopladores) en cantidad suficiente como para conectar la totalidad de los cables (o fibras) provistos. No se admitirá la realización de empalmes o soldaduras en ningún punto de las montantes. El organismo podrá inspeccionar la calidad de terminación del conectorizado, no admitiendo los que no estén ejecutados correctamente.



Gabinetes de Telecomunicaciones

Los gabinetes se instalarán próximos a los puntos en los que las montantes ingresan a cada piso. Se instalarán en los pisos <especificar los pisos> acorde a lo planos adjuntos en el Anexo IV. La cantidad de armarios deberá fijarse en función de las restricciones aportadas por la normativa general que rige el cableado, debiéndose en todo momento cumplirse con el requisito de expansibilidad y crecimiento dentro de la misma norma.

Los gabinetes deberán cumplir con los lineamientos detallados en el Código **ETAP LAN-030 – “Gabinete Estándar (Racks)”** con sus opcionales.

Se deberá prever el lugar para el montaje del equipamiento electrónico de la red de datos, reservando a tal fin un espacio de aproximadamente una unidad de rack (1U) por cada:

- 12 puestos de trabajo a ser atendidos por el gabinete.
- 24 puestos de trabajo a ser atendidos por el gabinete.

Deberá preverse la continuidad de la conexión de tierra desde el distribuidor general a cada uno de los armarios de distribución. El modelo de gabinete a utilizar por la contratista deberá contar con la aprobación del comitente en forma previa a su instalación.

Todos los elementos deberán estar debidamente etiquetados para identificación de puesto y función. Este etiquetado se corresponderá con la información de los planos de obra.

El armario de distribución y sus elementos se deberán dimensionar de modo de posibilitar la intercalación de equipos de pruebas y mediciones, sin modificar la instalación existente.

Organización interna de los Gabinetes de Telecomunicaciones

El esquema organizativo de los gabinetes se detalla en el Anexo II, aclarando que los mismos deberán contener internamente las siguientes secciones:

- Acometida de la montante de cableado vertical.

Los cables que acometen se dispondrán sobre cajas de conexión de fibra o panel de conectores (patcheras) para cable de cobre, según corresponda, tal como se explicó en el punto correspondiente a “Montante de cableado vertical”, incluyendo los acopladores o conectores necesarios, acorde a la normativa EIA/TIA correspondiente.

En caso de usar montantes de cobre del tipo 1000BaseT ó 10GBaseT, tanto el panel como los conectores de datos deberán estar aprobados y garantizados para funcionamiento en categoría 5e o categoría 6A respectivamente.

- Acometida del cableado horizontal (hacia los puestos de trabajo).

Los pares de la red dedicada de datos terminarán en un panel de conectores (patcheras) modulares de 8 posiciones (RJ45). El panel o bastidor será del tipo back-plane de circuito impreso, y contará con una capacidad mínima de 80 conectores de acceso. Tanto el panel como los conectores de datos deberán estar garantizados para funcionamiento en categoría 5e categoría 6.

- Acometida de los multipares de las montantes telefónicas.

NOTA para los organismos La acometida de los multipares de las montantes telefónicas debería incluirse sólo si el organismo instalará un cableado multipar para telefonía analógica estándar. No debería incluirse si el organismo tendrá un sistema de telefonía del tipo “Voz sobre IP”, ya que este será el mismo cableado que el de la red de datos.

Las acometidas del cable multipar se dispondrán sobre un “patch panel” con entrada por bloques terminales tipo S110 o similar y salida por conectores hembra de 8 posiciones (RJ-45).





Distribución por piso

Desde el armario de distribución se accederá a cada puesto de trabajo con dos cables de cuatro pares trenzados sin blindaje (UTP) certificados según categoría 5e, categoría 6, bajo las especificaciones EIA/TIA 568-B (o su sucesora EIA/TIA 568-C). Se aceptará como alternativa el empleo de cable FTP (par trenzado con blindaje de hoja metálica) de la misma categoría.

El tendido de los cables hasta los puestos de trabajo se realizará a través de {zocaloducto plástico | zocaloducto metálico | cablecanal plástico | pisoducto metálico | ductos en cielorraso }.

La distribución eléctrica se hará por otro ducto, paralelo al que conduce la red de comunicaciones, y separado de éste por una distancia no menor a 25 cm, excepto en el caso de que se utilicen ductos metálicos conectados a tierra para su conducción, caso en el que la distancia podrá ser menor.

La ocupación de los ductos a instalar no deberá superar el 70 % de su sección disponible.

En las esquinas o curvas se deberán respetar los radios máximos de curvatura del cable, según lo establecido por la normativa vigente EIA/TIA 568-B/C.

Las instalaciones deberán ser realizadas con las protecciones necesarias en la salida del gabinete, accesos a cajas de conexión y de paso, cruces de paredes, mamparas y cualquier sector del recorrido que pudiese significar un futuro daño en el cableado.

Todos los puestos de trabajo deberán ser etiquetados con indicación de número de puesto y función.

Puestos de trabajo (PDTs) y cajas de conexión

De manera uniforme y según los planos aproximados que se adjuntan, se distribuirán sobre los ductos, tomas para la instalación de cajas de conexión. Cada puesto de trabajo consistirá en una caja de conexión {plástica | metálica} que dispondrá de:

- Dos conectores modulares de 8 posiciones (RJ45) en los que terminarán los cables UTP, certificados según categoría 5e, categoría 6, cableado con la disposición T568A. (ver Anexo I).
- Cuatro fichas hembra con toma de tierra para 220 V.

Las bocas de conexión de telecomunicaciones deberán ser certificadas por la Contratista, una vez instaladas y cableadas, para funcionamiento según categoría 5e categoría 6. Los oferentes deberán informar el equipamiento de que disponen para la certificación de cables y bocas, y la validez de la calibración de dicho instrumental. En caso de no disponer del mencionado equipamiento, deberán indicar quién realizará las certificaciones por cuenta de la Contratista.

La oferta básica de la red interna debe prever la instalación de <CANTIDAD> puestos de trabajo (compuesto por cajas de conexión tal como se describió previamente) distribuidos en las áreas de oficinas del edificio, y de acuerdo al siguiente cuadro:

PLANTA	PUESTOS DE TRABAJO
2DO. SUBS	<CANTIDAD>
1ER. SUBS.	<CANTIDAD>
PLANTA BAJA	<CANTIDAD>
1º PISO	<CANTIDAD>
....
....
<Nº> PISO	<CANTIDAD>

La oferta contemplará el tendido de los ductos necesarios para realizar el cableado, con sus respectivas cajas de conexión, y las cajas de paso necesarias para la instalación, incluyendo los ductos para conductores de energía.

Las provisiones e instalaciones de los párrafos anteriores deben incluirse en la oferta básica. Por otra parte y a los fines de la adjudicación del monto exacto de los trabajos a realizar, se deberán cotizar por separado los valores unitarios de provisión de materiales e instalación de los rubros:





- ✓ Cableado de un puesto de trabajo con ubicación media dentro del área de piso que cubre el armario de distribución, incluyendo materiales y mano de obra.
- ✓ Provisión e instalación de una caja de conexión completa.
- ✓ Cotización por metro de cable de fibra óptica instalado.
- ✓ Provisión e instalación de un conector en cable de fibra óptica.
- ✓ Cotización por metro de UTP categoría 5e categoría 6 instalado.
- ✓ Cotización por metro de STP categoría 6A instalado.
- ✓ Cotización de paneles de patcheo precableados instalados.
- ✓ Cotización de regletas de conexión instalados.

La distribución definitiva de las cajas de conexión se indicará en oportunidad de efectuarse los trabajos correspondientes.

Se deberá presentar un plan de trabajo detallado, que permita efectuar un seguimiento eficiente de la ejecución de los trabajos y la coordinación del acceso a los distintos sectores del edificio.

Correrá por cuenta y cargo de la Contratista efectuar las presentaciones o solicitudes de aprobación y cualquier otro trámite relacionados con los trabajos a efectuar objeto del presente pliego, ante los organismos públicos o privados que pudieran corresponder.

La distintas soluciones dadas para la ejecución de la obra deberán respetar las normas vigentes a la fecha de apertura, emitidas por la autoridad de aplicación que corresponda.

Rotulación

Todos los cables, conectores, módulos de equipos, armarios y demás componentes se rotularán en forma sistemática en correspondencia con los planos realizados a tal efecto y los listados a entregar en medio magnético. El método de rotulación y formato a emplear se acordará inicialmente entre el organismo y el adjudicatario.

Certificación de la red de datos y mediciones

NOTA para los organismos. A fin de evitar inconvenientes en la calidad del sistema de cableado, se recomienda lo siguiente:

- 1) Dado que la certificación la realiza la misma empresa que instala el cableado, es conveniente que la operación de certificación, se realice en conjunto con un agente del organismo, a fin de verificar la correcta toma de datos de los equipos utilizados para la medición de los parámetros establecidos por norma, y además no quede ninguna boca sin certificar.
- 2) La recepción definitiva de la instalación deberá realizarse sólo cuando se hayan verificado y certificado todas las bocas solicitadas.

La totalidad de la instalación deberá estar certificada en base a la documentación y mediciones que correspondan, garantizando el cumplimiento de la norma ISO 11801 y EIA/TIA 568-B/C para cableado y hardware de conexión categoría 5e categoría 6.

Se deberán consignar todas las mediciones y su cumplimiento con los rangos establecidos por la norma EIA/TIA-568-B.2/C.2 por cada boca certificada, incluyendo la longitud efectiva (medida) del tramo instalado. Las mediciones se realizarán con equipamiento especializado en certificar instalaciones de cableado EIA/TIA-568-B.2/C.2. Dicha certificación será hasta 100 MHz (categoría 5e) 250 MHz (categoría 6) como mínimo.

Si el cableado incluye montantes verticales en cobre de 10 Gigabit Ethernet (10GBase-T), las mismas deberán garantizar el cumplimiento de la norma EIA/TIA 568-B.2-10/C.2, debiendo certificarse para cableado y hardware de conexión en categoría 6A hasta 500Mhz como mínimo. Se deberán consignar todas las mediciones realizadas y su cumplimiento con los rangos especificados en la citada norma, debiendo incluir la longitud efectiva (medida) del montante instalado.

Se aceptarán certificados emitidos por el fabricante, el proveedor en conjunto con el fabricante, la Facultad de Ingeniería de la UBA o el INTI. Estos certificados deberán adjuntar planilla con los datos de las mediciones.

Los oferentes deberán informar en la oferta el equipamiento de que disponen para la certificación de cables y bocas, y la validez de la calibración de dicho instrumental. En el caso de no disponer del mencionado



equipamiento, deberán indicar quien realizará las certificaciones por cuenta de la contratista.

La garantía de cumplimiento de la certificación solicitada debe emitirse para un período de tiempo de 10 (diez) años como mínimo.

Planos.

La Contratista entregará a los Directores de Obra para su aprobación por lo menos 10 días antes de iniciar los trabajos tres juegos de copias de planos de obra en escala 1:50 con la totalidad de las instalaciones debidamente acotadas, como así también los planos de detalles necesarios o requeridos.

La aprobación de los planos por parte de la Dirección de Obra no exime a la Contratista de su responsabilidad por el fiel cumplimiento del pliego y planos y su obligación de coordinar sus trabajos con los demás gremios, evitando los conflictos o trabajos superpuestos o incompletos.

Durante el transcurso de la Obra, la Contratista deberá mantener al día los planos de acuerdo a las modificaciones necesarias y ordenadas.

Una vez terminadas las instalaciones y previo a la recepción definitiva, e independiente de los planos que deba confeccionar para la aprobación de las autoridades, entregará a los Directores de Obra un juego de los planos en mylard, y tres copias de las instalaciones estrictamente conforme a obra.

Toda la documentación se deberá realizar con Autocad o compatible, y se entregarán al menos dos copias de los mismos en medios de almacenamiento digital.

Todas las instalaciones deberán ser debidamente acotadas, ejecutándose también los planos de detalles necesarios o requeridos.

Dentro de los 25 (veinticinco) días posteriores a la fecha de la adjudicación, se suministrará a la Contratista el protocolo de pruebas y aceptación de las redes conformantes del sistema objeto del presente llamado a licitación.

Estas pruebas deberán ser efectuadas por la Contratista con la supervisión y control de los funcionarios que oportunamente se designen.

Los materiales a emplear serán de marcas reconocidas en el mercado nacional e internacional para instalaciones como las especificadas.



Especificaciones para la red de distribución de energía eléctrica

NOTA para los organismos: Las solicitudes de la instalación de una red de distribución eléctrica se incluye únicamente para aquellos organismos que así lo requieran. En tal sentido, los organismos que ya poseen instalaciones eléctricas adecuadas, pueden eliminar esta sección en su totalidad.

Descripción general

En forma paralela al cableado horizontal de telecomunicaciones se realizará el tendido de conductores de energía eléctrica, que permitirán la alimentación eléctrica del equipamiento a instalar en los puestos de trabajo.

Como parte de la red de distribución se tenderá un cable de tierra, el que estará conectado al contacto correspondiente de todos los tomas de los puestos de trabajo. Su sección será, en todos los casos, igual o mayor que el neutro utilizado en la distribución.

Normas para materiales y mano de obra.

Todos los materiales serán nuevos y conforme a las normas IRAM, para todos aquellos materiales para los que tales normas existen, y en su defecto serán válidas las normas IEC, VDE Y ANSI en este orden.

Todos los trabajos serán ejecutados de acuerdo a las reglas de arte presentarán una vez terminados un aspecto prolijo y mecánicamente resistente.

En los casos en que este pliego o en los planos se citan modelos o marcas comerciales, es al solo efecto de fijar normas de construcción o tipos de formas deseadas, pero no implica el compromiso de aceptar tales materiales si no cumplen con las normas de calidad o características requeridas.

En su propuesta la Contratista indicará las marcas de la totalidad de los materiales que propone instalar y la aceptación de la propuesta sin observaciones, no exime a la Contratista de su responsabilidad por la calidad y características técnicas establecidas y/o implícitas en el pliego y planos.

La cualidad similar queda a juicio y resolución exclusiva de los Directores de Obra y en caso de que la Contratista en su propuesta mencione más de una marca, se entiende que la opción será ejercida por los Directores de Obra.

Reglamentaciones, permisos e inspecciones.

Las instalaciones deberán cumplir con lo establecido por estas especificaciones, las reglamentaciones municipales y provinciales, la ley de Higiene y Seguridad en el Trabajo y la Reglamentación de la AAE (Última edición) en este orden.

Inspecciones.

Además de las inspecciones que a su exclusivo juicio disponga realizar la Dirección de Obra, el Contratista deberá solicitar con la debida anticipación, las siguientes inspecciones:

Al finalizar la construcción de tableros (inspección en taller).

Luego de pasados y/o tendidos los conductores y antes de efectuar la conexión a tableros y consumos.

Al terminarse la instalación y previo a las pruebas detalladas a continuación.

Pruebas.

La Contratista presentará una planilla de pruebas de aislación de todos los circuitos, de conductores entre sí, y con respecto a tierra, verificándose en el acto de la recepción provisoria, un mínimo del 5% de los valores consignados a elección de la Dirección de Obra, siendo causa de rechazo si cualquiera de los valores resultara inferior a los de las planillas.

Los valores mínimos de aislación serán de 300.000 ohms de cualquier conductor, con respecto a tierra y de 1.000.000 ohms de conductores entre sí, no aceptándose valores que difieran más del 10% para





mediciones de conductores de un mismo ramal o circuito. Las pruebas de aislación de conductores con respecto a tierra, se realizarán con los aparatos de consumo cuya instalación está a cargo de la Contratista conectados, mientras que la aislación entre conductores se realizará previa desconexión de artefactos de iluminación y aparatos de consumo.

Asimismo se verificará la correcta puesta a tierra de la instalación.

Manuales de mantenimiento y operación.

La Contratista entregará para cada equipo electromecánico, o electrónico, un manual de operación y mantenimiento y la descripción del equipo. Se entregará un original y cuatro copias.

Garantías.

La Contratista entregará las instalaciones en perfecto estado y responderá sin cargo por todo trabajo o material que presente defectos, excepto por desgaste o abuso, dentro del término de 12 (doce) meses de puesta en servicio las instalaciones o de terminadas de conformidad, lo que resulte posterior.

Si fuera necesario poner en servicio una parte de las instalaciones antes de la recepción final, el período de garantía para esa parte será contado desde la fecha de la puesta en servicio, excepto en el caso de atraso de la Contratista, en cuyo caso será de aplicación la expresado en el primer párrafo.

Montantes para distribución eléctrica

Se realizará el tendido de la(s) montante(s) eléctrica (ver anexo IV). Los conductores arrancarán de un nuevo seccionador a instalarse en el tablero eléctrico principal ubicado en <UBICACIÓN> y presentarán derivaciones en los tableros de cada piso. De allí, pasando por llaves termomagnéticas, se efectuará la distribución de energía eléctrica a los puestos de trabajo y gabinetes de telecomunicaciones.

Puesta a tierra

TIERRA DEL SERVICIO DE TOMACORRIENTES PARA PUESTOS DE TRABAJO:

Se instalará una puesta a tierra para uso exclusivo de la red eléctrica. Se deberá instalar una jabalina de cobre, tipo Coperweld para obtener una puesta a tierra menor a 5 ohm (según norma IRAM 2281 - Parte III); en caso contrario el Contratista deberá realizar nuevas perforaciones hasta obtener dicho valor en forma permanente desde una medición antes del primer mes de obra hasta la recepción provisoria, efectuando mediciones quincenales.

El conductor de tierra sobre bandejas portacables o en montantes verticales podrá ser desnudo, de sección igual al mayor neutro que pasa por ella, y de 10 mm² de sección mínima por razones mecánicas. En ductos cerrados se utilizará únicamente cable (verde y amarillo) de sección adecuada, de acuerdo a normas de reglamentación de la Asociación Argentina de Electrotécnicos, edición 1984.

El conductor de tierra no siempre se halla indicado en planos y puede ser único para ramales o circuitos que pasen por las mismas cajas de pase, conductos o bandejas. Los cables de tierra de seguridad serán puestos a tierra en el subsuelo.

La totalidad de tableros, gabinetes, soportes y en general toda estructura conductora que pueda quedar bajo tensión, deberá ponerse sólidamente a tierra, a cuyo efecto en forma independiente del neutro, deberá conectarse mediante cable aislado de cubierta bicolor de sección adecuada, de acuerdo a normas de reglamentación de la Asociación Argentina de Electrotécnicos, edición 1984.

Alimentación para tableros seccionales de tomacorriente.

Será realizada en 3 x 380/220 V - 50 Hz desde el correspondiente tablero general.

Las montantes estarán constituidas por cables multipolares de sección adecuada que alimentarán los distintos núcleos de demanda de acuerdo a la configuración necesaria del organismo.

Se instalarán los distintos ramales, desde el tablero general a través de bandejas portacable horizontal, ascendiendo por huecos montantes, sobre bandeja escalera, hasta los tableros seccionales.





Protección en tablero general:

Cada uno de los ramales se conectará al tablero general con los correspondientes dispositivos de protección.

Serán interruptores tipo caja moldeada (molded - case), de construcción robusta, en ejecución fija.

Poseerán protección térmica y magnética regulable, y deberán tener característica de limitadores del pico de cortocircuito, en forma similar a los fusibles NH.

La regulación de la protección deberá ser accesible desde el frente.

Serán interruptores Westinghouse serie C o similar

Se ubicarán en los lugares de reserva existentes o se alojarán en un gabinete construido a tal efecto.

Cajas con borneras:

Todas las derivaciones de ramales en montante se deberán realizar en cajas con borneras.

Las cajas estarán ampliamente dimensionadas, dejando 5 cm. alrededor de cualquier punto bajo tensión.

Las borneras serán del tipo Keland multipolares.

Bandejas portacables:

Las bandejas portacables se utilizarán exclusivamente para cables del tipo autoprotegido, con cubierta dura de PVC.

Serán del tipo escalerilla construidas en chapa de hierro de 2 mm de espesor, con transversales cada 30 cm como máximo, y largueros de diseño y sección suficiente para resistir el peso de los cables, con un margen de seguridad igual a 3,5 sin acusar flechas notables, ni deformaciones permanentes.

Los tramos rectos serán como máximo de 3m de longitud y llevarán no menos de dos suspensiones. Los tramos especiales, piezas, curvas planas o verticales, desvíos, empalmes, elementos de unión y suspensión, etc, serán de fabricación estándar y provenientes del mismo fabricante (de tal forma de poder lograr las uniones sin ninguna restricción), no admitiéndose modificaciones en obra.

Los tramos verticales de bandeja llevarán tapa.

Todos los elementos serán galvanizado en caliente por inmersión

Sobre las bandejas, los cables se dispondrán en una sola capa y en forma de dejar un espacio igual a $\frac{1}{4}$ del diámetro del cable adyacente de mayor dimensión, a fin de facilitar la ventilación, y se sujetarán a los transversales a distancias no mayores de 2m.

Las bandejas se sujetarán con varilla roscada y grampas adecuadas ó con ménsula en cartela, según los casos.

En todas las bandejas deberá existir como mínimo un 25% de reserva una vez considerado el espaciado entre cables.

Serán marca Casiba, Indico, Jover o similar.

Tableros seccionales.

Se proveerán la totalidad de los tableros seccionales.

En cada núcleo de demanda del edificio, alimentado por la montante correspondiente, se instalará un tablero seccional para control y protección de todas las instalaciones del área.

Rigen para estos tableros las normas constructivas fijadas en los respectivos tipos y la obligación de presentar planos constructivos, debidamente acotados, con el cálculo de barras de distribución, soportes de barras y demás elementos de soportes y sujeción, tanto desde el punto de vista de calentamiento como de esfuerzo dinámico. Los cálculos de esfuerzo dinámico y térmico derivados del cortocircuito se deberán realizar según norma VDE 103.

En todos los casos se proveerá el espacio de reserva, en número no inferior a 4 interruptores y/o al 20%





de la capacidad instalada en cada tablero, salvo especial indicación en planos o esquemas.

Construcción de tableros:

Se construirán en gabinetes, totalmente cerrados, de chapa de hierro no menor de 1,6 mm. de espesor doblada y perfectamente unida, de dimensiones y construcción conforme a lo indicado en el plano dejándose reserva de espacio, rieles, barras, etc. preparado para un 20% de elementos de reserva, con un mínimo de 4 termomagnéticos de reserva.

El tamaño estará ampliamente dimensionado en función de los ramales alimentadores y de salida y el tamaño de los interruptores. Las dimensiones mínimas de espacio libre alrededor de los interruptores y equipamiento, será como mínimo de 7,5 cm. de ambos lados, 10 cm en la parte superior y/o inferior para entrada de cables de hasta 150 mm² de sección y 20 cm. para mayores secciones, dependiendo de la ubicación de los ramales de entrada y salida.

Sobre un panel desmontable de suficiente rigidez, se montaran las barras de distribución sobre peines moldeados de resina epoxi o similar y los interruptores de acuerdo planos. Todas las distribuciones de energía deberán realizarse por barras, no permitiéndose borneras o puentes entre interruptores.

El montaje se efectuará con tornillos roscados sobre el panel a efectos de poder desmontar un elemento sin tener que desmontar todo el panel. Contratapas caladas abisagradas cubrirán el conjunto de barras, y los bornes de contacto de los interruptores, dejando al alcance de la mano solamente las manijas de accionamiento.

Las puertas de cierre serán realizadas en chapa de un espesor mínimo de 2 mm. dobladas en forma de panel para aumentar su rigidez, y si fuese necesario con planchuela o costillas adicionales. Poseerán cerradura con manija tipo HOYOS, de nylon, cerradura con tambor tipo Yale incorporada con 2 llaves por cada tablero, amaestradas todas entre si. Sobre la parte interior de la puerta se colocará un plano de sector escala adecuada, en el que se indicará sobre que circuito esta conectado cada consumo, sin indicar cables ni cañerías. Dichos planos irán plastificados y detrás de un acrílico que prolongue su durabilidad. El tratamiento superficial y terminación de las partes metálicas será realizado con dos manos de antióxido y dos manos de esmalte sintético.

Materiales constitutivos de los tableros:

Las características que se detallan para los materiales de tableros, son de carácter general, debiendo el contratista adjuntar a su propuesta planilla de características mecánicas y eléctricas de los distintos elementos en calidad de datos garantizados, pudiendo la Dirección de Obra pedir el ensayo de cualquier material o aparato y rechazar todo aquello que no cumpla los datos garantizados.

Interruptores automáticos:

Los interruptores automáticos termomagnéticos hasta 63A bipolares o tripolares serán 590 de Siemens, Elfa de AEG o similar.

Seccionadores fusible bajo carga:

Serán de tipo compacto, en los cuales los fusibles no se mueven en la apertura del seccionador. Serán marca ZOLODA modelo OESA o similar.

Tendrán manija exterior para comando desde el frente de una puerta o contratapa.

Fusibles:

Serán modelo Diazed de Siemens o Be-ene y modelo NH marca Siemens, según amperaje e indicaciones.

Conexiones:

Todas las barras, cableados de potencia y comando y en general todos los conductores serán de cobre puro electrolítico, debiéndose pulir perfectamente las zonas de conexiones, y pintadas de acuerdo a normas las

distintas fases y neutro; las secundarias se realizarán mediante cables flexibles, aislado en plástico de color





negro de sección mínima 1,5 mm², debidamente acondicionado con mangueras de lazos de plástico y/o canaletas portacables Hoyos o similar.

En todos los casos los cables se identificarán en sus dos extremos, conforme a un plano de Cableado.

Carteles indicadores:

Cada salida será identificada mediante tarjeta o leyenda plástica grabada de luxite según muestra que deberá ser aprobada por la Dirección de Obra, estando expresamente prohibida la cinta plástica adhesiva.

Soporte de barras:

Serán de resina epoxi y se deberán tener presente datos garantizados del fabricante referente a sus esfuerzos resistentes.

Canales de cables:

Deberán estar dimensionados ampliamente, de manera que no haya más de dos capas de cables, caso contrario se deberá presentar el cálculo térmico del régimen permanente de los cables para esa construcción.

Serán marca ZOLODA o similar.

Borneras:

Serán del tipo componible, aptas para la colocación de puentes fijos o seccionales entre ellos, de amperaje adecuado a la sección del cable, marca ZOLODA o similar.

Conductores para circuitos de planta.

Todos los conductores serán de cobre.

Siempre que la longitud de los rollos o bobinas lo permita, los ramales y circuitos no contendrán empalmes, que no sean los de derivación.

En caso de ser necesarios, se realizarán los empalmes en el lugar más alejado de la fuente. La conexión o empalmes de cables y/o bornes de distinto material debe realizarse con los materiales inhibidores de corrosión producida por el par galvánico.

Siempre se mantendrá el mismo color de aislación para fases y neutros de los distintos circuitos trifásicos o monofásicos.

Cada conductor deberá estar correctamente identificado mediante anillos numeradores que se ubicaran en el comienzo y final de cada tramo del circuito al que correspondan, partiendo desde el tablero seccional.

Cables para instalación en cañerías:

Serán de cobre flexible, con aislación de material plástico antillama, apto para 1000 Vca, con certificado de ensayo en fábrica a 6000 V para cables de hasta 10 mm² y a 2500 V luego de inmersión en agua por 12 horas para secciones mayores. Serán VN 2000 de Pirelli o similar.

Serán provistos en obra en envoltura de origen, no permitiéndose el uso de remanentes de otras obras o de rollos incompletos.

En la obra los cables serán debidamente acondicionados, no permitiéndose la instalación de cables cuya aislación de muestras de haber sido mal acondicionados o sometidos a excesiva tracción y prolongado calor o humedad.

El manipuleo y colocación será efectuado en forma apropiada, usando únicamente lubricantes aprobados, pudiendo exigir la Dirección de Obra se reponga todo cable que presente signos de violencia o maltrato, ya sea por roce contra boquillas, caños o cajas defectuosas o por haberse ejercido excesiva tracción al pasarlos dentro de la cañería.

Todos los conductores serán conectados a los tableros y/o aparatos de consumo mediante terminales o conectores de tipos aprobados, colocados a presión mediante herramientas apropiadas, asegurando un efectivo contacto de todos los alambres y en forma tal que no ofrezcan peligro de aflojarse por vibración o tensiones bajo



servicio normal.

Cuando deban efectuarse uniones en las cajas de paso éstas serán mediante conectores colocados a presión que aseguren una junta de resistencia mínima, en ningún caso superior a la de un metro de conductor.

Los colores a utilizar serán los siguientes:

- ✓ Fases: R, S y T: Marrón, negro y rojo (según Norma IRAM 2183).
- ✓ Neutro: celeste.
- ✓ Tierra: Bicolor (verde - amarillo), se prohíbe expresamente el cable desnudo.

Modo de configurar los circuitos de planta:

Se hará el tendido de un alimentador principal, por cada circuito, desde el dispositivo de protección instalado en el tablero seccional, hasta la caja de pase correspondiente. En este punto se ejecutará, por medio de bornera, la derivación a los periscopios (puestos de trabajo), llevando dos conductores independientes a cada una de ellos, cuyas secciones no serán mayores a 2,5 mm².

La caída de tensión entre el tablero seccional y el puesto de trabajo no deberá superar el 1%.

Los circuitos estarán integrados por seis puestos de trabajo como máximo. Para el cálculo de las secciones adecuadas, atendiendo a la caída de tensión estipulada, se estimará un factor de simultaneidad de 0.7 por circuito.

Para la totalidad de los circuitos de toma de un tablero seccional se estimará un factor de simultaneidad 0.4, coeficiente éste que deberá tenerse en cuenta para el diseño de los ramales montantes, sobre los que no se deberá superar una caída de tensión del 2%.

Deberá considerarse que cada puesto podrá consumir hasta 600 W de potencia distribuidos en cuatro tomacorrientes simples de 2 x 10 A + T que irán montados sobre el periscopio del puesto de trabajo.

Cables autoprotegidos:

Serán de cobre, con aislación de cloruro de polivinilo, goma etilen propilénica o polietileno reticulado, en construcción multifilar con relleno y cubierta protectora de cloruro de polivinilo antillama.

Responderán a la norma IRAM 2220 o equivalentes extranjeras, exigiéndose en todos los casos los ensayos específicos por las normas. Donde abandonen o entren a un tablero, caja, caños o aparatos de consumo lo harán mediante un prensacable que evite deterioros del cable, a la vez que asegure la estanqueidad de los conductos. Serán marca Pirelli, CIMET, Indelqui o similar.

Ramales de alimentación.

Desde el tablero general, ubicado en <UBICACION>, se subirá a cada piso por medio de <CANTIDAD> montantes para alimentar tomacorrientes en los puestos de trabajo. Esta(s) montante(s) se ubicará(n) en <UBICACION>

La(s) montante(s) poseerá(n) en cada piso derivación(es) a (los) tablero(s) correspondiente(s).

En cada uno de los tableros de piso se instalarán llaves termomagnéticas bipolares de 32 A que alimentarán las tomas de los puestos de trabajo, a razón de una llave cada diez puestos.

Conductores y cables

Se proveerán y colocarán los conductores de sección acorde a las potencias indicadas.

En este sentido el oferente deberá replantear en obra la totalidad de las instalaciones y deberá entregar previamente a la iniciación de los trabajos el proyecto de la totalidad de las mismas.

Todos los conductores serán de cobre.

Los ramales alimentadores no contendrán empalmes, salvo los necesarios en cables existentes. No se admitirán empalmes en los cables nuevos a instalar.

La conexión o empalmes de cables y/o bornes de distinto material debe realizarse con los materiales inhibidores de corrosión producida por el par galvánico.





Siempre se mantendrá el mismo color de aislación para fases y neutro de los distintos circuitos

Cables para montante eléctrica

Serán de cobre flexible, con aislación de material plástico antillama, apto para 1000 Vca, con certificado de ensayo en fábrica a 6000 V para cables de hasta 10 mm² y a 2500 V luego de inmersión en agua por 12 horas para secciones mayores. Serán VN 2000 de Pirelli o similar.

Serán provistos en obra en envoltura de origen, no permitiéndose el uso de remanentes de otras obras o de rollos incompletos.

En la obra los cables serán debidamente acondicionados, no permitiéndose la instalación de cables cuya aislación de muestras de haber sido mal acondicionados o sometidos a excesiva tracción y prolongado calor o humedad.

El manipuleo y colocación será efectuado en forma apropiada, usando únicamente lubricantes aprobados, pudiendo exigir la Dirección de Obra se reponga todo cable que presente signos de violencia o maltrato, ya sea por roce contra boquillas, caños o cajas defectuosas o por haberse ejercido excesiva tracción al pasarlos dentro de la cañería.

Todos los conductores serán conectados a los tableros y/o aparatos de consumo mediante terminales o conectores de tipos aprobados, colocados a presión mediante herramientas apropiadas, asegurando un efectivo contacto de todos los alambres y en forma tal que no ofrezcan peligro de aflojarse por vibración o tensiones bajo servicio normal.

Cuando deban efectuarse uniones en las cajas de paso éstas serán mediante conectores colocados a presión que aseguren una junta de resistencia mínima, en ningún caso superior a la de un metro de conductor.

Los colores a utilizar serán los siguientes:

- ✓ Fases: R, S y T: Marrón, negro y rojo (según Norma IRAM 2183).
- ✓ Neutro: celeste.
- ✓ Tierra: Bicolor (verde - amarillo), se prohíbe expresamente el cable desnudo.

Cableado horizontal de distribución eléctrica

A cada puesto se llegara desde el tablero seccional correspondiente con cables unipolares y puesta a tierra.

Siempre que la longitud de los rollos o bobinas lo permita, los ramales y circuitos no contendrán empalmes, que no sean los de derivación.

En caso de ser necesarios, se realizarán los empalmes en el lugar mas alejado de la fuente. La conexión o empalmes de cables y/o bornes de distinto material debe realizarse con los materiales inhibidores de corrosión producida por el par galvánico.

Siempre se mantendrá el mismo color de aislación para fases y neutros de los distintos circuitos trifásicos o monofásicos.

Cada conductor deberá estar correctamente identificado mediante anillos numeradores que se ubicaran en el comienzo y final de cada tramo del circuito al que correspondan, partiendo desde el tablero seccional. Esta identificación deberá ser la indicada en planillas de cálculo.

Pliego de Condiciones Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**).

Visitas

Es obligatorio, por parte del potencial ejecutor de la obra, coordinar con el personal del organismo una





visita al lugar en donde se desarrollarán las tareas, con el objeto de constatar allí la información entregada, evacuando todas las dudas que pudieran surgir de la interpretación de la misma.

Asimismo, al momento de iniciar las tareas, quien sea asignado para efectuar las mismas deberán recorrer las instalaciones existentes y dará conformidad por escrito del estado de los bienes y se comprometerá a preservarlos o en su defecto a restituirlos a su condición original al finalizar su trabajo.

Horario de trabajo

Los trabajos deberán programarse en principio desde las (18) hs. en adelante, de lunes a viernes, salvo excepciones que serán comunicadas previamente por el organismo, y a las cuales el contratista deberá ajustarse.

Se deberá presentar ante el área de Administración un listado de los empleados que realizarán el trabajo, con membrete de la empresa, nombre y apellido, tipo y número de documento.

Las tareas se programarán de manera que su ejecución no entorpezca la operación normal del organismo, que no alterará su ritmo de trabajo normal.

Si ciertas tareas requiriesen la interrupción temporaria de las operaciones de algún sector del organismo o el trabajo fuera del horario referido, se deberá coordinar su ejecución con el supervisor de obra del organismo quien decidirá sobre la oportunidad de los mismos. Tales necesidades deberán ser comunicadas con 72 horas de anticipación.

Deberá tenerse en cuenta que se debe mantener la continuidad en el servicio que presta el Organismo, y minimizar las molestias acarreadas.

Antecedentes de los Oferentes

El ejecutor de los trabajos deberá poseer experiencia comprobable en instalaciones de estas características. Se requerirán asimismo antecedentes en la ejecución de por lo menos 3 (tres) proyectos de instalación de similar o mayor envergadura que el aquí enunciado. Se tendrán en cuenta las dimensiones de los proyectos presentados como antecedentes, y serán considerados sólo aquellos proyectos que se hallen terminados y entregados. Ser requisito indispensable el poder concurrir a las obras antedichas con el fin de poder evaluarlas.

La presentación de la documentación probatoria, para su ulterior evaluación, es condición necesaria para consideración de las propuestas. El organismo, podrá requerir, si lo considera necesario, planos de los trabajos realizados, los que serán tomados como ejemplo del trabajo a realizar.

El oferente deberá incluir una lista completa de materiales y equipos a utilizar, especificando cantidad, marca, modelo y adjuntando folletos de los fabricantes, así como memorias técnicas y todo aquello que se considere conveniente para una mejor evaluación integral.

El oferente deberá ser distribuidor autorizado por el fabricante, debiendo adjuntar carta de autorización del fabricante en original con fecha actual.

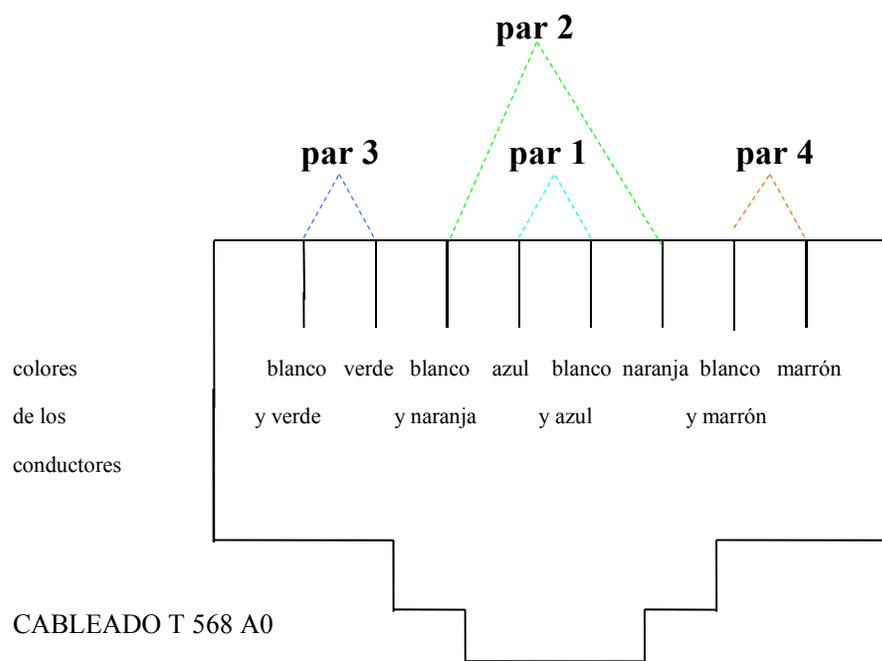
Contenido de la documentación a ser presentada por el oferente

- ✓ Lista de materiales a utilizar, indicando cantidades y modelos específicos.
- ✓ Hojas técnicas de cada componente.
- ✓ Resumen de justificación de cumplimiento de reglas de cableado para todos los puestos.
- ✓ Planos de ubicación de armarios de pisos e indicación estimativa de vías de distribución de cableado horizontal y vertical.
- ✓ Listado de materiales a utilizar en el soporte físico (tipo y tamaño de cablecanal, zocaloducto, etc.) en todos los tramos, con referencia al plano anterior.
- ✓ Descripción del método y formato que se utilizara para la identificación y rotulado en PDTs, patcheras, cables, centros de cableado, módulos, planos y archivos en medio magnético.





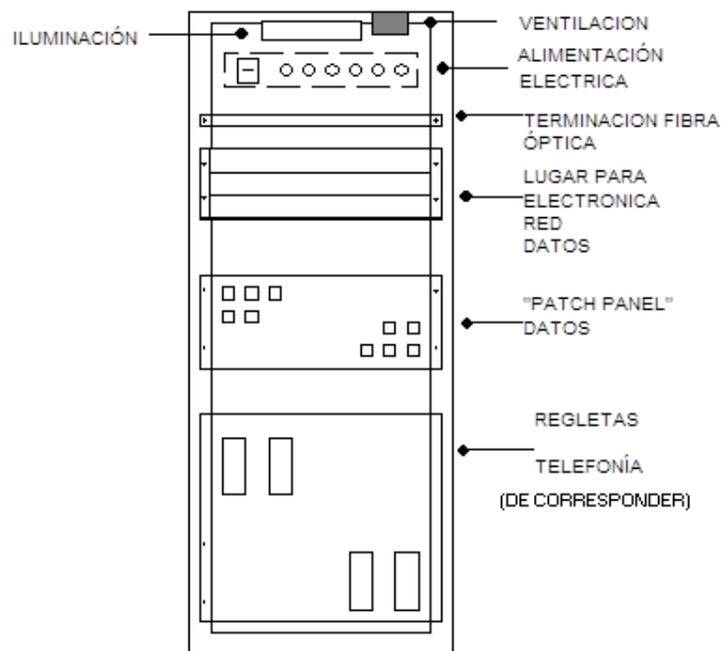
ANEXO I. Cableado de los conectores modulares.



Conector modular de 8 posiciones
(vista frontal)



ANEXO II. Esquema de los Armarios de distribución.



Vista frontal con la puerta retirada



ANEXO III - Planilla de Cotización

Renglón	OFERTA BÁSICA	PRECIO DE VENTA
1.	Provisión y cableado de red de voz y datos	
2.	Provisión y cableado de red de energía	

Renglón 3.-	Ampliaciones parciales	PRECIO DE VENTA
3.1.	Cableado de un puesto de trabajo según especificaciones.	
3.2.	Provisión e instalación de una caja de conexión completa	
3.3.	Metro de fibra óptica instalado	
3.4.	Provisión e instalación de un conector de fibra óptica	
3.5.	Metro de UTP cat. ○ 5e ○ 6 instalado	
3.6.	Metro de STP cat. 6A instalado	
3.7.	Panel de patcheo precableado instalado (<i>detallar Nº bocas</i>)	
3.8.	Bloque de conexión telefónico instalado (<i>detallar Nº terminales</i>)	
3.9.	Gabinete de telecomunicaciones completo instalado	
3.10.	Tablero seccional de distribución eléctrica para xxx puestos	
3.11.	Metro de { <i>pisoducto/zocaloducto/cablecana</i> } instalado	
3.12.	Cable de patcheo categoría ○ 5e ○ 6, de 1 m.	
3.13.	Cable de patcheo categoría ○ 5e ○ 6, de 3 m.	
3.14.	Cable óptico de patcheo de 1 m.	
3.15.	Cable óptico de patcheo de 3 m.	



ANEXO IV – Planos

(Se suministrarán como parte del pliego planos de todos los pisos, detallando la ubicación de gabinetes de telecomunicaciones, montantes, central telefónica, puestos de trabajo y tipos de ducto (pisoducto, zocaloducto, cablecanal) a utilizar en cada caso.)





MODELO 11 – SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO

Tabla de Contenidos

MODELO 11 – SISTEMAS DE CONTROL DE ACCESO	1
Tabla de Contenidos	1
Pliego de Condiciones Generales y Particulares.....	2
Objeto.....	2
Plan de trabajos	2
Capacitación	2
Pliego de Especificaciones Técnicas.....	4
Renglón 1°: Sistema de Captura y Comunicaciones	4
Renglón 2°: Software de Captura.....	8
Renglón 3°: Software de Tiempo y Asistencia	11
Características Adicionales.....	12
Características Generales	12
Anexos	17
ANEXO C	18
CERTIFICADO DE VISITA A LA OBRA.....	18



Pliego de Condiciones Generales y Particulares

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**).

Objeto

El presente llamado a Licitación tiene por objeto la provisión, instalación, puesta en servicio y mantenimiento de los elementos detallados en los distintos renglones del Pliego de Especificaciones Técnicas, en la sede del **"...(ORGANISMO)..."**, sito en **"...(DIRECCIÓN)..."**.

El sistema a cotizar debe ser ofrecido en la siguiente única opción: COMPRA.

La compra comprende el suministro, instalación, prueba, y puesta en servicio en un todo de acuerdo a lo requerido en este pliego.

La adjudicación de las provisiones, instalaciones y servicios a los que se refiere el presente pliego se hará a un único Oferente bajo la modalidad "llave en mano". Este debe asumir la responsabilidad ante el Comitente por la totalidad de los rubros solicitados en éste pliego.

Corre por cuenta y cargo del Contratista efectuar las presentaciones y/o solicitudes de aprobación y cualquier otro trámite relacionado con los trabajos a efectuar, ante los organismos públicos y/o privados que pudieran corresponder.

El Comitente se reserva el derecho de no adjudicar el presente llamado, si considera que las ofertas presentadas le resultan insatisfactorias.

El presente pliego y los demás documentos de la Licitación estarán a disposición de los interesados, quienes podrán consultarlos en los lugares que se indiquen en la convocatoria, y adquirirlos en las condiciones que en ella se fijen.

Plan de trabajos

El plan de avance de los trabajos debe ser aprobado por el Comitente como condición previa a la iniciación de las tareas. El mismo debe detallar todas las etapas de la obra, indicando en un diagrama de barras los tiempos de ejecución.

Se deben contemplar todas las tareas relativas a la central de seguridad y a la carga de datos al sistema y emisión de elementos de identificación personales, incluyendo todos los trabajos que esto involucra. Además deben incluirse obligatoriamente:

- ✓ Fecha de entrega (mínimo 20 días antes de la recepción provisoria), del protocolo de pruebas y aceptación de los equipos ofertados.
- ✓ Fecha de realización de las pruebas de protocolo. Estas pruebas deben ser efectuadas por personal de la Contratista con la supervisión y control de los funcionarios que oportunamente designe el Comitente.
- ✓ Fecha de puesta en servicio de todas las facilidades exigidas en el Pliego de Especificaciones Técnicas.

Capacitación

Dentro de los **"...(CANTIDAD)..."** días corridos previos a la recepción provisoria, la Contratista debe realizar cursos de capacitación relativos a la tecnología a suministrar con operación, administración, gestión, explotación, programación y mantenimiento de la misma, dirigido al personal de operación, administración y técnico del nuevo sistema. En la propuesta debe indicarse el programa y duración de cada curso ofrecido, el cuál debe ser para no menos de **"...(CANTIDAD)..."** personas.

La Contratista debe seleccionar los asistentes a los cursos de entre el personal sugerido por el Comitente y debe emitir certificaciones de idoneidad para la tarea a realizar. Si se requiriera reentrenar a personas que han





realizado el curso y recibido el certificado, el reentrenamiento debe ser por cuenta y cargo del Contratista. Además, la Contratista debe prever el suministro de guías de fácil interpretación, para la operación del Sistema.

Se deja expresamente establecido que la Contratista se debe hacer cargo de la instrucción de los usuarios, mediante la impresión y distribución de cartillas informativas, la confección de carteles indicadores y demostraciones del uso del sistema a todos los futuros usuarios.





Pliego de Especificaciones Técnicas

La modalidad de especificación mediante Renglones es recomendada a los fines de obtener más y mejores ofertas, o bien para la solicitud de parte/s de un sistema cuando ya se cuenta con una instalación previa. Por lo tanto, queda a criterio del Organismo adoptarla o no.

❑ Reglón 1º: Sistema de Captura y Comunicaciones

Constituido por:

- ✓ Los elementos requeridos para el efectivo control de los accesos definidos (molinetes, pasarelas, cerraduras eléctricas, barreras, etc.).
- ✓ La instalación de cableado requerida para concretar la comunicación de los mismos hasta el centro de control. La misma deberá realizarse atendiendo al cumplimiento de los lineamientos señalados en el presente Pliego.

La identificación debe realizarse por medio de un Elemento de Identificación Personal (en adelante EIP) con el que deberán contar los empleados del edificio. De igual forma, deberá ser factible la identificación y control de acceso de las visitas.

El edificio deberá quedar completamente cerrado, siendo los accesos controlados los únicos medios de salida al exterior.

Tratamiento del ingreso de personas que desempeñen funciones en forma regular en el edificio:

Cada persona que desempeñe funciones en forma regular en el edificio debe poseer un EIP intransferible que sirva como "llave" de ingreso y egreso. Al accionar mediante éste el lector correspondiente, se debe habilitar el ingreso o egreso del edificio o área restringida, solamente si dicha persona está habilitada a hacerlo en ese día, a esa hora, y por ese acceso.

Los dispositivos de Captura (Lector y/o Controlador) deben poder registrar los siguientes datos como mínimo:

- ✓ Día y hora de entrada y/o salida.
- ✓ Dispositivo de Acceso empleado.
- ✓ Nombre y Apellido.
- ✓ DNI.
- ✓ Identificación personal adicional y unívoca.

El sistema debe impedir el uso de un mismo EIP para dos ingresos consecutivos sin que medie una salida intermedia, el registro de más de un EIP sin que se produzca efectivamente el paso, y el ingreso o egreso de más de una persona con un solo EIP.

La habilitación de entrada o salida debe ser indicada (preferentemente con indicación luminosa) por el dispositivo que controla al acceso usado, y por la habilitación de un dispositivo físico (molinete, puerta, barrera, etc.), según el tipo de acceso.

Tratamiento del ingreso de personas que no desempeñan funciones regularmente en el edificio (visitantes):

La visita deberá contar con un EIP que controle sus permisos de acceso una vez producido el alta en el sistema. En los ingresos habilitados se tomarán, contra presentación de documento, los siguientes datos, como mínimo:

- ✓ Nombres y Apellido.
- ✓ Dispositivo de Acceso empleado, fecha y hora.
- ✓ Tipo y N° de documento.
- ✓ Empresa.
- ✓ Trámite a realizar.





- ✓ Piso - Oficina.

Control de Ingreso de Pertenencias:

(Nota: El Organismo debe definir si requerirá esta funcionalidad).

Para el ingreso de pertenencias susceptibles de ser consideradas elementos de propiedad del Organismo, se debe capturar los datos en forma manual, y deben quedar registrados (y almacenados en medio magnético), entregándose un comprobante impreso con los siguientes datos, como mínimo:

- ✓ Nombre y Apellido.
- ✓ Acceso empleado, fecha y hora.
- ✓ Tipo y N° de documento.
- ✓ Descripción de cada ítem (permitiendo no menos de 10 ítems distintos).
- ✓ Operador que registra el ingreso.
- ✓ Registro de salida del edificio de la pertenencia.

Tecnología del Sistema

La tecnología a emplear será:

(Seleccionar la tecnología a emplear, según las características de agilidad y seguridad deseadas).

Tarjetas de Proximidad:

Se empleará como EIP una tarjeta de Proximidad pasiva (sin baterías), la cual será expuesta al Lector para habilitación del acceso.

- ✓ Serán del tipo "tarjeta de crédito", minimizando las dimensiones, espesor y peso de la misma (se deberán especificar dichas medidas para los modelos incluidos en la oferta).
- ✓ El lector deberá reconocer la tarjeta hasta una distancia máxima de por lo menos 15 cm. (Recomendado. En caso de que la situación particular del Organismo lleve a requerir un rango diferente, deberá modificarse dicha especificación).
- ✓ El tiempo desde que el EIP llega al punto de lectura hasta que se produce la habilitación de ingreso no deberá ser superior a 1 segundo, este tiempo debe ser verificado en ensayos de evaluación antes de la recepción definitiva del sistema.
- ✓ Se puede incluir en la oferta la cotización de un sistema que permita integrar a la credencial la fotografía digitalizada del titular y sus datos personales.

Escaneo de Huella Dactilar:

Se empleará como EIP del personal, una de sus huellas dactilares (a determinar), la cual será expuesta al Lector para habilitación del acceso. Deberá ingresarse un PIN de identificación de empleado, a partir del cual se validará la identidad en función de la huella escaneada.

- ✓ El tiempo desde que el EIP llega al punto de lectura hasta que se produce la habilitación de ingreso debe ser inferior a los 3 segundos, más el ingreso de PIN (si se contemplara el mismo), este tiempo debe ser verificado en ensayos de evaluación antes de la recepción definitiva del sistema.
- Las Unidades Lectoras/Controladoras contarán con interface Wiegand 26 bit estándar, para comunicación con dispositivos de otra tecnología (esta opción está orientada a permitir una eventual integración de diversas tecnologías).

Escaneo de Geometría de la Mano:

Se empleará como EIP del personal, una de sus manos (a determinar), la cual será expuesta al Lector para habilitación del acceso. Deberá ingresarse un PIN de identificación de empleado, a partir del cual se validará la identidad en función de la mano escaneada.





- ✓ El tiempo desde que el EIP llega al punto de lectura hasta que se produce la habilitación de ingreso debe ser inferior a los 3 segundos, más el ingreso de PIN (si se contemplara el mismo), este tiempo debe ser verificado en ensayos de evaluación antes de la recepción definitiva del sistema.
- ❑ Las Unidades Lectoras/Controladoras contarán con interface Wiegand 26 bit estándar, para comunicación con dispositivos de otra tecnología (esta opción está orientada a permitir una eventual integración de diversas tecnologías).

Elementos que constituyen el sistema

En los accesos que se indiquen, se deberán instalar:

(Se deberán seleccionar los elementos requeridos para la captura de datos y control de accesos)

❑ Dispositivos de Control mediante impedimento físico (por ejemplo, molinetes):

Deberán mostrar solidez. Se deberán instalar de forma tal que el paso sea exclusivamente a través de estos, permitiendo el paso de una y solo una persona por vez.

Deberán indicar a la unidad controladora el sentido del paso de una persona, que previamente ha sido habilitada mediante la presentación de su EIP.

Deberán poseer un sistema de seguridad que impida el giro no autorizado.

Deberá contar con señalización lumínica indicadora del estado de paso habilitado o paso inhabilitado utilizando para ello LEDs bicolores u otra alternativa con igual prestación.

Preferentemente poseerá otra señalización lumínica que indique la condición de inhabilitación del dispositivo de barrera física. Esta señal será activada automáticamente por el controlador en caso de falla o bien podrá ser activada por decisión del operador del sistema en el puesto central.

Los dispositivos serán del tipo molinete mecánico a eje horizontal o vertical, y responderán constructivamente a los planos del proyecto, pudiendo el oferente presentar alternativas que ofrezcan igual prestación y calidad.

En caso de falla de energía por tiempo más prolongado que el soportado por la fuente alternativa, se podrán accionar en forma manual.

❑ Dispositivos de control sin impedimento físico (por ejemplo, pasarelas):

Permitirán el paso en ambas direcciones, pudiendo señalar cuando se produzca el paso de una persona en sentido opuesto al que correspondería a la lectura de su EIP.

Contará con dos sensores ópticos que indiquen a las unidades controladoras el paso de personas y el sentido del mismo.

Deberá contar con señalización lumínica indicadora del estado de paso habilitado o paso inhabilitado utilizando para ello LEDs bicolores u otra alternativa con igual prestación

Preferentemente poseerá otra señalización lumínica que indique la condición de inhabilitación del dispositivo de barrera física. Esta señal será activada automáticamente por el controlador en caso de falla o bien podrá ser activada por decisión del operador del sistema en el puesto central.

Los dispositivos serán del tipo pasarela y responderán constructivamente a los planos del proyecto, pudiendo el oferente presentar alternativas que ofrezcan igual prestación y calidad.

Las características constructivas deben armonizar con el estilo de los lugares donde sean instaladas, y deben ser aprobados previamente por el comitente.

❑ Barreras físicas para control de accesos de vehículos:

El ingreso o egreso de un vehículo será habilitado mediante lectura del EIP del conductor del mismo.

Permitirán el paso en ambas direcciones.

Deberán permitir el paso de solo un vehículo por vez.



Poseerá señalización tipo cartel iluminado con mensaje legible a una distancia mínima de 5 m, que indique la condición de inhabilitación del dispositivo de barrera física. Esta señal será activada automáticamente por el controlador en caso de falla o bien podrá ser activada por decisión del operador del sistema en el puesto central.

La barrera será del tipo a eje horizontal, pudiendo el oferente presentar alternativas que ofrezcan igual prestación y calidad.

Deberá poseer un sistema de seguridad, comandado eléctricamente, que impida el desplazamiento no autorizado de la barrera.

Contará con dos sensores ópticos que indiquen a las unidades controladoras el paso del vehículo y el sentido del mismo.

Dispondrá de los medios de resguardo que impidan que la barrera impacte sobre el vehículo. A tal fin, una vez autorizado el paso, la barrera se desplazará y mantendrá en la posición vertical hasta que los sensores infrarrojos detecten el paso por completo del vehículo, luego de lo cual retornará a la posición horizontal.

En caso de falla de energía por tiempo más prolongado que el soportado por la fuente alternativa, se podrán accionar en forma manual.

Elementos de Identificación Personal:

Serán para cada persona que ingrese al edificio (unipersonales).

Unidades Lectoras:

Deben permitir o no el acceso en función del atributo de cada empleado al instante de producirse la transacción, generando a partir de la lectura, el registro de la misma.

Unidades Controladoras:

Los siguientes son requisitos técnicos que deberán cumplir las Unidades Controladoras a emplear. Las mismas podrán estar incorporadas a los Lectores, o bien separadas y comunicadas con los mismos de acuerdo a lo señalado en el apartado anterior. Deberán recibir la información de las unidades lectoras y comunicarse con el software de Captura.

Debe tener capacidad de recibir instrucciones programadas desde la central de seguridad, desde un terminal local, con capacidad de almacenamiento y ejecución de decisiones a nivel de cada puerta.

- ✓ Deben poseer capacidad de proveer control y gestión del acceso a áreas.
- ✓ Deben tener la capacidad de almacenar los datos necesarios para cubrir la totalidad del personal regular más un margen del $N^{(1)}$ % (por ej. 25%) en función del crecimiento de la planta previsto. Deberá contar con capacidad para futuras ampliaciones (se deberá indicar el máximo en la propuesta).
- ✓ Deben poder funcionar aún ante la caída del puesto central de control o del enlace con el mismo, manteniendo la capacidad de habilitación y registros de entradas y salidas y los atributos de seguridad de cada acceso.
- ✓ Deben contar con una memoria volátil de almacenamiento (o buffer) con capacidad de registrar como mínimo, la totalidad de las transacciones requeridas para el acceso completo del personal regular contemplado más el promedio de visitas indicado en el apartado de *Capacidad*.
- ✓ Deben ser capaces de funcionar en forma autónoma con plena funcionalidad en caso de indisponibilidad del sistema central por el término de ...(CANTIDAD)... (por ej. 2 hs) hs.
- ✓ Debe permitirse la limitación total de un acceso (controlado mediante impedimento físico) en horarios determinados.
- ✓ En caso de falla deben poder substituirse en forma sencilla y rápida. No debe ser necesario realizar soldaduras para cambiar las unidades concentradoras o controladoras.
- ✓ En caso de falla de energía por tiempo más prolongado que el soportado por la fuente ininterrumpible, se debe poder accionar las puertas controladas en forma manual desde adentro.





- ✓ Junto a cada lector ubicado en los accesos se debe exhibir la hora y la identificación de la persona que ingresa, en un display adecuado. El mismo debe ser visible para el usuario y debe estar incorporado al dispositivo instalado.
- ✓ Cada acceso controlado debe poseer una indicación de habilitación del paso (por ej. una indicación luminosa).
- ✓ *Se evaluará en el Análisis de Ofertas, el grado de compatibilidad a Unidades Lectoras de diferente tecnología y/o fabricante. A tal fin deberá suministrarse la información de soporte de protocolos, medios físicos de cableado, etc., de las Unidades Controladoras cotizadas.*

Comunicaciones Lector – Controlador – Software:

La comunicación deberá efectuarse mediante RS485, RS232, Ethernet (TCP/IP), o (de requerirse) módem. Para la comunicación Lector - Controlador, se deberá soportar como mínimo el protocolo Wiegand 26 bit Estándar, y (preferentemente) soporte adicional de ABA Track II, garantizando la compatibilidad entre lectores y controladores que soporten el/los estándares mencionados.

Las comunicaciones Lector/Controlador-Software de Captura debe poder ser on-line o bien establecida en forma manual por el operador. La consulta de los Lectores o Controladores no debe interrumpir la recepción de información por parte de los mismos.

Puesto central de procesamiento y almacenamiento de información:

Debe estar ubicado en el **...(Nº)...** piso del **...(ORGANISMO)...**, **...(DIRECCIÓN)...** según plano que se adjunta.

(Fin de Renglón 1°).

Renglón 2°: Software de Captura

Constituido por:

Software de Captura. Este software debe permitir la comunicación con todos los equipos existentes o bien requeridos mediante el renglón 1°, permitiendo además la captura automática de datos. Debe incluir las siguientes características:

- ✓ Motor de Base de Datos:

Opción de Base de Datos provista por el Organismo:

El software ofertado deberá ser 100% compatible con la Base de Datos del Organismo.

Opción incluyendo la provisión de la Base de Datos:

La oferta deberá incluir el Motor de Base de Datos a emplear, el cual deberá ser arquitectura abierta, Cliente – Servidor, provisto con el N° de licencias a requerir por el Organismo (cotizadas por unidad), y de arquitectura abierta.

- ✓ Deberá realizar la actualización de la Base de Datos del personal y transacciones.
- ✓ Efectuar la administración y control de los atributos de las personas (horarios de ingreso/egreso permitidos, días no permitidos, etc.), acceso a áreas restringidas para usuarios definidos, etc., al mismo tiempo que se actualicen la/s base/s de datos, pudiendo determinar niveles de accesos al software de configuración para el/los usuarios administradores. Se deberá cotizar el costo de las licencias solicitadas en el Presente Pliego.
- ✓ Se debe almacenar toda la información recibida desde las unidades Lectoras o Unidades Concentradoras, y todos los datos de configuración y bases de datos que utilizan las mismas.
- ✓ Deberá permitir como mínimo, la posibilidad de exportación de tablas en formatos estándar (csv, txt tabulado, mdb, etc).
- ✓ En caso de que el hardware de base para el software (PC o Servidor) sea provisto por el Organismo, se deberán indicar los requerimientos mínimos para el funcionamiento de la base y el aplicativo. Los terminales de operación serán equipos PC (con un entorno amigable) conectados al o los servidores a través de una interface de red estándar. Se debe garantizar la compatibilidad del software con el hardware a emplear en un 100 %.





- ✓ Las comunicaciones Lector/Controlador-Software de Captura debe poder ser on-line o bien establecida en forma manual por el operador. La consulta de los Lectores o Controladores no debe interrumpir la recepción de información por parte de los mismos.
- ✓ Se debe llevar un registro de auditoría de modificaciones en donde queden registradas la fecha y el autor de los cambios en la base de datos del sistema.
- ✓ *Se evaluará en el Análisis de Ofertas, la posibilidad de incorporar diversas tecnologías y/u otros fabricantes, pudiendo el software de Captura incorporar la información de transacciones que estos generasen. A tal fin deberá suministrarse la información de compatibilidad con distintas tecnologías y/o fabricantes que el oferente disponga.*

OPCIONALES:

Alarmas

Se podrán verificar: puertas o molinetes forzados, detección de intrusos, apertura prolongada de puertas o molinetes, intento de entrada o salida fuera de programa o con tarjeta que no pertenezca al sistema, caída de energía, apertura de puertas por medio de las tarjetas de personal de operación.

- ✓ En caso de contemplar un CCTV, se debe poder definir ante cuales situaciones de alarma se activará la grabación en el mismo.
- ✓ Todas las situaciones de alarma deben quedar registradas en una base de datos del sistema, con indicación de día y hora en que se produjo y operador de turno que fue notificado y reconoció la alarma.
- ✓ El tiempo máximo desde que ocurre una situación de alarma hasta que la misma se señaliza debe ser un segundo.

El sistema, o sus componentes generarán una señal de alarma, cuando ocurran los siguientes eventos o situaciones:

- En los dispositivos de acceso sin impedimento físico para personas:
 - ✓ Pasaje sin previa habilitación.
 - ✓ Pasaje en el sentido opuesto al de la habilitación.
 - ✓ Intento de ingreso fuera del horario permitido.
 - ✓ Presentación de EIP en un punto de acceso para el cual no esta habilitado
 - ✓ Intento de egreso sin haber registrado un ingreso (control antipassback)
 - ✓ Intento de ingreso sin haber registrado un egreso.
 - ✓ Presentación del EIP sin concretar el paso a través del acceso en un período de tiempo predeterminado y ajustable.
- En los dispositivos de acceso con impedimento físico para personas:
 - ✓ Intento de pasaje sin previa habilitación.
 - ✓ Intento de pasaje en el sentido opuesto al de la habilitación.
 - ✓ Intento de ingreso fuera del horario permitido.
 - ✓ Presentación de EIP en un punto de acceso para el cual no esta habilitado
 - ✓ Intento de egreso sin haber registrado un ingreso (control antipassback)
 - ✓ Intento de ingreso sin haber registrado un egreso.
 - ✓ Presentación del EIP sin concretar el paso a través del acceso en un período de tiempo predeterminado y ajustable.
- En los dispositivos de acceso para vehículos:
 - ✓ Con el paso de un peatón que no presentó su EIP ante el lector.
 - ✓ Presentación de EIP en un punto de acceso para el cual no esta habilitado
 - ✓ Intento de desplazamiento forzado de la barrera



- ✓ Intento de ingreso fuera del horario permitido.
- ✓ Intento de egreso sin haber registrado un ingreso (control antipassback)
- ✓ Intento de ingreso sin haber registrado un egreso.
- ✓ Presentación del EIP sin concretar el paso a través del acceso en un período de tiempo predeterminado y ajustable.
- En los controladores:
 - ✓ Salida de operación de las líneas de comunicación y dispositivos que dependen de cada controlador.
 - ✓ Caída del puesto central de control o del enlace con el mismo.
 - ✓ Falla en el suministro de energía eléctrica (agregar que haya alarma un tiempo programable antes del agotamiento de la batería)
 - ✓ Intento de desarme o rotura del controlador.
- En el puesto central de control:
 - ✓ Salida de operación de las líneas de comunicación y dispositivos que dependen de él.
 - ✓ Falla en el suministro de energía eléctrica.
- Dispositivos de alarma:
 - En cada uno de los puntos de acceso se instalará un dispositivo de alarma sonora de intensidad regulable, adecuada para ser percibida por el personal del puesto de operación local y el usuario. Será posible silenciarla, utilizando el software correspondiente, tanto desde el puesto de operador local así como desde el puesto central y en forma manual desde el puesto de operador local.
 - Una alarma sonora de intensidad regulable será instalada en el puesto central. Será factible silenciarla mediante instrucciones de software o en forma manual.

Software de Tiempo y Asistencia ⁽³⁾

(Orientado a una solución integrada para Administración de Horarios y Asistencia).

Se debe proveer el software que permita la Administración de Tiempo y Asistencia. El mismo debe proveer las siguientes prestaciones como mínimo:

- Se deberá especificar de qué modo se podrá integrar el sistema ofertado a los sistemas existentes (por ejemplo, software de liquidación de haberes, personal, etc.). En caso de haber comunicación con otras Bases de Datos, se deberá emplear algún método estándar de intercambio de información entre las mismas.
- ✓ Deberá poseer comunicación bidireccional con la Base de Datos del Sistema.
- ✓ Capacidad de actuación on-line sobre las habilitaciones de cada empleado en los Lectores o Controladores.
- ✓ En caso que el hardware de base para el software (PC o Servidor) sea provisto por el Organismo, se deberán indicar los requerimientos mínimos para el funcionamiento de la base y el aplicativo. Los terminales de operación deben ser equipos PC (con un entorno amigable) conectados al o los servidores a través de una interface de red estándar.
- ✓ Se debe garantizar la compatibilidad del software en un 100% con el software (existente o solicitado mediante Renglón 2°) y con el hardware (existente o solicitado mediante Renglón 1°) en un 100 %.
- ✓ Manejo de Nombre, DNI, T.E. interno, Ubicación, N° individual de identificación del empleado (si se contempla), horarios de entrada y salida, permitidos, días permitidos y demás informaciones que el comitente considere convenientes.
- ✓ El sistema debe permitir la obtención del listado diario de registros de ingreso o egreso detallando los datos seleccionados.
- ✓ Emisión de reportes a medida por cualquier campo de clasificación mediante herramientas SQL o similares, compatibles con el Motor de Base de Datos a emplear por el sistema.



- ✓ La emisión de reportes no debe interrumpir la actividad de los controladores y/o concentradores, y deben poder ser emitidos a demanda en cualquier momento.
- ✓ Todos los reportes deben poder obtenerse por pantalla, impresora, medios magnéticos para su transferencia a otros sistemas, para archivo, o para ser transmitidos por puertos de comunicaciones para su procesamiento por otros sistemas.
- ✓ La información generada y procesada por el subsistema de Control y Administración de Accesos debe poder ser utilizada por otros sistemas y subsistemas que pudieran emplearse en el Organismo (formatos estándar), como por ejemplo el sistema de recursos humanos, liquidación de haberes, sistema de control de demanda de energía, etc.
- ✓ Deben permitir el ingreso manual de datos (por ejemplo para el subsistema de visitas) y producir salidas impresas en los casos en que resulte necesario. Se emplearán computadoras personales provistas por el Organismo.
- ✓ Registro de visitas, tomando los datos personales de los terminales o puestos instalados a tal fin y los horarios de ingreso y egreso. Los archivos de visitantes deben estar disponibles durante el tiempo que el Comitente considere necesario, en el medio conveniente.
- ✓ Deben registrarse las pertenencias que se pretendan ingresar por parte de empleados y visitas, y sean susceptibles de ser consideradas propiedad del Comitente, entregando un comprobante impreso según los requisitos del inciso "Control de Ingreso de Pertenencias" del presente.

(Fin de Renglón 2°).

□ **Renglón 3°: Software de Tiempo y Asistencia** ⁽³⁾

(Orientado a una solución modular)

Se debe proveer el software que permita la Administración de Horarios y Asistencia, generación de reportes a medida, consultas por campos, etc.

- ✓ Deberá emplear la información de transacciones obtenida mediante el software de captura, ya sea mediante acceso a su base de datos, o mediante la captura de archivos exportados de dicho software en los formatos estándar señalados.
- ✓ Manejo de Nombre, DNI, T.E. interno, Ubicación, N° individual de identificación del empleado (si se contempla), horarios de entrada y salida, permitidos, días permitidos y demás informaciones que el comitente considere convenientes.
- ✓ El sistema debe permitir la obtención del listado diario de registros de ingreso o egreso detallando los datos seleccionados.
- ✓ Emisión de reportes a medida por cualquier campo de clasificación mediante herramientas SQL o similares, compatibles con el Motor de Base de Datos a emplear por el sistema.
- ✓ Todos los reportes deben poder obtenerse por pantalla, impresora, medios magnéticos para su transferencia a otros sistemas, para archivo, o para ser transmitidos por puertos de comunicaciones para su procesamiento por otros sistemas.
- ✓ La información generada y procesada por el subsistema de Control y Administración de Accesos debe poder ser utilizada por otros sistemas y subsistemas que pudieran emplearse en el Organismo (formatos estándar), como por ejemplo el sistema de recursos humanos, liquidación de haberes, sistema de control de demanda de energía, etc.
- ✓ En caso que el hardware de base para el software (PC o Servidor) sea provisto por el Organismo, se deberán indicar los requerimientos mínimos para el funcionamiento de la base y el aplicativo. Los terminales de operación deben ser equipos PC (con un entorno amigable) conectados al o los servidores a través de una interface de red estándar.
- ✓ Se debe garantizar la compatibilidad con el software (existente o solicitado mediante Renglón 2°) y con el hardware (existente o solicitado mediante Renglón 1°) en un 100 %.

(Fin de Renglón 3°).





Características Adicionales

CCTV

El sistema CCTV debe integrarse al sistema central de control de acceso. Se deben instalar cámaras en los accesos al edificio indicados de modo de poder tomar el ingreso y/o egreso de personas a través de los dispositivos instalados.

Sistema de grabación de imágenes:

Las cámaras deben ser fijas, con un objetivo adecuado al área a cubrir y a la iluminación la misma, y deben estar montadas en soportes, con protecciones adecuadas.

En el puesto central de control deben instalarse monitores, y un conmutador y secuenciador de cámaras, o un multiplexor.

Los eventos que provoquen la grabación deben poder ser definibles por software en forma flexible. Debe quedar registrado en video la fecha, hora y cámara y debe ser posible realizar la búsqueda de imágenes grabadas, programando por software y especificando la hora de registro.

Se debe poder grabar por excepción (condiciones de alarma, ingresos no autorizados, etc.), y por demanda (por ej. las 24 hs).

Características Generales

Capacidad:

En este apartado se describen las características del Organismo y requerimientos asociados para el Sistema.

Accesos:

Planta de personal de $N^{(2)}$ personas.

Hasta $N^{(2)}$ visitantes por día en promedio, con picos de hasta $N^{(2)}$ visitas en un día.

El ingreso/egreso se realizará a través de $N^{(2)}$ accesos.

El sistema central debe ser capaz de registrar y almacenar $N^{(2)}$ transacciones diarias como mínimo (para determinar dicha capacidad se deberá contemplar el total de personal más el máximo de visitas esperadas, así como el máximo de transacciones diarias que cada empleado pueda producir, incluyendo por ejemplo salidas del mediodía. Se recomienda especificar un valor adicional que tome en cuenta la capacidad de ampliación solicitada).

Tráfico de punta:

Los puntos para ingreso general del personal deben contemplar, como mínimo, un volumen pico del **...(INDICAR)... (por ej. 80 %)** del personal que deben poder ingresar y/o egresar en un lapso de **...(INDICAR)... (por ej. 30')** minutos por el accesos principales de personal.

Áreas restringidas:

Inicialmente, se debe contemplar $N^{(2)}$ áreas restringidas a las que solo debe permitirse acceso por parte de personal especialmente autorizado. Estará formada por **...(INDICAR)...**

Capacidad de ampliación:

Se debe prever la posibilidad de aumentar la capacidad instalada en por lo menos un $N^{(1)}$ % (por ej. 25%) sin necesidad de sustitución de partes del sistema o del software, ampliando solamente en los dispositivos periféricos (sin considerar las unidades concentradoras). Deberá especificarse dicha capacidad.

Modularidad:

De requerirse, el sistema debe permitir ser extendido a otros edificios del Comitente interconectados con el edificio central. El vínculo entre los dos edificios debe permitir la actualización diaria de las bases de datos. Los sistemas de control de accesos de cada edificio deben ser absolutamente independientes.





Instalación:

El tendido de cableado deberá cumplir los estándares internacionales adecuados al tipo de comunicación física empleada (Se deberá adjuntar en la propuesta el detalle de normas a cumplir), lo cual será evaluado en el análisis de las ofertas.

La oferta debe contemplar la provisión y tendido total del cableado necesario para el funcionamiento integral del sistema, incluyendo, si se contempló CCTV, el cableado necesario para el mismo. Se deben instalar nuevos conductos donde sea necesario, respetando las normas vigentes. Los conductos deben ser metálicos rígidos, del tipo semipesado de tres vías, uno para energía, otro para datos, y otro para CCTV (excepto no se contemple el mismo en la oferta), no debiendo superar el factor de ocupación de ninguno de ellos el 50 %. La instalación debe ser en cañería embutida en los halls, oficinas y pasillos, pudiendo ser a la vista en el área de cocheras y de servicio. No se debe admitir el tendido de cable al descubierto. Los tableros deben ser metálicos, con llave. Los cables de suministro de energía deben ser antillama deslizante, y todos los cables y elementos a usar, de marca reconocida y garantizada.

Se deben cotizar las obras de instalación y cableado de las líneas necesarias para la completa y perfecta puesta en funcionamiento del sistema. Las mismas deben planearse de manera de resultar armoniosas y no deteriorar la estética del edificio en donde deben realizarse.

Se deben consignar los trabajos que se consideren necesarios para el acondicionamiento del salón operativo dispuesto para la instalación del puesto central, indicándose el tipo de trabajo a realizar. Ésta tarea se debe considerar incluida en la oferta básica. También deben considerarse en la cotización, los mostradores que se deban instalar, los cuales deberán respetar la arquitectura del lugar donde se instalen.

Debe definirse claramente qué sectores se consideran "adentro" y "afuera" en el ingreso principal.

Para la realización de la visita a los lugares de trabajo, el Oferente debe coordinar con **...(RESPONSABLE)...**, la oportunidad de tal visita, hasta 48 horas antes de la apertura del presente llamado a Licitación.

Nota: La especificación correspondiente al presente punto deberá completarse tomando como referencia lo especificado en el *Modelo de Pliego N° 9 – Cableado Estructurado*, de los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública vigentes.

Suministro de energía

La alimentación de potencia para todo el hardware suministrado debe ser de 220 V- 50 Hz. En caso de requerirse otras tensiones de alimentación, el suministro de las mismas debe formar parte de la oferta.

En cualquier caso, la garantía de los equipos debe ser válida para esas características.

Durante este lapso deben permanecer en operación todas las unidades de control instaladas (las unidades lectoras, concentradoras o controladoras, y en caso de haberlos, los detectores de apertura y las cerraduras eléctricas).

El re arranque de cada módulo del sistema al regresar la energía debe ser igual al arranque normal, sin necesidad de requerir procedimientos especiales como recuperación o reorganización de archivos. Todas las cerraduras eléctricas deben quedar abiertas ante falta de energía.

UPS (recomendado)

Se proveerán e instalarán unidades UPS para protección de:

- Servidores y/o PCs a emplear por el sistema en el Puesto Central de Procesamiento.
- Unidades Lectoras y/o Controladoras instaladas.
- Otros **...(INDICAR)...**

La/s misma/s se ubicarán en:

- La sala del Puesto Central de Procesamiento. (recomendado)
- Otro **...(INDICAR)...**





La/s UPS deberán solicitarse haciendo referencia a lo especificado en los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública vigentes (Códigos UPS-XXX), solicitando que el Rango de Potencia sea tal que permita la cobertura de los elementos antes indicados en pleno funcionamiento por un lapso no menor a **...(INDICAR)...** hs (por ej. 2 hs).

Sistema de Back Up (recomendado)

Para resguardo de la información del Sistema (Bases de Datos), se proveerá una unidad:

✓ TAPE BACKUP: Dispositivo de rastreo helicoidal con las siguientes características:

(DAT) ST-020

(DLT) ST-011

(DLT) ST-021

✓ Se deberá solicitar que el dispositivo de backup sea conectado mediante un canal SCSI, en alguno del/los Servidor/es y/o PC a emplear por el sistema en el Puesto Central de Procesamiento.

Condiciones ambientales

Los elementos cotizados deben funcionar en las condiciones ambientales normales del Comitente. En caso de requerirse acondicionamiento especial para algún equipo o subsistema, se debe indicar e incluir en la cotización de la oferta, como costo de acondicionamiento.

Mantenimiento

La Contratista se comprometerá a garantizar el suministro de los repuestos necesarios por un plazo de 5 (cinco) años a los precios de plaza en el momento de la solicitud.

Durante el período de garantía, incluirá la totalidad de repuestos y mano de obra para mantener el 100% de las prestaciones del sistema de ofertado, tal como fuera instalado. Podrá solicitarse además:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO: El mismo consistirá en visitas, siendo el período entre una y otra de **...(INDICAR)...** días (por ej. 30 días). En dichas visitas el contratista realizará las rutinas y pruebas, necesarias para el control y comprobación de correcto funcionamiento de la totalidad de las partes que componen el sistema. Para ello deberá presentar en la oferta una descripción detallada de las rutinas a realizar, las que deberán ser aprobadas por el comitente para su ejecución. El plazo para la ejecución de las tareas propias del mantenimiento preventivo no superará las **...(INDICAR)...** hs (por ej. 24 hs).

Deberá cotizarse el precio mensual de servicio de mantenimiento (para cada renglón), que regirá al finalizar el período de garantía.

Los plazos para la solución de fallas se establecen según el siguiente detalle:

Reposición del servicio dentro de las **...(INDICAR)...** hs (por ej. 2 hs) de denunciada una falla que afecte el 50 % o más de la capacidad de registro de personas en un acceso determinado.

Reposición del servicio dentro de las **...(INDICAR)...** hs (por ej. 24 hs) de denunciada una falla que afecte menos del 50 % de la capacidad de registro de personas en un acceso determinado.

Reposición del servicio dentro de las **...(INDICAR)...** hs (por ej. 4 hs) de denunciada una falla que afecte el funcionamiento del Puesto Central de Control. Se deberá garantizar la no pérdida de información de entrada y salida cuando los controladores operan en forma autónoma durante este período.

Si se contempla CCTV:

Reposición del servicio dentro de las **...(INDICAR)...** hs (por ej. 4 hs) de denunciada una falla que afecte el funcionamiento del sistema central de CCTV.





- Reposición del servicio dentro de las ...(INDICAR)... hs (por ej. 12 hs) de denunciada una falla que interrumpa o degrade la señal proveniente de mas del 20% de las cámaras del sistema CCTV.
- Reposición del servicio dentro de las ...(INDICAR)... hs (por ej. 24 hs) de denunciada una falla que interrumpa o degrade la señal proveniente de mas del 20% de las cámaras del sistema CCTV.

Penalidades

Ante el incumplimiento de los plazos de intervención estipulados en el presente pliego, el prestador del servicio será pasible de las siguientes multas:

- El ...(INDICAR)... % (por ej. 2,5 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate de fallas que afecten el funcionamiento del puesto central de control.
- El ...(INDICAR)... % (por ej. 1,5 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate de una falla que afecte el 50 % o más de la capacidad de registro de personas en un acceso determinado.
- El ...(INDICAR)... % (por ej. 0,5 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate de fallas que afecten menos del 50 % de la capacidad de registro de personas en un acceso determinado.
- El ...(INDICAR)... % (por ej. 2,5 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate de fallas que afecten el sistema central de CCTV.
- El ...(INDICAR)... % (por ej. 1,5 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate de fallas que interrumpan o degraden la señal proveniente de mas del 20% de las cámaras del sistema CCTV.
- El ...(INDICAR)... % (por ej. 0,5 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate de fallas que interrumpan o degraden la señal proveniente de menos del 20% de las cámaras del sistema CCTV.
- El ...(INDICAR)... % (por ej. 0,1 %) del abono mensual cotizado, por cada hora de atraso cuando se trate incumplimiento de los plazos de mantenimiento preventivo.

Rescisión del contrato de mantenimiento

Cuando las demoras acumuladas para la ejecución del mantenimiento preventivo o correctivo, alcancen las ...(INDICAR)... hs (por ej. 72 hs) horas, tanto si esta demora acumulada resulta de una sola ocasión como de la suma de múltiples ocasiones, quedará facultado el organismo a rescindir el contrato por justa causa.

Para el mantenimiento preventivo y correctivo, los horarios de prestación del servicio serán los siguientes:

- ✓ Horario de mantenimiento preventivo: Será prestado de lunes a viernes, de ...(INDICAR)... hs (por ej. 9 a 18 hs).
- ✓ Horario de mantenimiento correctivo: Horario de mantenimiento preventivo: Será prestado de lunes a viernes, de ...(INDICAR)... hs (por ej. 7 a 20 hs).

El Organismo comunicará a la prestadora del servicio el reclamo ante cualquier falla, telefónicamente, mediante el envío de un fax, o por correo electrónico, según disponga e informe el prestador para cada uno de los posibles horarios.

Una vez efectuado el reclamo por cualquiera de las vías mencionadas el prestador del servicio, enviara al organismo la notificación de aceptación del reclamo vía fax, incluyendo en dicha notificación un n° consecutivo de reclamo.

Mantenimiento Preventivo: Por cada uno de los controles periódicos realizados y para cada uno de los puestos y partes inspeccionadas la prestadora enviará un informe detallado del resultado de la inspección. Dicho informe se presentará en las ...(INDICAR)... hs (por ej. 48 hs) posteriores de ejecutado el mantenimiento.





Mantenimiento correctivo: Una vez ejecutado la prestadora, informará detalladamente las causas y acciones tomadas para la solución de la falla reportada. Dicho informe se presentará en las **...(INDICAR)... hs (por ej. 48 hs)** posteriores de ejecutado el mantenimiento.

El comitente se reserva el derecho de contratar el servicio de mantenimiento simultáneamente con la adjudicación de los equipos por un término de hasta cuatro años a partir del vencimiento de la garantía de provisión, con la opción a renovaciones en períodos anuales.

Documentación técnica

Renglón 1°:

El oferente debe presentar con la oferta, el anteproyecto con todos sus detalles indicando los equipos, diagramas en bloques, topología del sistema, materiales y obras incluidas en la oferta, funcionalidad del sistema, y todo otro dato que ayude a la total comprensión del proyecto, así como a la justificación del dimensionamiento propuesto. Debe incluirse toda la documentación necesaria para un claro análisis y evaluación de la calidad y confiabilidad de los sistemas y/o partes componentes de la oferta. Se deben incluir especificaciones técnicas detalladas de todos los componentes incluyendo características constructivas, de diseño, especificaciones eléctricas y ambientales, parámetros funcionales y toda otra información necesaria para una correcta evaluación por parte del personal técnico especializado.

El proveedor debe garantizar el asesoramiento por el término de cinco años para el administrador del sistema.

Posterior a la adjudicación y previo a comenzar la obra, la empresa adjudicataria debe presentar croquis o bosquejos de la obra civil a realizar con la instalación, los cuales deben ser aprobados por la dirección de obra del Comitente previamente al comienzo de los trabajos. La construcción y montaje con croquis o bosquejos no aprobados, o sin éstos, corre por cuenta y riesgo del proveedor.

Para la recepción provisoria de la obra, se debe entregar la siguiente documentación, como mínimo:

Hardware:

- ✓ Descripción general del sistema.
- ✓ Manual de instalación del sistema.
- ✓ Manual de operación del sistema.
- ✓ Documentación descriptiva de las facilidades actuales instaladas y su capacidad de expansión.
- ✓ Manuales de cada uno de los equipos del sistema.
- ✓ Planos de ubicación de los equipos.

Software:

- ✓ Requerimientos del hardware para correr la totalidad del software requerido.
- ✓ Manuales de instalación y operación del software provisto.

Los planos para la aprobación se deben entregar firmados por el responsable técnico del contratista y deben ser condición necesaria para la recepción provisoria de la obra, pudiendo ser aprobados, observados, o rechazados por el Comitente. Todas las correcciones en el plano deben correr por cuenta y cargo del contratista.

El oferente y/o adjudicatario debe suministrar toda la documentación en idioma castellano.

Renglones 2° y 3°

- ✓ Requerimientos del hardware para correr la totalidad del software requerido.
- ✓ Manuales de instalación y operación de la totalidad del software provisto.
- ✓ Manuales de todos los subsistemas incluidos en la oferta.

El oferente y/o adjudicatario debe suministrar toda la documentación en idioma castellano.





Planilla descriptiva:

El oferente debe generar y presentar con la oferta, una planilla descriptiva en la cual se deben enumerar los distintos accesos del edificio, y los dispositivos que se prevén instalar de acuerdo al tipo de acceso, en base a la información suministrada, y a lo expresado en el presente pliego de especificaciones técnicas.

Confiabilidad del sistema:

Renglón 1°:

Se debe presentar un análisis de confiabilidad del sistema y sus partes lo más detallado posible, certificado indefectiblemente por el fabricante de los equipos, de acuerdo a normas internacionales haciendo referencia a las normas utilizadas.

Se debe indicar el tiempo medio entre fallas de cada una de las partes, y la probabilidad de falla del sistema en su conjunto de acuerdo al análisis del punto precedente.

Condiciones ambientales

El sistema debe funcionar en las condiciones ambientales normales del Comitente. En caso de requerirse acondicionamiento especial para algún equipo o subsistema, se debe indicar e incluir en la cotización de la oferta, como costo de acondicionamiento.

