



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

PROGRAMA DE TARIFA SOCIAL REGLAMENTO

Capítulo I: Objeto, alcance y actores.

Artículo 1°- Objeto.

La Tarifa Social tiene por objeto garantizar el acceso universal y el uso de los servicios sanitarios por parte de los usuarios en aquellos casos en los que no sea posible para los mismos afrontar el pago pleno de las tarifas vigentes, debido a impedimentos transitorios o permanentes.

Artículo 2°- Alcance.

La Tarifa Social es un subsidio al acceso y uso del servicio. Dicho subsidio se aplica a solicitud de los usuarios en las siguientes situaciones:

- a) Acceso al servicio: La Tarifa Social podrá ser aplicada al pago total o parcial de la conexión única y básica de agua potable y/o desagües cloacales de inmuebles Residenciales afectados al pago definido en el Artículo 27 del Régimen Tarifario, Anexo E del Marco Regulatorio de la Concesión¹.
- b) Uso del servicio: La Tarifa Social podrá ser aplicada al pago total o parcial de las facturaciones corrientes por prestación de los servicios de agua potable y/o desagües cloacales por el lapso de seis (6) bimestres consecutivos, pudiendo solicitarse su renovación mientras se cumpla con las condiciones de otorgamiento vigentes en cada oportunidad.
- c) Regularización de morosidad: La Tarifa Social podrá destinarse a regularizar las deudas que el usuario hubiese acumulado a raíz de los mismos motivos que impiden el pago pleno de las tarifas vigentes.

Los usuarios del servicio pueden solicitar el beneficio para cada una de las situaciones alcanzadas individualmente o conjuntamente.

¹ La necesidad de tales conexiones nuevas en radio servido surge básicamente de subdivisiones parcelarias asociadas a procesos de densificación urbana o a la existencia de conexiones faltantes en áreas de expansión que no fueron oportunamente ejecutadas por tratarse de baldíos.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///2

Artículo 3º- Actores.

El desarrollo del programa involucra a los siguientes actores sociales e institucionales:

- La Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación.
- El Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS).
- Agua y Saneamientos Argentinos S.A. (AySA S.A.).
- El Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Los Gobiernos de las jurisdicciones municipales integradas al área de concesión.
- Las Asociaciones de Usuarios y Consumidores con reconocimiento legal.

Su implementación requiere de los actores la asunción de funciones y responsabilidades diversas y explícitas, previamente acordadas. Desde el punto de vista operativo, el Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) tiene a su cargo la coordinación del Programa, acordando procedimientos y criterios comunes de acción que posibilitan el avance del proceso de ejecución del Programa.

Capítulo II: Beneficiarios.

Artículo 4º- Beneficiarios de Tarifa Social de acceso al servicio.

La población beneficiaria del Programa de Tarifa Social para acceso a los servicios de agua potable y saneamiento incluye las siguientes categorías:

- a) Hogares de bajos recursos y/o con dificultades para afrontar el pago de la conexión, sean estas permanentes o transitorias.
- b) Hogares en situación social crítica (ingreso limitado a gastos en alimentación, menores o adultos mayores a cargo, discapacidad, enfermedades crónicas, etc.).
- c) Entidades de Bien Público que acrediten ser asociaciones civiles, simples asociaciones que no persigan fines de lucro en forma directa o indirecta y a



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///3

las organizaciones comunitarias sin fines de lucro, incluyendo además a las universidades y escuelas públicas, entidades deportivas barriales, salas teatrales habilitadas para tal fin, hospitales públicos, comedores sociales y todos aquellos otros usuarios que el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) considere encuadrables en el beneficio.

En ningún caso se otorgará el beneficio para desarrollos inmobiliarios de índole privado o para conexiones adicionales a inmuebles previamente conectados a los servicios.

El otorgamiento de este beneficio será evaluado en consideración a los montos vigentes para las conexiones nuevas definidas en el Reglamento de Aplicación de Normas Tarifarias.

Artículo 5°- Beneficiarios de Tarifa Social al uso del servicio.