Ensayo y aceptación

Renglón 1°:

El adjudicatario debe confeccionar un protocolo de ensayo donde se especifique, para cada componente del sistema, y para el sistema integral, las pruebas de funcionamiento y de rendimiento que permitan asegurar que la instalación ha sido ejecutada de acuerdo a normas específicas y que corresponde en un todo a las necesidades requeridas en la licitación. El proveedor debe presentar con una antelación mayor a quince días de la finalización de la obra el protocolo completo de ensayos, que debe ser aprobado luego por el comitente; los mismos deben recibir en forma clara la forma de realizar el ensayo y el equipamiento accesorio necesario, como así también los resultados esperados.

Renglones 1°, 2° y 3°:

Previo a la recepción provisoria, la empresa adjudicataria debe presentar el inventario de todo el equipamiento y software instalado.

Anexos

ANEXO A: PLANILLA DESCRIPTIVA.

El oferente debe generar y presentar con la oferta, una planilla descriptiva en la cual se deben enumerar los distintos accesos del edificio, y los dispositivos que se prevén instalar de acuerdo al tipo de acceso, en base a la información suministrada en el Capítulo Dos (Relevamiento del edificio), y a lo expresado en el presente pliego de especificaciones técnicas.

ANEXO B: PLANILLA DE COTIZACIÓN.

El oferente debe generar y presentar con oferta una planilla en la que debe enumerar los distintos equipos que contempla el sistema ofertado, basándose en la planilla anterior, en la cual se deben cotizar cada uno de los equipos de acuerdo al precio de venta.

Ambas planillas deben presentarse con la propuesta.

ANEXO C: CERTIFICADO DE VISITA A LA OBRA.

Notas para la definición de parámetros por parte del Organismo:

- (1): A determinar por el Organismo en función de los requerimientos de ampliación estimados.
- (2): A determinar en función de las características del Organismo.
- (3): Se deberá seleccionar solo una de las alternativas, de acuerdo a la solución deseada.
- (*) La presencia de un indicador " o " representa Opcionales a incluir en función del Sistema proyectado.





ANEXO C

CERTIFICADO DE VISITA A LA OBRA.

Para la realización de la visita a los lugares de trabajo, el Oferente debe coordinar con “...(RESPONSABLE)...”, la oportunidad de tal visita, hasta 48 horas antes de la apertura del presente llamado a Licitación.

EDIFICIO SEDE DEL “...(ORGANISMO)...”

CERTIFICO QUE LOS SEÑORES DE LA FIRMA:

NOMBRE: “...(NOMBRE)...”

DOCUMENTO: “...(NÚMERO)...”

REALIZARON EL DÍA “...(DÍA)...” / “...(MES)...” / “...(AÑO)...” LA VISITA E INSPECCIÓN DEL

EDIFICIO SITO EN “...(DIRECCIÓN)...”

DE ACUERDO AL REQUERIMIENTO DEL PLIEGO DE CLÁUSULAS PARTICULARES.



MODELO 12 – SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE

Tabla de Contenidos

MODELO 12 – SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE HARDWARE	1
Tabla de Contenidos	1
Consideraciones al Pliego de Licitación (nota para los organismos)	3
Pliego de Cláusulas Particulares	3
Objeto	3
Apertura de las ofertas.	3
Terminología.....	3
Plazo de mantenimiento de las ofertas.....	3
Forma de presentación de las ofertas.	3
Contenido de la oferta	4
Aclaraciones al pliego de bases y condiciones particulares.....	4
Evaluación de ofertas.	4
Garantías de adjudicación.....	5
Recepción definitiva y facturación.....	5
Vigencia del contrato	5
Opcional.....	5
Requisitos Técnicos de los oferentes	5
Opcional.....	6
Revisión del equipamiento y conocimiento de lugares	6
Aumento o disminución de la prestación	6
Cotización.....	6
Prohibiciones.....	7
Penalidades.....	7
Descripción del servicio.....	7
Mantenimiento correctivo:	7
Objetivo.....	7
Tareas correspondientes al mantenimiento correctivo de Hardware.....	7
Días y Horario de Atención.....	8
Tiempo de respuesta a solicitud de servicio.....	8
Servicios Adicionales	9
Tiempo Máximo de Reparación.....	9
Opcional.....	9
Servicio Especial.....	9
Esquema de trabajo con personal técnico en el organismo en forma permanente.....	9
Repuestos y Unidades de reposición	10
opcional.....	10
Unidades de reposición	10



Desarrollo de tareas	10
Obras	10
Personal.....	11
Servicio	11
Consideraciones Particulares para Mantenimiento en el Interior del País	12
Lugares donde se realizará el mantenimiento.....	12
ANEXO I	13
ANEXO II	14
ANEXO III	15
ANEXO IV	16
ANEXO V	17
ANEXO VI	18
ANEXO A (Ejemplo – Método de evaluación de ofertas)	19



Consideraciones al Pliego de Licitación (nota para los organismos)

Para la contratación de servicios de soporte y mantenimiento de hardware se deberán tener en cuenta algunos aspectos que se consideran importantes, como por ejemplo:

Que el organismo deberá especificar con precisión:

1. el detalle del equipamiento cubierto por el contrato (modalidad de mantenimiento, ubicación geográfica, estado general de funcionamiento y fecha de incorporación al servicio);
2. la descripción detallada del servicio que se desea obtener (incluyendo los plazos de realización, tiempos de respuesta, tiempos máximos de reparación, inclusión de repuestos, etc.)

Esta información resultará de vital importancia para definir los costos estimados del servicio.

Pliego de Cláusulas Particulares

Objeto

El presente llamado a licitación tiene por objeto la contratación del servicio de soporte técnico y mantenimiento (*Correctivo*) del equipamiento informático cuya descripción se encuentra enunciada en el Anexo I, para el *...(Organismo)...* sito en *...(Dirección)...* y en las demás dependencias que se definan en las Especificaciones Técnico Operativas.

Apertura de las ofertas.

El Organismo Licitante abrirá las ofertas en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir, a las horas del día de de en(*dirección del Organismo Licitante*)..... Los representantes de los Oferentes que asistan firmarán un acta para dejar constancia de su presencia.

Toda oferta que se presente al Organismo Contratante después del plazo fijado para la recepción no será recibida.

Terminología.

A los efectos de aplicación de este pliego y todo otro documento contractual, se utilizarán las siguientes denominaciones:

"Contratación"	Por este procedimiento de contratación
"Organismo Contratante"	Por(<i>nombre del Organismo</i>).....
"Oferente"	Por la persona física y/o jurídica, que presenta oferta.
"Adjudicatario"	Por la persona física y/o jurídica, cuya oferta ha sido adjudicada

Plazo de mantenimiento de las ofertas.

Las ofertas tendrán validez por SESENTA (60) días a contar desde la fecha de apertura. Si los Oferentes no manifestaran en forma fehaciente su voluntad de no renovar la oferta con una antelación mínima de DIEZ (10) días al vencimiento del plazo, la oferta se considerará prorrogada automáticamente por un lapso igual al inicial, y así sucesivamente.

Forma de presentación de las ofertas.

El Oferente presentará su oferta mediante un original que deberá estar firmado en todas sus hojas (por éste o bien por su representante legal), y en sobre cerrado.

Las enmiendas y raspaduras deberán ser salvadas.

El sobre se presentará con la inscripción que a continuación se indica:



.....(*nombre del Organismo Contratante*).....
(*Dirección donde se presentarán las ofertas*).....
LICITACION PUBLICA/PRIVADA N°:
(*Título de la licitación*).....

Fecha de apertura: de del 200x, hora:

La oferta no será recibida en caso de ser declarada "tardía".

Las propuestas deberán ser redactadas en idioma nacional, en formularios del Oferente, conteniendo el precio unitario y cierto, en números, con referencia a las unidades solicitadas o su equivalente.

Los Oferentes deberán constituir domicilio en la ciudad de(*ciudad asiento del Organismo Contratante*).....

A cada oferta deberá acompañarse las constancias relativas al retiro del Pliego de Bases y Condiciones Particulares extendida por el Organismo Contratante y la de la constitución de la garantía, y en los casos que corresponda, el recibo de pago del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

La presentación de la oferta significa de parte del Oferente la conformidad y aceptación de las cláusulas que rigen la presente licitación, e implicará el pleno conocimiento de la reglamentación de las contrataciones del Estado (Decreto 893/2012, normas modificatorias y complementarias), cuyas disposiciones regirán todo el procedimiento.

Contenido de la oferta.

Los precios de los productos y/o servicios aquí solicitados deberán ser cotizados en(*moneda en la cual se deben presentar las ofertas, usualmente pesos o dólares estadounidenses*).....

Serán declaradas inadmisibles las ofertas que modifiquen o condicionen las cláusulas del presente pliego y/o impliquen apartarse del régimen aplicado.

A los efectos impositivos el Organismo Contratante será considerado IVA(*exento/responsable inscripto, lo que corresponda*).....

Todas las facturaciones de servicios serán a mes vencido.

Aclaraciones al pliego de bases y condiciones particulares.

El plazo para la solicitud de aclaraciones por parte de quienes hayan consultado el Pliego de Bases y Condiciones Particulares es hasta de horas antes de la fecha de apertura. (*este párrafo se debe incluir en caso que el plazo sea mayor a 48 horas*)

Las consultas sobre el contenido de este Pliego de Bases y Condiciones Particulares y sus anexos (si los hubiera), deberán ser remitidas por escrito a(*dirección donde se recibirán las consultas*)....., o por fax al número(*número de teléfono del fax que recibirá las consultas*).....

Evaluación de ofertas.

Las ofertas serán evaluadas siguiendo los siguientes criterios:

1. Se verificará que las ofertas cumplan los aspectos formales requeridos por la ley, el Decreto 893/2012, normas reglamentarias y los pliegos de Bases y Condiciones Generales y Particulares.
2. Se evaluará la calidad de los Oferentes, sobre la base de la consulta al Sistema de Información de Proveedores (SIPRO).
3. Se evaluará la admisibilidad y conveniencia de las ofertas.
4. Las ofertas que se consideren admisibles en los términos del párrafo anterior serán analizadas para comprobar el total cumplimiento de las especificaciones técnicas detalladas en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares y sus anexos (si los hubiera).





5. Las ofertas que cumplan la totalidad de las especificaciones técnicas serán analizadas con el objeto de seleccionar la más conveniente para el Organismo Contratante. El criterio de evaluación y selección de ofertas podrá incluir fórmulas polinómicas o la clara determinación de parámetros para tales fines.

(Como ejemplo en el Anexo A se presenta el desarrollo de un método)

Cuando no se cuente con fórmulas polinómicas específicas, los parámetros a tomar en cuenta incluyen: precio, experiencia del Oferente, etc.)

Las adjudicaciones se efectuarán a renglón completo.

Garantías de adjudicación.

A los efectos del procedimiento de devolución de las garantías de adjudicación descrita en el Artículo 5 del Pliego de Bases y Condiciones Generales, se considerará que el contrato se ha cumplido cuando haya finalizado el último período de los servicios contratados y se entregue toda la documentación que pudiera haber sido requerida en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

(párrafo aplicable a las licitaciones de servicios de tracto sucesivo)

Recepción definitiva y facturación.

Para las prestaciones de tracto sucesivo se requerirá la conformidad al área correspondiente sobre el cumplimiento de los servicios. Dentro de los cinco días hábiles posteriores a la finalización de un mes, el Organismo Contratante emitirá el Certificado de Recepción Definitiva de los servicios prestados por el Adjudicatario en dicho mes. Una vez emitido este Certificado, el Adjudicatario podrá emitir la factura correspondiente y entregarla en*(dirección donde el Adjudicatario debe entregar las facturas)*.....

El adjudicatario deberá informar su número de cuenta bancaria en moneda nacional, corriente o de ahorro, a los efectos de percibir el pago por los bienes y/o servicios suministrados, de acuerdo al procedimiento establecido en el Artículo 23, incisos b) y c) del Pliego de Bases y Condiciones Generales.

Aquellos proveedores que no posean el Alta de Beneficiario, deberán concurrir a*(domicilio de quién otorga este número)*..... para obtener el número de beneficiario respectivo.

Vigencia del contrato

La vigencia del contrato será de:

- 1 (un) año a partir de la orden de compra.
- 2 (dos) años a partir de la orden de compra.
- 3 (tres) años a partir de la orden de compra.

OPCIONAL

- Podrá prorrogarse por el plazo máximo de un año más según Decreto 893/2012.
Indicar cantidad de meses _____

Requisitos Técnicos de los oferentes

Sólo serán aceptadas las ofertas de aquellas empresas que reúnan los siguientes requisitos:

1. Deberán contar con Capacidad Técnico - Operativa y Económico - Financiera previa, acorde a la magnitud del Servicio licitado.
2. Deberán acreditar fehacientemente la realización de servicios similares de características técnicas - operativa a la concursada, indicando:

Nombre de la Empresa





Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Dirección
Nombre y Apellido del Responsable
Teléfono
Cantidad de Equipos
Características del Servicio

3. Deberá poseer un laboratorio de reparación de equipos con.....(*cantidad*).....técnicos permanentes.

OPCIONAL

- Deberá presentar el Curriculum Vitae del personal técnico que sería afectado al servicio.
- Deberá acreditar experiencia en Sistemas Operativos
- Windows (XP / Vista / 7)
 - Windows Server (2003/2008)
 - Otros
- El personal técnico deberá contar con Certificaciones
- MCSE Microsoft certified system engineer
 - Otros

Revisión del equipamiento y conocimiento de lugares

Será obligación de los oferentes, realizar una revisión del equipamiento a mantener y lugares donde se proyecta ejecutar los trabajos a fin de informarse debidamente de:

1. Las condiciones del lugar físico,
2. Los posibles inconvenientes que se opongan al normal desenvolvimiento de los trabajos a ejecutar;
3. Todo cuanto pudiera influir para el justiprecio que se haga de la misma.

El Comitente facilitará el acceso a todas las visitas e inspecciones que le sean solicitadas por los adquirentes del Pliego, de modo tal que el Adjudicatario no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se brindarán los servicios.

Aumento o disminución de la prestación.

Se contempla la baja de hasta un 10% de los equipos que durante la vigencia del contrato quedaran por razones tecnológicas obsoletos. Este porcentaje incidirá en el costo mensual del servicio sin que tal resolución otorgue derecho de reclamo alguno al Contratista.

Se contempla el aumento durante la vigencia del contrato de hasta un 20% del total de equipos incluidos en el presente contrato. Este porcentaje incidirá en el costo mensual del servicio

Cotización

La cotización se deberá realizar en la siguiente forma:

1. Costo unitario mensual por tipo de equipo
2. Costo total del servicio
3. El costo total del servicio deberá corresponder al producto del costo unitario mensual por la cantidad de equipos incluidos.

El costo unitario podrá ser utilizado por el organismo para el caso que se incorporen nuevos equipos.





Prohibiciones

La Adjudicataria no podrá transferir parcial ni totalmente el servicio objeto de la presente contratación, teniendo responsabilidad total sobre la ejecución del contrato de servicios y su cumplimiento.

Penalidades

El retraso por parte de la Adjudicataria en el cumplimiento del tiempo máximo de reparación convenido en el presente contrato dará lugar a ser sancionada con una multa equivalente al(cantidad).....por ciento del valor mensual del servicio del presente contrato por cada día de retraso, deducible del pago de la respectiva factura. De manera independiente de las responsabilidades civiles y penales que se pudiera generar como consecuencia del incumplimiento del presente contrato.

Descripción del servicio

El servicio técnico de mantenimiento será integral, es decir que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para el Organismo, con atención en el lugar de instalación de los equipos.

Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación en laboratorio, el mismo será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para el Organismo. Previo al retiro y traslado del equipo para su reparación, el adjudicatario deberá obtener el permiso expreso por parte del Organismo.

Cuando el adjudicatario requiera un equipo o parte del mismo para su reparación y el lapso de demora hasta la puesta a disposición de uso supere las 48 hs. a partir del momento de verificación de la falla por parte del mismo, se deberá proveer uno de similares características a efecto de ser utilizado como reemplazo y en calidad de préstamo, sin que genere costo adicional para el Organismo, hasta tanto sea devuelto el equipo reparado.

El adjudicatario deberá informar fehacientemente al Organismo, mediante remitos (diarios, semanales o mensuales), discriminado por equipo, sobre la ejecución de los trabajos realizados, sectores involucrados y toda otra información que tenga que ver con los servicios y trabajos objeto de la contratación.

Con respecto a cualquier información que ambas partes contratantes identifiquen como reservada y sea entregada por una de las partes a la otra para cualesquiera de los fines de esta contratación, el Organismo y el adjudicatario se comprometen a mantenerla en forma confidencial.

Mantenimiento correctivo:

OBJETIVO

Se deberá asegurar el correcto funcionamiento del equipamiento descrito en el Anexo I teniendo en cuenta el tiempo de respuesta esperado para la modalidad especial.

Se encuentran incluidas todas las tareas necesarias que permitan lograr que los equipos funcionen en forma correcta con la total conformidad del usuario final.

Además deberá prever los repuestos, accesorios y dispositivos que garanticen el eficaz funcionamiento del equipamiento.

TAREAS CORRESPONDIENTES AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE HARDWARE

Descripción	
Equipos PC	
Reemplazo o instalación de disco duro	<input type="checkbox"/>
Reemplazo o instalación de memoria	<input type="checkbox"/>





Reemplazo o instalación de unidad óptica (CD/DVD)	<input type="checkbox"/>
Reparación o reemplazo de fuente de alimentación	<input type="checkbox"/>
Otros (<i>especificar</i>)	<input type="checkbox"/>
Impresoras	
Reemplazo de partes dañadas (rodillos, correas, etc.)	<input type="checkbox"/>
Reemplazo de cabezal de impresión.	<input type="checkbox"/>
Reemplazo de cartuchos y/o toner.	<input type="checkbox"/>
Reemplazo de fusor, tambor de revelado, filtros, etc.	<input type="checkbox"/>
Otros (<i>especificar</i>)	<input type="checkbox"/>

Para los casos en que los elementos involucrados no puedan ser reparados se aceptará su reemplazo por uno de calidad idéntica o superior.

La modalidad de atención es a demanda y tendrá un tiempo de respuesta según lo estipulado en el presente PByC.

DÍAS Y HORARIO DE ATENCIÓN

Días y Horario de Atención	
7 días por 24 hs.	<input type="checkbox"/>
7 días por 8 hs (10 hs. a 18 hs.) hábiles	<input type="checkbox"/>
5 días por 24 hs	<input type="checkbox"/>
5 días por 8 hs (10 hs. a 18 hs.) hábiles	<input type="checkbox"/>

La solicitud de asistencia técnica podrá solicitarse vía fax, telefónicamente, mediante correo electrónico o mediante sistema de registro de solicitudes basado en WEB, el que debe ponerse a disposición del organismo a través de una URL pública en Internet (indicando usuario y contraseña requeridos para su uso).

TIEMPO DE RESPUESTA A SOLICITUD DE SERVICIO

Corresponde al tiempo máximo que posee el contratista ante una solicitud de servicio, para llegar al sitio donde deberá brindar asistencia técnica correctiva.

Tiempo de respuesta a la solicitud de servicio:		Tiempo de respuesta a la solicitud de servicio:	
2 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	2 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>
4 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	4 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>
6 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	6 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>
12 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	12 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>



**SERVICIOS ADICIONALES**

Servicios Adicionales	
Asistencia días feriados en el horario de	<input type="checkbox"/>
Asistencia telefónica 24 horas los días feriados	<input type="checkbox"/>
Asistencia en el sitio los días feriados	<input type="checkbox"/>

TIEMPO MÁXIMO DE REPARACIÓN

Corresponde al tiempo máximo para la reparación de la falla contado a partir de la solicitud de servicio.

El tiempo máximo de reparación no podrá ser superior a:

Tiempo Máximo de Reparación:		Tiempo Máximo de Reparación:	
4 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	4 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>
6 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	6 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>
12 hs. corridas	<input type="checkbox"/>	12 hs. Hábiles	<input type="checkbox"/>

contadas a partir del vencimiento del tiempo de respuesta a la solicitud de servicio.

OPCIONAL**SERVICIO ESPECIAL**

Servicio Especial	
El equipamiento señalado con en el Anexo I como Especial, deberá disponer de un servicio especial de solución en 1 hora. Se entiende por esto, que los mismos deberán quedar en correctas condiciones de funcionamiento antes de haber transcurrido 1 hora de denunciada la correspondiente falla.	<input type="checkbox"/>
El tiempo de respuesta ON SITE deberá ser de 30 minutos.	<input type="checkbox"/>
Asistencia en el sitio los días feriados	<input type="checkbox"/>

ESQUEMA DE TRABAJO CON PERSONAL TÉCNICO EN EL ORGANISMO EN FORMA PERMANENTE

Esquema de trabajo con personal técnico en el organismo en forma permanente
Personal Técnico Permanente Mantenimiento Correctivo (Deberán brindar el servicio en forma exclusiva para el organismo y no se aceptarán reemplazantes en forma periódica). Cantidad Días y Horario para la prestación del servicio (hábiles)





Repuestos y Unidades de reposición

Los materiales y repuestos a emplear deberán ser originales de fábrica o de calidad similar, nuevos y sin uso, debiendo presentarse la documentación que respalde las citadas características. Se deberá establecer el destino de los elementos reemplazados.

El proveedor se encuentra capacitado y se obliga a proveer los repuestos en tiempo y forma necesarios para garantizar la continuidad operativa de los equipos en su funcionamiento ante eventuales fallas.

El servicio es integral e incluye todo tipo de repuestos, accesorios y mano de obra sin cargo.

Los materiales, repuestos, etc. que resultaren rechazados serán retirados por el Contratista a su costo, como así también los defectuosos o de buena calidad puestos en desacuerdo con las reglas del arte, estando a su cargo los gastos que demandare la inmediata sustitución de los mismos.

La empresa adjudicataria deberá proveer:

Repuestos	
Stock de Repuestos Normal (conforme Anexo II) (será administrado por la empresa adjudicataria y estará en sus oficinas)	<input type="checkbox"/>

OPCIONAL

Repuestos ON SITE	
Stock de Repuestos ON SITE (conforme Anexo II) (estará en el organismo y estará a disposición del los técnicos de la empresa adjudicataria y del organismo).	<input type="checkbox"/>

UNIDADES DE REPOSICIÓN

En el Anexo III se describen las características técnicas y la cantidad de equipos que la empresa adjudicataria deberá disponer en su laboratorio a fin de cumplir con las exigencias de reemplazo de unidades en falla que no pudieran repararse en las oficinas del organismo

Desarrollo de tareas

OBRAS

Las provisiones para el objeto de la presente contratación tendrán vigencia, a partir de la notificación de la orden de compra respectiva o suscripción del contrato si correspondiere.

Se tomarán todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal de la casa, durante la ejecución de las tareas.

El adjudicatario será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos objeto del presente llamado a licitación. Este tomará todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades, así pudieran provenir dichos accidentes o daños de maniobras en las tareas, de la acción de los elementos o demás causas eventuales.

El adjudicatario queda obligada a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en los presentes documentos.





PERSONAL

El personal de la empresa adjudicataria deberá ser idóneo, estar provisto de indumentaria e identificación adecuada y de los elementos de seguridad establecidos por los organismos que reglamentan la actividad. La empresa adjudicataria queda obligada a ocupar el personal que necesite con arreglo a las disposiciones laborales vigentes.

El personal utilizado por la adjudicataria para efectuar los trabajos objeto del presente llamado a licitación, no tiene ningún tipo o forma de relación de dependencia con el comitente.

Antes de comenzar a brindar el servicio el adjudicatario deberá presentar en la oficina administrativa del Organismo un listado del personal que atenderá el servicio solicitado.

La concurrencia del personal del proveedor será conformada por el responsable directo del lugar donde esta instalado el equipo o por personal de la Unidad Informática del Organismo en formulario a definir por la misma.

El personal que cumpla el servicio deberá poseer una identificación de la empresa adjudicataria.

Queda bajo exclusiva responsabilidad del adjudicatario, todo accidente de trabajo que ocurra a su personal o a terceros vinculados o no con la prestación del servicio, como así mismo del cumplimiento de todas las obligaciones determinadas por las leyes laborales, sin excepción, impuestos, etc.

El adjudicatario asume la responsabilidad de su personal, obligándose a reparar cualquier daño y/o perjuicio que se origine en el obrar, durante el transcurso de la ejecución de los trabajos. Asimismo, se designará uno o más responsables (supervisores del servicio) con facultades para que actúen como nexo con el personal del Organismo.

El Organismo podrá solicitar al adjudicatario por causas justificadas el cambio de personal que el adjudicatario asigne para el cumplimiento de este servicio. En este caso el proveedor se obliga a sustituir a dicho personal.

El adjudicatario estará a cargo y será responsable de los acarreos y traslados que debiesen realizarse.

SERVICIO

El adjudicatario deberá designar un coordinador que oficiará de interlocutor y que será el responsable del seguimiento y el control de calidad en la prestación del servicio. Por su parte, la unidad informática designará un representante que será el encargado de planificar y controlar la prestación del servicio según lo descrito en el presente pliego de bases y condiciones.

El servicio de mantenimiento correctivo será solicitado al adjudicatario por la unidad informática del organismo, quien centralizará la recepción de las solicitudes de asistencia correctiva, conforme al mecanismo establecido previamente (vía telefónica, fax, correo electrónico, Internet, etc.). El adjudicatario realizará las tareas conforme con los tiempos de respuesta y reparación estipulados en el presente PByC. Una vez realizado el mantenimiento correctivo y solucionada la falla, se deberá completar un remito de conformidad de cumplimiento del servicio (como Anexo IV y V se presenta un ejemplo de planilla de remito para mantenimiento correctivo y planilla de utilización de repuestos). Una copia de los remitos deberá ser entregada en la unidad informática dentro de las 24 horas posteriores a la conclusión del servicio.

Cuando la deficiencia demande un lapso de tiempo superior a las 48 hs para su corrección se deberá efectuar el reemplazo de la unidad en falla con la aprobación del área informática del organismo. El adjudicatario deberá reemplazar el equipo por uno de similares características correctamente instalado durante el tiempo que demande la reparación del equipo original.

Para aquellos equipos que cuenten con servicio de garantía, el adjudicatario deberá asumir la gestión de las garantías con previa autorización por parte de la unidad informática del organismo. La gestión de las garantías implicará tomar contacto con los servicios técnicos, realizar el seguimiento de la reparación, controlar el nivel de servicio prestado e informar a la unidad informática del organismo sobre el cumplimiento del servicio.

La unidad informática informará periódicamente sobre las altas y bajas del equipamiento cubierto por el contrato.





Con referencia a la provisión de repuestos la unidad de informática se reserva el derecho de verificar durante el transcurso de la prestación el nivel y la calidad del stock de repuestos.

Para el caso de la provisión de repuestos ON SITE y con el fin de agilizar los tiempos de provisión del servicio de mantenimiento correctivo el conjunto de repuestos mínimos estará a disposición tanto de los técnicos de la empresa adjudicataria, como del personal de la unidad informática. La administración de los mencionados repuestos será exclusiva de la empresa adjudicataria, haciéndose responsable en todos los casos de las diferencias que puedan producirse. Para la guarda del material de soporte el sector de informática dispondrá de un armario con llave donde la empresa adjudicataria podrá almacenar los mencionados repuestos.

Consideraciones Particulares para Mantenimiento en el Interior del País

LUGARES DONDE SE REALIZARÁ EL MANTENIMIENTO

Se deberán indicar la lista de lugares donde se deberá realizar el mantenimiento



ANEXO I

- ✓ **PC:** modelo y marca, ubicación física, tipo de mantenimiento, fecha de inclusión al servicio, procesador, memoria, disco, monitor, número de inventario, etc.
- ✓ **Impresoras:** marca y modelo, tipo de mantenimiento, ubicación física, número de inventario, fecha de inclusión al servicio, Especial.
- ✓ **Servidores:** marca y modelo, detalle técnico de hardware y software, número de inventario, ubicación física, fecha de inclusión, Especial.



ANEXO II

Listado tentativo de repuestos en Stock

STOCK	Normal	ON-SITE
Fuentes de Alimentación de PC		
Memoria RAM		
Grabadoras de DVD		
Discos Rígidos		
Monitores		
Toners		



ANEXO III

Características Técnicas y cantidad de equipos para reemplazo de unidades en falla.

- ✓ **PC:** procesador, memoria, disco, monitor, etc.
- ✓ **Impresoras:** tipo, páginas por minuto, memoria, etc.
- ✓ **Servidores:** procesador, memoria, disco, monitor, etc.





Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

ANEXO 4

<i><<Organismo>></i>	PLANILLA DE UTILIZACION DE REPUESTOS TECNICOS	FECHA: ____ / ____ / ____ HOJA N° ____ INVENTARIO
----------------------------------	--	---

REPUESTOS UTILIZADOS			
Lectogradora de DVD	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Discos Rígidos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Memoria RAM	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fuentes de Alimentación de PC	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

CONFORMIDA DE USUARIO : <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> Firma Aclaración </div>	CONFORMIDAD SISTEMAS <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 20px;"> Sello Fecha </div>
--	--



Tecnología
Oficina Nacional
de Tecnologías de Información



ANEXO 5

<i><<Organismo>></i>	PLANILLA DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO TÉCNICO	FECHA: ____ / ____ / ____ HOJA N° ____
----------------------------------	---	---

INVENTARIO	FECHA Y HORA DE RESPUESTA A SOLICITUD.	FECHA Y HORA DE REPARACION.	DESCRIPCION DE FALLA	CONFORMIDAD DE USUARIO
Observaciones:				





ANEXO VI

Mantenimiento correctivo	-----		
Reemplazo de disco duro			
Instalación de memoria			
Instalación o reparación de fuente de PC			
Reparación de Impresora			
Instalación de lecto grabadora de DVD			
Cantidad de Técnicos permanentes			
Horario de Prestación del Servicio			
Coordinador Interlocutor			
Puntos totales Mantenimiento Correctivo			

Provisión de repuestos			
Cumplimiento de stock de repuestos en oficinas comerciales de la empresa según Anexo II del Pliego de Especificaciones Técnicas para la Contratación de un Servicio de Mantenimiento Correctivo			
Cumplimiento de stock de repuestos en oficinas del Ministerio de Economía On-Site de la empresa según Anexo II del Pliego de Especificaciones Técnicas para la Contratación de un Servicio de Mantenimiento Correctivo			
Puntos totales Repuestos			

Reemplazo de unidades en falla			
Cumplimiento de Características técnicas de los equipos para reemplazo según Anexo V del Pliego de Especificaciones Técnicas para la Contratación de un Servicio de Mantenimiento y Correctivo			
Puntos totales Unidades en falla			



ANEXO A (Ejemplo – Método de evaluación de ofertas)

Para la selección de la oferta ganadora, se analizarán las ofertas que hayan cumplimentado el total de las especificaciones técnicas consideradas como mínimas **anexo VI** y se procederá a aplicar la fórmula de evaluación que combina el puntaje obtenido en las especificaciones técnicas con el precio total de la oferta.

Mediante la aplicación de la siguiente fórmula:

$$\text{Puntaje Total} = 0.6 \times (\text{Puntaje técnico de oferta analizada} / \text{Puntaje Técnico Máximo entre todas las Ofertas}) + 0.4 \times (\text{Precio Mínimo entre todas las ofertas} / \text{Precio de la oferta analizada})$$

Mejor puntaje = la que mas se aproxime a 1

La adjudicación se realizará a la oferta que obtenga el mejor puntaje como resultado de la aplicación de la formula anterior.

Matriz de evaluación de las características técnicas mínimas

Para asignar el puntaje se utilizara una Matriz de evaluación de características técnicas mínimas Anexo VI

1. se otorgará el puntaje máximo indicado en la Matriz, a la empresa que ofrezca la prestación superior en ese requerimiento.
2. a las empresas que ofrezcan prestaciones intermedias entre la mínima requerida y la máxima propuesta, se les aplicará el puntaje proporcional ponderando respecto de los extremos.. (mínimo requerido – máxima propuesta)
3. mediante la sumatoria de los puntajes obtenidos por cada requerimiento se llegará al puntaje técnico de la oferta.



MODELO 13 - MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS DE SOFTWARE

Tabla de Contenidos

MODELO 13 - MANTENIMIENTO DE APLICATIVOS DE SOFTWARE	1
Tabla de Contenidos	1
Pliego de Cláusulas Generales y Particulares	2
Objeto.....	2
Vigencia del contrato	2
Descripción del servicio	2
Modalidad de atención.....	2
Forma de Prestación del servicio	3
Requisitos Técnicos de los oferentes.....	4
Reconocimiento previo de lugares y del aplicativo de software a mantener.....	5
Facturación y forma de pago	5
Penalidades	5
Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas	5
Formas de Cotización requeridas.....	5
Prohibiciones	5
Consideraciones Particulares para Mantenimiento en el Interior del País	5
ANEXO I	6
ANEXO II	7



Pliego de Cláusulas Generales y Particulares

Objeto

El presente llamado a licitación tiene por objeto la contratación del servicio de mantenimiento según la descripción del servicio que se detalla a continuación del sistema de información cuya descripción se encuentra enunciada en el Anexo N° 1, para el...*(Organismo)*...sito en ...*(Dirección)*... y en las demás dependencias que se definan en las Especificaciones Técnico Operativas.

Nota: Ver Modelo de Pliego de Cláusulas Generales (**MODELO 1**) y Modelo de Pliego de Cláusulas Particulares (**MODELO 2**).

Vigencia del contrato

La vigencia del contrato será de

- un (1) año a partir de la orden de compra.
- dos (2) años a partir de la orden de compra.
- tres (3) años a partir de la orden de compra.
- Pudiendo prorrogarse por el plazo de un año mas

Descripción del servicio

Mantenimiento Preventivo: Corresponde al control, corrección y cambios que se deban realizar al sistema de información de posibles problemas que puedan derivar en futuras fallas.

- Verificación mensual del normal funcionamiento del sistema
- Corrección de problemas que puedan derivar en fallas
- Control de calidad de performance del sistema

Aclaración: se entenderá por normal funcionamiento del sistema una disponibilidad mayor al 98%

Mantenimiento Correctivo: Corresponde a la corrección de errores "bugs" de programas, ampliación o modificación de la funcionalidad el sistema, adaptaciones por cambios en el entorno operativo, etc.

- Corrección de errores "bugs".
- Cualquier error que afecte la normal utilización del sistema
- Cambios y/o agregados de requerimientos funcionales
- Adaptaciones por cambios en el entorno operativo
- Aumento o disminución del ámbito de aplicación del sistema

Aclaración: se entenderá por normal funcionamiento del sistema una disponibilidad mayor al 98%

Mantenimiento Especifico a realizar dentro del presente contrato: Corresponde a la realización de la totalidad de las tareas descritas en el Anexo II del Pliego de Bases y Condiciones.

Modalidad de atención

Teniendo en cuenta la diferente naturaleza de las tareas a realizar en este tipo de servicio y el tiempo de respuesta que demanda la atención de cada una de ellas, corresponde definir una modalidad de atención especial para cada grupo:





MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO:

Las fechas y horas para la realización del mantenimiento preventivo serán acordadas entre el Adjudicatario y ladel (*organismo*) con el fin de no entorpecer las tareas de los usuarios.

MODALIDAD DE ATENCIÓN DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

Para los pedidos menores (errores, cambios de formato de listados, etc.) que afecten el normal funcionamiento del sistema la modalidad de atención será ocasional y tendrá un tiempo de respuesta estimado a continuación:

Tiempo de respuesta a aviso en mantenimiento correctivo

Se deberá expresar en horas (indicando si son hábiles) y corresponde al tiempo máximo que dispone el contratista ante un aviso de servicio, para solucionar la falla

Días y Horarios de Atención del mantenimiento correctivo

Los días y horarios de atención semanal podrían ser

- 7 días por 24 hs.
- 7 días por 8 hs (10 hs. a 18 hs.) hábiles
- 5 días por 24 hs.
- 5 días por 8 hs (10 hs. a 18 hs.) hábiles

(La solicitud de asistencia técnica ocasional podrá solicitarse vía fax, por correo electrónico ó telefónicamente)

Para otros pedidos (cambio y/o agregado de requerimientos funcionales) que afecten el eficiente funcionamiento del sistema y que requieran de un lapso de tiempo de realización mayor el tiempo será establecido por el personal informático del organismo. Para la ejecución de estas tareas se tendrán que tener en cuenta lo descrito en el párrafo correspondiente a *Forma de Prestación del Servicio*.

MODALIDAD DE ATENCIÓN MANTENIMIENTO ESPECÍFICO

Corresponde a la realización de todas las tareas descritas en el Anexo II de este Pliego de Bases y Condiciones estas tareas tendrán que ser desarrolladas según lo descrito en el párrafo correspondiente a *Forma de Prestación del Servicio*.

Forma de Prestación del servicio

TAREAS

Las provisiones para el objeto de la presente contratación tendrá vigencia, a partir de la notificación de la orden de compra respectiva o suscripción del contrato si correspondiere.

Se tomarán todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal de la casa, durante la ejecución de las tareas.

La Contratista queda obligada a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en los presentes documentos.

Todos los cambios y/o modificaciones realizados al sistema deberán ser probados en un ambiente separado al de producción, dentro de las pruebas se tendrá que verificar que el resultado de los cambios no afecte otras partes del sistema ni su performance y que los mismos corrijan el problema original.

El adjudicatario deberá generar y elevar al área informática del organismo el informe de las pruebas realizadas para su aprobación.

Una vez que el área informática y los usuarios del organismo haya aprobado de conformidad las pruebas de verificación de funcionamiento se procederá con la implementación de los cambios en el ambiente de producción.





Corresponde al área informática del organismo indicar el momento adecuado para la implementación de los cambios en el ambiente de producción.

Teniendo en cuenta que el servicio de mantenimiento de sistemas de información se debe realizar en conjunto a toda la aplicación incluyendo la documentación. Cualquier cambio y/o agregados realizado en los procesos lógicos, estructuras de datos, etc., se deberá reflejar en toda la documentación del sistema, incluyendo en caso de corresponder la entrega del código fuente del sistema.

IMPORTANTE: La tarea se considerará cumplimentada una vez que se cumpla con la totalidad de los requisitos señala dos anteriormente y el área informática del organismo otorgue el certificado de conformidad de tarea cumplimentada.

PERSONAL

El personal de la empresa contratista deberá ser idóneo y la empresa contratista queda obligada a ocupar el personal que necesite con arreglo a las disposiciones laborales vigentes.

El personal utilizado por la Contratista para efectuar los trabajos objeto del presente llamado a licitación, no tiene ningún tipo o forma de relación de dependencia con el comitente.

Antes de comenzar a brindar el servicio el proveedor deberá presentar en la oficina administrativa del Organismo un listado del personal que atenderá el servicio solicitado.

La concurrencia del personal del proveedor será conformada por el responsable directo del lugar donde esta realizada la tarea o por personal de la Unidad Informática del Organismo en formulario a definir por la misma.

El personal que cumpla el servicio deberá poseer una identificación de la empresa Contratista.

Queda bajo exclusiva responsabilidad del Contratista, todo accidente de trabajo que ocurra a su personal o a terceros vinculados o no con la prestación del servicio, como así mismo del cumplimiento de todas las obligaciones determinadas por las leyes laborales, sin excepción, impuestos, etc.

El Contratista asume la responsabilidad de su personal, obligándose a reparar cualquier daño y/o perjuicio que se origine en el obrar, durante el transcurso de la ejecución de los trabajos. Asimismo, se designará uno o más responsables (administradores de proyecto) con facultades para que actúen como nexo con el personal del Organismo.

El Organismo podrá solicitar al Proveedor por causas justificadas el cambio de personal que el Contratista asigne para el cumplimiento de este servicio. En este caso el proveedor se obliga a sustituir a dicho personal.

COORDINACIÓN DE PEDIDOS DE ASISTENCIA:

Las fechas y horas del mantenimiento preventivo serán coordinados entre el Contratista, la Unidad Informática del Organismo y la dependencia donde resida el equipamiento respectivo a fin de no entorpecer las tareas de los usuarios.

Los pedidos de asistencia técnica correctiva solo podrán ser solicitados por la Unidad Informática del Organismo, conforme al mecanismo establecido previamente (vía telefónica, fax, correo electrónico, Internet, etc.).

INFORME MENSUAL DE TRABAJOS REALIZADOS:

El Contratista deberá informar fehacientemente al Organismo, mediante remitos mensuales, sobre la ejecución de los trabajos, detallando los realizados y toda otra información que tenga que ver con los servicios y trabajos objeto de la contratación.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN:

Con respecto a cualquier información que ambas partes contratantes identifiquen como reservada y sea entregada por una de las partes a la otra para cualesquiera de los fines de esta contratación, el Organismo y el Contratista se comprometen a mantenerla en forma confidencial

Requisitos Técnicos de los oferentes

Sólo serán aceptadas las ofertas de aquellas empresas que reúnan los siguientes requisitos:





- ✓ Deberán contar con Capacidad Técnico - Operativa y Económico - Financiera previa, acorde a la magnitud del Servicio licitado.
- ✓ Deberán acreditar fehacientemente la realización de servicios similares de características técnicas - operativa a la concursada.
- ✓ Un laboratorio para prueba de los procesos de modificación de aplicativos

Reconocimiento previo de lugares y del aplicativo de software a mantener

Será obligación de los oferentes, realizar una revisión previa del sistema de información a mantener y lugares donde se proyecta ejecutar los trabajos a fin de informarse debidamente de: 1) Las características técnicas y funcionales del mismo, 2) Los posibles inconvenientes que se opongan al normal desenvolvimiento de los trabajos a ejecutar; 3) Todo cuanto pudiera influir para el justiprecio que se haga de la misma.

El Comitente facilitará el acceso a todas las visitas e inspecciones que le sean solicitadas por los adquirentes del Pliego, de modo tal que el Adjudicatario no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se brindarán los servicios.

Facturación y forma de pago

Las facturas respectivas serán presentadas a mes vencido, en los primeros 5 (cinco) días del mes posterior al vencido. Con la factura se deberá presentar un remito con el detalle de los trabajos realizados y cumplimentados.

Penalidades

El retraso por parte de la Adjudicataria en el cumplimiento del tiempo máximo de reparación convenido en el presente contrato dará lugar a ser sancionada con una multa equivalente al 5% (cinco por ciento) del valor mensual del servicio del presente contrato por cada día de retraso, deducible del pago de la respectiva factura. De manera independiente de las responsabilidades civiles y penales que se pudiera generar como consecuencia del incumplimiento del presente contrato.

Consultas, Aclaraciones y Respuestas a Consultas

Los interesados podrán formular consultas por escrito hasta 7 (siete) días antes de la apertura de las propuestas en la del(ORGANISMO)...., Oficina Nro. piso de la ...(DIRECCIÓN)... de, en el horario de a horas. Las mismas podrán ser contestadas por el Comitente hasta 48 (cuarenta y ocho) horas antes del referido acto.

Formas de Cotización requeridas

Se requiere la cotización discriminada por sistema informático.

Prohibiciones

La Adjudicataria no podrá transferir parcial ni totalmente el servicio objeto de la presente contratación, teniendo responsabilidad total sobre la ejecución del contrato de servicios y su cumplimiento.

Consideraciones Particulares para Mantenimiento en el Interior del País

LUGARES DONDE SE REALIZARÁ EL MANTENIMIENTO

Se deberán indicar la lista de lugares donde se deberá realizar el mantenimiento

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

El mantenimiento preventivo se podrá realizar cuando el Sistema informático este disponible al contratista.





ANEXO I

- ✓ **Nombre del Sistema de Información:** Denominación del sistema de información
- ✓ **Ambito de aplicación:** Se deberán indicar si la utilización del sistema es centralizada o se encuentra distribuida geográficamente.
- ✓ **Alcances y Límites del sistema:** Se deberá indicar de manera clara y precisa las actuales características funcionales del sistema de información para su comprensión por parte de los posibles oferentes.
- ✓ **Características técnicas:** Se deberán indicar de manera clara y precisa las características técnicas que posee el sistema de información en cuanto a arquitectura, mecanismo de seguridad de información, sistema operativo, ayuda en línea, etc..
- ✓ **Documentación del sistema:** La presentación de la documentación técnica del sistema permitirá a los oferentes comprender el funcionamiento del actual sistema en un lenguaje común.



ANEXO II

- ✓ Modificaciones específicas:

- ✓ Descripción de las características funcionales y/o técnicas:

- ✓ Etapas de ejecución:

- ✓ Plazo de entrega:



MODELO 14 – DESARROLLO DE SOFTWARE-

TABLA DE CONTENIDOS

TABLA DE CONTENIDOS	1
PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENÉRICOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE	3
Objeto.....	3
Normas Jurídicas.....	3
DE LAS OFERTAS.....	4
Apertura de las ofertas.....	4
Terminología.....	4
Plazo de mantenimiento de las ofertas.....	4
Forma de presentación de las ofertas.....	4
Contenido de la Propuesta.....	4
Oferta Técnica.....	5
Plan de Trabajo	5
Descripción Detallada de la solución Propuesta	5
Plan de Capacitación.....	5
Antecedentes.....	5
Componentes de tecnologías.....	6
Responsabilidad.....	6
Oferta Financiera.....	6
Demostraciones y Prueba de Funcionamiento de Componentes.....	6
Incorporación de Componentes (tecnologías Informáticas)	6
Aclaraciones al pliego de bases y condiciones particulares.....	7
Evaluación de ofertas.....	7
Garantías de adjudicación.....	7
Propiedad Intelectual Exclusivo del Software Desarrollado.....	7
Confidencialidad de la Información.....	8
Cronograma de Entrega	8
Recepción definitiva y facturación.....	8
Condiciones de los oferentes	9
Normativa	¡Error! Marcador no definido.
Detalle del personal afectado al servicio de desarrollo	10
Tecnologías Informáticas existentes (disponibles), políticas informáticas internas y conocimiento de lugares	10
Marco General de Requerimientos Funcionales, Operativos y Técnicos que deberá cumplir el Servicio de Desarrollo.....	10
Requerimientos funcionales	10
Arquitectura de aplicación	10
Documentación.....	10
Resguardo y Recupero de Información.....	11



Interacción con otros sistemas de información	11
Escalabilidad y Rendimiento	11
Seguridad	11
Mantenimiento y Actualización	11
Migración de datos	11
Módulo de Prueba de Programas	11
Capacitación	11
Garantía	12
Componentes (Tecnologías Informáticas)	12
Prohibiciones	12
Garantía de los Trabajos	12
Transferencia Tecnológica	12
Penalidades	12
Desarrollo de tareas	12
<i>Personal</i>	12
<i>Servicio</i>	13
Estándares Tecnológicos para la Administración Pública	13
ANEXO - ARQUITECTURA DE LA APLICACIÓN	14
ANEXO - RESGUARDO Y RECUPERO DE INFORMACIÓN O DATOS	17
ANEXO - DOCUMENTACIÓN	18
Documentación	18
ANEXO - PLANILLA DE COTIZACIÓN DE OFERTAS	20



PLIEGO DE CONDICIONES PARTICULARES PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS GENÉRICOS DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Objeto

El presente llamado a licitación tiene por objeto la contratación de un servicio de desarrollo de software para la realización del sistema y/o aplicativo(incluir denominación del aplicativo)

El objeto de la contratación incluye el desarrollo de los siguientes servicios, etapas o tareas así como también podría incluir la adquisición de componentes (*Tecnologías Informáticas*).

A efectos de facilitar la interpretación del mismo se incluye una matriz que ejemplifica el detalle de la contratación.

(Marcar con una cruz los servicios y componentes incluidos en la contratación)

<u>Desarrollo de Servicios (tareas o etapas)</u>		<u>Adquisición de Componentes</u>	
Análisis	<input type="checkbox"/>	Hardware	<input type="checkbox"/>
Diseño	<input type="checkbox"/>	Herramientas de Desarrollo	<input type="checkbox"/>
Desarrollo	<input type="checkbox"/>	Motor de base de datos relacional y/o documental.	<input type="checkbox"/>
Implantación	<input type="checkbox"/>	Software Servidor de Web	<input type="checkbox"/>
Documentación	<input type="checkbox"/>	Servidor de Aplicaciones	<input type="checkbox"/>
Aseguramiento de calidad del software.	<input type="checkbox"/>	Servicios de Comunicaciones	<input type="checkbox"/>
Migración de Datos	<input type="checkbox"/>	Software de Workflow	<input type="checkbox"/>
Prueba de Programas	<input type="checkbox"/>	Herramientas CASE	<input type="checkbox"/>
Resguardo de Información	<input type="checkbox"/>	Certificados Digitales para servidores web	<input type="checkbox"/>
Capacitación	<input type="checkbox"/>	Otras.....	<input type="checkbox"/>
Garantía	<input type="checkbox"/>		
Mantenimiento y/o Actualización	<input type="checkbox"/>		

El servicio de desarrollo de software solicitado tendrá que cumplir con la incorporación de todos los servicios y componentes pedidos en el punto anterior y con los demás requerimientos técnicos y funcionales que se describan o se soliciten en las distintas partes y/o Anexos del presente Pliego de Bases y Condiciones Particulares PByCP.

El aplicativo o sistemas de información así como también los componentes tecnológicos objeto de la presente contratación deberán quedar correctamente instalados y funcionando según lo solicitado en el presente PByCP en el ...(Organismo)... sito en ...(Dirección)... y de corresponder en las demás dependencias que se indican a continuación.....

En cada una de las distintas etapas del proyecto, el Adjudicatario deberá dar total cumplimiento y satisfacción a las funcionalidades, requerimientos y tiempos explicitados en este PByCP.

Normas Jurídicas

Para el presente llamado a licitación pública regirá lo establecido en las cláusulas de este pliego de bases y condiciones, y para todos aquellos aspectos no contemplados serán de aplicación, los regímenes legales y reglamentarios aplicables en el organismo licenciente .El procedimiento de selección del adjudicatario se llevará a cabo conforme los requisitos establecidos en el art.7 de la Ley 19549, siendo el Decreto 893/2012 el que rige los términos y condiciones de la presente licitación, la que se llevará a cabo bajo la modalidad de sistema llave en mano conforme Art. 207, Decreto 893/2012.



DE LAS OFERTAS

APERTURA DE LAS OFERTAS.

El Organismo Licitante abrirá las ofertas en presencia de los representantes de los Oferentes que deseen asistir, a las horas del día de de en(*dirección del Organismo Licitante*)..... Los representantes de los Oferentes que asistan firmarán un acta para dejar constancia de su presencia.

Toda oferta que reciba el Organismo Contratante después del plazo fijado para la recepción será devuelta al Oferente sin abrir.

TERMINOLOGÍA.

A los efectos de aplicación de este pliego y todo otro documento contractual, se utilizarán las siguientes denominaciones:

"Contratación"	Por este procedimiento de contratación "Organismo
Contratante"	Por(<i>nombre del Organismo</i>).....
"Oferente"	Por la persona física y/o jurídica, que presenta oferta.
"Adjudicatario"	Por la persona física y/o jurídica, cuya oferta ha sido adjudicada

PLAZO DE MANTENIMIENTO DE LAS OFERTAS.

Las ofertas tendrán validez por SESENTA (60) días a contar desde la fecha de apertura. Si los Oferentes no manifestaran en forma fehaciente su voluntad de no renovar la oferta con una antelación mínima de DIEZ (10) días al vencimiento del plazo, la oferta se considerará prorrogada automáticamente por un lapso igual al inicial, y así sucesivamente.

FORMA DE PRESENTACIÓN DE LAS OFERTAS.

El Oferente presentará su oferta en original y ...(*cantidad de copias, usualmente 2*)... copias. El original deberá estar firmado, en todas sus hojas, por el Oferente o su representante legal.

Colocará el original y las copias en sobres separados que marcará respectivamente "original", "copia 1",... "copia n", y estos en un sobre exterior, cerrado.

Las enmiendas y raspaduras deberán ser salvadas.

Los sobres interiores y exterior se presentarán con la inscripción que a continuación se indica:

.....(*nombre del Organismo Contratante*).....

.....(*Dirección donde se presentarán las ofertas*).....

LICITACION PUBLICA/PRIVADA N°:/.....

.....(*Título de la licitación*).....

Fecha de apertura: de del 200x, hora:

Los sobres interiores, además de lo descripto, indicarán el nombre y dirección del Oferente, para poder devolver la oferta sin abrir en caso de ser declarada "tardía".

Las propuestas deberán ser redactadas en idioma nacional, en formularios del Oferente, conteniendo el precio unitario y cierto, en números, con referencia a las unidades solicitadas o su equivalente.

Los Oferentes deberán constituir domicilio en la ciudad de(*ciudad asiento del Organismo Contratante*).....

A cada oferta deberá acompañarse las constancias relativas al retiro del Pliego de Bases y Condiciones Particulares extendida por el Organismo Contratante y la de la constitución de la garantía, y en los casos que corresponda, el recibo de pago del Pliego de Bases y Condiciones Particulares.

La presentación de la oferta significa de parte del Oferente la conformidad y aceptación de las cláusulas que rigen la presente licitación, e implicará el pleno conocimiento de la reglamentación de las contrataciones del Estado (Decreto 893/2012, normas modificatorias y complementarias), cuyas disposiciones regirán todo el procedimiento.

CONTENIDO DE LA PROPUESTA

La propuesta deberá efectuarse en base a una estructura que contemple detalladamente tareas, tiempos y precios involucrados, utilizando las herramientas de uso normal en la administración de proyectos. Contendrá la siguiente documentación mínima integrada en(*seleccionar el modo de presentación de ofertas*):

1. 1(un) sobre que contendrá la "Oferta Técnica"

Otras.....





“Oferta financiera”

2. 2(dos) sobres que serán entregados en forma conjunta

Primer sobre contendrá la “Oferta Técnica”

Otras.....

Segundo sobre contendrá “Oferta financiera”

De proceder un oferente a efectuar más de una oferta, las distintas alternativas deberán presentarse como una solución completa diferente de la oferta base, en sobres diferentes y claramente identificables.

(CABE MENCIONAR QUE EL ORGANISMO PODRÁ ADAPTAR Y/O MODIFICAR EL CONTENIDO DE LA PROPUESTA Y SUS DERIVADOS OFERTA TÉCNICA, OFERTA ECONÓMICA CONFORME MEJOR SE ADAPTE AL ENTENDIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS RECIBIDAS.)

Oferta Técnica

Plan de Trabajo

El Plan de trabajo deberá contener mínimamente el detalle de tareas desde el inicio del trabajo hasta la culminación del proyecto objeto de la presente contratación bajo la modalidad llave en mano. Se deberán indicar mínimamente los lapsos de tiempo y los profesionales asignados a cada tarea desde el inicio del trabajo.

Descripción Detallada de la solución Propuesta

En este punto se deberán describir con mayor grado de detalle las características técnicas que tendrá la solución ofrecida en cuanto a arquitectura, diseño, seguridad, resguardo de la información, utilización de tecnologías informática, documentación, performance (*rendimiento*), procedimientos de prueba, etc.

Plan de Capacitación

Se presentará el plan de capacitación propuesto para el correcto uso y mantenimiento del sistema.

Antecedentes

La oferta técnica deberá contener referencias de instalaciones según lo solicitado en el **punto condiciones que deben cumplir los oferentes** de este PByCP ya sea a nivel local o internacional finalizadas y que se encuentren en plena operatividad. Dicha información se deberá presentar de la siguiente forma:

Nombre de la Empresa
Dirección
Nombre y Apellido del Responsable (contacto)
Teléfono
Desarrollo (*nombre y breve descripción*)

Así mismo, deberá contener referencias del personal técnico que realizaría las tareas objeto de la presente contratación según lo solicitado en el punto **Detalle del personal afectado al servicio de desarrollo** de este PByCP. En dichas referencias se deberá presentar la siguiente información:

Curriculum Vitae
Detalle de la participación en proyectos de la compañía
Detalle de cual sería su actividad en el servicio de desarrollo solicitado





Componentes de tecnologías

Por cada componente tecnológico se deberán adjuntar folletos técnicos y/o manuales necesarios para una adecuada evaluación de las tecnologías ofrecidas, se deja constancia que en caso de presentar fotocopias de manuales las mismas deberán estar certificadas cómo copia fiel.

La oferente deberá dejar expresa constancia respecto del grado de cumplimiento de cada uno de los puntos incluidos en los requisitos técnicos mínimos que deben cumplir los componentes. No se admitirá especificar simplemente "según pliego" como identificación del equipamiento ofrecido.

La ausencia de información requerida determinará, a juicio del organismo que considere que las oferta/s no se ajusta/n a lo solicitado y sea/ n desestimada/s.

Importante: los componentes se deberán ofrecer teniendo en cuenta los lineamientos de adquisición, mantenimiento y capacitación descriptos en los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública –versión vigente-.

Responsabilidad

El organismo deslinda toda responsabilidad por ofertas que no estén encuadradas dentro de las normas legales vigentes relativas a la ley de derechos de autor, a la ley de patentes y a las normas aplicables en materia de secretos comerciales o ley de confidencialidad, siendo los oferentes y/o adjudicatarios responsables por la legalidad de los productos ofrecidos y/o adjudicados, garantizando la total indemnidad o garantía al Organismo contratante en caso de reclamo de terceros por infracción a sus derechos.

En tal sentido, los oferentes/adjudicatarios serán responsables por las demandas judiciales que pudieran establecerse por el uso ilícito de marcas, patentes y/o derechos de autor perteneciente a terceros..

La documentación mencionada quedará en poder del organismo en caso de que la oferta resulte adjudicada

La misma podrá ser ampliada, al momento de la adjudicación, ya sea por voluntad de la adjudicataria o a requerimiento del organismo.

Serán declaradas inadmisibles las ofertas que modifiquen o condicionen las cláusulas del presente pliego y/o impliquen apartarse del régimen aplicado.

Oferta Financiera.

Los precios de los productos y/o servicios aquí solicitados deberán ser cotizados en forma discriminada por servicio (tarea o etapa) y por componente tecnológico conformando un esquema en el cual pueda determinarse claramente el costo total de la oferta según la planilla que se presenta en el Anexo.....

Los precios de los productos y/o servicios aquí solicitados deberán ser cotizados en *.....(moneda en la cual se deben presentar las ofertas, usualmente pesos).....* indicando el tiempo estimado para cada tarea.

Serán declaradas inadmisibles las ofertas que modifiquen o condicionen las cláusulas del presente pliego y/o impliquen apartarse del régimen aplicado.

A los efectos impositivos el Organismo Contratante será considerado IVA *.....(exento/responsable inscripto, lo que corresponda).....*

(Al final de este modelo de PByCP se presenta como anexo un ejemplo de planilla de cotización de ofertas)

Demostraciones y Prueba de Funcionamiento de Componentes

Se podrán solicitar demostraciones del grado de cumplimiento de cada uno de los requisitos mínimos especificados, como así también sobre cualquier otra cuestión que se considere de interés.

Incorporación de Componentes (tecnologías Informáticas)

Los componentes de tecnologías informáticas incluidos en la presente contratación serán de propiedad del uso de la Administración Pública Nacional. Para los casos de software se deberá indicar si las licencias de uso ofrecidas son por tiempo indeterminado o determinado indicando el costo de actualización y mantenimiento. Además los productos de software deberán poseer un servicio de garantía de 12 meses mínimo.





Aclaraciones al pliego de bases y condiciones particulares.

El plazo para la solicitud de aclaraciones por parte de quienes hayan consultado el Pliego de Bases y Condiciones Particulares es hasta de horas antes de la fecha de apertura. *(este párrafo se debe incluir en caso que el plazo sea mayor a 48 horas)*

Las consultas sobre el contenido de este Pliego de Bases y Condiciones Particulares y sus anexos (si los hubiera), deberán ser remitidas por escrito a(dirección donde se recibirán las consultas)....., o por fax al número(número de teléfono del fax que recibirá las consultas).....

Evaluación de ofertas.

Las ofertas serán evaluadas siguiendo los siguientes criterios:

1. Se verificará que las ofertas cumplan los aspectos formales requeridos por la ley, el Decreto 893/2012, normas reglamentarias y los pliegos de Bases y Condiciones Generales y Particulares.
2. Se evaluará la calidad de los Oferentes, sobre la base de la consulta al Sistema de Información de Proveedores (SIPRO).
3. Se evaluará la admisibilidad y conveniencia de las ofertas.
4. Las ofertas que se consideren admisibles en los términos del párrafo anterior serán analizadas para comprobar el total cumplimiento de las especificaciones técnicas detalladas en este Pliego de Bases y Condiciones Particulares y sus anexos (si los hubiera).
5. Las ofertas que cumplan la totalidad de las especificaciones técnicas serán analizadas con el objeto de seleccionar la más conveniente para el Organismo Contratante. El criterio de evaluación y selección de ofertas podrá incluir fórmulas polinómicas o la clara determinación de parámetros para tales fines.

(CORRESPONDE AL ORGANISMO DEFINIR Y EXPRESAR EN EL PRESENTE PBYCP EL METODO POR EL CUAL SERÁN EVALUADAS LAS OFERTAS DEL PRESENTE PEDIDO DE CONTRATACIÓN)

Garantías de adjudicación.

A los efectos del procedimiento de devolución de las garantías de adjudicación descripta en el Artículo 5 del Pliego de Bases y Condiciones Generales, se considerará que el contrato se ha cumplido cuando haya finalizado el oferente con todas las tareas contratadas exceptuando los servicios de mantenimiento, soporte técnico o garantía y habiendo instalado y dejado correctamente funcionando el aplicativo y los componentes de tecnologías informáticas solicitados.

Propiedad Intelectual Exclusivo del Software Desarrollado

La Administración Pública Nacional (APN) será el propietario exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual incluyendo todos sus elementos, código fuente, código objeto y documentación pertinente. El derecho de explotación de la aplicación informática en cualquiera de sus formas y de los programas desarrollados al amparo del presente contrato corresponden únicamente al Estado con exclusividad y a todos sus efectos.

Se considera Propiedad Intelectual de la APN a todo invento o creación intelectual, información, datos del negocio tanto técnicos como comerciales, métodos, normas, procedimiento relevados por el Proveedor o con el cual el mismo haya tomado contacto durante el desarrollo de las actividades de la presente contratación.

Asimismo, será propiedad de la APN todo invento y/o creación intelectual que el Proveedor realice como objeto de la presente contratación y que se derive de procedimientos, métodos, instalaciones, experimentaciones, investigaciones o de la utilización de medios proporcionados por la APN.

Se entiende y define por Invento o Creación Intelectual a:

Todo plan, regla, método, fórmula, diseño o combinación de los mismos que se desarrolle en forma creativa en ocasión de la relación entre la APN y el Proveedor.

La elaboración y desarrollo de programas de ordenadores que sean de utilidad para la APN

Toda forma creativa publicitaria, materializada en bocetos, storyboards, guiones, frases, desarrollo de marcas, logos, isologos, colores institucionales, etc., destinadas a la presentación de información y/o promoción de la APN.

Quedan incluidas dentro del concepto de invención y/o descubrimiento cualquier tipo de mejora o perfeccionamiento que se logre de métodos/sistemas/procedimientos ya empleados por la APN.





Se consideran incluidas las invenciones patentables o creaciones intelectuales registrables como también aquellas innovaciones que no lo sean.

Confidencialidad de la Información

El adjudicatario queda expresamente obligado a mantener absoluta confidencialidad y reserva sobre cualquier dato que pudiera conocer en ocasión del cumplimiento del contrato, especialmente los de carácter personal, que no podrá copiar o utilizar con fin distinto al que figura en este pliego, ni tampoco ceder a otros ni siquiera a efectos de conservación.

Cronograma de Entrega

La entrega de cada una de las etapas del servicio de desarrollo de software objeto de la presente contratación se realizará conforme con el siguiente cuadro-----

<u>Desarrollo de Servicios (tarefas o etapas)</u>	<u>DIAS</u>
Análisis	
Diseño	
Desarrollo	
Implantación	
Documentación	
Aseguramiento de calidad del software.	
Migración de Datos	
Prueba de Programas	
Resguardo de Información	
Capacitación	
Garantía	
Mantenimiento y/o Actualización	

La entrega de cada uno de los componentes tecnológicos del objeto de la presente contratación se realizará conforme con el siguiente cuadro-----

<u>Adquisición de Componentes</u>	
Hardware	<input type="checkbox"/>
Herramientas de Desarrollo	<input type="checkbox"/>
Motor de base de datos relacional y/o documental.	<input type="checkbox"/>
Software Servidor de Web	<input type="checkbox"/>
Servidor de Aplicaciones	<input type="checkbox"/>
Servicios de Comunicaciones	<input type="checkbox"/>
Software de Workflow	<input type="checkbox"/>
Herramientas CASE	<input type="checkbox"/>
Certificados Digitales para servidores web	<input type="checkbox"/>
Otras.....	<input type="checkbox"/>

Recepción definitiva y facturación.

Para la recepción definitiva se requerirá la conformidad de todas las áreas de incumbencia respecto de la contratación sobre el cumplimiento servicio de desarrollo y la adquisición de componentes. Dentro de los cinco días hábiles posteriores a la





finalización de las tareas, el Organismo Contratante emitirá el Certificado de Recepción Definitiva de los servicios prestados por el Adjudicatario. Una vez emitido este Certificado, el Adjudicatario podrá emitir la factura correspondiente y entregarla en(*dirección donde el Adjudicatario debe entregar las facturas*).....

El adjudicatario deberá informar su número de cuenta bancaria en moneda nacional, corriente o de ahorro, a los efectos de percibir el pago por los bienes y/o servicios suministrados, de acuerdo al procedimiento establecido en el Artículo 23, incisos b) y c) del Pliego de Bases y Condiciones Generales.

Aquellos proveedores que no posean el Alta de Beneficiario, deberán concurrir a(*domicilio de quién otorga este número*)..... para obtener el número de beneficiario respectivo.

Esquema de Pagos parciales (opcional)

Para efectuar los distintos pagos parciales en el servicio de desarrollo se deberá contar con la aprobación y aceptación de dicha/s etapa/s por parte de personal idóneo del organismo. Así mismo, corresponde entregar al organismo el resultado de cada etapa y toda su documentación conforme las reglas del arte.

Para efectuar los distintos pagos parciales en los componentes tecnológicos se deberá contar con la aceptación de dicho/s componente/s por parte de personal idóneo del organismo.

La contratación será abonada de acuerdo a lo enunciado en el cuadro que se indica a continuación.

Al inicio de la contratación%
Una vez finalizadas la/s etapa/s de.....%
Una vez finalizadas la/s etapa/s de.....%
Una vez finalizadas la/s etapa/s de.....%
Una vez entregado e instalado el/los componente/s tecnológico/s%
.....%
Una vez entregado e instalado el/los componente/s tecnológico/s%
.....%
Una vez que se obtenga la recepción definitiva%
A mes vencido el servicio de (<i>por ejemplo: mantenimiento</i>)	
.....%

Condiciones de los oferentes

Sólo serán aceptadas las ofertas de aquellas empresas que reúnan los siguientes requisitos:

- Deberán contar con Capacidad Técnico - Operativa y Económico - Financiera previa, acorde a la magnitud del Desarrollo Solicitado licitado.
- Deberán acreditar fehacientemente la realización de servicios de Desarrollo
 - De similares característica técnicas.....
 - De similares características técnicas y operativas(volumen de información y cantidad de usuarios).....
 - De Idénticas características a las solicitadas en el presente pliego con:.....
 - similares volúmenes de información.....
 - similares volúmenes de información y usuarios concurrentes

Normativa

Los límites y alcances del servicio de desarrollo de software deben cumplir mínimamente con la siguiente normativa.....(*enumerar*).....





Detalle del personal afectado al servicio de desarrollo

Para el normal desarrollo del servicio la empresa adjudicataria deberá disponer de la cantidad de profesionales que se indica a continuación, adjuntando a la oferta el curriculum vitae de cada uno de ellos.

Personal	Cantidad
Lideres de proyecto	
Ingenieros en sistemas	
Programadores	
Personal técnico	
Otros.....	

Tecnologías Informáticas existentes (disponibles), políticas informáticas internas y conocimiento de lugares

Como anexoal presente Pliego de Bases y Condiciones particulares se describen las tecnologías informáticas (hardware y software, redes, enlaces de comunicaciones, políticas de seguridad, etc.) existentes en el organismo y disponibles para el desarrollo del proyecto.

Sin embargo, será obligación de los oferentes, realizar una revisión preventiva del equipamiento tecnológico (hardware y software, redes, enlaces de comunicaciones, políticas de seguridad, etc.) disponible para el desarrollo del proyecto y lugares donde se proyecta ejecutar los trabajos a fin de informarse debidamente de:

1. Las condiciones del lugar físico,
2. Los posibles inconvenientes que se opongan al normal desenvolvimiento de los trabajos a ejecutar;
3. Todo cuanto pudiera influir para el justiprecio que se haga de la misma.
4. Las políticas de seguridad del organismo
5. Las normas internas de Desarrollo, calidad del software, prueba de programas.

El Comitente facilitará el acceso a todas las visitas e inspecciones que le sean solicitadas por los adquirentes del Pliego, de modo tal que el Adjudicatario no podrá alegar posteriormente ignorancia y/o imprevisiones en las condiciones en que se brindarán los servicios.

Marco General de Requerimientos Funcionales, Operativos y Técnicos que deberá cumplir el Servicio de Desarrollo

Requerimientos funcionales

A efectos de que los posibles oferentes conozcan los límites y alcances del servicio de desarrollo objeto de la presente contratación como Anexoal presente pliego se presenta la lista de requerimientos funcionales que el mismo deberá ser capaz de procesar y elaborar.

Arquitectura de aplicación

La solución a desarrollar deberá cumplir con la arquitectura de aplicación especificada en el Anexo (*Arquitectura de Aplicación*) y deberá soportarusuarios concurrentes. (*Al final del PByCP se expone un ejemplo de planilla de especificación de la arquitectura de la aplicación incluyendo esquema gráfico*)

Debiendo soportar en los casos que se considere necesario el manejo de información histórica.....(*indicar el volumen de la información que deberá soportar*)

Además deberá cumplir con los siguientes requisitos de seguridad informática.....

Documentación

Se deberá presentar toda la documentación de cada etapa del servicio de desarrollo de software según lo solicitado en el Anexodocumentación. (*Al final del PByCP se expone un ejemplo de planilla de documentación*).





Resguardo y Recupero de Información

La solución a desarrollar deberá cumplir con el método de resguardo y recuperado de datos especificada en el Anexo (Resguardo y Recupero de Información) (Al final del PByCP se expone un ejemplo de planilla de especificación del Resguardo y Recupero de la Información)

Interacción con otros sistemas de información

La solución solicitada deberá interrelacionarse con otros sistemas informáticos del organismo tal cual lo que se describe en el Anexo

Escalabilidad y Rendimiento

- Tiempo máximo estimado de consulta (con independencia del volumen de datos y la cantidad de usuarios).....
- Tiempo máximo estimado de Alta, baja o modificación (con independencia del volumen de datos y la cantidad de usuarios).....
- Tiempo máximo estimado para correr procesos batch (con independencia del volumen de datos y la cantidad de usuarios).....
- Tiempo máximo estimado para imprimir reportes (con independencia del volumen de datos y la cantidad de usuarios).....
- Deberá soportar un crecimiento en volumen de datos en
- Deberá soportar un crecimiento en usuarios concurrentes

Seguridad

Como Anexo.....al Pliego de Bases y Condiciones se describen las condiciones de seguridad que deberá reunir la aplicación a nivel usuario, grupos de usuarios, registros de auditoría, acceso a datos, etc.

Mantenimiento y Actualización

Como Anexo.....al Pliego de Bases y Condiciones se describen las condiciones de mantenimiento y actualización (en caso de corresponder) que podrían entrar en vigencia una vez que expire el servicio de garantía del mismo. En el servicio de mantenimiento se incluyen mínimamente las tareas incluidas, los tiempos de respuesta y las multas por incumplimiento.

Migración de datos

Como Anexo.....al Pliego de Bases y Condiciones P. se describen técnica y funcionalmente los datos que se deberán migrar al nuevo sistema informático.

Módulo de Prueba de Programas

La tarea de prueba del aplicativo buscará descubrir errores de definición de requerimientos y/o de programación

Este módulo deberá ser entregado con el sistema por el oferente, incluyendo el código fuente y la documentación del mismo y podrá ser ejecutado por personal del organismo cada vez que se quiera auditar el funcionamiento del software.

La finalidad de contar con el módulo de pruebas permitirá tener una visión clara del estado del software para dicha tarea se deberá testear los siguientes puntos:

Tiempos de respuesta

Sincronización en la ejecución de tareas

Ingreso de datos válidos

Realización exitosa de Procesos

Cumplimiento de las condiciones de seguridad

Funcionamiento correcto ante la modificación de parámetros del sistema.

Otros.....

Capacitación

La capacitación cubrirá todos los aspectos teóricos y prácticos necesarios para alcanzar el desempeño adecuado en cada etapa, por lo tanto se deberá brindar en cada caso un cabal conocimiento de los sistemas y del uso de la documentación pertinente al mismo.

Como Anexoal Pliego de Bases y Condiciones Particulares se describen los cursos mínimos solicitados. Indicando Nombre del curso, Objetivo, Perfil del Auditorio, Cantidad de Personas, Duración y Material Didáctico.





Garantía

El servicio de desarrollo de software debe contar con un año de garantía una vez que se haya entregado la recepción definitiva del mismo y cubrirá las tareas que se enuncian a continuación

.....

.....

Componentes (Tecnologías Informáticas)

Como Anexo.....se describen todos los componentes informáticos que incluye la presente contratación.

Prohibiciones

La Adjudicataria no podrá transferir parcial ni totalmente el servicio objeto de la presente contratación, teniendo responsabilidad total sobre la ejecución del contrato de servicio y su cumplimiento.

Garantía de los Trabajos

El servicio de desarrollo de software deberá poseer una garantía de 12 meses contados a partir que los aplicativos se encuentren correctamente instalados y en correcto funcionamiento momento a partir del cual se entiende haberse llevado a cabo la entrega y su correspondiente aceptación. El servicio de Garantía incluirá la corrección de errores o fallas que se pongan de manifiesto en el funcionamiento diario de las aplicaciones. Los productos originados como consecuencia de la subsanación de fallos deberán entregarse de conformidad con lo exigido en este PByCP. El tiempo de respuesta esperado para la solución del error o falla será como máximo de 24 hs. una vez que ha informado al adjudicatario del problema. En el caso de incumplimiento se aplicará una multa de

Transferencia Tecnológica

Durante la ejecución de los trabajos objeto de la presente contratación, se deberá facilitar ,al grupo informático del organismo designado para el seguimiento y conocimiento del proyecto, la información y documentación que estos soliciten para disponer de un pleno conocimiento de las circunstancias en que se desarrollan los trabajos, así como de los eventuales problemas que puedan plantearse.

Penalidades

El retraso por parte de la Adjudicataria en el cumplimiento de los tiempos máximo expresados en el Cronograma de Entrega convenido en el presente PByC dará lugar a sancionar al adjudicatario con una multa equivalente al(cantidad).....por ciento del valor deldel presente contrato por cada día de retraso, deducible del pago de la factura correspondiente. De manera independiente de las responsabilidades civiles y penales que se pudiera generar como consecuencia del incumplimiento del presente contrato.

Desarrollo de tareas

Las provisiones para el objeto de la presente contratación tendrán vigencia, a partir de la notificación de la orden de compra respectiva o suscripción del contrato si correspondiere.

Se tomarán todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal de la casa, durante la ejecución de las tareas.

El adjudicatario será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos objeto del presente llamado a licitación. Este tomará todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades, así pudieran provenir dichos accidentes o daños de maniobras en las tareas, de la acción de los elementos o demás causas eventuales.

El adjudicatario queda obligado a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en los presentes documentos.

PERSONAL

El personal de la empresa adjudicataria deberá ser idóneo, estar provisto de identificación adecuada y de los elementos de seguridad establecidos por los organismos que reglamentan la actividad. La empresa adjudicataria queda obligada a ocupar el personal que necesite con arreglo a las disposiciones laborales vigentes.

El personal utilizado por la adjudicataria para efectuar los trabajos objeto del presente llamado a licitación, no tiene ningún tipo o forma de relación de dependencia con el comitente.

Antes de comenzar a brindar el servicio el adjudicatario deberá presentar en la oficina administrativa del Organismo un listado del personal que ejecutará el servicio solicitado.





El personal que cumpla el servicio deberá poseer una identificación de la empresa adjudicataria.

Queda bajo exclusiva responsabilidad del adjudicatario, todo accidente de trabajo que ocurra a su personal o a terceros vinculados o no con la prestación del servicio, como así mismo del cumplimiento de todas las obligaciones determinadas por las leyes laborales, sin excepción, impuestos, etc.

El adjudicatario asume la responsabilidad de su personal, obligándose a reparar cualquier daño y/o perjuicio que se origine en el obrar, durante el transcurso de la ejecución de los trabajos. Asimismo, se designará uno o más responsables (supervisores del servicio) con facultades para que actúen como nexo con el personal del Organismo.

El Organismo podrá solicitar al adjudicatario por causas justificadas el cambio de personal que el adjudicatario asigne para el cumplimiento de este servicio. En este caso el proveedor se obliga a sustituir a dicho personal.

El adjudicatario estará a cargo y será responsable de los acarreos y traslados que debiesen realizarse.

SERVICIO

El adjudicatario deberá designar un coordinador que oficiará de interlocutor y que será el responsable del seguimiento y el control de calidad en la prestación del servicio. Por su parte, la unidad informática designará un representante que será el encargado de planificar y controlar la prestación del servicio según lo descrito en el presente pliego de bases y condiciones.

Estándares Tecnológicos para la Administración Pública

En los casos que la contratación incluya la adquisición de componentes de hardware, software o servicios de telecomunicaciones los mismo se deberán adquirir teniendo en cuenta los lineamientos de adquisición, mantenimiento y capacitación descritos en los Estándares Tecnológicos para la Administración Pública –versión vigente-.



ANEXO - ARQUITECTURA DE LA APLICACIÓN

Arquitectura de la aplicación

(En este cuadro le corresponde indicar al organismo la arquitectura que deberá soportar la aplicación reflejando claramente los componentes que se ejecutaran en cada capa y debiendo mencionar explícitamente el nombre y versión de dichos componentes (si es que existen en el organismo). Además, se deberá a ejemplificar la arquitectura de la aplicación a efectos de facilitar el entendimiento del pliego.)

A continuación se presenta una lista a modo de guía para señalar los componentes de cada etapa.

Arquitectura	<input type="checkbox"/>	
Arquitectura Cliente Servidor de 2 capas (lógico)	<input type="checkbox"/>	
Arquitectura Cliente Servidor de 3 capas (lógico)	<input type="checkbox"/>	
Arquitectura Cliente Servidor decapas(lógico)	<input type="checkbox"/>	
Funcionalidad	<input type="checkbox"/>	
Web enable	<input type="checkbox"/>	
Intranet	<input type="checkbox"/>	
Extranet	<input type="checkbox"/>	
Web services	<input type="checkbox"/>	
WsdI	<input type="checkbox"/>	
Soap	<input type="checkbox"/>	
Xml	<input type="checkbox"/>	
UDDI	<input type="checkbox"/>	
Cliente	<input type="checkbox"/>	
Browser(Deberá funcionar en windows /linux)	<input type="checkbox"/>	
Indicar que componentes contendrá el browser		
Html	<input type="checkbox"/>	
.....Applet java	<input type="checkbox"/>	
ActiveX	<input type="checkbox"/>	
XML	<input type="checkbox"/>	
Soap	<input type="checkbox"/>	
Otros.....	<input type="checkbox"/>	
Cliente no browser - indicar componentes que funcionaran del lado cliente	<input type="checkbox"/>	
Indicar Sistema Operativo	<input type="checkbox"/>	
Indicar Lenguaje de Desarrollo	<input type="checkbox"/>	
Indicar código generado por el lenguaje	<input type="checkbox"/>	
Ado.Net	<input type="checkbox"/>	
ODBC	<input type="checkbox"/>	
JDBC	<input type="checkbox"/>	
Otros.....	<input type="checkbox"/>	
Servidor Web - indicar componentes a ejecutarse en esta capa	<input type="checkbox"/>	

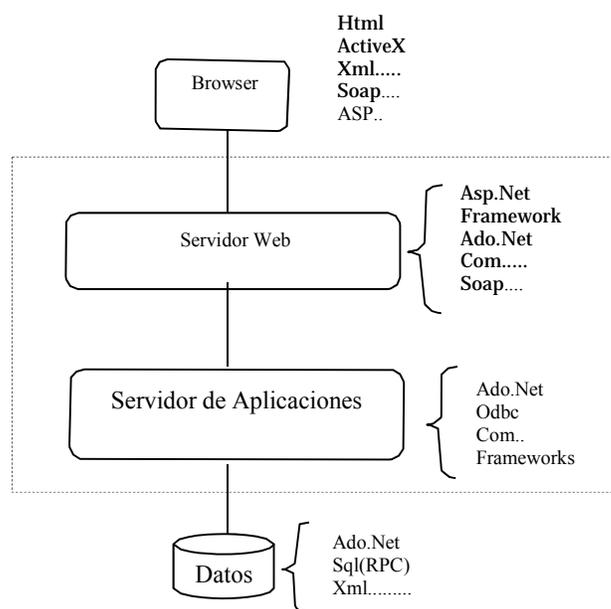


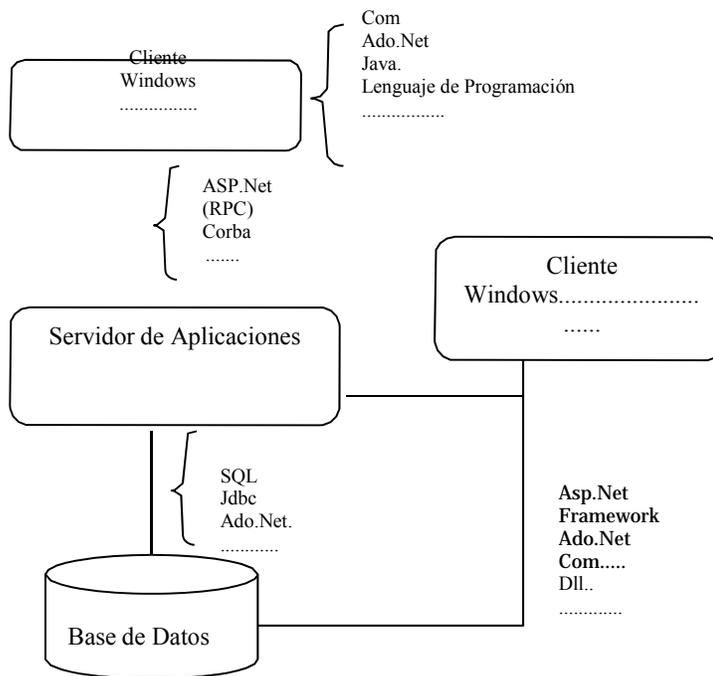
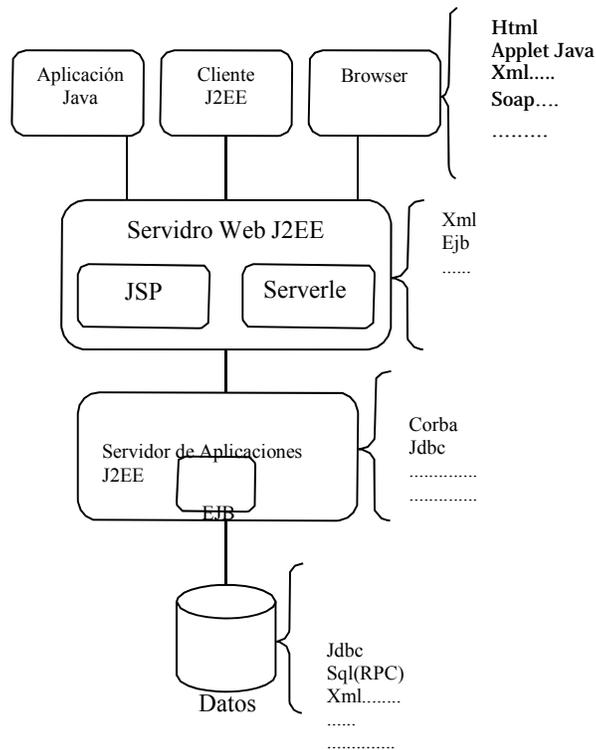
Indicar nombre y versión del WS	<input type="checkbox"/>	
Asp.Net	<input type="checkbox"/>	
Php	<input type="checkbox"/>	
Cgi	<input type="checkbox"/>	
Jsp	<input type="checkbox"/>	
Soap	<input type="checkbox"/>	
.....Servlet	<input type="checkbox"/>	
.....Dll	<input type="checkbox"/>	
.....Otros	<input type="checkbox"/>	
Capa de negocios o Middelware	<input type="checkbox"/>	
Indicar los componentes a ejecutarse en esta capa		
..... Servidor de Aplicaciones	<input type="checkbox"/>	
.....Indicar nombre y versión del SA compatibilidad J2EE		
.....Corba	<input type="checkbox"/>	
.....Ejb	<input type="checkbox"/>	
.....Com	<input type="checkbox"/>	
.....SQL (RPC)	<input type="checkbox"/>	
Capa de Datos	<input type="checkbox"/>	
.....Indicar nombre y versión de la BD	<input type="checkbox"/>	
.....archivos ASCII	<input type="checkbox"/>	
.....Ado.Net	<input type="checkbox"/>	
.....SQL (RPC)	<input type="checkbox"/>	

(Workflow: en caso que la aplicación posea herramienta de workflow corresponde señalar en que capa funcionará y la marca y versión del mismo.)

(Aplicaciones Distribuidas: Debe quedar documentado en el pliego la necesidad de utilización de: Bases de datos remotas, Objetos distribuidos, Invocación a Métodos Remotos, Intercambio de Mensajes)

Ejemplos Gráficos para representar la arquitectura de software solicitada







ANEXO - RESGUARDO Y RECUPERO DE INFORMACIÓN O DATOS

Resguardo y Recupero de información o datos

El proceso de resguardo y recupero de la información o datos deberá cumplir con los requisitos mínimos que se indican a continuación y deberá poder ser ejecutado por:.....

Resguardo y recupero de información histórica.....(indicar el volumen de la información que deberá soportar)

Deberá soportar guardar y restablecer el nombre completo de los archivos de datos hasta 256 caracteres

El proceso de resguardo y recupero de información debe quedar correctamente documentado, indicando:

Forma de etiquetado del medio físico (fecha, tipo de resguardo, archivos)

Frecuencia de rotación del medio físico

Forma de resguardo (comprimido, con password)

Procedimientos de recupero de información para cada tipo de resguardo

Responsable de control de efectividad del resguardo y recupero de información

Responsable de la guarda de los medios de almacenamiento

Método de manejo de información histórica mediante recupero dentro del aplicativo

Esquema recordatorio para la realización de resguardos fuera de línea

Esquema de verificación y control del proceso de resguardo y recupero

Registro del esquema o árbol de directorios y los archivos que debe contener cada uno para el correcto funcionamiento del sistema.

A continuación se presenta una tabla en la cual se debe indicar la frecuencia y los tipos de backup que poseerá el aplicativo.

Imagen	<input type="checkbox"/>	Incremental	<input type="checkbox"/>	Simultaneo (incremental en línea)	<input type="checkbox"/>
Del disco Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Del disco Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Del disco	<input type="checkbox"/>
Del disco (incluyendo estructura de árbol) Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Del disco (incluyendo estructura de árbol) Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Del disco (incluyendo estructura de árbol)	<input type="checkbox"/>
De archivos de datos Frecuencia	<input type="checkbox"/>	De archivos de datos Frecuencia.....	<input type="checkbox"/>	De archivos de datos	<input type="checkbox"/>
Del aplicativo Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Del aplicativo Frecuencia.....	<input type="checkbox"/>	Del aplicativos	<input type="checkbox"/>
Registros de auditoría Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Registros de auditoría Frecuencia.....	<input type="checkbox"/>	Registro de auditoría	<input type="checkbox"/>
Componentes del servidor de aplicaciones Frecuencia	<input type="checkbox"/>	Componentes del servidor de aplicaciones Frecuencia.....	<input type="checkbox"/>	Componentes del servidor de aplicaciones	<input type="checkbox"/>



ANEXO - DOCUMENTACIÓN

Documentación

Deberá entregarse al personal informático del organismo para el correcto seguimiento y atención de aplicativo.

Los correspondientes archivos (.doc, .txt, etc.) objeto de la documentación del sistema. Los mismos tendrán que poder ubicarse y encontrarse en un marco de visualización en HTML a efectos de organizar la documentación y podrán ser consultados mediante cualquier browser de internet. También se tomará como válido que diversas partes de la documentación se encuentre en formato UML (undefine model language)

Toda la documentación deberá ser provista en medio óptico (CD –Rom)

(A continuación se presenta una guía de selección de la posible documentación del sistema)

Documentación del relevamiento del sistema	<input type="checkbox"/>
Documentación del análisis del sistema	<input type="checkbox"/>
Documentación del diseño del sistema	<input type="checkbox"/>
Documentación de la tarea de programación y prueba del sistema	<input type="checkbox"/>
Documentación de la implantación y prueba del sistema	<input type="checkbox"/>
Documentación de la migración	<input type="checkbox"/>
Código fuente del sistema	<input type="checkbox"/>
Documentación de componentes u objetos desarrollados en el servidor de aplicaciones	<input type="checkbox"/>
Documentación del módulo de prueba de la aplicación	<input type="checkbox"/>
Manual del sistema(organizado por subsistema)	<input type="checkbox"/>
Nombre	<input type="checkbox"/>
Objetivo	<input type="checkbox"/>
Funciones principales	<input type="checkbox"/>
Limites y alcances del sistema	<input type="checkbox"/>
Altas, bajas y modificaciones al sistema (código fuente)	<input type="checkbox"/>
Consultas al sistema (por pantalla o escritos) código fuente	<input type="checkbox"/>
Procesos internos de validación (código fuente)	<input type="checkbox"/>
Otros componentes del sistema (código fuente)	<input type="checkbox"/>
Diseño de pantallas	<input type="checkbox"/>
Diseño de archivos de datos (detalle de datos, volumen estimado de datos procesados mensualmente)	<input type="checkbox"/>
Esquema de seguridad del sistema	<input type="checkbox"/>
Requisitos de respaldo, contingencia, recuperación de errores	<input type="checkbox"/>
Módulo de prueba del sistema (código fuente)	<input type="checkbox"/>



Manual del programador	<input type="checkbox"/>
Nombre del programa (incluyendo procesos, consultas, reportes, etc)	<input type="checkbox"/>
Funciones principales del programa	<input type="checkbox"/>
Código fuente del programa	<input type="checkbox"/>
Prueba del programa	<input type="checkbox"/>
Archivos y datos que modifica el programa	<input type="checkbox"/>
Manual del operador	<input type="checkbox"/>
Nombre del aplicativo (por cada subsistema)	<input type="checkbox"/>
Descripción de procesos que realiza cada aplicativo	<input type="checkbox"/>
Nombre de los programas que forman parte de cada aplicativo	<input type="checkbox"/>
Relación que tiene el aplicativo con otros sistemas	<input type="checkbox"/>
Manejo de mensajes de error	<input type="checkbox"/>
Instalación del sistema	<input type="checkbox"/>
Manual del usuario	<input type="checkbox"/>
Ingreso al sistema	<input type="checkbox"/>
Utilización del sistema	<input type="checkbox"/>
Descripción de formularios	<input type="checkbox"/>
Descripción de reportes	<input type="checkbox"/>
Glosario de términos	<input type="checkbox"/>
Diagramas UML en la Orientación a Objetos	<input type="checkbox"/>
Diagrama de clases (Mod. Estático)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de objetos (Mod. Estático)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de estado (Mod. Dinámico)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de secuencia (Mod. Dinámico)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de colaboración (Mod. Dinámico)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de actividad (Mod. Dinámico)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de componente (Mod. Funcionalidad)	<input type="checkbox"/>
Diagrama de ejecución (Mod. Funcionalidad)	<input type="checkbox"/>
Diagrama Use-Case	<input type="checkbox"/>



ANEXO - PLANILLA DE COTIZACIÓN DE OFERTAS

Planilla de Cotización de Ofertas

Servicios del Desarrollo	Costo tarea	Sub Total
Relevamiento		
Análisis		
Diseño		
Desarrollo		
Implantación		
Documentación		
Aseguramiento de calidad del software.		
Migración de Datos		
Prueba de Programas		
Resguardo de Información		
Capacitación		
Garantía		
Mantenimiento y/o Actualización anual		
Sub-total servicio de desarrollo	
Componentes tecnológicos	Costo Producto	Sub Total
Hardware (discriminado por tipo de hardware)		
Herramientas de Desarrollo		
Mantenimiento y actualización Anual		
Motor de base de datos relacional y/o documental.		
Mantenimiento y actualización anual		
Software Servidor de Web		
Servidor de Aplicaciones		
Servicios de Comunicaciones		
Software de Workflow		
Herramientas CASE		
Certificados Digitales para servidores web		
Sub total componentes tecnológicos	
Total de la contratación	



MODELO 18 - CONDICIONES MÍNIMAS DE SERVICIO PARA DATA CENTERS

DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL

Tabla de Contenidos

CONDICIONES MÍNIMAS DE SERVICIO PARA DATA CENTERS	1
DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA NACIONAL (DC-001)	1
Tabla de Contenidos	1
Consideraciones Preliminares	2
Descripción General del Proceso	3
Calificación	3
Cuestionario	4
Modelo de Madurez ("NIVEL")	4
"Nivel BASICO"	4
Plan de Crecimiento para el 'DATA CENTER' del Organismo.	5
A NIVEL 1 y 2	5
A NIVEL 3 y 4	8



Consideraciones Preliminares

Un Data Center es una sala específica y exclusiva, que contiene de manera adecuada una cantidad determinada de equipamiento electrónico e informático y que permite proteger no sólo los equipos implicados, sino también la información contenida en sus servidores. Asimismo, permite tener rápido acceso a la información de cada organismo a fin de garantizar a los ciudadanos la continuidad de los servicios que el organismo presta.

En muchas ocasiones se denomina erróneamente Data Center a un espacio que no resulta ser específico ni exclusivo para llevar a cabo los objetivos descritos precedentemente, y que tampoco proporciona al equipamiento informático o de comunicaciones las condiciones mínimas de seguridad física, seguridad lógica ni las condiciones de provisión de energía y aire acondicionado que éste requiere, lo cual impide una adecuada protección de la información contenida en las bases de datos y una adecuada provisión de servicio, lo cual resulta ser crítico para el organismo.

Es común denominar Data Center a una oficina o lugar cuyo ingreso es irrestricto, donde gracias al esfuerzo y la voluntad de un grupo de funcionarios y empleados se acumulan computadoras de escritorio que funcionan como servidores, las que no siempre son de última generación, donde las altas temperaturas reinan gran parte del año, en las que se guarda información crítica y sensible tanto para el organismo como para los ciudadanos, sin que se tengan las mínimas condiciones de seguridad física y lógica.

Ante esta situación, resulta relevante que cada organismo pueda determinar si el espacio destinado al equipamiento informático o de comunicaciones para el resguardo de su información crítica, cumple con la totalidad de las medidas de seguridad y de provisión de energía y aire acondicionado indispensables para la efectiva protección de dicha información.

En relación a ello, se pone de resalto que el resguardo de los datos o información sensible de los organismos garantiza la continuidad de los servicios que estos prestan a los ciudadanos. Por ello, es recomendable que a partir del conocimiento de las deficiencias de lugar físico y de los procedimientos de gestión de los Datacenters de cada organismo, se tomen las medidas necesarias para transformar dichos espacios en “verdaderos” Data Center.

Con la finalidad de colaborar con los organismos en la adaptación de estos espacios a las características precedentemente detalladas, la Subsecretaría de Tecnologías de Gestión, a través de su Oficina Nacional de Tecnologías de Información (ONTI), ha implementado lo que se denomina “**Emisión de Calificación**”.

La “**Emisión de Calificación**” consiste en un procedimiento a partir del cual, la Oficina Nacional de Tecnologías de Información coopera con los organismos que así lo requieran a conocer el “**nivel**” en que se encuentra su Data Center. A ese fin, la ONTI realizará relevamientos in-situ y cuestionarios al personal técnico especializado.

A partir del análisis de la información obtenida, se orientará a los organismos en la implementación de aquellas acciones necesarias para madurar o crecer, en función del nivel en que se encuentren. Para ello, se han determinado cuatro grandes grupos o niveles, y la definición de las diferentes acciones que deberán tomarse en cada caso.



Descripción General del Proceso

El organismo deberá solicitar a la Subsecretaría de Tecnologías de Gestión, dependiente de Secretaría de la Gestión Pública, la emisión de “**Calificación**” de su Data Center. La solicitud se realizará a través de una nota formal.

Resulta importante aclarar que para solicitar este servicio, el organismo deberá encontrarse, como mínimo, en el nivel que más adelante se denomina como “**VI) Nivel BASICO**”.

La calificación será el resultado del procedimiento llevado a cabo en el organismo por el personal técnico especializado que a tal efecto designe la ONTI, y del posterior análisis y procesamiento de la información obtenida en base a parámetros preestablecidos.

En algunos casos, y a criterio de la ONTI, previo a la emisión de la “**Calificación**” que permita determinar el servicio que brinda el Data Center del organismo, la ONTI podrá solicitar aclaraciones o “evidencias” respecto a la información relevada.

La emisión de la “**Calificación**” permitirá al organismo conocer su grado de madurez, para que a partir su conocimiento, pueda desarrollar las “**Tareas necesarias para mejorar la calificación**”, detalladas en el punto denominado “**VII) Plan de Crecimiento para el DATA CENTER del Organismo**”.

Calificación

Mínimamente, el organismo deberá indicar su voluntad de obtener la “**Calificación**” de su Data Center, debiendo consignar en la solicitud del pedido de emisión de calificación, lo siguiente:

- Organismo solicitante.
- Ubicación física del Data Center a calificar (Domicilio), donde deberá efectuarse la visita del personal calificado designado por la ONTI.
- Responsable del organismo a contactar para la realización del relevamiento (Nombre y Apellido, cargo, teléfono y dirección de correo electrónico).
- Horarios posibles para realizar el relevamiento.
- Funcionario que solicita y autoriza en nombre del organismo a que se lleve a cabo la tarea de relevamiento.

Una vez emitida la “**Calificación**”, la misma le será notificada al organismo.

El certificado de “**Calificación**” tendrá una validez de 1 (un) año a partir de la fecha de emisión del mismo, por parte de la ONTI.

Para solicitar la emisión de una nueva “**Calificación**”, el organismo tendrá que haber cumplido con al menos el 50% de las tareas indicadas en el “**Plan de Crecimiento**” del nivel superior, de acuerdo a la última “**Calificación**” recibida.





Cuestionario

Se denomina "CUESTIONARIO" a las tareas que deberá realizar el personal técnico designado por la ONTI, las cuales consistirán en una o varias visitas al Data Center del organismo requirente. En dichas visitas la persona "Responsable" deberá responder a una serie de preguntas predeterminadas a los efectos de este estudio. Por lo tanto se requiere que la persona designada como "Responsable" por el organismo cuente con amplio conocimiento del Data Center y tenga facilidad de acceder a la información que le será requerida.

Modelo de Madurez ("NIVEL")



"Nivel BASICO"

Serán considerado como nivel básico, aquel Data Center que posea como mínimo los siguientes elementos y servicios:

- Una "Sala Específica" donde esté funcionando el Data Center del organismo.
- Provisión de energía.
- Aire Acondicionado.
- Estanterías o Racks.
- Equipamiento Básico (Servidores o Computadoras Personales que brinden el servicio).



Plan de Crecimiento para el 'DATA CENTER' del Organismo.

A NIVEL 1 y 2

PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO

A nivel 1

- Crear un ambiente protegido del fuego para el CPD.
- Implementar un sistema de detección de fuego automático.
- Tener instalado detectores de humo dentro de los límites del CPD.
- Identificar lugares estratégicos e instalar extintores portátiles.
- Destinar un lugar seguro fuera del CPD para el almacenamiento de información de resguardo.

A nivel 2

- Proteger contra incendio las áreas externas al CPD.
- Definir revisiones periódicas para retirar materiales inflamables.
- Crear un área externa al CPD para almacenamiento de papel y suministros.
- Crear un panel de alarmas.
- Adecuar energía de emergencia y aire acondicionado.
- Definir un plan de ejercicios de control de incendios y evacuación.

PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS POR AGUA

A nivel 1

- Los equipos en el CPD deben estar elevados del nivel del piso.
- Instalar los equipos de manera que queden protegidos de inundaciones y goteras.
- Instalar una protección adecuada contra el efecto de los rayos.

A nivel 2

- Construir un sistema de drenaje apropiado para el CPD.
- Eliminar caños de agua o desagües en el área de CPD.

ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

A nivel 1

- Debe haber alimentación de emergencia para alimentar al CPD.
- Debe haber alimentación de emergencia para alimentar al Control de humedad y el Aire Acondicionado.

A nivel 2

- Instalar un sistema de iluminación de emergencia.
- Independizar las redes de datos y de voz.





- Debe haber UPS instaladas para la protección del equipamiento del CPD.

AIRE ACONDICIONADO

A nivel 1

- Instalar adecuada provisión de aire acondicionado para el CPD.

A nivel 2

- Instalar la provisión de energía independiente para el CPD.
- Incorporar elementos de control de humedad y temperatura.

CONTROL DE ACCESO

A nivel 1

- Realizar control de acceso al CPD.

A nivel 2

- Eliminar/proteger ventanas y aberturas existentes en el CPD.
- Crear un área de separación del CPD respecto de otras áreas de la organización que tienen uso intensivo.

MANTENIMIENTO GENERAL

A nivel 1

- Mantener el CPD limpio y ordenado.
- Implementar control formal de inventario e identificación de los racks que contienen equipamiento.

A nivel 2

- Crear e instaurar las normas para impedir el ingreso de comidas y bebidas en el CPD.
- Instalar un sistema de iluminación adecuado y definir un proceso de revisión periódica.

CABLEADO Y REDUNDANCIA

A nivel 1

- Utilizar un esquema estructurado en el cableado del CPD.
- Asegurar la existencia de un plano del cableado de la red.

A nivel 2

- Incorporar redundancia al backbone del CPD
- Incorporar redundancia a la conectividad de los servidores

ORGANIZACIÓN Y PERSONAL

A nivel 1

- Asegurar la asignación formal del personal asignado a la seguridad del CPD.
- Implementar procedimientos formales para la gestión de los recursos humanos.

A nivel 2

- Establecer convenios de confidencialidad y establecer un período de tiempo máximo para su adecuación.
- Crear un registro de impacto de pérdidas sobre los servicios.

**EQUIPAMIENTO****A nivel 1**

- Asegurar la existencia de un inventario formal del equipamiento.
- Asegurar la existencia de un inventario formal de los servicios soportados por cada equipo.
- Asegurar la identificación en forma clara de todo el equipamiento.

A nivel 2

- Crear los mecanismos para asegurar la provisión de repuestos críticos.
- Asegurar la vigencia de contratos de mantenimiento técnico.

RESGUARDO Y RECUPERACIÓN**A nivel 1**

- Asegurar la existencia de un inventario detallado y actualizado de los archivos críticos.
- Asegurar la existencia de un procedimiento formal de respaldo periódico calendarizado.

A nivel 2

- Crear un procedimiento de respaldo de datos y aplicaciones.
- Crear un área externa para el archivo de datos y programas.
- Almacenar copias de los archivos de datos en otra ubicación diferente al CPD.

MEDIOS MAGNÉTICOS**A nivel 1**

- Asegurar la existencia de un inventario de medios magnéticos.

A nivel 2

- Crear un procedimiento para controlar los medios de almacenamiento.
- Formalizar procedimientos para controlar el almacenamiento en discos.

OPERACIÓN DEL CPD**A nivel 1**

- Implementar procedimientos formales y detallados para guiar la operación del CPD.
- Asegurar que las funciones de la operación de los servidores estén segregadas.

A nivel 2

- Crear un procedimiento de control de acceso a la operación.
- Crear un procedimiento de control de acceso a los servidores.
- Crear una biblioteca protegida para el resguardo de programas fuentes y archivos de configuración y procedimientos de acceso.
- Crear un procedimiento de control de acceso a los sistemas de auditoría.



<ul style="list-style-type: none"> Implementar procedimientos formales para la asignación de cuentas y claves de acceso. 	<ul style="list-style-type: none"> Establecer medidas suficientes para asegurar la protección de las bibliotecas. Proteger adecuadamente el acceso a los sistemas de auditoría.
REDES Y CONECTIVIDAD	
A nivel 1	A nivel 2
<ul style="list-style-type: none"> Crear un diagrama formal de la topología de la red de datos. 	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar un inventario de los enlaces de datos involucrados en la red.
ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS	
A nivel 1	A nivel 2
<ul style="list-style-type: none"> Formalizar procedimientos para el alta y asignación de equipos. 	<ul style="list-style-type: none"> Formalizar procedimientos para la discontinuidad y destrucción de equipos.

A NIVEL 3 y 4

PROTECCIÓN CONTRA INCENDIO

A nivel 3	A nivel 4
<ul style="list-style-type: none"> Modificar piso y techo utilizando material no combustible. Utilizar materiales de construcción ignífugos en las paredes en el CPD. Utilizar materiales de construcción ignífugos en las puertas en el CPD. Utilizar materiales de construcción ignífugos en las ventanas en el CPD. Utilizar materiales de construcción ignífugos en los pisos en el CPD. Utilizar mobiliario ignífugo. Utilizar materiales de construcción ignífugos. Almacenar los materiales de mantenimiento de los equipos en contenedores ignífugos. Establecer un procedimiento con instrucciones claras y precisas a ejecutar en caso de incendio. 	<ul style="list-style-type: none"> Crear un proceso para la revisión periódica de los extintores Incorporar un interruptor manual para la alarma de incendio Conexión de alarma en puesto de Guardia y bomberos Establecer un procedimiento de evacuación de las instalaciones Actualizar los medios de apagado de incendios Crear un procedimiento de prueba y revisión periódica de los detectores de humo.



- Instalar interruptores de alarma contra incendios
- Determinar la posibilidad de construir una salida de emergencia.
- Crear las facilidades de acceso para los casos de emergencia

PROTECCIÓN CONTRA DAÑOS POR AGUA

A nivel 3

- Crear procedimientos de revisión periódica de azoteas y torres de ventilación para detectar fugas y filtraciones
- Proteger los conectores y cajas eléctricas del piso

A nivel 4

- Definir la estructura de protección adecuada.
- Definir la estructura de protección adecuada
- Definir la estructura de protección adecuada.

ELECTRICIDAD Y TELECOMUNICACIONES

A nivel 3

- Proteger las líneas de alimentación del CPD contra sobrecargas
- Actualizar UPS.
- Definir un mecanismo de protección adecuado del sistema de telecomunicaciones
- Establecer un procedimiento de apagado de equipos en caso de emergencia. Se deben identificar particularidades en caso de existir.

A nivel 4

- Definir un procedimiento de revisión de los generadores eléctricos
- Definir un procedimiento de revisión de las UPS
- Instaurar los procedimientos de capacitación para el personal

AIRE ACONDICIONADO

A nivel 3

- Evaluar las posibilidades de instalar aire acondicionado de respaldo.
- Instalar entradas de aire fresco por encima del nivel del suelo
- Modificar la entrada de aire.

A nivel 4

- Instalar interruptores de aire acondicionado y de emergencia conectados entre sí.
- Instalar los interruptores en lugar accesible.

CONTROL DE ACCESO



**A nivel 3**

- Crear un procedimiento para prevenir el acceso no autorizado al CPD, así como prevenir actos de vandalismo o sabotaje.
- Formalizar procedimientos para prevenir los sabotajes y el vandalismo
- Establecer un mecanismo específico para manejo de amenazas de bomba, intrusos y su notificación.

A nivel 4

- Establecer un procedimiento de revisión periódica de los dispositivos de seguridad.
- Identificar las áreas sensibles a controlar.

MANTENIMIENTO GENERAL**A nivel 3**

- Establecer la prohibición de fumar en el área del CPD, definir las sanciones y notificar al personal.
- Rediseñar el plano del CPD manteniendo las distancias mínimas requeridas.

A nivel 4

- Establecer un cronograma de limpieza y rotación de medios.
- Revisar el plano del CPD manteniendo las distancias mínimas requeridas.

CABLEADO Y REDUNDANCIA**A nivel 3**

- Se debe adoptar un modelo de cableado estructurado.
- Se debe crear un inventario del cables y patcheras.

A nivel 4

- Identificar servicios críticos y los niveles de redundancia requeridos.

ORGANIZACIÓN Y PERSONAL**A nivel 3**

- Crear un procedimiento para la gestión de los riesgos del CPD.
- Se deben establecer los planes de recuperación.
- Establecer un plan de Continuidad de Negocios por parte de TI.
- Establecer una política de seguridad en la organización.

A nivel 4

- Establecer un procedimiento de revisión periódica de los planes de recuperación.
- Asignar las responsabilidades al personal para actuar en caso de desastres.
- Formalizar una matriz de asignación de responsabilidades para los activos críticos
- Formalizar el Plan de Continuidad de Negocios.
- Formalizar procedimientos de revisiones periódicas del Plan de Continuidad de Negocios.



	<ul style="list-style-type: none"> • Documentar y Formalizar la Política de seguridad en la organización. • Establecer una matriz de riesgo de los activos críticos. • Formalizar procedimientos de revisiones y mantenimiento periódicos de la matriz de riesgo.
EQUIPAMIENTO	
A nivel 3	A nivel 4
<ul style="list-style-type: none"> • Crear un flujo de escalado de incidentes críticos. • Crear un proceso de evaluación de la capacidad y disponibilidad de la infraestructura. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crear un proceso de evaluación de la capacidad y disponibilidad de la infraestructura. • Establecer un procedimiento de revisión periódica de los equipos críticos.
RESGUARDO Y RECUPERACIÓN	
A nivel 3	A nivel 4
<ul style="list-style-type: none"> • El procedimiento de respaldo debe contener los roles y responsabilidades formalmente establecidos. • Formalizar un procedimiento para el resguardo de eventos de seguridad. • Formalizar un procedimiento de resguardo de logs de auditoría. 	<ul style="list-style-type: none"> • Definir los requerimientos de equipos de back up. • Establecer un proceso de revisión de los equipos críticos.
MEDIOS MAGNÉTICOS	
A nivel 3	A nivel 4
<ul style="list-style-type: none"> • Construir un área protegida para el almacenamiento de medios magnéticos. • Construir un área de almacenamiento de medios magnéticos protegido contra vandalismo y robos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecer un proceso de control de acceso al área de almacenamiento de medios magnéticos.
OPERACIÓN DEL CPD	
A nivel 3	A nivel 4
<ul style="list-style-type: none"> • Crear procedimientos para el almacenamiento y resguardo de claves. • Definir los pasos formales para la administración de las 	<ul style="list-style-type: none"> • Separar los ámbitos de administración de servidores y usuarios. • Establecer un procedimiento de cambio periódico de



claves.

- Definir reglas precisas para la creación de password.
- Crear los procesos que aseguren la confidencialidad de los datos.

claves de usuarios.

- Crear un procedimiento para identificar y gestionar vulnerabilidades.
- Crear un procedimiento para aplicar parches y controles de seguridad.

REDES Y CONECTIVIDAD

A nivel 3

- Formalizar un inventario de los dispositivos involucrados en la red de datos.

A nivel 4

- Formalizar procedimientos de seguridad de la red de datos.

ADMINISTRACIÓN DE EQUIPOS

A nivel 3

- Instalar una Base de Datos con el registro de movimiento (altas, bajas y modificaciones) de equipos

A nivel 4

- Asegurar la trazabilidad del movimiento de equipos dentro de la organización.



MODELO 19 – SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN (PARA HARDWARE EXISTENTE)

Tabla de Contenidos

MODELO 19 – SOLUCIÓN DE VIRTUALIZACIÓN (PARA HARDWARE EXISTENTE)	1
Tabla de Contenidos	1
General	2
Descripción técnica del proyecto	2
Esquema de hardware existente	3
Descripción	3
Tabla N° 1: Descripción del esquema de infraestructura existente (servidores)	3
Tabla N° 2: Descripción del esquema de infraestructura existente (servidores II)	4
Tabla N° 3: Descripción del esquema de infraestructura existente (networking)	4
Tabla N° 4: Descripción del esquema de infraestructura existente (storage)	5
Esquema de virtualización de referencia	6
Descripción	6
Tabla N° 5: Descripción del esquema de virtualización solicitado	6
Especificaciones técnicas mínimas para la solución de virtualización	7
Hypervisor	7
Migración y disponibilidad de máquinas virtuales	8
Almacenamiento externo	9
Redes	10
Management	11
Servicio de asistencia/soporte técnico de la licencia/suscripción	12
Escalabilidad de la solución y licenciamiento/suscripción	13



General

El objetivo del presente pliego es establecer las especificaciones técnicas mínimas para una solución de virtualización para la infraestructura de hardware existente en <ORGANISMO> que se describe más adelante. Para ello, se indicará la información técnica genérica correspondiente al proyecto de marras, los esquemas de la infraestructura de hardware existente a virtualizar, los esquemas de virtualización de referencia mínimos que se requieren alcanzar dentro de la solución, las especificaciones técnicas mínimas del software de virtualización detallando las funcionalidades del Hypervisor, y del Management para las máquinas virtuales. Por último se detallan las condiciones del servicio de asistencia/soporte técnico para asegurar la continuidad de la solución.

Descripción técnica del proyecto

- ✓ El proyecto de marras se dimensionó para funcionar los próximos <indicar> años, de acuerdo a los índices de crecimiento experimentado en los últimos <indicar> años, tal como se describe más adelante.
- ✓ La solución será utilizada por <indicar> usuarios finales, de los cuales el <indicar>% la utilizará en forma concurrente.
- ✓ La solución será administrada por <indicar> usuarios administradores, de los cuales el <indicar>% lo hará de forma concurrente.
- ✓ El porcentaje de crecimiento de hardware (servidores) de los últimos <indicar> <meses/años> es de <indicar>%.
 - ✓ Crecimiento medio de memoria RAM es de <indicar>%.
 - ✓ Crecimiento medio de procesamiento es de <indicar>% (comparación relativa a <indicar: ejemplo SPEC/TPC-C/TPC-H>).
- ✓ El porcentaje de crecimiento de almacenamiento (storage) de los últimos <indicar> <meses/años> es de <indicar>%.
- ✓ El porcentaje de crecimiento de servicios informáticos (sistemas, aplicaciones, mail servers, file servers, etc.) de los últimos <indicar> <meses/años> es de <indicar>%.
- ✓ Porcentaje de crecimiento global esperado al final del proyecto es de <indicar> %.
- Los servicios a virtualizar poseen períodos estacionarios de alta demanda de recursos:
 - ✓ El porcentaje actual de consumo de recursos de los servidores físicos a virtualizar en período estacionario alto de <indicar días/meses o periodos específicos> es de <indicar> %.
 - ✓ El porcentaje actual del consumo de recursos de los servidores físicos a virtualizar en período estacionario bajo de <indicar días/meses o periodos específicos> es de <indicar> %.
- Requiere software de gestión para la administración de las máquinas virtuales.
- Requiere ambientes de alta disponibilidad.
- Requiere implementar <indicar> cluster(s) de servidores para la solución (Nota para los organismos: En caso de incluir esta cláusula, se deberá justificar técnicamente la necesidad, al solicitar la intervención en ONTI).
- El organismo brinda servicios críticos a alojar en la solución a proveer. Los mismos se brindan bajo un acuerdo SLA con una disponibilidad del <indicar>% <mensual/anual>, y son prestados a:
 - Otras áreas internas del organismo.
 - Otros organismos de la APN.
 - Ciudadanos.
 - Empresas.
 - Otros <indicar>



Esquema de hardware existente

Descripción

A continuación se detallan una serie de tablas que contienen la descripción de los distintos esquemas anteriormente mencionados, en este caso se describe el correspondiente a la infraestructura de hardware existente a virtualizar. Para una mejor comprensión, se agrega en forma previa a cada tabla, un pequeño glosario con la definición de los conceptos incorporados en los encabezados de las columnas que contienen, de modo tal que se comprenda claramente el contenido volcado en cada una de las celdas.

Los oferentes deberán dimensionar las licencias o suscripciones necesarias para que todos los usuarios especificados en la sección "Descripción técnica del proyecto" gocen del total de las funcionalidades solicitadas en la infraestructura de hardware a virtualizar, la que a continuación se describe.

Tabla N° 1: Descripción del esquema de infraestructura existente (servidores)

Con el fin de que los oferentes puedan comprender cuál es la infraestructura de hardware existente en el organismo, se incluye a continuación una tabla que resume las características técnicas que poseen los servidores físicos que se van virtualizar mediante la presente contratación.

Tipo (BL/SA): Indica si el servidor a virtualizar es del tipo Blade (BL) o Stand-alone (SA).

Cluster N°: Indica el número de cluster al que pertenece el servidor.

Hardware CPU: Indica la cantidad de procesadores por servidor.

Hardware Cores: Indica la cantidad de cores (núcleos) por procesador.

Hardware RAM: Indica la capacidad en GB de memoria RAM perteneciente al servidor de la fila correspondiente.

Hardware HD: Indica la capacidad en GB de el/los HD (disco/s rígido/s de almacenamiento interno) perteneciente/s al servidor de la fila correspondiente.

Sistema Operativo: Indica marca, versión y edición de el/los sistemas operativos que se ejecuta/n en el servidor de la fila correspondiente.

Aplicaciones: Indica la función, marca, versión, y edición de el/los aplicativos que se ejecutan en el servidor de la fila correspondiente.

Crítico: Indica si los servicios que corren sobre el servidor de la fila requieren alta disponibilidad, indicando si/no.

✓ Descripción de servidores físicos a virtualizar:

Cantidad/ Descripción	Tipo (BL/SA)	Cluster N°	Hardware				Sistema Operativo*	Aplicaciones	crítico
			CPU	Cores	RAM	HD			
Servidor N°1									
Servidor N°2									
Servidor N°3									
...									
Servidor N°n									

*Nota par los organismos: Se deberá indicar en la misma celda para cada sistema operativo la cantidad de licencias/suscripciones en vigencia existentes en el organismo.



Tabla N° 2: Descripción del esquema de infraestructura existente (servidores II)

Prosiguiendo con la descripción de la infraestructura existente en el organismo, a continuación se incorpora una tabla que incluye la descripción técnica de los puertos de red que posee cada uno de los servidores enumerados previamente en la Tabla N°1. Se incluye asimismo, el correspondiente glosario de términos.

Tipo (Ethernet o FC): Indica la interfaz de comunicación del puerto (Ethernet o Fiber Channel).

Puertos tipo, cantidad, ancho de banda e interfaz

On Board o Placa de red: Indica si el/los puerto/s descrito/s se encuentra/n integrados a la placa madre del servidor, o en una placa insertable separada.

Cantidad: Indica la cantidad de puertos de red incluidos en la placa.

BW: Ancho de banda de los puertos.

FO/Cu: Indica el medio de transmisión utilizado (Fibra Óptica o Cobre).

- ✓ Descripción de los elementos de conectividad de servidores

Cantidad/ Descripción	Tipo (Ethernet o FC)	Puertos tipo, cantidad, ancho de banda e interfaz			
		On Board o Placa de red	Cantidad	BW	FO/Cu
Servidor N°1					
...					
Servidor N°n					

Tabla N° 3: Descripción del esquema de infraestructura existente (networking)

Con el fin de que los oferentes puedan comprender cuál es la infraestructura de interconexión de red que posee el hardware existente, se incluye a continuación una tabla que resume las características técnicas de los switches de interconexión a virtualizar mediante la presente provisión.

Tipo (Ethernet o FC): Indica la tecnología del puerto perteneciente al servidor de la fila correspondiente.

Puertos tipo, cantidad, ancho de banda e interfaz

De entrada o De salida: Indica si el puerto descrito es de entrada (concentración) o bien de salida (uplink).

Cantidad: Indica la cantidad de puertos pertenecientes al switch de la fila correspondiente.

BW: Ancho de banda del puerto descrito perteneciente al switch de la fila correspondiente.

FO/Cu: Tecnología de la interfaz del puerto perteneciente al switch de la fila correspondiente.



- ✓ Descripción de los elementos de conectividad de switch

Cantidad/ Descripción	Tipo (Ethernet ó FC)	Puertos tipo, cantidad, ancho de banda, e interfaz			
		De entrada o De salida	Cantidad	BW	FO/Cu
Switch N°1					
...					
Switch N°n					

Tabla N° 4: Descripción del esquema de infraestructura existente (storage)

Con el fin de que los oferentes puedan comprender cuál es la infraestructura de almacenamiento en red existente en el organismo, a continuación se incluye una tabla que describe las características técnicas de los sistemas de almacenamiento en red a virtualizar mediante la presente provisión.

Tipo (Ethernet o FC): Indica la tecnología del puerto perteneciente al servidor de la fila correspondiente.

Interfaz de conexión con servidores

Tipo (SAN, NAS, TL "Tape Library", otros): Indica la tecnología del tipo de storage de la fila correspondiente.

Cantidad Indica la cantidad de puertos pertenecientes al storage de la fila correspondiente.

BW: Ancho de banda del puerto descrito perteneciente al storage de la fila correspondiente.

FO/Cu: Tecnología de la interfaz del puerto perteneciente al storage de la fila correspondiente.

- ✓ Descripción de los elementos de almacenamiento

Cantidad/ Descripción	Tipo (SAN, NAS, TL "Tape Library", otros)	Interfaz de conexión con servidores			
		Tipo (Ethernet, FC)	Cantidad	BW	FO/Cu
Storage N°1					
Storage N°2					
Storage N°3					
...					
Storage N°n					



Esquema de virtualización de referencia

Descripción

A continuación se detalla una tabla con la descripción del esquema anteriormente mencionado, es decir de la infraestructura de virtualización mínima de referencia. Para una mejor comprensión de dicha tabla, se agrega previamente un pequeño glosario con los conceptos involucrados en la misma, de modo tal que se comprendan claramente los datos a ingresar en cada una de las celdas.

Los oferentes deberán dimensionar las licencias o suscripciones necesarias para que el total de las funcionalidades requeridas en el presente pliego estén disponibles y funcionales en la infraestructura de virtualización mínima de referencia que a continuación se describe.

Tabla N° 5: Descripción del esquema de virtualización solicitado

N° del servidor físico: Se deberá indicar el número o nombre del servidor físico en donde corre la máquina virtual de la fila correspondiente.

Dimensionamiento del hardware que maneja cada máquina virtual

CPU: Cantidad de procesadores (no refiere a núcleos) virtuales que deberá emular la máquina virtual de la fila correspondiente.

RAM: Capacidad en GB, de la memoria RAM a emular en la máquina virtual de la fila correspondiente.

HD: Capacidad en GB, del HD (disco duro) a emular en la máquina virtual de la fila correspondiente.

Sistema Operativo: Se deberá indicar marca, versión y edición del sistema operativo que se desea ejecutar en la máquina virtual(*) de la fila correspondiente.

Aplicaciones: Se deberá indicar la función, marca, versión, y edición de el/los aplicativos que se requieren ejecutar en la máquina virtual de la fila correspondiente.

Crítico: Se deberá indicar si los servicios a ejecutar en la máquina virtual de la fila correspondiente deberán poseer alta disponibilidad, indicando si/no.

✓ Descripción de máquinas virtuales (MV) del esquema solicitado:

Cantidad/ Descripción	N° de servidor físico	Dimensionamiento del hardware que maneja cada máquina virtual			Sistema Operativo	Aplicaciones	crítico
		CPU	RAM	HD			
MV N°1							
MV N°2							
MV N°3							
...							
MV N°n							

(*) Se entenderá como SO que se ejecuta en una Máquina Virtual, cada vez que se refiera a "Invitado", "guest", o "huésped". Se entenderá como SO Hypervisor, cada vez que se refiera a "SO anfitrión", "hostal", o "host".



Especificaciones técnicas mínimas para la solución de virtualización

Hypervisor

- El hypervisor será del tipo "bare metal", esto es, no deberá estar implementado como una aplicación independiente que se ejecuta sobre un sistema operativo genérico, sino que el hypervisor debe ser el sistema operativo en sí mismo.
- ✓ Los oferentes deberán:
 - Indicar el nombre comercial del software hypervisor, su edición y versión
 - Presentar una lista de compatibilidad de hardware del hypervisor ofertado.
 - Presentar una lista de compatibilidad de sistemas operativos invitados del hypervisor ofertado.
- ✓ Valores mínimos que se requiere maneje el hypervisor **por cada servidor físico** (Las licencias/suscripciones que se oferten con la propuesta técnica permitirán como mínimo los siguientes valores).
 - Cantidad mínima de máquinas virtuales: *<indicar>*.
 - Cantidad mínima de CPU virtuales: *<indicar>*.
 - Cantidad mínima de memoria RAM: *<indicar>*.
 - Cantidad mínima de capacidad de almacenamiento interno: *<indicar>*.
- ✓ Valores mínimos que se requiere maneje el hypervisor **por cada máquina virtual** (Las licencias/suscripciones que se oferten con la propuesta técnica permitirán como mínimo los siguientes valores).
 - Cantidad mínima de CPU virtuales: *<indicar>*.
 - Cantidad mínima de memoria RAM: *<indicar>*.
 - Cantidad mínima de capacidad de almacenamiento interno: *<indicar>*.
 - Deberá soportar almacenamiento interno del tipo SATA, y SAS.
 - Se deberá indicar si el hypervisor permite que las máquinas virtuales tomen control directo del hardware de ciertos puertos físicos como por ejemplo USB, Ethernet, etc. En ese caso, se deberá indicar el tipo y cantidad de puertos físicos en los que se permite esta funcionalidad.
 - Deberá soportar la asignación directa de un disco físico a una VM, puenteando al hypervisor, y quedando como una LUN controlada directamente por la VM.
- Deberá poseer la funcionalidad de agregar discos y placas de red en caliente, es decir, agregar en una máquina virtual mientras esta se encuentra ejecutándose, siempre y cuando el sistema operativo invitado soporte dicha característica.
- Capacidad de sobre asignación de memoria RAM, es decir, el hypervisor deberá administrar su memoria RAM física, de modo de admitir que la suma de la memoria RAM asignada a todas las máquinas virtuales que se ejecutan en el mismo, pueda ser mayor a la memoria física que éste posee (Memory Overcommitment).
- Capacidad de compartir páginas de memoria entre máquinas virtuales.
 - Deberá manejar las extensiones ADM64 e Intel64 y el bit de no ejecutar (no execute flag, NX).
 - Deberá manejar las funciones de hardware AMD-V Rapid Virtualization Indexing (RVI) e Intel VT Nested/Extended Page Table (EPT).
 - Deberá exportar sus formatos de máquina virtual y discos virtuales a formatos OVF.
- Deberá importar formatos OVF de máquina virtual y discos virtuales.



Migración y disponibilidad de máquinas virtuales

- ✓ Deberá poseer la capacidad de migración de máquinas virtuales en caliente entre servidores físicos de un clúster, sin que se vea afectado el servicio o aplicación que se ejecuta en la o las máquinas virtuales migradas. Además de los requerimientos que a continuación se enumeran, los oferentes deberán indicar todas las condiciones técnicas u operativas en las que este servicio se vería limitado o imposible de realizar.

Nota para los organismos: A continuación se enumeran algunas condiciones que podrían limitar el producto a ofertar. No obstante, dado que en algunos proyectos de gran envergadura éstas podrían ser necesarias, los organismos podrán seleccionarlas, aunque deberán justificar técnicamente su inclusión.

- Limitación por licencias:** No deberá existir un límite en la cantidad de máquinas virtuales a migrar en caliente y en forma concurrente, sin importar la cantidad de licencias o suscripciones ofertadas.
- Marca de CPU:** No deberá existir limitación en la capacidad de migración en caliente de máquinas virtuales entre servidores físicos, siempre que éstos posean procesadores de la misma marca.
- Familia de CPU:** No deberá existir limitación en la capacidad de migración en caliente de máquinas virtuales entre servidores físicos, siempre que éstos posean procesadores de la misma familia o sean de familias compatibles.
- Otras:** <indicar>
- ✓ A solicitud del administrador, y siempre que los clusters descritos en la Tabla N°1 cuenten con la capacidad de memoria, procesamiento y almacenamiento necesarios, deberán soportar la migración manual y en caliente de todas las máquinas virtuales que corren en un servidor físico, hacia otro u otros servidores físicos, a fin de sacar de producción al primero, para proceder a su mantenimiento.
- ✓ Deberá poseer la capacidad de balanceo dinámico de carga entre los servidores físicos definidos en un cluster, mediante la migración automatizada en caliente de máquinas virtuales, en función de criterios configurables por el administrador. Se deberá indicar si existe alguna limitación en la cantidad de servidores físicos que pueden conformar un clúster a fin de poder activar el balanceo dinámico de carga.
- ✓ Se deberá indicar si existe alguna limitación en la cantidad de máquinas virtuales por cluster.
- ✓ Deberá poseer la capacidad de apagar servidores físicos cuando disminuya la demanda migrando las máquinas virtuales a un conjunto reducido de servidores físicos y encender servidores físicos restableciendo las máquinas virtuales cuando la demanda vuelva a subir.
- ✓ La cantidad de servidores físicos que debe poder manejar el hypervisor por cluster será al menos de <indicar> servidores.

Nota para los organismos: Se deberá elevar una justificación en los casos que se indique un valor mayor que 64 servidores.

- ✓ La cantidad de máquinas virtuales que debe poder manejar el hypervisor por cluster será al menos de <indicar> máquinas virtuales.

Nota para los organismos: Se deberá elevar una justificación en los casos que se indique un valor mayor que 100 máquinas virtuales.

- ✓ Capacidad de manejar alta disponibilidad del cluster mediante monitoreo del estado de cada servidor físico, de modo que ante la falta de respuesta y/o posible caída de uno de ellos, se realice un reinicio ordenado de las máquinas virtuales que están corriendo en el mismo, en otro host del cluster, comenzando desde las máquinas virtuales más prioritarias hasta las menos prioritarias.



Almacenamiento externo

- ✓ Deberá manejar protocolos de interface de almacenamiento iSCSI y FCoE.
- ✓ Deberá poseer la capacidad de mantener la conexión entre las máquinas virtuales y el almacenamiento virtual por más de un camino.
- ✓ Deberá poseer un sistema de archivo que permita configurar el acceso concurrente de varias máquinas virtuales, de modo que éstas puedan acceder a los mismos datos en forma simultánea.
- ✓ Capacidad del hypervisor de arrancar (bootear) desde una SAN (Storage Área Network).
- ✓ Se deberá indicar los formatos y extensiones de archivos de discos virtuales soportados.
- ✓ La capacidad de los discos virtuales que puede crear y administrar el hypervisor, será al menos de *<indicar>* TB.

Nota para los organismos: Se deberá elevar una justificación en los casos que se indique un valor mayor que 64TB.

- Capacidad de asignación de espacio de almacenamiento de modo dinámico, según la demanda de la máquina virtual, es decir, la máquina virtual consumirá capacidad de disco físico dentro de los límites asignados en función de la demanda, por ejemplo, si la demanda requerida por la máquina virtual es del 20% del valor máximo asignado, solo consumirá dicho porcentaje de la capacidad del disco físico, sin comprometer el 80% restante hasta tanto la demanda de la máquina virtual así lo requiera.
- Capacidad de asociar múltiples identificadores de puertos de nodos FC (N_port ID) virtuales a un puerto de nodo FC físico (Virtualización de N_port ID, NPIV).
- Capacidad de crear discos virtuales a partir de una imagen de disco base (o plantilla) que es de sólo lectura, y que se vincula directamente a la máquina virtual, la que luego es modificada a demanda, almacenando sólo las diferencias que se van realizando respecto de la plantilla o imagen original.



Redes

- ✓ Deberá poseer la capacidad de configurar la red virtual (la red de comunicaciones entre máquinas virtuales) de modo centralizado.
- ✓ Deberá poseer la capacidad de monitorear el tráfico de la red virtual.
- ✓ Capacidad de configurar grupos cooperativos de interfaces de red: activo/backup y link aggregation (realizar conexiones en paralelo para aumentar la tolerancia a fallas y/o aumentar el ancho de banda).
- ✓ Capacidad de crear una o más LAN virtuales (VLANs) para aislar el tráfico de red entre grupos de máquinas virtuales.
 - Si la funcionalidad de manejo de LAN virtuales requiere de un switch con soporte de VLAN, el mismo deberá estar incluido en la oferta. Asimismo, en caso de tratarse de un switch de software, deberán incluirse las licencias de uso correspondientes.

Nota para los organismos: Esta opción puede seleccionarse únicamente para la contratación de soluciones integrales que también incluyen la provisión de hardware.

- ✓ Soporte IPv6 a nivel máquina virtual para los sistemas operativos invitados.
- ✓ Deberá poseer la capacidad de trabajar con jumbo frames, es decir, soporte de frames de más de 1500 bytes de carga de extremo a extremo.
- ✓ En una red lógica operando dentro de un mismo servidor, deberá contar con la capacidad (a nivel de máquina virtual) de copiar el tráfico (capa 3) de un puerto de red en otro, a voluntad del administrador (port mirroring).
 - Los puertos de red deberán contar con capacidad de procesamiento propio, que permita reducir la carga de trabajo que recae sobre la CPU principal (offload), al atender el procesamiento del protocolo TCP.



Management

- ✓ Los oferentes deberán indicar el nombre comercial del software de management, su edición y versión.
- ✓ Los oferentes deberán presentar una lista de compatibilidad de hardware del software de management ofertado.
- ✓ Los oferentes deberán presentar una lista de compatibilidad de sistemas operativos para el software de management ofertado.
- ✓ Las licencias/suscripciones que se oferten con la propuesta técnica permitirán como mínimo que el software de management gestione la totalidad de las características del producto ofertado para el total de las máquinas virtuales solicitadas. Asimismo, dichas licencias/suscripciones permitirán sin restricción las siguientes funcionalidades:
 - ✓ Deberá poseer capacidad de management centralizada para administrar las máquinas virtuales ejecutándose en todos los servidores que conforman el sistema.
 - ☐ Deberá tener la capacidad de implementar <indicar> cluster(s), entendiéndose por "cluster" un conjunto de servidores físicos cuyos recursos son asignados en forma dinámica o a demanda de los procesos que se ejecutan el conjunto, según criterio establecidos por el administrador.
 - ✓ El control de acceso a los recursos administrativos deberá estar basado en roles (RBAC). Esto es, en forma centralizada, se deberá poder asignar derechos administrativos a los diferentes usuarios del sistema, sobre cualquier máquina virtual que se encuentre ejecutándose en cualquier servidor físico que conforme el sistema.
 - ✓ Capacidad de hacer una captura de máquina virtual (snapshot) mientras se ejecuta el sistema operativo invitado.
 - ✓ Capacidad de realizar backups de las máquinas virtuales y de los hypervisores. Los oferentes deberán informar si la herramienta de backup está integrada a la solución o es una herramienta de terceras partes con agente en la máquina virtual. En todos los casos, se deberán suministrar las licencias/suscripciones necesarias para realizar el backup de todas las máquinas virtuales e hypervisores que conforman la solución.
 - ✓ Capacidad de crear y almacenar imágenes maestras (templates) y desplegar máquinas virtuales a partir de estas.
 - ✓ Capacidad de migrar un servidor físico a una máquina virtual. Indicar los requerimientos y condiciones mínimas a cumplir tanto por el servidor origen como por el hypervisor, para que sea posible efectuar la migración.
 - ✓ Deberá poseer mínimamente las siguientes funcionalidades de seguridad:
 - Capacidad de impedir que una aplicación ejecutándose en una máquina virtual acceda a recursos físicos no permitidos, y/o a otra máquina virtual.
 - Capacidad de impedir que una máquina virtual corrupta (por ejemplo, afectada por un virus) acceda a recursos físicos no permitidos, y/o a otra máquina virtual.
 - ✓ Deberá permitir definir distintas funcionalidades de seguridad a través del uso de políticas, que otorguen privilegios de acceso a los recursos según el usuario y/o aplicación que los accede.
 - ✓ Capacidad de monitorear el hardware y generar alertas administrativas.
 - ✓ Deberá trabajar con el estándar CIM (Common Information Model) para la representación de un conjunto común de objetos.



Servicio de asistencia/soporte técnico de la licencia/suscripción

- ✓ El plazo mínimo de duración del servicio de asistencia/soporte técnico que incluye la licencia/suscripción, será de un año con opción a prórroga de un año más.
- ✓ Deberá incluir el soporte técnico correspondiente, vía web y telefónica. Cada uno de los incidentes reportados deberá poseer un número de trámite que lo identifique unívocamente.
- ✓ Se deberán indicar los números telefónicos y las URLs de los sitios web destinados a la atención de incidentes.
- ✓ El servicio de atención telefónica y web destinados a la recepción de incidentes, deberán contar con una disponibilidad de: <indicar porcentaje y otras condiciones relacionadas>.
- ✓ El servicio de soporte será en español, local y deberá brindarse por el fabricante o en su defecto por un canal o partner autorizado.
- ✓ **Mínimamente se establecen dos niveles de criticidad:**
 - Un incidente será considerado crítico cuando comprometa el funcionamiento de los sistemas que se encuentran en el ambiente productivo.
 - Un incidente será considerado crítico cuando comprometa a una cantidad igual o superior del <indicar>% de la funcionalidad total del sistema.
 - Un incidente será considerado no crítico cuando no se cumpla con la condición antes indicada.

Nota para los organismos: Se podrán definir niveles de criticidad adicionales. No obstante, esto deberá hacerse a través de parámetros o escenarios no subjetivos y medibles, de modo tal que ante una llamada al soporte técnico, se pueda identificar claramente si se trata de un incidente crítico y cuál es su nivel de criticidad.

- ✓ Una vez reportado un incidente por cualquiera de los medios habilitados, comenzará a contar el tiempo de respuesta. Se establecen los siguientes tiempos máximos de respuesta y resolución:
 - Tiempo de respuesta máximo para incidentes críticos: <indicar>
 - Tiempo de resolución máximo para incidentes críticos : <indicar>

Nota para los organismos: Se deberá justificar la indicación de tiempos de respuesta menores a 1 hora y de tiempos de resolución menores a 4 horas.

 - Tiempo de respuesta máximo para incidentes no críticos: <indicar>
 - Tiempo de resolución máximo para incidentes no críticos : <indicar>
- En caso de que el incidente reportado no se pueda resolver en forma remota (telefónica, web, etc.), el servicio deberá incluir un soporte técnico on-site, los días <indicar> en el horario <indicar>. En este caso los tiempos de resolución serán:
 - Tiempo de resolución máximo para incidentes críticos: <indicar>

Nota para los organismos: Se deberá justificar la indicación de tiempos de resolución menores a 4 horas.

 - Tiempo de resolución máximo para incidentes no críticos: <indicar>
- ✓ El servicio incluirá la actualización a nuevas versiones de los aplicativos de virtualización durante el período de asistencia/soporte técnico.
- ✓ El servicio de soporte no deberá tener limitaciones en la cantidad de incidentes a atender.



Escalabilidad de la solución y licenciamiento/suscripción

- ✓ En virtud de que el porcentaje de crecimiento esperado al final del proyecto es del *<indicar>* %, los oferentes deberán detallar el esquema de licenciamiento-suscripción correspondiente a la solución a porveer, adjuntando a la oferta técnica la información que más abajo se solicita.
- ✓ En la lista que se incluye a continuación, LOS OFERENTES deberán seleccionar todos aquellos componentes que afectarían la cantidad de licencias necesarias o las condiciones de la suscripción en caso de que el organismo deseara ampliar el hardware existente en un *<indicar>* %:
 - Procesador.
 - Memoria RAM.
 - Puertos de red.
 - Switches.
 - Capacidad del almacenamiento externo (storage).
 - Clusters.
 - Otros:..... *<indicar>*
- ✓ En la lista que se incluye a continuación, LOS OFERENTES deberán seleccionar todos aquellos componentes que afectarían la cantidad de licencias necesarias o las condiciones de la suscripción en caso de que el organismo deseara ampliar el software de virtualización solicitado mediante la presente contratación en un *<indicar>* %:
 - Máquinas virtuales.
 - CPU virtuales.
 - Almacenamiento virtual interno.
 - Almacenamiento virtual externo.
 - Usuarios finales.
 - Usuarios administradores.
 - Otros:..... *<indicar>*
- ✓ Con el fin de evaluar los costos que involucraría una ampliación al corto plazo de la solución solicitada, los oferentes deberán indicar los costos de las licencias/suscripciones por procesador y los eventuales condicionamientos que existan para su adquisición/contratación (por ejemplo que las licencias por procesador deban adquirirse mínimamente de a pares).
- ✓ El oferente deberá informar cual es la capacidad de escalamiento de la solución ofertada, considerando el esquema de virtualización solicitado en la presente contratación.
- ✓ En caso de que los derechos de uso del software sea bajo licencia, éstas deberán ser de uso perpetuo.
- ✓ Luego de que los oferentes hayan completado los listados antes mencionados en función de las particularidades de su licenciamiento/suscripción, la información que surja de dichos listados será utilizada para la evaluación de las propuestas. La empresa adjudicada NO podrá reclamar ningún costo por ampliaciones que surjan en base a incrementos de características que NO fueron incluidas al momento de ofertar.



MODELO 20 - PLIEGO MODELO DE BASES Y CONDICIONES - IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCIÓN DE TELEFONÍA IP

LISTA DE CONTENIDOS

LISTA DE CONTENIDOS	1
SELECCIÓN DE LA SOLUCIÓN MÁS APROPIADA PARA EL <ORGANISMO>	3
DECISIONES ADMINISTRATIVAS Y CONSIDERACIONES DE INFRAESTRUCTURA	3
1 FORMA EN QUE SE DESEA REALIZAR EL CONTROL DE LLAMADAS	3
2 INFRAESTRUCTURA DE RED LOCAL DE CADA DEPENDENCIA	3
3 INFRAESTRUCTURA DE CONECTIVIDAD WAN ENTRE LAS DEPENDENCIAS	4
4 FUNCIONALIDADES EN LAS QUE UN SISTEMA DE TELEFONÍA IP AGREGA VALOR	4
LISTA DE BIENES Y/O SERVICIOS Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA	6
5 OBJETO	6
6 PLAN DE ENTREGA Y CUMPLIMIENTO	6
7 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	6
8 INFRAESTRUCTURA EXISTENTE	7
9 CALIDAD DE VOZ	8
10 ESPECIFICACIONES GENERALES	8
11 SISTEMA DE TELEFONÍA IP PARA EL <ORGANISMO>	10
12 TERMINALES TELEFÓNICOS	18
13 SISTEMAS ADICIONALES DE VALOR AGREGADO	22
13.1 <input type="checkbox"/> SOLUCIÓN DE CORREO VOCAL	22
13.2 <input type="checkbox"/> SISTEMA DE PREATENDEDOR	22
13.3 <input type="checkbox"/> SISTEMA DE GESTIÓN	23
15 SERVICIO DE INSTALACIÓN	27
16 SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL	31
17 PENALIDADES	32
18 INFORMACIÓN A SUMINISTRAR POR EL OFERENTE	33
GLOSARIO	35
ANEXO I - INFORME TÉCNICO DE LA RED DE DATOS	38
ANEXO SEGURIDAD	39



CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Las páginas siguientes contienen los pliegos de especificaciones técnicas que deberán utilizarse para la adquisición de equipamiento. El organismo deberá completar el mismo del siguiente modo:

1. Se deberán elegir los opcionales (ver tipos de opcionales y en Notas) que más se adecuen a las necesidades del organismo, eliminando aquellas especificaciones no seleccionadas. Por ejemplo:
 - ✓ Interfaz de conexión a monitor: Analógica RGB-DB15
 - Interfaz de conexión OPCIONAL adicional: (opción seleccionada)
 - DVI D (exclusivamente digital) *(opción no seleccionada, eliminar)*
 - DVI A (exclusivamente analógico) *(opción seleccionada)*
 - DVI I (analógico y digital) *(eliminar)*
2. Las especificaciones no deben ser transcritas al pie de la letra, puesto que contiene comentarios para la realización del pliego definitivo, que no deben figurar en la especificación final. Por ejemplo (en rojo aquellos textos que no deben incluirse en la versión final):
 - a. Notas: **[Nota: Un escáner de 30 ppm se debería considerar para grandes volúmenes de trabajo...]**;
 - b. Aclaraciones <entre signos>: [Unix <indicar versión de ser necesario... SCO, AIX, UX, etc.>];
 - c. Secciones en las que se debe completar con información: [...el edificio sede de **...(ORGANISMO)...** sito en **...(DIRECCIÓN)...** de esta Capital Federal...].

Notas:

Se recuerda tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ **Opción Múltiple:** Aquellos elementos cuyas viñetas sean del tipo , se refiere a que se puede elegir una o varias de las opciones indicadas,
- ✓ **Opción mutuamente excluyente:** Los elementos cuyas viñetas sean del tipo , significa que se puede elegir sólo una de las opciones mostradas.
- ✓ Todas las características que se detallan a continuación son datos tomados del promedio de los equipos que hoy día se ofrecen en el mercado. El organismo deberá tomarlos como referencia, adoptando para cada ítem, las opciones que más se adecuen a sus necesidades.
- ✓ En caso que el organismo requiera especificar algún ítem con características que no se encuentran dentro de las opciones presentadas en el presente ETAP, deberá adjuntar en la nota de solicitud del dictamen técnico, la justificación correspondiente al requerimiento solicitado.



SELECCIÓN DE LA SOLUCIÓN MÁS APROPIADA PARA EL <Organismo>

Esta sección está destinada a los organismos, y no debe incorporarse en el Pliego de Bases y Condiciones. El objetivo de la misma, es exponer a los organismos las diferentes decisiones que se deberán tomar a la hora de realizar el diseño, así como aquellos problemas que se deben resolver en forma previa a la adquisición de una solución de voz sobre IP, a fin de obtener el mayor provecho de la misma, y disuadiendo de antemano todos los inconvenientes relacionados con la infraestructura de comunicaciones, la que muchas veces, si bien no es parte de la solución de telefonía IP a proveer, influye fuertemente en su desempeño.

DECISIONES ADMINISTRATIVAS Y CONSIDERACIONES DE INFRAESTRUCTURA

1 Forma en que se desea realizar el control de llamadas.

Si la solución de telefonía IP a proveer mediante la contratación actual, abarcará otras dependencias que en el futuro se integrarán a la solución, el organismo debe decidir de antemano qué tipo de control de llamadas desea realizar, esto es, si el mismo se realizará en forma centralizada (el control de llamadas se realiza en la Sede Central) o en forma distribuida (el control de llamadas se realiza localmente en cada dependencia).

Cada forma de control de llamadas tiene sus ventajas y desventajas, y tal como se verá más adelante, según el tipo de control elegido, se imponen distintos niveles de exigencia en los enlaces WAN, que unen las distintas dependencias con la Sede Central, siendo el más exigente el de tipo centralizado.

Como norma general, la opción centralizada es administrativamente más simple, ya que hay un único centro de control de costos, y un único punto de atención ante la necesidad de cambios en las configuraciones de las características funcionales. No obstante, cualquier inconveniente en los enlaces de comunicaciones que unen las distintas dependencias con la sede central implica que las dependencias afectadas dejan de contar con el servicio de telefonía para todo tipo de llamada (internas, externas y hacia la PSTN) a menos que cuenten con algún sistema de supervivencia que permita en tal caso una cierta autonomía local.

La opción distribuida por el contrario, permite a cada dependencia administrar sus propias funcionalidades, actuando en forma autónoma, sin depender de un enlace con la sede central para contar con telefonía local o hacia la PSTN. Por ejemplo, si se produce una falla en el enlace con la sede central, no se podrán cursar llamadas a la misma a través de la red IP, pero sí podrán realizarse a través de la PSTN. Sin embargo, esta autonomía trae aparejada la necesidad de contar con personal técnico local (propio o mediante servicio contratado) dedicado a administrar y corregir los problemas o cambios de configuración que se requieran.

2 Infraestructura de red local de cada dependencia.

Para que una solución de voz sobre IP cuente con una calidad de voz satisfactoria para los usuarios, se requiere que el cableado de red sea mínimamente de categoría 5e, y que los elementos activos de red (conmutadores, ruteadores, etc.), soporten clasificación y priorización de tráfico sensible a las demoras.

A continuación se resumen los requerimientos mínimos necesarios que debe contemplar una red de datos IP, a fin de que la misma se encuentre técnicamente apta para cursar tráfico sensible a las demoras, como lo es el tráfico de voz en telefonía IP:

- Cableado UTP/STP Categoría 5e mínimo.
- Red basada en conmutadores de red LAN, con soporte IEEE 802.3af (power over Ethernet).





- Red basada en conmutadores de red LAN, con capacidad de soportar Calidad de Servicio (QoS) y marcado/mapeado de paquetes con prioridad, conforme a estándares de nivel 2 del modelo OSI (802.1p/q) y de nivel 3 (IP ToS / DiffServ).
- Priorización del tráfico de voz, por sobre el resto del tráfico de la red.

3 Infraestructura de conectividad WAN entre las dependencias.

Este punto debe considerarse sólo en el caso particular de que el organismo prevea en el futuro, extender la solución de telefonía unificada hacia otras dependencias geográficamente distantes, pero manteniendo un control de llamadas centralizado en la sede afectada por la presente contratación.

En tal caso al aglomerar en una única red a otras dependencias geográficamente distantes, se debe prestar atención a las características de calidad de transporte de los enlaces WAN que se instalen entre la Sede Central y las distintas dependencias, ya que el tráfico de voz es sensible a las demoras y en el caso de una solución centralizada el tráfico no sólo consiste en paquetes de voz, sino también en paquetes destinados a la configuración de los teléfonos IP, y al control y gestión de las llamadas (acceso al directorio de usuarios, configuración de arranque de los teléfonos, transferencias, conferencias, etc.).

Por tal motivo, a la hora de contratar enlaces WAN entre la Sede Central y las distintas dependencias, se debe solicitar que los mismos cuenten con capacidad de clasificación y priorización de tráfico, especificando a los oferentes los parámetros mínimos de calidad de servicio requeridos, tal como se define más abajo.

Asimismo, se debe prever que los dispositivos de acceso WAN también soporten calidad de servicio.

Una forma de medir la calidad de voz de un sistema de telefonía, es en función de los cinco índices de calidad establecidos por la ITU-T, denominados MOS por sus siglas en inglés "Mean Opinion Score" (Puntaje de satisfacción promedio).

En tal sentido, para que una solución de telefonía IP se considere de calidad óptima, se adopta el criterio de asegurar un índice de calidad de voz "Mean Opinion Score" (MOS) no inferior a 4 (nivel de calidad mínimo para proporcionar satisfacción al usuario) en todos sus enlaces y redes de transporte.

Entendiéndose por calidad de servicio MOS 4, el cumplimiento de los siguientes parámetros:

Round trip delay < 150 ms

Jitter < 20 ms

Packet loss ratio < 1%

Sirva como guía o referencia de lectura complementaria, las recomendaciones ITU-T/ETSI ITU-T G131, ETSI ETR275, ETSI ETS 300 283.

4 Funcionalidades en las que un sistema de telefonía IP agrega valor.

Estas son las diversas funcionalidades en las que un sistema de telefonía IP agrega valor. Dado que la solicitud de las mismas puede obligar a los oferentes a incluir equipamiento o licencias adicionales a la provisión básica, los organismos deberán evaluar cuidadosamente y de acuerdo a las necesidades del proyecto, cuáles de estas funcionalidades deberán incluirse en las especificaciones técnicas definitivas. Como se puede observar, hay algunas funcionalidades que cuentan con opcionales, ya que la inclusión de los mismos dependen de las necesidades concretas del proyecto en cuestión. Por ejemplo, en la característica que especifica el soporte de codecs estándar, la solicitud de que la solución tenga la capacidad de adaptación automática de la resolución de video según el dispositivo que se conecta, sería innecesario solicitarla si no se va a utilizar el servicio de videoconferencia.





Por tal motivo, de incluir en el pliego definitivo alguna de estas funcionalidades, se aclara a los organismos que al momento de solicitar intervención en la ONTI, se deberá adjuntar un informe técnico que fundamente técnicamente los motivos que generaron la necesidad de la misma.

- Compatibilidad o integración con: Aplicaciones de oficina, correo, agenda y documentación compartida (Por ejemplo Microsoft Office, y/o GoogleApps). Esto refiere a la capacidad de integrar funcionalidades específicas de la telefonía IP, a las capacidades brindadas por las aplicaciones ya existentes.
- Capacidad de integrar información de presencia del usuario, por ejemplo al e-mail, la agenda, etc., mediante protocolos estándar como XMPP (eXtensible Messaging and Presence Protocol) o SIMPLE (SIP for instant messaging and presence leveraging).
 - Capacidad de utilización simultánea de XMPP y SIMPLE.
- Arquitectura de control de llamada único, para llamadas y conferencias de voz y video, que soporte tanto sistemas basados en TDM (time-division multiplexing) como en SIP (Session Initiation Protocol).
- Integración de teléfonos y dispositivos móviles (tablets, notebooks, etc.) al sistema de control de llamada, mediante un cliente o IP soft-phone que permita en forma transparente que dichos dispositivos puedan utilizar las facilidades telefónicas de la solución en forma remota, como si el dispositivo operara como un teléfono conectado a la red local.
- Compatibilidad de los clientes y los IP soft-phones para la ejecución en varias plataformas, a saber:
 - Windows, Mac, iPhone, iPad, Nokia, Android, BlackBerry.
- Compatibilidad con la infraestructura de identificación de usuarios ya existente (como LDAP, Microsoft AD, etc.).
- Soporte de codecs estándar: H.264, H.323, G.711, G.722, y G.729.
 - Capacidad de adaptación automática de la resolución de video según el dispositivo que se conecta (Usado en videoconferencias donde participan una PC y un teléfono móvil).
- Movilidad de llamada entre terminales en forma transparente. Es decir, capacidad de mover una conversación que se está cursando sobre un teléfono fijo de escritorio hacia un teléfono móvil, y viceversa.
- Capacidad de seleccionar el dispositivo desde el cual el usuario atiende las llamadas, pero sin exponer el número personal asociado al mismo (por ejemplo, el de una línea fija hogareña o móvil personal), mediante la asignación de un único número telefónico corporativo.
- Capacidad de efectuar comunicaciones que incorporan video para:
 - Comunicación entre personas (video bidireccional),
 - Distribución de contenido (cursos o presentaciones) que genera tráfico desde un punto a varios destinos (video unidireccional),
 - Colaboración en grupos de trabajo (compartir documentos, diseños y comunicación en vivo) lo que suele requerir dos canales de conexión, uno para la comunicación en vivo entre las personas y otro para compartir documentos y datos en línea.
 - Debe ser capaz de seleccionar inteligentemente los códecs utilizados, realizar transcodificación y conversión de cuadros por segundo en forma dinámica, y adaptar la configuración de red según las necesidades, teniendo en cuenta las capacidades y requerimientos en cada extremo de la comunicación.



IMPLEMENTACIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE TELEFONÍA IP

LISTA DE BIENES Y/O SERVICIOS Y DESCRIPCIÓN TÉCNICA

5 Objeto

El objeto de la presente licitación es la Implementación de una Solución de Telefonía IP, para la sede del < *Organismo* > ubicada en < *indicar lugar de instalación* >.

La Contratación se efectuará bajo la modalidad "Llave en mano", en consecuencia, todos los elementos necesarios para su realización y correcto funcionamiento deberán ser suministrados, instalados y puestos en marcha por el proveedor, como parte integral de la misma y serán propiedad del < *Organismo* >; de igual forma el adjudicatario asumirá la totalidad de los costos y gastos, de cualquier naturaleza, que se deban afrontar para el cumplimiento del objeto de la presente, durante la vigencia del contrato.

Todos los requerimientos técnicos y funcionalidades esperados de acuerdo a lo solicitado en esta sección, deben operar tanto en forma independiente unas de otras como en forma totalmente integrada y simultánea, sin limitación alguna.

Todos los elementos necesarios para dar cumplimiento a lo dispuesto por la cláusula anterior deberán ser ofertados por el oferente como parte integral de su propuesta y entregados en su oportunidad, se hayan requerido expresamente o no en la presente sección.

6 Plan de Entrega y Cumplimiento

Los plazos detallados incluirán todas las tareas requeridas en la presente licitación.

El tiempo que insuman las tareas a cargo del < *Organismo* > durante la ejecución de los trabajos no suspenderán, ni interrumpirán los plazos de entrega del adjudicatario.

Todos los bienes serán entregados, instalados, configurados y puestos en marcha en los domicilios detallados en el presente pliego licitatorio.

El plazo requerido para la entrega de todos los ítems o sea para la provisión del equipamiento, su instalación, configuración, puesta en marcha y ejecución de la capacitación solicitada será de < *indicar* > días corridos.

El Servicio de Capacitación se hará efectivo dentro del plazo de instalación en fecha a coordinar con el < *Organismo* >.

7 Descripción del Proyecto

El < *Organismo* > se encuentra en proceso de implementación de un sistema de red de datos y voz orientado a la convergencia de estos servicios, mediante el uso de redes IP.

La solución de telefonía a ofertar estará formada por equipos que permitirán resolver tanto la comunicación telefónica entre los usuarios conectados a la red de datos y voz del < *Organismo* >, así como la comunicación desde dicha red hacia destinos ubicados dentro de la PSTN (Red Pública de Telefonía Conmutada).

En otras palabras, el Sistema de telefonía, objeto de la presente licitación, realizará la conmutación de las llamadas entre internos del < *Organismo* >, permitiendo además el acceso a la red pública de telefonía local.

Las llamadas entre los equipos mencionados y la provisión de servicios suplementarios para teléfonos IP serán controladas a través de la red IP, mediante un equipo o conjunto de equipos, que denominaremos "Call Control".

Cada usuario de la red telefónica del < *Organismo* > podrá realizar comunicaciones con otros usuarios de la red y con abonados de la PSTN dentro de un esquema de autorizaciones y registración a cargo del Call Control.





8 Infraestructura Existente

En el edificio afectado a la presente contratación, existe una infraestructura de red de datos (LAN), la que se encuentra a disposición de la Adjudicataria, para facilitar la realización de las instalaciones correspondientes.

En todos los casos el uso de la infraestructura existente deberá ser coordinado con el Representante Técnico del Comprador.

Para la conexión de la solución de telefonía ofertada, a la red de área local (LAN), la Adjudicataria podrá disponer de los ports vacantes en cada uno de los switches pertenecientes al *< Organismo >*.

En el edificio se dispone de cableado estructurado con categoría *< especificar: (mínimo 5e) >* o superior, cuyo estado actual y características técnicas se detallan en el ANEXO "Informe técnico de la red de datos" del presente Pliego de Bases y Condiciones.

En el mismo se adjunta un reporte confeccionado por el *< Organismo >*, en el que se brinda información técnica a los Oferentes, a fin de que los mismos cuenten con elementos suficientes para la correcta evaluación de la factibilidad técnica del proyecto.

Nota para los organismos: El objetivo de este reporte, es dejar sentado por escrito las características de calidad de transporte de la red de datos existente en el organismo, de modo que una vez verificada por los oferentes, éstos no puedan alegar fallas en la calidad de la voz, atribuibles a las características de la infraestructura de red.

Por este motivo, el organismo licitante deberá extender a los oferentes el reporte indicado más abajo, siendo total responsabilidad del organismo, la veracidad de las características técnicas detalladas en el mismo. Esto último se advierte debido a que, el éxito o no del proyecto dependerá del real cumplimiento de los requerimientos técnicos mínimos detalladas en los puntos 2 y 3 del presente modelo.

En tal sentido, si el organismo no cuenta con personal y/o equipamiento idóneo para confeccionar dicho reporte, entonces deberá contratar una consultoría que lo asista para la emisión del informe técnico correspondiente. Si como resultado de dicha consultoría, las instalaciones no cumplieran con los requerimientos mínimos indicados en los puntos 2 y 3 del presente modelo, el organismo deberá iniciar los procesos licitatorios tendientes a adecuar las instalaciones de red, en forma previa a la contratación de una solución de telefonía IP.

Por último, se aclara que el "Reporte de infraestructura de redes WAN" se ha marcado como opcional "" debido a que sólo se debe incorporar en aquellos casos en que se requiera una solución de telefonía que esté preparada para ser extendida en el futuro hacia otras dependencias geográficamente remotas.

Tal como se puede apreciar en dicho Anexo, el reporte contiene:

- Informe de certificaciones de Cableado UTP/STP del edificio de la sede afectada.
- Reporte del Hardware instalado actualmente en la red LAN/WAN/MAN, indicando el cumplimiento de los requisitos del punto 2 del presente pliego.
- Reporte de mediciones de round trip delay, jitter y packet loss, para la verificación del índice MOS (punto 3 del presente pliego).
- Reporte de la infraestructura de redes WAN, indicando enlaces, anchos de banda disponibles, parámetros de calidad (round trip delay, jitter, packet loss), esquemas de redundancia y prestadores de servicios actualmente operando en la red.

El reporte contenido en dicho Anexo, deberá ser constatado por los oferentes mediante la correspondiente visita a las instalaciones. Una vez concluida la misma, se entregará a los oferentes un certificado de visita de obra, el que deberá presentarse junto con la oferta.





Una vez que se haya verificado y aceptado el cumplimiento de los requerimientos mínimos informados por el organismo, los oferentes no podrán alegar fallas o incumplimientos en la calidad del servicio de telefonía, debido a la presencia de falencias relacionadas con el tipo de hardware, el tipo de cableado **de red, o las características** de los enlaces de la red LAN/MAN/WAN existente.

En caso de que los oferentes no verifiquen el cumplimiento de los requerimientos mínimos, deberán presentar junto con la oferta, un reporte en el cual informen al *< Organismo >* cuáles serían los incumplimientos detectados. En tal caso, el organismo se reserva el derecho de no adjudicar la contratación a ninguna de las ofertas presentadas, según la severidad de los incumplimientos informados, a fin de iniciar las acciones tendientes a la adecuación de las instalaciones, para que alcancen los requerimientos mínimos necesarios.

9 Calidad De Voz

A los efectos de la presente contratación, la calidad de voz con que deberá contar la solución ofertada, se ha definido en función de los cinco índices de calidad establecidos por la ITU-T, denominados MOS por sus siglas en inglés "Mean Opinion Score". En tal sentido, para la solución de telefonía ofertada se deberá asegurar un índice de calidad de voz "Mean Opinion Score" (MOS) no inferior a 4 (nivel de calidad mínimo para proporcionar satisfacción al usuario).

Se entenderá por calidad de servicio MOS 4 el cumplimiento de los siguientes parámetros:

- Round trip delay < 150 ms
- Jitter < 20 ms
- Packet loss ratio < 1%

Sirva como guía o referencia de lectura complementaria, las recomendaciones ITU-T/ETSI ITU-T G131, ETSI ETR275, ETSI ETS 300 283.

10 Especificaciones Generales

El oferente deberá acompañar su oferta con una descripción técnica y operativa de la solución ofrecida bajo la forma de "Memoria Técnica Descriptiva". La misma deberá contar con esquemas en bloques del sistema ofertado con la descripción de sus módulos constitutivos, relaciones funcionales entre ellos, operación completa del sistema y anchos de banda requeridos en cada comunicación IP diferenciando aquellas entre usuarios y aquellas entre centrales vía troncal.

La totalidad de los elementos ofertados, deberán ser nuevos, sin uso, sin componentes reconstruidos, (No se aceptan equipos Refurbished), del modelo más reciente o actual y deben ser el último modelo o versión liberado(a) para Latinoamérica, y deberán contener todos los perfeccionamientos recientes en diseño y materiales. No se aceptará ningún elemento declarado EOL (End Of Life).

Todos los módulos de un mismo tipo y tecnología (Equipos que poseen las mismas características técnicas y funcionales, y están destinados a satisfacer una misma necesidad según la especificación particular de cada uno dada en el documento de licitación) deberán ser idénticos e intercambiables.

Las características de tipo: modelo, tamaño de chasis, cantidad de slots en sistemas modulares, puertos de la misma función, Sistema Operativo, etc., deberán ser idénticas entre sí.

El Proveedor deberá entregar (para cada tipo de producto) *< cantidad >* copias en medio extraíble (CD/DVD- ROM, pen-drive, etc.) de todo el software de operación del sistema; *< cantidad >* copias impresas y *< cantidad >* copias en medio extraíble de toda la documentación requerida para la instalación, administración, configuración y operación de todos los bienes a proveer.





Los equipos ofertados deberán contar con las correspondientes homologaciones para la conexión con la Red Pública con señalización R2 Digital del ente regulador de las Comunicaciones (CNC) con competencia para efectuar las correspondientes homologaciones y/o aprobaciones. Para ello los oferentes acompañarán la documentación que demuestre tales aprobaciones; no serán admisibles constancias por las cuales sólo pueda acreditarse el trámite de obtención del certificado de homologación y/o aprobación.

El proveedor deberá por su cuenta y cargo, realizar todos los trámites y presentaciones de solicitudes de autorización, declaraciones, permisos, licencias de uso y/o explotación necesarias, ante la CNC, autoridades provinciales y/o municipales y/o cualquier otro tercero u Organismo competente. La denegación o demora de las habilitaciones, solicitudes de autorización o permisos, o en general cualquier otro trámite o gestión que deba realizarse para el cumplimiento de las tareas requeridas no justificará en modo alguno retrasos al Plan de Entregas dispuesto. Dicha denegación tampoco justificará el no cumplimiento de las tareas comprometidas a través de la oferta, debiendo en tal caso adaptar la propuesta realizada a cualquiera de las alternativas contempladas en las presentes especificaciones sin costo adicional a lo originalmente cotizado. Estas obligaciones estarán vigentes hasta la finalización del contrato y las prórrogas que pudiesen realizarse.

Todos los equipos ofrecidos, en los casos que corresponda, deberán cumplir como mínimo con los lineamientos establecidos en los correspondientes códigos ETAP en su última versión.

Todos los componentes del Sistema, que se instalen en el interior de los edificios, deben estar protegidos del polvo, humedad, descargas eléctricas y electrostáticas, y en caso de montarse en los racks pertenecientes al *< Organismo >* deberán adaptarse a los mismos, no admitiéndose que los mismos queden sueltos dentro del rack.

El oferente deberá verificar si existe lugar disponible en el mismo para la inclusión de todo su equipamiento, caso contrario deberá proveer gabinetes estándares cerrados como parte de su proyecto de acuerdo con las especificaciones técnicas descritas en *< Incluir referencia a la sección dentro del pliego. Nota para los organismos: Salvo justificación técnica en contrario, se deberán usar las especificaciones establecidas para "Gabinetes Estándar" en los códigos ETAP LAN-030/031 >*.

No se aceptarán equipos pertenecientes a la solución, que deban instalarse en el edificio, que no sean rackeables, es decir el Sistema o cualquier otro equipo ofertado (incluidas las PC) deberán estar preparadas para ser montadas en racks estándar.

Los elementos, una vez montados, quedarán vinculados a los rieles internos del gabinete correspondiente.

Los equipos ofertados deberán cumplir con todas las especificaciones para la conexión con la Red Pública con señalización R2, ISDN PRI y BRI (Digital), efectuadas por Licenciatarias del Servicio Básico Telefónico (como por ejemplo Telefónica, Telecom, etc.), y del ente regulador de las Comunicaciones correspondiente de la República Argentina.

El Sistema de telefonía deberá cumplir plenamente con las normas de señalización Q-SIG propuestas por la UIT-T, para que sea compatible y pueda conectarse con centrales de otras marcas existentes en el mercado.

Deberá cumplir con las siguientes recomendaciones del UIT-T:

- I.430/431: ISDN Especificación de la Capa 1.
- Q.920/921: ISDN Especificación del Data Link Layer (Capa 2).
- Q.930/931: ISDN Especificación del Network Layer (Capa 3).
- G.703: Características físicas / eléctricas de interfaces digitales jerárquicas.
- G.732: Características del equipamiento PCM primario multiplexado operando a 2048 Kbit/s.

El Sistema de telefonía será accedido a efectos de realizar su gestión, desde el Centro de Gestión ubicado en *< especificar >*.





11 Sistema de telefonía IP para el < Organismo >

El oferente deberá cotizar (y de ser adjudicado proveer) el Sistema de Telefonía solicitado.

El Oferente podrá optar por el método de interconexión que desee, siempre y cuando cumpla con los requisitos pautados en el presente documento en relación con las condiciones establecidas para el uso del equipamiento y las instalaciones existentes.

11.1 Especificaciones Técnicas generales

A través de las especificaciones técnicas se deberá ofertar un esquema basado en IP: Matriz de conmutación de paquetes IP con sus variantes de gateways internos, externos y terminales IP.

El Oferente deberá describir por completo la tecnología a emplear en su oferta, la que posteriormente será provista en caso de ser adjudicado. Es decir, se deberá indicar el esquema de conmutación, enumerando asimismo las placas de conexión de terminales, las de canalización IP o los gateways FXS, FXO, etc., los tipos de terminal propiamente dichos, sus elementos asociados, las cantidades de los mismos y el lugar donde se ubicarán, adjuntando una descripción general de la operación global del conjunto, con lo que demostrará el cumplimiento de las especificaciones y realizará la oferta económica.

El Sistema a proveer deberá poder ampliarse hasta la capacidad indicada en la cláusula “Capacidad a proveer” con el agregado del software, hardware y licencias necesarias, como por ejemplo: gabinetes, fuentes, placas de usuario, teléfonos u otros elementos según se requiera, con sus correspondientes licencias.

Las capacidades solicitadas son exclusivamente para la implementación de las funciones específicas requeridas. Cualquier elemento no mencionado, necesario para la operación del Sistema, deberá agregarse a la provisión, sin costos adicionales para el organismo licitante.

El sistema de telefonía propuesto deberá cotizarse discriminando el precio de cada elemento a instalar, entendiéndose por “elemento” a todo bloque que constituye un módulos funcional, tal como Gateway, gabinete remoto, rack, PC con su software, etc.

11.2 Capacidad a proveer

Se requiere que los oferentes coticen la solución, incluyendo las siguientes capacidades, las cuales deberán ser provistas por el oferente que resulte adjudicado:

Descripción	Cantidades	
	Sede central	
	Inicial	Final
Conexión a Líneas Urbanas Analógicas	< I >	< F >
Canales troncales E1 con señalización R2	< I >	< F >
Canales troncales IP	< I >	< F >
Canales IP para conexión de Terminales Telefónicos tipo 1	< I >	< F >
Canales IP para conexión de Terminales Telefónicos tipo 2	< I >	< F >
Canales IP para conexión de Terminales Telefónicos tipo 3	< I >	< F >
Canales IP para conexión de Terminales Telefónicos tipo 4	< I >	< F >
Canales IP para conexión de Terminales Telefónicos tipo 5	< I >	< F >



Puertos para Fax	< I >	< F >
Puertos para Consola de Operadora	< I >	< F >
Casillas de Correo de Voz	< I >	< F >

Los teléfonos terminales a proveer, así como las características técnico-funcionales se detallan en la sección "Terminales Telefónicos".

11.3 Capacidad de Tráfico

Asumiendo que el ancho de banda es suficiente (esto se asume, a fin de que esta especificación apunte al rendimiento del Call Control para cursar llamadas, y no a la disponibilidad de ancho de banda), cada extensión tendrá la posibilidad de cursar una intensidad de tráfico de *< Indicar - ejemplo: 0,25 - >* Erlang como mínimo sin bloqueos internos para cualquier configuración, con una pérdida del 1% (uno por ciento) y un tiempo promedio por llamada de 1 min. Este requerimiento debe cumplirse incluso cuando todas las aplicaciones y capacidades solicitadas se encuentren en uso.

Acorde a la tecnología ofertada, el oferente deberá presentar el proceso y los cálculos que justifiquen cómo se cumplirá con lo solicitado.

Nota para los organismos: Se recuerda que 1 Erlang representa el uso continuo de una única línea telefónica durante una hora. Por ejemplo, un teléfono que durante una hora realiza 30 llamadas de 2 minutos de duración cada una, ha incurrido en una ocupación de 1 Erlang. Asimismo, si una línea tiene una ocupación de 0,25 Erlang con llamadas de 1 minuto de duración, significa que durante una hora la ocupación total de dicha línea es de 15 minutos, distribuidos en 15 llamadas de 1 minuto de duración cada una.

Se señala también que el ancho de banda requerido para cursar un número N de llamadas depende del códec de voz y de la duración de cada paquete RTP. Por ejemplo, para cursar 80 llamadas simultáneas, usando códec G729A y 20 ms de duración por cada paquete RTP, el ancho de banda requerido es de 2 Mbps (1 troncal E1). [Ver: http://www.erlang.com/calculator/lipb](http://www.erlang.com/calculator/lipb)

Continuando con el ejemplo anterior, y en las mismas condiciones descritas, dicho enlace E1 tendría una capacidad de ocupación de 80 Erlang. Por lo que, si el organismo desea que el sistema cumpla con el objetivo de ocupación de 0,25 Erlang en llamadas de 1 minuto de duración por línea con pérdidas del 1%, significa que la cantidad máxima de teléfonos conectables al sistema será de

$$N = 80 \text{ Erlang totales} / 0,25 \text{ Erlang por línea} * 1,01 = 323 \text{ teléfonos.}$$

Por último, se señala que si el organismo desconoce el requerimiento de ocupación de cada línea (en Erlang), puede estimarlo en función del Tráfico de la Hora de mayor Ocupación ("Busy Hour Traffic" o B.H.T) que haya medido en los últimos meses. La medida B.H.T., representa el tráfico de ocupación de la línea, para el día de mayor ocupación durante la hora de mayor ocupación.

En este caso, si el organismo pretende instalar 320 teléfonos y ha obtenido una medición de un B.H.T de 80 Erlang, siempre que el ancho de banda de los enlaces permita dicha ocupación, la capacidad de ocupación requerida en cada línea telefónica individual podrá determinarse como:

$$\text{Capacidad de ocupación de cada línea (Erlang)} = \text{B.H.T} / \text{Numero de teléfonos} = 80 / 320 = 0,25 \text{ Erlang por teléfono.}$$

11.4 Plan de numeración

El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo de números de extensión de *< especificar -ej. Siete (7) dígitos- >* como mínimo.



11.5 Características Básicas

El Sistema de telefonía que se solicita deberá ser de última generación, construida en base a un hardware de componentes electrónicos de alta integración y bajo consumo, que asegure un tratamiento totalmente digital de la información que se conmute, sea ésta de voz o de datos.

Los programas del sistema operativo deberán estar en memorias no volátiles de tal manera que sirvan de respaldo para el arranque de la solución luego de un apagado completo.

Deberá disponer de un método de respaldo y restauración rápida de la programación y configuración, a través de un medio de almacenamiento no volátil del tipo óptico (CD/DVD), magnético (disco duro), eléctrico (memoria flash), o similar.