La población beneficiaria del Programa de Tarifa Social para uso de los servicios de agua potable y saneamiento incluye las siguientes categorías:

- a) Hogares de bajos recursos y/o con dificultades para afrontar el pago del servicio, sean estas permanentes o transitorias.
- b) Hogares en situación social crítica (ingreso limitado a gastos en alimentación, menores o adultos mayores a cargo, discapacidad, enfermedades crónicas, etc.).
- c) Entidades de Bien Público que acrediten ser asociaciones civiles, simples asociaciones que no persigan fines de lucro en forma directa o indirecta y a las organizaciones comunitarias sin fines de lucro, incluyendo además a las universidades y escuelas públicas, entidades deportivas barriales, salas teatrales habilitadas para tal fin, hospitales públicos, comedores sociales y todos aquellos otros usuarios que el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) considere encuadrables en el beneficio.

Artículo 6°- Beneficiarios de Tarifa Social destinada a regularización de deuda.

La población beneficiaria del Programa de Tarifa Social destinada a ser subsidiada por la regularización de deuda es la definida en el Artículo 5°.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///4

Capítulo III: Características del beneficio.

Artículo 7°- Modularidad.

La Tarifa Social se instrumenta mediante la aplicación de módulos de descuento fijo establecidos en cuatro pesos (\$4,00) cada uno, con la particularidad definida para la Tarifa Comunitaria establecida en los artículos correspondientes.

Artículo 8°- Beneficio para el acceso al servicio.

En el caso de los beneficiarios de las categorías de los incisos a) y c) del Artículo 4° del presente reglamento el beneficio para el acceso al servicio consistirá en un descuento sobre el cargo de conexión vigente del cincuenta por ciento (50%) que se materializará aplicando la cantidad de módulos enteros que completan dicho porcentaje.

El monto remanente a pagar por el usuario será incluido en un Plan de Pagos de hasta 12 cuotas bimestrales cuyos vencimientos deberán estar alternados con el vencimiento de la factura correspondiente a la prestación de los servicios de agua potable y/o desagües cloacales.

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso b) del Artículo 4° del presente reglamento el beneficio para el acceso al servicio consistirá en un descuento sobre el cargo de conexión vigente del cien por ciento (100%) que se materializará aplicando la cantidad de módulos enteros que completan dicho porcentaje.

Artículo 9°- Beneficio para el uso del servicio.

Para cada una de las categorías de beneficiarios definidas en el artículo 5° del presente reglamento se contemplan mecanismos diferenciados de incorporación, subdividiendo el Programa bajo las siguientes modalidades:

a) Tarifa Social (Usuarios Residenciales)

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso a) del Artículo 5° del presente reglamento el beneficio para el uso del servicio consistirá en la aplicación de los módulos de descuento definidos en el Artículo 7° del presente reglamento hasta el límite en el que el importe a pagar por el usuario sea equivalente al



Ente Regulador de Agua y Saneamiento

Expte.: 3248-17

ANEXO I

///5

cincuenta por ciento (50%) de la Factura Mínima para los servicios prestados vigente al momento del otorgamiento del beneficio. En el caso de usuarios en Régimen Medido y para la determinación de la factura base sobre la que se aplicará el descuento se considerará el promedio de consumo de los últimos seis bimestres incrementado en un veinte por ciento (20%).

b) Caso Social (Usuarios Residenciales y No Residenciales)

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso b) del Artículo 5° del presente reglamento el beneficio para el uso del servicio consistirá en la aplicación de un descuento del cien por ciento (100%) del importe de las facturas emitidas.

Los montos aplicados en concepto de descuento "Caso Social" serán informados al Ente Regulador de Agua y Saneamiento a mes vencido por parte de la Concesionaria. El ERAS descontará del presupuesto de Tarifa Social la cantidad de módulos equivalentes al importe de descuento efectivamente aplicado en concepto de Tarifa Social destinada a Caso Social.

c) Tarifa Comunitaria (Usuarios No Residenciales)

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso c) del Artículo 5° del presente reglamento con régimen de cobro no medido, el beneficio para el uso del servicio consistirá en la aplicación de un descuento del VEINTICINCO POR CIENTO (25%) sobre la Tarifa General Diaria Variable del Cargo Variable para cada una de las cuentas de servicio de los inmuebles donde se desarrollen las actividades declaradas.

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso c) del Artículo 5° del presente reglamento con régimen de cobro medido, el beneficio para el uso del servicio consistirá en la aplicación de un descuento del TREINTA POR CIENTO (30%) sobre el valor del precio del m³ para cada una de las cuentas de servicio de los inmuebles donde se desarrollen las actividades declaradas.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///6

Artículo 10°- Beneficio para la regularización de deudas.

Para cada una de las categorías de beneficiarios definidas en el artículo 6° del presente reglamento se contemplan mecanismos diferenciados de incorporación, subdividiendo el Programa bajo las siguientes modalidades:

a) Tarifa Social (Usuarios Residenciales)

En el caso de los beneficiarios referidos en el inciso a) del Artículo 5° del Reglamento del Programa de Tarifa Social el beneficio para la regularización de deudas consistirá en la aplicación de la misma cantidad de módulos a los asignados al beneficio para el uso del servicio a cada una de las facturas adeudadas con el mismo cuadro tarifario al vigente. Cuando existan facturas impagas con distinto cuadro tarifario al vigente, se tomará el importe original de la factura al primer vencimiento, sin recargos ni intereses. El importe resultante será abonado por el Usuario en SEIS (6) cuotas bimestrales sin interés cuyos vencimientos deberán estar alternados con el vencimiento de las facturas emitidas por la prestación de los servicios de agua potable y desagües cloacales. El importe de cada cuota no podrá superar el valor de la factura con DESCUENTO DE TARIFA SOCIAL.

b) Caso Social (Usuarios Residenciales y No Residenciales)

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso b) del Artículo 5° del Reglamento del Programa de Tarifa Social el beneficio para la regularización de deudas consistirá en la aplicación de la cantidad necesaria de módulos para cubrir el cien por ciento (100%) del importe de la deuda vigente a la fecha de otorgamiento del beneficio.

c) Tarifa Comunitaria (Usuarios no residenciales)

En el caso de los beneficiarios de la categoría del inciso c) del Artículo 5° del Reglamento del Programa de Tarifa Social el beneficio para la regularización de deudas consistirá en la aplicación de la cantidad necesaria de módulos para cubrir el cincuenta por ciento (50%) de la deuda original registrada, sin intereses ni recargos, a la fecha de otorgamiento del beneficio para el uso del servicio. El importe resultante será abonado por el usuario en seis (6) cuotas bimestrales sin interés cuyos meses de vencimiento deberán estar alternados con el vencimiento de las



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///7

facturas emitidas por la prestación de los servicios de agua potable y desagües cloacales.

Artículo 11°- Presupuesto.

El Ente Regulador de Agua y Saneamiento definirá para cada año el presupuesto en términos de cantidad de módulos disponibles para el programa de Tarifa Social e informará a la Concesionaria dicho presupuesto antes del 30 de Octubre del año anterior al presupuestado.

Dicho presupuesto podrá ser ampliado durante el año en caso de enfrentarse una demanda que lo exceda, debiendo para ello informar previamente a la Autoridad de Aplicación y a la Concesionaria.

Capítulo IV: Funcionamiento del Programa.

Artículo 12°- Mecanismos de acceso.

En las modalidades Tarifa Social y Caso Social la información de los Usuarios solicitantes se releva mediante un formulario o encuesta social, asignándose el beneficio de acuerdo a la evaluación de cada caso.

En la modalidad Tarifa Comunitaria los datos declarados por los Usuarios solicitantes deberán contar, de corresponder, con el respaldo documental necesario a los fines de proceder al análisis del caso.

Artículo 13°- Requisitos.