El procedimiento de restauración deberá ser sencillo de forma tal que el operador / técnico a cargo pueda rápidamente recuperar la configuración y su normal funcionamiento.

Implementará Servicio diurno, nocturno, almuerzo: posibilidad de que el Sistema de telefonía opere de forma distinta antes o después de determinados horarios (ejemplo: que luego de las seis de la tarde, los llamados entrantes no sean derivados a la recepcionista sino al Fax).

11.6 Conexiones a internos

Los puertos a proveer para la conexión a los teléfonos internos, deberán cumplir con las especificaciones técnicas detalladas a continuación acorde con la tecnología seleccionada para los Terminales.

- Independientemente de la tecnología ofertada, el Oferente deberá proveer la cantidad de conexiones necesarias para la instalación de los equipos para fax especificados en la tabla del punto “**Capacidad a proveer**”.

11.6.1 Canales para Terminales IP

Para el acceso de los terminales IP a la Solución de Telefonía, la misma debe contar mínimamente con una boca de conexión del tipo IEEE 802.3 / 802.3u 10/100 Base TX autosensing, full-dúplex, con conector RJ45. Si debido a la cantidad de internos a instalar, los oferentes consideraran que corresponde usar una boca de conexión que soporte un ancho de banda mayor, deberán proveer la versión de mayor ancho de banda.

Los terminales IP se conectarán a la red LAN existente, de propiedad del Comprador.

El Sistema de telefonía implementará telefonía IP en forma nativa para la conexión de terminales IP con todas las facilidades solicitadas en los apartados “**Facilidades destinadas a la operación de los Terminales Telefónicos**” y “**Terminales Telefónicos**”.

El Sistema de telefonía deberá realizar la registración de los terminales IP provistos con la misma.

Los terminales IP aceptarán llamadas que provengan exclusivamente del Sistema de telefonía. Se deberá rechazar cualquier intento de comunicación proveniente de terminales no registrados en el Sistema de telefonía o que no pase por los canales troncales IP de la misma.

11.7 Conexiones a Redes

11.7.1 Puertos para líneas Externas Analógicas

Conexión con enlaces troncales analógicos.





Conexión mediante un par telefónico con la PSTN.

Marcación multifrecuente según recomendación Q 23 de la U.I.T.-T.

Permitirá el correcto funcionamiento de comunicaciones de faxes ó módems V.90 según recomendaciones del Grupo V de la U.I.T.-T, ó de los grupos G2 y G3 del U.I.T.-T.

Protección contra descargas electromagnéticas mediante protectores gaseosos.

El Proveedor implementará un esquema de conexión de las líneas urbanas analógicas solicitadas que conmutarán a extensiones predeterminadas, una vez transcurrido el período de descarga de las baterías para el edificio Central.

Opcional compatibilidad RPV: Deberá poseer la capacidad, mediante hardware ó software, de soportar la conexión a centrales públicas que brindan servicios de Red Privada Virtual (RPV), sin que los servicios brindados por esta última se vean degradados o bloqueados.

11.7.2 Canales troncales para líneas Externas Digitales

Permitir la conexión a líneas urbanas públicas E1, mediante tecnología PCM (2,048 Mbps).

Implementar señalización R2 o PRI sobre los enlaces E1 para el intercambio de información con la red de telefonía pública de Argentina y/o los sistemas de telefonía de otros edificios.

Permitir la posibilidad de Discado Directo Entrante sobre los terminales telefónicos del Sistema.

Deberá cumplir mínimamente con las normas G703 (características físicas y eléctricas de interfaces digitales jerárquicas), G704 (estructura de frames sincrónicos) y G732 (características del circuito PCM primario "E1" de 2048 Kbps) según U.I.T.-T.

11.7.3 Canales troncales IP

El Sistema de telefonía se conectará a redes IP en forma nativa.

Permitirá efectuar comunicaciones de voz a través de los canales troncales y la red LAN / MAN / WAN (< *indicar* >) del < *Organismo* >, con Call Control, centrales telefónicas IP, VoIP Gateways, teléfonos IP registrados en el Call Control, de cualquier marca existente en el mercado que implementen el estándar SIP.

Los terminales IP registrados en el sistema telefónico se basarán en el protocolo SIP. Si bien la solución podrá incorporar protocolos de trabajo adicionales que implementen facilidades superiores al estándar SIP, la evaluación y adjudicación de la misma quedará a juicio del < *Organismo* >, en función de la fundamentación técnica que los oferentes deberán adjuntar a la oferta. En dicha fundamentación, los oferentes deberán justificar técnicamente los motivos por los cuales los protocolos adicionales mejoran el sistema, indicando los beneficios que ello implica y las incompatibilidades que genera en los sistemas estándar.

El Sistema de telefonía se registrará de acuerdo al estándar SIP a un REGISTRAR SERVER, a fin de publicar debidamente los registros necesarios en los servicios de localización correspondientes.

El Sistema de telefonía implementará el estándar SIP para realizar las siguientes operaciones:

- Ante llamadas que ingresen a través de este medio, el sistema responderá al llamante conforme a la disponibilidad del destino (ya sea interno o externo) y en caso de internos con display, se mostrará en el mismo, el número E.164 del llamante de acuerdo al estándar SIP.
- Si al intentar realizar una llamada por los canales troncales IP, la red se encuentra indisponible, el Sistema deberá re-enrutar la llamada por los canales troncales no IP.





- Cuando el Sistema emita llamadas hacia la red IP, enviará a los destinatarios la numeración E.164 que originó la llamada de acuerdo al estándar SIP.

El sistema aceptará llamadas desde la red IP, sólo cuando las mismas sean provenientes de entidades registradas en el Call Control del < *Organismo* >, rechazando las demás.

Los puertos que utilice para conexión a redes IP serán como mínimo IEEE 802.3 / 802.3u 10/100 Base TX autosensing, totalmente conmutados, full-dúplex, con conector RJ45.

La calidad del servicio deberá basarse en la clasificación y priorización de tráfico, bajo los estándares 802.1 P/Q, ToS y Diffserv.

11.8 Ruteo de Comunicaciones en Redes

El Sistema permitirá configurar esquemas de ruteo de llamadas salientes en relación a las redes en las cuales participa:

- Red pública (PSTN)
- Red privada virtual o inteligente.
- Redes privadas implementadas con líneas punto a punto, de servicios ISDN o IP, cualesquiera de las tres con acceso a través de uno ó más proveedores de servicios.

Todas las operaciones de ruteo deberán ser programables desde el Sistema de administración y no requerirán intervención manual del operador para efectuar las selecciones correspondientes en función de los parámetros elegidos.

Se deberá poder configurar qué llamadas salientes sean ruteadas a la red pública, a la red privada virtual, o la red IP, en función de parámetros como:

- Disponibilidad de recursos (estado operativo, ocupación, etc.)
- El costo de llamado
- El horario del llamado
- Combinaciones de estos parámetros.

Se podrá configurar que los destinos que se puedan alcanzar empleando la red privada, sean enrutados automáticamente por la misma en forma transparente para el usuario.

Se configurará el Sistema de manera que todas las llamadas salientes sean cursadas a través de los canales troncales IP y en caso de indisponibilidad de la red IP automáticamente sean re-enrutadas a través de los canales troncales no IP.

Se podrá seleccionar automáticamente distintas troncales de distintos prestadores de telefonía pública según la tarifa más conveniente a un determinado momento del día y semana. Todo esto deberá ser transparente para el usuario final, quien deberá discar siempre el mismo código de toma (por ej. 9 ó 0) y luego el número de abonado, debiendo realizar el Sistema la selección del troncal más conveniente.

No se aceptará que, para obtener esta funcionalidad, el usuario del Sistema deba anteponer prefijos y/o sufijos de cualquier tipo al código de toma o al abonado externo, ni tampoco que se tenga que reprogramar el Sistema en determinados momentos del día para habilitar y/o deshabilitar distintas rutas.

El Sistema debe asegurar la re-configuración dinámica de las rutas de enlaces con otros sistemas, ante la caída de cualquiera de los vínculos de enlace que componen la red.



11.9 Facilidades destinadas a la operación de los Terminales Telefónicos

11.9.1 Funcionalidades Básicas:

- Transferencia de todas las llamadas (Externas/Internas)
- Transferencia de llamada si ocupado
- Transferencia de llamada si no responde
- Retención de llamada/Recuperación de llamada retenida
- Permitir realizar conferencias
- Debe soportar conferencias de al menos 3 participantes. El oferente deberá indicar el máximo número de participantes que soporta y bajo qué condición se alcanza dicho número.
- Transferencia de llamada sin consulta
- Re-llamada del último número
- Estacionamiento de llamada
- Captura de llamadas individuales
- Captura de llamadas de grupo
- Transferencia de llamada con consulta
- Llamada en espera/recuperación de llamada en espera
- Identificación de nombre llamante
- Identificación de número llamado
- Sistema de Bloqueo de llamadas salientes
- Sonido de llamada diferenciado por tipo de llamadas (internas, externas, devolución de llamadas, etc..)
- Grupos de captura
- Identificación de número redirigido
- Captura de llamada en grupo
- Re-llamada del último número
- Soporte de múltiples niveles de Administración
- Registro de los llamados para tarifado
- Husos horarios de fecha y hora diferente por teléfono/grupo
- Creación masiva de internos para migraciones
- Soporte de DHCP / uso de DHCP externo
- Soporte de conferencias múltiples

11.9.2 Funcionalidades Avanzadas:

Nota para los organismos: Se advierte a los organismos que la solicitud de las siguientes funcionalidades podrían limitar el espectro de oferentes habilitados para ofertar ampliaciones futuras de la solución que se provee mediante la presente contratación, debido a que las implementaciones ofrecidas por las distintas marcas de mercado, no son totalmente compatibles entre sí. Por este motivo, en caso de solicitar algunas de estas funcionalidades, los organismos deberán adjuntar la justificación correspondiente junto a la solicitud de intervención por parte de ONTI (dictamen técnico).

- Soporte de Encriptación entre terminales





- Soporte integración con LDAP – Active Directory
- Funcionalidad de seguridad para evitar ataques de DoS
- Pre atendedor
- Soporte de Control de Admisión para evitar congestión
- Soporte de TAPI o similar
- Soporte de control de señalización MGCP (RFC 3435) y MEGACO (H.248) o similar.
- Soporte de funcionalidades suplementarias en H.323 y SIP
- ACD básico/grupo de distribución de llamadas
- Código de autorización "PIN"
- Ruteo de llamada por hora, día, costo administrativo

11.10 Licenciamiento

El Sistema de telefonía solicitado se deberá entregar con todas las licencias necesarias, sin que existan restricciones de licenciamiento de ningún tipo para la operación de todos los elementos solicitados en "Capacidad a proveer".

Todas las licencias de uso serán de carácter perpetuo a favor del organismo, y contemplarán todos los aplicativos y funcionalidades del Call control, así como las necesarias para que los teléfonos se conecten al mismo, permitiendo el uso de todas las aplicaciones y funciones que éste brinda.

Los oferentes deberán adjuntar a la oferta, la cotización de todos los planes de licenciamiento que disponen, para el caso de que el organismo deseara incrementar en un 10% la capacidad inicial solicitada en la sección "Capacidad a Proveer". Asimismo, los oferentes deberán adjuntar la cotización de los planes de licenciamiento que el organismo debería adquirir a fin de alcanzar la capacidad final detallada en la sección "Capacidad a Proveer", indicando detalladamente su composición y las alternativas existentes.

La información de la cotización y composición de los planes de licenciamiento que presenten los señores oferentes será analizada y utilizada para generar parámetros de evaluación al momento de la evaluación de las ofertas, los que se establecen en la sección <Indicar la sección donde se indica la matriz de evaluación o fórmulas de evaluación de ofertas>.

Nota para los organismos: Corresponde a los organismos establecer los criterios que se utilizarán para evaluar la oferta más conveniente en función de los planes de licenciamiento presentados por los oferentes. No se incluyen fórmulas pre hechas, por el simple motivo de que las fórmulas de ponderación a utilizar dependen exclusivamente de lo que resulte más conveniente para el organismo, que aunque generalmente apunta al menor costo, puede resultar que un plan de licenciamiento sea más económico para crecimiento sostenido de gran volumen de licencias pero más costoso si el crecimiento es poco frecuente e incorpora pocas licencias nuevas.



11.11 Conexiones con otros Sistemas

Todos los equipos accesorios al Call Control que formen parte o complementen la solución, como por ejemplo sistemas de Gestión, Registro de Llamadas, Desvío automático de llamadas, etc. deberán estar configurados de modo que la comunicación entre estos equipos y el Call Control se realice por medio de protocolos seguros sobre TCP/IP en las redes LAN y WAN del *< Organismo >*.

A tales fines se deberá implementar un sistema de seguridad de acuerdo a lo establecido en el ANEXO "Seguridad".

11.12 Control de Registración de Llamadas

Independientemente de que solicite o no la provisión de un sistema de tarificación (detallado en la sección opcional "Sistema de Tarificación"), la Solución de Telefonía deberá contar con facilidades para realizar la registración de todas las llamadas que generen costo, esto es, principalmente las que se cursen entre un teléfono ubicado en la red propia y uno conectado a la red pública PSTN.

A este fin, el Sistema de telefonía deberá generar un ticket de control de registración (CDR) para cada llamada a fin de realizar su registro individual.

En el CDR se deberán registrar como mínimo las siguientes características: origen, destino, fecha inicio, fecha fin, tiempo de comunicación, recurso empleado.

Los CDRs serán almacenados en un equipo PC terminal local, el cual podría ser el mismo que se emplea para el "Sistema de Gestión".

Si no fuera posible utilizar el equipo de Gestión para almacenar los CDR, el adjudicatario deberá proveer otra terminal local para su almacenamiento, así como cualquier otro elemento que sea necesario para la operación del Sistema.

El o los equipos a proveer deberán cumplir con los requisitos establecidos para el "Equipo PC terminal local" del ítem "Sistema de Gestión".

Se proveerá e instalará en dicho equipo, un software que capture los CDR emitidos por el Sistema y los almacene en el disco rígido propio del mismo.

El software capturador a proveer tendrá la posibilidad de configurar el formato de los CDR a grabar. Esto es, el operador podrá elegir los campos a incluir y el orden que ocuparán dentro del registro.

El equipo donde se encuentre instalado el sistema capturador, podrá ser accedido desde cualquier punto de la red del organismo por medio de conexiones seguras, de acuerdo con el punto "Conexiones con otros Sistemas".

11.13 Modularidad

La concepción del equipamiento y programas del Sistema solicitado, debe ser tal que permita, en base al concepto de modularidad, un crecimiento a partir de la capacidad inicial a proveer, con el agregado de tarjetas de hardware y/o apilado de módulos, que no alteren el normal funcionamiento de la mismas, ni signifique el reemplazo de partes del hardware y/o software existentes y en uso.



11.14 Suministro de energía

Se debe incluir un sistema de alimentación conformado por baterías del tipo libre mantenimiento (plomo - calcio) con electrolito en estado gelificado. Deberá contener el sistema rectificador – cargador correspondiente.

Las baterías deberán permitir que se mantenga la totalidad del Sistema de telefonía funcionando con una autonomía de por los menos *<indicar (ej. dos horas)>* en caso de falla en el sistema de alimentación primaria, sin que ocurra pérdida de operatividad y funcionalidad del mismo.

11.15 Condiciones Ambientales

El Sistema ofertado deberá poder funcionar correctamente con las siguientes condiciones ambientales:

- Temperatura de operación: entre 5 y 40 grados centígrados.
- Humedad relativa ambiente: entre 20 y 85% sin condensación.

12 Terminales Telefónicos

Acorde a sus características funcionales, los terminales telefónicos se han clasificado en teléfonos IP por hardware (gama alta, media y baja), teléfonos IP por software (softphone), y terminales móviles.

Los tipos y cantidades a proveer se indican en la sección “Provisión de Terminales telefónicos”.

Independientemente de la tecnología seleccionada por el Oferente para el Sistema de Telefonía propuesto, se requiere que éste provea todos los elementos (hardware, software, cables, licencias, etc.) necesarios para la conexión de los teléfonos tipo 1 a 4 de tecnología IP por hardware y por software.

- Asimismo, se deberán proveer e instalar todos los equipos y accesorios necesarios (transmisores, antenas, etc.) de modo que la Solución de Telefonía propuesta, permita la conexión de terminales móviles con alcance suficiente para operar en todos los sectores del edificio donde la solución se encuentre instalada, y respetando la concurrencia que más adelante se indica.

12.1 Provisión de Terminales telefónicos

A continuación se detalla la cantidad de terminales telefónicas a proveer para cada tipo:

Tipo de Teléfono	Cantidad de terminales
<input type="checkbox"/> Tipo 1 – Gama Alta	<i><indicar></i>
<input type="checkbox"/> Tipo 2 – Gama Media	<i><indicar></i>
<input type="checkbox"/> Tipo 3 – Gama Baja	<i><indicar></i>
<input type="checkbox"/> Tipo 4 – Terminal por software (softphone)	<i><indicar></i>
<input type="checkbox"/> Tipo 5 – Terminal móvil	

El proveedor entregará cada terminal de tipo 1, 2, 3 con conectores hembra RJ45, y con su correspondiente cable de conexión del aparato al puesto de cableado estructurado, que tendrá en ambos extremos conectores del tipo mencionado.

Cada aparato debe estar acompañado de una guía de uso rápido, escrita en idioma castellano.

12.2 Tipo de Terminales

12.2.1 Terminales Tipo 1 (Gama Alta)

Terminales solo IP con las siguientes características:





- Pantalla gráfica en color
- Resolución mínima 200 x 320 (¼ VGA)
- Retroiluminación
- Mínimo 5 teclas físicas de función
- Botones de navegación dentro de la interfaz gráfica
- Teclas sensibles al contexto y programables para acceder directamente a las funciones
- Modo Manos libres Full Dúplex
- Acceso directo a buzón de voz y de correo con LED de notificación de mensajes
- Silencio
- Re llamar
- Tecla de mensaje con LED
- Conector para auricular
- SIP y Protocolo Propietario
- Puertos Gigabit Ethernet 10/100/1000BT switch para conectar PC con compatibilidad QoS
- Compatibilidad XML ó WML
- Calidad de servicio: ToS, Diffserv y 802.1p/q.
- Compatibilidad total con 802.3af. Clase 2 ó Clase 3
- Codecs de compresión de audio mínimos g711 ; g729a
- DHCP estático/dinámico
- SRTP
- Cifrado/encrypción
- compatibles con 802.1x (EAP-MD5 o superior)

Opciones:

- Módulo de teclas adicionales

12.2.2 Tipo 2 (Gama media):

Terminales solo IP con las siguientes características:

- Pantalla gráfica en escala de grises
- Mínimo 5 teclas físicas de función
- Tecla para navegación dentro de la interfaz gráfica
- Teclas contextuales y programables para acceso directo a las funciones
- Modo Manos libres Full Dúplex
- Acceso directo a buzón de voz y de correo con LED de notificación de mensajes
- Silencio
- Re llamar
- Tecla de mensaje con LED



- Conector para auricular
- SIP y Protocolo Propietario
- Puertos Gigabit Ethernet 10/100/1000BT switch para conectar PC con compatibilidad QoS
- Compatibilidad XML ó WML
- Calidad de servicio: ToS, Diffserv y 802.1p/q.
- Compatibilidad total con 802.3af. Clase 2
- Codecs de compression de audio mínimos g711 ; g729a
- DHCP estático/dinámico
- SRTP
- Cifrado/encipción
- Compatibles con 802.1x (EAP-MD5 o superior)

Opciones:

- Módulos adicionales de teclas

12.2.3 Tipo 3 (Gama baja):

Terminales solo IP con las siguientes características:

- Pantalla texto en blanco y negro
- Mínimo 2 teclas físicas de función
- Speaker
- Silencio
- Re llamar
- SIP y Protocolo Propietario
- Puerto Gigabit Ethernet 10/100BT conmutado para conectar el PC con compatibilidad QoS
- Calidad de servicio: ToS, Diffserv y 802.1p/q.
- Compatibilidad total con 802.3af Clase 1 ó Clase 2
- Codecs de compression de audio mínimos g711 ; g729a
- DHCP estático/dinámico
- SRTP
- Cifrado/encipción
- Compatibles con 802.1x (EAP-MD5 o superior)
-

12.2.4 Tipo 4: IP Softphones

La aplicación IP Softphone imitará el aspecto físico del terminal telefónico propuesto, con acceso a la gama completa de servicios de telefonía sin restricciones. La voz la gestionarán los recursos multimedia del PC. El organismo deberá especificar el Sistema Operativo instalado en las PC.

12.2.5 Tipo 5: Terminales móviles



Serán terminales móviles WiFi, o bien aplicaciones para celulares estándar del mercado.



13 Sistemas adicionales de valor agregado

13.1 Solución de Correo Vocal

El Sistema deberá tener la capacidad de manejar una cantidad de casillas de correo de voz que será no menor a todos los puertos de conexión a internos indicados en “**Capacidad a proveer**”, tanto para la capacidad inicial como para la final.

Se suministrará el Sistema de telefonía con una capacidad inicial para configurar y operar con *<especificar, ej.: treinta (30)>* casillas.

Permitirá el acceso simultáneo de *<especificar, ej.: 10 usuarios>*.

Los usuarios podrán grabar mensajes personales para otros usuarios, o consultar los mensajes propios en el espacio de memoria asignado a cada uno.

Se deberá poder acceder a estos servicios a través de la red pública, RPV, Red IP y desde cualquier interno del Sistema.

Deberá tener la capacidad de enviar un mensaje de notificación de recepción del mismo.

Capacidad para trabajar como contestador automático, de modo que:

- El llamante tendrá la posibilidad de grabar un mensaje en el espacio de memoria asignado al usuario llamado.
- Si el usuario llamado no contesta luego de un número predeterminado de tonos de llamada se podrá derivar automáticamente al correo vocal.

Cada usuario del Sistema tendrá una palabra clave o contraseña que podrá ser cambiada desde el aparato telefónico o desde la PC.

Deberá permitir la programación de saludo personal de uso general o bien uno de uso particular.

Luego de la consulta, el Sistema deberá permitir borrar el mensaje o guardarlo en forma permanente.

Permitirá envío de mensajes generales para todos los usuarios del Sistema. Ídem para el caso de listas para destinos múltiples.

Asignación de espacio en memoria, podrá reprogramarse de acuerdo a la necesidad de los usuarios.

Podrá copiar mensajes entre usuarios, así como el servicio con comentarios propios (Reenvío con aclaración).

El Sistema deberá efectuar el almacenamiento digital de la voz, con una capacidad de grabación mínima como para soportar *<Indicar cantidad de mensajes por usuario. Ej: 20 (veinte) >* mensajes de por lo menos *<Indicar duración mínima de cada mensaje. Ej: un minuto de duración>* cada uno, para la cantidad de usuarios solicitada en esta sección como capacidad inicial, utilizando unidades de almacenamiento en discos duros o memorias flash, con capacidad modular como para realizar expansión del tiempo de almacenamiento y del número de usuarios.

13.2 Sistema de Preatendedor

Deberá poseer la capacidad de atender llamadas entrantes automáticamente con no menos de *<Indicar cantidad de canales de atención simultáneos. Ejemplo: diez (10)>* canales simultáneos.



Podrá derivar las llamadas a diversas partes del organismo, guiando al llamante a través de mensajes con diferentes opciones.

Este dispositivo atenderá las llamadas entrantes con un mensaje de voz digitalizada, permitiendo la transferencia automática al interno, mediante discado por tonos. También permitirá el seguimiento de una llamada, mientras se procesa la comunicación (Ej. "Interno ocupado", "Interno no contesta", etc.). Ej.: en caso que el usuario se encuentre ocupado se desvía al primer mensaje y queda en cola de espera. En caso de desconocimiento del interno asignado, la llamada se transferirá a la operadora o a un interno específico. Se podrá programar un desvío nocturno con el mensaje correspondiente.

Todos los mensajes del preatendedor estarán almacenados en memoria digital. Se deberá describir la cantidad y duración de dichos mensajes.

Deberá tener la posibilidad de grabar los mensajes a través de un aparato telefónico conectado al Sistema.

13.3 Sistema de Gestión

El Software de Gestión contará con las siguientes características y facilidades:

- Deberá acceder al Sistema de telefonía desde el centro de gestión del Comprador ubicado en *< indicar área >* y por medio de un equipo local ubicado en la dependencia.
- Administrará los equipos que conforman la solución, bajo un entorno gráfico tipo GUI.
- Deberán existir por lo menos 2 perfiles de usuario con passwords personalizadas y con distintos alcances de intervención configurables.
- Permitirá realizar cambios de datos en las facilidades de servicios (altas, bajas, modificaciones, etc.).
- Efectuará el Control del Sistema para verificar todas las condiciones de operación.
- Poseerá Autodiagnóstico de fallas permanente para verificar el correcto funcionamiento de las partes registrando en un log la fecha y la hora de la misma.
- Permitirá realizar mudanzas de terminales telefónicos de similares características dentro del organismo mediante una simple operación de software a través del terminal de gestión.
- Permitirá la generación de listados con la programación (parcial o total) del Sistema.
- Permitirá administrar el Plan de numeración.

Además posibilitará:

- el acceso a la lista de usuarios que conforman el Sistema con todos los datos que lo definan;
- el acceso a la condición de llamada a grupos restringidos (confidencial);
- la categorización del servicio de los usuarios (sin restricciones, restringido, bloqueado, etc.);
- la verificación del estado de cualquier línea telefónica.

Desde el Sistema de Gestión será posible acceder preferentemente a la siguiente información:

- Cada extensión interna:
 - Lista de DND (Do Not Disturb).
 - Clase de servicio.
 - Programación de teclas de los teléfonos digitales.
 - Si pertenece a un grupo.
 - Códigos de facilidades propietarios.
 - Tipos de cadencia de campanilla.
 - Lista y estado de desvíos programados.



- Cada troncal analógica:
 - Dirección.
 - Tipo de discado (DTMF ó pulsos).
 - Relación tono/pausa.
 - Relación pulso/pausa.
 - A qué ruta entrante y/o saliente pertenece.
- Cada troncal digital:
 - Señalización.
 - Caller ID.
 - Cantidad de canales entrantes/salientes.
 - Cantidad de canales para voz y/o datos (para líneas ISDN).
 - Gateway/Gatekeeper con el cual se conecta, Dirección IP, Codec utilizado, tamaño de paquete (para troncales VoIP).
 - A qué ruta entrante y/o saliente pertenece.

El Sistema deberá ser compatible SNMP (Simple Network Management Protocol), permitiendo mínimamente enviar ó bien ser interrogado acerca de sus alarmas activas, utilizando dicho protocolo, a/desde un centro de gestión.

El Sistema alertará mediante SNMP a la consola de administración y por procedimientos acústicos y/o visuales, antes que se colme la capacidad de almacenamiento.

El software de gestión deberá cumplir con lo especificado en el punto “**Conexiones con Sistemas**”.

Podrá ser interno al Sistema de telefonía o implementarse externamente por medio de un equipo PC, a proveer por:

- la Contratista, con las características de la cláusula “**Equipo PC terminal local**”.
- el organismo.

Si el software de Gestión se implementa en un equipo externo, éste podrá contener además el software de Registración. En caso de no poder ejecutarse conjuntamente en el mismo equipo se deberán proveer dos (2) equipos PC de las mismas características, uno para cada sistema.

13.4 Equipo PC terminal local

El equipo local deberá ser provisto por la adjudicataria, así como cualquier otro elemento que sea necesario para la operación del Sistema.

El equipamiento será tipo PC, debiendo cumplir mínimamente con las especificaciones técnicas vigentes recomendadas por los “**Estándares Tecnológicos para la Administración Pública**” emitidos por la Subsecretaría de Gestión Pública, para los códigos ETAP PC-XXX “Computadoras de Escritorio y portátiles”, pudiendo ofertarse equipamiento de características superiores.

El monitor deberá ser como mínimo de 17" y la capacidad en disco rígido no menor a 320 Gb; placa Ethernet 10/100BaseT autosensing. El soporte de respaldo será del tipo Lectora/Grabadora CD/DVD ROM.



El proveedor entregará todo el software asociado para la obtención de los datos solicitados, que deberá estar en idioma castellano.

Se entregarán a cargo del proveedor todas las licencias y trampas de hardware necesarias para la operación local y remota del sistema.

Se deberán proveer copias de respaldo en CD de todo el software que se proporcione, del sistema de comunicaciones telefónico, de los sistemas de gestión, del sistema de registración de llamadas, del sistema operativo de la PC, y de cualquier otro software ofrecido.

Servicio de Capacitación

El curso deberá estar finalizado antes de que el equipamiento y software a proveer comience a ser configurado, es decir antes de la finalización del plazo de instalación.

El Proveedor presentará el nombre del Instructor encargado de realizar la capacitación indicada y su Currículum, todo lo cual deberá ser evaluado y aprobado por el *< Organismo >*.

El curso deberá dictarse en 5 días de cuatro (4) horas por día como máximo, dentro de la banda de lunes a viernes de 10 a 18 horas. Se efectuará en dos (2) turnos (no superpuestos) con un máximo de *<indicar cantidad>* asistentes por turno. El nivel correspondiente a los asistentes al curso es de técnicos especializados.

El cronograma de dictado del curso será coordinado entre el Comprador y el Proveedor una vez firmado el contrato.

El Servicio Conexo de Capacitación se hará efectivo en *< Indicar lugar. Ejemplo: oficinas del Proveedor o en algún centro de Capacitación dentro de la Ciudad de Buenos Aires >*.

El Proveedor deberá considerar que el curso se debe adecuar a las particularidades del software y hardware a implementar.

El Proveedor deberá suministrar todos los elementos necesarios para el correcto dictado de los cursos, incluyendo: profesor, material didáctico, equipos para prácticas, documentación detallada de todo el contenido del curso, aula, etc.

La documentación del curso deberá ser clara y detallada. Será provista a cada asistente en forma impresa y en soporte magnético u óptico.

En el caso de efectuarse prácticas y/o proyección de presentaciones, el esquema y las transparencias deberán estar acompañadas por un texto que las describa detallada y conceptualmente, entregando a cada asistente una copia impresa de las mismas.

Las prácticas deberán realizarse con equipos, software y accesorios iguales (en marca, modelo y versión) a los ofertados.

No debe superponerse ningún curso, de cualquier ciclo, con cualquier otro.

Se entregará un certificado oficial de asistencia firmado por el Proveedor.

13.5 Solución de Telefonía:

Se solicita un curso a nivel de usuarios de los terminales del Sistema de telefonía que será realizado en el domicilio de instalación.

El cronograma de dictado de cursos será coordinado entre el Comprador y el Proveedor una vez firmado el contrato.

Los cursos se definen por nivel con la cualidad y cantidad de asistentes indicado en la siguiente tabla:

NIVELES DE CURSOS





		Duración	Asistentes
Nivel A	Personal especializado	20 hs	<indicar cantidad>
Nivel B	Personal técnico	12 hs	<indicar cantidad>
Nivel C	Usuarios	2 hs	<indicar cantidad>

Los cursos a dictar serán los detallados a continuación y sus contenidos deberán incluir, como mínimo, los siguientes temas:

13.5.1.1 Curso 1: Nivel B

- Arquitectura de los sistemas
- Detalle cualitativo y cuantitativo de los módulos que componen el sistema
- Diagrama de bloques, Interconexión y flujos de información
- Capacidad actual y escalabilidad de la solución instalada

13.5.1.2 Curso 2: Nivel B

- Instalación de los sistemas y cualquiera de sus componentes, hardware y software
- Chasis, fuentes, sistemas ininterrumpidos de energía
- Módulos
- Conexión a las redes pública y privada (PSTN, IP)
- Implementación de sistemas de cruzada y backbone
- Software de todos los componentes de los sistemas
- Backup de todo el software componente y su configuración.

13.5.1.3 Curso 3: Nivel B

- Operación y configuración básica del Sistema
- Configuración de los teléfonos IP
- Alta, baja, modificaciones y configuración de extensiones
- Realización de cambios de categoría y facilidades para todo tipo de usuarios y servicios.

13.5.1.4 Curso 4: Nivel B

- Operación y configuración avanzada del Sistema
- Facilidades destinadas a la operación de los Terminales Telefónicos
- Interpretación y operación de programas de captura de registración
- Operación del preatendedor
- Interpretación de las estadísticas, alarmas, etc. generadas por el sistema

13.5.1.5 Curso 5: Nivel A

- Configuraciones avanzadas del Sistema
- Configuración de todas sus funciones y componentes
- Incorporación de nuevos servicios, prestaciones y facilidades
- Creación y configuración de enlaces troncales E1/R2, ISDN e IP.
- Registración del Gateway a entidades H.323 y SIP (Gatekeepers, SIP Servers, etc.)



13.5.1.6 Curso 6: Nivel A

- Operación y configuración del esquema de encaminamiento de llamadas
- Descripción y funcionamiento de módulos y tablas del Sistema.
- Creación y configuración de rutas, por menor costo, por tipo de troncal, por horario, etc.
- Desborde por indisponibilidad de redes IP y de enlaces digitales a la PSTN
- Programación para la selección automática de rutas

13.5.1.7 Curso 7: Nivel B

- H.323/SIP y MGCP/MEGACO
- Características básicas y avanzadas de operación de redes y servidores de comunicaciones, gateways, y sistemas complementarios bajo protocolos QSIG, H.323, SIP. Conceptos propios del Sistema y comparación.
- Análisis de los esquemas de llamada e intercambio de mensajes.
- Revisión de los formatos de los protocolos que intervienen en las comunicaciones.

13.5.1.8 Curso 7: Nivel B

- Operación de facilidades e intercambio de ellas entre sistemas mediante protocolos QSIG, H.323, SIP.
- Capacidades de centrales telefónicas bajo las concepciones TDM e IP.
- Formas de analizar y estudiar el tráfico.

13.5.1.9 Curso 8: Nivel A

- Sistemas de administración y monitoreo de los equipos provistos.
- Interpretación y operación de programas, protocolos de fallas y alarmas, incluyendo localización de fallas en la red de cableado y gabinetes de telecomunicaciones.
- Detección de fallas y anomalías del Sistema.
- Recuperación ante fallas.

13.5.1.10 Curso 10: Nivel C

- Operación de cada tipo de terminal como usuario, efectuando todas las transacciones permitidas a la categoría correspondiente.
- Para este nivel no será exigible entregar documentación.

14 Servicio de Instalación

14.1 Responsabilidades del Oferente:

A efectos de una adecuada presentación de su Oferta y Plan de instalación, el oferente podrá realizar las debidas visitas de obra.

Una vez adjudicado, el oferente no podrá alegar desconocimiento de las condiciones existentes para la instalación y puesta en marcha de los bienes.





Los oferentes que deseen realizar la recorrida deberán solicitarlo por escrito en las oficinas del *< Organismo >* en la que se efectuó la compra o retiro del pliego, indicando el/los edificios que desean relevar. Dicha presentación deberá realizarse hasta diez días antes del último día para realizar consultas por escrito.

Se realizará una única recorrida de relevamiento por cada uno de los edificios del *< Organismo >* de acuerdo al cronograma (lugar y fecha) a establecer y notificado mediante comunicación escrita a todas las empresas que hayan efectuado la solicitud.

La recorrida comenzará a las *< indicar ej. 10:00 hrs. >* y terminará como máximo a las *< indicar ej. 13:00 hrs. >*, con todos los presentes en el momento del inicio.

14.2 Responsabilidades del Proveedor (Adjudicatario)

Entre las responsabilidades del adjudicatario pueden mencionarse:

- De solicitarlo el Comprador, el Proveedor entregará la documentación relativa a la importación de los bienes a suministrar.
- Entregar e instalar (puesta en marcha) los bienes con la anticipación que éste considere necesaria, para su entrada en producción definitiva al final del plazo, en días corridos, que se detalla en el Plan de Entrega y Cumplimiento de la presente Sección.
- Efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha de los elementos licitados, bajo su total y exclusiva responsabilidad
- Tomar todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal del *< Organismo >*, durante y después de la ejecución de las tareas, impidiendo la interrupción del servicio en horarios hábiles u operativos.
- Coordinar todos los trabajos con los responsables de las áreas en que se realizarán las tareas a efectos de no entorpecer el normal funcionamiento del *< Organismo >*. Esto podrá motivar trabajos en horarios nocturnos y días feriados, sin que esto implique erogaciones adicionales de ningún tipo para el *< Organismo >*.
- Es el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos de instalación, implementación, prueba y puesta en servicio del Sistema objeto del presente llamado a licitación. Deberá en consecuencia tomar todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades.
- Reparar por su cuenta y cargo, todas las roturas que se originen a causa de las obras con materiales iguales en tipo, textura, apariencia y calidad, no debiéndose notar la zona que fuera afectada. En el caso que la terminación existente fuera pintada, se repintará todo el paño, de acuerdo a las reglas del arte a fin de igualar tonalidades. Queda obligado a ejecutar los trabajos completos y adecuados a su fin, en la forma que se infiere en los presentes documentos. Una vez concluido el plazo de ejecución de la obra, más las prórrogas si las hubiese, se inspeccionarán la misma determinándose si corresponde o no ejecutar la recepción de la obra.
- Queda obligado diariamente a retirar los residuos producto de la instalación del equipamiento solicitado, dejando limpios los sitios de trabajo.
- Su personal deberá ser idóneo, certificado o avalado por los fabricantes de los equipos y software ofertados con una antigüedad superior a 6 (seis) meses (debiendo entregar las certificaciones correspondientes antes de iniciar las instalaciones), estar provisto de indumentaria e identificación adecuada y de los elementos de seguridad establecidos por los organismos que reglamentan la actividad.



- Está obligado a ocupar el personal que necesite con arreglo a las disposiciones laborales vigentes. El personal utilizado para efectuar los trabajos objeto del presente llamado a licitación, no tiene ningún tipo o forma de relación de dependencia con el comitente.
- Correrá por cuenta y cargo del Proveedor efectuar las presentaciones, y/o solicitudes de aprobación y cualquier otro trámite relacionados con los trabajos a efectuar objeto del presente llamado a contratación, ante los Organismos Públicos y Privados que pudieran corresponder.
- El costo de dichos trámites será a cargo del Proveedor no reconociendo el Comprador ningún gasto bajo estos conceptos. Toda la documentación será solicitada a nombre del *< Organismo >* y al momento de la entrega deberá realizarse el traspaso efectivo de la titularidad correspondiente.
- Se deberá incluir en la oferta el cálculo detallado del sistema y una lista de todos sus componentes.

14.3 Plan de Instalación

Dentro de los siete (7) días de recepcionada la orden de compra, el Proveedor deberá presentar un Plan de Instalación, que deberá aprobar el *< Organismo >*, que cubra todas las tareas a llevar a cabo desde la firma del contrato y hasta la puesta en marcha de los bienes, tales como:

- Adecuación de locales.
- Entrega de todos los bienes y software ofertados.
- Instalación de todos los bienes y software ofertados.
- Conexión de los equipos.
- Etiquetado de equipos, cables y patch cords.
- Configuración de los equipos y software ofertados.
- Apoyo de Ingeniería de sistemas.
- Procedimientos de backup y recovery.
- Procedimientos de verificación y de testeo.
- Documentación a entregar.
- Toda otra actividad que sea conveniente planificar.

En dicho plan se deberán establecer plazos mínimos y máximos, ajustándose a los plazos máximos establecidos en el plan de entregas, para cada una de las tareas a cumplir, debiéndose discriminar las que deberá cumplir el *< Organismo >*, el Proveedor en forma exclusiva, y las que deberán asumir en forma compartida.

Juntamente con el plan de instalación, el Proveedor deberá presentar un detalle de las especificaciones técnicas a cumplir por las instalaciones físicas necesarias para el montaje y correcto funcionamiento de los equipos y/o programas a instalar. De surgir algún inconveniente en la instalación de los bienes originada por una incorrecta especificación técnica, el *< Organismo >* no aceptará reclamos ni justificará fallas en los equipos y/o programas instalados, por lo que de producirse alguna de éstas situaciones, resultarán de automática aplicación las disposiciones que por atrasos, fallas, etc., se establezcan a esos efectos, con el agregado de que en principio y en esas condiciones, el *< Organismo >* considerará la responsabilidad atribuida al Proveedor.

Las adecuaciones que fuera necesario realizar para cumplimentar lo requerido en la cláusula anterior, deberán ser realizadas por el Proveedor y estarán a su cargo, en coordinación con el *< Organismo >* y garantizando en todos los casos que se mantendrá la funcionalidad preexistente, incluidas las instalaciones de energía eléctrica y puesta a tierra que correspondan.

Durante todo el tiempo cubierto por dicho plan, el Proveedor presentará por escrito un informe semanal con el estado de avance de todas las actividades realizadas y al finalizar éste, un informe final.





Los informes de avance y final serán confeccionados por el representante técnico del Proveedor y presentados al Comprador dentro de los cinco (5) días de concluido el lapso bajo análisis.

14.4 Puesta en marcha

Se entenderá por puesta en marcha, la ejecución exitosa por parte del proveedor (con la colaboración activa del personal del *< Organismo >*, pero siempre bajo responsabilidad absoluta del Contratista) de las siguientes tareas:

- Entrega de los bienes.
- Instalación de los bienes en los lugares donde el Comprador disponga de acuerdo a lo indicado por el Representante Técnico.
- Conexión de los bienes correspondientes a la red de alimentación y a las redes de telecomunicaciones.
- Implementación del plan de numeración.
- Instalación de los sistemas de software correspondientes.
- Configuración de todos los sistemas.
- Conexión de los puestos de trabajo a los sistemas correspondientes.
- Efectuar los procedimientos de backup y recovery correspondientes.

En los casos que se requiera direcciones IP para los dispositivos a instalar, se asignarán de acuerdo con el plan general de numeración que le proporcione el Comprador. El Proveedor brindará su asistencia, si le fuera requerida, para la conformación de dicho plan general.

Al completar las tareas, el Proveedor entregará un catálogo donde se relacione el tipo, marca y modelo de cada dispositivo con su dirección IP (en caso de poseerla), su ubicación física, su número de serie, su configuración y los planos de final de obra con indicación de las instalaciones realizadas y recorridos correspondientes. El formato de datos con el que se suministrará la información, para las tablas será indicado oportunamente por el Representante Técnico y para los planos será el *< indicar ej. Autocad >* y deberá ser suministrado en un medio magnético u óptico y dos copias impresas.

El Proveedor entregará, para cada uno de los ítem descriptos, toda bibliografía considerada necesaria para realizar un adecuado uso de los elementos - equipos y/o programas - ofrecidos, como mínimo el manual de operaciones de cada uno de los sistemas solicitados.

La bibliografía deberá estar actualizada a la última versión y con la obligación permanente, durante la vigencia del servicio conexo de buen funcionamiento, de remitir toda modificación. La documentación deberá estar escrita en idioma castellano u, opcionalmente en inglés. Se deberá proveer conjuntamente con los bienes, por lo menos, dos (2) juegos en soporte magnético u óptico y uno (1) juego en forma impresa.

Todos los software provistos deberán entregarse con sus respectivos embalajes originales, discos de back up y manuales técnicos y /o de uso.

Se garantizará que las inscripciones o etiquetas relativas a las operaciones y/o funciones principales del equipamiento estén rotuladas en castellano, especialmente aquellas que requieran un uso frecuente por parte del personal de operación y mantenimiento, como ser puerto de consola, interfaces de LAN principales, interfaces de troncal, etc.



14.5 Pruebas de los bienes

Las pruebas se realizarán en el lugar señalado para la entrega de los bienes una vez entregados y operativos, e incluirán, lo siguiente:

- Verificación de la instalación de todos los sistemas y de la puesta a tierra correspondiente.
- Comprobación del funcionamiento de los equipos.
- Comprobación del cumplimiento de las especificaciones técnicas
- Comprobación del funcionamiento de los aparatos telefónicos entre tres cualesquiera.
- La operación con la red pública y la red privada virtual del *< Organismo >*.
- La operación de los aparatos telefónicos IP por hardware y/o software.
- Las facilidades de los aparatos telefónicos y del Sistema.
- Verificación del cumplimiento del plan de numeración.
- Interrelación con otros sistemas telefónicos de propiedad del *< Organismo >*.
- Comprobación de los sistemas de gestión y registración de llamadas.

15 Servicio de Mantenimiento Integral

El Servicio de Mantenimiento Integral requerido deberá prestarse en las condiciones que se detallan a continuación.

El mismo deberá prestarse por el plazo de *< Indicar duración. Ejemplo: 36 meses >* a contar desde la fecha de emisión del Acta de Recepción Definitiva.

El Servicio de Mantenimiento Integral alcanzará a todos los elementos provistos por la presente contratación, con excepción de los aparatos telefónicos (teléfonos IP), los que están excluidos del mismo.

El Servicio de Soporte será solicitado por el personal técnico del *< Organismo >*. Los temas objeto del soporte serán la Planificación, Gestión y Operación de todos los sistemas provistos. El servicio tendrá dos modalidades:

- ✓ Modalidad de mesa de ayuda telefónica: los días hábiles de lunes a viernes en el horario de 10 a 18 h.
- ✓ En domicilio: solicitud puntual de soporte en el domicilio de instalación o en el centro de gestión en Capital Federal, el que será atendido por personal idóneo para satisfacer el tema objeto de demanda.

El régimen de servicio relativo a las reparaciones y reposiciones de bienes que sean necesarias se realizará de *< especificar, por ejemplo: Lunes a Viernes en el horario de 8 a 20.00 hs. >*

La reparación y/o mantenimiento de los equipos deberá ser ejecutada a satisfacción del *< Organismo >*, en el lugar donde estos se encuentren instalados.

El Servicio de mantenimiento integral, en relación con el software incluye, sin limitarse a:

- La permanente actualización del software provisto, incluyendo reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes, APARs, etc.). Los nuevos releases, versiones, patches o fixes que sean liberados en el país de origen del software deberán ser puestos a disposición del *< Organismo >* antes de 30 días corridos de la fecha de liberación en el país de origen.
- La provisión de las actualizaciones tecnológicas que el Proveedor libere al mercado del país de origen del software, y que operen sobre la misma versión del producto, esto es, el servicio no cubre las nuevas versiones (upgrades) o nuevas funcionalidades del producto.



- El análisis, determinación, corrección y documentación de problemas de software instalados. Para estos efectos el < *Organismo* > efectuará llamadas de servicio para soporte telefónico los días hábiles de < *indicar, ejemplo: 8 a 19 hs.* > y de ser necesario, a criterio del < *Organismo* >, soporte "on-site".
- Si el problema de software produjera la detención del Sistema, el servicio de soporte deberá hacerse efectivo como si se tratara de una falla de hardware.
- Deberá cotizarse el monto unitario equivalente a un mes de servicio, y el valor total por 36 meses solicitados.
- En los casos en que se indiquen tiempos acorde con el nivel de falla del equipo o software, el criterio sobre la gravedad o alcance de la falla será fijado unilateralmente por el < *Organismo* >.
- Se abonará mensualmente ante la presentación del Certificado de Cumplimiento emitido por el área responsable designada por el Comprador.

15.1 Respuesta y Reparación

La reparación de los equipos incluidos en el servicio deberá ser ejecutada a satisfacción del Comprador, en el lugar donde estos se encuentren instalados y tomando en cuenta lo siguiente:

- El Tiempo de Respuesta máximo será de < *Indicar. Ejemplo: VEINTICUATRO (24) horas* >.
- El Tiempo de Reparación máximo será de < *Indicar. Ejemplo: CUARENTA Y OCHO (48) horas* >.

Por la gravedad de la falla o por la criticidad del equipamiento el < *Organismo* > podrá requerir, al momento de la denuncia del evento, que los plazos antes mencionados se cumplan en horas corridas bajo la modalidad 7 x 24 los 365 días del año.

Para el cumplimiento de lo aquí estipulado, se entenderá como:

- Tiempo de Respuesta, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo(s) por parte del Comprador (llamada de servicio) y la llegada del personal técnico del Proveedor para realizar la reparación respectiva.
- Tiempo de Reparación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo(s) por parte del Comprador (llamada de servicio) y la puesta en funcionamiento del/(los) mismo(s) a satisfacción del Comprador.

El incumplimiento de las cláusulas presentes dará lugar a la aplicación de penalidades acorde con la reglamentación vigente.

16 Penalidades

Ante la existencia de incumplimientos sin justificación alguna, totales o parciales, a las especificaciones técnicas requeridas en el presente documento, se aplicará en forma automática y sin necesidad de intimación alguna, el siguiente régimen de penalidades:

La demora en el cumplimiento de los plazos señalados autorizará al comprador a deducir en la facturación mensual, el valor de:

- 0,1 % (UN MILESIMO) del monto total facturado por cada día de atraso para los tiempos de Puesta en Marcha
- 0,1 % (UN MILESIMO) del monto total facturado por cada día de atraso para los tiempos de Capacitación





- 0,1 % (UN MILESIMO) del monto total facturado por cada hora de atraso o fracción mayor a 15 minutos para los tiempos de respuesta/repación
- 0,1 % (UN MILESIMO) del monto total facturado por cada 24 horas de atraso o fracción mayor a 6 horas para la reposición de elementos originales que hubiese requerido reemplazar para la solución de algún reclamo.

Se considerará que el reclamo o solicitud está cumplido cuando exista la confirmación fehaciente por parte del < *Organismo* > hacia el Proveedor de que el inconveniente ha sido solucionado o el soporte técnico realizado.

Para el cierre del reclamo se tomará como válida la fecha y hora de cierre del Proveedor, siempre y cuando dicho cierre sea verificado por personal del < *Organismo* >. Caso contrario se seguirá contabilizando desde la fecha y hora de apertura del reclamo. El período comprendido entre el cierre dado por el Proveedor y la intervención de personal del < *Organismo* > no se contabilizará como indisponible.

17 Información a Suministrar por el Oferente

El oferente deberá adjuntar en su Oferta la siguiente información:

17.1 De los Bienes a proveer

Descripción técnica y operativa del Sistema ofertado bajo la forma de "Memoria Técnica Descriptiva", explicando el motivo que sustenta la solución ofrecida, para cumplir con los requerimientos solicitados indicando las ventajas resultantes.

El oferente deberá realizar, por los medios que considere convenientes, la toma de datos de los sitios y/o del trazado correspondientes a los sistemas solicitados. Deberá recopilar, analizar y adjuntar en su oferta planos cartográficos, de diversas escalas de los sitios y del trazado.

Con todos los datos anteriores, y de haberla realizado, una inspección visual de los sitios, el oferente indicara en planos, con medidas y referencias, la traza más idónea.

A la inspección y las medidas in situ se añadirá, de realizar la visita de obra, la recopilación de información de imágenes mediante la toma de fotografías del trazado.

El oferente deberá indicar detalladamente en su oferta todos los cálculos y consideraciones técnicas del diseño ofertado, incluyendo un plano en escala con el recorrido esquemático del trazado.

Esquema de la estructura mecánica del Sistema con el detalle de distribución física y dimensiones (gabinetes, estantes, etc.), ubicación e individualización de los diferentes slots con módulos y/o tarjetas que componen la capacidad requerida y los espacios libres.

Esquemas en bloque, con explicativos de funcionalidad, destacando cómo se comprueba el concepto de modularidad del Sistema, de tal manera que se pueda evaluar claramente la arquitectura del Sistema, la cantidad de órganos de control principal y auxiliar, los órganos de conmutación, etc.

El Oferente deberá presentar la documentación del fabricante, que detalle cómo se cumplimenta la "**Capacidad a proveer**" con el hardware y software a suministrar.

El Oferente deberá presentar la documentación del fabricante que demuestre que el modelo ofertado es escalable hasta la "**Capacidad a proveer**" indicada.

Se deberán acompañar los métodos, parámetros y cálculos de tráfico considerados para confirmar el nivel de equipamiento y capacidades propuestos que justifiquen los valores pedidos en "**Capacidad de Tráfico**", es decir, se deberá acompañar el diagrama de la matriz de conmutación y el cálculo correspondiente.

17.2 Capacidad Técnica





La Empresa oferente encargada de la instalación deberá acreditar, con un mínimo de tres (3) instalaciones, la implementación de sistemas y/o instalaciones de infraestructura de tamaño y características equivalentes a las solicitadas. En su oferta presentará documentación de las Empresas Clientes indicando Nombre de la Empresa, Tipo de equipos utilizados, y Grado de satisfacción de la Empresa, persona de contacto, número de teléfono, identificación de la persona firmante del certificado y su puesto.



GLOSARIO

ACL: Access Control List.

BHCA: Busy hour call attempts.

BPSK: Método de modulación digital con transmisión por desplazamiento de fase binaria (PSK: Método de modulación digital con transmisión por desplazamiento de fase.)

CDR: call detail records.

DHCP: Dynamic Host Configuration Protocol.

FTP: File Transfer Protocol.

FXO: Foreign Exchange Office

FXS: Foreign Exchange Subscriber

GATEKEEPER: Dispositivo H.323 que implementa las siguientes funcionalidades: capacidad de resolución de direcciones, capacidad de control de admisión y capacidad de autorización de llamadas.

GATEWAY: Dispositivo que permite enlazar dos redes con estructura física o protocolos diferentes, actuando como adaptador y traductor de la información; por ejemplo, enlaces entre redes IP y la red pública conmutada.

H.323: es la recomendación global (incluye referencias a otros estándares, como H.225 y H.245) de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (ITU) que fija los estándares para las comunicaciones multimedia sobre redes basadas en paquetes que no proporcionan una Calidad de Servicio (QoS, Quality of Service) garantizada. Define las diferentes entidades que hacen posible estas comunicaciones multimedia: endpoints, gateways, unidades de conferencia multipunto (MCU) y gatekeepers, así como sus interacciones.

IEEE: Institute of Electrical and Electronics Engineers.

IEEE 802.1Q: Estándar para el etiquetado de tramas. Introduce un encabezado de etiqueta de 12 bits dentro del encabezado Ethernet, después de la dirección MAC origen, especificando el VLAN ID.

IETF: Internet Engineering Task Force.

IP: Internet Protocol

IP PBX - IP Private Branch eXchange: Central IP. Dispositivo de red IP que se encarga de conmutar tráfico telefónico de VoIP.

IP Telephony - Telefonía IP. Tecnología para la transmisión de llamadas telefónicas ordinarias sobre Internet u otras redes de paquetes utilizando un PC, gateways y teléfonos estándar. En general, servicios de comunicación - voz, fax, aplicaciones de mensajes de voz - que son transportadas vía redes IP, Internet normalmente, en lugar de ser transportados vía la red telefónica convencional. Los pasos básicos que tienen lugar en una llamada a través de Internet son: conversión de la señal de voz analógica a formato digital y compresión de la señal a protocolo de Internet (IP) para su transmisión. En recepción se realiza el proceso inverso para poder recuperar de nuevo la señal de voz analógica

IPSEC: Protocolo desarrollado por el IETF para implementar VPNs.

IRAM: Instituto de Racionalización Argentino de Materiales.

LAN: Red de Área Local.

LOS: Line of Sight ; con Visibilidad entre los puntos, o sin obstrucciones entre el transmisor y receptor.

MAN: Red de Area Metropolitana.

MIB: Base de Información de Gestión (MIB) descritos en el RFC 1156, que permite monitoreo remoto vía SNMP.





NMS: Network Management System.

NoLOS: Con visibilidad parcial o nula entre los puntos de transmisión y recepción.

OFDM: modulación por división ortogonal de frecuencia, en inglés Orthogonal Frequency Division Multiplexing (OFDM), también llamada modulación por multitono discreto, es una modulación que consiste en enviar la información modulando en QAM o en PSK un conjunto de portadoras de diferente frecuencia.

PBX: Private Branch Exchange. A los efectos de este pliego, tendrá igual significado que Central Telefónica Privada.

PSTN: Red Telefónica Pública Conmutada.

QPSK: Método de modulación digital con transmisión por desplazamiento de fase cuaternaria.

QAM: Método de modulación digital por modulación de amplitud en cuadratura. Con el objeto de obtener una mejor eficiencia espectral se utilizan un número mayor de fases: 16 en QAM 16 ó 64 en QAM 64.

RFC: Requests for Comments.

RIP: protocolo de información de enrutamiento, es uno de los I.G.P. (Interior Gateway Protocol) más ampliamente utilizados, también conocido con el nombre de un programa que lo implementa (el routeD o Route Daemon).

SIP - Session Initiation Protocol. Es un protocolo de señalización para conferencia, telefonía, presencia, notificación de eventos y mensajería instantánea a través de Internet. Un estándar de la IETF (Internet Engineering Task Force) definido en la RFC 2543. SIP se utiliza para iniciar, manejar y terminar sesiones interactivas entre uno o más usuarios en Internet. Inspirado en los protocolos HTTP (web) y SMTP (email), proporciona escalabilidad, flexibilidad y facilita la creación de nuevos servicios. Cada vez se utiliza más en VoIP, gateways, teléfonos IP, softswitches, aunque también se utiliza en aplicaciones de vídeo, notificación de eventos, mensajería instantánea, juegos interactivos, chat, etc.

SISTEMA: un conjunto de partes destinados a una función específica. En algunos casos en este pliego se utiliza como sinónimo del Sistema de telefonía objeto del mismo.

SISTEMA DE REGISTRACION DE LLAMADAS: el que permite localmente respecto del Sistema de telefonía, la captura y almacenamiento de los tickets CDR emitidos por esta respecto de las comunicaciones efectuadas en tiempo real.

SISTEMA DE REGISTRACION DE TERMINALES: es el software correspondiente a sistemas tipo softswitch que implementa el seguimiento de los terminales asociados.

SISTEMA DE TARIFACION: el que registra centralizadamente en una base de datos todas las comunicaciones realizadas y permite realizar informes de todo tipo al respecto.

SISTEMA DE GESTION: el que permite administrar, configurar, monitorear todas las funciones de Sistema telefonía local.

SNMP: System Network Management Protocol.

SS7 - Common Channel Signaling System N° 7: Es un estándar global para telecomunicaciones definido por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (Sector de Estandarización de Telecomunicaciones). Define los procedimientos y protocolos mediante los cuales los elementos de la Red Telefónica Conmutada (RTC o PSTN, Public Switched Telephone Network) intercambian información sobre una red de señalización digital para establecer, enrutar, facturar y controlar llamadas, tanto a terminales fijos como móviles.

SSH (o Secure SHell): protocolo que maneja una serie de herramientas que proporcionan una comunicación segura cifrada entre dos máquinas o sistemas. Usando SSH, la máquina del cliente inicia una conexión con una máquina del servidor.





VLAN (Virtual LAN): red virtual, es un grupo de dispositivos sobre una o mas redes LAN que se configuran de modo que puedan comunicarse como si estuvieran cableados en una misma LAN.

TFTP: Trivial File Transfer Protocol.

VoIP GATEWAY: Gateway destinado a interconectar una red de telefonía tradicional (conmutación de circuitos) con una de telefonía IP (conmutación de paquetes).

VoIP: Voice Over IP (Voz sobre IP). Tecnología que permite la transmisión de la voz a través de redes IP, Internet normalmente. La Telefonía IP es una aplicación inmediata de esta tecnología.

VPN: Virtual Private Network.

WAN: Red de alcance nacional.



ANEXO I - INFORME TÉCNICO DE LA RED DE DATOS

El presente anexo tiene como objetivo, poner a disposición de los señores oferentes, las características de la red de datos existente, que será utilizada para cursar el tráfico de voz y datos.

Nota para los organismos: A continuación se presenta un ejemplo de la información a brindar. La misma podrá variar o ampliarse, en función de la situación actual de la red del organismo.

CERTIFICACIONES DE REDES LAN

Dependencia	Ubicación	Certificación LAN
< Nombre Dependencia >	< Calle, Ciudad, Provincia,...>	Categoría 5e/6/etc

HARDWARE DE RED

Dependencia	Ubicación	Switches con QoS	Switches con PoE
< Nombre Dependencia >	< Calle, Ciudad, Provincia,...>	802.1q/p, ToS, etc.	Sí/No

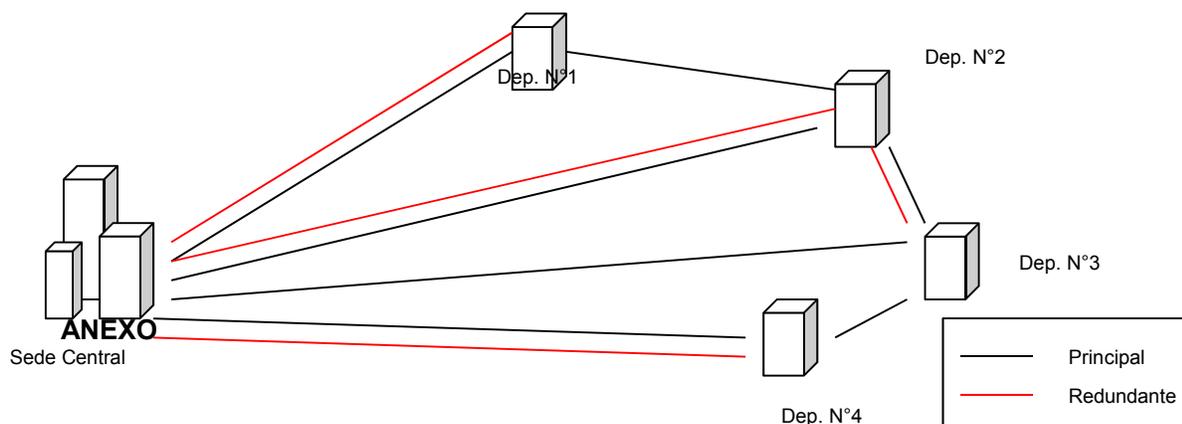
Nota para los organismos: La siguiente sección está destinada a incluir información técnica útil para que los oferentes opinen acerca de la infraestructura WAN existente. Se recomienda incluirla, únicamente en el caso de que el organismo esté planificando la expansión del sistema de telefonía IP a otras dependencias. El objetivo es que los oferentes opinen acerca de la infraestructura WAN existente, de modo que el organismo pueda conocer la aptitud de la misma para el uso en telefonía IP, e iniciar las tramitaciones correspondientes para su adecuación en caso de que no lo sea.

- ENLACES WAN: Dado que en el futuro se pretende expandir la solución de telefonía IP a otras dependencias, con una arquitectura de control de llamadas Centralizado Distribuido, se requiere que los señores oferentes incluyan con la oferta las falencias que observan en la implementación actual y las mejoras técnicas que introducirían.

Dependencia	Ubicación	Jitter	Packet Loss	Round Trip Delay	Ancho de banda
< Nombre Dependencia >	< Calle, Ciudad, Provincia,...>	< 15 ms	< 1.0%	< 140 ms	512 Kbps
....
< Nombre Dependencia >	< Calle, Ciudad, Provincia,...>	< 20 ms	< 1.2%	< 130 ms	1 Mbps

ESTRUCTURA DE RED WAN, DIAGRAMA DE CONEXIÓN Y REDUNDANCIA.

Nota para los organismos: Aquí los organismos podrán (si lo creen conveniente) presentar un esquema o bien una tabla con la estructura de conexión de su red WAN, señalando las dependencias y los enlaces que las interconectan, e indicando qué enlaces actúan como principales y cuáles como redundantes, así como los proveedores involucrados. A continuación se muestra un ejemplo de esquema para el caso de un número pequeño de dependencias.



ANEXO SEGURIDAD

La seguridad debe respetarse en todos los niveles, incluyendo el acceso a las zonas técnicas especializadas y a los armarios del sistema de cableado.

Se deben proteger todas las partes del sistema:

- Call Control
- Gestión
- Aplicación/Comunicación

Características Generales de Seguridad

- Auto-protección contra ataques DoS tanto en el Call Control como en el resto de los componentes (teléfonos, sitios remotos, etc.)
- Los teléfonos IP no deben ser accedidos externamente a través de HTTP, Telnet, FTP, TFTP o cualquier otro protocolo para evitar la explotación de los recursos en caso de ataque de denegación de servicios.
- Las contraseñas deben estar cifradas y caducar en períodos configurables.
- Todas las aplicaciones basadas en Web deberán usar cifrado HTTPS.

Características de seguridad del Call Control

- No deberá mantener una contraseña "predeterminada" válida, después del periodo de instalación.
- Evitará el uso de programas o servicios "descargar y ejecutar" en bases de datos o conexiones entrantes de Internet.
- Limitará el acceso a Internet únicamente a las labores de mantenimiento remoto iniciadas por el administrador.
- Debe soportar accesos basados en SSH, HTTPS, SSL, SFTP, SNMP V2 o superior.

Características de seguridad de acceso a la infraestructura de comunicaciones





- El sistema debe proporcionar funciones de cifrado con la posibilidad de cifrar todo el tráfico de intercambio de señales de control de llamadas y medios entre teléfonos IP, Call Control, Media Gateway y otros puntos finales asociados mediante algoritmo de cifrado seguros (por ejemplo AES, IPsec y SRTP).
- Las soluciones de cifrado no deberán degradar la calidad de la voz, ni tampoco introducir retrasos en la transmisión.
- El sistema debe ser compatible con el estándar 802.1X que se usa junto con los servidores Radius o LDAP para suministrar autenticación, autorización y tarificación para los clientes conectados a una red Ethernet.
- Los teléfonos IP deben ser compatibles con 802.1x (EAP-MD5, TLS o superior) para autenticar y controlar el acceso a la red. Este mecanismo permite al usuario conectarse al servidor de llamadas sólo cuando ha superado el proceso de autenticación.
- Los teléfonos IP inalámbricos deberán ser compatibles con WPA2 (AES) para el cifrado del tráfico.
- Deberán implementarse mecanismos de seguridad para el acceso de usuarios remotos (ejemplo: SRTP, IPsec, etc.)





MODELO 23 - SERVICIO DE LOCACIÓN, MANTENIMIENTO Y GESTIÓN INTEGRAL DE IMPRESIONES DIGITALES (ALQUILER DE SERVICIO DE IMPRESIÓN)

1.	Objeto.....	2
2.	Bienes y Servicios Solicitados.....	2
3.	Glosario.....	2
4.	Plan de Entrega.....	3
5.	Características del Servicio.....	3
6.	Características técnicas de los equipos.....	3
7.	Servicio conexo de Instalación de los todos los Bienes.....	4
8.	Prueba de las Impresoras.....	5
9.	Garantía de buen funcionamiento del Servicio:.....	5
10.	Llamadas de servicio.....	8
11.	Conformidad del Servicio.....	9
12.	Capacidad Técnica.....	9
13.	Penalidades.....	10
14.	Cotización.....	10
15.	Anexo Cotización.....	11
16.	Anexo Equipamiento.....	12
17.	Anexo Plantillas de Equipamiento.....	13
	Tipo A - Impresora Electrofotográfica B&N.....	14
	Tipo B - Impresora Electrofotográfica Color.....	16
	Tipo C - Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N.....	17
	Tipo D - Impresora Multifunción Electrofotográfica Color.....	20
18.	Anexo - Lista de Subcontratistas Propuestos integrantes de este PByC.....	23



IMPORTANTE

Nota para los organismos: Se informa a los organismos que toda vez que en este modelo de pliego se encuentre un párrafo con un formato y color similar al actual, el mismo deberá considerarse tan sólo como una ayuda o indicación para la persona o técnico encargado de redactar el pliego, y de ninguna manera deberá mantenerse en el pliego definitivo, ya que podría prestar a confusión a los posibles oferentes.

1. Objeto

- 1.1. El objeto de la presente licitación es la contratación de un Servicio de Locación de Impresiones digitales, que incluya la provisión de insumos (excepto papel), los equipos de impresión, la gestión de la cantidad y tipo de copias realizadas, y el mantenimiento de todos los equipos involucrados. La provisión de los insumos se realizará en las dependencias operativas del **<Organismo>**, por el término de **<Indicar cantidad de meses>** meses.
- 1.2. El servicio incluirá todos los elementos de software y hardware necesarios para implementar la Impresión, Copiado y Digitalización de documentos, en cualquiera de los dispositivos solicitados en el **Anexo Cotización**, y bajo las condiciones operativas indicadas en este último.

2. Bienes y Servicios Solicitados

- 2.1. Los Bienes y Servicios conexos a proveer están compuestos por un único renglón, a saber:

Renglón 1: Hasta **<Indicar cantidad de copias>** copias a efectuarse de acuerdo a las características del servicio que se detallan en el presente pliego. La presente se realiza bajo la modalidad de **<Indicar modalidad de compra a utilizar>**.

Se detallan en el **Anexo Cotización** el tipo, la cantidad y la distribución del equipamiento que se deberá proveer en las dependencias de **<Organismo>**.

Renglón	Ítem	Servicio Conexo	Cantidad
1	1	Servicio de Locación de impresiones digitales con provisión de insumos, excepto papel, gestión de la cantidad y tipo de copias realizadas, y mantenimiento.	<MM> meses
	2	Cantidad máxima de impresiones color	<nCLR> impresiones
	3	Cantidad máxima de impresiones blanco y negro	<nBN> impresiones

3. Glosario

- 3.1. Contacto Técnico: el/los Administrador/es de Sistemas de cada una de las dependencias del **<Organismo>**, en las que se encuentran instalados los equipos alcanzados por esta contratación.
- 3.2. Responsable Técnico: el/los agente/s pertenecientes al **<Indicar área de soporte técnico>** del **<Organismo>**, dependiente de la Dirección **<Indicar área de la que depende>**, como unidad centralizada, realizarán el seguimiento del servicio objeto de esta contratación.
- 3.3. Representante Técnico: será el personal designado por el adjudicatario, el que actuará en su representación y será mancomunadamente responsable del cumplimiento de las obligaciones emergentes de este contrato.





3.4. Personal Técnico: será el personal designado por el adjudicatario para la prestación del servicio preventivo y correctivo.

4. Plan de Entrega

- 4.1. Todos los plazos se contarán en días corridos a partir de la fecha de firma y recepción por parte de la empresa proveedora de la correspondiente Orden de Compra.
- 4.2. Todos los bienes necesarios para cumplir el servicio solicitado serán entregados en las dependencias del *<Organismo>*, indicadas en el **Anexo Cotización** de la presente, *<dentro de los treinta (30) días para Capital Federal y AMBA y dentro de los sesenta (60) días para el resto del país>*, a contar desde la recepción de la orden de compra.

5. Características del Servicio

El servicio comprenderá:

- 5.1. Distribución, instalación, configuración y puesta en marcha de equipos, según el tipo y distribución indicados en el **Anexo Cotización**. Los equipos ofertados deberán tener una antigüedad de fabricación no superior a los dos (2) años al día de la fecha de la orden de compra. No poseer fecha de discontinuidad en el mercado.
- 5.2. Entrega inicial de insumos y accesorios en el mismo lugar de emplazamiento de los equipos indicados en el punto anterior. El adjudicatario deberá proveer sin costo alguno, los materiales de consumo (tóner, cilindro, revelador, excepto papel), repuestos y cualquier elemento, accesorio o insumo necesario para prestar el servicio.
- 5.3. Realizar las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo en los equipos, las reparaciones y cambios necesarios on-site en cada una de las dependencias en las que se presta servicio, documentando e informando las tareas ejecutadas en cada caso.
- 5.4. Realizar las tareas de lectura y registración de medición de contadores de impresión mensual en forma presencial y obligatoria en cada uno de los equipos. Dichas lecturas deberán ser conformadas por el Contacto Técnico del *<Organismo>*, generándose el Certificado de impresión mensual.
- 5.5. No se aceptarán certificados de impresión mensual parciales.
- 5.6. Deberá proveer una herramienta de administración y monitoreo vía web, para todos los equipos entregados en este servicio que se encuentren conectados en red, la que será sin costo adicional alguno para el *<Organismo>*, y deberá brindar mínimamente la siguiente información:
 - Identificación de la impresora (ubicación física del equipo, IP, dependencia). El *<Organismo>* proporcionará el código de dependencia para cada caso.
 - Estado de la impresora.
 - Estado de los insumos.
 - Contador de páginas.

6. Características técnicas de los equipos

- 6.1. El servicio será brindado por diferentes tipos de equipamientos, aptos para la impresión en blanco negro, en color y/o para el escaneo y copia de originales. Las características técnicas mínimas de dichos equipos, así como sus características opcionales, se encuentran definidas en el **ANEXO Equipamiento**.
- 6.2. El **ANEXO Plantillas de Equipamiento** NO REPRESENTA los equipos a proveer, sino que contiene plantillas, a partir de las cuales el *<Organismo>* ha confeccionado las





- especificaciones de los equipos a utilizar en el servicio a prestar, cuyos tipos se han definido en el **ANEXO Equipamiento**.
- 6.3. Esto es, a partir de las plantillas definidas en el **ANEXO Plantillas de Equipamiento**, y en función de las necesidades del organismo, se han derivado varias especificaciones técnicas, las cuales se han incluido en el **ANEXO Equipamiento** y se han clasificado según un “tipo”.
 - 6.4. Los tipos de impresoras indicados en las “**Planillas de servicio**” incluidas en el **ANEXO Cotización**, se corresponden con los tipos definidos en el **ANEXO Equipamiento** y son los que efectivamente deben formar parte del servicio a prestar, debiendo ser distribuidos, instalados, configurados y puestos en marcha, en los lugares y dependencias indicados.

***Nota para los organismos:** Se informa a los organismos que se deberán utilizar las plantillas de especificaciones técnicas obrantes en el “ANEXO Plantillas de Equipamiento”, a fin de definir las características mínimas de los equipos que deberá utilizar el proveedor para brindar el servicio solicitado. Una vez seleccionados los opcionales correspondientes a una plantilla, la especificación técnica resultante deberá incluirse en el “ANEXO Equipamiento” y definir un “tipo” unívoco, por ejemplo “Tipo A1”. El proceso deberá repetirse para cada equipo que formará parte del servicio. Para mayor información, leer las notas obrantes en el “ANEXO Cotización”.*

7. Servicio conexo de Instalación de los todos los Bienes

- 7.1. Los bienes a proveer deberán ser entregados, instalados y puestos en funcionamiento por el Proveedor, para su entrada en producción definitiva, una vez finalizada la entrega de los equipos según el **Plan de Entrega previamente acordado**.
- 7.2. Será de total y exclusiva responsabilidad del Proveedor efectuar las tareas necesarias para la puesta en marcha de los equipos provistos.
- 7.3. Se tomarán todos los recaudos necesarios para evitar inconvenientes en el desenvolvimiento diario del público y personal del **<Organismo>**, durante y después de la ejecución de las tareas, impidiendo la interrupción del servicio en horarios hábiles u operativos.
- 7.4. Todos los trabajos serán coordinados con los responsables de las áreas en que se realizarán las tareas a efectos de no entorpecer el normal funcionamiento del **<Organismo>**. Esto podrá motivar trabajos en horarios nocturnos y días feriados, sin que esto implique erogaciones adicionales de ningún tipo.
- 7.5. El Proveedor será el único responsable de los daños causados a personas y/o propiedades durante la ejecución de los trabajos de instalación, implementación, prueba y puesta en servicio del Sistema objeto del presente llamado a licitación. Deberá en consecuencia tomar todas las precauciones necesarias a fin de evitar accidentes personales o daños a las propiedades.
- 7.6. El Proveedor queda obligado a retirar los residuos producto de la instalación del equipamiento solicitado, dejando limpios los sitios de trabajo.
- 7.7. El personal del Proveedor deberá ser idóneo, estar provisto de indumentaria e identificación adecuada y de los elementos de seguridad establecidos por los organismos que reglamentan la actividad.
- 7.8. El Proveedor queda obligado a ocupar el personal que necesite con arreglo a las disposiciones laborales vigentes. El personal utilizado por el Proveedor o por terceros subcontratados, para efectuar los trabajos objeto del presente llamado a licitación, no tendrá ningún tipo o forma de relación de dependencia con el **<Organismo>**.
- 7.9. Una vez adjudicado, el adjudicatario no podrá alegar desconocimiento de las condiciones existentes para la implementación del servicio.
- 7.10. En caso de que el **<Organismo>** solicite cambios en el lugar de emplazamiento de algún equipo, el proveedor deberá realizar todas las tareas necesarias para su puesta en marcha en el nuevo lugar, sin costo alguno. Dicha puesta en marcha se efectivizará





<indicar plazo, ejemplo: el primer día hábil administrativo siguiente> a la notificación fehaciente de la solicitud de traslado, si el nuevo emplazamiento es dentro del mismo edificio, y de <indicar plazo, ejemplo: 5 (cinco)> días hábiles administrativos si se tratase de un traslado a otro edificio. El presente requerimiento puede ocurrir como máximo en el <indicar, por ejemplo: 10%> de los equipos solicitados al inicio de la contratación.

- 7.11. El <Organismo> podrá determinar el cambio de equipos de una dependencia a otra cuando éstas presenten circunstancias de sobreproducción o subproducción. En tal caso, y de común acuerdo entre el Organismo y el Adjudicatario, podrán ajustarse los plazos establecidos en el punto anterior, según el porcentaje de equipamiento involucrado en el traslado.
- 7.12. El <Organismo> podrá acordar con el Adjudicatario la incorporación de unidades adicionales para atender ajustes de consumo según las necesidades del Organismo, y hasta un máximo del <indicar, ejemplo: 10%> de los equipos solicitados originalmente en el **Anexo Cotización**.

8. Prueba de las Impresoras

- 8.1. El Proveedor deberá facilitar los medios necesarios para que el <Organismo> pueda verificar el correcto funcionamiento del equipamiento ofrecido y el cumplimiento de todas las especificaciones referidas en el presente pliego. Todo lo solicitado en este punto correrá por cuenta y cargo del Proveedor.
- 8.2. El <Organismo> realizará las pruebas necesarias para constatar que los bienes entregados (hardware y software) se ajustan en su totalidad a las especificaciones técnicas y prestaciones adicionales, si así se realizaren, ofrecidas por el Proveedor en su oferta.
- 8.3. Dichas pruebas se realizarán en el lugar señalado por el <Organismo>.
- 8.4. Estas pruebas incluirán, mínimamente, las siguientes:
 - ✓ Comprobación de los parámetros indicados en cada uno de los ítems correspondientes a características técnicas para cada uno de los equipos requeridos.
 - ✓ Evaluación de resultados de la impresora en distintas estaciones de trabajo configuradas con los sistemas operativos solicitados en el ítem correspondiente.
- 8.5. Los insumos que demanden estas pruebas, ya sea en concepto de personal, materiales, programas de medición de performance, etc., no implicarán en ningún caso, reconocimiento de gastos por parte del <Organismo> y deberán ser provistos por el Proveedor.
- 8.6. La omisión en la oferta de algún producto que al momento de las pruebas, y a juicio del Comprador, resulte necesario para el normal funcionamiento de los elementos ofrecidos, o para el cumplimiento de las especificaciones técnicas ofrecidas, obligará al Proveedor a proveerlo de inmediato y sin cargo.
- 8.7. Las pruebas serán realizadas por personal del Comprador con el asesoramiento técnico del Proveedor.

9. Garantía de buen funcionamiento del Servicio:

- 9.1. En caso de que el servicio de garantía se brinde a través de terceros, deberá acompañarse debidamente completado y firmado, el formulario que se adjunta en el **"Anexo - Lista de Subcontratistas Propuestos integrantes de este PByC"**. Sin perjuicio de ello, el principal obligado será el adjudicatario y en consecuencia, deberá





- responder ante cualquier tipo de incumplimiento en el que incurra dicho tercero, renunciando a cualquier tipo de reclamo o excepción que pudiese corresponder a criterio del adjudicatario.
- 9.2. El servicio de garantía de buen funcionamiento requerido alcanza a cualquier tipo de desperfecto, funcionamiento anormal, o fuera de servicio total o parcial, que ocurra sobre los bienes objeto de la presente, durante el plazo previsto para este contrato y cualquiera fuese la causa que origine el desperfecto, funcionamiento anormal, o fuera de servicio, total o parcial. Entiéndase por desperfecto, funcionamiento anormal, o fuera de servicio, total o parcial, a cualquier tipo y clase de evento que no permita que los bienes requeridos, en forma conjunta o separada, puedan cumplir el desempeño deseado según las especificaciones técnicas indicadas en el presente Contrato.
 - 9.3. El Proveedor no podrá alegar inconvenientes con el fabricante para la obtención de los servicios mencionados, debiendo garantizar en toda circunstancia la posibilidad de escalamiento de los eventos.
 - 9.4. Todo el trabajo realizado por el Proveedor, sus empleados y/o subcontratistas conforme al Contrato, será ejecutado con niveles razonables de habilidad y cuidado.
 - 9.5. El Proveedor deberá entregar al *<Organismo>*, o a quien éste indique, y al momento de la instalación de los bienes, una nómina del personal técnico autorizado a interactuar con los bienes contratados. Dicha nómina deberá ser actualizada cuando se produzcan cambios.
 - 9.6. El proveedor deberá asegurar una respuesta acorde con los niveles de servicio del *<Organismo>*, con el fin de permitir la continuidad operativa de las áreas usuarias. Si la performance de los equipos instalados no brindase los niveles de producción, continuidad y/o eficiencia solicitados en este pliego, el *<Organismo>* podrá requerir el reemplazo de los mismos por otras máquinas superiores.
 - 9.7. Si así estuviese determinado en los manuales de fábrica de los bienes, la garantía incluirá la revisión periódica de los equipos y/o programas ofrecidos y los cambios de elementos que así lo requieran. A fin de que dichas tareas no interfieran en el desarrollo de las actividades del *<Organismo>*, este último, juntamente con el Proveedor confeccionarán calendarios de mantenimiento preventivo de periodicidad anual. Dichos calendarios tomarán en cuenta las normas que para tal efecto ha emitido el fabricante de los equipos, las cuales deberán especificarse en la oferta.
 - 9.8. La reparación de los equipos y la provisión de insumos deberá ser ejecutada a satisfacción del *<Organismo>*; la reparación del equipamiento y la provisión de insumos deberá ser en dependencias del *<Organismo>* y tomando en cuenta lo siguiente:

Para dependencias en Capital Federal y Gran Buenos Aires:

- Tiempo de Respuesta máximo: será de [uno (1) día hábil]
- Tiempo de Reparación / Provisión de Insumos máximo será de [dos (2) días hábiles]

Para dependencias en el Interior del País:

- Tiempo de Respuesta máximo: será de [dos (2) dos días hábiles]
- Tiempo de Reparación / Provisión de insumos máximo será [de tres (3) días hábiles]

Para el cumplimiento de lo aquí estipulado, se entenderá como:

- ✓ Tiempo de Respuesta, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor





de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte del **<Organismo>** (llamada de servicio) y la llegada del personal técnico del Proveedor para realizar la reparación respectiva.

- ✓ Tiempo de Reparación, al tiempo transcurrido entre la comunicación al Proveedor de la existencia del mal funcionamiento del/(los) equipo/(s) por parte del **<Organismo>** (llamada de servicio) y la puesta en funcionamiento del/(os) mismo(s) a satisfacción del Comprador.

Por reparación sólo se entiende que el bien reparado, cualquiera fuese su especie, funcione u opere en las mismas condiciones que las exigidas en estas especificaciones, incluyéndose la puesta en operación del software, de ser necesario.

- 9.9. Si por el tipo de falla resultase necesario retirar el equipo de las dependencias del **<Organismo>**, y bajo la condición de reemplazo por otro equipamiento en funcionamiento de las mismas características solicitadas, el Proveedor deberá hacerse cargo de todos los costos que dicho traslado genere, incluidos los de seguro de transporte. También estará a cargo del Adjudicatario la reinstalación y/o implementación y puesta en marcha del equipamiento reemplazante, a entera satisfacción del **<Organismo>**.
- 9.10. En caso de que el **<Organismo>** detecte que algunos equipos presenten deficiencias y/o problemas reiterados, éste se reserva el derecho de exigir que los mismos sean reemplazados por otros de iguales características e igual o menor antigüedad de lanzamiento a la fecha de pedido de reemplazo. Dichos reemplazos deberán efectivizarse en el plazo máximo de cinco (5) días hábiles administrativos, contados a partir de la fecha de recepción de la notificación fehaciente que el **<Organismo>** realice.
- 9.11. El **<Organismo>** podrá efectuar, y el proveedor aceptará, llamadas de servicio y soporte técnico de **<Indicar. Ej: lunes a viernes de 8 a 18hs.>**
- 9.12. Las llamadas de servicio, se sujetarán a lo siguiente:
 - (a) Se podrán efectuar telefónicamente, por fax o por correo electrónico (considerándose todas éstas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el **<Organismo>** y el Proveedor.
 - (b) El Comprador notificará las anomalías que se presenten incluyendo la siguiente información:
 - ✓ Fecha y hora.
 - ✓ Descripción del problema.
 - ✓ Usuarios afectados.
 - ✓ Nivel de gravedad de la falla.
 - ✓ Contacto para el oferente en el **<Organismo>**.
 - (c) Ante cada notificación el adjudicatario deberá realizar y presentar al Comprador un informe que contendrá como mínimo la siguiente información:
 - ✓ Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
 - ✓ Personal que se asignó para la resolución del mismo.
 - ✓ Problemas que se presentaron durante la resolución.
 - ✓ Documentación adjunta de los cambios hechos.
 - ✓ Recomendaciones.
 - ✓ Fecha y hora de resolución.





- 9.13. Mensualmente la firma adjudicataria elaborará un reporte con información estadística, en el cual se detallará el consumo de las diferentes dependencias discriminado por equipo, el que deberá ser remitido del 1 al 5 de cada mes, vía email al Departamento Soporte Técnico, y en el formato que se acordará en el inicio del servicio entre el *<Organismo>* y el Proveedor.
- 9.14. La lectura, registración y medición de contadores de impresión mensual en cada uno de los equipos serán conformados en cada oportunidad por el Contacto Técnico del *<Organismo>* correspondiente a cada dependencia.
- 9.15. Los informes mensuales de servicio serán conformados por el Responsable Técnico de *<Organismo>* en cumplimiento al procedimiento para la conformidad de Servicios, vigente en el organismo.

10. Llamadas de servicio

- 10.1. El *<Organismo>* podrá efectuar, y el Proveedor aceptará, llamadas de servicio a los efectos de ejecutar la Garantía de Buen Funcionamiento / Servicio de Actualización Tecnológica y Soporte Técnico de *<Indicar días y horarios. Ej: lunes a viernes desde las 08:00 hs hasta las 18:00 horas>*.
- 10.2. La Garantía de Buen Funcionamiento / Servicio de Actualización Tecnológica y Soporte Técnico incluirá la reparación por personal calificado, y reemplazo de las partes, accesorios, kit de mantenimiento o en general cualquier componente (excepto insumos) que se encuentren defectuosos por repuestos originales, nuevos y sin uso.
- 10.3. La llamadas de servicio se podrán efectuar telefónicamente, por fax o por correo electrónico (considerándose todas éstas formas igualmente válidas) a las direcciones acordadas entre el *<Organismo>*, y el Proveedor.
- 10.4. El *<Organismo>* notificará las anomalías que se presenten, incluyendo la siguiente información:
 - o Fecha y hora.
 - o Descripción del problema.
 - o Contacto para el oferente en el *<Organismo>*.
 - o Usuarios afectados.
 - o Nivel de gravedad de la falla.Ante cada notificación, el Adjudicatario deberá realizar y presentar al Comprador un informe que contendrá como mínimo la siguiente información:
 - o Descripción detallada del problema, su causa y solución propuesta.
 - o Personal que se asignó para la resolución del mismo.
 - o Problemas que se presentaron durante la resolución. oDocumentación adjunta de los cambios hechos.
 - o Recomendaciones.
 - o Fecha y hora de resolución.
- 10.5. Por cada solicitud de Servicio, el Adjudicatario deberá emitir una Orden de Trabajo. La mencionada orden de trabajo contendrá las características que defina el Representante Técnico del *<Organismo>*, juntamente con el Representante Técnico del Adjudicatario.
- 10.6. Cada vez que se genere una orden, citación o instrucción, el Representante Técnico del *<Organismo>*, le comunicará al Adjudicatario la necesidad de servicio técnico, según lo establecido en las cláusulas precedentes, obteniendo de parte del Adjudicatario, un número de orden registrable por tal reclamo o solicitud de servicio, en el que deberá dejarse constancia del horario en el que se realizó tal orden.