Según la modalidad de beneficio que es solicitada, los requisitos son los siguientes:

- a) Tarifa Social (Usuarios residenciales)

Las personas que deseen tramitar la Tarifa Social deberán contar con la siguiente documentación, la cual podrá ser requerida en caso de corresponder:

- Factura del servicio (residencial) que abastece el domicilio del solicitante
- DNI del solicitante y los integrantes de su hogar



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///8

- Comprobante de ingresos (recibo de sueldo, jubilación, pensión, subsidio o plan social) de todos los perceptores de ingresos del hogar
- Comprobante de pago de expensas y/o alquiler
- Diagnóstico médico (en caso de poseer enfermedades bajo tratamiento permanente, gastos en medicación o discapacidad)
- Facturas de los servicios eléctrico y de gas de red
- Facturas de los servicios de teléfono, internet y televisión satelital o por cable

La cuenta de servicios incorporada al Programa deberá corresponder al domicilio de residencia del solicitante. No podrán incluirse las cuentas con destino cochera o baulera, de igual forma que los inmuebles desocupados.

b) Caso Social (Usuarios Residenciales y No Residenciales)

Para los hogares incorporados al Programa bajo la modalidad Caso Social se requerirán las condiciones expuestas precedentemente, aunque sin restricciones para los casos cuya cuenta de servicios esté categorizada como no residencial. Junto a ello deberá acompañarse un Informe Social expedido por la jurisdicción correspondiente, que acredite el carácter especial de la situación social abordada mediante entrevistas personales o domiciliarias u otro instrumento de recolección de datos, como así también las acciones desarrolladas por el profesional actuante (profesional matriculado en Trabajo Social), reservándose la evaluación socio-ambiental solo para aquellas situaciones que ameriten la utilización del citado recurso técnico.

c) Tarifa Social Comunitaria (Usuarios no residenciales)

Las entidades que deseen tramitar la Tarifa Social Comunitaria deberán contar con la siguiente documentación, la cual podrá ser requerida en caso de corresponder, sin perjuicio de toda otra aquella que resulte necesaria conforme la calidad del usuario peticionante:

- Factura del servicio (no residencial) de cada una de las cuentas de servicios para las que se solicita el beneficio.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///9

- Nota firmada por autoridad o representante detallando las actividades abiertas a la comunidad desarrolladas por la Entidad
- Comprobante de reconocimiento legal como entidad de bien público
- Acta constitutiva de sus autoridades o comisión directiva
- Último balance de ingresos y gastos
- Estatuto social

Las instituciones podrán solicitar el beneficio de la Tarifa Social para todas las cuentas de servicio de los inmuebles donde desarrollen las actividades declaradas.

Artículo 14° - Encuesta.

Para el caso de usuarios residenciales y casos sociales, el formulario o la encuesta social contendrá, entre otras de carácter formal, las siguientes variables:

- Nómina de integrantes del hogar
- Número de documento de cada integrante
- Beneficiarios de planes sociales
- Ingresos del hogar según fuente y perceptor
- Acreditación de problemas de salud
- Gastos en los servicios eléctrico y de gas de red
- Gastos en telefonía fija y celular, servicio de internet y televisión satelital o por cable

El formulario o la encuesta social tendrá carácter de declaración jurada.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///10

Artículo 15°- Exposición en facturas.

En todos los casos el monto del beneficio quedará explícitamente aclarado en la factura bajo la descripción "Descuento por Tarifa Social".

Artículo 16°- Información a los usuarios.

Los Actores definidos en Artículo 3° del presente Reglamento deberán dar adecuada difusión del Programa de Tarifa Social de acuerdo con sus medios y posibilidades.

El otorgamiento del beneficio del Programa de Tarifa Social será informado al usuario mediante un mensaje en la primera factura emitida con beneficio.

Artículo 17°- Caducidad y Renovación.

En el caso de la Tarifa Social destinada al subsidio directo de los servicios de agua potable y saneamiento, los módulos otorgados se aplicarán a las facturas correspondientes durante seis bimestres consecutivos posteriores a la aprobación del beneficio.