- 10.7. El Representante Técnico del **<Organismo>**, prestará conformidad por la reparación y dará por completada la reinstalación de los equipos, de corresponder, cuando se hayan realizado a su satisfacción las siguientes actividades:
- Se verifique el correcto funcionamiento del equipamiento en las condiciones normales de operación anterior a la ocurrencia de la falla.
 - Se haya efectuado la simulación de fallas para verificar la alta disponibilidad del equipo.
 - Fecha y hora de finalización de la orden de trabajo.
 - Toda otra condición determinada en el presente pliego.

11. Conformidad del Servicio

- 11.1. Mensualmente el **<Organismo>**, deberá dejar constancia por escrito de la conformidad por la prestación la Garantía de Buen Funcionamiento / Servicio de Actualización Tecnológica y Soporte Técnico, a través de un Certificado de Cumplimiento de Servicio que deberá presentar el Adjudicatario conforme lo establecido seguidamente.
- 11.2. El Adjudicatario, por intermedio de su Representante Técnico, tendrá la obligación de presentarse en el área del **<Organismo>**, que se designe, una vez por mes, para efectuar juntamente con el Representante Técnico del **<Organismo>**, un seguimiento de la ejecución del contrato.
- 11.3. En dicha oportunidad se evaluará el cumplimiento de todos las intervenciones y reclamos de servicio presentados y se emitirá un Certificado Mensual de Cumplimiento del Buen Funcionamiento / Servicio de Actualización Tecnológica y Soporte Técnico.
- 11.4. Durante la ejecución del servicio, el **<Organismo>**, podrá convocar al Representante Técnico del Adjudicatario toda vez que lo estime necesario para un mejor desenvolvimiento del servicio.
- 11.5. El **<Organismo>**, podrá solicitar al Adjudicatario el reemplazo de su Representante Técnico o cualquier técnico que preste servicios en el marco del presente. En tal caso el Adjudicatario deberá efectuar el reemplazo solicitado en un plazo no mayor de 72 hs.

12. Capacidad Técnica

- 12.1. Las empresas oferentes deberán contar con Capacidad Técnica acorde a la magnitud de la provisión contratada, y disponer de una infraestructura de servicio técnico acorde a las tareas que se le encarguen.
- 12.2. Consideraciones relativas al Soporte, Servicio Técnico y obligaciones propias de la Garantía de Buen Funcionamiento. El Oferente deberá disponer de:
- Capacidad para llevar a cabo el servicio conexo solicitado.
 - Organización centralizada de personal afectado al mantenimiento de los equipos idénticos a los ofertados.
 - Personal técnico acreditado por el fabricante de los equipos que garantice la suficiente idoneidad para efectuar el servicio, por lo cual, el Adjudicatario deberá acompañar dichos certificados o avales de aptitud.
 - Herramientas, instrumental y equipos de prueba para asegurar los grados de calidad de servicio definidos.
 - Stock de repuestos equivalente al 5% (cinco por ciento) de los elementos solicitados.
 - Servicio de emergencia que garantice la atención de reclamos en los horarios solicitados.
 - Los referidos requerimientos implican un mínimo de exigencias respecto a una estructura, para realizar el Servicio Técnico requerido.





- Lista de las prestaciones y/o productos similares vendidos en los últimos 3 años en el país. Dicho listado debe incluir:
 - Denominación y domicilio de la institución o empresa donde se realizó el trabajo, nombre, apellido y cargo de las personas que puedan ser consultados y fecha de realización.
 - Características técnicas del equipamiento utilizado.
 - Soporte de servicios de asistencia remota electrónica (diagnóstico remoto, páginas Web, etc.).

13. Penalidades

13.1. Ante la existencia de incumplimientos, totales o parciales, a las especificaciones técnicas establecidas en el presente contrato, se aplicará en forma automática y sin necesidad de intimación alguna, e independientemente de las otras sanciones o penalidades indicadas en el presente pliego, el siguiente régimen de penalidades:

13.2. Demora en el cumplimiento del plan de entregas por parte del Proveedor:

- La demora en el cumplimiento del Plan de Entregas habilitará la aplicación de una multa del *<Indicar porcentaje>* del monto total del contrato, por cada día de retraso.
- La demora en el cumplimiento de los tiempos de Respuesta y/o de Reparación y/o Provisión de insumos o cualquier otra obligación emergente por este concepto, autorizará al *<Organismo>* a aplicar una multa sobre el valor de la garantía de mantenimiento del contrato del *<Indicar porcentaje>* sobre monto total del contrato, por cada hora de retraso. Los distintos incumplimientos en los que se incurran serán acumulables hasta un máximo del *<Indicar porcentaje>* del monto total del contrato, tope a partir del cual se podrá rescindir el contrato.

14. Cotización

Se deberán cotizar los ítems del **ANEXO Cotización** para cada una de las impresoras solicitadas.





15. Anexo Cotización

Planilla de Servicio N° <Indicar número de planilla>

Tipo de Impresora: Tipo <Indicar tipo según Anexo Equipamiento>

Cantidad:

Productividad mensual:

Costo mensual básico (indicar el número de copias incluidas).....AR\$ _____

Costo de Copia adicionalAR\$ _____

Destino del Equipamiento

Cantidad	Dependencia	Ubicación Física (Calle-Ciudad-Provincia)

El valor total será igual al valor que resulte de la productividad mensual indicada por la cantidad de impresoras solicitadas.

Costo mensual básico (indicar el número de copias incluidas).....AR\$ _____

Costo de Copia adicionalAR\$ _____

Nota para los organismos N°1: En el pliego definitivo deberán incluirse en este ANEXO, tantas "Planillas de Servicio" como tipos de impresoras se hayan definido en el ANEXO EQUIPAMIENTO (Ver Nota siguiente).

Nota para los organismos N°2: El ANEXO PLANTILLAS DE EQUIPAMIENTO que se incluye en la siguiente sección contiene 4 (cuatro) especificaciones básicas de impresoras normales y multifunción del tipo blanco y negro o color, que cuentan con varios opcionales en velocidad y volumen de impresión, tamaño de papel, capacidad de bandejas, etc.

En el pliego definitivo se deberá completar el ANEXO EQUIPAMIENTO, definiendo todos los tipos de impresoras que se requieran, mediante la selección de los opcionales pertinentes. Esto es, para agregar una impresora a dicho anexo, se deberán resolver todos los opcionales de la plantilla del equipo seleccionado, de acuerdo a los requerimientos de impresión de las áreas involucradas, y asignarle un tipo (ej. "Tipo A1"). Por ejemplo, para el "Tipo A – Impresora Electrofotográfica B&N" podrían derivarse varios subtipos (A1, A2, A3, etc) según las necesidades de cada dependencia, donde cada tipo implicaría una selección diferente de opcionales, como por ejemplo: Tipo A1 - impresión a 16 ppm en tamaño A4, Tipo A2 - impresión a 64 ppm en tamaño Oficio, Tipo A3 - impresión a 16 ppm con compatibilidad Postscript level 3.

Es importante que a cada tipo se le asigne un nombre identificativo unívoco (ejemplo: "Tipo A1", "Tipo color de alto volumen", etc) ya que dicho nombre será utilizado como referencia en la respectiva "Planilla de Servicio" a incluir en el presente anexo.

Nota para los organismos N°3: Los equipos definidos en el ANEXO PLANTILLAS DE EQUIPAMIENTO no son excluyentes, esto es, si por necesidades operativas de un organismo, éste requiriera una o más impresoras cuyas especificaciones no se encuentran contempladas en dicho anexo, si bien se podrán incorporar especificaciones técnicas particulares diferentes a las allí indicadas, las mismas deberán justificarse mediante informe adjunto a la nota de solicitud del trámite de intervención en la ONTI.





16. Anexo Equipamiento

- 16.1. En este anexo se definen los distintos tipos de impresoras que conforman el servicio de impresión solicitado.
- 16.2. Las dependencias donde se deberán instalar cada uno de los tipos, así como las cantidades involucradas, se encuentran definidas en el **ANEXO Cotización**.
- 16.3. Los tipos de impresoras que se incluyen en el presente anexo, se han definido en base a las plantillas incorporadas en el **ANEXO Plantillas de Equipamiento**.

Tipos de impresoras que conforman el servicio

- Tipo <definir un nombre de tipo unívoco, ejemplo "A1">:
 - Especificación técnica:
<Elegir una plantilla del ANEXO Plantillas de Equipamiento, resolver los opcionales y copiarla aquí>

- Tipo <definir un nombre de tipo unívoco, ejemplo "Blanco y negro rápida">:
 - Especificación técnica:
<Elegir una plantilla del ANEXO Plantillas de Equipamiento, resolver los opcionales y copiarla aquí>
 - .
 - .
 - .
 - .

- Tipo <definir un nombre de tipo unívoco, ejemplo "Multifunción color estándar">
 - Especificación técnica:
<Elegir una plantilla del ANEXO Plantillas de Equipamiento, resolver los opcionales y copiarla aquí>



17. Anexo Plantillas de Equipamiento

CONSIDERACIONES PRELIMINARES

Las páginas siguientes contienen los pliegos de especificaciones técnicas que deberán utilizarse para el alquiler de equipamiento. El organismo deberá completar el mismo del siguiente modo:

- Se deberán elegir los opcionales (ver más abajo, en "Notas", las consideraciones sobre los tipos de opcionales y) que más se adecuen a las necesidades del organismo, eliminando aquellas especificaciones no seleccionadas. Por ejemplo:
 - ✓ Lenguaje de impresión:
 - ~~PCL5 o compatible superior~~ *(opción no seleccionada, eliminar)*
 - PCL5 y/o PCL6 o compatible superior. *(opción seleccionada)*
 - OPCIONAL: PostScript Level 3 o superior. *(opción seleccionada)*
- Las especificaciones no deben ser transcriptas al pie de la letra, puesto que contienen comentarios para la realización del pliego definitivo que no deben figurar en la especificación final. A modo de ejemplo, debajo figuran en color rojo aquellos textos que no deben incluirse en la versión final:

Notas:

Se recuerda tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- ✓ **Opción Múltiple:** Cuando alguno o varios elementos se encuentren precedidos por viñetas del tipo , ello significa que se puede elegir una o varias de las opciones indicadas.
- ✓ **Opción mutuamente excluyente:** Cuando alguno o varios elementos se encuentren precedidos por viñetas del tipo , ello significa que se puede elegir sólo una de las opciones mostradas.
- ✓ Todas las características que se detallan a continuación son datos tomados del promedio de los equipos que actualmente se ofrecen en el mercado. El organismo deberá tomarlas como referencia, adoptando para cada elemento las opciones que más se adecuen a sus necesidades.
- ✓ Para el caso en que el organismo requiera especificar algún ítem con características que no se encuentran dentro de las presentadas en este ETAP, deberá adjuntar la justificación correspondiente al requerimiento solicitado en la nota de solicitud de dictamen técnico.





Tipo A - Impresora Electrofotográfica B&N

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Deberán imprimir no menos de:

- 16 páginas promedio por minuto
- 32 páginas promedio por minuto
- 64 páginas promedio por minuto

de tamaño A4 y mediana complejidad, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

- ✓ Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.
- ✓ Lenguaje de impresión:
 - PCL 5 o compatible superior
 - PCL5 o PCL6 o compatible superior.
 - PostScript Level 3 o superior.
- ✓ Será de tecnología electrofotográfica.
- ✓ Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).
- ✓ Tendrá 1 (UN) depósito de tamaño:
 - A4
 - Oficiode papel de entrada de no menos de:
 - 500 hojas cortadas de 80 gr/m².
 - 1000 hojas cortadas de 80 gr/m².
 - 2000 hojas cortadas de 80 gr/m².
- ✓ Tendrá una capacidad de memoria mayor o igual a
 - 16 MB
 - 32 MB
 - 64 MB
- ✓ Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.

CONECTIVIDAD Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45).





SISTEMAS OPERATIVOS

Deberán proveerse los drivers para Windows 7/8/8.1.

Otros (INDICAR)

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz, además de tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

OPCIONALES

Segunda bandeja de alimentación.

Impresión Doble Faz.

Impresión de hojas Doble Carta.

Alimentador de sobres.





Tipo B - Impresora Electrofotográfica Color

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Deberán imprimir no menos de

- 16 ppm (páginas promedio por minuto)
- 20 ppm (páginas promedio por minuto)

de tamaño A4 y mediana complejidad en impresión blanco y negro y 12 ppm en impresión a todo color, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

- ✓ Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.
- ✓ Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.
- ✓ Lenguaje de impresión:
 - PCL 5 o compatible superior
 - PCL5 o PCL6 o compatible superior.
 - PostScript Level 3 o superior.
- ✓ Será de tecnología electrofotográfica láser de tipo seco de cuatro tóners.
- ✓ Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).
- ✓ Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:

A4

Oficio

de papel de entrada de no menos de:

100 hojas cortadas de 80 gr/m².

500 hojas cortadas de 80 gr/m².

- ✓ Tendrá una capacidad mínima de memoria de 64 MB (mínimo).

CONECTIVIDAD Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45).

SISTEMAS OPERATIVOS

- ✓ Deberán proveerse los drivers para Windows 7/8/8.1.
- Otros (INDICAR)

- ✓ Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz, además de tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.





Tipo C - Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Impresora multifunción para Grupos de Trabajo que combine tareas de impresión y copiado en blanco y negro, digitalización de imágenes en color, y, opcionalmente, envío y recepción de faxes.

FUNCIÓN IMPRESORA / COPIADORA

- ✓ Tamaño máximo de documento:
 - A4/Carta
 - Legal
 - A3
- ✓ Debe imprimir y copiar no menos de 40 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 en modo calidad normal.

NOTA: Para el caso de solicitarse tamaño A3, deberá imprimir no menos de 35 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 en calidad normal.
- ✓ Debe permitir imprimir y copiar en hoja cortada (papel resma), tanto en orientación normal como apaisada, comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.
- ✓ Lenguaje de impresión:
 - PCL5 o compatible superior
 - PCL5 y/o PCL6 o compatible superior.
 - OPCIONAL: PostScript Level 3 o superior.
- ✓ Será de tecnología electrofotográfica.
- ✓ Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).
- ✓ Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir, incluido en el precio) de tamaño:
 - A4/Carta
 - Legal
 - A3de papel de entrada de no menos de:
 - 500 hojas cortadas de 80 gr/m².
 - 1000 hojas cortadas de 80 gr/m².
 - 2000 hojas cortadas de 80 gr/m².Se aceptará que el equipo contenga 2 (DOS) o más depósitos que sumen la misma cantidad especificada, debiendo quedar éstos incluidos dentro del precio como depósitos estándar.
- Tendrá 1 (UN) depósito adicional de tamaño:
 - A4/Carta
 - Legal
 - A3de papel de entrada de no menos de:



- 500 hojas cortadas de 80 gr/m².
- 1000 hojas cortadas de 80 gr/m².
- 2000 hojas cortadas de 80 gr/m².
- ✓ Deberá permitir la impresión / copia en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.
- ✓ Tendrá una capacidad de memoria RAM mínima de:
 - 128 MB
 - 256 MB.
 - 512 MB
- ✓ Alimentación eléctrica 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformador externo 110V/220V para su fuente de alimentación.

FUNCIÓN ESCÁNER

Digitalizador de imágenes con las siguientes características:

- ✓ Tamaño máximo de documento escaneable:
 - A4/Carta
 - Legal
 - A3
- ✓ Resolución Óptica: 600x600 dpi, como mínimo.
- ✓ Escala de grises: 8 bits (256 niveles) como mínimo.
- ✓ Soporte de escaneo en colores.
- ✓ Velocidad de escaneo: no inferior a 40 ppm en escaneo Blanco y Negro, y 30 ppm en escaneo a Color, para tamaño A4.

FUNCIONALIDAD COMO FAX (OPCIONAL)

- ✓ FAX de 33.6 Kbps
- ✓ Capacidad de discado de números telefónicos y envío de FAX a 33.6 Kbps
- ✓ Memoria para marcado rápido de hasta 100 números telefónicos comunes.
- OPCIONAL: Memoria para almacenamiento de hasta 100 páginas recibidas.

CONECTIVIDAD

- ✓ Interfaz Ethernet/Fast Ethernet 10/100BaseT (Cable UTP / Conector RJ 45)
- Interfaz USB 2.0 o superior

SISTEMAS OPERATIVOS

- ✓ Deberán proveerse los drivers para Windows 7/8/8.1.
- Otros (INDICAR)





OTRAS CARACTERÍSTICAS

- ✓ Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

OPCIONALES

- Impresión Doble Faz sin intervención del usuario.
- Alimentador de sobres.
- Alimentador automático de documentos a dos caras con capacidad para 50 hojas (para escaneo y fotocopiado).
- Disco Rígido de 40 GB mínimo.





Tipo D - Impresora Multifunción Electrofotográfica Color

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Impresora multifunción para Grupos de Trabajo que combine tareas de impresión y copiado en color, digitalización de imágenes en color y opcionalmente envío y recepción de faxes.

FUNCIÓN IMPRESORA / COPIADORA

✓ Tamaño máximo de documento:

- A4/Carta Legal A3

Deberán imprimir y copiar en color no menos de 35 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 en modo calidad normal, que permita imprimir y copiar en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

✓ Lenguaje de impresión:

- PCL5 o compatible superior
 PCL5 y/o PCL6 o compatible superior.
 OPCIONAL: PostScript Level 3 o superior.

✓ Será de tecnología electrofotográfica.

✓ Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).

✓ Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir, incluido en el precio) de tamaño:

- A4/Carta Legal A3

de papel de entrada de no menos de:

- 500 hojas cortadas de 80 gr/m². 1000 hojas cortadas de 80 gr/m².
 2000 hojas cortadas de 80 gr/m².

Se aceptará que el equipo contenga 2 (DOS) o más depósitos que sumen la misma cantidad especificada, debiendo quedar éstos incluidos dentro del precio como depósitos estándar.

Tendrá 1 (UN) depósito adicional de tamaño:

- A4/Carta Legal A3

de papel de entrada de no menos de:

- 500 hojas cortadas de 80 gr/m². 1000 hojas cortadas de 80 gr/m².
 2000 hojas cortadas de 80 gr/m².

✓ Deberá permitir la impresión / copia en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.





- ✓ Tendrá una capacidad de memoria RAM mínima de:
 - 128 MB
 - 256 MB.
 - 512 MB
- ✓ Alimentación eléctrica 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformador externo 110V/220V para su fuente de alimentación.

FUNCIÓN ESCÁNER

Digitalizador de imágenes con las siguientes características:

- ✓ Tamaño máximo de documento escaneable:
 - A4/Carta
 - Legal
 - A3
- ✓ Resolución Óptica: 600x600 dpi, como mínimo.
- ✓ Escala de grises: 8 bits (256 niveles) como mínimo.
- ✓ Soporte de escaneo en colores.
- ✓ Velocidad de escaneo: no inferior a 40 ppm en escaneo Blanco y Negro, y 30 ppm en escaneo a Color, para tamaño A4.

FUNCIONALIDAD COMO FAX (OPCIONAL)

- ✓ FAX de 33.6 Kbps
- ✓ Capacidad de discado de números telefónicos y envío de FAX a 33.6 Kbps
- ✓ Memoria para marcado rápido de hasta 100 números telefónicos comunes.
- OPCIONAL: Memoria para almacenamiento de hasta 100 páginas recibidas.

CONECTIVIDAD

- ✓ Interfaz Ethernet/Fast Ethernet 10/100BaseT (Cable UTP / Conector RJ 45)
- Interfaz USB 2.0 o superior.

SISTEMAS OPERATIVOS

- ✓ Deberán proveerse los drivers para Windows 7/8/8.1.
- Otros (INDICAR)

OTRAS CARACTERÍSTICAS

- ✓ Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.





OPCIONALES

- Impresión Doble Faz sin intervención del usuario.
- Alimentador de sobres.
- Alimentador automático de documentos a dos caras con capacidad para 50 hojas (para escaneo y fotocopiado).
- Disco Rígido de 40 GB mínimo.



Especificaciones

Tabla de Contenidos

ETAP - BIO-001-00-V 22	366
ETAP - BIO-002-00-V 22	371
ETAP - BIO-003-00-V 22	377
ETAP - BIO-004-00-V 22	383
ETAP - BIO-005-00-V 22	388
ETAP - BIO-006-00-V 22	393
ETAP - BIO-007-00-V 22	399
ETAP - LAN-000-03-V 22	405
ETAP - LAN-000-04-V 22	410
ETAP - LAN-000-05-V 22	416
ETAP - LAN-000-06-V 22	423
ETAP - LAN-002-00-V 22	428
ETAP - LAN-008-00-V 22	433
ETAP - LAN-013-00-V 22	444
ETAP - LAN-015-00-V 22	453
ETAP - LAN-017-00-V 22	463
ETAP - LAN-018-00-V 22	472
ETAP - LAN-019-00-V 22	478
ETAP - LAN-020-00-V 22	486
ETAP - LAN-030-00-V 22	494
ETAP - LAN-031-00-V 22	500
ETAP - MM-005-00-V 22	507
ETAP - MM-006-00-V 22	513
ETAP - MM-007-00-V 22	519
ETAP - PC-001-00-V 22	525
ETAP - PC-002-00-V 22	533

ETAP - PC-003-00-V 22	543
ETAP - PC-004-00-V 22	552
ETAP - PC-006-00-V 22	562
ETAP - PC-007-00-V 22	572
ETAP - PC-008-00-V 22	582
ETAP - PQR-003-00-V 22	592
ETAP - PQR-006-00-V 22	598
ETAP - PQR-010-00-V 22	604
ETAP - PQR-011-00-V 22	611
ETAP - PQR-014-00-V 22	616
ETAP - PQR-015-00-V 22	622
ETAP - PQR-016-00-V 22	628
ETAP - PQR-017-00-V 22	634
ETAP - PR-005-00-V 22	640
ETAP - PR-010-00-V 22	646
ETAP - PR-012-00-V 22	653
ETAP - PR-013-00-V 22	659
ETAP - PR-015-00-V 22	665
ETAP - PR-017-00-V 22	672
ETAP - PR-018-00-V 22	679
ETAP - PR-020-00-V 22	686
ETAP - PR-021-00-V 22	692
ETAP - PR-023-00-V 22	699
ETAP - PR-025-00-V 22	707
ETAP - PR-026-00-V 22	715
ETAP - PR-3DED-00-V 22	724
ETAP - SC-002-00-V 22	738
ETAP - SC-005-00-V 22	745
ETAP - SC-006-00-V 22	751

ETAP - SC-007-00-V 22	759
ETAP - SEG-001-00-V 22	766
ETAP - SEG-002-00-V 22	773
ETAP - SR-001-00-V 22	780
ETAP - SR-002-00-V 22	795
ETAP - SR-003-00-V 22	808
ETAP - SR-004-00-V 22	814
ETAP - SR-005-00-V 22	821
ETAP - SR-006-00-V 22	829
ETAP - SR-008-00-V 22	837
ETAP - ST-019-00-V 22	853
ETAP - ST-032-00-V 22	860
ETAP - ST-033-00-V 22	866
ETAP - ST-034-00-V 22	872
ETAP - ST-090-00-V 22	878
ETAP - SW-001-00-V 22	896
ETAP - SW-004-00-V 22	907
ETAP - UPS-001-00-V 22	914
ETAP - UPS-002-00-V 22	920
ETAP - UPS-003-00-V 22	927
ETAP - UPS-004-00-V 22	934



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-001-00

Escáneres De Huellas Uni Y Bidactilares

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - BIO-001-00 Escáneres De Huellas	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tipo de escáner:	3
b) Certificado del estándar "IAFIS image quality specification for scanners", FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F y publicado en https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx	3 c)
Debe admitir tomas del tipo:.....	3
d) Deberá permitir transmitir video en vivo de la imagen dactilar a capturar, a modo de feedback, al monitor de la estación de captura.	3
e) El escáner deberá contar con capacidad de conectarse a un equipo X86 compatible a través de un puerto USB 2.0 o versión superior.	3
f) La alimentación eléctrica del escáner será únicamente a través del puerto USB.	3
g) Deberá incluir todos los cables necesarios para la comunicación de datos y alimentación del dispositivo.	3
h) Deberá contar con los drivers necesarios para la correcta lectura de las imágenes capturadas bajo los siguientes sistemas operativos:	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Hardware para la identificación y verificación de individuos a través de huellas digitales.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas de identificación biométrica de personas, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-001-00 Escáneres De Huellas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Tipo de escáner:

Unidactilar.

Bidactilar.

b) Certificado del estándar "IAFIS image quality specification for scanners", FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F y publicado en <https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx>.

c) Debe admitir tomas del tipo:

Planas

Roladas. En este caso deberán contar con función anti-rollback, lo que impedirá que los pixeles capturados se sobrescriban ante un retroceso en la dirección de avance del dedo.

d) Deberá permitir transmitir video en vivo de la imagen dactilar a capturar, a modo de feedback, al monitor de la estación de captura.

e) El escáner deberá contar con capacidad de conectarse a un equipo X86 compatible a través de un puerto USB 2.0 o versión superior.

f) La alimentación eléctrica del escáner será únicamente a través del puerto USB.

g) Deberá incluir todos los cables necesarios para la comunicación de datos y alimentación del dispositivo.

h) Deberá contar con los drivers necesarios para la correcta lectura de las imágenes capturadas bajo los siguientes sistemas operativos:

- Microsoft Windows.
- Linux _____
- Otros: _____

Deberá incluir los Kit de Desarrollo de Software (SDK) para desarrollos de aplicativos de software basados en DLLs, controles ActiveX u otra solución que pueda integrarse fácilmente a entornos de desarrollo .NET, Java, etc.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-002-00

Escáneres De Huellas Decadactilares

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - BIO-002-00 Escáneres De Huellas	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tipo de escáner:	3
b) Certificado del estándar "IAFIS image quality specification for scanners", FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F o Apéndice G y publicado en https://www.fbiiospecs.org/IAFIS/Default.aspx	3 c)
Debe admitir tomas del tipo:.....	3 i.
...Planas, con las siguientes características:.....	3 ii.
...Roladas, con las siguientes características:.....	3
d) Deberá permitir transmitir video en vivo de la imagen dactilar a capturar, a modo de feedback, al monitor de la estación de captura.	4
e) Deberá poseer algún tipo de indicador visual de la calidad de la toma.	4
f) El escáner deberá contar con capacidad de conectarse a un equipo X86 compatible a través de un puerto USB 2.0 o versión superior.	4
g) La alimentación eléctrica del escáner será únicamente a través del puerto USB.	4
h) Deberá incluir todos los cables necesarios para la comunicación de datos y alimentación del dispositivo.	4
i) El escáner de huellas propiamente dicho, deberá estar formado por un solo cuerpo rígido sellado sin partes móviles.....	4
j) Deberá contar con los drivers necesarios para la correcta lectura de las imágenes capturadas bajo los siguientes sistemas operativos:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Hardware para la identificación y verificación de individuos a través de huellas digitales.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas de identificación biométrica de personas, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-002-00 Escáneres De Huellas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Tipo de escáner:

Decadactilar

b) Certificado del estándar “IAFIS image quality specification for scanners”, FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F o Apéndice G y publicado en <https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx>.

c) Debe admitir tomas del tipo:

i. ...Planas, con las siguientes características:

Deberá permitir la captura de imágenes de las 10 (diez) huellas dactilares en modo plano, incluyendo los 2 (dos) pulgares, más slap (4 planas simultáneas).

Deberá proveer una herramienta de software que verifique la integridad e indique el grado de calidad de cada toma.

Deberá contar con segmentación automática (separación de la imagen de cada huella), pudiendo ser realizada en el propio hardware o mediante la provisión de un software que permita hacerlo en la estación de trabajo.

ii. ...Roladas, con las siguientes características:

Deberá permitir la captura de imágenes de las 10 (diez) huellas dactilares en modo rolado.

Deberá proveer una herramienta de software que verifique la integridad y relación de las tomas planas contra las roladas, acusando el grado de calidad de cada toma.

Deberá contar con segmentación automática (separación de la imagen de cada huella), pudiendo ser realizada en el propio hardware o mediante la provisión de un software que permita hacerlo en la estación de trabajo.

Deberá contar con función anti-rollback, lo que impedirá que los píxeles capturados se sobrescriban ante un retroceso en la dirección de avance del

dedo.

- d) Deberá permitir transmitir video en vivo de la imagen dactilar a capturar, a modo de feedback, al monitor de la estación de captura.
 - e) Deberá poseer algún tipo de indicador visual de la calidad de la toma.
 - f) El escáner deberá contar con capacidad de conectarse a un equipo X86 compatible a través de un puerto USB 2.0 o versión superior.
 - g) La alimentación eléctrica del escáner será únicamente a través del puerto USB.
 - h) Deberá incluir todos los cables necesarios para la comunicación de datos y alimentación del dispositivo.
 - i) El escáner de huellas propiamente dicho, deberá estar formado por un solo cuerpo rígido sellado sin partes móviles.
 - j) Deberá contar con los drivers necesarios para la correcta lectura de las imágenes capturadas bajo los siguientes sistemas operativos:
 - Microsoft Windows.
 - Linux _____
 - Otros: _____
- Deberá incluir los Kit de Desarrollo de Software (SDK) para desarrollos de aplicativos de software basados en DLLs, controles ActiveX u otra solución que pueda integrarse fácilmente a entornos de desarrollo .NET, Java, etc.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-003-00

Escáneres De Huellas Unidactilares Para Control De Acceso

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - BIO-003-00 Escáneres De Huellas	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tipo de escáner:.....	3
b) Compatible con el estándar “IAFIS image quality specification for scanners”, FBI PIV-071006 y publicado en https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx	3
c) Debe admitir tomas del tipo:.....	3
d) Feedback: Debe contar con un indicador lumínico que indique la detección o falla de detección de la huella. Asimismo deberá proveerse:	3
e) Deberá contar como mínimo con doble factor de autenticación, permitiendo utilizar alternativamente a la lectura de huella, uno de los siguientes dispositivos.	3
f) Tipo de Detección:	3
g) Verificación y almacenamiento:.....	3
h) Debe incluir conectividad:.....	4
i) Deberá incluir contacto activable mediante protocolo del tipo TCP/IP, RS485, Wiegand o similar apto para la apertura de puertas.	4
j) Deberá incluir todos los accesorios y cables necesarios para su conexión a la red eléctrica y transmisión de datos.	4
k) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y el acceso a las imágenes capturadas por el mismo. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.	4
l) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Lector de huellas dactilares para el control de acceso basado en huella digital.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas de control de acceso que requieren una identificación biométrica de personas que garantice repetitividad y buena calidad en la detección de la huella, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-003-00 Escáneres De Huellas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Tipo de escáner:

Unidactilar.

b) Compatible con el estándar "IAFIS image quality specification for scanners", FBI PIV-071006 y publicado en <https://www.fbiiospeccs.org/IAFIS/Default.aspx>.

c) Debe admitir tomas del tipo:

Planas

d) Feedback: Debe contar con un indicador lumínico que indique la detección o falla de detección de la huella. Asimismo deberá proveerse:

- Sin pantalla.
- Con Pantalla de 1 línea.
- Con Pantalla de más de 1 línea.

e) Deberá contar como mínimo con doble factor de autenticación, permitiendo utilizar alternativamente a la lectura de huella, uno de los siguientes dispositivos.

- Teclado para ingreso de PIN
- Lector de RFID

f) Tipo de Detección:

- 1:N (huella escaneada contra varias almacenadas)
- 1:1 (huella escaneada contra huella almacenada asociada al PIN / RFID)

g) Verificación y almacenamiento:

- Almacenamiento dentro del mismo dispositivo y en un sistema de almacenamiento central. Deberá permitir realizar la verificación en el almacenamiento local si el

almacenamiento central no estuviera disponible.

- Deberá almacenar un WSQ, con compresión no mayor a 1:15, en el sistema central de almacenamiento.
- Almacenamiento sólo dentro del dispositivo, almacenando y verificando, de forma local.
- Solo almacenamiento en un sistema de centralizado, realizando la verificación solamente en el sistema de almacenamiento central.
 - Deberá almacenar un WSQ, con compresión no mayor a 1:15, en el sistema central de almacenamiento.

h) Debe incluir conectividad:

- Red (conector RJ-45).
 - Deberá permitir utilizar PoE (Alimentación a través de Ethernet).
- Wi-Fi incorporado o mediante dongle insertable en el conector RJ45.
- i) Deberá incluir contacto activable mediante protocolo del tipo TCP/IP, RS485, Wiegand o similar apto para la apertura de puertas.**
- j) Deberá incluir todos los accesorios y cables necesarios para su conexión a la red eléctrica y transmisión de datos.**
- k) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y el acceso a las imágenes capturadas por el mismo. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.**
- l) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:**
 - Microsoft Windows.
 - Linux _____
 - Otros: _____
- Deberá incluir los Kit de Desarrollo de Software (SDK) para desarrollos de aplicativos de software basados en DLLs, controles ActiveX u otra solución que pueda integrarse fácilmente a entornos de desarrollo .NET, Java, etc.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-004-00

Escáneres De Fichas De Huellas Decadactilares

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - BIO-004-00 Escáneres De Fichas	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Certificados, tanto el software de manejo del escáner (controlador), el escáner y, de solicitarse, el alimentador automático de fichas, para el escaneo de fichas según certificado de compatibilidad con el “IAFIS image quality specification for scanners”, FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F o Apéndice G y publicados en https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx	3
b) El hardware debe tener capacidad de conexión a sistema X86 compatible mediante puerto USB 2.0 o superior.....	3
c) Deberá incluir todos los cables de conexión, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos con la unidad de proceso y, de ser necesaria, la fuente externa de alimentación. 3	3
d) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y el acceso a las imágenes capturadas por el mismo. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.	3
e) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Solución para el escaneo de fichas decadaclares, con el fin de su almacenamiento en un sistema biométrico.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas de identificación biométrica de personas, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-004-00 Escáneres De Fichas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

- a) **Certificados, tanto el software de manejo del escáner (controlador), el escáner y, de solicitarse, el alimentador automático de fichas, para el escaneo de fichas según certificado de compatibilidad con el “IAFIS image quality specification for scanners”, FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F o Apéndice G y publicados en <https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx>.**
- b) **El hardware debe tener capacidad de conexión a sistema X86 compatible mediante puerto USB 2.0 o superior.**
- c) **Deberá incluir todos los cables de conexión, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos con la unidad de proceso y, de ser necesaria, la fuente externa de alimentación.**
- d) **Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y el acceso a las imágenes capturadas por el mismo. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.**
- e) **El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:**
 - Microsoft Windows.
 - Linux _____
 - Otros: _____
 - Deberá poseer alimentador automático de fichas, comúnmente denominado ADF (Automatic Document Feeder).



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-005-00

Impresoras De Fichas De Huellas Decadactilares

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - BIO-005-00 Impresoras De Fichas	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3 a)
Certificados, tanto el software de manejo de la impresora (controlador) y la impresora para la impresión de fichas según certificado de compatibilidad con el "IAFIS image quality specification for scanners", FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F y publicados en https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx . .. 3	
b) La impresora debe tener capacidad de conexión a sistema X86 compatible, mediante puerto USB 2.0 o superior (mínimo).....	3 c)
Deberá incluir todos los cables de conexión, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos con la unidad de proceso y, de ser necesaria, la fuente externa de alimentación. 3	
d) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo e impresión de las huellas dactilares. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.	3
e) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcriptas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Solución para la impresión de fichas de huellas digitales.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas de identificación biométrica de personas, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-005-00 Impresoras De Fichas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

- a) **Certificados, tanto el software de manejo de la impresora (controlador) y la impresora para la impresión de fichas según certificado de compatibilidad con el "IAFIS image quality specification for scanners", FBI CJIS-RS-0010 (V7) Apéndice F y publicados en <https://www.fbibiospecs.org/IAFIS/Default.aspx>.**
- b) **La impresora debe tener capacidad de conexión a sistema X86 compatible, mediante puerto USB 2.0 o superior (mínimo).**
 - Debe tener capacidad de conexión a redes a través de un conector RJ-45
- c) **Deberá incluir todos los cables de conexión, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos con la unidad de proceso y, de ser necesaria, la fuente externa de alimentación.**
- d) **Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo e impresión de las huellas dactilares. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.**
- e) **El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:**
 - Microsoft Windows.
 - Linux _____
 - Otros: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-006-00

Tableta De Firma Electrónica

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - BIO-006-00 Tableta De Firma	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional	3
a) La tableta debe permitir registrar las firmas holográficas en calidad óptima, para su registración y comparación, acorde a estándar ISO/IEC 19794-7 (Biometric data interchange formats - Part 7: Signature/sign time series data).	3
b) Debe tener capacidad de conexión a sistema X86 compatible, mediante puerto USB 2.0 o superior (mínimo), o puerto Ethernet.	3
c) La resolución de captura debe ser de 400 ppi o superior.	3
d) Área de firma:	3
e) Tipo de lápiz:	3
f) Formatos de salida:	3
g) Deberá incluir todos los cables de conexión, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos con la unidad de proceso y, de ser necesaria, la fuente externa de alimentación. 4	
h) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y captura de la firma holográfica. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.	4
i) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Tabletas digitalizadoras para la captura de firmas holográficas en formato digital.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas más complejos en los que se requiere el registro y verificación de la firma holográfica de personas, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-006-00 Tableta De Firma

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

- a) La tableta debe permitir registrar las firmas holográficas en calidad óptima, para su registración y comparación, acorde a estándar ISO/IEC 19794-7 (Biometric data interchange formats - Part 7: Signature/sign time series data).
- b) Debe tener capacidad de conexión a sistema X86 compatible, mediante puerto USB 2.0 o superior (mínimo), o puerto Ethernet.
- c) La resolución de captura debe ser de 400 ppi o superior.

d) Área de firma:

- 1 línea
- 2 líneas
- Múltiples líneas (área de firma no inferior a 13 cm x 10 cm)

e) Tipo de lápiz:

- Activo
- Pasivo

f) Formatos de salida:

Formato que permita el examen forense, con el correspondiente software de análisis forense, del tipo:

- JPEG-2000
- GIF
- PNG
- Otros: _____

- g) Deberá incluir todos los cables de conexión, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos con la unidad de proceso y, de ser necesaria, la fuente externa de alimentación.
- h) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y captura de la firma holográfica. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.
- i) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:
 - Microsoft Windows.
 - Linux _____
 - Otros: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: BIO-007-00

Cámara Fotográfica Digital Para La Captura De Fotografías Faciales

ETAP Versión 22

Realizado por: Pablo Ferrante
Diciembre 2016



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica	3
3.1 Características Generales.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) La cámara debe permitir registrar las imágenes faciales en calidad óptima para su registración y comparación acorde a estándar ISO/IEC 19794-5 (Biometric Data Interchange Format – Part 5 – Face Image Data).	3
b) Conector de salida (capacidad de conexión a sistema X86 compatible):.....	3
c) La cámara deberá poseer flash incorporado.	3
d) Deberá incluir fuente de alimentación externa, que deberá conectarse directamente a la red de 220V/50Hz.....	3
e) Deberá incluir todos los cables necesarios, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos.	3
f) Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y captura de la firma holográfica. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.	3
g) Deberá incluir un brazo articulado para soporte de la cámara.....	3
h) El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:	3

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son de inclusión mandatoria por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son opcionales en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Cámaras digitales para la captura de fotografías para la identificación y verificación de individuos.

Nota para los organismos: Se aclara que el presente equipamiento es para uso en sistemas de identificación biométrica de personas, por lo que esta especificación deberá acompañarse de la descripción del proyecto en el que se verán involucrados.

3. Especificación Técnica - BIO-007-00 Cámara Fotográfica Digital

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

- a) La cámara debe permitir registrar las imágenes faciales en calidad óptima para su **registración y comparación acorde a estándar ISO/IEC 19794-5 (Biometric Data Interchange Format – Part 5 – Face Image Data).**
- b) **Conector de salida (capacidad de conexión a sistema X86 compatible):**
- USB
 - Firewire
 - Video Compuesto
 - Deberá incluirse la placa de captura de video correspondiente acorde a las características detalladas en el ETAP “Plaquetas Opcionales” para el código PQV-002.
- c) **La cámara deberá poseer flash incorporado.**
- La cámara deberá poseer flash incorporado.
- d) **Deberá incluir fuente de alimentación externa, que deberá conectarse directamente a la red de 220V/50Hz.**
- e) **Deberá incluir todos los cables necesarios, tanto para la alimentación eléctrica como para la comunicación de datos.**
- f) **Incluirá todo el software o bibliotecas de software necesarias para el control del dispositivo y captura de la firma holográfica. Deberán proveerse los manuales de uso y la documentación del software o bibliotecas de software provistas, ya sea en papel o en medios digitales.**
- g) **Deberá incluir un brazo articulado para soporte de la cámara.**
- Deberá incluir un brazo articulado para soporte de la cámara.
- h) **El software o bibliotecas de software provistos serán aptos para operar en los siguientes sistemas operativos:**
- Microsoft Windows.

r Linux

r Otros:



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-000-03

Sistema Operativo Windows 2013 Server

ETAP Versión 22

Realizado por: Pablo Ferrante
Diciembre 2016



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-000-03 Windows 2013 Server	3
3.1 Características Generales.....	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Sistema Operativo Windows 2013 Server.

3. Especificación Técnica - LAN-000-03 Windows 2013 Server

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Objetivo:

Instalar el sistema operativo de red en el (los) servidor(es) especificados y puesta en marcha de la red.

Instalación:

Se proveerá del software para el servidor (Windows Server 2013).

Se instalará el software del servidor en el equipo cuyas características se adjuntan, de modo que se active desde el booteo.

Originales:

Se proveerán los originales de los discos de instalación, las licencias y el conjunto de manuales del sistema en castellano, luego de concluida la instalación.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-000-04

Sistema Operativo UNIX

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1.	Vista General de documento	1
2.	Descripción del Estándar	2
3.	Especificación Técnica - LAN-000-04 Sistema Operativo UNIX	3
3.1	Características Generales.....	3
3.2	Detalle Técnico / Funcional.....	3
a)	Compatibilidad, como mínimo, con UNIX System Laboratories UNIX System V Release 3.2. o superior. 3	
b)	Cumplimiento de los siguientes estándares:	3
c)	Deberá soportar los periféricos anteriormente definidos.....	3
d)	Permitirá el manejo y administración de recursos lógicos y físicos del sistema.	3
e)	Deberá contar con contabilización de uso.	3
f)	Librerías compartidas.	3
g)	Contará con utilitarios para la conversión de soportes, generación de copias de archivos y administración plena del file-system.	3
h)	Editor de textos en pantalla completa.....	3
i)	Lenguaje de comandos para terminales.	3
j)	Soporte de caracteres de 8 bit (lenguaje español).....	3
k)	Ayuda (help) disponible en línea.....	3
l)	Preferentemente capacidad de extender el file system a más de un volumen físico.	4
m)	Instalación:	4
n)	Originales:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Sistema Operativo UNIX.

3. Especificación Técnica - LAN-000-04 Sistema Operativo UNIX

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Objetivo:

Instalar el sistema operativo de red en el (los) servidor(es) especificados y puesta en marcha de la red.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Última versión full system con las siguientes condiciones y requisitos mínimos:

a) **Compatibilidad, como mínimo, con UNIX System Laboratories UNIX System V Release 3.2. o superior.**

b) **Cumplimiento de los siguientes estándares:**

IEEE Posix 1003.1

System V Interface Definition (SVID2)

X-Open Portability Guide XPG3 Base.

Protocolo TCP/IP con extensión de comandos "r" de Berkeley Software Distribution (BSD).

Seguridad certificada como clase C2 Trusted Computer Base (TCB-C2).

c) **Deberá soportar los periféricos anteriormente definidos.**

d) **Permitirá el manejo y administración de recursos lógicos y físicos del sistema.**

e) **Deberá contar con contabilización de uso.**

f) **Librerías compartidas.**

g) **Contará con utilitarios para la conversión de soportes, generación de copias de archivos y administración plena del file-system.**

h) **Editor de textos en pantalla completa.**

i) **Lenguaje de comandos para terminales.**

j) **Soporte de caracteres de 8 bit (lenguaje español).**

k) **Ayuda (help) disponible en línea**

l) Preferentemente capacidad de extender el file system a más de un volumen físico.

m) Instalación:

Se proveerá del software para el servidor (UNIX).

Se instalará el software del servidor en el equipo cuyas características se adjuntan, de modo que se active desde el booteo.

n) Originales:

Se proveerán los originales de los discos de instalación, las licencias y el conjunto de manuales del sistema en castellano, luego de concluida la instalación.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-000-05

Software de Administración de la red

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-000-05 Software de Administración de la red 3	
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Pruebas de Aceptación del Conjunto de Red:	4
b) Instalación:	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Software de Administración de la red.

3. Especificación Técnica - LAN-000-05 Software de Administración de la red

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Objetivo:

Instalar la aplicación en una estación de administración centralizada que deberá ser provista a tal fin por el adjudicatario y que deberá cumplir, como mínimo, con las especificaciones técnicas correspondientes a los códigos **PC-001/PC-003**, o **PC-002/PC-004** con **MN-005**.

Originales:

Se proveerán los originales de los discos de instalación, las licencias y el conjunto de manuales del sistema en castellano, luego de concluida la instalación.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

El aplicativo deberá permitir monitorear el estado operacional de la red y el grado de ocupación, desde la estación de administración centralizada, de toda la instalación, con facilidades de operación, monitoreo, análisis, visualización gráfica en pantalla, reporte de alarmas y situaciones críticas de cualquier componente de la red.

El software de monitoreo y administración deberá cumplir como mínimo las siguientes características: (*)

- Cobertura lógica y física de toda la red, equipamiento y componentes a instalar en comunicaciones LAN y WAN que permita monitorear el estado y tráfico hasta cada boca de concentrador en forma remota.
- Posibilidad de monitoreo de las tarjetas adaptadores de red (NIC) en forma remota.
- Generación automática y visualización de modelos inteligentes de cada equipo, dispositivo o componente de la red.
- Administración y monitoreo de servicios SNMP y RMON como mínimo.
- Definición automática de relaciones entre objetos.
- Distribución de alarmas a cualquier punto de la red.
- Proveer imagen de topología, conexiones, etc.

- Proveer configuración de equipos desde el puesto de administración a través de toda la red y controlar todo el hardware desde una plataforma única.
- Permitir la configuración de redes virtuales (VLANs).

a) Pruebas de Aceptación del Conjunto de Red:

Objetivo:

Dar conformidad de la instalación realizada.

Prueba:

El organismo licitante instalará el paquete de software [Especificar el software a utilizar para las pruebas (se recomienda emplear algún procesador de textos del tipo Word for Windows de última versión)] desde una PC en el disco del servidor, el cual deberá correr sin inconvenientes atribuibles a la red desde cualquiera de las PC conectadas. Esta es una prueba suficiente de la integridad de la comunicación y de la buena instalación del sistema operativo.

b) Instalación:

Objetivo:

Capacitar al personal usuario y administrador de la red en estas funciones.

Curso de Usuario:

Se dictarán cursos teórico - prácticos de capacitación de usuario de red para _____ personas, que finalizarán antes de la fecha _____, {sobre la red instalada y funcionando | en instalaciones del oferente dentro de la Capital Federal}, que incluyan el siguiente temario:

Usuarios: Definición de usuario. Finalidad de la password. Conceptos de derechos en una red. Grupos. Login y logout. Comandos para cambiar la password. Concepto de script durante el login. Noción de comandos del sistema operativo de red.

Servidor de archivos: Definición de unidades de disco virtuales. Conceptos de discos compartidos. Permisos de escritura, lectura, etc. Dueños de archivos. Comandos para ver y cambiar los permisos.

Impresoras remotas: Conceptos de trabajos de impresión y job ID. Conceptos de servidor de impresión y colas de impresión. Concepto de port redireccionado. Modos de trabajo: time out, hot key, end application, etc. Comandos para visualizar la cola de impresión y para cancelar un trabajo. Descripción de la secuencia completa de

cancelación de un trabajo: en la aplicación, en la cola de impresión, en la impresora.

Correo electrónico: Conceptos de oficina de correo, usuarios locales y remotos, buzones de entrada y mensajes con acuse de recibo.

Duración sugerida: 9 horas, en tres clases de tres horas.

Curso de Administrador:

Se dictarán cursos teórico - prácticos de capacitación de usuario de red para _____ personas, que finalizarán antes de la fecha _____, {sobre la red instalada y funcionando | en instalaciones del oferente dentro de la Capital Federal}, que incluyan el siguiente temario:

Administración: Conceptos y comandos para crear y administrar usuarios, grupos, scripts, etc. Pautas para la administración.

Servidores: Conceptos y comandos para definir, mantener y reparar servidores de archivos y de impresión. Trouble shooting. Permisos de acceso a archivos y periféricos. Mecanismo de impresión: etapas que atraviesa un trabajo de impresión desde su origen hasta la impresora. Herramientas para el monitoreo. Otros servidores: servidores de comunicación, servidores SQL, etc.

Clientes: Mantenimiento e instalación de PC clientes. Trouble shooting. Archivos necesarios en las PC para su conexión al servidor. Secuencia de booteo. Residentes en memoria alta.

Duración sugerida: 21 horas, en siete clases de tres horas.

El oferente deberá presentar el temario y el cronograma de los cursos para su evaluación.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-000-06

Sistema Operativo LINUX

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento.....	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-000-06 Sistema Operativo LINUX.....	3
3.1 Características Generales.....	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Sistema Operativo LINUX.

3. Especificación Técnica - LAN-000-06 Sistema Operativo LINUX

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Objetivo:

Instalar el sistema operativo de la red en el(los) servidor(es) y en los clientes (de ser necesario) para poner en marcha la red descrita en los ítems anteriores.

Instalación:

Se proveerá el software para el servidor y para los clientes.

Se instalará el software del servidor en la PC cuyas características se adjuntan, de modo que se active desde el booteo.

De ser necesario se instalará el software de los clientes en el resto de las PC indicadas en los planos del cableado.

Originales:

Se proveerán los originales de los discos de instalación, las licencias GNU/GPL y el conjunto de manuales de la distribución Linux ofrecida, luego de concluida la instalación.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-002-00

Conmutadores Ethernet / Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet no Administrables

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-002-00 Conmutadores Ethernet / Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet no Administrables	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Compatibilidad:.....	3
b) Topología:	3
c) Bit rate:	3
d) Detección de “Bit rate”:	3
e) Número de bocas:	3
f) Ports de concentración:	3
g) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.....	3

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Conmutadores Ethernet / Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet no Administrables.

3. Especificación Técnica - LAN-002-00 Conmutadores Ethernet / Fast Ethernet/ Gigabit Ethernet no Administrables

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Conmutadores Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet con las siguientes características:

a) Compatibilidad:

IEEE 802.3i 10BaseT, IEEE 802.3u 100BaseT y IEEE 802.3ab 1000BaseT.

b) Topología:

Bus (lógico), estrella (físico).

c) Bit rate:

10/100/1000 Mbps full duplex, con control de flujo IEEE 802.3X.

d) Detección de "Bit rate":

Autosensing.

e) Número de bocas:

- 8 bocas.
- 12 bocas.
- 16 bocas.
- 24 bocas.

f) Ports de concentración:

conectores estándar RJ-45, con detección automática de interfaz MDI y MDI-X (MDI cruzado).

g) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-008-00

Conmutador (Switch) de Core Modular y Administrable

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-008-00 Conmutador (Switch) de Core Modular y Administrable	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Concentrador Switch para conmutación de tramas LAN.	3
b) Deberá contar con servicios de red de capa 2 y 3 (network layer 2 y 3).....	3
c) Deberá contar con “stack dual” IPv4/IPv6.	3
d) Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19”.	3
e) Debe ocupar una altura no superior a _____ unidades de rack.	3
f) Cada unidad deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o mediante medios de almacenamiento digitales.....	3
g) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.....	3
h) Compatibilidad mínima:.....	3
i) Conectividad:	3
j) Rendimiento:	6
k) Capacidades De Capa 2 (Layer 2):	7
l) Capacidades De Capa 3 (Layer 3):	7
m) Calidad De Servicio (Qos):	7
n) Seguridad:	8
o) Administración:.....	8
p) Redundancia Y Alta Disponibilidad:.....	9

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Conmutador (Switch) de Core Modular y Administrable.

3. Especificación Técnica - LAN-008-00 Conmutador (Switch) de Core Modular y Administrable

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Concentrador Switch de Core Modular con las siguientes características:

- a) **Concentrador Switch para conmutación de tramas LAN.**
- b) **Deberá contar con servicios de red de capa 2 y 3 (network layer 2 y 3).**
- c) **Deberá contar con “stack dual” IPv4/IPv6.**
- d) **Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19”.**
- e) **Debe ocupar una altura no superior a _____ unidades de rack.**

Nota para los organismos: Se informa que según la escalabilidad requerida en el switch, y de acuerdo a los equipos que se ofrecen en el mercado, típicamente la altura varía entre 7 y 14 unidades de rack.

- f) **Cada unidad deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o mediante medios de almacenamiento digitales.**
- g) **Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.**
- h) **Compatibilidad mínima:**
Ethernet IEEE 802.3, Fast Ethernet IEEE 802.3u, Gigabit Ethernet en cobre (IEEE 802.3ab), Gigabit Ethernet en fibra (IEEE 802.3z) y 10 Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae).
- i) **Conectividad:**

La cantidad de puertos de concentración inicial deberá proveerse mediante la instalación de los módulos correspondientes para los tipos indicados en la tabla que se incluye más abajo.

En caso de que el acceso a la interfaz física sea implementada mediante transceptores enchufables, los mismos deberán ser del tipo GBIC, mini-GBIC/SFP o similar.

El chasis ofertado deberá contar con una cantidad de slots libres que le permitan alcanzar la capacidad final indicada en la tabla que se indica más abajo, mediante la simple instalación de los módulos correspondientes.

Cantidad y tipo de bocas mínimo a incluir en el switch:

Tipo de Puerto	Cantidad		PoE
	Inicial	Final	
<input type="checkbox"/> Fast Ethernet 10/100BaseT autosensing (hasta 100m RJ45)	_____	_____	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
<input type="checkbox"/> Fast Ethernet 100BaseFX (Entre 400m y 2 km en fibra)	_____	_____	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
<input type="checkbox"/> 10/100/1000BaseT autosensing (hasta 100m en RJ45)	_____	_____	<input checked="" type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
<input type="checkbox"/> 1000BaseSX (hasta 500m en fibra multimodo)	_____	_____	**No aplica
<input type="checkbox"/> 1000BaseLX (hasta 5km en fibra monomodo)	_____	_____	**No aplica
<input type="checkbox"/> 10 GBase-SR (entre 26m y 80m, en fibra multimodo)	_____	_____	**No aplica
<input type="checkbox"/> 10 GBase-LR (hasta 10 km, en fibra monomodo)	_____	_____	**No aplica

Tipo de Puerto	Cantidad		PoE
	Inicial	Final	
<input type="checkbox"/> 10 GBase-ER (hasta 40 km, en fibra monomodo)	_____	_____	**No aplica
<input type="checkbox"/> Otros _____ Nota: El organismo podrá indicar todos los tipos de puertos adicionales que requiera, aunque deberá justificarlo en la nota- simple de solicitud de intervención técnica a elevar a esta ONTI, incluyendo la descripción del proyecto de redes y/o telecomunicaciones en que se verán involucrados, la necesidad concreta del tipo de puertos solicitados en base a requerimientos de ancho de banda, funcionalidad y cualquier otra información de índole técnica que el organismo considere necesaria para fundamentar la solicitud .	_____	_____	** No aplica

Todos los puertos de cobre 10/100BaseT ó 10/100/1000BaseT deberán soportar la característica Auto-MDIX, es decir el conector deberá ajustar automáticamente su funcionamiento sin importar si se enchufa un cable directo o uno cruzado.

Para modo full dúplex los puertos deberán soportar control de flujo mediante IEEE 802.3X.

Todos los puertos deberán soportar IEEE 802.3ad LACP (Link Aggregation Control Protocol) para agrupamiento de enlaces en un único canal de mayor ancho de banda.

Los puertos de cobre que incluyan la característica PoE (Power Over Ethernet) IEEE

802.3af, deberán contar con una potencia no inferior a 15,4 W por boca.

Para los puertos de cobre para los que se solicita la funcionalidad PoE, la misma deberá ser concurrente, es decir, el equipo deberá ser capaz de alimentar la totalidad de los puertos solicitados de manera simultánea, aun cuando para cumplir con este requerimiento se deba agregar fuentes de alimentación adicionales o de mayor potencia.

- Soporte de Jumbo Frames de al menos 9000 bytes de longitud

Nota para los organismos: Se advierte que esta característica no se encuentra reconocida por el IEEE 802 Comitee para IPv4, debido a incompatibilidades con otros protocolos 802 tales como 802.5 Token Ring y 802.11 WLAN, por lo que pueden existir equipos y placas de red comerciales que sean incompatibles con la misma.

j) Rendimiento:

La matriz de conmutación en Layer 2 (switch fabric) deberá contar con una velocidad de conmutación inicial no inferior a la sumatoria del ancho de banda de todos los puertos solicitados en la configuración inicial, considerando que los mismos operan en modo full-duplex.

La matriz de conmutación en Layer 2 (switch fabric) deberá tener capacidad de escalar, hasta una velocidad de conmutación no inferior a _____. Los oferentes deberán explicar técnicamente el modo en que se consigue dicho crecimiento.

El redireccionamiento en Layer 3 para IPv4 (Layer 3 packet forwarding) será no inferior a _____ con capacidad de crecer a un mínimo de _____.

Nota para los organismos: Se deberán especificar las velocidades de conmutación del switch fabric, así como las capacidades de forwarding en Layer 3, debiendo fundamentar los valores que se indiquen mediante una justificación técnica que se deberá adjuntar a la nota-simple de solicitud de evaluación técnica a elevar a esta ONTI. Tal justificación deberá basarse en el estudio de los requerimientos actuales de comunicaciones y la proyección de crecimiento para un lapso no inferior a 5 años.

k) Capacidades De Capa 2 (Layer 2):

Soporte de al menos 32000 MAC address de red.

Capacidad de soportar definición de dominios de broadcast VLANs (Virtual LANs) en cualquier puerto según IEEE 802.1 p/Q o por reglas de asignación por port y address MAC.

Deberá soportar no menos de 1024 VLANs.

Soporte de IEEE802.1ad QinQ (transporte de VLANs locales sobre VLANs externas). Soporte de Spanning Tree Protocol según IEEE 802.1D y Rapid Spanning Tree Protocol según IEEE 802.1w.

Soporte de Multiple Spanning Tree Protocol según IEEE 802.1s para mejorar la eficiencia de convergencia en entornos VLAN.

l) Capacidades De Capa 3 (Layer 3):

Soporte de ruteo estático.

Soporte de "Router Information Protocol", RIPv1, RIPv2.

Soporte de ruteo avanzado mediante OSPFv2 (IPv4) y OSPFv3 (IPv6) ("Open Shortest Path First"), y BGPv4 ("Border Gateway Protocol") o protocolos mejorados.

Deberá efectuar Routing entre Virtual LANs con protocolos IP (mínimo).

Soporte de multidifusión mediante protocolo IGMPv2 o superior ("Internet Group Management Protocol") de acuerdo al RFC-2236, y soporte de PIM ("Protocol Independent Multicast") en modos "sparse" (SM) y "dense" (DM).

m) Calidad De Servicio (Qos):

Deberá implementar mecanismos para clasificación de tráfico tanto en IPv4 como IPv6.

Deberá poseer al menos 4 colas de priorización de tráfico por puerto, y al menos una de las colas deberá tener prioridad absoluta en la conmutación de su tráfico por sobre todas las demás, esto es, mientras esta cola tenga tráfico en espera, no podrá

procesarse ninguna otra cola.

Permitirá el manejo de políticas de QoS con criterios asignables sobre layer 2 y 3 (mínimo).

Deberá soportar IEEE 802.1p/Q para clasificación y priorización de tráfico, IP ToS y DiffServ.

En cada puerto deberá aceptar la conmutación de tráfico clasificado (TAG) aunque sin rechazar otros tráficos no clasificados (UNTAG), a fin de permitir la conexión de un teléfono IP y una PC en un mismo puerto.

- Deberá poder realizar mapeos 802.1p/Q a DiffServ/ToS y DiffServ/ToS a 802.1p/Q.

n) Seguridad:

Manejo de Listas de Control de Acceso (ACL) sobre layer 2 a 3 (mínimo).

Soporte de autenticación IEEE 802.1x

Soporte de autenticación múltiple (multi-host) IEEE 802.1x

Deberá ser capaz de realizar autenticación IEEE 802.1x a través de una consulta a un servidor de autenticación del tipo RADIUS acorde a RFC-2138.

Soporte de administración encriptada mediante SNMPv3, SSL o SSH.

o) Administración:

Agente SNMP según RFC 1157 que permita monitorear el estado y el tráfico del dispositivo en forma remota desde entorno Windows / X Windows. Soporte de MIB II según RFC 1213.

Se deberán proveer en un medio extraíble todos los bloques de información de management (MIBs) necesarios.

Capacidad de soportar al menos 4 grupos de RMON.

Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible con las siguientes características:

- Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor).
- El sistema deberá permitir actualizaciones de software en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.
- Asimismo deberá permitir realizar una copia de resguardo del sistema actual, a fin de tener la capacidad de recuperarlo en caso de que la actualización no funcione adecuadamente.

Servicio de configuración por medio de consola remota Telnet según RFCs 854/855 sobre transporte TCP/IP según RFCs 793/791.

Soporte de replicación o copiado de tráfico configurable, ya sea mediante ACL, port, MAC address o VLAN hacia un puerto específico definido por el administrador para su estudio y análisis.

p) Redundancia Y Alta Disponibilidad:

Uso de módulos Hot-Swap para evitar detener el equipo en caso de falla.

Módulo de Administración y monitoreo redundante.

Switch fabric redundante (mínimo 1+1).

Fuente de alimentación redundante (mínimo 1+1).

Ventiladores redundantes, reemplazables en caliente.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-013-00

Router Ethernet para pequeñas oficinas

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica.....	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Puertos LAN:	3
b) Puertos WAN:	3
c) Protocolos LAN soportados (mínimo): Ethernet IEEE 802.3	4
d) Protocolos WAN soportados (mínimo): ITU-T LAP B (X.25 nivel 2), ITU-T X.25, IETF PPP, Frame Relay. 4	4
e) Protocolos de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF IP.....	4
f) Protocolos de actualización de parámetros de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF RIP, OSPF. 4	4
g) Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible.	4
h) Almacenamiento de la configuración en memoria Flash ó NVRAM.	4
i) Servicio de configuración por medio de consola remota Telnet según RFCs 854/855 sobre transporte TCP/IP según RFCs 793/791.....	4
j) Agente SNMP según RFC 1157 que permita monitorear el estado y el tráfico del dispositivo en forma remota desde entorno Windows / X Windows. Soporte de MIB II según RFC 1213.	4
k) Cada unidad de Router deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM... 4	4
l) Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".	4
m) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.....	5
n) Opcionales:.....	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Router Ethernet para pequeñas oficinas.

3. Especificación Técnica - LAN-013-00 Router Ethernet para pequeñas oficinas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Router Ethernet para pequeñas oficinas con las siguientes características:

a) Puertos LAN:

Ethernet IEEE 802.3i 10BaseT, FastEthernet IEEE 802.3u 100BaseTX/FX, Gigabit Ethernet en cobre (IEEE 802.3ab).

- Se deberá hacer entrega de todos los patch-cords de interconexión necesarios por cada puerto LAN provisto en el equipo.
- En el caso de interfaces eléctricas, los patch-cords deberán ser acorde al port, RJ45 macho en el lado del equipo y RJ45 macho en lado de la patchera. Longitud: 1,5 m mínimo. Certificación: UTP, FTP ó STP categoría 5, acorde a estándar ISO 11801.
- En el caso de interfaces ópticas, los patch-cords deberán ser ST en el lado del equipo, y del tipo de conector a utilizar en la patchera, en el lado de conexionado de equipamiento pasivo. Longitud: 3 m mínimo. Certificación: categoría 5 acorde a estándar ISO 11801 ó ITU.
- Se deberán entregar el número que fuere mayor entre 1 (uno) ó el 10 %, de patch-cords adicionales de cada tipo, como repuesto, por cada nodo router a proveer.
- En el caso de interfaces BNC ó AUI para LAN, no será necesario proveer el patch-cord respectivo.

b) Puertos WAN:

- Seriales sincrónicos multiprotocolo, seleccionables como V.35 o V.24/RS-232.
 - Velocidad WAN: entre 1.2 Kbps y 2,048 Mbps para los seriales sincrónicos con capacidad de clock interno.
 - Se deberá hacer entrega de todos los cables de interfaz necesarios por cada puerto WAN provisto en el equipo. Longitud: 3 m mínimo. Certificación: acorde a recomendación V.35 ó V.24/RS232.
 - En el caso de interfaces seriales sincrónicas, los cables deberán terminar en el lado de la interface terminal de red, en conectores específicos para cada

interfaz, DB-25 ó M.34 (Winchester) macho ó hembra, DTE ó DCE según se requiera.

- Se deberán entregar el número que fuere mayor entre 1 (uno) ó el 10 %, de cables adicionales de cada tipo, como repuesto, por cada nodo router a proveer.

Ethernet / Fast Ethernet 10/100 BaseTX o superior.

- Se deberá hacer entrega de todos los cables de interfaz necesarios.

c) Protocolos LAN soportados (mínimo): Ethernet IEEE 802.3.

d) Protocolos WAN soportados (mínimo): ITU-T LAP B (X.25 nivel 2), ITU-T X.25, IETF PPP, Frame Relay.

e) Protocolos de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF IP.

f) Protocolos de actualización de parámetros de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF RIP, OSPF.

g) Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible.

Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor). El sistema deberá permitir actualizaciones de software en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.

h) Almacenamiento de la configuración en memoria Flash ó NVRAM.

La configuración deberá permanecer invariable ante caídas en la alimentación eléctrica ó cambios en la configuración de módulos. Capacidad de cargar o descargar configuraciones en forma remota por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor). El sistema deberá permitir actualizaciones de configuraciones en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.

i) Servicio de configuración por medio de consola remota Telnet según RFCs 854/855 sobre transporte TCP/IP según RFCs 793/791.

j) Agente SNMP según RFC 1157 que permita monitorear el estado y el tráfico del dispositivo en forma remota desde entorno Windows / X Windows. Soporte de MIB II según RFC 1213.

k) Cada unidad de Router deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM.

l) Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19”.

m) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V- 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.

n) Opcionales:

☐ Soporte de discado de backup por comandos ITU-T V.25 bis en puertos seriales, ante caídas en el enlace serial principal (Dial-Backup).

☐ Soporte de discado en demanda por comandos ITU-T V.25 bis en puertos seriales, ante demandas de tráfico que exceden la capacidad del enlace serial principal (Dial-on-Demand).

☐ Servicio de configuración por medio de consola serial RS-232 asincrónica. Se deberá proveer 1 (uno) cable de consola por cada unidad de Router a proveer.

☐ Soporte de entorno SNA:

./ Debe soportar protocolo WAN del tipo SDLC.

./ Conversión SDLC a LLC2.

./ Soporte de DLSw según RFC 1795.

☐ Soporte de encriptación de datos estándar en enlaces seriales (IPSec, DES, 3DES).

☐ Soporte de autenticación RSA y Diffie-Hellman, integridad de datos SHA-1y MD5.

☐ Compatibilidad con IPSec/IKE (RFC 2401-2410, 2411y 2451).

☐ Gestión de Certificados X509.V3

☐ Soporte de túneles VPN

☐ Soporte de como mínimo _____ túneles cifrados.

Nota para los organismos: La cantidad de túneles VPN especificada se deberá justificar en la nota-simple de solicitud de intervención a elevar a esta ONTI en función de las características particulares del proyecto en el que se aplique.

- Soporte de Herramientas administrativas que permitan la instalación de VPN y la configuración de túneles IPSec.
- Soporte de traslación de address IP públicos – privados (Internet – Intranet).
- Soporte de funcionalidades de Firewalling – Application gateway (se deberá incluir la consola de administración y monitoreo con su respectivo software en el caso de no disponerse de ella).

Opcionales para soporte de tráfico de voz sobre IP (VoIP):

- Soporte de ruteo de tráfico de voz sobre protocolo IP:
 - ✓ Soporte de clasificación de tráfico de voz y datos, mediante CoS (Layer 2), ToS ó DSCP (Layer 3) o estándar superior aprobado por la ITU-T.
 - ✓ Soporte de digitalización, codificación, compresión y empaquetamiento de voz con códecs del tipo G729 o de performance superior aprobados por la ITU-T.
 - ✓ Soporte de señalización Q-SIG.
 - ✓ Soporte de fragmentación de paquetes de datos, para optimizar el tráfico de voz.
 - ✓ Indicar si soporta los siguientes opcionales de valor agregado:
 - Compresión de encabezado RTP.
 - Longitud de paquetes de voz (payload) configurable.
 - Eliminación de silencios mediante detección de actividad de la voz.
- Deberá incluir las siguientes interfaces:
 - Interfases FXO para conexión directa de líneas analógicas urbanas. Cantidad mínima:
 - 2
 - 4
 - 8

Interfases FXS para conexión de teléfonos y/o faxes analógicos. Cantidad de interfases mínima:

2

4

8

Interfases E&M (Ear & Mouth) para conexión a las PBX estándar de mercado. Cantidad mínima:

2

4

8

Nota para los organismos: Se deberá tener en cuenta que en general, los equipos existentes en el mercado poseen 4 slots preparados para insertar estas interfases de a pares. Por lo tanto, si se van a combinar varios tipos de interfases (por ejemplo FXS y FXO), la suma de todas las interfases de cada tipo debería ser par y el total de interfases no debe superar las 8 unidades.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-015-00

Router de Core Modular

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-015-00 Router de Core Modular	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Cada unidad de Router deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o en medios de almacenamiento digital.	3
b) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.	3
c) Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".	3
d) Debe ocupar una altura no superior a _____ unidades de rack.	3
e) Conectividad Mínima A Soportar:	3
a. Puertos LAN (mínimo):	3
b. Protocolos LAN soportados (mínimo):.....	3
c. Se proveerán los siguientes puertos LAN:.....	3
f) Puertos WAN (mínimo):	4
g) Protocolos WAN soportados (mínimo):	4
h) Se proveerán los siguientes puertos WAN:	4
i) Conectividad Adicional:	5
j) Características De Ruteo:	5
k) Administración:.....	6
l) Seguridad Y Encriptación:	7
m) Redundancia:.....	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Router de Core Modular.

3. Especificación Técnica - LAN-015-00 Router de Core Modular

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Router modular multiprotocolo con las siguientes características:

- a) Cada unidad de Router deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o en medios de almacenamiento digital.
- b) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.
- c) Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".
- d) Debe ocupar una altura no superior a _____ unidades de rack.

Nota para los organismos: La altura especificada se deberá justificar en la nota-simple de solicitud de intervención a elevar a esta ONTI en función de las características particulares del proyecto en el que se aplique).

e) Conectividad Mínima A Soportar:

a. Puertos LAN (mínimo):

Ethernet/Fast Ethernet 10/100BaseX, Gigabit Ethernet 1000BaseX.

b. Protocolos LAN soportados (mínimo):

Ethernet IEEE 802.3; Fast Ethernet IEEE 802.3u; Gigabit Ethernet IEEE 802.3ab.

c. Se proveerán los siguientes puertos LAN:

Tipo de Puerto	Cantidad mínima
<input type="checkbox"/> Fast Ethernet 10/100BaseT autosensing (RJ45)	_____
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT autosensing (RJ45)	_____

- Se deberá hacer entrega de todos los patch-cords de interconexión necesarios por cada puerto LAN provisto en el equipo.
- Se deberán entregar el número que fuere mayor entre 1 (uno) ó el 10 %, de

patch-cords adicionales de cada tipo, como repuesto, por cada nodo router a proveer.

f) Puertos WAN (mínimo):

Seriales sincrónicos multiprotocolo, seleccionables como V.35 o V.24/RS-232; E1/G.703, canalizados y no canalizados.

g) Protocolos WAN soportados (mínimo):

IETF PPP, Frame Relay, MPLS.

h) Se proveerán los siguientes puertos WAN:

Tipo de Puerto	Cantidad mínima
<input type="checkbox"/> V.35	_____
<input type="checkbox"/> E1/G.703	_____

- Velocidad WAN: entre 1.2 Kbps y 2,048 Mbps para los seriales sincrónicos con capacidad de clock interno; n x 64 Kbps en el caso de E1/G.703 canalizado.
- Se deberá hacer entrega de todos los cables de interfaz necesarios por cada puerto WAN provisto en el equipo. Longitud: 3 m mínimo. Certificación: acorde a recomendación V.35 ó V.24/RS232.
- En el caso de interfaces seriales sincrónicas, los cables deberán terminar en el lado de la interface terminal de red, en conectores específicos para cada interfaz, DB-25 ó M.34 (Winchester) macho ó hembra, DTE ó DCE según se requiera.
- En el caso de interfaces E1 / G.703, los cables deberán terminar en el lado de la interface terminal de red, en conectores BNC. Las interfaces E1-G703 deberán poder manejar codificación AMI ó HDB3 con ó sin CRC.
- Se deberán entregar el número que fuere mayor entre 1 (uno) ó el 10 %, de cables adicionales de cada tipo, como repuesto, por cada nodo router a proveer.

i) Conectividad Adicional:

Deberá incluir las siguientes interfaces (**Nota para los organismos:** La cantidad de interfaces que se especifiquen, sean estas del tipo FXO, FXS o E&M, se deberán justificar en la nota-simple de solicitud de intervención a elevar a esta ONTI en función de las características técnico funcionales particulares del proyecto en el cual se apliquen):

Interfases FXO para conexión directa de líneas analógicas urbanas. Cantidad de interfaces mínima: _____

Interfases FXS para conexión de teléfonos y/o faxes analógicos. Cantidad de interfaces mínima: _____

Interfases E&M (Ear & Mouth) para conexión a las PBX estándar de mercado. Cantidad de interfaces mínima: _____

Nota para los organismos: Los protocolos, tipos y cantidades adicionales que se especifiquen deberán justificarse en la nota-simple de solicitud de intervención a elevar a esta ONTI en función de las características particulares del proyecto en el que se utilizará el equipo, incluyendo una descripción completa de las funcionalidades que demanda la red o sistema de comunicaciones a implementar, incluyendo de estar disponibles los estudios de tráfico y rendimiento realizados.

Protocolos adicionales soportados:

Protocolo adicional 1: _____

Se deberán proveer instalados los siguientes tipos y cantidades de puertos:

Tipo de puerto 1: _____, Cantidad: _____

j) Características De Ruteo:

Protocolos de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF IP.

Protocolos de actualización de parámetros de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF RIPv1, RIPv2, OSPFv2 (IPv4) y OSPFv3 (IPv6).

Conversión SDLC a LLC2.

Soporte de DLSw según RFC 1795.

- Soporte de ruteo de tráfico de voz sobre protocolo IP:
 - Soporte de clasificación de tráfico de voz y datos, mediante CoS (Layer 2), ToS ó DSCP (Layer 3) o estándar superior aprobado por la ITU-T.
 - Soporte de digitalización, codificación, compresión y empaquetamiento de voz con códecs del tipo G729 o de performance superior aprobados por la ITU-T.
 - Soporte de señalización Q-SIG.
 - Soporte de fragmentación de paquetes de datos, para optimizar el tráfico de voz.
 - Indicar si soporta los siguientes opcionales de valor agregado:
 - Compresión de encabezado RTP.
 - Longitud de paquetes de voz (payload) configurable.
 - Eliminación de silencios mediante detección de actividad de la voz.

k) Administración:

Agente SNMP según RFC 1157 que permita monitorear el estado y el tráfico del dispositivo en forma remota desde entorno Windows / X Windows. Soporte de MIB II según RFC 1213.

Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible. Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor). El sistema deberá permitir actualizaciones de software en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.

Almacenamiento de la configuración en memoria Flash ó NVRAM. La configuración deberá permanecer invariable ante caídas en la alimentación eléctrica ó cambios en la configuración de módulos. Capacidad de cargar o descargar configuraciones en forma remota por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor). El sistema deberá permitir actualizaciones de configuraciones en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.

Servicio de configuración por medio de consola remota Telnet según RFCs 854/855 sobre transporte TCP/IP según RFCs 793/791.

▣ Servicio de configuración por medio de consola serial RS-232 asincrónica. Se deberán proveer 2 (dos) cables de consola por cada unidad de Router a proveer.

1) Seguridad Y Encriptación:

▣ Soporte de compresión de datos en enlaces seriales.

▣ Soporte de encriptación de datos estándar en enlaces seriales (IPSec,DES,3DES).

▣ Soporte de autenticación RSA y Diffie-Hellman, integridad de datos SHA-1y MDS.

▣ Compatibilidad con IPSec/IKE (RFC 2401-2410, 2411y 2451).

▣ Gestión de Certificados X509.V3

▣ Soporte de túneles VPN

▣ Soporte de como mínimo _____túneles cifrados.

Nota para los organismos: la cantidad de túneles VPN especificada se deberá justificar en la nota-simple de solicitud de intervención a elevar a esta ONTI en función de las características particulares del proyecto en el que se aplique.

▣ Soporte de Herramientas administrativas que permitan la instalación de VPN y la configuración de túneles IPSec.

▣ Soporte de traslación de address IP públicos-privados (Internet -Intranet).

▣ Soporte de funcionalidades de Firewalling-Application gateway (se deberá incluir la consola de administración y monitoreo con su respectivo software en el caso de no disponerse de ella).

m) Redundancia:

Fuente de alimentación redundante.

Ventilación redundante.

▣ Soporte de discado de backup por comandos ITU-T V.25 bis en puertos seriales, ante

caídas en el enlace serial principal (Dial-Backup).

I Soporte de discado en demanda por comandos ITU-T V.25 bis en puertos seriales, ante demandas de tráfico que exceden la capacidad del enlace serial principal (Dial-on-Demand).



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-017-00

Conmutador Ethernet de Borde (Acceso/Distribución) Administrable

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-017-00 Conmutador Ethernet de Borde (Acceso/Distribución) Administrable	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional	3
a) Switch concentrador para conmutación de tramas Ethernet, que incluye servicios de red de capa 2 y 3 (network layer 2 y 3).....	3
b) Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".	3
c) Compatibilidad mínima: Ethernet IEEE 802.3, Fast Ethernet IEEE 802.3u, Gigabit Ethernet en cobre (IEEE 802.3ab), Gigabit Ethernet en fibra (IEEE 802.3z) y 10 Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae).	3
d) Cada unidad deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o mediante medios de almacenamiento digitales.....	3
e) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.....	3
f) Conectividad:.....	3
g) Rendimiento:	5
h) Funcionalidades De Capa 2 Y 3:	5
i) Manejo De QoS (Calidad De Servicio):.....	6
j) Seguridad De Acceso:	7
k) Administración:.....	7
l) Redundancia:.....	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Conmutador Ethernet de Borde (Acceso/Distribución) Administrable.

3. Especificación Técnica - LAN-017-00 Conmutador Ethernet de Borde (Acceso/Distribución) Administrable

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Concentrador Switch Ethernet / Fast Ethernet / Gigabit Ethernet con conexión a backbone de 1 ó 10 Gigabit Ethernet con las siguientes características:

- a) **Switch concentrador para conmutación de tramas Ethernet, que incluye servicios de red de capa 2 y 3 (network layer 2 y 3).**
- b) **Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".**
- c) **Compatibilidad mínima: Ethernet IEEE 802.3, Fast Ethernet IEEE 802.3u, Gigabit Ethernet en cobre (IEEE 802.3ab), Gigabit Ethernet en fibra (IEEE 802.3z) y 10 Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ae).**
- d) **Cada unidad deberá ser entregada con 1 (uno) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o mediante medios de almacenamiento digitales.**
- e) **Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.**
- f) **Conectividad:**
 - Tipo y cantidad mínima de ports de entrada/concentración:

Tipo de puerto (sólo se puede elegir un tipo)	Cantidad mínima	
<input type="radio"/> Fast Ethernet 10/100BaseT autosensing (RJ45)	<input type="radio"/> 24	<input type="radio"/> 48
<input type="radio"/> Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT autosensing (RJ45)	<input type="radio"/> 24	<input type="radio"/> 48
<input type="radio"/> Gigabit Ethernet 1000BaseT (RJ45)	<input type="radio"/> 12	
<input type="radio"/> Gigabit Ethernet 1000BaseSX (LC)	<input type="radio"/> 12	

Tipo de puerto (sólo se puede elegir un tipo)	Cantidad mínima		
<input checked="" type="radio"/> Gigabit Ethernet 1000BaseLX (LC)	<input checked="" type="radio"/> 12		

- En caso de que el acceso a la interfaz física de cualquiera de los puertos sea implementada mediante transceptores enchufables, los mismos deberán ser del tipo GBIC, mini-GBIC/SFP o similar.
- Todos los puertos de cobre 10/100BaseT ó 10/100/1000BaseT deberán soportar la característica Auto-MDIX, es decir el conector deberá ajustar automáticamente su funcionamiento sin importar si se enchufa un cable directo o uno cruzado.
- Para modo full dúplex los puertos deberán soportar control de flujo mediante IEEE 802.3X.
- Todos los puertos en cobre (RJ45) deberán incluir la característica PoE (Power Over Ethernet) IEEE 802.3af con por lo menos 15,4 W por boca.
- La funcionalidad PoE para los puertos de cobre (RJ45) deberá ser concurrente, es decir, el equipo deberá ser capaz de alimentar la totalidad de los puertos solicitados de manera simultánea, aun cuando para cumplir con este requerimiento se deba agregar fuentes de alimentación adicionales o de mayor potencia.

- Soporte de Jumbo Frames de al menos 9000 bytes de longitud

Nota para los organismos: Se advierte que esta característica no se encuentra reconocida por el IEEE 802 Comitee para IPv4, debido a incompatibilidades con otros protocolos 802 tales como 802.5 Token Ring y 802.11 WLAN, por lo que pueden existir equipos y placas de red comerciales que sean incompatibles con la misma.

- Ports de uplink/salida:

Tipo de puerto (sólo se puede elegir un tipo)	Cantidad mínima		
<input checked="" type="radio"/> 1 GigaBase-T (RJ45)	<input checked="" type="radio"/> 1	<input checked="" type="radio"/> 1 ampliable a 2	<input checked="" type="radio"/> 2

Tipo de puerto (sólo se puede elegir un tipo)	Cantidad mínima		
<input type="radio"/> 1 GigaBase-SX (hasta 500m en fibra multimodo)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1 ampliable a 2	<input type="radio"/> 2
<input type="radio"/> 1 GigaBase-LX (hasta 10km en fibra monomodo)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1 ampliable a 2	<input type="radio"/> 2
<input type="radio"/> 10 GigaBase-SR (entre 26m y 80m, en fibra multimodo)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1 ampliable a 2	<input type="radio"/> 2
<input type="radio"/> 10 GigaBase-LR (hasta 10km, en fibra monomodo)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1 ampliable a 2	<input type="radio"/> 2
<input type="radio"/> 10 GigaBase-ER (hasta 40 km, en fibra monomodo)	<input type="radio"/> 1	<input type="radio"/> 1 ampliable a 2	<input type="radio"/> 2

g) Rendimiento:

Soporte de al menos 4000 address MAC de red por stack de switches.

Deberá tener una capacidad de conmutación de paquetes (Layer 2) no inferior a la suma de los anchos de banda de todos los puertos solicitados, considerando que los mismos están funcionando en modo full-dúplex. Para los cálculos se considerará que cada puerto Gigabit Ethernet requiere un ancho de banda de 2 Gbps.

h) Funcionalidades De Capa 2 Y 3:

Capacidad de soportar definición de dominios de broadcast VLANs (Virtual LANs) en

cualquier puerto según IEEE 802.1 p/Q o por reglas de asignación por port y address MAC.

El número de Virtual LANs a soportar deberá ser igual o superior a 512.

Capacidad de efectuar Routing entre Virtual LANs.

Soporte de IEEE802.1ad QinQ (transporte de VLANs locales sobre VLANs externas).

Soporte de Spanning Tree Protocol según IEEE 802.1D y Rapid Spanning Tree Protocol según IEEE 802.1w.

Soporte de Multiple Spanning Tree Protocol según IEEE 802.1s para mejorar la eficiencia de convergencia en entornos VLAN.

Soporte de ruteo estático.

Soporte de "Router Information Protocol", RIPv1, RIPv2.

Soporte de ruteo avanzado mediante OSPFv2 (IPv4) y OSPFv3 (IPv6) ("Open Shortest Path First").

Soporte de multidifusión mediante protocolo IGMPv2 o superior ("Internet Group Management Protocol") de acuerdo al RFC-2236, y soporte de PIM ("Protocol Independent Multicast") en modos "sparse" (SM) y "dense" (DM).

i) Manejo De QoS (Calidad De Servicio):

Deberá poseer al menos 4 colas de priorización de tráfico por puerto, y al menos una de las colas deberá tener prioridad absoluta en la conmutación de su tráfico por sobre todas las demás, esto es, mientras esta cola tenga tráfico en espera, no podrá procesarse ninguna otra cola.

Permitirá el manejo de políticas de QoS con criterios asignables sobre layer 2 y 3 (mínimo).

Deberá soportar IEEE 802.1p/Q para clasificación y priorización de tráfico, IP ToS y DiffServ.

Deberá poder realizar mapeos 802.1p/Q a DiffServ/ToS y DiffServ/ToS a 802.1p/Q.

- En cada puerto deberá aceptar la conmutación de tráfico clasificado (TAG) aunque sin rechazar otros tráficos no clasificados (UNTAG), a fin de permitir la conexión de un teléfono IP y una PC en un mismo puerto.

j) Seguridad De Acceso:

Soporte de autenticación IEEE 802.1x

Soporte de autenticación múltiple (multi-host) IEEE 802.1x

Soporte de administración encriptada mediante SNMPv3, SSL o SSH.

Manejo de Listas de Control de Acceso (ACL) sobre layer 2 a 3 (mínimo).

k) Administración:

Agente SNMP según RFC 1157 que permita monitorear el estado y el tráfico del dispositivo en forma remota desde entorno Windows / X Windows. Soporte de MIB II según RFC 1213.

Se deberán proveer en un medio extraíble todos los bloques de información de management (MIBs) necesarios.

Capacidad de soportar al menos 4 grupos de RMON.

Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible. Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor). El sistema deberá permitir actualizaciones de software en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.

Servicio de configuración por medio de consola remota Telnet según RFCs 854/855 sobre transporte TCP/IP según RFCs 793/791.

l) Redundancia:

- Fuente de alimentación redundante.
- Ventiladores redundantes.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-018-00

Access Point (punto de acceso inalámbrico)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-018-00 Access Point	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Compatibilidad con:	3
b) Antena:	3
c) Soportará funcionamiento como access point (punto de acceso a la red) y como access bridge (puente entre redes inalámbricas de características diferentes)	3
d) Estándares de seguridad soportados:	3
e) Debe soportar claves de acceso WEP IEEE 802.11 de 40 y 128 bits de longitud.....	4
f) Puertos LAN: Deberá incorporar al menos 1 puerto Ethernet IEEE 10/100/1000BaseT con conector del tipo RJ45.....	4
g) Cada unidad deberá ser entregada con 1 (un) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM.	4
h) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Access Point (punto de acceso inalámbrico).