Bajo todas las modalidades del Programa y en el caso del beneficio al uso del servicio, la Concesionaria deberá informar, en la penúltima factura subsidiada, el momento de caducidad de la tarifa social como así también la posibilidad de su renovación.

Cumplidos los seis bimestres de aplicación del beneficio, y siempre que no hubiese mediado renovación del mismo informada a la Concesionaria mediante los mecanismos vigentes, la Concesionaria discontinuará automáticamente la aplicación de la Tarifa Social.

Los usuarios pueden solicitar la renovación del beneficio de manera indefinida y el mismo será otorgado de acuerdo con las pautas de otorgamiento vigentes en cada oportunidad.

Artículo 18°- Corte y Restricción del Servicio.

La incorporación al Programa bajo todas sus modalidades implica la inmediata y plena rehabilitación del servicio en caso de encontrarse cortado o limitado por falta de pago. Dicho beneficio permanecerá sin modificaciones durante el lapso de



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///11

vigencia de la tarifa social y en tanto no se registre mora en los pagos de las facturas subsidiadas.

Artículo 19°- Incumplimiento del Usuario.

En el caso del subsidio otorgado para el uso del servicio, la falta de pago de dos facturas incluidas en el Programa de Tarifa Social ocasionará la pérdida automática del beneficio.

Cuando subsista deuda al momento de la emisión de una nueva factura la Concesionaria informará en la factura a emitirse la pérdida del beneficio a partir de la siguiente emisión en caso de no regularización de las deudas pendientes.

Artículo 20°- Registro y resguardo de la información.

El Ente Regulador será el encargado de llevar el registro total de beneficiarios del Programa en todas sus modalidades. Mensualmente, la Concesionaria remitirá el listado de nuevos beneficiarios de acuerdo con sus registros de facturación, a fin de ser cotejados con el detalle de las mismas obrante en el Ente Regulador.

Capítulo V: Derechos y deberes de los beneficiarios.

Artículo 21°- Derechos de los beneficiarios.

Los beneficiarios potenciales y efectivos del Programa de Tarifa Social tienen los siguientes derechos:

- a) Solicitar en las sedes habilitadas el otorgamiento de la Tarifa Social.
- b) Ser encuestado/a en su domicilio, si ello fuera estrictamente necesario.
- c) Recibir un trato respetuoso por parte del encuestador o la encuestadora.
- d) Recibir clara explicación sobre los motivos de la información solicitada.
- e) Proteger y reservar sus datos personales y toda otra información suministrada.
- f) Ser informado respecto al otorgamiento / denegación del beneficio solicitado.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO I

///12

Artículo 22° - Deberes de los beneficiarios.

Los beneficiarios potenciales y efectivos del Programa de Tarifa Social tienen los siguientes deberes:

- a) Entregar en tiempo y forma la documentación requerida para tramitar la solicitud del beneficio.
- b) Dar un trato adecuado y respetuoso al encuestador o la encuestadora.
- c) Dar respuesta adecuada y completa a las preguntas formuladas, facilitando su verificación por parte del encuestador o la encuestadora.
- d) No ocultar información o falsear en todo o en parte los datos suministrados.
- e) Cumplir puntualmente con el pago de las facturas subsidiadas.

Cláusula Transitoria -.

Subsidio Zonificado

Corresponde aplicar para los usuarios con categoría residencial y baldío cuyos inmuebles se localizan en las áreas de Coeficientes Zonales 1,45; 1,30 y 1,10 una reducción al valor definido en el artículo 1° de la Disposición de la Subsecretaría de Recursos Hídricos de la Nación N° 19-E/2017 del veinticinco por ciento (25%) a partir de la vigencia de la indicada norma y hasta el 30 de abril de 2018, sin perjuicio de los demás beneficios que pudieran corresponderles por además encuadrar, de corresponder, en alguna otra modalidad según lo normado en este reglamento del Programa de Tarifa Social.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

PROGRAMA DE TARIFA SOCIAL CRITERIOS DE INCLUSIÓN Y ASIGNACIÓN DEL BENEFICIO

Basado en los fundamentos aprobados en el Reglamento del Programa de Tarifa Social, el presente documento tiene por finalidad establecer el conjunto de reglas y procedimientos que posibiliten su implementación desde el punto de vista operativo. Como tal, es de cumplimiento obligatorio por parte de todos los actores del Programa.

El Programa de Tarifa Social cuenta con diferentes modalidades de inclusión; cada una de ellas tiene por objeto canalizar las necesidades y demandas de un determinado tipo de Usuario del servicio. Para ello, debe llevarse a cabo un proceso de evaluación y selección dentro del universo de los mismos.

Mientras que las modalidades Tarifa Social (Usuarios Residenciales) y Caso Social (Usuarios Residenciales y No Residenciales) toman en cuenta a los hogares como unidad de análisis, la modalidad Tarifa Comunitaria hace lo propio con las entidades de bien público y todos aquellos otros usuarios que el ENTE REGULADOR DE AGUA Y SANEAMIENTO (ERAS) considere encuadrables en el beneficio.

Luego de dicho proceso, las solicitudes que son tramitadas favorablemente cuentan con diferentes tipos de beneficios para atender a las necesidades que las motivan. Los hogares y las instituciones que son incluidos como beneficiarios del Programa tienen la posibilidad de obtener ayuda económica tanto para el acceso al servicio y el uso del servicio como para la regularización de sus deudas.

Tarifa Social (Usuarios Residenciales)

Los Hogares² que soliciten su incorporación bajo la modalidad Tarifa Social (Usuarios Residenciales) podrán realizar el trámite por internet ingresando a los sitios habilitados a tal efecto. Allí deberán completar el formulario correspondiente, donde se le requerirá información referida a las siguientes variables:

- Cuenta de servicios de AySA

² Según la terminología utilizada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INDEC) se define como **Hogar** a la persona o grupo de personas que viven bajo el mismo techo y comparten los gastos de alimentación. Es principalmente una unidad económica, mas allá de los lazos familiares o de parentesco que pudieran existir entre sus integrantes.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

III/2

- Nómina de Integrantes del hogar (nombre, apellido, número de documento y tipo)
- Ingresos del hogar (montos y fuentes)
- Gastos del hogar en salud y vivienda
- Gastos del hogar en servicios

A fin de proceder a su análisis, la solicitud debe completarse en todos sus campos o preguntas y los datos consignados deben aportar información sobre la situación del hogar en su conjunto, es decir, sobre todos y cada uno de sus integrantes.

Si bien el formulario *on line* fue diseñado contemplando la posibilidad de ser autoadministrado por el solicitante, los Usuarios podrán concurrir, con la "Solicitud de Ingreso – Hogares" completa, a los lugares de atención dispuestos por los actores del Programa a fin de realizar la gestión del trámite por intermedio de ellos, los cuales utilizarán el mismo medio informático de inscripción.

En particular, aquellos Usuarios con facturación global a Consorcio deberán realizar el trámite personalmente, con la "Solicitud de Ingreso – Hogares" completa, en el Centro de Atención al Usuario de AySA correspondiente.

Caso Social (Usuarios Residenciales y No Residenciales)

Dentro del universo de hogares que califican para ser beneficiarios pueden identificarse situaciones especiales que ameritan un tratamiento diferenciado.

Con la previa evaluación e informe de un profesional matriculado en Trabajo Social, aquellos hogares que se encuentren en **situación social crítica** cuentan con la posibilidad de acceder a la exención total de sus obligaciones de pago de los servicios de agua potable y desagües cloacales. En todos los casos debe verificarse la imposibilidad económica del Usuario de hacer frente a sus obligaciones para con el servicio y/o de ingresar al Programa bajo otra modalidad.

Partiendo del mencionado diagnóstico, dentro de la modalidad Caso Social se evalúan las siguientes situaciones especiales:



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

///3

HOGARES	<ul style="list-style-type: none">- Con ingresos limitados a gastos de subsistencia³.- Monoparentales⁴.- Con adultos mayores⁵ a cargo.- Integrados por personas con discapacidad y/o enfermedades crónicas.- Que utilizan como vivienda inmuebles con otro destino.
---------	--

Con el correspondiente fundamento técnico, el profesional interviniente puede caracterizar otras situaciones que ameriten especial tratamiento, posibilitando su incorporación al Programa con las ventajas de esta modalidad.