3. Especificación Técnica - LAN-018-00 Access Point

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Punto de acceso inalámbrico a la red (WLAN) con las siguientes características:

a) Compatibilidad con:

IEEE 802.11n, IEEE 802.11g y IEEE 802.11b

- Interfaz de aire: DSSS (IEEE 802.11b/g) y OFDM (IEEE 802.11g/n)
- Frecuencia de operación: 2.4 ó 5 GHz, a 20 ó 40 MHz por canal.
- Velocidad de transmisión (máx):
 - o Fallback automático a 11 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11b.
 - o Fallback automático a 54 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11g.
 - o Para el estándar IEEE 802.11n, deberá garantizar un ancho de banda de:
 - 150 Mbps o más.
 - 300 Mbps o más.

b) Antena:

Debe estar incluida y debe ser al menos dual (con 2 elementos) teniendo la capacidad de funcionar en los rangos de frecuencia de 2.4 GHz y 5 GHz.

c) Soportará funcionamiento como access point (punto de acceso a la red) y como access bridge (puente entre redes inalámbricas de características diferentes).

d) Estándares de seguridad soportados:

IEEE 802.11i para Acceso Wi-Fi Protegido WPA y WPA2 (seguridad en WLAN).

Protocolos de autenticación extensibles (EAP)

IEEE 802.1X para autenticación basada en el usuario.

Estándares de encriptación:

Protocolo de Integridad de Clave Temporal (TKIP) para encriptación WPA.

Estándar de Encriptación Avanzada (AES) para encriptación WPA2

- e) **Debe soportar claves de acceso WEP IEEE 802.11 de 40 y 128 bits de longitud.**
- f) **Puertos LAN: Deberá incorporar al menos 1 puerto Ethernet IEEE 10/100/1000BaseT con conector del tipo RJ45.**
- g) **Cada unidad deberá ser entregada con 1 (un) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM.**
- h) **Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.**



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-019-00

Router inalámbrico para pequeñas oficinas

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-019-00 Router inalámbrico para pequeñas oficinas	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Características De La Interfaz De Aire (WAN - WiFi):.....	3
i. ...Compatibilidad con:	3
ii. ...Antena:	3
iii. ...Estándares de seguridad soportados:	3
iv. ...Debe soportar claves de acceso WEP IEEE 802.11 de 40 y 128 bits de longitud.	4
v. ...La interfaz de aire debe soportar mínimamente:	4
b) Características De Las Interfaces De Cable (WIRED LAN):.....	4
c) Funcionalidad Como Router:	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Router inalámbrico para pequeñas oficinas.

3. Especificación Técnica - LAN-019-00 Router inalámbrico para pequeñas oficinas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Router de acceso inalámbrico a la red (WLAN) con las siguientes características:

a) Características De La Interfaz De Aire (WAN - WiFi):

i. ...Compatibilidad con:

IEEE 802.11n, IEEE 802.11g y IEEE 802.11b

- Interfaz de aire: DSSS (IEEE 802.11b/g) y OFDM (IEEE 802.11g/n)
- Frecuencia de operación: 2.4 ó 5 GHz, a 20 ó 40 MHz por canal.
- Velocidad de transmisión (máx):
 - o Fallback automático a 11 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11b.
 - o Fallback automático a 54 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11g.
 - o Para el estándar IEEE 802.11n, deberá garantizar un ancho de banda de:
 - 150 Mbps o más.
 - 300 Mbps o más.

ii. ...Antena:

Debe estar incluida y debe poseer al menos dos elementos y ser apta para funcionar en los rangos de frecuencia de 2.4 GHz y 5 GHz.

iii. ...Estándares de seguridad soportados:

IEEE 802.11i para Acceso Wi-Fi Protegido WPA y WPA2 (seguridad en WLAN).

Protocolos de autenticación extensibles (EAP)

IEEE 802.1X para autenticación basada en el usuario.

Estándares de encriptación:

Protocolo de Integridad de Clave Temporal (TKIP) para encriptación WPA.

Estándar de Encriptación Avanzada (AES) para encriptación WPA2.

iv. ...Debe soportar claves de acceso WEP IEEE 802.11 de 40 y 128 bits de longitud.

v. ...La interfaz de aire debe soportar mínimamente:

asignación de número IP estático.

- asignación de número IP dinámico mediante DHCP server incorporado.
- Bloqueo de conexiones de aire ya sea mediante MAC address o número IP, configurable para cada conexión.
- Protocolo PPPoE (Point To Point over Ethernet).

b) Características De Las Interfaces De Cable (WIRED LAN):

Puertos LAN: Puertos Ethernet 10/100/1000BaseT en una cantidad de al menos:

- 4 ports RJ45
- 8 ports RJ45

Se deberá hacer entrega de todos los patch-cords de interconexión necesarios por cada puerto LAN provisto en el equipo.

Los patch-cords deberán ser acorde al port, RJ45 macho en el lado del equipo y RJ45 macho en lado de la patchera. Longitud: 1,5 m mínimo. Certificación: UTP, FTP ó STP categoría 5e, acorde a estándar ISO 11801.

Se deberán entregar el número que fuere mayor entre 1 (uno) ó el 10 % del número de ports Ethernet, en patch-cords adicionales como repuesto, por cada nodo router a proveer.

- Debe soportar asignación estática/dinámica de direcciones IP (DHCP client/server).

e) Funcionalidad Como Router:

Debe soportar filtrado de paquetes por:

- IP
- Rango de IP
- MAC Address

Almacenamiento de la configuración en memoria Flash ó NVRAM. La configuración deberá permanecer invariable ante caídas en la alimentación eléctrica ó cambios en la configuración de módulos.

- Capacidad de cargar o descargar configuraciones en forma remota por medio de protocolo FTP según RFC 959, TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor) o Web (HTIP). El sistema deberá permitir actualizaciones de configuraciones en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.

Opcionales Y)

- Protocolos de actualización de parámetros de ruteo de nivel 3 soportados (mínimo): IETF RIP, OSPF.
- Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible. Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959, TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor) o WEB (HTIP). El sistema deberá permitir actualizaciones de software en línea sin necesidad de interrumpir su funcionamiento.
- Servicio de configuración por medio de consola WEB utilizando protocolo HTIP.
- Agente SNMP según RFC 1157 que permita monitorear el estado y el tráfico del dispositivo en forma remota desde entorno Windows /X Windows. Soporte de MIB II según RFC 1213.
- Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".

- Soporte de túneles VPN
 - Soporte de como mínimo (N=12) túneles cifrados.
 - Soporte de Herramientas administrativas que permitan la instalación de VPN y la configuración de túneles IPSec.
- Soporte de traslación de address IP públicos – privados (NAT).
- Soporte de funcionalidades de Firewalling – Application gateway (se deberá incluir la consola de administración y monitoreo con su respectivo software en el caso de no disponerse de ella).

Cada unidad deberá ser entregada con 1 (un) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM.

Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.

⁽¹⁾Incluir todos aquellos opcionales que el organismo considere necesarios, teniendo en cuenta que al incorporarlos, se reducirá el espectro de oferentes posibles y aumentará consecuentemente el costo del equipo ofertado.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-020-00

Gateway para Voz por IP

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-020-00 Gateway para Voz por IP	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Conexión Wan:	3
i. ...1 Port Ethernet 10/100BaseT con conector RJ45. Mediante este port permitirá la conexión a una red LAN o a Módem ADSL / DSL, desde el cual obtendrá conectividad a Internet (el servicio Internet, la red LAN, así como el módem ADSL /DSL será provisto por el contratante).	3
ii. ...Número de comunicaciones VoIP simultáneas a través el enlace WAN:	3
iii. ...La interfaz WAN deberá soportar:	3
b) Conexión A Teléfonos Analógicos:	3
i. ...Permitirá la conexión de teléfonos analógicos estándar mediante port FXS (Foreign Exchange Station con conector RJ11), en una cantidad no inferior a:	3
c) Conexión A Líneas Urbanas O PBX:	4
i. ...Permitirá la conexión de líneas telefónicas urbanas analógicas o a extensiones analógicas de un PBX mediante ports FXO (Foreign Exchange Office), en una cantidad no inferior a:	4
d) Codificación De Voz Y Fax:	4
e) Facilidades De Telefonía:	4
f) Administración Y Configuración Remota:	5
g) Deberá permitir una configuración flexible, incluyendo la detección de prefijos telefónicos y cantidad y secuencia de dígitos discados, a fin de determinar el correcto ruteo de las llamadas (local a FXS, local a FXO, local a WAN).	5
h) Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible. Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor). 5 i) Almacenamiento de la configuración en memoria Flash ó NVRAM. La configuración deberá permanecer invariable ante caídas en la alimentación eléctrica ó cambios en la configuración de módulos. 5	5
j) Cada unidad deberá ser entregada con 1 (un) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM.	5
k) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.	5
l) Funcionalidades Opcionales:	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Gateway para Voz sobre IP para ruteo de telefonía de voz analógica mediante enlace de Internet.

3. Especificación Técnica - LAN-020-00 Gateway para Voz por IP

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Conexión Wan:

- i. **...1 Port Ethernet 10/100BaseT con conector RJ45. Mediante este port permitirá la conexión a una red LAN o a Módem ADSL / DSL, desde el cual obtendrá conectividad a Internet (el servicio Internet, la red LAN, así como el módem ADSL /DSL será provisto por el contratante).**

- ii. **...Número de comunicaciones VoIP simultáneas a través el enlace WAN:**

- hasta 2.

- hasta 4.

- iii. **...La interfaz WAN deberá soportar:**

Asignación IP estática (static IP).

Asignación IP mediante protocolo DHCP o PPPoE (Point to point protocol over Ethernet).

b) Conexión A Teléfonos Analógicos:

Mediante estos ports y según la configuración realizada en el equipo, el usuario podrá tomar un teléfono conectado a dicho port e iniciar una llamada de voz hacia otro port FXS local, o bien rutear una llamada a través de una línea conectada a un port FXO local o hacia un teléfono conectado a un Gateway remoto a través del enlace WAN.

- i. **...Permitirá la conexión de teléfonos analógicos estándar mediante port FXS (Foreign Exchange Station con conector RJ11), en una cantidad no inferior a:**

- No requiere Port FXS

- 1 Port FXS

- 2 Ports FXS

c) Conexión A Líneas Urbanas O PBX:

Mediante estos ports y según la configuración realizada en el equipo, un usuario podrá llamar telefónicamente al Gateway a través de la línea urbana (o interno) conectada a este port y rutear su llamada hacia un port FXS local, o a un teléfono conectado a un Gateway remoto a través del enlace WAN.

i. ...Permitirá la conexión de líneas telefónicas urbanas analógicas o a extensiones analógicas de un PBX mediante ports FXO (Foreign Exchange Office), en una cantidad no inferior a:

- No requiere Port FXO
- 1 Port FXO
- 2 Ports FXO

d) Codificación De Voz Y Fax:

Soporte de protocolo H.323 y SIP, especificación ITU para transmisión multimedia sobre redes IP.

Soporte para vocoders G.711 (A-law, μ -Law), G.723.1, G729.a,b

Cancelación de eco G.168

Detección supresión de silencio (VAD) y generación de ruido de confort de nivel ajustable.

QoS-802.1q, QoS-DiffServ

Real Time Fax Grupo 3/Super G3 Fax real time FoIP over clear channel (G711) o T.38 (UDP)

e) Facilidades De Telefonía:

- Soporte de Caller ID
- Call transfer/forward/hold.

f) Administración Y Configuración Remota:

Mediante conexión Ethernet usando protocolos Telnet o Web (HTTP)

Mediante conexión serial directa usando port RS232 incorporado en el equipo.

- g) Deberá permitir una configuración flexible, incluyendo la detección de prefijos telefónicos y cantidad y secuencia de dígitos discados, a fin de determinar el correcto ruteo de las llamadas (local a FXS, local a FXO, local a WAN).**
- h) Almacenamiento de sistema operativo y configuración en memoria Flash reescribible. Capacidad de actualización por medio de protocolo FTP según RFC 959 ó TFTP según RFC 1350 (cliente y servidor).**
- i) Almacenamiento de la configuración en memoria Flash ó NVRAM. La configuración deberá permanecer invariable ante caídas en la alimentación eléctrica ó cambios en la configuración de módulos.**
- j) Cada unidad deberá ser entregada con 1 (un) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados como original en papel ó en CD-ROM.**
- k) Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.**

l) Funcionalidades Opcionales:

- Funcionalidad adicional como LAN ROUTER:

Deberá incorporar puertos Ethernet 10/100BaseTX tipo RJ45, cuyo tráfico de datos podrá ser ruteado a través del enlace WAN.

Cantidad de puertos Ethernet 10/100BaseTX RJ45 autosense:

- 2 ports
- 4 ports

Los puertos Ethernet estarán en una red privada con asignación dinámica de direcciones IP mediante protocolo DHCP.

Deberá soportar traslación de direcciones IP privadas (NAT) hacia el puerto WAN público.

El equipo deberá dar prioridad al tráfico de voz frente al tráfico de datos, a fin de

mantener un alto QoS en las conversaciones de voz.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-030-00

Gabinete Estándar (Racks)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-030-00 Gabinete Estándar (Racks).....	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3 a)
Contendrán racks metálicos normalizados de 19 pulgadas de tipo profesional.	3 b)
La estructura principal deberá ser de chapa de acero de 1,5 mm de espesor como mínimo, con estructuras laterales desmontables de chapa de acero de 0,8 mm de espesor como mínimo, con puertas con cerradura de seguridad.	3
c) La terminación superficial de las partes metálicas será fosfatizado y esmalte horneado texturado.	3
d) Tipo de puerta:	3
e) Las medidas mínimas de los gabinetes serán:	3
f) Los rieles laterales presentarán agujeros roscados o provistos de tuercas imperdibles para el montaje de materiales y equipos desde el acceso frontal.	3
g) Deberá preverse la continuidad de la conexión de tierra desde el distribuidor general a cada uno de los armarios de distribución.	3
h) Los gabinetes dispondrán de:	3

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Gabinete Estándar (Rack).

3. Especificación Técnica - LAN-030-00 Gabinete Estándar (Racks)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Serán gabinetes cerrados con las siguientes características:

- a) **Contendrán racks metálicos normalizados de 19 pulgadas de tipo profesional.**
- b) **La estructura principal deberá ser de chapa de acero de 1,5 mm de espesor como mínimo, con estructuras laterales desmontables de chapa de acero de 0,8 mm de espesor como mínimo, con puertas con cerradura de seguridad.**
- c) **La terminación superficial de las partes metálicas será fosfatizado y esmalte horneado texturado.**
- d) **Tipo de puerta:**
 - Delantera
 - Trasera
 - De vidrio
 - Microperforada
 - Ciega
- e) **Las medidas mínimas de los gabinetes serán:**
 - altura de:
 - 1500 mm.
 - 2000 mm.
 - profundidad útil de 800 mm.
- f) **Los rieles laterales presentarán agujeros roscados o provistos de tuercas imperdibles para el montaje de materiales y equipos desde el acceso frontal.**
- g) **Deberá preverse la continuidad de la conexión de tierra desde el distribuidor general a cada uno de los armarios de distribución.**
- h) **Los gabinetes dispondrán de:**

Alimentación eléctrica de 220 V: Se dispondrá de un tablero con llave térmica y 6 tomacorrientes.

Dispositivo para iluminación interna del gabinete con su correspondiente llave: Se deberá instalar en el gabinete un dispositivo de iluminación para facilitar las tareas de mantenimiento y puesta a punto del equipamiento contenido en el gabinete. Se deberá incluir una llave para mantenerlo apagado cuando no se requiere iluminación.

Toma a tierra eléctrica: El gabinete deberá disponer de una toma de tierra, conectada a la tierra general de la instalación eléctrica, para efectuar las conexiones de todo el equipamiento.

Acometida de la montante desde:

- La tapa superior
- La tapa inferior
- La tapa posterior

OPCIONALES:

- Ventilación Forzada
 - Superior
 - Inferior
- Filtros de aire
- Guías para cables: _____
- Bandejas para división y soporte de equipamiento.
 - Fijas, cantidad: _____
 - Deslizables, cantidad: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: LAN-031-00

Gabinete Mural Estándar (Racks)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - LAN-031-00 Gabinete Mural Estándar (Racks) 3	
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3 a)
Contendrán racks metálicos normalizados de 19 pulgadas de tipo profesional.	3 b)
La estructura principal deberá ser de chapa de acero de 1,5 mm de espesor como mínimo, con estructuras laterales desmontables de chapa de acero de 0,8 mm de espesor como mínimo, con puertas con cerradura de seguridad.	3
c) La terminación superficial de las partes metálicas será fosfatizado y esmalte horneado texturado.	3
d) Tipo de puerta:	3
e) Las medidas mínimas de los gabinetes serán:	3
f) Los rieles laterales presentarán agujeros roscados o provistos de tuercas imperdibles para el montaje de materiales y equipos desde el acceso frontal.	4
g) Las puertas serán abisagradas, pudiendo las bisagras ser fijadas para apertura a derecha o izquierda a 180º.	4
h) Deberá preverse la continuidad de la conexión de tierra desde el distribuidor general a cada uno de los armarios de distribución.	4
i) Los gabinetes dispondrán de:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Gabinete Mural Estándar (Rack).

3. Especificación Técnica - LAN-031-00 Gabinete Mural Estándar (Racks)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

Serán gabinetes cerrados con las siguientes características:

- a) **Contendrán racks metálicos normalizados de 19 pulgadas de tipo profesional.**
- b) **La estructura principal deberá ser de chapa de acero de 1,5 mm de espesor como mínimo, con estructuras laterales desmontables de chapa de acero de 0,8 mm de espesor como mínimo, con puertas con cerradura de seguridad.**
- c) **La terminación superficial de las partes metálicas será fosfatizado y esmalte horneado texturado.**
- d) **Tipo de puerta:**
 - Delantera
 - Trasera
 - De vidrio
 - Microperforada
 - Ciega
- e) **Las medidas mínimas de los gabinetes serán:**
 - altura de:
 - 150 mm
 - 300 mm
 - 450 mm
 - 600 mm
 - profundidad útil de:

- 300 mm
- 400 mm
- 500 mm

- f) Los rieles laterales presentarán agujeros roscados o provistos de tuercas imperdibles para el montaje de materiales y equipos desde el acceso frontal.
- g) Las puertas serán abisagradas, pudiendo las bisagras ser fijadas para apertura a derecha o izquierda a 180°.
- h) Deberá preverse la continuidad de la conexión de tierra desde el distribuidor general a cada uno de los armarios de distribución.
- i) Los gabinetes dispondrán de:

Alimentación eléctrica de 220 V: Se dispondrá de un tablero con llave térmica y 4 tomacorrientes.

Dispositivo para iluminación interna del gabinete con su correspondiente llave: Se deberá instalar en el gabinete un dispositivo de iluminación para facilitar las tareas de mantenimiento y puesta a punto del equipamiento contenido en el gabinete. Se deberá incluir una llave para mantenerlo apagado cuando no se requiere iluminación.

Toma a tierra eléctrica: El gabinete deberá disponer de una toma de tierra, conectada a la tierra general de la instalación eléctrica, para efectuar las conexiones de todo el equipamiento.

Acometida de la montante desde:

- La tapa superior
- La tapa inferior
- La tapa posterior

OPCIONALES:

- Ventilación Forzada

- Superior
- Inferior
- Dos cuerpos pivotantes
- Bastidor pivotante
- Guías para cables: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: MM-005-00

Monitor TFT / LCD / LED estándar (17”)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - MM-005-00 Monitor TFT / LCD / LED estándar (17") 3	
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tamaño de la pantalla visible:	3
b) Relación de aspecto:.....	3
c) Interfaz de conexión a monitor:.....	3
d) Resolución Máxima Nativa:	3
e) Tiempo de Respuesta:	3
f) Brillo:	3
g) Relación de Contraste:.....	3
h) Angulo de visión:.....	3
i) Alimentación eléctrica:	3
j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la unidad central de proceso.....	4
k) Deberá cumplir con la norma "norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008", para:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Monitor TFT 1LCD 1LED estándar (17").

3. Especificación Técnica - MM-005-00 Monitor TFT / LCD / LED estándar (17")

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Tamaño de la pantalla visible:

17" en diagonal

b) Relación de aspecto:

- Normal (4:3 o 5:4)
- Ampliado – WideScreen – (16:9 o 16:10)

c) Interfaz de conexión a monitor:

Analógica RGB-DB15

d) Resolución Máxima Nativa:

Para Relación de aspecto Normal 1280 x 1024 puntos mínimo

Para Relación de aspecto Ampliada o WideScreen 1280 x 720 puntos mínimo

e) Tiempo de Respuesta:

no mayor a 6 ms

f) Brillo:

no inferior a 250 cd/m².

g) Relación de Contraste:

no menor de 450:1

h) Angulo de visión:

no menor a 160° Horizontal / 160° Vertical.

i) Alimentación eléctrica:

de 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformadores externos.

- j) **Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la unidad central de proceso.**
- k) **Deberá cumplir con la norma "norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008", para:**
- CLASE 0, cero (0) pixeles fallados de cualquier tipo.
 - CLASE 1, se admite 1 pixel en blanco, 1 pixel en negro, 2 sub-pixels RGB en ON/OFF y 3 a 5 sub-pixeles en ON/OFF.
 - CLASE, se admite 2 pixeles fijos en blanco, 2 pixeles fijos en negro, y 5 a 10 sub-pixeles RGB en ON/OFF.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: MM-006-00

Monitor TFT / LCD / LED mediano (18.5" a 19")

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - MM-006-00 Monitor TFT / LCD / LED mediano (18.5” a 19”)	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tamaño de la pantalla visible medido en diagonal:	3
b) Relación de aspecto:.....	3
c) Resolución máxima nativa:.....	3
d) Interfaz de conexión a monitor:.....	3
e) Tiempo de Respuesta:	3
f) Brillo:	3
g) Relación de Contraste:.....	3
h) Ángulo de visión:.....	4
i) Alimentación eléctrica: de 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformadores externos	4
j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la unidad central de proceso.....	4
k) Deberá cumplir con la norma "norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008", para:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Monitor TFT 1LCD 1LED mediano (18.5" a 19").

3. Especificación Técnica - MM-006-00 Monitor TFT / LCD / LED mediano (18.5" a 19")

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Tamaño de la pantalla visible medido en diagonal:

No menor a 18.5" y no superior a 19".

b) Relación de aspecto:

Ampliado o WideScreen (16:9 ó 16:10).

c) Resolución máxima nativa:

1360x768 puntos mínimo.

d) Interfaz de conexión a monitor:

Analógica RGB-DB15.

Interfaz de conexión OPCIONAL tipo DVI (*para el caso de requerir esta interfaz, indicar una sola alternativa*):

- A (analógico)
- D (digital)
- I (analógico y digital)
- Indiferente

e) Tiempo de Respuesta:

no mayor a 5 ms

f) Brillo:

no inferior a 250 cd/m2

g) Relación de Contraste:

no menor de 500:1

h) Ángulo de visión:

no menor a 160° Horizontal / 160° Vertical.

i) Alimentación eléctrica: de 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformadores externos

j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la unidad central de proceso.

k) Deberá cumplir con la norma "norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008", para:

- CLASE 0, cero (0) pixeles fallados de cualquier tipo.
- CLASE 1, se admite 1 pixel en blanco, 1 pixel en negro, 2 sub-pixels RGB en ON/OFF y 3 a 5 sub-pixeles en ON/OFF.
- CLASE, se admite 2 pixeles fijos en blanco, 2 pixeles fijos en negro, y 5 a 10 sub-pixeles RGB en ON/OFF.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: MM-007-00

Monitor TFT / LCD /LED para diseño gráfico (20” o más)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - MM-007-00 Monitor TFT / LCD /LED para diseño gráfico (20" o más)	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tamaño de la pantalla visible medido en diagonal:	3
b) Relación de aspecto:.....	3
c) Interfaz de conexión a monitor:.....	3
d) Resolución máxima Nativa:	4
e) Tiempo de Respuesta:	4
f) Brillo:	4
g) Relación de Contraste:.....	4
h) Ángulo de visión:.....	4
i) Alimentación eléctrica:	4
j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la unidad central de proceso.....	4
k) Deberá cumplir con la norma "norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008", para:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Monitor TFT /LCD /LED para diseño gráfico (20" o más).

3. Especificación Técnica - MM-007-00 Monitor TFT / LCD /LED para diseño gráfico (20" o más)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Tamaño de la pantalla visible medido en diagonal:

- (a) No inferior a 20" y no superior a 20.5".
- (b) No inferior a 21.5" y no superior a 22".
- (c) No inferior a 23".
- (d) Superior a 23".

b) Relación de aspecto:

Ampliado o WideScreen (16:9 o 16:10)

c) Interfaz de conexión a monitor:

Analógica RGB-DB15.

Interfaz de conexión OPCIONAL tipo DVI (*para el caso de requerir esta interfaz, indicar una sola alternativa*):

- DVI tipo:
 - A (analógico)
 - D (digital)
 - I (analógico y digital)
 - Indiferente
- HDMI

d) Resolución máxima Nativa:

Para la opción "(a)" de tamaño de pantalla, será 1600x900 o superior.

Para la opción "(b)" de tamaño de pantalla, será 1680x1050 o superior.

Para la opción "(c)" ó "(d)" de tamaño de pantalla, será 1920x1200 o superior.

e) Tiempo de Respuesta:

no mayor a 5 ms

f) Brillo:

no inferior a 300 cd/m2.

g) Relación de Contraste:

no menor de 500:1

h) Ángulo de visión:

no menor a 170° Horizontal / 160° Vertical.

i) Alimentación eléctrica:

de 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformadores externos

j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la unidad central de proceso.

k) Deberá cumplir con la norma "norma ISO-9241-302, 303, 305, 307:2008", para:

- CLASE 0, cero (0) pixeles fallados de cualquier tipo.
- CLASE 1, se admite 1 pixel en blanco, 1 pixel en negro, 2 sub-pixeles RGB en ON/OFF y 3 a 5 sub-pixeles en ON/OFF.
- CLASE, se admite 2 pixeles fijos en blanco, 2 pixeles fijos en negro, y 5 a 10 sub-pixeles RGB en ON/OFF.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-001-00

Computadora De Escritorio Estándar Tipo “Todo En Uno” (All In One)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PC-001-00 Computadora “Todo En Uno”	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad De Procesamiento.....	3
b) Memoria	3
c) Disco Duro	4
d) Video	4
e) Audio	4
f) Networking Y Comunicaciones	4
g) Consola	4
h) Puertos Incorporados	5
i) Sistema Operativo	5
j) Recuperación Y Seguridad	6
k) Periféricos	6
l) Opcional.....	6



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora de escritorio del tipo "Todo en uno".

3. Especificación Técnica - PC-001-00 Computadora “Todo En Uno”

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Capacidad de booteo remoto a través de la conexión LAN.
- Deberán indicarse otros controles adicionales que posea.
- El monitor, placa madre, CPU, memoria, etc., deberán estar contenidos en un único gabinete “Todo en Uno”. Se aclara que la especificación “único gabinete” es excluyente, esto es, no se aceptarán soluciones con un gabinete independiente para el monitor, y otro solidario para la placa madre y demás periféricos, con excepción del teclado y el mouse.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Si oferta procesador marca “INTEL”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “Pentium”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Si oferta procesador marca “AMD”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “A4”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Nota : La indicación de ambas marcas (INTEL y AMD) es obligatoria, y no tiene como fin la comparación exacta entre procesadores, sino establecer los requisitos mínimos exigidos para la incorporación de computadoras de tipo “TODO EN UNO” ESTÁNDAR a la Administración Pública Nacional.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1333 o superior, capacidad: **4 GB** mínimo.

c) Disco Duro

Capacidad:

- 500 GB mínimo.
- 1 TB mínimo.

d) Video

Controladora de vídeo SVGA/XGA o superior con soporte de color de 32 bits (mínimo).

e) Audio

Placa de Sonido (o chipset integrado) con:

Parlantes y micrófono integrados.

Entrada para audífono y micrófono.

Salida de audio.

f) Networking Y Comunicaciones

Interfaz de red (ya sea mediante placa o chip on-board) del tipo Ethernet 10/100/1000BaseT o superior, con conector RJ45.

Interfaz de Red WiFi (WLAN) interna con antena integrada compatible con el estándar IEEE 802.11n, que garantice un ancho de banda no inferior a:

- 150 Mbps o más.
- 300 Mbps o más.

g) Consola

Teclado:

- Deberá ser en español latinoamericano, del tipo QWERTY, que incluya función numérica.
- Sin Teclado.

Mouse:

- Con sensor de movimiento totalmente óptico, con rueda de scroll.
- Sin Mouse.

Pantalla integrada:

Tipo LCD

Tamaño 18,5 pulgadas en diagonal (mínimo)

Resolución no inferior a 1366x768

Brillo no inferior a 250 cd/m2.

Con recursos de inclinación.

h) Puertos Incorporados

Al menos 4 Port USB (2.0 o superior), con sus conectores externos en gabinete.

1 de los puertos USB debe estar disponible en alguno de los lados del equipo no pudiendo estar la totalidad de los puertos USB solicitados en la parte posterior.

1 Puerto para teclado (podrá emplear uno de los puertos USB).

1 Puerto para monitor del tipo DSUB-15/DVI-A/DVI-D o superior para VGA/SVGA/XGA.

i) Sistema Operativo

- Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x64", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

j) Recuperación Y Seguridad

Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.

k) Periféricos

Cámara Web integrada.

l) Opcional

Lector de memoria, mínimamente para tipos SD, SDHC, MS y MS-PRO.

Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-002-00

Computadora De Escritorio Estándar

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PC-002-00 Computadora De Escritorio	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad De Procesamiento.....	3
b) Memoria	3
c) Disco Duro	4
d) Almacenamiento Óptico Extraible	4
e) Video	4
f) Audio	4
g) Networking Y Comunicaciones	4
h) Consola	5
i) Puertos Incorporados	5
j) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa).....	6
k) Recuperación Y Seguridad	7
l) Periféricos (Indicar, si requiere)	7
m) Expansión Opcional	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora de escritorio estándar para uso de aplicaciones ofimáticas.

3. Especificación Técnica - PC-002-00 Computadora De Escritorio

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Setup residente en ROM con password de booteo y setup.
- Capacidad de booteo remoto a través de la conexión LAN.
- Reloj en tiempo real con batería y alarma audible.
- Deberán indicarse otros controles adicionales que posea.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Si oferta procesador marca "INTEL":

El rendimiento deberá ser NO inferior a "Pentium",

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Si oferta procesador marca "AMD":

El rendimiento deberá ser NO inferior a "A4",

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Nota : La indicación de ambas marcas (INTEL y AMD) es obligatoria, y no tiene como fin la comparación exacta entre procesadores, sino establecer los requisitos mínimos exigidos para la incorporación de computadoras de tipo ESCRITORIO ESTÁNDAR a la Administración Pública Nacional.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1600 o superior.

Capacidad:

- 4 GB mínimo.
- 8 GB mínimo.

c) Disco Duro

Capacidad mínima:

- 500 GB mínimo.
- 1 TB mínimo.

d) Almacenamiento Óptico Extraíble

- SIN ALMACENAMIENTO EXTRAIBLE
- Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.

e) Video

Controladora de vídeo SVGA/XGA o superior con soporte de color de 32 bits (mínimo).

- Si la placa de video es on-board, la placa madre deberá incluir un slot PCI-E 16X libre.

f) Audio

- Plaqueta de Sonido (o chipset integrado) con las siguientes características:

Grabación/Reproducción de audio: 16 bits mínimo.

Rango de Grabación/Reproducción: 8 - 44.1 Khz, estéreo.

Conectores para línea de entrada, micrófono y salida para auricular / bocinas externas.

- NINGUNA

g) Networking Y Comunicaciones

Placa de Red (o chipset integrado) con las características de **PQR-010 mínimo**.

h) Consola**Teclado:**

- Deberá ser en español latinoamericano, del tipo QWERTY, que incluya función numérica.
- Sin Teclado.

Mouse:

- Con sensor de movimiento totalmente óptico, con rueda de scroll.
- Sin Mouse.

Monitor: (Seleccionar una alternativa)

- SIN MONITOR**
- MN-005** (LCD 17")
- MN-006** (LCD 18.5 a 19")

i) Puertos Incorporados

Al menos 4 Port USB con sus conectores externos en gabinete.

1 de los ports USB deben estar disponibles en el frente del gabinete (mínimo).

1 Puerto para mouse (podrá emplear uno de los puertos USB).

1 Puerto para teclado (podrá emplear uno de los puertos USB).

1 Puerto para monitor del tipo DSUB-15 para VGA/SVGA/XGA.

OPCIONAL: 1 Puerto deberá ser (seleccionar en caso de requerir):

- HDMI** (High Definition Multimedia Interface)
- DVI** (Digital Visual Interface)

j) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)

Sin sistema operativo.

Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x64", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64", no

aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Lago Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Linux

Con suscripción para:

Distribución:-----

Justificación:-----

k) Recuperación Y Seguridad

Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.

Dispositivo de Seguridad Física que impida la apertura del gabinete del CPU.

1) Periféricos (Indicar, si requiere)

Cámara Web (no requiere estar incorporada a la PC).

m) Expansión Opcional

Indicar "cantidad y tipo" de expansión (slot) libre como mínimo, luego de configurada (para este caso deberá justificar dicha solicitud).

Cantidad _____

Tipo: _____

Justificación: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-003-00

Computadora De Escritorio Avanzada Tipo “Todo En Uno” (All In One)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica	3
3.1 Características Generales	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional	3
a) Unidad De Procesamiento	3
b) Memoria	4
c) Disco Duro	4
d) Video	4
e) Audio	4
f) Networking Y Comunicaciones	4
g) Consola	5
h) Puertos Incorporados	5
i) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)	5
j) Recuperación Y Seguridad	5
k) Periféricos (Indicar, si requiere)	6
l) Opcional	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora de escritorio avanzada del tipo "Todo en uno".

3. Especificación Técnica - PC-003-00 Computadora Tipo “Todo En Uno”

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Capacidad de booteo remoto a través de la conexión LAN.
- Deberán indicarse otros controles adicionales que posea.
- El monitor, placa madre, CPU, memoria, etc., deberán estar contenidos en un único gabinete “Todo en Uno”. Se aclara que la especificación “único gabinete” es excluyente, esto es, no se aceptarán soluciones con un gabinete independiente para el monitor, y otro solidario para la placa madre y demás periféricos, con excepción del teclado y el mouse.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Si oferta procesador marca “INTEL”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “Core i5”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Si oferta procesador marca “AMD”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “APU A8”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Nota : La indicación de ambas marcas (INTEL y AMD) es obligatoria, y no tiene como fin la comparación exacta entre procesadores, sino establecer los requisitos mínimos exigidos para la incorporación de computadoras de tipo “TODO EN UNO” AVANZADA a la Administración Pública Nacional.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1333 o superior.

Capacidad:

- 4 GB mínimo.
- 8 GB mínimo.

c) Disco Duro

Capacidad mínima:

- 500 GB mínimo.
- 1 TB mínimo.

d) Video

Controladora de vídeo SVGA/XGA o superior con soporte de color de 32 bits (mínimo).

e) Audio

Placa de Sonido (o chipset integrado) con:

- Parlantes y micrófono integrados.
- Entrada para audífono y micrófono.
- Salida de audio.

f) Networking Y Comunicaciones

Interfaz de red (ya sea mediante placa o chip on-board) del tipo Ethernet 10/100/1000BaseT o superior, con conector RJ45.

Interfaz de Red WiFi (WLAN) interna con antena integrada compatible con el estándar IEEE 802.11n, que garantice un ancho de banda no inferior a:

- 150 Mbps o más.
- 300 Mbps o más.

g) Consola**Teclado:**

- Deberá ser en español latinoamericano, del tipo QWERTY, que incluya función numérica.
- Sin Teclado.

Mouse:

- Con sensor de movimiento totalmente óptico, con rueda de scroll.
- Sin Mouse.

Pantalla Integrada:

Tipo LCD

Tamaño 18,5 pulgadas en diagonal (mínimo)

Resolución no inferior a 1366x768

Brillo no inferior a 250 cd/m2.

Con recursos de inclinación.

h) Puertos Incorporados

Al menos 4 Port USB (2.0 o superior), con sus conectores externos en gabinete.

1 de los puertos USB debe estar disponible en alguno de los lados del equipo no pudiendo estar la totalidad de los puertos USB solicitados en la parte posterior.

1 Puerto para teclado (podrá emplear uno de los puertos USB).

1 Puerto para monitor del tipo DSUB-15/DVI-A/DVI-D o superior para VGA/SVGA/XGA.

i) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)

- Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Windows 8/8.1 Client Family, x86”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Windows 8/8.1 Client Family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

j) Recuperación Y Seguridad

Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.

k) Periféricos (Indicar, si requiere)

r Cámara Web integrada

1) **Opcional**

r **Lector de memoria**, mínimamente para tipos SO,SDHC,MS y MS-PRO.

r Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-004-00

Computadora De Escritorio Avanzada

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PC-004-00 Computadora De Escritorio	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad De Procesamiento.....	3
b) Memoria	4
c) Disco Duro	4
d) Almacenamiento Óptico Extraible	4
e) Video	4
f) Audio	4
g) Networking Y Comunicaciones	4
h) Consola	5
i) Puertos Incorporados	5
j) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa).....	6
k) Recuperación Y Seguridad	7
l) Periféricos (Indicar, si requiere)	7
m) Opcional.....	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora De Escritorio Avanzada.

3. Especificación Técnica - PC-004-00 Computadora De Escritorio

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Setup residente en ROM con password de booteo y setup.
- Capacidad de booteo remoto a través de la conexión LAN.
- Reloj en tiempo real con batería y alarma audible.
- Deberán indicarse otros controles adicionales que posea.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Si oferta procesador marca "INTEL":

El rendimiento deberá ser NO inferior a "Core i5",

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Si oferta procesador marca "AMD":

El rendimiento deberá ser NO inferior a "APU A8",

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Nota : La indicación de ambas marcas (INTEL y AMD) es obligatoria, y no tiene como fin la comparación exacta entre procesadores, sino establecer los requisitos mínimos exigidos para la incorporación de computadoras de tipo ESCRITORIO AVANZADA a la Administración Pública Nacional.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1600 o superior.

Capacidad:

- 4 GB** mínimo ampliable a **8 GB** sin cambiar la memoria inicialmente provista.
- 8 GB** mínimo ampliable a **16 GB** sin cambiar la memoria inicialmente provista.

c) Disco Duro

Capacidad mínima

- 500 **GB** mínimo.
- 1 **TB** mínimo.

d) Almacenamiento Óptico Extraíble

- SIN ALMACENAMIENTO EXTRAIBLE
- Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.

e) Video

Controladora de vídeo SVGA/XGA o superior con soporte de color de 32 bits (mínimo).

- Si la placa de video es on-board, la placa madre deberá incluir un slot PCI-E 16X libre.

f) Audio

- Plaqueta de Sonido (o chipset integrado) con las siguientes características:

Grabación/Reproducción de audio: 16 bits mínimo.

Rango de Grabación/Reproducción: 8 - 44.1 Khz, estéreo.

Conectores para línea de entrada, micrófono y salida para auricular / bocinas externas.

NINGUNA

g) Networking Y Comunicaciones

Interfaz de red (ya sea mediante placa o chip on-board) con las características de:

PQR-010 (Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet)

Interfaz de red Wireless con las características de:

PQR-016(Placa de Red Wireless WLAN para equipos de escritorio)

h) Consola

Teclado:

Deberá ser en español latinoamericano, del tipo QWERTY, que incluya función numérica.

Sin Teclado.

Mouse:

Con sensor de movimiento totalmente óptico, con rueda de scroll.

Sin Mouse.

Monitor: (deberá seleccionar una alternativa):

SIN MONITOR

MN-005(LCD 17")

MN-006 (LCD 18.5" a 19")

i) Puertos Incorporados

Al menos 4 Port USB con sus conectores externos en gabinete.

1 de los ports USB deben estar disponibles en el frente del gabinete (mínimo).

1 Puerto para mouse (podrá emplear uno de los puertos USB).

1 Puerto para teclado (podrá emplear uno de los puertos USB).

1 Puerto para monitor del tipo DSUB-15 para VGA/SVGA/XGA.

OPCIONAL - 1 Puerto deberá ser (seleccionar en caso de requerir):

- HDMI** (High Definition Multimedia Interface)
- DVI** (Digital Visual Interface)

j) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)

Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x64", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Linux**

- Con suscripción para:**

Distribución: _____

Justificación: _____

- Sin sistema operativo.**

k) Recuperación Y Seguridad

- Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.
- Dispositivo de Seguridad Física que impida la apertura del gabinete del CPU salvo por personal autorizado.

l) Periféricos (Indicar, si requiere)

- Cámara Web (no requiere estar incorporada a la PC).

m) Opcional

- Indicar “cantidad y tipo” de expansión (slot) libre como mínimo, luego de configurada (para este caso deberá justificar dicha solicitud).

Cantidad: _____

Tipo: _____

Justificación: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-006-00

Computadora Portátil Básica

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PC-006-00 Computadora Portátil	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad De Procesamiento.....	3
b) Memoria	3
c) Disco Duro	3
d) Almacenamiento Extraíble	3
e) Video	4
f) Audio	4
g) Networking Y Comunicaciones	4
h) Dispositivos De Interfaz Humana	4
i) Pantalla	5
j) Puertos Incorporados	5
k) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa).....	6
l) Alimentación, Portabilidad Y Ahorro De Energía	7
m) Recuperación Y Seguridad.....	7



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora Portátil Básica para aplicaciones de ofimática.

3. Especificación Técnica - PC-006-00 Computadora Portátil

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Computadora portátil del tipo "Notebook", optimizada para portabilidad, larga autonomía y peso reducido.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Con contraseña de encendido por BIOS activable y configurable.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Mínimamente procesador **INTEL (NO ATOM) o AMD**, de tecnología Mobile de doble núcleo.

Deberán indicarse ambas alternativas ya que no son opcionales.

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional del procesador ofertado, no será mayor a 12 meses.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1333 o superior.

Capacidad:

- 4 GB mínimo.
- 8 GB mínimo.

c) Disco Duro

Capacidad:

- 500 GB mínimo.
- 1 TB mínimo.

d) Almacenamiento Extraíble

- Lector de tarjetas de memoria flash incorporado (SDHC mínimo).
- Medios ópticos:
 - Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.
 - Unidad Lectograbadora DVD-RW DL (Dual Layer) 8X mínimo con lectora de discos Blu-ray.
 - Unidad Lectograbadora de discos Blu-ray.

e) Video

Controlador de vídeo con memoria video RAM propia o tomada de la memoria principal.

f) Audio

Placa de Sonido (o chipset integrado) con las siguientes características:

- Grabación/Reproducción de audio: 16 bits mínimo.
- Rango de Grabación/Reproducción: 8 - 44.1 KHz, estéreo.
- Conectores para línea de entrada, micrófono y salida para auricular / bocinas externas.
- Bocinas internas 1 (UNA) como mínimo.

- Auriculares con micrófono.

g) Networking Y Comunicaciones

Interfaz de Red interna Gigabit Ethernet mínimo.

Interfaz de Red WiFi (WLAN) interna con antena integrada compatible con el estándar IEEE 802.11n, que garantice un ancho de banda no inferior a:

- 150 Mbps o más.
- 300 Mbps o más.

h) Dispositivos De Interfaz Humana

Cámara Web incorporada.

Teclado: tipo QWERTY en idioma español latinoamericano, que incluya función numérica.

Dispositivo de señalamiento incorporado del tipo mouse o similar (trackball, trackpoint, touchpad, mini-joystick, etc.).

- Opcional:** Mouse Inalámbrico.

i) Pantalla

Tipo: Color LCD, o TFT, o LED

Resolución: No inferior a WXGA (Wide XGA) de 1280 x 800 pixels, relación de aspecto ampliado 16:9 ó 16:10.

Tamaño diagonal de pantalla:

- no inferior a 12"
- no inferior a 13"
- no inferior a 14"

j) Puertos Incorporados

2 Port USB de alta velocidad mínimo.

1 Port USB 3.0, mínimo.

- Interfaz para dispositivo de señalamiento externo (podrá usarse uno de los ports USB).
- 1 Interfaz IEEE 1394 (denominada Firewire).
- 1 Puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface).
- Debe poseer conector D-SUB15 con salida de video SVGA, activa en forma simultánea con la visualización en pantalla incorporada.

k) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)

- Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Windows 8/8.1 Client Family, x86”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Windows 8/8.1 Client Family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Linux**

Con suscripción para:

Distribución: _____

Justificación: _____

l) Alimentación, Portabilidad Y Ahorro De Energía

Alimentación por baterías recargables de níquel-hidruro metálico (NiMH), Li-Ion o similar, y directamente del suministro de red pública (a través del alimentador/cargador), 110/240 automático V – 50/60 Hz.

Peso: no superior a 2 Kg (no incluyendo la batería y el transformador).

Duración de la batería: superior a 4 horas (en condiciones de uso permanente).

Deberá contar con configuración para programar el apagado automático de pantalla, disco duro y otros dispositivos, transcurrido un tiempo sin actividad determinable por el operador.

Deberá contar con características de modo de suspensión y/o backup automático de los archivos abiertos transcurrido un cierto tiempo sin actividad determinable por el operador, y/o cuando el nivel de batería haya descendido a niveles peligrosos.

Se deberá indicar toda otra característica adicional de ahorro de energía.

Opcionales: Adicionales que complementan la portabilidad (Indicar)

- Una (1) batería adicional, o expansión de batería.
- Un (1) alimentador para recarga de baterías adicional y conexión directa a la red de suministro, con capacidad de detectar automáticamente las características de la corriente alterna (voltaje y frecuencia).
- Maletín de transporte apto para alojar el equipo, el alimentador/cargador, cables y todo otro tipo de dispositivo requerido para la operación.

m) Recuperación Y Seguridad

I Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-007-00

Computadora Portátil Avanzada

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PC-007-00 Computadora Portátil	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad De Procesamiento.....	3
b) Memoria	3
c) Disco Duro	4
d) Almacenamiento Extraíble	4
e) Video	4
f) Audio	5
g) Networking Y Comunicaciones	5
h) Dispositivos De Interfaz Humana	5
i) Pantalla	5
j) Puertos Incorporados	6
k) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa).....	6
l) Alimentación, Portabilidad Y Ahorro De Energía	7
m) Recuperación Y Seguridad.....	8



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora Portátil Avanzada.

3. Especificación Técnica - PC-007-00 Computadora Portátil

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Computadora portátil del tipo “Notebook” optimizada para alto rendimiento operativo.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Con contraseña de encendido por BIOS activable y configurable.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Si oferta procesador marca “INTEL”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “Core i5 mobile”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Si oferta procesador marca “AMD”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “APU A8 mobile”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Nota : La indicación de ambas marcas (INTEL y AMD) es obligatoria, y no tiene como fin la comparación exacta entre procesadores, sino establecer los requisitos mínimos exigidos para la incorporación de computadoras de tipo PORTATIL AVANZADA a la Administración Pública Nacional.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1333 o superior.

Capacidad:

- 4 GB** mínimo.
- 4 GB** mínimo ampliable a 8 GB sin cambiar la memoria inicialmente provista.
- 8 GB** mínimo
- 8 GB** mínimo ampliable a 16 GB sin cambiar la memoria inicialmente provista

Justificación: _____

c) Disco Duro

Capacidad:

- 500 **GB** mínimo.
- 1 **TB** mínimo.

d) Almacenamiento Extraíble

- Lector de tarjetas de memoria flash incorporado (SDHC mínimo).
- Medios ópticos:
 - Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.
 - Unidad Lectorgrabadora DVD-RW DL (Dual Layer) 8X mínimo con lectora de discos Blu-ray.
 - Unidad lectorgrabadora de discos Blu-ray.

e) Video

Controlador de vídeo con acceso a memoria RAM (ya sea independiente o tomada de la

memoria principal) no inferior de 512 MB.

f) Audio

Placa de Sonido (o chipset integrado) con las siguientes características:

- Grabación/Reproducción de audio: 16 bits mínimo.
 - Rango de Grabación/Reproducción: 8 - 44.1 KHz, estéreo.
 - Conectores para línea de entrada, micrófono y salida para auricular / bocinas externas.
 - Bocinas internas 1 (UNA) como mínimo.
- Auriculares con micrófono.

g) Networking Y Comunicaciones

Interfaz de Red interna Gigabit Ethernet mínimo.

Interfaz de Red WiFi (WLAN) interna con antena integrada, compatible con el estándar IEEE 802.11n, que garantice un ancho de banda no inferior a:

- 150 Mbps o más.
- 300 Mbps o más.

h) Dispositivos De Interfaz Humana

Cámara Web incorporada.

Teclado: tipo QWERTY en idioma español latinoamericano, que incluya función numérica.

Dispositivo de señalamiento incorporado del tipo mouse o similar (trackball, trackpoint, touchpad, mini-joystick, etc.).

- OPCIONAL:** Mouse Inalámbrico

i) Pantalla

Tipo: Color LCD, o TFT, o LED

Resolución:

- No inferior a WXGA (Wide XGA) de 1280 x 800 pixels para relación de aspecto 16:10, ó 1366x768 para relación de aspecto 16:9.
- No inferior a Alta Definición "Full HD" 1920x1080 (relación de aspecto 16:9).

Tamaño diagonal de pantalla:

- No inferior a 13"
- No inferior a 14"
- No inferior a 15"
- No inferior a 17"

j) Puertos Incorporados

2 Port USB 2.0 de alta velocidad, mínimo.

1 Port USB 3.0, mínimo.

- 1 Interfaz IEEE 1394 (denominada Firewire).
- 1 Puerto HDMI (High Definition Multimedia Interface).
- Debe poseer conector D-SUB15 con salida de video SVGA, activa en forma simultánea con la visualización en pantalla incorporada.
- Bluetooth 4.0 o superior.

k) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)

- Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification

Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Windows 8/8.1 Client Family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Linux

Con suscripción para:

Distribución: _____

Justificación: _____

I) Alimentación, Portabilidad Y Ahorro De Energía

Alimentación por baterías recargables de níquel-hidruro metálico (NiMH), Li-Ion o similar, y directamente del suministro de red pública (a través del

alimentador/cargador), automático 110/240 V – 50/60 Hz.

Si la pantalla es mayor de 13.0” en diagonal, deberá cumplir con:

Peso: no superior a 2,8 Kg (no incluyendo la batería y el transformador).

Si la pantalla es menor o igual 13.0” en diagonal, deberá cumplir con:

Peso: no superior a 2,0 Kg (no incluyendo la batería y el transformador).

Duración de la batería: superior a 4 horas (en condiciones de uso permanente).

Deberá contar con configuración para programar el apagado automático de pantalla, disco duro y otros dispositivos, transcurrido un tiempo sin actividad determinable por el operador.

Deberá contar con características de modo de suspensión y/o backup automático de los archivos abiertos transcurrido un cierto tiempo sin actividad determinable por el operador, y/o cuando el nivel de batería haya descendido a niveles peligrosos.

Se deberá indicar toda otra característica adicional de ahorro de energía.

Opcionales: Adicionales que complementan la portabilidad (indicar)

- Una (1) batería adicional, o expansión de batería.
- Un (1) alimentador para recarga de baterías y conexión directa a la red de suministro, con capacidad de detectar automáticamente las características de la corriente alterna (voltaje y frecuencia).
- Maletín de transporte apto para alojar el equipo, el alimentador/cargador, cables y todo otro tipo de dispositivo requerido para la operación.

m) Recuperación Y Seguridad

- Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PC-008-00

Computadora Portátil Delgada Y Liviana

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica.....	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad De Procesamiento.....	3
b) Memoria	3
c) Disco Duro	4
d) Almacenamiento Extraíble	4
e) Video	4
f) Audio	4
g) Networking Y Comunicaciones	4
h) Dispositivos De Interfaz Humana	5
i) Pantalla	5
j) Puertos Incorporados	6
k) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa).....	6
l) Alimentación, Portabilidad Y Ahorro De Energía	7
m) Recuperación Y Seguridad.....	8



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Computadora Portátil Delgada Y Liviana.

3. Especificación Técnica - PC-008-00 Computadora Portátil Delgada

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para PC definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Computadora portátil del tipo “Notebook” optimizada para portabilidad.
- Arquitectura X86 con soporte USB 3.0 (Universal Serial Bus versión 3.0).
- Con contraseña de encendido por BIOS activable y configurable.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad De Procesamiento

Si oferta procesador marca “INTEL”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “**Core i5 mobile**”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Si oferta procesador marca “AMD”:

El rendimiento deberá ser NO inferior a “**APU A8 mobile**”,

Como mínimo de doble núcleo, y

La antigüedad de lanzamiento al mercado internacional no será mayor a 12 meses.

Nota : La indicación de ambas marcas (INTEL y AMD) es obligatoria, y no tiene como fin la comparación exacta entre procesadores, sino establecer los requisitos mínimos exigidos para la incorporación de computadoras de tipo PORTATIL DELGADA Y LIVIANA a la Administración Pública Nacional.

b) Memoria

Tipo: DDR3-1333 o superior.

Capacidad:

- 4 GB mínimo.
- 4 GB mínimo ampliable a 8 GB sin cambiar la memoria inicialmente provista.
- 8 GB mínimo.

c) Disco Duro

- Mecánico giratorio, con capacidad no inferior a 500 GB.
- De Estado Sólido, con capacidad no inferior a 128 GB.

d) Almacenamiento Extraíble

- Lector de tarjetas de memoria flash incorporado (SDHC mínimo).
- Medios ópticos EXTERNOS:
 - Unidad de Lectura/escritura de DVD-RW **ST-019**.
 - Unidad Lectograbadora DVD-RW DL (Dual Layer) 8X mínimo con lectora de discos Blu-ray.
 - Unidad lectograbadora de discos Blu-ray.

Independientemente del dispositivo de almacenamiento seleccionado, se deberán proveer el software para grabación, los cables de conexión, y en caso de corresponder, la fuente de alimentación apta para red eléctrica de 220V, 50Hz.

e) Video

Controlador de vídeo con acceso a memoria RAM (ya sea independiente o tomada de la memoria principal) no inferior de 512 MB.

f) Audio

Placa de Sonido (o chipset integrado) con las siguientes características:

- Grabación/Reproducción de audio: 16 bits mínimo.

- Rango de Grabación/Reproducción: 8 - 44.1 KHz, estéreo.
- Conectores para línea de entrada, micrófono y salida para auricular / bocinas externas.
- Bocinas internas 1 (UNA) como mínimo.
- Auriculares con micrófono.

g) Networking Y Comunicaciones

Interfaz de Red interna Gigabit Ethernet mínimo.

Interfaz de Red WiFi (WLAN) interna con antena integrada, compatible con el estándar IEEE 802.11n, que garantice un ancho de banda no inferior a:

- 150 Mbps o más.
- 300 Mbps o más.

h) Dispositivos De Interfaz Humana

Cámara Web incorporada.

Teclado: tipo QWERTY en idioma español latinoamericano, que incluya función numérica.

Dispositivo de señalamiento incorporado del tipo mouse o similar (trackball, trackpoint, touchpad, mini-joystick, etc.).

- OPCIONAL:** Mouse Inalámbrico

i) Pantalla

Tipo: Color LCD, o TFT, o LED

Resolución:

- No inferior a WXGA (Wide XGA) de 1280 x 800 pixels para relación de aspecto 16:10, ó 1366x768 para relación de aspecto 16:9.
- No inferior a Alta Definición "Full HD" 1920x1080 (relación de aspecto 16:9).

Tamaño diagonal de pantalla:

- No inferior a 13"
- No inferior a 14"
- No inferior a 15"

Conectores de video:

HDMI (High Definition Multimedia Interface).

j) Puertos Incorporados

2 Port USB 2.0 de alta velocidad, mínimo.

1 Port USB 3.0, mínimo.

PUERTOS OPCIONALES

- 1 Interfaz IEEE 1394 (denominada Firewire).
- Adaptador HDMI a DSUB-15 (SVGA).
- Display Port.

k) Sistema Operativo (Deberá seleccionar una alternativa)

- Windows 8.1 (x86) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de "Windows 8/8.1 Client Family, x86", no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al "Windows Logo Verification Report" el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

- Windows 8.1 (x64) o superior, en español con licencia original.**

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo

solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Windows 8/8.1 Client Family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x86) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x86”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Windows 10 Professional (x64) o superior, en español con licencia original.

A fin de garantizar la compatibilidad del hardware ofertado con el sistema operativo solicitado, la estación de trabajo deberá acreditar haber pasado favorablemente los test de compatibilidad de “Certified for Microsoft Windows 10 Client family, x64”, no aceptando partes o componentes de los mismos, sino la estación en su totalidad. Para ello los oferentes deberán detallar en la oferta el SUBMISSION ID junto al “Windows Logo Verification Report” el cual deberá haber resultado aprobado (approved).

Linux

Con suscripción para:

Distribución: _____

Justificación: _____

I) Alimentación, Portabilidad Y Ahorro De Energía

Alimentación por baterías recargables de níquel-hidruro metálico (NiMH), Li-Ion o similar, y directamente del suministro de red pública (a través del alimentador/cargador), automático 110/240 V – 50/60 Hz.

Si la pantalla es mayor de 13.0” en diagonal, deberá cumplir con:

Peso: no superior a 2,2 Kg (no incluyendo la batería y el transformador).

Espesor: no superior a 2,0 cm.

Si la pantalla es menor o igual 13.0" en diagonal, deberá cumplir con:

Peso: no superior a 1,8 Kg (no incluyendo la batería y el transformador).

Espesor: no superior a 1,6 cm.

Duración de la batería: superior a 4 horas (en condiciones de uso permanente).

Deberá contar con configuración para programar el apagado automático de pantalla, disco duro y otros dispositivos, transcurrido un tiempo sin actividad determinable por el operador.

Deberá contar con características de modo de suspensión y/o backup automático de los archivos abiertos transcurrido un cierto tiempo sin actividad determinable por el operador, y/o cuando el nivel de batería haya descendido a niveles peligrosos.

Se deberá indicar toda otra característica adicional de ahorro de energía.

Opcionales: Adicionales que complementan la portabilidad (indicar)

- Un (1) alimentador para recarga de baterías y conexión directa a la red de suministro, con capacidad de detectar automáticamente las características de la corriente alterna (voltaje y frecuencia).
- Maletín de transporte apto para alojar el equipo, el alimentador/cargador, cables y todo otro tipo de dispositivo requerido para la operación.

m) Recuperación Y Seguridad

- Software de Recuperación preinstalado en disco duro o en CD/DVD de booteo, que permita restaurar la instalación original del Sistema Operativo y configuración de fábrica del equipo, sin intervención del usuario salvo para el inicio de dicho proceso.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-003-00

Placa (dual) de Red Ethernet/Fast Ethernet

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-003-00 Placa (dual) de Red Ethernet/Fast Ethernet	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placas (dual) de Interface para red Ethernet/Fast Ethernet (IEEE 802.3) para equipos PC.	3
b) Bit rate:	3
c) Compatibilidad:.....	3
d) Estándar:	3
e) Conexión:	3
f) Conectores de salida:	3
g) Capacidad de operación full duplex.	3
h) Driver para manejar (mínimo):	3
i) Opcionales:.....	3

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa (dual) de Red Ethernet/Fast Ethernet.

3. Especificación Técnica - PQR-003-00 Placa (dual) de Red Ethernet/Fast Ethernet

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) **Placas (dual) de Interface para red Ethernet/Fast Ethernet (IEEE 802.3) para equipos PC.**

b) **Bit rate:**

10/100 Mbps (autosensing).

c) **Compatibilidad:**

PCI 2.1 (32 bits), PCI-E o superior.

d) **Estándar:**

IEEE 802.3i 10BaseT, IEEE 802.3u 100BaseTX.

e) **Conexión:**

UTP.

f) **Conectores de salida:**

RJ45.

g) **Capacidad de operación full duplex.**

h) **Driver para manejar (mínimo):**

- Windows 8.1/10
- Linux
- Unix _____

i) **Opcionales:**

- Agente SNMP incluido.

I Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM).



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-006-00

Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (Fibra Óptica)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-006-00 Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (Fibra Óptica)	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placa de Interface para red Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z) 1000BaseSx para servidores.	3
b) Bit rate:	3
c) Compatibilidad con slots:	3
d) Estándar:	3
e) Conexión:	3
f) Conectores de salida:	3
g) Capacidad de operación full duplex.	3
h) Driver para manejar (mínimo):	3
i) Opcionales:.....	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (Fibra Óptica).

3. Especificación Técnica - PQR-006-00 Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (Fibra Óptica)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) **Placa de Interface para red Gigabit Ethernet (IEEE 802.3z) 1000BaseSx para servidores.**

b) **Bit rate:**

1 Gbps.

c) **Compatibilidad con slots:**

PCI-X, PCI-E 1X (PCI-Express de al menos 1 LANE) o superior.

d) **Estándar:**

IEEE 802.3z 1000BaseSx

e) **Conexión:**

Fibra Optica multimodo 62,5µm/125µm ó 50µm /125µm.

f) **Conectores de salida:**

SC, LC o similar.

g) **Capacidad de operación full duplex.**

h) **Driver para manejar (mínimo):**

Windows 2008/2013 Server o superior.

Linux

Unix _____

Sun Solaris

i) **Opcionales:**



- ▣ Agente SNMP incluido.
- ▣ Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM).



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-010-00

**Placa de Red Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit
Ethernet**

ETAP Versión 22

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-010-00 Placa de Red Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet.....	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placas de Interface para red Ethernet/Fast Ethernet (IEEE 802.3) para equipos PC.	3
b) Bit rate:	3
c) Compatibilidad:.....	3
d) Estándar:	3
e) Conexión:	3
f) Conectores de salida:	3
g) Capacidad de operación full duplex.	3
h) Driver para manejar (mínimo):	3
i) Opcionales:.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa de Red Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet.

3. Especificación Técnica - PQR-010-00 Placa de Red Ethernet/Fast Ethernet/Gigabit Ethernet

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) **Placas de Interface para red Ethernet/Fast Ethernet (IEEE 802.3) para equipos PC.**

b) **Bit rate:**

10/100/1000 Mbps (autosensing).

c) **Compatibilidad:**

PCI 2.1 (32-bits), PCI-E 2X (2 LANEs) o superior.

d) **Estándar:**

IEEE 802.3i 10BaseT, IEEE 802.3u 100BaseTX, IEEE 802.3ab 1000BaseT.

e) **Conexión:**

UTP.

f) **Conectores de salida:**

RJ45.

g) **Capacidad de operación full duplex.**

h) **Driver para manejar (mínimo):**

- Windows 8.1/10
- Windows 2008/2013 Server o superior
- Linux
- Unix _____
- Sun Solaris

i) **Opcionales:**

I Agente SNMP incluido.

I Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM).



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-011-00

Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (UTP)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-011-00 Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (UTP)	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placa de Interface para red Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ab) 1000BaseT para servidores.	3
b) Bit rate:	3
c) Compatibilidad con slots:	3
d) Estándar:	3
e) Conexión:	3
f) Conectores de salida:	3
g) Capacidad de operación full duplex.	3
h) Driver para manejar (mínimo):	3
i) Opcionales:.....	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (UTP).

3. Especificación Técnica - PQR-011-00 Placa de Red Gigabit Ethernet para Servidores (UTP)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) **Placa de Interface para red Gigabit Ethernet (IEEE 802.3ab) 1000BaseT para servidores.**

b) **Bit rate:**

1 Gbps.

c) **Compatibilidad con slots:**

PCI-X, PCI-E 1X (PCI-Express de al menos 1 LANE) o superior.

d) **Estándar:**

IEEE 802.3ab 1000BaseT.

e) **Conexión:**

UTP.

f) **Conectores de salida:**

RJ45.

g) **Capacidad de operación full duplex.**

h) **Driver para manejar (mínimo):**

Windows 2008/2013 Server o superior

Linux

Unix _____

Sun Solaris

i) **Opcionales:**

I Agente SNMP incluido.

I Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM).



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-014-00

Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (UTP) para Servidores

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-014-00 Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (UTP) para Servidores	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placas de Interface para red Gigabit Ethernet multipuerto.	3
b) Bit rate:	3
c) Compatibilidad con slots:	3
d) Estándar:	3
e) Número de puertos:	3
f) Tipo de medio de conexión:	3
g) Capacidad de operación full duplex.	3
h) Driver para manejar (mínimo):	3
i) Opcionales:.....	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (UTP) para Servidores.

3. Especificación Técnica - PQR-014-00 Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (UTP) para Servidores

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Placas de Interface para red Gigabit Ethernet multipuerto.

b) Bit rate:

10/100/1000 Mbps autosense por puerto.

c) Compatibilidad con slots:

PCI-X, PCI-E 4X (PCI-Express de 4 Lanes) o superior.

d) Estándar:

IEEE 802.3ab (1000BaseTX)

e) Número de puertos:

En caso de ofertarse placas del tipo PCI-E, éstas deberán incluir mínimamente, un número de LANEs igual al número de puertos que contenga la placa. Esto es, si la placa tiene 4 puertos, la placa debe tener 4 LANEs.

2 puertos (mínimo)

4 puertos (mínimo)

f) Tipo de medio de conexión:

UTP con conector RJ45.

g) Capacidad de operación full duplex.

h) Driver para manejar (mínimo):

Windows 8.1/10

Windows 2008/2013 Server o superior

Linux

Unix _____

Sun Solaris

i) Opcionales:

Agente SNMP incluido.

Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM).

Capacidad de trunking/aggregation entre los puertos.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-015-00

Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (Fibra) para Servidores

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-015-00 Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (Fibra) para Servidores	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placas de Interface para red Gigabit Ethernet multipuerto.	3
b) Bit rate:	3
c) Compatibilidad con slots:	3
d) Estándar:	3
e) Número de puertos:	3
f) Tipo de medio de conexión:	3
g) Capacidad de operación full duplex.	3
h) Driver para manejar (mínimo):	3
i) Opcionales:.....	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (Fibra) para Servidores.

3. Especificación Técnica - PQR-015-00 Placa de Red Gigabit Ethernet multipuerto (Fibra) para Servidores

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Placas de Interface para red Gigabit Ethernet multipuerto.

b) Bit rate:

1 Gbps por puerto.

c) Compatibilidad con slots:

PCI-X, PCI-E o superior.

d) Estándar:

IEEE 802.3z (1000BaseSX)

e) Número de puertos:

En caso de ofertarse placas del tipo PCI-E, éstas deberán incluir mínimamente, un número de LANes igual al número de puertos que contenga la placa. Esto es, si la placa tiene 4 puertos, la placa debe tener 4 LANes.

2 puertos (mínimo)

4 puertos (mínimo)

f) Tipo de medio de conexión:

Fibra Optica multimodo 62,5µm/125µm ó 50µm /125µm con conector SC, LC o similar.

g) Capacidad de operación full duplex.

h) Driver para manejar (mínimo):

Windows 2008/2013 Server o superior

Linux

Unix _____

Sun Solaris

i) Opcionales:

Agente SNMP incluido.

Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM).

Capacidad de trunking/aggregation entre los puertos.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-016-00

Placa de Red Wireless WLAN para equipos de escritorio

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-016-00 Placa de Red Wireless WLAN para equipos de escritorio	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Placas de Interfaz de red inalámbrica para equipos de escritorio, compatible con WiFi (WLAN). 3	3
b) Conexión:	3
c) Compatibilidad:.....	3
d) Bit rate y características de transmisión:	3
e) Estándar de seguridad soportados:	3
f) Estándares de encriptación:	3
g) El transmisor deberá tener una potencia de salida no inferior a 18 dBm.	4
h) Deberá incluir las antenas necesarias, las que serán omnidireccionales, extraíbles y reversibles. 4	4
i) Compatible con slot PCI de 32 bits.	4
j) Driver para manejar (mínimo):	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa de Red Wireless WLAN para equipos de escritorio.

3. Especificación Técnica - PQR-016-00 Placa de Red Wireless WLAN para equipos de escritorio

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) **Placas de Interfaz de red inalámbrica para equipos de escritorio, compatible con WiFi (WLAN).**

b) **Conexión:**

Inalámbrica por aire.

c) **Compatibilidad:**

IEEE 802.11n, IEEE 802.11g y IEEE 802.11b.

Interfaz de aire: DSSS (IEEE 802.11b/g) y OFDM (IEEE 802.11g/n)

Frecuencia de operación: 2.4 ó 5 GHz, a 20 ó 40 MHz por canal.

d) **Bit rate y características de transmisión:**

Fallback automático a 11 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11b.

Fallback automático a 54 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11g.

Para el estándar IEEE 802.11n, deberá garantizar un ancho de banda de:

150 Mbps o más.

300 Mbps o más.

e) **Estándar de seguridad soportados:**

Canal de encriptación de seguridad WEP de 64 / 128 Bit (mínimo).

IEEE 802.11i para Acceso Wi-Fi Protegido WPA y WPA2 (seguridad en WLAN).

Protocolos de autenticación extensibles (EAP) compatibles con la norma IEEE 802.1X para autenticación basada en el puerto de conexión.

f) **Estándares de encriptación:**

Protocolo de Integridad de Clave Temporal (TKIP) para encriptación WPA.

Estándar de Encriptación Avanzada (AES) para encriptación WPA2.

- g) El transmisor deberá tener una potencia de salida no inferior a 18 dBm.**
- h) Deberá incluir las antenas necesarias, las que serán omnidireccionales, extraíbles y reversibles.**
- i) Compatible con slot PCI de 32 bits.**
- j) Driver para manejar (mínimo):**
 - Windows 8.1/10
 - Linux
 - Unix _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PQR-017-00

Placa WiFi externa para puerto USB

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PQR-017-00 Placa WiFi externa para puerto USB 3	
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Interfaz de red inalámbrica para puerto USB, compatible con WiFi (WLAN).	3
b) Interfaz de aire:.....	3
c) Frecuencia de operación:	3
d) Bit rate y características de transmisión:	3
e) Antena incorporada de al menos dos elementos.	3
f) El transmisor deberá tener una potencia de salida no inferior a 16 dBm.	3
g) Estándares de seguridad soportados:	3
a) Estándares de encriptación:	3
b) Interfaz:.....	4
c) Compatibilidad de software (mínimo):	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Placa WiFi externa para puerto USB.

3. Especificación Técnica - PQR-017-00 Placa WiFi externa para puerto USB

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) **Interfaz de red inalámbrica para puerto USB, compatible con WiFi (WLAN).**

b) **Interfaz de aire:**

DSSS (IEEE 802.11b/g) y OFDM (IEEE 802.11g/n)

c) **Frecuencia de operación:**

2.4 ó 5 GHz.

d) **Bit rate y características de transmisión:**

Fallback automático a 11 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11b.

Fallback automático a 54 Mbps para compatibilidad con IEEE 802.11g.

Para el estándar IEEE 802.11n, deberá garantizar un ancho de banda de:

150 Mbps o más.

300 Mbps o más.

e) **Antena incorporada de al menos dos elementos.**

f) **El transmisor deberá tener una potencia de salida no inferior a 16 dBm.**

g) **Estándares de seguridad soportados:**

Soporte de claves de acceso WEP IEEE 802.11 de 40 y 128 bits de longitud.

IEEE 802.11i para Acceso Wi-Fi Protegido WPA y WPA2 (seguridad en WLAN).

a) **Estándares de encriptación:**

Protocolo de Integridad de Clave Temporal (TKIP) para encriptación WPA.

Estándar de Encriptación Avanzada (AES) para encriptación WPA2

b) Interfaz:

USB 2.0 o superior.

c) Compatibilidad de software (mínimo):

- Windows 8.1/10
- Linux
- Unix _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-005-00

Impresora de Matriz de Puntos de Alto Rendimiento

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-005-00 Matriz de Puntos de Alto Rendimiento 3	
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Número de agujas: 9	3
b) Carro:	3
c) Velocidad SuperDraft:	3
d) Interfaz:.....	3
e) Resolución:	4
f) Sistemas Operativos:	4
g) Otras Características:.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora de Matriz de Puntos de Alto Rendimiento.

3. Especificación Técnica - PR-005-00 Matriz de Puntos de Alto Rendimiento

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006
- Debe permitir efectuar impresiones con calidad de procesamiento (draft) o calidad de tipo carta (LQ) seleccionable por hardware y software.
- Deberá disponer de pruebas locales que verifiquen el correcto funcionamiento de la misma.
- El juego de caracteres que imprima debe ser ASCII extendido.
- El desplazamiento y la alimentación del formulario continuo debe realizarse por fricción y/o tracción.
- Debe tener capacidad de impresión de formularios multiparte.
- Deberá permitir los siguientes efectos de impresión como mínimo:
 - Negrita
 - Superscript
 - Subrayado
 - Subscript
 - Itálica

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) **Número de agujas: 9**

b) **Carro:**

Ancho (136 caracteres a 10 cpi)

c) **Velocidad SuperDraft:**

- 500 cps (mínimo)
- 1000 cps (mínimo)

d) **Interfaz:**

- Paralela
- USB

- Ethernet (RJ45)

e) Resolución:

240 x 144 dpi (mínima)

f) Sistemas Operativos:

Deberá incluir los drivers para los siguientes sistemas operativos:

- Windows Server
- Linux
- Unix

g) Otras Características:

Deberán proveerse los manuales del usuario y dos juegos completos de insumos de impresión.

El equipo deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá incluir conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los cables de conexión del equipo con la CPU, los cables de alimentación eléctrica y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-010-00

Impresora Multifunción de Tinta Color

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-010-00 Multifunción de Tinta Color	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Función Impresora	3
b) Función Escáner	3
c) Función Copiadora	4
d) Función Fax (Opcional)	4
e) Función Lector De Memoria (Opcional)	4
f) Conectividad	4
g) Sistemas Operativos	4
h) Insumos.....	5
i) Otras Características.....	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Multifunción de Tinta Color.

3. Especificación Técnica - PR-010-00 Multifunción de Tinta Color

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.
- Impresora multifunción que combine tareas de impresión, copiado, digitalización de imágenes en color y opcionalmente envío y recepción de faxes.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Función Impresora

Impresora de tecnología de chorro de tinta a color con las siguientes características:

- I. Tamaños de papel soportados:
 - A4
 - Oficio
- II. Capacidad de impresión no inferior a 1200x1200 dpi en B&N y 4800x1200 dpi en color para textos y gráficos.
- III. Modos de impresión "Borrador" y "Normal"
- IV. Velocidad de impresión en modo "Borrador" no inferior a 25 ppm (blanco y negro) y 14 ppm (color) para tamaño A4.
- V. Velocidad de impresión en modo "Normal" no inferior a 8 ppm (blanco y negro) y 5 ppm (color) para tamaño A4.
- VI. Alimentador automático de papel de por lo menos 35 hojas cortadas de 75 gr/m2.

b) Función Escáner

Digitalizador de imágenes con las siguientes características:

- I. Tamaño de documento:
 - A4
 - Oficio
- II. Resolución Óptica: 1200x2400 dpi, como mínimo. III. Escala de grises: 8 bits (256 niveles) como mínimo.
- IV. 24 bits para color (millones de colores) como mínimo.

e) Función Copiadora

Copiadora con las siguientes características:

I. Tamaño de documento:

A4

Oficio

11. Velocidad promedio de copiado no inferior a 8 ppm (blanco y negro) y 5 ppm (color) para tamaño A4.

111. Resolución mínima: 1200x1200 dpi.

d) Función Fax (Opcional)

I. FAX de 33.6 Kbps

11. Capacidad de discado de números telefónicos y envío de FAX a 33.6 Kbps.

111. Memoria para marcado rápido de hasta 100 números telefónicos comunes.

OPCIONAL: Memoria para almacenamiento de hasta 100 páginas recibidas.

e) Función Lector De Memoria (Opcional)

Lector de memoria con lectura de los siguientes formatos de memoria:

CompactFlash 1 & 11

Sony Memory Stick, Memory Stick PRO

Tarjeta Secure Digital (SD)

MultiMediaCard (MMC)

f) Conectividad

Interfaz USB 2.0 o superior.

g) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

Otros _____

h) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) el juego de insumos necesarios para su funcionamiento (cartuchos de tinta negra y color).

- Se proveerá adicionalmente una cantidad de _____ juegos de insumos.

i) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-012-00

Impresora de Tinta Color (Rápida)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-012-00 Tinta Color (Rápida)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tecnología:	3
b) Tipos de tintas:	3
c) Velocidades de Impresión:	3
d) Resolución Gráfica:.....	3
e) Bandeja de alimentación:.....	3
f) El juego de caracteres que imprima debe ser ASCII extendido.....	3
g) Deberá poseer facilidades para impresión de gráficos en alta definición.....	3
h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas (tanto en papel blanco alisado como transparencias), para los tamaños:	3
i) Conectividad.....	4
j) Sistemas Operativos	4
k) Insumos.....	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora de Tinta Color (Rápida).

3. Especificación Técnica - PR-012-00 Tinta Color (Rápida)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Debe permitir efectuar impresiones con calidad de presentaciones o calidad de tipo carta (NLQ). Impresión en blanco y negro y color (4 colores - CMYK). Cartucho de tinta negra independiente de los de color.

a) Tecnología:

Inyección de Tinta

b) Tipos de tintas:

Resinosas secas, orgánicas de solución de alcohol, basadas en pigmento y tinturas o similar

c) Velocidades de Impresión:

Negro: 18 ppm mínimo

Color: 11 ppm mínimo

d) Resolución Gráfica:

Negro: 1200x1200 dpi mínima

Color: 2400x1200 dpi mínima

e) Bandeja de alimentación:

120 páginas mínimo de 80 gr/m2.

f) El juego de caracteres que imprima debe ser ASCII extendido.

g) Deberá poseer facilidades para impresión de gráficos en alta definición.

h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas (tanto en papel blanco alisado como transparencias), para los tamaños:

A4

Oficio

i) Conectividad

Interfaz USB.

- Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45)

j) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- Otros _____

k) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) el juego de insumos necesarios para su funcionamiento (cartuchos de tinta negra y color).

- Se proveerá adicionalmente una cantidad de _____ juegos de insumos.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-013-00

Impresora de Tinta Color - (doble carta)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-013-00 Tinta Color - (doble carta)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Tecnología:	3
b) Tipos de tintas:	3
c) Carro ancho:	3
d) Velocidades de Impresión:	3
e) Resolución Gráfica:.....	3
f) Bandeja de alimentación:.....	3
g) El juego de caracteres que imprima debe ser ASCII extendido.....	3
h) Deberá poseer facilidades para impresión de gráficos en alta definición.....	3
i) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas (tanto en papel blanco alisado como transparencias), para los tamaños:	3
j) Conectividad	4
k) Sistemas Operativos	4
l) Insumos.....	4
m) Otras Características.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora de Tinta Color- (doble carta).

3. Especificación Técnica - PR-013-00 Tinta Color - (doble carta)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Debe permitir efectuar impresiones con calidad de presentaciones o calidad de tipo carta (NLQ). Impresión en blanco y negro y color (4 colores - CMYK). Cartucho de tinta negra independiente de los de color.

a) Tecnología:

Inyección de Tinta

b) Tipos de tintas:

Resinosas secas, orgánicas de solución de alcohol, basadas en pigmento y tinturas o similar

c) Carro ancho:

132 caracteres a 10 cpi.

d) Velocidades de Impresión:

Negro: 9 ppm mínimo

Color: 9 ppm mínimo

e) Resolución Gráfica:

Negro: 600x600 dpi mínima

Color: 1200x600 dpi mínima

f) Bandeja de alimentación:

100 páginas mínimo de 80 gr/m2.

g) El juego de caracteres que imprima debe ser ASCII extendido.

h) Deberá poseer facilidades para impresión de gráficos en alta definición.

i) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas (tanto en papel blanco alisado como transparencias), para los tamaños:

- A4
- Oficio
- Super B3/Doble carta

j) Conectividad

Interfaz USB.

- Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45)

k) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- Otros _____

l) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) el juego de insumos necesarios para su funcionamiento (cartuchos de tinta negra y color).

- Se proveerá adicionalmente una cantidad de _____ juegos de insumos.

m) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-015-00

Impresora Electrofotográfica Estándar

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-015-00 Electrofotográfica Estándar	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):	3
b) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.	3
c) Lenguaje de impresión:.....	3
d) Será de tecnología electrofotográfica.....	3
e) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).	3
f) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:	3
g) Tendrá una capacidad de memoria de (Seleccionar una alternativa):	4
h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias. 4	
i) Conectividad.....	4
j) Sistemas Operativos	4
k) Insumos.....	4
l) Otras Características.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Electrofotográfica Estándar.

3. Especificación Técnica - PR-015-00 Electrofotográfica Estándar

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Deberán imprimir no menos de 19 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 y mediana complejidad, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):

- 5.000 impresiones mensuales.
- 10.000 impresiones mensuales.

b) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.

c) Lenguaje de impresión:

- PCL 5 o compatible superior.
- PCL5 o PCL6 o compatible superior.
- PostScript Level 3 o superior.

d) Será de tecnología electrofotográfica.

e) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).

f) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:

- A4
- Oficio

de papel de entrada de no menos de:

- 150 hojas cortadas de 80 gr/m².
- 500 hojas cortadas de 80 gr/m².

Se aceptará que el equipo contenga 2 (DOS) o más depósitos que sumen la misma cantidad especificada, debiendo quedar éstos incluidos dentro del precio como depósitos estándar.

g) Tendrá una capacidad de memoria de (Seleccionar una alternativa):

8 MB (mínimo).

16 MB (mínimo).

h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.

i) Conectividad

Interfaz USB 2.0 o superior.

Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45)

j) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

Otros _____

k) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado –drum–) para imprimir a un 5% de cobertura:

10.000 impresiones por mes durante _____ meses.

5.000 impresiones por mes durante _____ meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses, se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

I) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-017-00

Impresora Electrofotográfica de Mediano Volumen

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-017-00 Electrofotográfica de Mediano Volumen 3	
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):.....	3
b) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.	3
c) Lenguaje de impresión:.....	3
d) Será de tecnología electrofotográfica.....	3
e) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).	3
f) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:	3
g) Tendrá una capacidad de memoria de 32 MB (mínimo).	4
h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias. 4	
i) Conectividad.....	4
j) Sistemas Operativos	4
k) Insumos.....	4
l) Otras Características.....	5
m) Opcionales.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Electrofotográfica de Mediano Volumen.

3. Especificación Técnica - PR-017-00 Electrofotográfica de Mediano Volumen

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Deberán imprimir no menos de 32 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 y mediana complejidad, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):

- 30.000 impresiones mensuales.
- 50.000 impresiones mensuales.
- 100.000 impresiones mensuales.

b) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.

c) Lenguaje de impresión:

- PCL 5 o compatible superior.
- PCL5 o PCL6 o compatible superior.
- PostScript Level 3 o superior.

d) Será de tecnología electrofotográfica.

e) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).

f) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:

- A4
- Oficio

de papel de entrada de no menos de:

- 500 hojas cortadas de 80 gr/m2.
- 1000 hojas cortadas de 80 gr/m2.
- 2000 hojas cortadas de 80 gr/m2.

Se aceptará que el equipo contenga 2 (DOS) o más depósitos que sumen la misma cantidad especificada, debiendo quedar éstos incluidos dentro del precio como depósitos estándar.

- g) Tendrá una capacidad de memoria de 32 MB (mínimo).**
- h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.**
- i) Conectividad**

Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45).

- Interfaz USB 2.0 o superior.

j) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- Otros _____

k) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado –drum–) para imprimir a un 5% de cobertura:

- 10.000 impresiones por mes durante _____ meses.
- 5.000 impresiones por mes durante _____ meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses (MM), se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

l) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz, además de tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, software de instalación con licencia de uso perpetuo, cables de conexión del equipo con la red de datos o CPU, cables de alimentación eléctrica y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.

m) Opcionales

- Segunda bandeja de alimentación.
- Impresión Doble Faz.
- Impresión de hojas Doble Carta.
- Alimentador de sobres.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-018-00

Impresora Electrofotográfica de Alto Volumen

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):	3
b) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.	3
c) Lenguaje de impresión:.....	3
d) Será de tecnología electrofotográfica.....	3
e) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).	3
f) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:	3
g) Tendrá una capacidad de memoria de 64 MB (mínimo).....	4
h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.	4
i) Conectividad	4
j) Sistemas Operativos	4
k) Insumos.....	4
l) Otras Características.....	5
m) Opcionales.....	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcriptas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Electrofotográfica de Alto Volumen.

3. Especificación Técnica - PR-018-00 Electrofotográfica de Alto Volumen

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Deberán imprimir no menos de 40 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 y mediana complejidad, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):

- 100.000 impresiones mensuales.
- 200.000 impresiones mensuales.

b) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.

c) Lenguaje de impresión:

- PCL 5 o compatible superior.
- PCL5 o PCL6 o compatible superior.
- PostScript Level 3 o superior.

d) Será de tecnología electrofotográfica.

e) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).

f) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:

- A4
- Oficio

de papel de entrada de no menos de:

- 500 hojas cortadas de 80 gr/m2.

- 1000 hojas cortadas de 80 gr/m2.
- 2000 hojas cortadas de 80 gr/m2.

Se aceptará que el equipo contenga 2 (DOS) o más depósitos que sumen la misma cantidad especificada, debiendo quedar éstos incluidos dentro del precio como depósitos estándar.

- g) Tendrá una capacidad de memoria de 64 MB (mínimo).**
- h) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.**
- i) Conectividad**

Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45).

- Interfaz USB 2.0 o superior.

j) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- Otros _____

k) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado –drum–) para imprimir a un 5% de cobertura:

- 10.000 impresiones por mes durante _____ meses.
- 5.000 impresiones por mes durante _____ meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses (MM), se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

l) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz, además de tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, software de instalación con licencia de uso perpetuo, cables de conexión del equipo con la red de datos o CPU, cables de alimentación eléctrica y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.

m) Opcionales

- Segunda bandeja de alimentación.
- Impresión Doble Faz.
- Impresión de hojas Doble Carta.
- Alimentador de sobres.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-020-00

Impresora Electrofotográfica Color Estándar

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-020-00 Electrofotográfica Color Estándar 3	
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Productividad de por lo menos 50.000 impresiones mensuales.....	3
b) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias. 3	
c) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.	3
d) Lenguaje de impresión:.....	3
e) Será de tecnología electrofotográfica láser de tipo seco de cuatro tóners.	3
f) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).	3
g) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:	3
h) Tendrá una capacidad de memoria de 64 MB (mínimo).	4
i) Conectividad.....	4
j) Sistemas Operativos	4
k) Insumos.....	4
l) Otras Características.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Electrofotográfica Color Estándar.

3. Especificación Técnica - PR-020-00 Electrofotográfica Color Estándar

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Deberán imprimir no menos de 16 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 y mediana complejidad en impresión blanco y negro y 12 ppm en impresión a todo color, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

- Productividad de por lo menos 50.000 impresiones mensuales.**
- Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.**
- Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos en la misma hoja.**
- Lenguaje de impresión:**
 - PCL 5 o compatible superior.
 - PCL5 o PCL6 o compatible superior.
 - PostScript Level 3 o superior.
- Será de tecnología electrofotográfica láser de tipo seco de cuatro tóners.**
- Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).**
- Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:**
 - A4
 - Oficio

de papel de entrada de no menos de:

 - 100 hojas cortadas de 80 gr/m².

- 500 hojas cortadas de 80 gr/m².

h) Tendrá una capacidad de memoria de 64 MB (mínimo).

i) Conectividad

Interfaz USB 2.0 o superior.

- Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45)

j) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 7/8/8.1.

- Otros _____

k) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado –drum–) para imprimir a un 5% de cobertura:

- 10.000 impresiones por mes durante _____ meses.
- 5.000 impresiones por mes durante _____ meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses, se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

l) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-021-00

Impresora Electrofotográfica Color Departamental

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-021-00 Electrofotográfica Color Departamental 3	
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):.....	3
b) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias. 3	
c) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos.	3
d) Lenguaje de impresión:.....	3
e) Será de tecnología electrofotográfica láser de tipo seco de cuatro tóners.....	3
f) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).	3
g) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:	3
h) Tendrá una capacidad de memoria de 64 MB (mínimo).	4
i) Conectividad.....	4
j) Sistemas Operativos	4
k) Insumos.....	4
l) Otras Características.....	4
m) Opcionales.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Electrofotográfica Color Departamental.

3. Especificación Técnica - PR-021-00 Electrofotográfica Color Departamental

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Deberán imprimir no menos de 20 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 y mediana complejidad en impresión blanco y negro y 20 ppm en impresión a todo color, que permita imprimir en hoja cortada, tanto en orientación normal como apaisada comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

a) Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):

40.000 impresiones mensuales.

80.000 impresiones mensuales.

b) Deberá permitir la impresión en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.

c) Permitirá la impresión de textos, imágenes y gráficos.

d) Lenguaje de impresión:

PCL 5 o compatible superior.

PCL5 o PCL6 o compatible superior.

PostScript Level 3 o superior.

e) Será de tecnología electrofotográfica láser de tipo seco de cuatro tóners.

f) Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada).

g) Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir estar incluido en el precio) de tamaño:

A4

Oficio

de papel de entrada de no menos de:

- 100 hojas cortadas de 80 gr/m².
- 500 hojas cortadas de 80 gr/m².

h) Tendrá una capacidad de memoria de 64 MB (mínimo).

i) Conectividad

Interfaz USB 2.0 o superior.

- Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP / Conector RJ 45)

j) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- Otros _____

k) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado –drum–) para imprimir a un 5% de cobertura:

- 10.000 impresiones por mes durante _____ meses.
- 5.000 impresiones por mes durante _____ meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses, se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

l) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la

funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.

m) Opcionales

- Impresión Doble Faz.
- Impresión de hojas Doble Carta.
- Alimentador de sobres.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-023-00

Impresora Multifunción Electrofotográfica Color (Estándar)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - Multifunción Electrofotográfica Color (Estándar)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Función Impresora	3
b) Función Escáner	4
c) Función Copiadora	4
d) Función Fax (Opcional)	4
e) Función Lector De Memoria (Opcional)	5
f) Conectividad	5
g) Sistemas Operativos	5
h) Insumos.....	5
i) Otras Características.....	6

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Multifunción Electrofotográfica Color (Estándar).

3. Especificación Técnica - Multifunción Electrofotográfica Color (Estándar)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Impresora multifunción que combine tareas de impresión, copiado y digitalización de imágenes en color y opcionalmente envío y recepción de faxes.

a) Función Impresora

Impresora de tecnología electrofotográfica a color con las siguientes características:

- I. Medios y tamaños soportados:
 - A4
 - Oficio
 - A3/Doble Carta: 297x420 mm
 - II. Capacidad de impresión no inferior a 600x600 dpi en B&N y color para textos y gráficos.
 - III. Velocidad de impresión: no inferior a 20 ppm en B&N y 4 ppm en color para tamaño A4.
 - IV. Productividad de por lo menos 15.000 impresiones/copias mensuales para tamaño A4.
 - V. Alimentador automático de papel de por lo menos 100 hojas cortadas de 75 gr/m².
 - VI. Bandeja de entrada:
 - Soportará como mínimo 120 hojas cortadas.
 - Soportará como mínimo 300 hojas cortadas. Se acepta que para cumplir con este fin se oferte una segunda bandeja de entrada.
- Accesorio dúplex para impresión doble-faz automática sin intervención del usuario.

b) Función Escáner

Digitalizador de imágenes con las siguientes características:

I. Tamaño máximo de documento escaneable:

r A4

r Oficio

r A3/Doble Carta: 297x420 mm

11. Resolución Óptica: 600x600 dpi, como mínimo.

111. Escala de grises: 8 bits (256 niveles) como mínimo.

IV. Soporte de escaneo en colores.

V. Velocidad de escaneo: no inferior a 10 ppm en B&N y 4 ppm en color para tamaño A4.

e) Función Copiadora

Copiadora con las siguientes características:

I. Tamaño de documento:

r A4

r Oficio

r A3/Doble Carta: 297x420 mm

11. Velocidad promedio de copiado no inferior a 20 ppm en B&N y 4 ppm en color para tamaño A4.

111. Resolución mínima: 600x600 dpi.

d) Función Fax (Opcional)**I. FAX de 33.6 Kbps**

11. Capacidad de discado de números telefónicos y envío de FAX a 33.6 Kbps.

111. Memoria para marcado rápido de hasta 100 números telefónicos comunes.

r OPCIONAL: Memoria para almacenamiento de hasta 100 páginas recibidas.

e) Función Lector De Memoria (Opcional)

R Lector de memoria con lectura de los siguientes formatos de memoria:

- R** CompactFlash 1 & 11
- R** Sony Memory Stick, Memory Stick PRO
- R** Tarjeta Secure Digital (SD)
- R** MultiMediaCard (MMC)

f) Conectividad

Interfaz USB 2.0 o superior.

- R** Interfaz Ethernet/Fast Ethernet 10/100BaseT

g) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- R** Otros _____

h) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado -drum-) para imprimir a un 5% de cobertura:

- R** 10.000 impresiones por mes **durante**---- meses.
- R** 5.000 impresiones por mes **durante**---- meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses, se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

i) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-025-00

Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N (Estándar)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-025-00 Multifunción Electrofotográfica B&N (Estándar)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Función Impresora	3
b) Función Escáner	4
c) Función Copiadora	4
d) Función Fax (Opcional)	4
e) Función Lector De Memoria (Opcional)	5
f) Conectividad	5
g) Sistemas Operativos	5
h) Insumos.....	5
i) Otras Características.....	6

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N (Estándar).

3. Especificación Técnica - PR-025-00 Multifunción Electrofotográfica B&N (Estándar)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Impresora multifunción que combine tareas de impresión y copiado en blanco y negro con digitalización de imágenes en color, y opcionalmente envío y recepción de faxes.

a) Función Impresora

Impresora de tecnología electrofotográfica con las siguientes características:

- I. Medios y tamaños soportados:
 - A4
 - Oficio
 - A3/Doble Carta: 297x420 mm
- II. Capacidad de impresión no inferior a 1200x1200 dpi en B&N para textos y gráficos.
- III. Velocidad de impresión: no inferior a 25 para tamaño A4.
- IV. Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):
 - 15.000 impresiones/copias mensuales para tamaño A4.
 - 50.000 impresiones/copias mensuales para tamaño A4.
- V. Alimentador automático de papel de por lo menos 35 hojas cortadas de 75 gr/m2.
- VI. Bandeja de entrada: no menos de 250 hojas cortadas.
 - Bandeja secundaria que soporte hasta 250 hojas adicionales.
 - Accesorio dúplex para impresión doble-faz automática sin intervención del usuario.

b) Función Escáner

Digitalizador de imágenes con las siguientes características:

- I. Tamaño máximo de documento escaneable:
 - A4
 - Oficio
 - A3/Doble Carta: 297x420 mm
- II. Resolución Óptica: 600x600 dpi, como mínimo.
- III. Escala de grises: 8 bits (256 niveles) como mínimo.
- IV. Soporte de escaneo en colores.
- V. Velocidad de escaneo: no inferior a 25 ppm en B&N y 12 ppm en color para tamaño A4.

c) Función Copiadora

Copiadora con las siguientes características:

- I. Tamaño de documento:
 - A4
 - Oficio
 - A3/Doble Carta: 297x420 mm
- II. Velocidad promedio de copiado no inferior a 25 ppm para tamaño A4.
- III. Resolución mínima: 1200x1200 dpi.

d) Función Fax (Opcional)

- I. FAX de 33.6 Kbps
- II. Capacidad de discado de números telefónicos y envío de FAX a 33.6 Kbps.
- III. Memoria para marcado rápido de hasta 100 números telefónicos comunes.
 - OPCIONAL: Memoria para almacenamiento de hasta 100 páginas recibidas.

e) Función Lector De Memoria (Opcional)

R Lector de memoria con lectura de los siguientes formatos de memoria:

- R** CompactFlash 1 & II
- R** Sony Memory Stick, Memory Stick PRO
- R** Tarjeta Secure Digital (SD)
- R** MultiMediaCard (MMC)

f) Conectividad

Interfaz USB 2.0 o superior.

- R** Interfaz para Red Ethernet (Cable UTP /Conector RJ 45)

g) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

R Otros _____

h) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado -drum-) para imprimir a un 5% de cobertura:

R 10.000 impresiones por mes **durante**---- meses.

R 5.000 impresiones por mes **durante**---- meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses, se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

i) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-026-00

Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N (de alto volumen)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - PR-026-00 Multifunción Electrofotográfica B&N (de alto volumen)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Función Impresora / Copiadora	3
b) Función Escáner	5
c) Función Fax (Opcional)	5
d) Función Lector De Memoria (Opcional)	6
e) Conectividad	6
f) Sistemas Operativos	6
g) Insumos.....	6
h) Otras Características.....	7
i) Opcionales.....	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Impresora Multifunción Electrofotográfica B&N (de alto volumen).

3. Especificación Técnica - PR-026-00 Multifunción Electrofotográfica B&N (de alto volumen)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Particulares para Impresoras definidas en CESP-001, CESP-005, y, de corresponder, CESP-006.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Impresora multifunción que combine tareas de impresión y copiado en blanco y negro con digitalización de imágenes en color, y opcionalmente envío y recepción de faxes.

a) Función Impresora / Copiadora

I. Tamaño máximo de documento:

- A4/Carta
- Legal
- A3

II. Debe imprimir y copiar no menos de 40 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 en modo calidad normal.

Nota : Para el caso de solicitarse tamaño A3, deberá imprimir no menos de 35 ppm (páginas promedio por minuto) de tamaño A4 en calidad normal.

III. Debe permitir imprimir y copiar en hoja cortada (papel resma), tanto en orientación normal como apaisada, comandada por hardware, tanto en papel blanco alisado como transparencias.

IV. Productividad de por lo menos (Seleccionar una alternativa):

- 75.000 impresiones/copias mensuales para tamaño A4.
- 150.000 impresiones/copias mensuales para tamaño A4.

V. Lenguaje de impresión:

- PCL 5 o compatible superior.
- PCL5 o PCL6 o compatible superior.

PostScript Level 3 o superior.

VI. Será de tecnología electrofotográfica.

VII. Tendrá una resolución mínima de 600 x 600 dpi (puntos por pulgada) debiendo poder alcanzar los 1200 x 1200 dpi (puntos por pulgada).

VIII. Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir, incluido en el precio) de tamaño:

A4/Carta

Legal

A3

de papel de entrada de no menos de:

500 hojas cortadas de 80 gr/m².

1.000 hojas cortadas de 80 gr/m².

2.000 hojas cortadas de 80 gr/m².

Se aceptará que el equipo contenga 2 (DOS) o más depósitos que sumen la misma cantidad especificada, debiendo quedar éstos incluidos dentro del precio como depósitos estándar.

IX. Tendrá 1 (UN) depósito (estándar, es decir, incluido en el precio) de tamaño:

A4/Carta

Legal

A3

de papel de entrada de no menos de:

500 hojas cortadas de 80 gr/m².

1.000 hojas cortadas de 80 gr/m².

- 2.000 hojas cortadas de 80 gr/m².
- X. Deberá permitir la impresión / copia en hojas sueltas tanto en papel blanco alisado como transparencias.
- XI. Tendrá una capacidad de memoria RAM mínima de:
 - 128 MB
 - 256 MB
 - 512 MB
- XII. Alimentación eléctrica 220 V - 50 Hz sin necesidad de transformador externo 110V/220V para su fuente de alimentación.

b) Función Escáner

Digitalizador de imágenes con las siguientes características:

- I. Tamaño máximo de documento escaneable:
 - A4/Carta
 - Legal
 - A3
- II. Resolución Óptica: 600x600 dpi, como mínimo.
- III. Escala de grises: 8 bits (256 niveles) como mínimo.
- IV. Soporte de escaneo en colores.
- V. Velocidad de escaneo: no inferior a 36 ppm en B&N y 14 ppm en color para tamaño A4.

c) Función Fax (Opcional)

- I. FAX de 33.6 Kbps
- II. Capacidad de discado de números telefónicos y envío de FAX a 33.6 Kbps.
- III. Memoria para marcado rápido de hasta 100 números telefónicos comunes.
 - OPCIONAL: Memoria para almacenamiento de hasta 100 páginas recibidas.

d) Función Lector De Memoria (Opcional)

R Lector de memoria con lectura de los siguientes formatos de memoria:

- R** CompactFlash 1 & 11
- R** Sony Memory Stick, Memory Stick PRO
- R** Tarjeta Secure Digital (SD)
- R** MultiMediaCard (MMC)

e) Conectividad

Interfaz Ethernet/Fast Ethernet 10/100BaseT (Cable UTP 1 Conector RJ 45)

- R** Interfaz USB 2.0 o superior

f) Sistemas Operativos

Deberán proveerse los drivers para Windows 8.1/10

- R** Otros _____

g) Insumos

Deberán proveerse (para cada impresora) todos los insumos necesarios (cartuchos de tóner y, de corresponder, el tambor de revelado -drum-) para imprimir a un 5% de cobertura:

- R** 10.000 impresiones por mes **durante**----- meses.
- R** 5.000 impresiones por mes durante _____ meses.

Nota para los organismos: Para estimar la cantidad de meses, se debe tener en cuenta que en promedio un toner típico tiene capacidad de realizar entre 3.000 y 5.000 impresiones con la cobertura indicada.

h) Otras Características

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220V - 50 Hz. Deberá tener conexión a tierra, o poseer circuito de doble aislación y/o doble protección.

Deberán incluirse los manuales, cables de conexión del equipo con la CPU, cables de alimentación eléctrica, cables de conexión telefónica en caso de optar por incluir la funcionalidad de FAX, y todo otro elemento necesario para el normal funcionamiento del equipo.

i) Opcionales

- Impresión Doble Faz sin intervención del usuario.
- Alimentador de sobres.
- Alimentador automático de documentos a dos caras con capacidad para 35 hojas (para escaneo y fotocopiado).
- Disco Rígido de 40 GB mínimo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: PR-3DED-00

Impresora 3D (para uso educativo)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1.	Vista General de documento	1
2.	Descripción del Estándar	2
3.	Especificación Técnica - PR-3DED-00 Impresora 3D (para uso educativo)	3
3.1	Características Generales.....	3
3.2	Detalle Técnico / Funcional.....	3
a)	Tipo De Impresora	3
b)	Insumos Compatibles	3
c)	Volumen De Impresión	4
d)	Plataforma.....	4
e)	Características Del Extrusor.....	5
f)	Otras Características.....	5
g)	Sistemas Operativos	6
h)	Descripción Del Software De Administración Del Me.....	7
i)	Extracción.....	8
j)	Seguridad	8
k)	Electrónica.....	8
l)	Mecánica	9
m)	Fuente Y Compatibilidad Energética	9
n)	Garantía De Funcionamiento Y Servicio Técnico.....	10
o)	Actualización Y Soporte Del Firmware.....	11

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Las siguientes especificaciones técnicas describen el requerimiento técnico mínimo estándar de impresoras de tecnología 3D para uso educativo, las cuales deberán ser cumplidas integralmente mediante las propuestas técnicas que elaboren los distintos oferentes (empresas de origen nacional). Las presentes especificaciones están en un todo de acuerdo con las necesidades funcionales definidas con el programa "Argentina en 3D" y el Ministerio de Educación de la Nación.

3. Especificación Técnica - PR-3DED-00 Impresora 3D (para uso educativo)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- El equipo de impresión 3D deberá ser apto para uso educativo, por lo tanto deberá cumplir con todos los requerimientos de seguridad necesarios para el manejo por estudiantes dentro de ámbitos educativos.
- Se deberán incluir los manuales y guías para su uso, los cuales deberán contener las especificaciones técnicas tanto genéricas como de cada uno de sus módulos, diagramas esquemáticos, tipos de insumos que utiliza, compatibilidad con formatos de archivo de modelado 3D, y toda información necesaria para su correcto uso y funcionamiento.
- En su propuesta técnica, los oferentes deberán presentar por escrito toda información técnica que permita verificar el cumplimiento de las características técnicas detalladas en el presente requerimiento. Serán desestimadas las ofertas que no incluyan una propuesta técnica que describa detalladamente la forma en que el equipo propuesto cumple con las características requeridas.
- No serán consideradas como propuestas técnicas aquellas en las que se utilicen términos tales como "Cumple", "Conforme a lo especificado en pliego", "Se toma conocimiento y se presta a conformidad" y/o términos similares.
- Para las características en las cuales se brindan uno o más ejemplos, se informa que dichos ejemplos representan una lista de cantidades mínimas requeridas, pero no limitada a los ejemplos enunciados.
- Deberá contar con todos los elementos de software (Firmware y Drivers con las versiones indicadas, o bien la última versión disponible en el mercado) y hardware necesarios para la impresión en tecnología 3D.
- Se deberá proveer una tarjeta SD, compatible con la lectora SD HC de la impresora, la cual contenga archivos correspondientes a, los manuales, especificaciones técnicas y guías de uso de la impresora, conjuntamente con todos los drivers necesarios para el correcto funcionamiento de la impresora.
- Toda la electrónica de control de impresión deberá estar incorporada y ensamblada en el gabinete de la impresora. No se admitirán kits para armar o ensamblar.
- Las firmas oferentes deberán ser empresas que realicen el ensamblado de la impresora 3D en la República Argentina, el diseño de dicha impresora deberá ser de origen Nacional. Por lo cual, será requisito excluyente que las empresas que oferten sean nacionales.
- La documentación que avale lo anteriormente indicado deberá ser presentada como condición excluyente al momento de la apertura de las ofertas.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Tipo De Impresora

De extrusión de filamento tipo FDM (Fused Deposition Modeling) modelado por deposición fundida

b) Insumos Compatibles

Materiales posibles para impresión mínimos requeridos (todos de 1,75 mm):

	Cantidad	Colores		
<input type="checkbox"/> Material ABS.	<input type="radio"/> 1 bobina de 1 Kg. <input type="radio"/> 2 bobinas de 1 Kg.	<input type="checkbox"/> Blanco <input type="checkbox"/> Negro	<input type="checkbox"/> Rojo <input type="checkbox"/> Verde	<input type="checkbox"/> Azul <input type="checkbox"/> Amarillo <input type="checkbox"/> Otros
<input type="checkbox"/> Material PLA.	<input type="radio"/> 1 bobina de 1 Kg. <input type="radio"/> 2 bobinas de 1 Kg.	<input type="checkbox"/> Blanco <input type="checkbox"/> Negro	<input type="checkbox"/> Rojo <input type="checkbox"/> Verde	<input type="checkbox"/> Azul <input type="checkbox"/> Amarillo <input type="checkbox"/> Otros
<input type="checkbox"/> Material FLEX.	<input type="radio"/> 1 bobina de 1 Kg. <input type="radio"/> 2 bobinas de 1 Kg.	<input type="checkbox"/> Blanco <input type="checkbox"/> Negro	<input type="checkbox"/> Rojo <input type="checkbox"/> Verde	<input type="checkbox"/> Azul <input type="checkbox"/> Amarillo <input type="checkbox"/> Otros

Dichos materiales deberán ser insumos no propietarios, es decir, no deberán poseer ninguna tecnología por la que se fuerce al uso para una impresora 3D particular.

c) Volumen De Impresión

El volumen de impresión útil mínimo requerido deberá ser (alto, ancho, largo): 20 cm x 20 cm x 20 cm. (No se aceptarán volúmenes útiles que cumplan con la capacidad pero que no respeten las tres medidas dimensionales indicadas).

d) Plataforma

La calefacción de la plataforma será gradual, es decir, permitirá la configuración de cualquier temperatura en el rango de 0°C a 110° C.

Deberá contar con una (1) plataforma de Impresión en Aluminio.

Se deberá proveer al menos una (1) plataformas de aluminio provista en el equipo más:

- Una (1) plataforma para remplazo.
- Dos (2) plataformas para reemplazo.

e) Características Del Extrusor

Calidad de impresión: espesor mínimo de capa 0,1 mm.

Velocidad configurable: en el rango de 10 mm/seg a 90mm/seg (como mínimo).

Esquema modular fácilmente desmontable (sin necesidad de herramientas no provistas o conocimientos específicos) para reemplazo de partes.

Todas las partes, componentes, o módulos que requieran conectarse para el reemplazo frecuente de partes, deberán poseer conectores del tipo “única posición” en todos los casos, tales como por ejemplo: plataforma, extrusor, fuente de alimentación, placas, motores, ventiladores, pantalla LCD, puertas, etc.

Extrusor metálico, hotend de aluminio y acero inoxidable, forrado con PTFE, con picos intercambiables de 0,35 y 0,5 mm, para filamento de 1,75 mm.

Cantidad de extrusores: Uno (1).

Calibración de altura de mesa: Manual.

Precisión de Posicionamiento en Ejes X, Y, Z: 15 micrones.

f) Otras Características

Iluminación interna de la cámara de impresión: LED.

Fines de carrera: como mínimo 3 (uno para cada eje).

Sistema de visualización mediante display LCD. En el display se deberá ver distinta

información relativa al funcionamiento de la impresora:

Todos los estados de la impresora necesarios para poder interactuar sin la necesidad de conectar un equipo PC, tales como “calentando”, “en línea”, “imprimiendo”, “fin de impresión”, “error de impresión”, “archivo no válido”, etc.

Todos los parámetros configurables de la impresora para poder conocer su configuración sin la necesidad de conectar un equipo PC, tales como “temperatura de plataforma”, “temperatura de extrusor”, “velocidad de impresión”, “posición de extrusor”, etc.

Todos los modos de uso de la impresora necesarios para poder interactuar sin la necesidad de conectar un equipo PC, tales como “modo normal”, “modo manual”, “modo prueba”, “modo reporte”, etc.

Deberá poseer, conjuntamente con el display, un panel de control que permita mediante una interface amigable, realizar la configuración de todos los parámetros necesarios para poder configurar e interactuar con la impresora sin la necesidad de conectarla a un equipo PC, configuración de temperatura de plataforma, posicionamiento de ejes, velocidad de impresión, etc.

Deberá contar con una cámara con una resolución de al menos 5 Mega Pixel (1280x720), con frecuencia de refresco de 20 FPS.

g) Sistemas Operativos

1 Interface USB 2.0, 1 lectora de memoria SD HC y 1 puerto Ethernet 10/100BaseT autosensing RJ45.

La impresora deberá enviar un paquete de datos con información estadística y de estado (tales como los registros de impresión) periódicamente hacia un servidor central (alojado en el Ministerio de Educación) vía Internet el cual deberá recibir dicha información para luego ser procesada por el software de administración y monitoreo de la red de impresoras.

La impresora deberá brindar la opción de almacenar internamente los registros de impresión (logs) correspondientes a las impresiones efectuadas durante un plazo de 1 (un) año.

La impresora deberá operar recibiendo archivos a imprimir a través de distintas vías:

Mediante puerto de red de cobre LAN Ethernet 10/100BaseT autosensing RJ45.

Mediante conexión a una PC vía USB 2.0.

Mediante lector de tarjetas de memoria SD HC.

Deberán incluirse los cables de conexión del equipo con la CPU, los cables de red LAN y los cables de alimentación eléctrica y todos los elementos necesarios para el normal funcionamiento del equipo.

h) Descripción Del Software De Administración Del Me

El Ministerio de Educación dispondrá una aplicación de administración y monitoreo de uso de la red de impresoras 3D, con las siguientes características:

Basada en tecnología HTML5.

Desarrollada en código abierto.

Almacenamiento y presentación de los datos de registro enviados por las impresoras.

El sistema de administración realiza la generación de reportes sobre cualquier dato incluido en los registros enviados por las impresoras y almacenados en la base de datos. Los reportes incluyen, entre otros, los siguientes datos:

Estadísticas de consumo de material de las impresoras, para una cierta impresora, para un cierto agrupamiento (provincia, región, etc.), o para el total de la red, siempre que el usuario tenga derechos suficientes para hacerlo.

Estadísticas de hábitos de uso y errores de funcionamiento (días y horarios típicos de ocurrencia, ranking de errores más frecuentes, etc.) , para una cierta impresora, para un cierto agrupamiento (provincia, región, etc.), o para el total de la red, siempre que el usuario tenga derechos suficientes para hacerlo.

El software cliente disponible en cada impresora (OctoPrint o similar), deberá permitir la conexión con el sistema de administración del Ministerio de Educación. A través de dicho software cliente se deberá subir al servidor central del Ministerio de Educación en tiempo real, un video del tipo timelapse para cada impresión solicitada.

Los oferentes deberán demostrar cómo se alcanzan las mencionadas funcionalidades y mediante qué tecnologías(s) se implementan estos requerimientos.

i) Extracción

Sistema de extracción y filtrado de gases emitidos por el calentamiento del filamento con filtro de carbón activado.

Deberá poseer cámara cerrada con recirculación de aire y deberá mantener estable el valor configurado de la temperatura interna de la cámara.

j) Seguridad

Gabinete desmontable, que permita acciones de mantenimiento y recambio de bobina de material. Deberá soportar bobinas de al menos 1 kg de peso, asegurando que la temperatura del espacio donde se aloja sea igual a la temperatura del interior del gabinete.

Gabinete con 5 lados transparentes, que permita observar al equipo en funcionamiento desde todos los ángulos por cuestiones de enseñanza.

La estructura del gabinete será metálica de acero pintada al horno, y auto portante con carcasa fabricada en acrílico transparente de 3mm o superior, resistente a golpes y a uso intensivo con soporte de filamento incorporado al cuerpo principal.

Interruptores de seguridad: Botón de pánico para parada de emergencia, y fusible de protección eléctrica.

Estructura metálica con al menos un 85% de visibilidad con área transparente, en cada uno de los planos a excepción de la base que debe ser metálica.

Los equipos dispondrán de un mecanismo o dispositivo físico de seguridad antirrobo.

k) Electrónica

Sera condición excluyente que los componentes electrónicos listados cumplan con las condiciones establecidas a continuación.

Shield para Arduino Mega 2560: Ramps 1.4 o superior, no propietaria de origen

Nacional.

Controladores tipo Pololu o drivers similares de origen Nacional

Plataforma de desarrollo de código abierto Arduino 2560 o superior, con ventilación forzada.

Firmware abierto Marlin o similar, con fácil actualización a nuevas versiones con correcciones o mejoras, por parte del usuario. El firmware abierto propuesto deberá interpretar G-code (Repetier o equivalente).

Raspberry pi modelo 1 o superior, o similar compatible de mismas prestaciones.

El Organismo se reserva el derecho de solicitar equipos de forma previa a la adjudicación con el fin de evaluar el correcto funcionamiento de, componentes, módulos, y partes así como también el desempeño integral del equipo.

l) Mecánica

Sera condición excluyente que tanto los componentes mecánicos listados cumplan con las condiciones establecidas a continuación.

Componentes o partes mecánicas impresas de origen Nacional.

Varillas roscadas, tornillos, tuercas y arandelas de origen Nacional.

Porta filamento, carcasa y estructura de origen Nacional.

Extrusor, Tornillo para Extrusor y Hot End de origen Nacional.

Anclajes para electrónica y bridas de origen Nacional.

Plataforma de Impresión y sistema de calibración de altura de origen Nacional.

m) Fuente Y Compatibilidad Energética

Todos los equipos ofrecidos deberán operar con corriente alterna de 220 V / 50 Hz, sin necesidad de transformador o fuente externa.

La fuente de alimentación interna deberá ser provista con su respectivo cable de energía eléctrica, para toma corriente de tres patas planas según norma IRAM 2073/42, y

obligatoriamente deberán contar con la debida conexión a tierra.

n) Garantía De Funcionamiento Y Servicio Técnico

Los adjudicatarios deberán proveer, a partir de la fecha de recepción y por el período mínimo de 2 (dos) años, un servicio de garantía integral (partes, mano de obra y reemplazo inmediato de partes dañadas) para todo el hardware ofertado (entendiéndose por “recepción” no su simple entrega, sino instalados y funcionando debiendo extenderse la correspondiente constancia con indicación de lugar, fecha y firma del funcionario receptor), con atención en el lugar de instalación incluyendo repuestos, traslados y mano de obra.

La garantía de funcionamiento y el servicio técnico de mantenimiento será integral; es decir, que comprenderá el servicio de reparación con provisión de repuestos y/o cambio de las partes que sean necesarias sin cargo alguno para el Organismo Contratante El proveedor garantizará que el servicio técnico será brindado por personal especializado de la empresa fabricante de los productos ofrecidos, o en su defecto por su propio plantel especializado el que deberá estar debidamente autorizado por los fabricantes de los productos ofrecidos.

Los materiales y repuestos a emplear deberán ser originales de fábrica o de calidad similar, nuevos y sin uso, debiendo presentarse la documentación que respalde las citadas características. Se deberá establecer el destino de los elementos reemplazados. La propiedad de los repuestos será del Organismo Contratante

El proveedor deberá estar capacitado y se obliga a proveer los repuestos necesarios en tiempo y forma para garantizar la continuidad operativa de los equipos en su funcionamiento ante eventuales fallas.

Los materiales, repuestos, etc. que resultaren rechazados serán retirados por el proveedor a su costo, como así también los defectuosos o de buena calidad puestos en desacuerdo con las reglas del arte, estando a su cargo los gastos que demandare la inmediata sustitución de los mismos.

La relación para el cumplimiento de la garantía será directamente entre el representante del oferente y el responsable del Organismo

Los oferentes que consideren necesaria la realización de mantenimiento preventivo durante el período de garantía solicitado deberán incluir un plan a efectos de coordinar con el Organismo Contratante las fechas y horarios en que serán llevados a cabo. De no ser presentado se interpretará que la firma oferente no considera necesario el mismo.

Los siguientes criterios son aplicables al equipamiento solicitado:

El servicio de garantía deberá estar disponible desde las _____ hs. hasta las _____hs. todos los días hábiles del año.

El tiempo de respuesta a los llamados deberá ser de _____hs. hábiles como máximo.

El tiempo máximo para la reparación o reemplazo de los equipos será de _____hs. de efectuarse el llamado (considerando solo días hábiles).

Los equipos deberán ser reparados en las oficinas del Organismo Contratante sitas en

Cuando la magnitud de la avería requiera el traslado del equipamiento para su reparación en laboratorio, el mismo será por cuenta y responsabilidad del adjudicatario y no generará ningún costo adicional para el Organismo Contratante

Sólo se aceptará que los equipos sean retirados de las oficinas del Organismo Contratante para su reparación sí previamente:

- a.- El proveedor lo reemplaza por otro equipo de idénticas características, y
- b.- el Organismo Contratante autoriza en forma explícita el retiro de los equipos.

Si hubiera elementos o situaciones para los cuales no fuera aplicable la garantía, éstos y éstas deberán estar detallados en forma clara y explícita en la oferta. NO se aceptarán descripciones ambiguas como ser “mal uso del equipamiento”.

No se aceptarán posteriores adiciones a la lista explícita de elementos y/o situaciones no cubiertas por la garantía.

El costo de estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en el precio de los equipos. Todas las características del servicio ofrecido se deberán encontrar operativas al día de la apertura de esta licitación.

o) Actualización Y Soporte Del Firmware

El firmware se entregará con un servicio de soporte y mantenimiento (upgrade) por un período de 2 (dos) años a partir de la entrega.

Este servicio de mantenimiento del firmware (upgrade), debe incluir la actualización automática del mismo por nuevas versiones (cualquiera sea el nivel de las mismas) sin cargo alguno para el Organismo Contratante; dichas nuevas versiones deberán ser

provistas al Organismo Contratante dentro de los 60 días corridos posteriores a su liberación al mercado en el país de origen del software.

También y por el período de 2 (dos) años, el proveedor deberá brindar un servicio de soporte que permita que nuestros técnicos efectúen consultas técnicas telefónicas o personales a los especialistas del proveedor. No habrá límite en la cantidad de llamadas. El servicio de actualización y soporte deberá ser brindado por personal residente en forma permanente en Argentina. El costo de todos estos servicios (si lo hubiera) deberá estar incluido en la presente cotización.

Para los contratos de servicios de cumplimiento sucesivo, el Organismo Contratante podrá prorrogar el contrato por única vez y por un plazo igual al del contrato original con un máximo de un año. La prórroga se realizará en las condiciones y precios pactados originalmente, pero si los precios de plaza hubieran disminuido, el Organismo Contratante deberá renegociar el contrato para adecuar su monto a dichos precios. Si el Adjudicatario no adecúa sus precios, el Organismo Contratante no podrá hacer uso de la opción de prórroga. Para el ejercicio de la opción de prórroga se evaluará la eficacia y calidad de la prestación.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SC-002-00

Escáner estándar

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SC-002-00 Escáner estándar	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Sistema de iluminación:	3
b) Escáner de escritorio en color, a doble faz, con ingreso de los documentos a escanear mediante alimentador automático de no menos de 50 hojas.	3
c) Tamaño mínimo de documento escaneable:	3
d) Resolución Óptica:	3
e) Color:	3
f) Escala de grises:	3
g) Escaneo a doble faz (dúplex) automático (sin intervención humana). En este caso la velocidad de escaneo mínima deberá considerarse como si cada página correspondiera a 2 carillas.	4
h) Velocidad de escaneo en régimen para tamaño A4, no inferior a:	4
i) Alimentación eléctrica:	4
j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.	4
k) El driver deberá incluir interfaz de software TWAIN estándar y operar sobre sistema operativo:	4
l) Interfaz:.....	4
m) Opcionales:.....	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Escáner estándar.

3. Especificación Técnica - SC-002-00 Escáner estándar

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Sistema de iluminación:

- Mediante LEDs (Diodos emisores de luz).

Justificación: _____

b) Escáner de escritorio en color, a doble faz, con ingreso de los documentos a escanear mediante alimentador automático de no menos de 50 hojas.

c) Tamaño mínimo de documento escaneable:

- A4/Carta (216 x 297 mm) / (8,5 x 11,7 pulgadas).

- Oficio (216 x 356 mm) / (8,5 x 14 pulgadas).

- Si el equipo ofrecido no es del tipo cama plana, entonces deberá incluir un accesorio para el escaneo de documentos de tamaño no estándar como tarjetas, sobres, tickets, etc. El accesorio a proveer será parte del mismo equipo ofertado. No se admitirán soluciones que combinen equipos escáneres diferentes.

d) Resolución Óptica:

600 x 600 dpi como mínimo.

e) Color:

24 bits mínimo.

f) Escala de grises:

8 bits (256 niveles).

g) Escaneo a doble faz (dúplex) automático (sin intervención humana). En este caso la velocidad de escaneo mínima deberá considerarse como si cada página correspondiera a 2 carillas.

h) Velocidad de escaneo en régimen para tamaño A4, no inferior a:

- 20 ppm (páginas por minuto) / 40 ipm (imágenes por minuto).
- 40 ppm (páginas por minuto) / 80 ipm (imágenes por minuto).
- 60 ppm (páginas por minuto) / 120 ipm (imágenes por minuto).

i) Alimentación eléctrica:

220 V. - 50 Hz.

j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.

k) El driver deberá incluir interfaz de software TWAIN estándar y operar sobre sistema operativo:

Windows 8.1/10

Otros:

Descripción: _____

Justificación: _____

l) Interfaz:

USB 2.0 o superior

m) Opcionales:

Software de reconocimiento óptico de caracteres - OCR - (Optical Character

Recognizer) profesional con una precisión para textos impresos superior al 99%.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SC-005-00

Escáner estándar de alta resolución

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SC-005-00 Escáner estándar de alta resolución	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Sistema de iluminación:	3
b) Tipo de digitalización: diseño de cama plana (flatbed).....	3
c) Tamaño mínimo de documento escaneable:	3
d) Tiempo de escaneo en régimen (no de pre visualización):	3
e) Resolución Óptica:	3
f) Color:	3
g) Escala de grises:	4
h) Alimentación eléctrica:	4
i) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.	4
j) El driver deberá incluir interfaz de software:	4
k) El driver deberá operar sobre sistema operativo:.....	4
l) Opcionales:.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Escáner estándar de alta resolución.

3. Especificación Técnica - SC-005-00 Escáner estándar de alta resolución

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Sistema de iluminación:

- Mediante LEDs (Diodos emisores de luz).

Justificación: _____

b) Tipo de digitalización: diseño de cama plana (flatbed).

diseño de cama plana (flatbed).

c) Tamaño mínimo de documento escaneable:

- A4/Carta (216 x 297 mm) / (8,5 x 11,7 pulgadas).
 Oficio (216 x 356 mm) / (8,5 x 14 pulgadas).

d) Tiempo de escaneo en régimen (no de pre visualización):

no superior a 1 minuto para hoja tamaño A4 a 1200 dpi color.

e) Resolución Óptica:

- 1200 x 1200 dpi como mínimo.
 2400 x 2400 dpi como mínimo.
 4800 x 4800 dpi como mínimo.

f) Color:

48 bits mínimo.

g) Escala de grises:

8 bits (256 niveles).

h) Alimentación eléctrica:

220 V. - 50 Hz.

i) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.

j) El driver deberá incluir interfaz de software:

- TWAIN estándar
- ISIS estándar
- TWAIN e ISIS estándar

k) El driver deberá operar sobre sistema operativo:

- Windows 8.1/10
- Otros:

Descripción: _____

Justificación: _____

l) Opcionales:

- Software de reconocimiento óptico de caracteres - OCR - (Optical Character Recognizer) profesional con una precisión para textos impresos superior al 99%.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SC-006-00

Escáner de documentos de producción

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SC-006-00 Escáner de documentos de producción 3	
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Sistema de iluminación:.....	3
b) Escáner en color a doble faz (dúplex), con ingreso de los documentos a escanear mediante alimentador automático de al menos:.....	3
c) Tamaño mínimo de documento escaneable:	4
d) Escaneo a doble faz (dúplex) automático (sin intervención humana). En este caso la velocidad de escaneo mínima deberá considerarse como si cada página correspondiera a 2 carillas.	4
e) Resolución Óptica:	4
f) Color:	4
g) Escala de grises:	4
h) Interfaces de conexión:	4
i) Alimentación eléctrica:	5
j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.	5
k) El driver deberá incluir interfaz de software:	5
l) El driver deberá operar sobre sistema operativo:.....	5
m) Opcionales:.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Escáner de documentos de producción.

3. Especificación Técnica - SC-006-00 Escáner de documentos de producción

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Sistema de iluminación:

- Mediante LEDs (Diodos emisores de luz).

Justificación: _____

b) Escáner en color a doble faz (dúplex), con ingreso de los documentos a escanear mediante alimentador automático de al menos:

- 100 hojas y velocidad de escaneo en tamaño A4 color, con resolución no inferior a 300 dpi, de al menos 80 ppm (páginas por minuto) / 160 ipm (imágenes por minuto).
- 200 hojas y velocidad de escaneo en tamaño A4 color, con resolución no inferior a 300 dpi, de al menos
 - 100 ppm (páginas por minuto) / 200 ipm (imágenes por minuto).
 - 120 ppm (páginas por minuto) / 240 ipm (imágenes por minuto).
- 500 hojas y velocidad de escaneo en tamaño A4 color, con resolución no inferior a 300 dpi, de al menos
 - 100 ppm (páginas por minuto) / 200 ipm (imágenes por minuto).
 - 120 ppm (páginas por minuto) / 240 ipm (imágenes por minuto).
 - 140 ppm (páginas por minuto) / 280 ipm (imágenes por minuto).

Nota: Un escáner de 100 a 120 ppm se debería considerar para grandes volúmenes de trabajo como por ejemplo, los procesos que involucran generación de archivos digitales a partir de documentación en papel.

c) Tamaño mínimo de documento escaneable:

- A4/Carta (216 x 297 mm) / (8,5 x 11,7 pulgadas).
- Oficio (216 x 356 mm) / (8,5 x 14 pulgadas).
- A3 (297 x 420 mm) / (11.7 x 17 pulgadas) con soporte de escaneo en tamaño A4.
- Capacidad de escaneo de documentos largos con longitud máxima admisible, no inferior a:
 - 2 metros
 - 3 metros

Justificación: _____

d) Escaneo a doble faz (dúplex) automático (sin intervención humana). En este caso la velocidad de escaneo mínima deberá considerarse como si cada página correspondiera a 2 carillas.

e) Resolución Óptica:

600 x 600 dpi como mínimo.

f) Color:

24 bits mínimo.

g) Escala de grises:

8 bits (256 niveles).

h) Interfaces de conexión:

- USB 2.0 o superior.

Ethernet.

i) Alimentación eléctrica:

220 V. - 50 Hz.

j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.

k) El driver deberá incluir interfaz de software:

TWAIN estándar

ISIS estándar

TWAIN e ISIS estándar

l) El driver deberá operar sobre sistema operativo:

Windows 8.1/10

Otros:

Descripción: _____

Justificación: _____

m) Opcionales:

Nota: Los opcionales que se elijan en esta sección deben justificarse en el cuadro de más abajo.

Software de reconocimiento óptico de caracteres - OCR - (Optical Character Recognizer) profesional con una precisión para textos impresos superior al 99%.

- Detección automática de tamaño de página.
- Detección automática de documento a “color” o “blanco y negro”, a fin de reducir el tamaño de los archivos de imagen producidos.
- Detección y eliminación automática de páginas en blanco.
- Rotación automática en función del contenido del documento.

Justificación: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SC-007-00

Escáner de formato ancho para planos

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SC-007-00 Escáner de formato ancho para planos 3	
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Sistema de iluminación:	3
b) Escáner en color para documentos de formato ancho sin límite de largo.	3
c) Ancho mínimo del documento a escanear:.....	3
d) Resolución Óptica:	3
e) Color:	3
f) Escala de grises:	4
g) Velocidad de escaneo en color, con resolución no inferior a 200 dpi, de al menos:.....	4
h) Interfaces de conexión:	4
i) Alimentación eléctrica:	4
j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.	4
k) El driver deberá incluir interfaz de software:	4
l) El driver deberá operar sobre sistema operativo:.....	4
m) Opcionales:.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Escáner de formato ancho para planos.

3. Especificación Técnica - SC-007-00 Escáner de formato ancho para planos

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Sistema de iluminación:

- Mediante LEDs (Diodos emisores de luz).

Justificación: _____

b) Escáner en color para documentos de formato ancho sin límite de largo.

c) Ancho mínimo del documento a escanear:

- 36 pulgadas (914 mm) de captura útil.
- 42 pulgadas (1067 mm) de captura útil.
- 54 pulgadas (1372 mm) de captura útil.
- Otro ancho _____

Justificación: _____

d) Resolución Óptica:

1200 x 1200 dpi como mínimo.

e) Color:

48 bits mínimo.

f) Escala de grises:

16 bits (32767 niveles de grises).

g) Velocidad de escaneo en color, con resolución no inferior a 200 dpi, de al menos:

- 4 pulgadas por segundo / 101,6 mm por segundo.

h) Interfaces de conexión:

- USB 2.0 o superior.
- Ethernet.

i) Alimentación eléctrica:

220 V. - 50 Hz.

j) Se proveerán los cables correspondientes para la alimentación eléctrica y la interconexión con la Unidad Central de Proceso.

k) El driver deberá incluir interfaz de software:

- TWAIN estándar
- ISIS estándar
- TWAIN e ISIS estándar

l) El driver deberá operar sobre sistema operativo:

- Windows 8.1/10
- Otros:

Descripción: _____

Justificación: _____

m) Opcionales:

Nota: Los opcionales que se elijan en esta sección deben justificarse en el cuadro de más abajo.

- Rotación automática en función del contenido del documento.
- Alineación automática.
- Grosor máximo de documento 15 mm.

Justificación: _____



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SEG-001-00

Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SEG-001-00 Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Aplicaciones Soportadas:	3
b) Especificaciones Técnicas del producto:	4
c) Características administrativas y de uso:	5
d) Otras:.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Dispositivos Criptográficos para Firma Digital- TOKEN.

3. Especificación Técnica - SEG-001-00 Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Dispositivos criptográficos con las siguientes características:

- Carcasa de protección compuesta de un material robusto, resistente al agua y firmemente sellado a fin de no permitir el ingreso de líquidos.
- Características de 'tamper-evident'.
- Interfase USB estándar tipo A, versión 1.1 o superior.
- Debe tener un LED indicador de actividad.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Debe permitir implementar 'Doble Factor' de autenticación, es decir que es necesario a tal fin poseer el dispositivo criptográfico y una contraseña.

Autenticación interna (on-board).

Permitir la obtención del número de serie del dispositivo criptográfico mediante la API PKCS# 11.

Seleccionar una alternativa:

- Contar con certificación FIPS 140-2 Nivel 2 o superior, que incluya todo el conjunto de "Software", "Firmware" y "Hardware".
- Contar con certificación FIPS 140-2 Nivel 3 o superior que incluya todo el conjunto de "Software", "Firmware" y "Hardware".

a) Aplicaciones Soportadas:

Windows logon (opcional)

Clientes de e-mail:

Microsoft Outlook / windows mail, Thunderbird

Navegadores:

Internet Explorer, Mozilla, Chrome

b) Especificaciones Técnicas del producto:

Sistemas Operativos soportados (seleccionar una opción):

Microsoft Windows 8.1/10 o superior y Microsoft Windows 2008/2013 Server R2 o superior.

MACOS-X o superior.

UNIX/ Linux.

APis y estándares soportados.

PKCS#11v2.01o superior.

Si seleccionó la alternativa de Sistema Operativo de la empresa Microsoft, además deberá soportar:

Microsoft Crypto API (CAPI) 2.0 o superior

Microsoft PC/SC (Personal Computer Smart Card)

Tamaño de memoria de al menos 32 Kbytes.

Deberá soportar las siguientes funciones criptográficas (on board)

Algoritmo de Generación Aleatoria de Números (RNG)

La generación aleatoria de números debe realizarse por hardware e internamente en el dispositivo.

Los algoritmos de generación (RNG) deben estar incluidos en el listado del Anexo C, del "Approved Random Number Generators for FIPS PUB 140-2".

Generación interna, operación, almacenamiento y administración de claves criptográficas asimétricas del tipo RSA (mínimamente 1024 y 2048).

Generación de claves simétricas: Generación interna, y operación de claves criptográficas simétricas del tipo Triple DES, AES o superior.

Almacenamiento de certificados X509v3.

Capacidad de exportación de Certificados Digitales x509 v3.

Algoritmo de Hash: Funciones de hash seguro, mínimamente “SHA-1”, o “SHA-1 y SHA-2”.

c) Características administrativas y de uso:

Los dispositivos deberán contar con sus respectivas licencias de uso (de corresponder) y los correspondientes drivers y aplicativos necesarios para su funcionamiento.

Deberá contar con software asociado que permita definir usuarios comunes y formateo del dispositivo para restaurar a valores de fábrica.

No deberá tener posibilidad de exportar la clave privada, ni hacer copias de la misma.

d) Otras:

Deberá ser un producto vigente, con soporte técnico y no poseer fecha de discontinuidad de fabricación al momento de efectuarse la presentación.

El oferente deberá garantizar también soporte de actualización de los drivers del dispositivo, sin costo alguno para el organismo, durante un período no inferior a _____años a partir de la fecha de compra del mismo.

El oferente deberá brindar servicio de soporte a los usuarios poseedores de dispositivos.

Deberá tratarse de dispositivos criptográficos del fabricante cuya marca o fabricante y modelo y versión de hardware y firmware coincida con la marca o fabricante y modelo y versión de hardware y firmware declarada en las correspondiente Certificación FIPS 140, no pudiendo ser dispositivos criptográficos del tipo OEM (Original Equipment Manufacturer).

El oferente deberá entregar el software, los manuales y demás documentación, preferentemente en idioma español, o en su defecto, en idioma Inglés.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SEG-002-00

Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN (apto sistema GDE)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SEG-002-00 Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN (apto sistema GDE)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Aplicaciones Soportadas:	3
b) Especificaciones Técnicas del producto:	3
c) Características administrativas y de uso:	4
d) Otras:.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Dispositivos Criptográficos para Firma Digital- TOKEN (aptos para el sistema GDE).

3. Especificación Técnica - SEG-002-00 Dispositivos Criptográficos para Firma Digital – TOKEN (apto sistema GDE)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Dispositivos criptográficos con las siguientes características:

- Carcasa de protección compuesta de un material robusto.
- Características de 'tamper-evident'.
- Interfase USB estándar tipo A, versión 2.0 o superior.
- Debe tener un LED indicador de actividad.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

Debe permitir implementar 'Doble Factor' de autenticación, es decir que es necesario a tal fin poseer el dispositivo criptográfico y una contraseña.

Autenticación interna (on-board).

Permitir la obtención del número de serie del dispositivo criptográfico mediante la API PKCS# 11.

Contar con certificación FIPS 140-2 Nivel 2 o superior, que incluya todo el conjunto de "Software", "Firmware" y "Hardware".

a) Aplicaciones Soportadas:

Windows logon (opcional)

Clientes de e-mail:

Microsoft Outlook, Thunderbird

Navegadores:

Internet Explorer, Mozilla, Chrome

b) Especificaciones Técnicas del producto:

Sistemas Operativos soportados (seleccionar una opción):

Microsoft Windows 8.1/10 o superior y Microsoft Windows 2008/2013 Server R2 o superior.

MACOS-X o superior.

UNIX/ Linux.

APis y estándares soportados.

PKCS#11v2.01o superior.

Microsoft Crypto API (CAPI) 2.0 o superior

Microsoft PC/SC (Personal Computer Smart Card)

Tamaño de memoria de al menos 32 Kbytes.

Deberá soportar las siguientes funciones criptográficas (on board)

Algoritmo de Generación Aleatoria de Números (RNG)

La generación aleatoria de números debe realizarse por hardware e internamente en el dispositivo.

Los algoritmos de generación (RNG) deben estar incluidos en el listado del Anexo C, del "Approved Random Number Generators for FIPS PUB 140-2".

Generación interna, operación, almacenamiento y administración de claves criptográficas asimétricas del tipo RSA (mínimamente 2048).

Generación de claves simétricas: Generación interna, y operación de claves criptográficas simétricas mínimamente AES.

Almacenamiento de certificados X509v3.

Capacidad de exportación de Certificados Digitales x509 v3.

Algoritmo de Hash: Funciones de hash seguro, mínimamente "SHA-1y SHA-2".

e) Características administrativas y de uso:

Los dispositivos deberán contar con sus respectivas licencias de uso (de corresponder) y

los correspondientes drivers y aplicativos necesarios para su funcionamiento.

Deberá contar con software asociado que permita definir usuarios comunes y formateo del dispositivo para restaurar a valores de fábrica.

No deberá tener posibilidad de exportar la clave privada, ni hacer copias de la misma.

d) Otras:

Deberá ser un producto con homologación FIPS 140-2 Nivel 2 o superior vigente, con soporte técnico y no poseer fecha de discontinuidad de fabricación al momento de efectuarse la presentación.

El oferente deberá garantizar también soporte de actualización de los drivers del dispositivo, sin costo alguno para el organismo.

El oferente deberá brindar servicio de soporte a los usuarios poseedores de dispositivos.

Deberá tratarse de dispositivos criptográficos del fabricante cuya marca o fabricante y modelo y versión de hardware y firmware coincida con la marca o fabricante y modelo y versión de hardware y firmware declarada en las correspondiente Certificación FIPS 140, no pudiendo ser dispositivos criptográficos del tipo OEM (Original Equipment Manufacturer).

El oferente deberá entregar el software, los manuales y demás documentación, preferentemente en idioma español, o en su defecto, en idioma Inglés.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-001-00

Servidores de Red Genéricos - Arquitectura basada en X86

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-001-00 Servidores de Red Genéricos - Arquitectura basada en X86	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad Central De Proceso	3
b) Memoria Ram A Proveer Y Su Escalabilidad	4
c) Puertos Incorporados	5
d) Networking Y Comunicaciones	5
e) Almacenamiento Extraible	6
f) Bus De E/S Y Expansión	6
g) Adaptador De Video	7
h) Consola	7
i) Opciones para servidores rackeables	8
j) Almacenamiento Masivo Interno.....	9
k) Almacenamiento Masivo Externo	11
l) Fuente De Alimentación	12
m) Soporte De Respaldo	12
n) Sistema Operativo	13

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidores de Red Genéricos -Arquitectura basada en X86.

3. Especificación Técnica - SR-001-00 Servidores de Red Genéricos - Arquitectura basada en X86

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Se incluyen las "*Consideraciones Especiales*" para servidores definidas en **CESP-001**, **CESP-002**, **CESP-005**, y de corresponder **CESP-006**.

Deberá ser totalmente compatible con Arquitectura X86.

Deberá poseer setup residente en ROM, CD-ROM o DVD-ROM con password de ingreso y encendido.

Deberá poseer control de booteo residente en ROM, con posibilidad de booteo desde CD-ROM y/o DVD-ROM.

Deberá poseer reloj en tiempo real con batería y alarma audible.

Deberán indicarse otros controles adicionales que posea.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad Central De Proceso

Basada en alguna de las siguientes familias de procesadores:

"INTEL Xeon" o "AMD Opteron" o rendimiento superior compatible con arquitectura X86

Compatible con sistemas de virtualización, es decir, Intel VT o AMD-Vi/VT-d.

- Del tipo "Quad core" (4 núcleos).
- Del tipo 6 (seis) núcleos.
- Del tipo 8 (ocho) núcleos.
- Del tipo 10 (diez) núcleos.

Cantidad de sockets a proveer (cada socket soportará la instalación de 1 CPUs **del tipo seleccionado**):

1, 2, más de 2: _____

Cantidad de CPU a proveer instaladas (para el tipo seleccionado):

1, 2, más de 2: _____

Nota: Se aclara a los organismos que dado que el rendimiento de los servidores está asociado no sólo a la cantidad de procesadores instalados sino a la escalabilidad, la capacidad del chipset que controla la placa madre y la aplicación a la que serán destinados, es recomendable que se especifique además un valor de rendimiento mínimo, en especial para el caso de servidores de medio a alto rendimiento. Se recomienda que el rendimiento se exprese en la forma de benchmarks TPC-C o TPC-H ya que la aplicación típica de estos servidores es generalmente para la consulta de grandes sistemas de bases de datos, o para la ejecución de procesos de negocios. No obstante si el organismo considera que una medición SPEC o tpD, etc.; sería más conveniente para el proyecto que desea desarrollar, puede expresarlo de esa manera. Se sugiere seleccionar un benchmark que sea acorde a la aplicación o motor de base de datos a ejecutar.

b) Memoria Ram A Proveer Y Su Escalabilidad

Nota 1: El organismo deberá especificar la memoria dinámica inicial y final, según los requerimientos actuales de la aplicación a la que será destinado el equipo y de acuerdo al análisis de escalabilidad o crecimiento que se haya realizado.

Nota 2: El dimensionamiento de los valores ingresados deberá fundamentarse en la justificación del renglón correspondiente

Tipo de memoria: Tipo: DDR3-1066 o rendimiento superior con corrección de errores (ECC).

Capacidad: A continuación se detalla la capacidad a proveer inicialmente y la capacidad máxima instalable en el equipo.

Memoria inicial a proveer: _____ GB.

Memoria final a alcanzar: _____ GB.

La capacidad máxima de RAM instalable debe poder alcanzarse mediante el sólo agregado o reemplazo de módulos de RAM.

No se admitirá que la ampliación de la RAM inicial requiera la instalación o recambio de las CPU originales por otros modelos de CPU.

c) Puertos Incorporados

Se deberán proveer los siguientes puertos:

1 Port para mouse

1 Port para teclado

1 Port para monitor

- Puertos USB (Universal Serial Bus) versión 2.0
- Al menos 1 puerto.
- Al menos 2 puertos.
- Al menos 1 puerto USB (Universal Serial Bus) versión 3.0

d) Networking Y Comunicaciones

En la tabla de abajo se indican las interfases de red que se deberán proveer:

Tipo de Interfaz	Cant. de Puertos (mínimo)
<input type="checkbox"/> Puertos Gigabit Ethernet en cobre (RJ45)	

Tipo de Interfaz	Cant. de Puertos (mínimo)
<input type="checkbox"/> Puertos Gigabit Ethernet en fibra	
<input type="checkbox"/> Puertos 10 Gigabit Ethernet en cobre (RJ45)	
<input type="checkbox"/> Puertos 10 Gigabit Ethernet en fibra	

Nota: Se podrá especificar una o más puertos según el tipo y la cantidad de subredes que necesite el organismo. Si el organismo requiere varias subredes, como puede suceder en el caso de servidores para Firewalls en dónde típicamente se requieren 3 ó 4 subredes, es más conveniente optar por placas multipuerto, que permiten 2 a 4 puertos por placa.

e) Almacenamiento Extraíble

Medios ópticos:

- Lectora de DVD-ROM de 6X o superior.
- Lectogradora de DVD-R/RW 8X o superior.

f) Bus De E/S Y Expansión

Bus de E/S: Deberá soportar mínimamente los estándares PCI 2.1/2.2, PCI-X y PCI-E.

- Los slots PCI-X deberán permitir alcanzar una tasa de transferencia sincrónica no inferior a 1GB/seg y los slots PCI-E, deberá poseer una tasa de transferencia

no inferior a 250 MB/s por LANE.

Expansión: Luego de instaladas todas las placas PCI necesarias para cubrir las características del equipo solicitado, deberán quedar:

- 1 slot PCI-E de 1 LANE (x1) libre para futuras ampliaciones.
- 1 slot PCI-E de 4 LANEs (x4) libre para futuras ampliaciones.
- 1 slot PCI-E de 8 LANEs (x8) libre para futuras ampliaciones.

g) Adaptador De Video

VGA o superior con 8MB de memoria mínimo para soporte de las interfaces gráficas de los sistemas operativos existentes en el mercado.

h) Consola

- Este servidor forma parte de un rack y no requiere consola.
- Deberá estar compuesta por los siguientes elementos:
 - Monitor
 - MN-005** (TFT de 17")
 - MN-006** (TFT de 18.5" a 19")
 - Teclado tipo QWERTY en español y teclado numérico.
 - Mouse óptico.
- Debe ser del tipo para rack de 19", apta para ser dispuesta en bandeja deslizante y estar compuesta por los siguientes elementos:
 - Monitor

Para Rack de 19", tipo TFT/LCD/LED de 15" o superior.

- Teclado y mouse

Tipo QWERTY expandido de 101 teclas (mínimo) incluyendo 12 teclas de función, teclado numérico separado y juego de 4 teclas para movimiento del cursor independientes dispuestos en forma de "T" invertida, indicadores luminosos de actividad de mayúsculas, teclado numérico y scroll.

- Distribución de teclas en ESPAÑOL.

Rackeable, que incluya preferentemente trackpoint o trackball, o en su defecto un mouse apto para operar en bandeja deslizante de rack de 19", con las adecuadas guías de cable para evitar atascos.

Opciones Para Servidores Rackeables

- Debe ser Rackeable, incluyendo todos los accesorios, tornillos y elementos necesarios para ser alojado en un rack de 19" estándar.
- No debe ocupar más de _____ unidades de Rack.
- Se incluirá un switch KVM o dispositivo similar compatible,

Debe concentrar todos los puertos en un solo punto de control, de modo que permita acceder a todos los servidores desde un único mouse, teclado y monitor.

Deben incluirse todos los cables de conexión del switch hacia los servidores, así como los cables de alimentación y/o extensión necesarios para conectar el monitor, teclado y mouse.

La cantidad mínima de servidores a concentrar será de:

- 2 servidores
- 4 servidores
- 8 servidores

i) Opciones para servidores rackeables

Debe ser Rackeable, incluyendo todos los accesorios, tornillos y elementos necesarios para

ser alojado en un rack de 19" estándar.

- No debe ocupar mas de _____ unidades de Rack.
- Se incluirá un switch KVM o dispositivo similar compatible,

Debe concentrar todos los puertos en un solo punto de control, de modo que permita acceder a todos los servidores desde un único mouse, teclado y monitor.

Deben incluirse todos los cables de conexión del switch hacia los servidores, así como los cables de alimentación y/o extensión necesarios para conectar el monitor, teclado y mouse.

La cantidad mínima de servidores a concentrar será de:

- 2 servidores
- 4 servidores
- 8 servidores

j) Almacenamiento Masivo Interno

Nota 1: El tipo de disco elegido en el almacenamiento interno deberá coincidir con la controladora de discos seleccionada.

Nota 2: Se deberá fundamentar el dimensionamiento de la capacidad de almacenamiento en la justificación del renglón correspondiente.

Nota 3: Se tendrá en cuenta que las implementaciones RAID 1 son las de máxima tolerancia a fallos ya que generan una duplicación total de la información. Pero por otro lado son las más costosas ya que desperdician el 50% de la capacidad total de los discos en el duplicado de la misma. En el caso RAID 5, la capacidad de disco desperdiciada es $1/N$ (%), donde N es la cantidad de discos utilizada en el arreglo. Para el caso RAID 1, durante el proceso de recuperación de un disco fallado, la performance total del sistema de discos disminuye considerablemente aunque no tanto para el caso RAID 5 y RAID 0+1, ya que el acceso es distribuido en todos los discos mediante "data striping".

Nota 4: En general se deberá tener en cuenta que la capacidad interna de discos es variable y depende del gabinete que acompañe al equipo. Normalmente oscila entre 1 y 4 bahías. De requerir una mayor capacidad, se recomienda utilizar un dispositivo de almacenamiento externo.

Característica de la Controladora de Discos Duros:

-Tipo:

- Serial ATA o superior. Deberá controlar al menos:
 - 2 discos.
 - 4 discos.
- SAS o superior: El conjunto formado por la/s controladora/s de disco y la/s unidad/es de disco/s, deberán transferir hacia el canal SAS a una tasa sincrónica no inferior a:
 - 300 MB/s (3.0 Gbps).
 - 600 MB/s (6.0 Gbps).
- HOT-SWAP: La controladora de discos duros, así como los discos usados en la implementación del sistema de almacenamiento masivo deberán soportar capacidad Hot-Swap de los discos.

- Configuraciones RAID soportadas:

- Configuración RAID 0,1 o 0+1 por hardware en todos los canales.
- Configuración RAID 5 por hardware en todos los canales.

Discos duros que componen el almacenamiento interno:

Para controladoras **Serial ATA** o **SAS con discos NL-SAS**, los discos provistos deben tener una velocidad de rotación no inferior a 7200 RPM.

Para controladoras **SAS con discos SAS**, los discos provistos deben ser capaces de transferir en ráfaga, a una velocidad no inferior a:

- 300 MB/s (3.0 Gbps)
- 600 MB/s (6.0 Gbps)

Para controladoras **SAS con discos SAS**, los discos provistos deben tener una velocidad de rotación no inferior a:

- 10000 RPM
- 15000 RPM

Configuración del almacenamiento interno:

Configuración RAID a proveer en el conjunto de discos:

- Sin RAID
- RAID 0 (Data Stripping)
- RAID 1 (Mirroring)
- RAID 0+1 ó 10 (Data Stripping+Mirroring)
- RAID 5 (Data Stripping with parity)

Configuración del almacenamiento interno:

Capacidad: Una vez configurado el arreglo RAID solicitado, se deberá contar con una capacidad total de almacenamiento no menor a: _____GB, implementada con:

- Discos **Serial ATA:** capacidad por unidad no inferior a: _____GB.
- Discos **NL-SAS:** capacidad por unidad no inferior a: _____GB.
- Discos **SAS:** capacidad por unidad no inferior a: _____GB.

k) Almacenamiento Masivo Externo

Nota: Deberá solicitarse en base al ETAP ST-090 "Redes de Almacenamiento SAN (Storage Area Network)", mínimamente siguiendo los lineamientos de dicho estándar en cuanto a las características de capacidad de almacenamiento, escalabilidad, conectividad, rendimiento, disponibilidad, administración y funcionalidad.

El almacenamiento masivo deberá tener las capacidades que se indican a continuación:

Capacidad: _____

Escalabilidad: _____

Conectividad con el Chasis Blade: _____

Rendimiento: _____

Disponibilidad: _____

Capacidades Administrativas y funcionales: _____

l) Fuente De Alimentación

Deberá poder conectarse directamente a la red de suministro de energía eléctrica de 220 V - 50 Hz, además de tener conexión a tierra.

La fuente de alimentación debe ser mínimamente redundante del tipo 1+1.

La fuente de alimentación debe ser redundante del tipo N+1.

m) Soporte De Respaldo

Nota: A la hora de implementar el sistema de respaldo, se deberán tener en cuenta los siguientes lineamientos:

1. Si se pretende hacer un respaldo completo del servidor en forma automática (no asistida), se deberán poder incluir todos los datos en una sola cinta, porque de otro modo se requerirá la presencia de una persona para cambiarla. Esto redundaría en la capacidad mínima de almacenamiento requerida en el dispositivo.
2. Se deberá tener en cuenta la velocidad de transferencia del dispositivo solicitado, el tamaño del backup y el tiempo de duración esperado del backup completo. Cuando los tiempos de backup superan las 7 u 8 horas, esta solución puede no ser la adecuada y será preferible apuntar a dispositivos de backup de múltiples cintas o robots de recambio de cintas automáticos.

Tape Backup: Dispositivo de respaldo en cinta con las siguientes características:

- ST-032
- ST-033
- ST-034

n) Sistema Operativo

- Sin Sistema Operativo
- LAN-000/3 - Sistema Operativo Windows 2013 Server
- LAN-000/4 - Sistema Operativo UNIX
- LAN-000/6 - Sistema Operativo LINUX



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-002-00

Servidor de Red Genéricos– Arquitectura RISC/EPIC

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-002-00 Servidor de Red Genéricos– Arquitectura RISC/EPIC	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Unidad Central De Proceso	3
b) Rendimiento	4
c) Memoria Ram	5
d) Puertos E Interfaces	5
e) Almacenamiento Extraible	5
f) Networking Y Comunicaciones	6
g) Consola	6
h) Almacenamiento Masivo	8
i) Soporte De Respaldo	9
j) Sistema Operativo	10
k) Slots De Expansión	10
l) Software De Administración.....	11

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidor de Red Genéricos-Arquitectura RISC/EPIC.



3. Especificación Técnica - SR-002-00 Servidor de Red Genéricos– Arquitectura RISC/EPIC

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

Se incluyen las “Consideraciones Especiales” para servidores definidas en **CESP-001, CESP-002, CESP-005**, y de corresponder **CESP-006**.

Deberá ser totalmente compatible con Arquitectura RISC o EPIC.

Deberá poseer setup residente en ROM, CD-ROM o DVD-ROM con password de ingreso y encendido.

Deberá poseer control de booteo residente en ROM, con posibilidad de booteo desde CD-ROM y/o DVD-ROM.

Deberá poseer reloj en tiempo real con batería y alarma audible.

Deberán indicarse otros controles adicionales que posea.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Unidad Central De Proceso

Bus de procesador de 64 bits o superior, que en conjunto con el hardware periférico de soporte, permita mantener una tasa sostenida de transferencia hacia el bus de E/S no menor a:

<input type="radio"/> 2 GB/seg	<input type="radio"/> 3 GB/seg	<input type="radio"/> 4 GB/seg
--------------------------------	--------------------------------	--------------------------------

Nota : Se aclara a los organismos que la cantidad de procesadores y la escalabilidad de los mismos, no se ha incluido dado que no sería representativa del rendimiento, ya que en este tipo de servidores, el rendimiento es fuertemente dependiente de la aplicación y de la arquitectura del procesador que se ofrece que no son comparables. Por eso se ha especificado la performance o rendimiento expresándolo en forma de benchmarks TPC-C o TPC-H ya que la aplicación típica de estos servidores es generalmente para la consulta de grandes sistemas de bases de datos. No obstante si el organismo considera que una medición SPEC o tpD, etc.; sería más conveniente para el proyecto que desea desarrollar, puede expresarlo de esa manera independientemente de las opciones ofrecidas mas abajo. Se sugiere seleccionar un benchmark que sea acorde a la aplicación o motor de base de datos a ejecutar.

b) Rendimiento

El sistema deberá soportar procesamiento SMP (Symmetric MultiProcessing) y deberá poseer un rendimiento acorde a las siguientes mediciones:

- Medición mediante TPC-C, benchmark de procesamiento de transacciones en línea OLTP (medido en transacciones por minuto acordes al esquema TPC-C especificado en la página <http://www.tpc.org/tpcc>). El equipo deberá tener un rendimiento de _____ tpmC o superior.
- Medición mediante TPC-H, benchmark para sistemas de soporte de decisión que examina grandes volúmenes de datos, ejecutan consultas con un alto grado de complejidad, y dan respuesta a cuestiones críticas de negocios (medido en “Composite Query-per-Hour Performance Metric” ó QphH acordes al esquema TPC-H especificado en la página <http://www.tpc.org/tpch>). El equipo deberá tener un rendimiento de QphH o superior.
- Caso especial – Migración de un servidor existente: _____

Nota : Para este caso especial de migración de motores de bases de datos ya existentes en el organismo, se podrán especificar benchmarks proporcionados por los propios fabricantes de dichos motores y que arrojen un rendimiento del conjunto combinado de Aplicación, Motor de BD y Hardware.

En caso de que ninguno de los modelos ofrecidos, posea la certificación correspondiente que valide el cumplimiento de la medición solicitada, una vez que dicha medición se haga públicamente disponible, los oferentes se comprometen a actualizar el equipamiento sin

cargo alguno para el organismo en caso de que este no alcanzara el rendimiento solicitado.

c) Memoria Ram

Nota 1: El organismo deberá especificar la memoria dinámica inicial y final, según los requerimientos actuales de la aplicación a la que será destinado el equipo y de acuerdo al análisis de escalabilidad o crecimiento que se haya realizado.

Nota 2: El dimensionamiento de los valores ingresados deberá fundamentarse en la justificación del renglón correspondiente.

Memoria RAM con detección y corrección de errores ECC o superior, que permita una capacidad mínima y una escalabilidad:

Memoria inicial a proveer: _____ GB.

Memoria final a alcanzar: _____ GB.

d) Puertos E Interfaces

Ports mínimos (incorporados en motherboard):

- 1 Port para mouse
- 1 Port para teclado
- 1 Port para monitor (en este caso deberá incluir adaptador VGA o superior con 8MB de memoria mínimo para soporte de las interfaces gráficas de los sistemas operativos existentes en el mercado).
- Al menos 1 Puerto USB (Universal Serial Bus) versión 2.0

e) Almacenamiento Extraible

Medios ópticos:

- Lectora de DVD-ROM de 6X o superior
- Lectgrabadora de DVD-RW de 4X o superior

f) Networking Y Comunicaciones

Nota : Si el organismo requiere varias subredes, como puede suceder en el caso de servidores para Firewalls en dónde típicamente se requieren 3 ó 4 subredes, es más conveniente optar por placas multipuerto, que permiten 2 a 4 puertos por placa.

En la tabla de abajo se indican las interfases de red que se deberán proveer junto con el tipo y cantidad de bocas:

TIPO DE INTERFAZ	CANT. DE PUERTOS (MÍNIMO)
<input type="checkbox"/> Puertos Gigabit Ethernet en cobre (RJ45)	
<input type="checkbox"/> Puertos Gigabit Ethernet en fibra	
<input type="checkbox"/> Puertos 10 Gigabit Ethernet en cobre (RJ45)	
<input type="checkbox"/> Puertos 10 Gigabit Ethernet en fibra	

g) Consola

- Este servidor forma parte de un rack y no requiere consola.

- Deberá estar compuesta por los siguientes elementos:
- Monitor
 - MN-005** (TFT de 17")
 - MN-006** (TFT de 18.5" a 19")
- Teclado tipo QWERTY expandido de 101 teclas (mínimo) incluyendo 12 teclas de función, teclado numérico separado y juego de 4 teclas para movimiento del cursor independientes dispuestos en forma de "T" invertida, indicadores luminosos de actividad de mayúsculas, teclado numérico y scroll.
- Distribución de teclas en ESPAÑOL.
- Mouse óptico.
- Debe ser del tipo para rack de 19", apta para ser dispuesta en bandeja deslizante y estar compuesta por los siguientes elementos:

- Monitor

Para Rack de 19", tipo TFT/LCD/LED de 15" o superior.

- Teclado y mouse

Tipo QWERTY expandido de 101 teclas (mínimo) incluyendo 12 teclas de función, teclado numérico separado y juego de 4 teclas para movimiento del cursor independientes dispuestos en forma de "T" invertida, indicadores luminosos de actividad de mayúsculas, teclado numérico y scroll.

- Distribución de teclas en ESPAÑOL.

Rackeable, que incluya preferentemente trackpoint o trackball, o en su defecto un mouse apto para operar en bandeja deslizante de rack de 19", con las adecuadas guías de cable para evitar atascos.

h) Almacenamiento Masivo

CONTROLADORA DE DISCOS DUROS TANTO PARA ALMACENAMIENTO INTERNO O EXTERNO:

Deberá ser como mínimo del tipo SATA, SAS o superior.

El conjunto formado por la/s controladora/s de disco y la/s unidad/es de disco/s, deberán transferir hacia el canal SAS a una tasa sincrónica no inferior a 300 MB/s (3 Gbps).

La controladora de discos duros, deberá soportar capacidad Hot-Swap en los discos.

DISCOS DUROS QUE LO COMPONEN (TANTO INTERNO COMO EXTERNO):

Serán SATA, SAS o superior. Éstos deberán tener velocidad de rotación no inferior a 10.000 RPM y una velocidad de transferencia en ráfaga no inferior a 300MB/s.

Deben soportar capacidad Hot-Swap

ALMACENAMIENTO INTERNO:

Deberá soportar

Configuración RAID 0,1, 1+0 ó 0+1 por hardware en todos los canales.

Deberá soportar configuración RAID 5 por hardware.

CONFIGURACIÓN DEL ARREGLO INTERNO

Se deberá contar con una capacidad efectiva de almacenamiento no menor a _____ GB, una vez configurado el dispositivo con la configuración RAID solicitada.

Será implementado con discos de una capacidad por unidad de: _____ GB

En configuración:

- RAID 0 (Data Striping)
- RAID 1 (Mirroring)
- RAID 0+1 ó 1+0 (Data Striping+Mirroring o viceversa)
- RAID 5 (Data Striping with parity)

ALMACENAMIENTO EXTERNO:

El almacenamiento masivo deberá tener las capacidades que se indican a continuación:

Nota para los organismos: Deberá solicitarse en base al ETAP ST-090 “Redes de Almacenamiento SAN (Storage Area Network)”, mínimamente siguiendo los lineamientos de dicho estándar en cuanto a las características de capacidad de almacenamiento, escalabilidad, conectividad, rendimiento, disponibilidad, administración y funcionalidad.

Capacidad: _____

Escalabilidad: _____

Conectividad con el Chasis Blade: _____

Rendimiento: _____

Disponibilidad: _____

Capacidades Administrativas y funcionales: _____

i) Soporte De Respaldo

Nota: A la hora de implementar el sistema de respaldo, se deberán tener en cuenta los siguientes lineamientos:

1. Si se pretende hacer un respaldo completo del servidor en forma automática (no asistida), se deberán poder incluir todos los datos en una sola cinta, porque de otro modo se requerirá la presencia de una persona para cambiarla. Esto redundaría en la capacidad mínima de almacenamiento requerida en el dispositivo.

2. Se deberá tener en cuenta la velocidad de transferencia del dispositivo solicitado, el tamaño del backup y el tiempo de duración esperado del backup completo. Cuando los tiempos de backup superan las 7 u 8 horas, esta solución puede no ser la adecuada y será preferible apuntar a dispositivos de backup de múltiples cintas o robots de recambio de cintas automáticos.

Tape Backup: Dispositivo de respaldo en cinta con las siguientes características:

- ST-032
- ST-033
- ST-034

j) Sistema Operativo

- LAN-000/4 - Sistema Operativo UNIX
- LAN-000/6 - Sistema Operativo LINUX LAN-000/4

k) Slots De Expansión

- BUS DE E/S: El Bus de conexión de periféricos, deberá soportar mínimo el estándar PCI-X de 64 bits, a 133MHz con tasa de transferencia no inferior a 1 GB/seg, y PCI-E con tasa de transferencia no inferior a 250 MB/s por LANE.

Nota: Se deber tener en cuenta que las tasas de transferencia de 500 MB/seg o superiores, están disponibles en sistemas orientados a alta performance con conexionado basado en placas múltiples o de múltiples puertos que permiten doblar el ancho de banda mediante buffering ó trunking y por lo tanto serán más caros. A modo de ejemplo, una placa Gigabit Ethernet full-duplex de un único puerto requiere un ancho de banda máximo de 250 MB/s (1 LANE para PCI-E).

Expansión: Luego de instaladas todas las placas PCI necesarias para cubrir las características del equipo solicitado, deberán quedar:

- ▣ Slots PCI 2.1/2.2 libres para futuras ampliaciones (cantidad:_____).
- ▣ 1 slot PCI-X libre para futuras ampliaciones (transferencia no inferior a 1GB/seg).
- ▣ 1slot PCI-E de 1LANE (x1) libre para futuras ampliaciones.
- ▣ 1slot PCI-E de 4 LANEs (x4) libre para futuras ampliaciones.
- ▣ 1slot PCI-E de 8 LANEs (x8) libre para futuras ampliaciones.

1) Software De Administración

- ▣ Administración: Herramientas para monitoreo remoto.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-003-00

Servidores de Web

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-003-00 Servidores de Web	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Software Para El Servidor De Web	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcriptas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidores de Web.

3. Especificación Técnica - SR-003-00 Servidores de Web

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para servidores definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Para la implementación de este tipo de servidor, se podrá optar por una de las 2 opciones de servidores genéricos, ^{(1) (2)}
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura basada en X86 (SR-001).
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura RISC/EPIC (SR-002).

Nota : Se deberá tener en cuenta que no se puede dar una configuración específica ya que esto depende de varios parámetros que el organismo tendrá que considerar:

Máxima cantidad de usuarios concurrentes (determina la cantidad de RAM y de procesadores). Se entiende por concurrentes a la cantidad de usuarios que estén recibiendo páginas Web en forma simultánea.

El nivel de seguridad requerido: por ejemplo uso de layer de seguridad SSL (asociado a la performance requerida del sistema).

Tamaño de los archivos que conforman las páginas Web a publicar (determina la cantidad de disco necesaria).

Si los contenidos son estáticos o bien las páginas HTML se generan dinámicamente a medida que los usuarios navegan el sitio (asociado a la performance requerida en el sistema. Se sugiere solicitar una especificación de performance basada en benchmarks para servidores Web como por ejemplo SpecWeb ó TPC-W. Ver las páginas “<http://www.spec.org>” y “<http://www.tpc.org>”).

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Software Para El Servidor De Web

El software del servidor de WEB deberá poseer las siguientes características:

Compatible con el sistema operativo instalado en el servidor.

Soporte del protocolo HTTP y lenguaje HTML (HyperText Markup language).

Soporte de conexiones seguras bajo SSL (Secure Sockets layer).

OPCIONALES¹¹

Soporte de XML (eXtensible Markup language).

Soporte de SERVLETS.

Deberá soportar el manejo de páginas dinámicas, siendo compatible con los siguientes tipos: **!!!**

CGI

ASP (Active Server Pages)

PHP (Personal Home Page tools scripts)

JSP (Java Server Pages)

¹¹Seleccionar aquellas opciones que se requieran adjuntar a la especificación.

¹²Se podrá seleccionar una o más opciones.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-004-00

Servidores para Correo Electrónico (E-Mail)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-004-00 Servidores para Correo Electrónico (E-Mail)	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	4
a) Software Del Servidor De Correo Electrónico.....	4



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidores para Correo Electrónico (E-Mail).

3. Especificación Técnica - SR-004-00 Servidores para Correo Electrónico (E-Mail)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para servidores definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Para la implementación de este tipo de servidor, se podrá optar por una de las 2 opciones de servidores genéricos, ^{(1) (2)}
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura basada en X86 (SR-001).
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura RISC/EPIC (SR-002).

Nota : Se deberá tener en cuenta que no se puede dar una configuración específica ya que esto depende de varios parámetros que el organismo tendrá que considerar:

Máxima cantidad de cuentas de usuarios (determina la cantidad de disco). En este caso, se puede estimar la capacidad de disco necesaria teniendo en cuenta la siguiente fórmula:

$$\text{CAPACIDAD} = \text{N}^{\circ} \text{ de usuarios} * \text{N}^{\circ} \text{ mensajes en cola/usuario} * \text{Kb/mensaje} + \text{KBSysOp}$$

Dónde:

Nº de usuarios = Cantidad de usuarios de correo habilitados.

Nº de mensajes en cola/usuario = Cantidad de mensajes que deben mantenerse en el servidor por cada usuario.

Kb/mensaje = Cantidad de bytes promedio estimado por cada mensaje de usuario guardado en el servidor. Se deberán tener en cuenta los tipos de attachments que se adjuntarán al correo en el organismo, ya que si el tráfico consta de documentos de Word, planillas Excel o presentaciones PowerPoint, la capacidad promedio por mensaje es muy variable y puede oscilar entre 100Kb/mensaje y 1000Kb/mensaje.

Incluso se deberán tener en cuenta otras consideraciones como por ejemplo un extra de 1 a 2 Kbyte por correo, cuando éste va firmado con certificado digital.

KBSysOp = Espacio ocupado por el sistema operativo y el software instalado.

Ejemplo 1: Una posibilidad sería 300 mensajes en cola/usuario y 30Kb/mensaje (para el caso de documentos de texto simple), lo que arroja para 250 usuarios una capacidad total de 2.5GB, a lo que hay que sumarle lo que ocupe el sistema operativo, archivos de paginado,etc.

Ejemplo 2: Otra posibilidad sería 300 mensajes en cola/usuario y 500Kb/mensaje (para el caso de documentos de Word y PowerPoint), lo que arroja para 250 usuarios una capacidad total de 37GB, a lo que hay que sumarle lo que ocupe el sistema operativo, archivos de paginado,etc.

Si el organismo piensa conectar menos de 500 usuarios sin perspectivas de crecimiento, quizá la arquitectura más conveniente y económica sea la de tipo Intel/AMD.

La tecnología RISC sólo se recomienda para soporte de gran cantidad de usuarios, en el orden de los 20000 usuarios. Esta tecnología es de muy alto costo aunque será más adecuada para organismos que planean comenzar con un orden de entre 2000 y 5000 usuarios, y que proyectan un crecimiento intensivo en los próximos años.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Software Del Servidor De Correo Electrónico

Sistema de mensajería que permita a los usuarios y grupos compartir y enviar información dentro y fuera de la Intranet. Agente de transporte de mail compatible con otros agentes MTA que permita transporte a nivel SMTP (Simple Mail Transport Protocol) para correo electrónico. Soporte de clientes POP3 (Post Office Protocol V3) e IMAP (Internet Messaging Access Protocol). Soporte de protocolos MIME (Multimedia Internet Mail Extensions), S/MIME (Secure MIME), SMTP e IMAP sobre SSL (Secure Socket Layers) y certificados X.509.

El sistema debe ser compatible con el manejo de fechas del año 2000 y se deberán incluir (de ser necesario) todos los service packs o patches requeridos para cumplir con esta condición.

Deberá ser compatible con el sistema operativo que se instale en el servidor.

OPCIONALES: ⁽¹⁾

- Soporte de protocolo HTTP y formato en lenguaje HTML para envío y recepción de correo electrónico a través de páginas WEB haciendo uso de browsers (Web Access Mail).
- Soporte de protocolo LDAP (LightWeight Directory Access Protocol) para la administración de directorio de usuarios, grupos de usuarios y listas de mailing dinámicas en forma eficiente y segura.
- Administración Remota mediante uso de browsers, a través del soporte del protocolo HTTP.
- Debe proveer seguridad en el transporte de mensajería con autenticación, firma digital y encriptación basados en el sistema de clave pública (PKI).
- Soporte de SMTP autenticado por clave de usuario o mediante autenticación basada en certificados.

⁽¹⁾ Seleccionar aquellas opciones que se requieran adjuntar a la especificación.

⁽²⁾ Se podrá seleccionar una o más opciones.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-005-00

Servidores para Firewalls (Cortafuegos)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-005-00 Servidores para Firewalls (Cortafuegos) 3	
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	4
a) Opcionales Sólo Para Firewalls Del Tipo “Black-Box”:	4
b) Software A Proveer Con El Firewall:	4
c) Opcionales Para El Software:	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidores para Firewalls (Cortafuegos).

3. Especificación Técnica - SR-005-00 Servidores para Firewalls (Cortafuegos)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para servidores definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Para la implementación de este tipo de servidor, se podrá optar por una de las 3 opciones siguientes: ⁽¹⁾
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura basada en X86 (SR-001).
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura RISC/EPIC (SR-002).
 - Dispositivo del tipo “black-box” o “caja negra”, dedicado al filtrado de paquetes y servicios de red.

Nota: Se deberá tener en cuenta que no se puede dar una configuración específica ya que esto depende de varios parámetros que el organismo tendrá que considerar:

En los firewalls basados en servidores, la capacidad de disco necesaria es la que requiera el sistema operativo, el software del firewall propiamente dicho y los logs de operación. Por lo que la capacidad a solicitar deberá calcularse de acuerdo al tamaño de la imagen del S.O., del programa del firewall / aplicativos de soporte y del espacio de logging que se quiera mantener, el cual dependerá del tráfico de red y del nivel de detalle de la información que el organismo quiera obtener a los fines de analizar los posibles ataques o accesos indebidos.

La implementación mínima de un firewall requiere por lo menos dos placas de red, o bien de una placa multipuerto con al menos 2 puertos incorporados. Una placa conecta la red LAN interna del organismo con el firewall y la otra conecta el firewall a la Internet. En el caso de que el organismo decida aplicar políticas de máxima seguridad implementando subredes con diferentes niveles de seguridad, será necesario comprar más placas de red (o solicitar más puertos Ethernet para el caso black-box) según corresponda.

No es conveniente requerir interfaces más rápidas que los enlaces que se cursarán a través del equipo. Es innecesario requerir puertos Gigabit Ethernet si el firewall se utilizará solamente para enlaces de Internet, ya que estos difícilmente superen los

10Mb/s, y menos aún los 100Mb/s.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Opcionales Sólo Para Firewalls Del Tipo “Black-Box”:

Deberá contar con interfaces de red con las siguientes características:

Capacidad de operación full duplex (IEEE 802.3x).

Agente SNMP incluido. ⁽³⁾

Capacidad de administración vía RMON ó Wired For Management (WFM)⁽³⁾

_____⁽⁴⁾ puertos Ethernet/FastEthernet 10/100BaseTX con las siguientes características:

Bite rate: 10/100 Mbps (autosensing).

Estándar: IEEE 802.3i 10BaseT, IEEE 802.3u 100BaseTX.

Conexión: UTP con conectores de salida RJ45.

_____⁽⁴⁾ puertos Gigabit Ethernet con las siguientes características:

Bite rate: 10/100/1000 Mbps (autosensing).

Estándar: IEEE 802.3ab 1000BaseT

Conexión: UTP con conectores RJ45.

1 port Gigabit Ethernet 802.3z 1000BaseSX.

b) Software A Proveer Con El Firewall:

Si el software del firewall lo requiere, se deberán incluir en la cotización las licencias de conectividad que sean necesarias, a fin de brindar servicio a un máximo de _____⁽³⁾ usuarios concurrentes.

Deberá ser compatible con el sistema operativo instalado en el server/equipo

Deberá poseer los requerimientos mínimos que a continuación se detallan, consistentes en la capacidad de filtrar paquetes de red:

Por protocolo. (Por ejemplo IP, ICMP, etc.)

Por dirección IP fuente y/o destino.

Por puerto TCP/UDP fuente y/o destino (que identifica la aplicación).

Por interfaz de red (NIC) del firewall (admitiendo o no el ingreso/egreso de un paquete dependiendo de la interfaz de red involucrada).

Por estado de la conexión, es decir, si es nueva o si ya está establecida (Statefull Inspection).

Permitir el análisis del tráfico admitido y denegado, mediante la generación de registros detallados de auditoría.

c) Opcionales Para El Software:

- Administración bajo interface gráfica.⁽⁵⁾
- Administración centralizada para múltiples firewalls.⁽⁶⁾
- Soporte de Network Address Translation (NAT)
- Soporte de Virtual Private Networks (VPN) estándar basadas en IPSEC con autenticación utilizando mínimamente algunos de los métodos "PRE SHARED KEYS" o "PAR DE CLAVES pública/privada".
- Administración remota a través de canal encriptado.
- Funcionalidad de Proxy en aplicaciones seleccionadas

Mínimamente debe permitir operar y tomar decisiones de filtrado basadas en el contenido de los servicios SMTP, FTP y HTTP.

Proveer autenticación de usuarios de una forma no basada en contraseñas estáticas y reutilizables, las que pueden ser fácilmente obtenidas utilizando "sniffers".

- Soportar distintos esquemas de autenticación a saber.⁽²⁾
 - Password de Sistema operativo
 - S/key

- OTP (One Time Programming) Tokens
- RADIUS LDAP
- TACACS/TACACS+
- Certificados Digitales
- Admitir algoritmos estándares de encriptación como DES, TRIPLE DES y IPSec/IKE.

⁽¹⁾ Seleccionar aquellas opciones que se requieran adjuntar a la especificación.

⁽²⁾ Se podrán seleccionar las opciones que sean necesarias, de acuerdo a las que estén siendo utilizadas o estén por utilizarse en el organismo.

⁽³⁾ Se recomienda solicitar estos opcionales, sólo en el caso de que el organismo ya este utilizando este tipo de administración.

⁽⁴⁾ Indicar la cantidad de puertos Ethernet/FastEthernet/Gigabit Ethernet necesarios según las subredes que se deseen implementar. Típicamente 2 a 4 puertos.

⁽⁵⁾ La solicitud de administración con interfaz gráfica no es necesaria en la mayoría de los casos.

⁽⁶⁾ En caso de que el organismo posea varios firewalls, puede ser más conveniente poseer un único punto de administración centralizado. No obstante, esto deberá decidirse de acuerdo a las políticas de seguridad del organismo, y a la necesidad de su uso.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-006-00

Servidores para Bases de Datos y Aplicaciones Intranet Corporativas

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-006-00 Servidores para Bases de Datos y Aplicaciones Intranet Corporativas	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	4
a) Software Para Aplicaciones Corporativas Intranet:.....	4
b) Software Para Motores De Bases De Datos:.....	5



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidores para Bases de Datos y Aplicaciones Intranet Corporativas.

3. Especificación Técnica - SR-006-00 Servidores para Bases de Datos y Aplicaciones Intranet Corporativas

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Características Generales

- Consideraciones Especiales para servidores definidas en CESP-001, CESP-002, CESP-005, y de corresponder CESP-006.
- Para la implementación de este tipo de servidor, se podrá optar por una de las 2 opciones de servidores genéricos, ⁽¹⁾ ⁽²⁾
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura basada en X86 (SR-001).
 - Servidores de Red Genéricos – Arquitectura RISC/EPIC (SR-002).

Nota : Se deberá tener en cuenta que no se puede dar una configuración específica ya que esto depende de varios parámetros que el organismo tendrá que considerar:

Sistema operativo y paquete de software usado para implementar la Intranet corporativa (determina la configuración inicial y la necesidad de escalabilidad ante la incorporación de nuevos usuarios).

Máxima cantidad de usuarios concurrentes (determina la cantidad de RAM y de procesadores).

El nivel de seguridad requerido: por ejemplo uso de layer de seguridad SSL (asociado a la performance requerida del sistema)

Tamaño de los archivos que conforman las páginas Web, las aplicaciones y las bases de datos utilizados (determina la cantidad de disco necesaria).

Cantidad de usuarios de correo, lo que determina la capacidad en disco necesaria en función de la cantidad de mensajes que se desea mantener por usuario, como así también el tamaño de la agenda y del directorio de usuarios (asociado a la performance y la capacidad de disco).

Si los contenidos son estáticos o bien las páginas HTML se generan dinámicamente a medida que los usuarios navegan el sitio, lo cual es muy probable si se usan aplicaciones corporativas basadas en browsers. (asociado a la performance requerida en el sistema).

El tamaño de la base de datos y la complejidad de su estructura.

Se sugiere solicitar una especificación de performance basada en benchmarks para servidores Web como por ejemplo SpecWeb ó TPC-W y para motores de bases de datos como por ejemplo TPC-H. Ver las páginas “<http://www.spec.org>” y “<http://www.tpc.org>”.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Software Para Aplicaciones Corporativas Intranet:

El software deberá ser compatible con el sistema operativo instalado en el server y deberá cumplir con los requerimientos mínimos que a continuación se detallan: ^{(1) (2)}

APLICACIONES CORPORATIVAS INTRANET:

Deberá proveer servicios integrados para crear, desarrollar y mantener aplicaciones cooperativas seguras e interactivas en la Internet, Intranet y Extranets corporativas.

Sistema de Base de Datos para el almacenamiento de objetos que permita contener objetos de distintos tipos y datos como: texto, texto enriquecido, datos estructurados, imágenes, sonido, video, archivos adjuntos, objetos incrustados, applets Java y/o ActiveX.

Servicio de directorio centralizado que administre la información de recursos para la configuración del server y la red. Sincronización de directorios para los Sistemas operativos más comunes como Novell Netware, Windows NT, etc. Soporte de protocolo LDAP para servicios de directorio.

Debe proveer seguridad en el transporte de mensajería con autenticación, firma digital y encriptación basados en el sistema de clave pública.

El sistema debe ser totalmente compatible con el manejo de fechas del año 2000 y se deberán incluir (de ser necesario) todos los service packs o patches requeridos para cumplir con esta condición.

Sistema de mensajería que permita a los usuarios y grupos compartir y enviar información dentro y fuera de la Intranet. Agente de transporte de mail compatible con otros agentes MTA que permita transporte a nivel SMTP (Simple Mail Transport Protocol) para correo electrónico. Soporte de clientes POP3 (Post Office Protocol V3) e IMAP (Internet Messaging Access Protocol). Soporte de protocolos MIME (Multimedia Internet Mail Extensions), S/MIME (Secure MIME), SMTP e IMAP sobre SSL (Secure Socket Layers) y certificados X.509.

b) Software Para Motores De Bases De Datos:

El software deberá ser compatible con el sistema operativo instalado en el server y deberá cumplir con los requerimientos mínimos que a continuación se detallan:⁽¹⁾

 MOTORES DE BASES DE DATOS

Soporte del modelo relacional.

Se deberá especificar la cantidad de usuarios concurrentes. En el caso de que la política de licenciamiento del motor ofrecido requiera una licencia para el servidor y además N licencias para los clientes concurrentes, se deberá incluir la cotización de ambos tipos a fin de cubrir las cantidad de usuarios requerida.

Deberá ser totalmente compatible con el manejo de fechas del año 2000.

Se deberá solicitar la última versión lanzada al mercado.

Soporte para capacidad de procesamiento del tipo: ⁽²⁾

- SMP (Procesamiento simétrico)
- MPP (Procesamiento Paralelo Masivo). Se entiende por procesamiento MPP, el soporte de consultas (Querys) sobre bases de datos distribuidas en múltiples servidores y múltiples sistemas operativos que integran un cluster.

Soporte del lenguaje SQL para el tratamiento de datos.

Soporte de objetos binarios BLOB.

Permitir la eliminación de operaciones que causen estancamiento.

Soporte de procedimientos almacenados.

Soporte de triggers.

Mecanismos de resguardo de la información.

El motor deberá ser compatible con los siguientes protocolos de conectividad de datos:

- ODBC
- Otros: ⁽³⁾

Se incluirá en la cotización la provisión de los manuales y discos originales del driver correspondiente a cada uno de los protocolos de conectividad de datos mencionados, compatibles con los siguientes sistemas operativos:

Windows Server

Linux

Unix _____

Otros: ¹⁴,

Deberá proveer mecanismos de seguridad.

Deberá proveer mecanismos de auditoría.

El motor se deberá proveer instalado y funcionando.

¹¹Seleccionar aquellas opciones que se requieran adjuntar a la especificación.

¹²Se podrá seleccionar una o más opciones.

¹³El organismo deberá indicar todos los protocolos para los que requiera conectividad.

¹⁴El organismo deberá especificar el(los) sistema(s) operativo(s) para el(los) que requiere el driver de conectividad de cliente.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SR-008-00

Servidores Blade (Lámina)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - SR-008-00 Servidores Blade (Lámina)	3
3.1 Características Generales.....	4
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	4
a) Item 1 - Chasis O Enclosure:	4
b) Item 2 - Servidores Blade:	8
c) Item 3 – Almacenamiento Masivo Externo	13

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Servidores Blade (Lámina).

3. Especificación Técnica - SR-008-00 Servidores Blade (Lámina)

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

Notas para los organismos:

Nota 1: Los servidores del tipo BLADE, tienen un formato especial debido a que apuntan a concentrar una alta capacidad de cómputo en un espacio reducido con el menor consumo de energía posible por unidad de volumen ocupado, y a la vez brindar escalabilidad. Es por esto que los mismos comprenden al menos dos componentes bien definidos y opcionalmente de un tercero, a saber:

1) Chasis o enclosure que además de albergar a los servidores blade, contiene las fuentes de alimentación, los sistemas de ventilación y refrigeración y el sistema de networking (concentradores de red).

Servidores blade propiamente dichos, que contienen las unidades de procesamiento, memoria, controladores de red y almacenamiento, y sistema de discos (normalmente configurados en RAID 1) cuya única finalidad es la de cargar (bootear) el sistema operativo de control. En ocasiones, el sistema de discos interno al blade puede no existir, utilizando en ese caso arranque desde la red de datos (Network Boot) o red de almacenamiento (SAN).

Almacenamiento masivo de datos, que algunos fabricantes lo ofrecen internamente al chasis o enclosure (como parte del chasis o bien distribuyendo la capacidad interna de disco de cada blade entre todos los blades que conforman el chasis) y otros lo ofrecen como almacenamiento en un chasis externo o SAN. Es por este motivo que para evitar limitar el espectro de oferentes posibles, el almacenamiento masivo deberá solicitarse como un ítem separado y de acuerdo a los lineamientos de los ETAP ST-090 “Redes de Almacenamiento SAN (Storage Area Network)”.

Es por esto, que la especificación de hardware de una solución “BLADE”, consiste en dos partes obligatorias y una opcional: 1) la especificación técnica del chasis o enclosure, 2) la de los servidores blade propiamente dicha y 3) Opcionalmente, la especificación del almacenamiento masivo de datos requerido

Nota 2: Se recuerda a los organismos que aquellos elementos cuyas viñetas sean del tipo checkbox, indican que es posible elegir ninguno, uno o varios de los elementos enumerados, mientras que las del tipo radiobutton, indican que sólo es posible elegir

uno de los elementos enumerados.

Nota 3: Todas las características que se detallan a continuación son datos tomados del promedio de los equipos que hoy día se ofrecen en el mercado. El organismo deberá tomarlos como referencia, adoptando para cada ítem, las opciones que más se adecuen a sus necesidades.

3.1 Características Generales

Se incluyen las “*Consideraciones Especiales*” para servidores definidas en **CESP-001, CESP-002, CESP-005**, y de corresponder **CESP-006**.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Item 1 - Chasis O Enclosure:

Debe permitir la instalación de al menos 8 servidores blade de altura completa (full height) o de al menos 16 servidores blade de media altura (half height).

Debe ser Rackeable, incluyendo todos los accesorios, tornillos y elementos necesarios para ser alojado en un rack de 19” estándar.

No debe ocupar más de 10U (unidades de Rack).

Inicialmente se deberán proveer _____ servidores blades, con las capacidades de procesamiento que se indican en el “ítem 2 – Servidores Blade”.

ESCALABILIDAD:

El chasis ofrecido deberá soportar una ampliación en su capacidad de procesamiento no inferior al de su capacidad inicial

Los oferentes deberán indicar si la ampliación de la capacidad de procesamiento solicitada supera la cantidad máxima de blades que soporta el chasis ofrecido. En tal caso, los oferentes deberán indicar si aun así sería posible ampliar la solución ofertada y cómo se haría, adjuntando con la oferta la cotización (a costos actuales) y el detalle de los elementos principales que la componen

Debe disponer de un BACKPLANE (plano posterior) con las siguientes características:

Debe permitir la instalación de al menos 6 módulos de entrada/salida (I/O) para la conexión del chasis hacia el exterior, con capacidad de redundancia entre pares de módulos

Cuando se solicita “redundancia entre pares” se quiere significar que el chasis debe contemplar la inserción de al menos 3 pares de módulos de idéntico tipo y funcionalidad, de modo de brindar a través del midplane (plano intermedio), una conexión redundante a los blades instalados en el chasis.

Se deberá proveer un par de módulos I/O idénticos para cada tipo seleccionado.

Asimismo, se aclara que cuando en un módulo se indica “bocas externas” se refiere a bocas para conexión desde el módulo I/O hacia el exterior, y cuando se indica “bocas internas” se refiere a bocas para la conexión del módulo I/O hacia los servidores blade.

Deben proveerse instalados en el backplane los pares de módulos I/O redundantes indicados en la lista siguiente:

Notas para los organismos:

Nota 1: Se aclara a los organismos que se deberá solicitar al menos un par de módulos I/O del tipo Ethernet. Los otros 2 pares podrán ser de cualquier tipo que requiera el organismo, siempre que los mismos coincidan en su tipo con las placas (tipo Mezzanine o similar) que se soliciten instaladas en los slots de expansión internos de los servidores blade correspondientes.

Nota 2: Se aclara que la lista presentada no es exhaustiva ni se limita a los tipos o cantidades indicadas. Es por ello, que los organismos podrán solicitar otros tipos y/o cantidades de bocas, debiendo fundamentar dicha solicitud dentro de la descripción del proyecto que se eleve a esta ONTI para intervención técnica.

Módulo Switch Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT con al menos 16 bocas internas y al menos 4, 8 bocas RJ45 externas.

Módulo “Pass-Trough” Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT con al menos 16 bocas internas y 16 bocas RJ45 externas.

Módulo Switch 10 Gigabit Ethernet con al menos 16 bocas internas y al menos 4

- 8 bocas externas de tipo_____
- Módulo “Pass-Trough” 10 Gigabit Ethernet con al menos 16 bocas internas y 16 bocas externas de tipo_____
- Switch Fibre Channel (FC) con ancho de banda de al menos 4 Gbps, 8 Gbps, que provea al menos 16 bocas internas y 8 bocas externas de tipo_____
- Módulo “Pass-Trough” Fibre Channel con ancho de banda de al menos 4 Gbps, 8 Gbps, que provea al menos 16 bocas internas y 16 bocas FC externas de tipo_____
- Switch Infiniband (IB) tipo QDR con ancho de banda de al menos 40 Gbps, que provea al menos 16 bocas internas y _____ bocas externas de tipo_____
- Switch Infiniband (IB) tipo DDR con ancho de banda de al menos 20 Gbps, que provea al menos 16 bocas internas y _____ bocas externas de tipo_____

Debe disponer de un MIDPLANE pasivo redundante para alta disponibilidad

Se entiende por “midplane” al plano intermedio de distribución integrado en el chasis cuyo fin es brindar distribución de energía, ventilación y conectividad redundantes a todos los “blade server”, a los módulos de I/O y a todo otro dispositivo que se instale en el chasis.

Se entiende por “conectividad” del midplane, a aquellos elementos que conectan mecánica y eléctricamente a los servidores blade entre sí y con los módulos de I/O que se encuentren instalados en el backplane.

FUENTES DE ALIMENTACIÓN:

El chasis debe incorporar todas las fuentes de alimentación necesarias para la cantidad de blade servers y módulos I/O solicitados considerando las configuraciones especificadas para cada uno.

Deben admitir mínimamente una redundancia del tipo N+1.

Deben ser tipo “hot-plug”.

La falla de una de las fuentes no debe implicar bajo ninguna circunstancia el apagado del

chasis o los servidores blade, sino que las fuentes restantes deben poder sobrellevar la carga de todo el equipo hasta tanto se repare la fuente averiada.

El sistema de alimentación debe ser inteligente. Es decir, debe permitir configurar y administrar límites máximos de consumo por blade, apagar aquellos blades que no se encuentren activos (en estado "idle") y encenderlos ante un incremento en la demanda de procesamiento.

VENTILACIÓN:

El chasis debe incorporar los ventiladores necesarios para mantener una temperatura de trabajo no mayor a la nominal indicada por el fabricante para funcionamiento permanente.

Los ventiladores utilizados serán del tipo "hot-plug".

El sistema de ventilación debe ser inteligente, administrando el encendido o apagado de los ventiladores según la actividad de los servidores blade.

CONSOLA:

Deberá incluir un módulo KVM (Keyboard – Video - Mouse) mediante el cual se tendrá acceso a la administración de cada uno de los servidores blade.

Deberán incluirse los siguientes elementos aptos para rack de 19", para ser dispuestos en bandeja deslizante o plegable, los que deberán ser compatibles con el módulo KVM del chasis:

Monitor

Para Rack de 19", tipo TFT/LCD/LED de 15" o superior.

Teclado y mouse

Tipo QWERTY expandido de 101 teclas (mínimo) incluyendo 12 teclas de función, teclado numérico separado y juego de 4 teclas para movimiento del cursor independientes dispuestos en forma de "T" invertida, indicadores luminosos de actividad de mayúsculas, teclado numérico y scroll.

Distribución de teclas en ESPAÑOL.

Rackable, que incluya preferentemente trackpoint o trackball, o en su defecto un mouse apto para operar en bandeja deslizante de un rack de 19", con las adecuadas guías de cable para evitar atascos.

ALMACENAMIENTO EXTRAIBLE:

- Sin dispositivo de almacenamiento extraíble.
- El chasis deberá incluir una lectora de DVD-ROM.
- El chasis deberá incluir una lectograbadora de DVD-R/RW.

b) Item 2 - Servidores Blade:

CARACTERÍSTICAS GENERALES

Deberá ser totalmente compatible con Arquitectura X86.

Deberá poseer setup y booteo residente en ROM.

Conexión redundante (por doble camino) al midplane del chasis.

UNIDAD CENTRAL DE PROCESO

Basada en alguna de las siguientes familias de procesadores:

"INTEL Xeon" o "AMD Opteron" o rendimiento superior compatible con arquitectura X86

Compatible con sistemas de virtualización, es decir, Intel VT o AMD-Vi/VT-d.

- De al menos 4 (cuatro) núcleos
- De al menos 6 (seis) núcleos
- De al menos 8 (seis) núcleos
- De al menos 10 (diez) núcleos

Cada blade incorporará mínimamente la cantidad de CPU y sockets para CPU que se indican a

Sockets por blade	Cantidad mínima de CPU's instaladas por blade			
	<input checked="" type="radio"/> 2 ó mas	<input checked="" type="radio"/> 1 ó mas	<input type="radio"/> 2 ó mas	-
<input type="radio"/> 4 o más	<input type="radio"/> 1 ó mas	<input type="radio"/> 2 ó mas	<input type="radio"/> 3 ó mas	<input type="radio"/> 4 ó mas

continuación:

Cada socket soportará la instalación de 1 CPU del tipo seleccionado

Rendimiento de procesamiento. Cada servidor blade deberá tener una capacidad de procesamiento mínima conforme a:

- SpecInt_rate de al menos _____
- SpecFp_rate de al menos _____
- TPC-C de al menos _____
- TPC-H de al menos _____

Si la medición de rendimiento solicitada fuera superior a la capacidad de procesamiento que se podría obtener con la cantidad de procesadores mínima indicada, los oferentes deberán incrementar la cantidad de sockets, la cantidad de procesadores instalados y/o la cantidad de núcleos provistos por procesador a fin de ajustar el rendimiento al valor solicitado.

Vale decir que la especificación de rendimiento tiene prioridad sobre la cantidad de sockets, procesadores o núcleos por procesador.

MEMORIA RAM A PROVEER Y SU ESCALABILIDAD

Notas para los organismos: El organismo deberá especificar la memoria dinámica según la aplicación a la que será destinado cada blade y según la escalabilidad deseada. Esto es, puede suceder que los blades solicitados requieran capacidades de memoria diferentes, por lo que en tal caso el organismo deberá diferenciar mediante una tabla la capacidad requerida en cada blade. En la siguiente tabla se especifican los rangos iniciales típicos. La ampliación máxima disponible deberá determinarse en función de la escalabilidad requerida por el organismo en un plazo no menor a 5 años.

Tipo de memoria: DDR3-1066 (PC3-8500) con una frecuencia de reloj interna de 533Mhz o rendimiento superior con corrección de errores (ECC).

Capacidad: A continuación se detalla la capacidad a proveer inicialmente y la capacidad máxima instalable en cada blade.

La capacidad máxima de RAM instalable debe poder alcanzarse mediante el sólo agregado o reemplazo de módulos de RAM. No se admitirá que la ampliación de la RAM inicial requiera la instalación o recambio de las CPU originales por otros modelos de CPU.

Capacidad Inicial: _____ GB.

Capacidad de ampliación:

- Al menos 50% adicional a la inicial
- Al menos 2 veces la inicial
- Al menos 4 veces la inicial
- Al menos 8 veces la inicial

NETWORKING Y COMUNICACIONES

En la tabla “Tabla de Conectividad” incluida más adelante se indican los elementos de red y/o comunicaciones con que deberá contar cada blade.

Los elementos solicitados podrán proveerse embebidos en la placa principal del blade, o bien mediante módulos instalables (tipo mezzanine o similar), sobre slots PCI-E de expansión montados en la placa principal de cada servidor blade.

Cada servidor blade deberá soportar al menos 2 slots de expansión PCI-E (del tipo mezzanine o similar) para conexión con el midplane.

La conexión de los elementos de red y/o comunicación con el midplane deberá ser redundante.

Esto es, la conexión de los mismos contra el midplane deberá realizarse mediante circuitos eléctricamente disjuntos de modo que ante la falla de uno de los circuitos de conexión, el(los) otro(s) permita(n) mantener la conexión existente.

Se deberán proveer todas las placas PCI-E de expansión necesarias (mezzanine o similar) para conectar cada servidor blade con el midplane, mediante los tipos de conectividad indicados en la tabla “Tabla de Conectividad” incluida más adelante.

Los elementos de red y/o comunicación embebidos en el servidor blade deberán asegurar un ancho de banda con el midplane no inferior a los 2 Gbps.

Los módulos de expansión PCI-E (tipo mezzanine o similar) deberán asegurar un ancho de banda con el midplane no inferior a 20 Gbps para controladoras del tipo “10 Gigabit Ethernet” o “Infiniband DDR”, y no inferior a 40 Gbps para controladoras del tipo “Infiniband QDR”.

Tabla de conectividad	
Tipos de Interfaz	Puertos (Mínimo)
Gigabit Ethernet 10/100/1000BaseT	2
<input type="checkbox"/> FC (Fibre Channel) de 8 Gbps	2
<input type="checkbox"/> Gigabit Ethernet (1Gbps) con iSCSI	2 <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> 10 Gigabit Ethernet	2 <input type="text"/>

<input type="checkbox"/> 10 Gigabit Ethernet con FCoE (Fibre Channel over Ethernet)	<input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Infiniband DDR (20 Gbps)	<input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Infiniband QDR (40 Gbps)	<input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> <input type="text"/>

Notas para los organismos: Los elementos de conectividad deberán solicitarse de acuerdo a la funcionalidad final de la solución requerida por el organismo. Por ejemplo, se pueden solicitar puertos Ethernet para obtener conectividad de los blades a redes Ethernet, y/o puertos FC para obtener conectividad a una SAN (Red de almacenamiento) externa.

Se debe tener en cuenta que la solución solicitada deberá contar mínimamente con conectividad Gigabit Ethernet redundante (2 puertos) y a lo sumo dos tipos de interfaz adicionales. Esto es, en total se pueden solicitar un máximo de 3 tipos de conectividades diferentes, siendo una de ellas obligatoriamente del tipo Gigabit Ethernet.

Justificación Requerida: En caso de solicitar más de dos puertos por blade para los tipos de interfaces que así lo admiten, los organismos deberán presentar la justificación correspondiente.

ADAPTADOR DE VIDEO

Controlador VGA o superior con 8MB de memoria mínimo para soporte de las interfaces gráficas de los sistemas operativos existentes en el mercado.

ALMACENAMIENTO INTERNO MASIVO

Característica de la CONTROLADORA DE DISCOS DUROS:

Cantidad de discos: Deberán proveerse al menos dos discos duros instalados por blade.

Tipo de disco:

- Será del tipo SATA (3 Gbps)/SAS (6 Gbps)/SSD o superior.

Si se proveen discos SATA, los mismos deberán transferir datos a una tasa mínima de 3 Gbps en

ráfaga y su velocidad de rotación será no inferior a 7200 RPM.

Si se proveen discos SAS, los mismos deberán transferir datos a una tasa mínima de 6 Gbps en ráfaga y su velocidad de rotación será no inferior a 10000 RPM.

- Será del tipo SAS (6 Gbps) o superior.

Los discos a proveer deberán transferir datos a una tasa mínima de 6 Gbps en ráfaga y su velocidad de rotación será no inferior a 10000 RPM.

Configuración RAID 0,1 o 0+1 por hardware.

Configuración RAID a proveer en el conjunto de discos:

- Sin RAID
- RAID 0 (Data Stripping)
- RAID 1 (Mirroring)
- RAID 0+1 ó 10 (Data Stripping+Mirroring)

Capacidad: Una vez configurado el arreglo RAID solicitado, se deberá contar con una capacidad total de almacenamiento no menor a _____ GB. En caso de no solicitar

configuración RAID, cada disco provisto debe contar con una capacidad no inferior a _____ GB

c) Item 3 – Almacenamiento Masivo Externo

- El almacenamiento masivo deberá tener las capacidades que se indican a continuación:

Notas para los organismos: Deberá solicitarse en base al ETAP ST-090 “Redes de Almacenamiento SAN (Storage Area Network)”, mínimamente siguiendo los lineamientos de dicho estándar en cuanto a las características de capacidad de almacenamiento, escalabilidad, conectividad, rendimiento, disponibilidad, administración y funcionalidad.

Capacidad: _____

Escalabilidad: _____

Conectividad con el Chasis Blade: _____

Rendimiento: _____

Disponibilidad: _____

Capacidades Administrativas y funcionales: _____

El sistema de almacenamiento podrá proveerse indistintamente como parte del chasis solicitado en el "ítem 1 - Chasis o Enclosure" o bien como un chasis separado, apto para rack de 19", que no ocupe más de _____ unidades de rack, siempre que el mismo cumpla con todos los requerimientos técnicos establecidos en el punto previo.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: ST-019-00

Unidad de DVD-RW

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	3
2. Descripción del Estándar	4
3. Especificación Técnica - ST-019-00 Unidad de DVD-RW	5
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	5
a) Capacidad De Múltiples Escrituras Y Múltiples Lecturas:.....	5
b) Velocidad De Transferencia De Datos:	5
c) Compatibilidad De Datos:	5
d) Formatos De Premasterización:	5
e) Compatibilidad De Modos De Escritura:	5
f) Conectividad:	6
g) Softwares OPCIONALES:	6

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Dispositivo para la lectura y escritura de medios extraíbles de almacenamiento óptico, aptos para ser instalados en el interior de una PC o para conectarlo externamente a dispositivos compatibles.

3. Especificación Técnica - ST-019-00 Unidad de DVD-RW

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Capacidad De Múltiples Escrituras Y Múltiples Lecturas:

DVD: 4,7 GB (single layer) / 8,5 GB (dual layer) (mínimo).

CD: 700 MB (mínimo).

b) Velocidad De Transferencia De Datos:

Para lectura:

CD: (48x) mínimo.

DVD: (8x double layer / 24x single layer) mínimo.

Para escritura:

CD-R: (48x) mínimo.

DVD+R / DVD-R: (16x) mínimo.

Para re-escritura:

CD-RW: (24x) mínimo.

DVD+RW / DVD-RW: (8x) mínimo / (6x) mínimo.

c) Compatibilidad De Datos:

High Sierra, ISO 9660 y Multisession Kodak Photo CD.

d) Formatos De Premasterización:

Yellow Book, Audio Red Book, CD-ROM XA, Multisession (Orange Book), CD-I / Video (White Book), CD Plus, Photo CD.

e) Compatibilidad De Modos De Escritura:

“Track at once”, “Disc at once” (CD-RW y CD-R); Escritura de acceso aleatorio (DVD+RW); Escritura secuencial (DVD+R, +RW); Multisesión (DVD+R); Incremental (DVD+R/-RW); Multi-Border (DVD+R/-RW).

f) Conectividad:

- INTERNO⁽¹⁾: Para ser ubicado en una bahía de 5.25 “. Interfaz:
 - SATA o superior
 - SAS o superior.
- EXTERNO: Con alimentación de 220 V - 50 Hz. Interfaz:
 - USB 2.0 o superior.
 - Otro: _____
 - Se incluirá una placa para bus PCI que incorpore el tipo de puerto externo indicado⁽²⁾.

Se deberán incluir todos los cables necesarios para la conexión del equipo a una computadora con la interfaz solicitada.

Se deberán incluir los cables y fuentes necesarios para la alimentación eléctrica del equipo. En caso de que la alimentación sea desde la red de 220V a 50Hz, el equipo deberá poder conectarse directamente a la red, sin necesidad de transformadores.

g) Softwares OPCIONALES:

Software de grabación a DVD compatible con los siguientes sistemas operativos:

- WINDOWS SERVER VERSIÓN: _____ (ej.: 2008, 2012, 2013, etc.)
- WINDOWS 8.1/10.
- LINUX VERSIÓN: _____
- UNIX VERSIÓN: _____
- SUN SOLARIS VERSIÓN: _____
- Otro: _____

¶ Para los equipos PC-XXX con lectora interna se recomienda solicitar interfaz SATA.

¹² No es necesaria si ya se dispone de una placa compatible.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: ST-032-00

Dispositivo de Cinta LTO-5 (capacidad 1.6 TB/3.0 TB)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica.....	3
3.1 Características Generales.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) El dispositivo de cinta deberá ser de la siguiente tecnología:	3
b) Capacidad:.....	3
c) Velocidad De Transferencia De Datos:	3
d) Interfaz de alguno de los siguientes tipos:	3
e) OPCIONALES:	3
• Conexión del dispositivo al equipo:.....	3
• Software de back-up compatible con los siguientes sistemas operativos:	3



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Dispositivo extraíble de almacenamiento basado en cinta magnética Linear Tape Open (LTO) aptos para backups.

3. Especificación Técnica - ST-032-00 Dispositivo de Cinta LTO-5

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) El dispositivo de cinta deberá ser de la siguiente tecnología:

Formato LTO-5 (Linear Tape Open) o superior.

b) Capacidad:

Sin compresión de datos: 1.6 TB (mínimo).

Con compresión de datos por hardware: 3.0 TB (mínimo).

c) Velocidad De Transferencia De Datos:

Sin compresión de datos: 140 MB/seg. (mínimo).

Con compresión de datos por hardware: 280 MB/seg. (mínimo).

d) Interfaz de alguno de los siguientes tipos:

- Indistinto.
- SAS o superior.
- SATA o superior.
- Otro: _____

e) OPCIONALES:

- **Conexión del dispositivo al equipo:**

- Interno.
- Externo con alimentación de 220 V - 50 Hz. Se incluirá de ser necesaria la tarjeta correspondiente para conexión al host.⁽¹⁾

- **Software de back-up compatible con los siguientes sistemas operativos:**

- WINDOWS SERVER VERSIÓN: _____(ej.: 2008, 2012, 2013, etc.)

- WINDOWS 7/8/8.1.
- LINUX VERSIÓN: _____
- UNIX VERSIÓN: _____
- SUN SOLARIS VERSIÓN: _____
- Otro: _____

⁽¹⁾ No es necesaria si ya se dispone de una placa compatible.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: ST-033-00

Dispositivo de Cinta LTO-6 (capacidad 2.5 TB/6.25 TB)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica	3
3.1 Características Generales.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) El dispositivo de cinta deberá ser de la siguiente tecnología:	3
b) Capacidad:.....	3
c) Velocidad De Transferencia De Datos:	3
d) Soporte de encriptación AES de 256 bits.	3
e) Capacidad de particionado para acceso a sistema de archivo LTFS mediante software externo que lo soporte. 3	
f) Interfaz de alguno de los siguientes tipos:	3
g) OPCIONALES:	3
• Conexión del dispositivo al equipo:.....	3
• Software de back-up compatible con los siguientes sistemas operativos:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Dispositivo extraíble de almacenamiento basado en cinta magnética Linear Tape Open (LTO) aptos para backups.

3. Especificación Técnica - ST-033-00 Dispositivo de Cinta LTO-6

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) El dispositivo de cinta deberá ser de la siguiente tecnología:

Formato LTO-6 (Linear Tape Open) o superior.

b) Capacidad:

Sin compresión de datos: 2.5 TB (mínimo).

Con compresión de datos por hardware: 6.25 TB (mínimo).

c) Velocidad De Transferencia De Datos:

Sin compresión de datos: 160 MB/seg. (mínimo).

Con compresión de datos por hardware: 400 MB/seg. (mínimo).

d) Soporte de encriptación AES de 256 bits.

e) Capacidad de particionado para acceso a sistema de archivo LTFS mediante software externo que lo soporte.

Software que soporte lectura/escritura mediante sistema de archivos LTFS.

f) Interfaz de alguno de los siguientes tipos:

Indistinto.

SAS o superior.

SATA o superior.

Otro: _____

g) OPCIONALES:

• **Conexión del dispositivo al equipo:**

Interno.

Externo con alimentación de 220 V- 50 Hz. Se incluirá de ser necesaria la tarjeta correspondiente para conexión al host.⁽¹⁾

• **Software de back-up compatible con los siguientes sistemas operativos:**

WINDOWS SERVER VERSIÓN: _____(ej.: 2008, 2012, 2013, etc.)

WINDOWS 7/8/8.1.

LINUX VERSIÓN: _____

UNIX VERSIÓN: _____

SUN SOLARIS VERSIÓN:

Otro: _____

⁽¹⁾ No es necesaria si ya se dispone de una placa compatible.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: ST-034-00

Dispositivo de Cinta LTO-7 (capacidad 6 TB/15 TB)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - ST-034-00 Dispositivo de Cinta LTO-7	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) El dispositivo de cinta deberá ser de la siguiente tecnología:	3
b) Capacidad:.....	3
c) Velocidad De Transferencia De Datos:	3
d) Soporte de encriptación AES de 256 bits.	3
e) Capacidad de particionado para acceso a sistema de archivo LTFS mediante software externo que lo soporte. 3	
f) Interfaz de alguno de los siguientes tipos:	3
g) OPCIONALES:	3
• Conexión del dispositivo al equipo:.....	3
• Software de back-up compatible con los siguientes sistemas operativos:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Dispositivo extraíble de almacenamiento basado en cinta magnética Linear Tape Open (LTO) aptos para backups.

3. Especificación Técnica - ST-034-00 Dispositivo de Cinta LTO-7

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) El dispositivo de cinta deberá ser de la siguiente tecnología:

Formato LTO-7 (Linear Tape Open) o superior.

b) Capacidad:

Sin compresión de datos: 6 TB (mínimo).

Con compresión de datos por hardware: 15 TB (mínimo).

c) Velocidad De Transferencia De Datos:

Sin compresión de datos: 300 MB/seg. (mínimo).

Con compresión de datos por hardware: 750 MB/seg. (mínimo).

d) Soporte de encriptación AES de 256 bits.

e) Capacidad de particionado para acceso a sistema de archivo LTFS mediante software externo que lo soporte.

Software que soporte lectura/escritura mediante sistema de archivos LTFS.

f) Interfaz de alguno de los siguientes tipos:

- Indistinto.
- SAS o superior.
- SATA o superior.
- Otro: _____

g) OPCIONALES:

- **Conexión del dispositivo al equipo:**

Interno.

Externo con alimentación de 220 V- 50 Hz. Se incluirá de ser necesaria la tarjeta correspondiente para conexión al host.⁽¹⁾

• **Software de back-up compatible con los siguientes sistemas operativos:**

WINDOWS SERVER VERSIÓN: _____(ej.: 2008, 2012, 2013, etc.)

WINDOWS 8.1/10

LINUX VERSIÓN: _____

UNIX VERSIÓN: _____

SUN SOLARIS VERSIÓN:

Otro: _____

⁽¹⁾ No es necesaria si ya se dispone de una placa compatible.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: ST-090-00

Redes de Almacenamiento (SAN - Storage Area Network)

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - ST-090-00 Redes de Almacenamiento	3
3.1 Características Generales.....	3
3.2 Detalle Técnico / Funcional.....	4
a) Capacidad De Almacenamiento Y Escalabilidad.....	4
b) Características De Conectividad.....	8
c) Características De Rendimiento Y Escalabilidad	10
d) Características De Disponibilidad	11
e) Características De Seguridad	12
f) Administración Y Características Funcionales	12
g) Conectividad De La San Provista Con Otras San U Otros Dispositivos De Almacenamiento ..	14
h) Servicio De Migración De Datos.....	16



1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

La ventaja principal de una SAN frente a otros dispositivos de almacenamiento tales como los servidores de archivos o NAS, es que el tráfico destinado al almacenamiento se cursa a través de una red exclusiva y dedicada a la comunicación entre la SAN y los equipos que la utilizan.

Dicha red se encuentra separada de la LAN a la que están conectados los usuarios de otros servicios de red tales como el acceso a Internet, el correo, la telefonía IP u otros sistemas de uso interno. De esta forma, el tráfico de almacenamiento no interfiere con el tráfico LAN, y reduce la carga que de otro modo recaería sobre los dispositivos de distribución de red LAN.

Esto a la vez permite contar con mayores niveles de seguridad, ya que la red de almacenamiento opera en forma independiente y separada de la red de datos.

Del mismo modo, dado que la red SAN está dedicada al almacenamiento, su independencia con la red LAN permite utilizar otros medios de comunicación distintos a Ethernet, tales como Fibre Channel (FC) o Infiniband que en algunas configuraciones permiten mayores anchos de banda que Ethernet, mejorando el rendimiento de acceso al almacenamiento.

3. Especificación Técnica - ST-090-00 Redes de Almacenamiento

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

Nota para los organismos (sobre los criterios de elección): *Se señala a los organismos que la decisión de adquirir una red de almacenamiento o SAN, debe basarse en algunos o varios de los siguientes criterios:*

- ✓ *El organismo posee repositorios de datos críticos que se encuentran dispersos en varios servidores o sistemas conectados a la red LAN de los usuarios, la que posee altos niveles de colisión de tráfico.*
- ✓ *Se requiere backup de datos centralizado, rápido, confiable y desatendido.*
- ✓ *Se requiere escalabilidad del rendimiento (velocidad de acceso) y de la capacidad de almacenamiento.*
- ✓ *Se requiere simplicidad y flexibilidad en el aprovisionamiento de almacenamiento.*
- ✓ *Se requiere facilidad para compartir archivos entre varias plataformas (Unix, Windows, Linux, etc.).*
- ✓ *Se requiere disponibilidad de datos mejorada.*

Asimismo se aclara que la presente especificación no tiene relación alguna con soluciones del tipo NAS, ya que estas últimas utilizan para el acceso al almacenamiento de datos, la misma red LAN que se usa para acceder a los distintos servicios de red, lo que se contrapone con uno de los principales objetivos de la SAN que consiste en separar la red de datos de la red de almacenamiento. Por lo tanto, para solicitar soluciones del tipo NAS, no se debe usar el ETAP ST-090-00.

3.1 Características Generales

- Cada unidad deberá ser entregada con 1 (un) juego de manuales de configuración de hardware y software. Estos manuales podrán ser entregados en formato papel o mediante medios de almacenamiento digitales.
 - Los equipos deberán ser alimentados de 220 V - 50 Hz, monofásico con toma de 3 patas planas, sin necesidad de requerir un transformador adicional.
 - Almacenamiento de configuración y firmware en memoria no volátil.
- Deberá incluir los accesorios necesarios para montar en racks estándar de 19".
- Debe ocupar una altura no superior a _____ unidades de rack.

3.2 Detalle Técnico / Funcional

a) Capacidad De Almacenamiento Y Escalabilidad

Nota para los organismos (sobre capacidad inicial y final): Las capacidades iniciales y finales están expresadas en crudo (RAW). Esto se debe a que la capacidad efectiva depende de las configuraciones RAID que se realicen. Cabe recordar que si denominamos N a la capacidad efectiva de un cierto arreglo RAID, un RAID 0 (data stripping) requiere M discos de capacidad N/M, un RAID 1 (mirroring) requiere 2 discos de capacidad N, un RAID 5 (data stripping with parity) requiere M discos (con $M \geq 3$) de capacidad $N / (M-1)$. Los organismos deberán FUNDAMENTAR técnicamente la capacidad inicial indicada, y de corresponder, el crecimiento anual, en función de las estadísticas de crecimiento que se hayan experimentado en años anteriores.

La SAN ofertada deberá contar con las siguientes capacidades y características:

Capacidad inicial (CI) a proveer, en crudo o RAW: _____

La capacidad final (CF), en crudo o RAW que el equipo es capaz de alcanzar, se estimará de la siguiente manera:

Capacidad Final (CF) \geq Capacidad Inicial (CI) * $(1 + P/100)^A$

Dónde:

P (% estimado de crecimiento anual) = 5% , 10% , 15% , Otro
_____ %

A (Años en que se estima alcanzar la CF) = 3 Años, 4 años, 5 años

Ejemplo para los organismos (Cálculo de la capacidad final): Supongamos que el organismo requiere actualmente un almacenamiento inicial de 10TB (CI), y que estima un crecimiento anual de 15% (P). Si se está proyectando adquirir una solución de storage con una vida útil equivalente a 5 años (A), la capacidad final (CF) del mismo será la siguiente: $CF \geq 10 \text{ TB} * (1 + 15/100)^5 \geq 20,1 \text{ TB}$

Nota para los organismos (Tipo de disco a utilizar): Se aclara que el tipo de discos a utilizar en el diseño de una SAN, depende de dos factores que son inversamente proporcionales entre sí, y que son el tiempo de acceso y el costo de la solución. Los discos más rápidos son más caros, y por eso suelen ubicarse en arreglos o particiones donde no se requiere almacenar grandes volúmenes de datos, pero si un acceso rápido. Por otra parte, para una cierta capacidad RAW, un arreglo que por su arquitectura realiza operaciones de escritura a múltiples discos (por ejemplo RAID 0 y 5) tendrá un tiempo de acceso menor, cuantos más discos se utilicen para su implementación. No obstante, aumentar la cantidad de discos, aumenta simultáneamente los costos. Por eso, la elección de la cantidad y tipo de discos es una solución de compromiso. Si ordenamos los distintos tipos de discos existentes en el mercado según su tiempo de acceso, tenemos (de menor a mayor): SSD, SAS, NL SAS y SATA. Si hablamos de costos, el orden es exactamente a la inversa. En la nota de solicitud de intervención técnica, los organismos deberán JUSTIFICAR técnicamente los distintos tipos de discos incluidos en la especificación, en función del rendimiento requerido u otros parámetros que deseen considerar.

Los discos que componen el almacenamiento podrán ser del tipo:

- SAS (Serial Attached SCSI), FC (Fibre Channel) o superior, con interfaz de una velocidad de al menos 6 Gbps para SAS o de al menos 4 Gbps para FC, y velocidad de rotación de al menos 10.000 RPM , 15.000 RPM.
- SATA (Serial ATA), “Near Line” SAS o superior, con velocidad de rotación de al menos 7.200 RPM.
- SSD (Solid State Disk).
- Indistinto SAS, SATA, FC ó SSD.

Nota para los organismos (Capacidad de cada disco): Una consideración a tener en cuenta es que RAID 0 (data stripping) reduce los tiempos de acceso, es decir, si un RAID 0 está compuesto de M discos o arreglos, y cada disco o arreglo tiene un tiempo de acceso T, el tiempo de acceso efectivo del conjunto RAID 0 será de T/M. Por lo tanto, dada una capacidad RAW a cubrir, si se apunta a reducir el tiempo de acceso a los discos (típicamente en bases de datos), es preferible adquirir una mayor cantidad de discos de menor tamaño por unidad, limitando para ello la capacidad máxima de los discos solicitados. Sin embargo, si la prioridad es la economía y no el tiempo de acceso (típicamente en file servers), es preferible adquirir una menor cantidad de discos de mayor tamaño por unidad, limitando para ello la capacidad mínima de los discos a ofertar.

La capacidad mínima / máxima de los discos que se utilizarán para la composición del almacenamiento será de:

Discos FC o SAS: 300 GB, 600 GB, 900GB

Discos SATA/NL SAS: 1 TB, 2 TB, 3 TB

Discos SSD: 100 GB, 200 GB, 300 GB

Nota para los organismos (uso de múltiples tipos de discos): Puede suceder que una misma SAN sea accedida por aplicaciones que requieran tiempos de acceso reducidos, y otras que requieran volúmenes de alta capacidad, pero cuyo tiempo de acceso no sea crítico. En tal caso, a fin de encontrar una solución de compromiso, se suele solicitar que la SAN a proveer sea equipada con distintos tipos de discos, especificando un porcentaje de cobertura de la capacidad inicial (CI), según el tipo de disco seleccionado. Generalmente se recomienda un porcentaje no mayor al 5% para discos SSD y no mayor al 20% para discos SAS. No obstante, en la nota de solicitud de intervención técnica, los organismos deberán JUSTIFICAR los porcentajes que se especifiquen para cada tipo de disco, indicando los cálculos efectuados o los requerimientos técnicos que se hayan considerado para obtener su determinación.

La capacidad inicial a proveer se distribuirá de la siguiente manera:

_____ % en discos SSD, mínimo.

- _____ % en discos SAS o FC, mínimo.
- _____ % en discos SATA o “Near Line” SAS, mínimo.

Los discos que componen el almacenamiento podrán tener un tamaño de 3.5” ó 2.5”. En caso de existir ofertas de igual precio que cumplan con todas las demás especificaciones técnicas solicitadas, se elegirá en primer lugar aquella oferta que incluya discos de tamaño de 2.5”.

Nota para los organismos: Se recuerda que en la cláusula siguiente, la imposición de limitaciones en la capacidad de los discos del tipo “no inferior a” o “no superior a”, implican criterios opuestos de optimización de la SAN, donde el primero apunta a reducir costos y el segundo a mejorar el rendimiento.

Si la capacidad final indicada en la presente especificación resultara menor o igual a la capacidad inicial más un 10% 20%, el sistema ofertado deberá poder alcanzar la capacidad final sin necesidad de que el organismo tenga que adquirir en el futuro nuevos accesorios o partes, salvo por los discos adicionales que se requieran, los que deben tener una capacidad por unidad no inferior no superior a la de los discos ofertados para la capacidad inicial. Por lo tanto, de cumplirse la condición indicada, todos los accesorios o partes necesarias para alcanzar la capacidad final deberán estar incluidos en la oferta.

De no cumplirse la cláusula previa, esto es, si la capacidad final indicada resultara mayor al 20% de la capacidad inicial solicitada, el oferente deberá describir la forma en que el sistema alcanzaría la capacidad final, incluyendo un listado con todos los componentes y licencias que se deberían adquirir, junto con la cotización desglosada de cada componente (cajones, controladoras, discos, licencias, etc.). La cotización solicitada no implica adjudicación de la capacidad final, sino que la misma será usada como referencia para la evaluación de ofertas.

b) Características De Conectividad

Nota para los organismos: Se señala a los organismos que la elección del tipo de conexión a utilizar (Fiber Channel o iSCSI) depende exclusivamente de la implementación particular del organismo. No obstante como guía general, una SAN iSCSI tiende a ser un poco más simple y tal vez de costo levemente inferior a FC, mientras que FC tiende a ser algo más rápido, con menor latencia y mayor rendimiento de I/O (IOPS = operaciones de entrada/salida por segundo). Asimismo, salvo para entornos que lo requieran por compatibilidad con SAN ya existentes, se recomienda solicitar el mismo tipo de conectividad tanto para los hosts como para los dispositivos de almacenamiento, ya que aunque es posible conectar una red iSCSI con una FC, esto requiere de routers adicionales que podrían elevar innecesariamente el costo de la contratación.

Conectividad desde los hosts (servidores) al/los switch/es SAN

- Basada en Ethernet (IP)

Protocolo: iSCSI (SCSI sobre Ethernet).

Ethernet del tipo: GigaEthernet (1Gbps) o 10 GigaEthernet (10Gbps). El tipo y cantidad de puertos Ethernet deberá dimensionarse de acuerdo a las características de rendimiento que más adelante se detallan.

Soporte de combinación de puertos (link-aggregation, multi-pathing o multi-connection) para aumentar el ancho de banda de conexión efectivo entre extremos.

- Soporte de JUMBO Frames.
- Basada en Fiber Channel (FC)

Puertos FC de 4 Gbps u 8 Gbps. El ancho de banda por puerto y la cantidad de puertos FC deberá dimensionarse de acuerdo a las características de rendimiento que más adelante se detallan.

Conectividad desde el/los switch/es SAN a los dispositivos de almacenamiento:

- Basada en Ethernet (IP)

Protocolo: iSCSI (SCSI sobre Ethernet).

Ethernet del tipo: GigaEthernet (1Gbps) o 10 GigaEthernet (10Gbps). El tipo y cantidad de puertos Ethernet deberá dimensionarse de acuerdo a las características de rendimiento que más adelante se detallan.

Soporte de combinación de puertos (link-aggregation, multi-pathing o multi-connection) para aumentar el ancho de banda de conexión efectivo entre extremos.

Soporte de JUMBO Frames.

Basada en Fiber Channel (FC)

Puertos FC de 4 Gbps u 8 Gbps. El ancho de banda por puerto y la cantidad de puertos FC deberá dimensionarse de acuerdo a las características de rendimiento que más adelante se detallan.

Conectividad desde el/los switch/es SAN a SAN remotas (mediante LAN, MAN, WAN, etc):

Basada en protocolo FCIP/FCoE (Fiber Channel sobre IP o Ethernet)

Nota para los organismos: Se señala a los organismos que la cantidad y tipo de puertos a solicitar deberá calcularse de acuerdo al ancho de banda LAN/MAN/WAN que se quiere disponer para la conexión entre la SAN local y la SAN remota. Por ejemplo, si el organismo dispone de un OC12 (12 x 51.84 Mbps = 622 Mbps), sería suficiente un puerto de 1 Gbps Ethernet.

Los puertos del tipo Ethernet deben soportar JUMBO Frames para evitar la fragmentación del protocolo FC.

Puertos de conexión del tipo:

FastEthernet (100 Mbps). Cantidad: _____

GigaEthernet (1Gbps). Cantidad: _____

10GigaEthernet (10Gbps). Cantidad: _____

Otros puertos (Justificar): _____ Cantidad: _____

Independientemente de la interfaz de conexión ofertada (Ethernet o FC), los oferentes deberán incluir todos los switches y cables de conexión necesarios para conectar los hosts a la SAN.

Nota para los organismos: Los organismos deberán aclarar en el pliego, las interfaces que poseen los hosts (tipo y ancho de banda) para su conexión a la SAN, así como cualquier otro equipamiento que ya exista en el organismo, y que se desee utilizar para la conectividad. Lo importante es que quede bien claro para los oferentes, qué elementos formarán parte de la provisión y qué elementos serán entregados por el organismo.

En caso de que la solución contemple el uso de switches en cascada, la cantidad mínima de bocas por switch deberá ser tal de modo que nunca haya más de 4 (cuatro) niveles de cascada entre los switches provistos.

c) Características De Rendimiento Y Escalabilidad

La SAN ofertada deberá contar con los puertos de conectividad necesarios (Ethernet o FC según se haya ofertado), de modo de soportar la conexión de los hosts que se detallan en la tabla siguiente, respetando los anchos de banda mínimos indicados. Se aclara a los oferentes que el ancho de banda mínimo solicitado por host, se podrá conseguir ya sea mediante interfaces con ancho de banda nativo acorde, o bien mediante trunking de interfaces con ancho de banda individual inferior al solicitado. En caso de existir ofertas de igual precio que cumplan con todas las demás especificaciones técnicas solicitadas, se elegirá en primer lugar aquella oferta que posea la menor cantidad de interfaces físicas.

Tabla de Hosts a conectar a la SAN y los anchos de banda de conexión requeridos	
Cantidad de Host	Ancho de Banda Mínimo por Host (BW)
<indicar N° hosts>	<indicar BW Gbps>
.	.
.	.
.	.

Nota para los organismos: Agregar la tabla para describir todos los ítems necesarios.

A fin de contar con una reserva de ancho de banda para la conexión de hosts que eventualmente se puedan incorporar en el futuro, la SAN ofertada deberá permitir el agregado de puertos de conectividad, que permitan incorporar un ancho de banda adicional, calculado como un porcentaje del **ancho de banda inicial**. El **ancho de banda inicial**, se calcula acumulando para cada fila de la tabla anterior el producto (Cantidad de hosts) * (Ancho de banda mínimo por host (BW)). El porcentaje a considerar como ancho de banda de reserva será del:

- 50% del ancho de banda inicial.
- 75% del ancho de banda inicial.
- 100% del ancho de banda inicial.

d) Características De Disponibilidad

A fin de asegurar la disponibilidad de la SAN, la misma deberá contar con las siguientes características básicas:

Conexión de los discos duros que componen la SAN: Deberán tener conexión por camino redundante hacia las controladoras. Los mismos tendrán capacidad de reemplazo en caliente (hot-swap).

Controladoras de discos: Serán redundantes tipo “activo+activo” (ambas controladoras están activas y transfieren datos simultáneamente), brindando alta disponibilidad y permitiendo a la vez la mejora del rendimiento mediante el balanceo de carga mientras ambas controladoras se encuentran funcionando. Deben tener capacidad de ser reemplazadas en caliente (hot-plug).

Red SAN: Conmutadores de comunicación (switches FC / Ethernet) redundantes con conexionado de doble camino entre todos los componentes de la SAN y los switches.

Conexión de los Hosts a los conmutadores de comunicación de la SAN: Deberá ser por doble camino. Para ello, las placas HBA de los hosts a conectar a la SAN deberán brindar al menos 2 (dos) puertos de comunicación acordes al tipo requerido (FC / Ethernet). En la visita de obra, los oferentes deberán verificar esta última condición, y en caso de que las placas HBA no lo cumplan, se deberá incluir la provisión de las placas HBA correspondientes.

Soporte de configuraciones RAID: Los oferentes deberán informar la capacidad del sistema ofrecido en relación con esta característica. No obstante, mínimamente deberá soportar configuraciones RAID 0,1, 0+1,10, 5 y 6.

Fuentes de alimentación redundantes tipo “hot-swap”.

Ventilación redundante con ventiladores tipo “hot-swap”.

e) Características De Seguridad

Se aclara que en los puntos donde se marcó la casilla “Incluir licencia”, significa que la oferta deberá incluir las licencias de uso perpetuo de la funcionalidad indicada. En caso contrario, significa que sólo se exigirá la capacidad de habilitarla cuando sea necesario, mediante la adquisición de las licencias correspondientes.

La SAN ofertada deberá soportar las siguientes características de seguridad:

Autenticación de hosts: Debe contar con métodos para asegurar la autenticidad de los host que se conectan a la SAN.

Incluir licencia (de corresponder).

Capacidad de definir zonas: Se entiende por zona, a un grupo de dispositivos que comparten características de seguridad comunes, independientemente de la interfaz física que los conecta a la SAN (similar a una VLAN en entornos LAN). Los dispositivos en una zona no son visibles en otras zonas, a menos que se los autorice.

Incluir licencia (de corresponder).

Enmascaramiento de volúmenes (LUNs). Esto es, deberá tener capacidad de definir a qué LUNs tiene acceso un host cuando accede por un determinado puerto en la SAN.

Incluir licencia (de corresponder).

En caso de que la conectividad a la SAN ofertada sea del tipo Ethernet (IP), la solución deberá admitir seguridad de protocolos acorde al “RFC 3723: Securing Block Storage Protocols over IP” que define el uso de los protocolos IPsec e IKE (Internet Key Exchange) para asegurar los protocolos de almacenamiento sobre IP.

Incluir licencia (de corresponder).

f) Administración Y Características Funcionales

Se aclara que en los puntos donde se marcó la casilla “Incluir licencia”, significa que la oferta deberá incluir las licencias de uso perpetuo de la funcionalidad indicada. En caso contrario, significa que sólo se exigirá la capacidad de habilitarla cuando sea necesario, mediante la adquisición de las licencias correspondientes. El sistema de administración deberá contar con las siguientes características mínimas:

Capacidad de Administración remota, mediante protocolos SSL, SSH, IPSec, etc.

- Incluir licencia (de corresponder).

Creación y definición de volúmenes (LUNs = Logical Unit Number).

- Incluir licencia (de corresponder).

Capacidad de administrar el tamaño de los volúmenes según la demanda (Thin provisioning).

- Incluir licencia (de corresponder).

Creación de zonas. Administrar y asignar permisos a las mismas.

- Incluir licencia (de corresponder).

Soporte de creación de imágenes de datos estables (snapshots) que permitan la realización de backups coherentes en línea.

- Incluir licencia (de corresponder).

Capacidad de optimizar el almacenamiento de datos redundantes (deduplicación).

- Incluir licencia (de corresponder).

Capacidad de optimización del acceso a la SAN mediante la reubicación de datos en forma automática, en función de la frecuencia de acceso a los mismos.

- Incluir licencia (de corresponder).

Soporte de arranque de hosts directamente desde la SAN (network boot).

- Incluir licencia (de corresponder).

Capacidad de espejado sincrónico y asincrónico para recuperación de desastres.

- Incluir licencia (de corresponder).

Nota para los organismos: Para la funcionalidad NAS indicada en el párrafo siguiente, los organismos deberán justificar la cantidad de controladoras y puertos de conexión solicitados en función de los cálculos de rendimiento estimados acorde a las necesidades de acceso de los usuarios.

Soporte de funcionalidad NAS, para sistemas de archivos de red del tipo CIFS y NFS.

- Incluir licencia (de corresponder).
- Cantidad de controladoras NAS requeridas, cantidad: _____
- Puertos de conexión NAS del tipo:
- 1 Gigabit Ethernet, cantidad: _____
- 10 Gigabit Ethernet, cantidad: _____

Nota para los organismos: La sección siguiente se encuentra destinada a que los organismos indiquen los dispositivos de almacenamiento que ya se encuentran disponibles en su parque informático, de modo que en caso que lo requieran puedan solicitar que se conecten a la SAN a proveer. Esto es, bibliotecas de backup en cinta, servidores de almacenamiento en red, etc.

g) Conectividad De La San Provista Con Otras San U Otros Dispositivos De Almacenamiento

La SAN ofertada deberá ser compatible y permitir la conexión de los dispositivos de almacenamiento que a continuación se detallan, los que ya son propiedad del organismo. Cuando se indica que la SAN ofertada debe ser **compatible**, implica que el proveedor deberá incluir gateways, switches y todo elemento de conectividad que sea necesario para establecer la conexión entre la SAN ofertada y el dispositivo existente en el organismo.

- Otra SAN:
 - Descripción: _____
 - Marca: _____
 - Modelo: _____

Interfaz de conexión:

Tipo:-----

Tasa de transferencia: _____

r Bibliotecas de backup en cinta:

Descripción: _____

Marca: _____

Modelo: _____

Interfaz de conexión:

Tipo:-----

Tasa de transferencia: _____

r Servidores de almacenamiento:

Descripción: _____

Marca: -----

Modelo: -----

Interfaz de conexión:

Tipo: _____

Tasa de transferencia: _____

r Otros:

Descripción: _____

Marca: _____

Modelo: -----

Interfaz de conexión:

Tipo: _____

Tasa de transferencia: _____

h) Servicio De Migración De Datos

Nota para los organismos: Si el organismo requiere la contratación de un servicio de migración desde un repositorio de datos existente hacia la SAN solicitada en la presente especificación, entonces deberá hacerlo teniendo en cuenta las siguientes indicaciones:

Indicar marca y modelo del sistema de origen (motor de base de datos, file server, etc.)

Volumen de datos a migrar.

Condiciones a cumplir por los oferentes para garantizar la integridad y seguridad de los datos transferidos.

Plazos para el inicio y finalización del servicio.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SW-001-00

**Antivirus para Servidor de Archivos (File Server)
también denominado Cliente / servidor**

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento.....	3
2. Descripción del Estándar	4
3. Especificación Técnica - SW-001-00 Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor.....	5
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	5
a) La entrega del producto se hará efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:	5
b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:	5
c) Usuarios del producto (discriminados por servidores y estaciones cliente):	6
d) Características técnicas que posee el equipamiento:.....	6
e) Instalación y actualización de licencias:	7
f) Actualización de Información de virus:	7
g) Instalación:	8
h) Generales:	8
i) Opcionales:.....	10

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente 1 servidor.

3. Especificación Técnica - SW-001-00 Antivirus para Servidor de Archivos (File Server) también denominado Cliente / servidor

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

a) La entrega del producto se hará efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:

- La descarga del producto desde Internet a través de un código.
- La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.

b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:

El servicio comenzará a regir a partir del _____

- Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
- Licenciamiento de uso por el Término de ____años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de ____años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de ____años, a partir del _____.

c) Usuarios del producto (discriminados por servidores y estaciones cliente):

Servidor/es		Estaciones Cliente	
Sistema Operativo	Cantidad	Sistema Operativo	Cantidad

d) Características técnicas que posee el equipamiento:

Servidor/es			Estaciones Cliente		
Procesador	Memoria	Espacio en Disco	Procesador	Memoria	Espacio en Disco

Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas

e) Instalación y actualización de licencias:

Soporte de instalación centralizada (desatendida por parte del usuario de la PC).

El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:

- Todas las estaciones de trabajo.
- Un grupo de estaciones de trabajo.
- Otras: _____

f) Actualización de Información de virus:

Soporte de actualización "en-línea" y manual.

Soporte de programación de actualizaciones hacia todos los clientes y servidores en modo:

- Centralizado
- Descentralizado
- Automático

El administrador podrá programar la actualización de los equipos cliente seleccionando:

- Todas las estaciones de trabajo
- Un grupo de estaciones de trabajo
- Otras: _____

Deberá poseer certificación ICSA Labs (www.icsalabs.com), o AVTest (www.av-test.org) para "Empresas Windows Client" que supere calificaciones de 5.0/6.0 para "Protección", "Carga del sistema" y "Utilidad". La calificación indicada debe incluir la fecha de emisión, la que no debe ser mayor a **1** año, y debe corresponder con la versión de software antivirus que se está ofertando.

g) Instalación:

Deberá contar con los siguientes métodos para la instalación y/o actualización de versiones del producto desde la consola de administración hacia las estaciones clientes y/o servidores:

- Conexión a red
- Intranet /Internet
- Forma remota
- CD
- Otras: _____

h) Generales:

Detección y eliminación de virus conocidos y desconocidos en las estaciones cliente y/o servidores según el método de rastreo seleccionado (tiempo real, demanda, programado, etc.):

- Virus de arranque
- Virus de archivos
- Virus Macros
- Virus de VB scrip y Java Script
- Virus en archivos compactados
- Virus en archivos compactados en distintos niveles
- Reconocimiento de "firmas de virus"
- Reconocimiento Heurístico

Chequeo automático de la transferencia de archivos entre clientes y servidores.

Rastreo de infecciones en un registro de actividad.

Soporte de antispyware.

Soporte para la prevención de ingreso de virus a través de Mensajería Instantánea:

MSN Messenger

SKYPE

Otro:-----

Soporte para la prevención de ingreso de virus a través de Correo electrónico:

POP3

IMAP

Otros: _____

El servidor deberá soportar instalación, configuración y administración centralizada

OPCIONAL: Múltiples Dominios

Generación automática de mensajes de alerta ante la detección de virus.

Notificación al administrador de la red ante la detección de virus.

Posibilidad de realizar en estaciones cliente y servidores los distintos tipos de rastreo en:

Tiempo Real

Por demanda

Programado

Remoto

Unidad de almacenamiento

O1rectonos

Archivos Seleccionados

Otros: _____

Ante la detección de un virus por cualquiera de los métodos de rastreo seleccionados en las estaciones cliente y servidores, tendrá la posibilidad de:

Limpiar

Eliminar

Mover

Otros: _____

Protección por contraseña de equipos cliente

i) Opcionales:

Soporte de administración remota desde cualquier estación de trabajo o servidor:

Con Interfaz Gráfica

Con Interfaz Web

Otros: _____

Notificación de detección virus vía:

SNMP

Correo Electrónico

Message box

Otros: _____

Realizar notificaciones de detección de virus a:

Distintos niveles de Administrador

- ▣ Utilizando mensajes pre-configurables

- ▣ Posibilidad de realizar informes que muestren:
 - ▣ Versiones de definiciones y motor de búsqueda
 - ▣ Detección de Virus
 - ▣ Tareas Programadas
 - ▣ Otros: _____

- ▣ Permitir la creación de distintos perfiles de administrador.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: SW-004-00

Software antivirus estaciones de trabajo

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	3
2. Descripción del Estándar	4
3. Especificación Técnica - SW-004-00 Software antivirus estaciones de trabajo	5
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	5
a) La entrega del producto será efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:.....	5
b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:	5
c) Usuarios del producto:	6
d) Características técnicas que posee el equipamiento:.....	6
e) Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.....	6
f) Soporte de actualizaciones automáticas vía Internet o cualquier otro método.	6
g) Protección on-line.	6
h) Detección y eliminación en tiempo real de virus en archivos:.....	7
i) Acciones predefinidas para el tratamiento de archivos infectados.	7
j) Protección integral de su sistema.	7
k) Protección en redes.....	7
l) Asistente de limpieza.....	7
m) Soporte de rastreo programado.	7
n) Certificación:	7
o) Soporte de registro de infecciones.....	7
p) Interfaz de configuración gráfica.	7

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Software antivirus estaciones de trabajo.

3. Especificación Técnica - SW-004-00 Software antivirus estaciones de trabajo

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

La Administración Pública Nacional será la usuaria de los productos de software solicitados pudiendo la misma instalarlos y utilizarlos en todos sus organismos dependientes.

a) La entrega del producto será efectiva mediante alguna de las siguientes opciones:

- La descarga del producto desde Internet a través de un código.
- La entrega de sus originales en CD-ROM con sus respectivas licencias y toda la documentación de los mismos.

b) Tipo de Licenciamiento y actualización de bases, definiciones y firmas de virus:

El servicio comenzará a regir a partir del _____

- Licenciamiento de uso perpetuo, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- Licenciamiento de uso por el Término de 1 (UN) año, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 1 (UN) año.
- Licenciamiento de uso por el Término de 2 (DOS) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de 2 (DOS) años.
- Licenciamiento de uso por el Término de _____(____) años, con servicio de actualización de bases, definiciones y firmas de virus por el término de ... (...) años.
- Servicio de Upgrade de versiones por el término de _____(____) años, a partir del _____.

c) Usuarios del producto:

Estaciones de Trabajo	
Sistema Operativo	Cantidad

d) Características técnicas que posee el equipamiento:

Estaciones de Trabajo		
Procesador	Memoria	Espacio en Disco

- e) Se deberá garantizar el correcto funcionamiento del software en base a las características técnicas mencionadas.
- f) Soporte de actualizaciones automáticas vía Internet o cualquier otro método.
- g) Protección on-line.

h) Detección y eliminación en tiempo real de virus en archivos:

- De arranque
- Compactados
- De Macros
- Trap

i) Acciones predefinidas para el tratamiento de archivos infectados.

j) Protección integral de su sistema.

k) Protección en redes.

l) Asistente de limpieza.

m) Soporte de rastreo programado.

n) Certificación:

Deberá poseer certificación ICSA Labs (www.icsalabs.com), o AVTest (www.av-test.org) para “Empresas Windows Client” que supere calificaciones de 5.0/6.0 para “Protección”, “Carga del sistema” y “Utilidad”. La calificación indicada debe incluir la fecha de emisión, la que no debe ser mayor a 1 año, y debe corresponder con la versión de software antivirus que se está ofertando.

o) Soporte de registro de infecciones.

p) Interfaz de configuración gráfica.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: UPS-001-00

**Unidad de Energía Ininterrumpida para Estaciones
de Trabajo**

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - UPS-001-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Estaciones de Trabajo	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Rango de Potencia: ⁽¹⁾	3
b) Autonomía:	3
c) Tensión de entrada:	3
d) Tensión de salida:.....	3
e) Frecuencia de salida en línea:.....	3
f) Forma de onda de salida:	3
g) Eficiencia mayor al 85 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).	3
h) Tomas de salida mínimas:	3
i) Gabinete con conexión a tierra.....	3
j) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria y en batería acústica y luminosa.	4
k) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.	4
l) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario.	4
m) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo. En caso de proteger otro dispositivo diferente de una PC (caso una máquina de Fax, punto de venta, etc.), se puede omitir este requisito.....	4
n) Deberá ser de alguna de las siguientes tecnologías:	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Unidad de Energía Ininterrumpida para Estaciones de Trabajo.

3. Especificación Técnica - UPS-001-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Estaciones de Trabajo

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Rango de Potencia: ⁽¹⁾

- 600 VA
- 900 VA
- 1200 VA

b) Autonomía:

no menor a 5 minutos a plena carga.

c) Tensión de entrada:

200-260 VAC / 50 Hz \pm 5 %.

d) Tensión de salida:

220 VAC \pm 5 % (apropiada para cargas de 220-240 VAC).

e) Frecuencia de salida en línea:

sincronizada dentro de 50 Hz \pm 3 % y 50 Hz \pm 1 % en batería.

f) Forma de onda de salida:

Senoidal o cuasi-senoidal.

g) Eficiencia mayor al 85 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).

h) Tomas de salida mínimas:

2 (para 300 VA), 3 (para 600 VA o más) y 4 (para 900 VA o más). Uno de los tomas deberá proveer protección contra sobre tensiones exclusivamente, sin estar conectado a la protección de baterías.

i) Gabinete con conexión a tierra.

- j) **Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria y en batería acústica y luminosa.**
- k) **Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.**
- l) **Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario.**
- m) **Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo. En caso de proteger otro dispositivo diferente de una PC (caso una máquina de Fax, punto de venta, etc.), se puede omitir este requisito.**
- n) **Deberá ser de alguna de las siguientes tecnologías:**
 - De Doble Conversión
 - De Conversión Simple
 - De Línea Interactiva
 - Indistintamente, de Doble Conversión, de Conversión Simple, o de Línea Interactiva.

⁽¹⁾ Para especificar el rango de potencia deberá considerarse la sumatoria del consumo de la totalidad de los equipos conectados a la UPS más un margen de seguridad del orden de 15%.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: UPS-002-00

**Unidad de Energía Ininterrumpida para Servidores
y/o Racks de Comunicaciones**

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - UPS-002-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Servidores y/o Racks de Comunicaciones	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Las Unidades de Potencia Ininterrumpida (UPS) deberán ser de tecnología:	3
b) Rango de Potencia no inferior a: ⁽¹⁾	3
c) Autonomía a plena carga no menor a:	3
d) Tensión de entrada:	3
e) Tensión de salida:.....	3
f) Frecuencia de salida en línea:.....	4
g) Forma de onda de salida:	4
h) Eficiencia mayor al 90 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).	4
i) Tomas de salida mínimas:	4
j) Gabinete con conexión a tierra.....	4
k) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria y en batería acústica y luminosa.	4
l) Indicación del estado de carga de batería y consumo.	4
m) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.	4
n) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario.	4
o) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo, monitoreo de tensión de alimentación y salida, consumo total, estado de carga de la batería, posibilidad de registro de eventos, variables, etc.	4
p) Opcionales:.....	4

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Unidad de Energía Ininterrumpida para Servidores y/o Racks de Comunicaciones.

3. Especificación Técnica - UPS-002-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Servidores y/o Racks de Comunicaciones

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Las Unidades de Potencia Ininterrumpida (UPS) deberán ser de tecnología:

- De Doble Conversión
- De Línea Interactiva
- De Doble Conversión o de Línea Interactiva (sin preferencia)

b) Rango de Potencia no inferior a: ⁽¹⁾

- 1400 VA
- 2100 VA
- 3000 VA
- 5000 VA

c) Autonomía a plena carga no menor a:

- 6 minutos.
- 15 minutos.
- 30 minutos.

d) Tensión de entrada:

200-260 VAC / 50 Hz \pm 5 %.

e) Tensión de salida:

220 VAC \pm 5 % (apropiada para cargas de 220-240 VAC).

f) Frecuencia de salida en línea:

sincronizada dentro de $50 \text{ Hz} \pm 3 \%$ y $50 \text{ Hz} \pm 1 \%$ en batería.

g) Forma de onda de salida:

Senoidal o cuasi-senoidal.

h) Eficiencia mayor al 90 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).**i) Tomas de salida mínimas:**

4 hasta 1500 VA, 8 para mas de 1500 VA, bornera para 5000 VA.

j) Gabinete con conexión a tierra.**k) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria y en batería acústica y luminosa.****l) Indicación del estado de carga de batería y consumo.****m) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.****n) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario.****o) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo, monitoreo de tensión de alimentación y salida, consumo total, estado de carga de la batería, posibilidad de registro de eventos, variables, etc.****p) Opcionales:**

- Compatibilidad de software con:
 - Solaris de Sun Microsystems
 - Linux
 - UNIX
 - Windows 2008 Server
 - Windows 2013 Server

I Otros _____

I Disponibilidad de todos los modelos con posibilidad de montaje en racks normalizados de 19". En ese caso, deberá proveer las guías de soporte correspondientes.

I Capacidad para cierre de múltiples servidores y/o múltiples plataformas con una sola UPS (ver punto anterior para los sistemas operativos y plataformas a soportar).

I Posibilidad de administración y control remoto mediante módem y red soportando protocolos Telnet, SNMP y WEB por hardware (para total independencia y facilidad de implementación).

I Capacidad para incorporar sensores que registren la temperatura, humedad y otras entradas/salidas eléctricas en el entorno del servidor o rack de comunicaciones y que reporten cambios en los parámetros prefijados al administrador, mediante conexión de red, telefónica o buscapersonas (pager) en forma totalmente automática.

I Posibilidad de conexión redundante paralelo para alta disponibilidad.

(II) Para especificar el rango de potencia deberá considerarse la sumatoria del consumo de la totalidad de los equipos conectados a la UPS más un margen de seguridad del orden de 15%.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: UPS-003-00

Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de Datos

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	2
3. Especificación Técnica - UPS-003-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de Datos.....	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Las Unidades de Potencia Ininterrumpida (UPS) deberán ser de tecnología:	3
b) Rango de Potencia: ⁽¹⁾	3
c) Autonomía a plena carga no menor a:	3
d) Tensión de entrada:	3
e) Tensión de salida:.....	3
f) Frecuencia de salida en línea:.....	4
g) Forma de onda de salida:	4
h) Eficiencia mayor al 90 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).	4
i) Tomas de salida:	4
j) Gabinete con conexión a tierra.....	4
k) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria y en batería acústica y luminosa.	4
l) Indicación del estado de carga de batería y consumo.	4
m) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.	4
n) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario sin necesidad de apagar el equipo, con posibilidad de ampliación de autonomía.	4
o) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo, monitoreo de tensión de alimentación y salida, consumo total, estado de carga de la batería, posibilidad de registro de eventos, variables, etc.	4
p) Opcionales:.....	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de Datos.

3. Especificación Técnica - UPS-003-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de Datos

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Las Unidades de Potencia Ininterrumpida (UPS) deberán ser de tecnología:

- De Doble Conversión
- De Línea Interactiva
- De Doble Conversión o de Línea Interactiva (sin preferencia)

b) Rango de Potencia: ⁽¹⁾

- 3 KVA
- 5 KVA
- 6 KVA
- 8 KVA
- 10 KVA

c) Autonomía a plena carga no menor a:

- 6 minutos.
- 15 minutos.
- 30 minutos.

d) Tensión de entrada:

200-260 VAC / 50 Hz \pm 5 %.

e) Tensión de salida:

220 VAC \pm 5 % (apropiada para cargas de 220-240 VAC).

f) Frecuencia de salida en línea:

sincronizada dentro de $50 \text{ Hz} \pm 3 \%$ y $50 \text{ Hz} \pm 1 \%$ en batería.

g) Forma de onda de salida:

Senoidal o cuasi-senoidal.

h) Eficiencia mayor al 90 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).**i) Tomas de salida:**

Tipo "Tomacorrientes provistos en el gabinete de la UPS" o "Borneras para conexión a distribuidor exterior" según lo permita la potencia de salida solicitada.

El equipo deberá tener capacidad de proveer una cantidad mínima de tomacorrientes equivalentes a 1 toma de salida por cada 500VA de potencia de salida. Esto es, si la UPS tiene capacidad de entregar 10.000VA, deberá permitir la conexión a un total de 20 tomacorrientes.

En caso de usarse borneras para conexión a distribuidor, éstas deberán tener capacidad de conectar regletas rackeables en racks estándar de 19".

Se deberán proveer todos los cables, regletas o accesorios para rack que sean necesarios, a fin de contar con un mínimo de:

- 6 tomacorrientes.
- 12 tomacorrientes.
- 18 tomacorrientes.

j) Gabinete con conexión a tierra.**k) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria y en batería acústica y luminosa.****l) Indicación del estado de carga de batería y consumo.****m) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.****n) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario sin necesidad de apagar el equipo, con posibilidad de ampliación de autonomía.****o) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo, monitoreo de tensión de alimentación y salida, consumo total,**

estado de carga de la batería, posibilidad de registro de eventos, variables, etc.

p) Opcionales:

- Disponibilidad de todos los modelos con posibilidad de montaje en racks normalizados de 19". En ese caso, deberá proveer las guías de soporte correspondientes.

Compatibilidad de software con:

- Solaris de Sun Microsystems
- Linux
- UNIX
- Windows 2008 Server
- Windows 2013 Server
- Otros _____
- Capacidad para cierre de múltiples servidores y/o múltiples plataformas con una sola UPS (ver punto anterior para los sistemas operativos y plataformas a soportar).
- Posibilidad de administración y control remoto mediante módem y red soportando protocolos Telnet, SNMP y WEB por hardware (para total independencia y facilidad de implementación).
- Capacidad para incorporar sensores que registren la temperatura, humedad y otras entradas/salidas eléctricas en el entorno del servidor o rack de comunicaciones y que reporten cambios en los parámetros prefijados al administrador, mediante conexión de red, telefónica o buscapersonas (pager) en forma totalmente automática.
- Posibilidad de by-pass manual y automático para mínimo impacto ante reparaciones.

⁽¹⁾ Para especificar el rango de potencia deberá considerarse la sumatoria del consumo de la totalidad de los equipos conectados a la UPS más un margen de seguridad del orden de 15%.



Ministerio de Modernización
Presidencia de la Nación

Código ETAP: UPS-004-00

**Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de
Datos de Aplicaciones Críticas**

ETAP Versión 22



Estándares Tecnológicos
para la Administración Pública

Índice

1. Vista General de documento	1
2. Descripción del Estándar	1
3. Especificación Técnica	3
3.1 Detalle Técnico / Funcional.....	3
a) Las Unidades de Potencia Ininterrumpida (UPS) deberán ser de tecnología:	3
b) Rango de Potencia: ⁽¹⁾	3
c) Autonomía a plena carga no menor a:	3
d) Tensión de entrada:	3
e) Tensión de salida:.....	3
f) Frecuencia de salida en línea:.....	4
g) Forma de onda de salida:	4
h) Eficiencia mayor al 90 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).	4
i) Tomas de salida:	4
j) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria en batería y en by-pass, acústica y luminosa.	4
k) Medición del estado de carga de batería, consumo, tensión de entrada, salida, frecuencia, corriente, alarmas, etc., local y remoto.	4
l) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.	4
m) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario sin necesidad de apagar el equipo, con posibilidad de ampliación de autonomía.	4
n) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones y sistema operativo, monitoreo de tensión de alimentación y salida, consumo total, estado de carga de la batería, posibilidad de registro de eventos, variables, etc.	4
o) Capacidad de ampliación de potencia en forma sencilla y sin apagar el equipo para futuros crecimientos.	5
p) Capacidad de redundancia para elevar el tiempo medio entre fallas (MTBF) y la disponibilidad.	5
q) Opcionales:.....	5

1. Vista General de documento

Este documento permitirá agilizar la intervención técnica que realiza la Dirección de Estandarización Tecnológica (DET) en su función de participar en todos los proyectos de innovación tecnológica que abarca, entre otras, la adquisición, implementación, incorporación, e integración de las tecnologías de información en el ámbito del sector público.

En la sección 3, obran las especificaciones técnicas estándares.

El resto del documento y las notas agregadas dentro de recuadros en las especificaciones, contienen comentarios de ayuda, para que los organismos puedan completar fácilmente las especificaciones, seleccionando las características técnicas de los equipos y/o servicios en función de sus necesidades funcionales, por lo que, dichas notas de ayuda y comentarios, no deben ser transcritas en la especificación final.

En las especificaciones técnicas hemos incluido características y elementos del recurso y/o servicio tecnológico que se detalla, que son **de inclusión mandatoria** por entender que los mismos resultan indispensables. Por lo cual, esperamos encontrarlos incluidos en el requerimiento técnico elevado para la intervención.

También hemos incluido características y elementos que son **opcionales** en la definición del recurso tecnológico y/o servicio que se detalla, los cuales deberán seleccionarse de acuerdo a sus necesidades funcionales. Para esto se usan “checkboxes” y “radio-buttons”, lo que facilita diferenciar entre grupos de opciones de selección libre, y grupos de opciones de selección mutuamente excluyente, respectivamente.

En ambos casos, describimos o definimos varias características y/o elementos, para que los organismos seleccionen las que más se ajusten a sus necesidades. En consecuencia, una vez que se seleccione la o las características y/o elementos deseados, las opciones no seleccionadas deberán eliminarse de la especificación.

El documento cuenta con 3 secciones:

Sección	Tema desarrollado en la sección
Vista General	La sección de <i>vista general de documento</i> detalla la forma de uso y las secciones que componen este documento.
Descripción del Estándar	Esta sección provee una breve Descripción del Estándar que se va a especificar.
Especificación Técnica	La sección de <i>Especificación Técnica</i> detalla las características generales y particulares del recurso tecnológico o servicio.

2. Descripción del Estándar

Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de Datos.

3. Especificación Técnica - UPS-004-00 Unidad de Energía Ininterrumpida para Centros de Datos

Esta sección provee el detalle técnico del recurso tecnológico definido en la descripción del estándar.

3.1 Detalle Técnico / Funcional

a) Las Unidades de Potencia Ininterrumpida (UPS) deberán ser de tecnología:

- De Doble Conversión
- De Línea Interactiva
- De Doble Conversión o de Línea Interactiva (sin preferencia)

b) Rango de Potencia: ⁽¹⁾

- 4 KVA
- 8 KVA
- 12 KVA
- 16 KVA

c) Autonomía a plena carga no menor a:

- 6 minutos.
- 15 minutos.
- 30 minutos.

d) Tensión de entrada:

180-260 VAC / 50 Hz \pm 5 %.

e) Tensión de salida:

220 VAC \pm 3 % (apropiada para cargas de 220-240 VAC).

f) Frecuencia de salida en línea:

sincronizada dentro de $50 \text{ Hz} \pm 3 \%$ y $50 \text{ Hz} \pm 1 \%$ en batería.

g) Forma de onda de salida:

Senoidal o cuasi-senoidal.

h) Eficiencia mayor al 90 % a plena carga (para disminuir la disipación de calor).**i) Tomas de salida:**

Tipo “Tomacorrientes provistos en el gabinete de la UPS” o “Borneras para conexión a distribuidor exterior” según lo permita la potencia de salida solicitada.

El equipo deberá tener capacidad de proveer una cantidad mínima de tomacorrientes equivalentes a 1 toma de salida por cada 500VA de potencia de salida. Esto es, si la UPS tiene capacidad de entregar 10.000VA, deberá permitir la conexión a un total de 20 tomacorrientes.

En caso de usarse borneras para conexión a distribuidor, éstas deberán tener capacidad de conectar regletas rackeables en racks estándar de 19”.

Se deberán proveer todos los cables, regletas o accesorios para rack que sean necesarios, a fin de contar con un mínimo de:

- 6 tomacorrientes.
- 12 tomacorrientes.
- 18 tomacorrientes.

j) Indicación luminosa de encendido (on/off), señalización de pérdida de energía primaria en batería y en by-pass, acústica y luminosa.**k) Medición del estado de carga de batería, consumo, tensión de entrada, salida, frecuencia, corriente, alarmas, etc., local y remoto.****l) Totalmente protegidas contra sobrecarga y con reposición manual de la protección sin necesidad de abrir el equipo.****m) Baterías herméticas, sin mantenimiento y cambiables por el usuario sin necesidad de apagar el equipo, con posibilidad de ampliación de autonomía.****n) Puerto para conexión con software para cierre automático y ordenado de aplicaciones**

y sistema operativo, monitoreo de tensión de alimentación y salida, consumo total, estado de carga de la batería, posibilidad de registro de eventos, variables, etc.

- o) Capacidad de ampliación de potencia en forma sencilla y sin apagar el equipo para futuros crecimientos.**
- p) Capacidad de redundancia para elevar el tiempo medio entre fallas (MTBF) y la disponibilidad.**
- q) Opcionales:**

Disponibilidad de todos los modelos con posibilidad de montaje en racks normalizados de 19". En ese caso, deberá proveer las guías de soporte correspondientes.

Compatibilidad de software con:

- Solaris de Sun Microsystems
- Linux
- UNIX
- Windows 2008 Server
- Windows 2013 Server
- Otros (especificar) _____
- Capacidad para cierre de múltiples servidores y/o múltiples plataformas con una sola UPS (ver punto anterior para los sistemas operativos y plataformas a soportar).
- Posibilidad de administración y control remoto mediante módem y red soportando protocolos Telnet, SNMP y WEB por hardware (para total independencia y facilidad de implementación).
- Capacidad para incorporar sensores que registren la temperatura, humedad y otras entradas/salidas eléctricas en el entorno del servidor o rack de comunicaciones y que reporten cambios en los parámetros prefijados al administrador, mediante conexión de red, telefónica o buscapersonas (pager) en forma totalmente automática.
- Posibilidad de by-pass manual y automático para mínimo impacto ante

reparaciones.

- Señalización del estado de cada paquete de baterías para su rápida sustitución.

⁽¹⁾ Para especificar el rango de potencia deberá considerarse la sumatoria del consumo de la totalidad de los equipos conectados a la UPS más un margen de seguridad del orden de 15%.