Los Hogares que soliciten su incorporación bajo la modalidad Caso Social deberán contar con la siguiente documentación, la cual, de corresponder, podrá ser requerida por el Ente Regulador:

- Frente y reverso de la última factura de AySA
- Documento de identidad (de todos los integrantes del hogar).
- Comprobantes de ingresos del hogar (jubilación, pensión, sueldo, plan social, etc.).
- Últimas facturas de los servicios de electricidad y gas natural de red.
- Últimas facturas de los servicios de telefonía (fija y celular), Internet y TV por cable.
- Certificado médico (en caso de enfermedades crónicas o discapacidad).
- Pagos de cobertura médica (medicina prepaga, servicios de emergencia, etc.).
- Recibo de expensas.
- Recibo de ABL o impuesto municipal (TSG) y provincial (Inmobiliario).
- Recibo de alquiler y/o contrato (donde conste el monto mensual a pagar).
- Comprobante de pago por créditos hipotecarios o planes de vivienda.

El Usuario solicitante deberá completar la encuesta "Solicitud de Ingreso – Hogares", la cual, a los fines del Programa, tiene carácter de declaración jurada. En estos casos es relevante registrar toda aquella información que no cuenta con

³ Estos gastos se limitan a la compra de alimentos, artículos de limpieza y, eventualmente, vestimenta.

⁴ Por extensión del concepto Familia Monoparental, donde los hijos conviven solo con uno de sus progenitores (padre o madre), se entiende al Hogar Monoparental como aquel que está integrado por un solo adulto a cargo de una o más personas menores.

⁵ El concepto Adulto Mayor refiere, en estos casos, a las personas que producto de su edad avanzada se encuentran bajo una situación de deterioro de su capacidad física y/o de sus facultades mentales y cognitivas.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento

Expte.: 3248-17

ANEXO II

///4

respaldo documental, ya sea en materia de ingresos (ej. por trabajos informales u ocasionales) o gastos (ej. pagos de alquileres sin contrato).

El trámite deberá realizarse en sede del ERAS, o bien, de contar con personal habilitado, en los Municipios del Área de Concesión y en los Servicios Sociales Zonales dependientes del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Completado el trámite, si hubiera sido presentado en estas delegaciones, el mismo se remitirá al ERAS en formato papel para su evaluación y resolución final.

CRITERIOS DE INCLUSION

Variables de análisis

A fin de establecer un parámetro objetivo, que permita clasificar a los hogares en un esquema comparativo que contemple su heterogeneidad, el criterio de inclusión del Programa es fijado a partir de una variable económica: el ingreso disponible del hogar.

Esta variable se calcula a partir de la combinación de otras dos. La primera de ellas es el ingreso total del hogar, constituida por el monto que surge de la suma de los ingresos de todos y cada uno de los integrantes del hogar.

La segunda esta representada por el gasto del hogar en salud y vivienda, la cual toma en consideración las siguientes erogaciones:

- Pago de alquiler y/o expensas.
- Pago de impuestos de la vivienda (ABL o impuestos municipales y provinciales).
- Gastos en salud (medicación, tratamientos, asistencia, cuidados especiales).
- Pagos por cobertura médica (medicina prepaga, servicios de emergencia, etc.).

Restando todos estos gastos al valor del ingreso total obtenemos el ingreso disponible.

Ingresos totales – Gastos en salud y vivienda = INGRESO DISPONIBLE



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

///5

Valor de referencia y tope de ingresos

El ingreso disponible del hogar se expresa en valores monetarios, en una determinada cantidad de dinero que el hogar obtiene y del que dispone mensualmente.

Para determinar si corresponde su ingreso al Programa se debe evaluar su situación en términos comparativos, cotejando estos ingresos con un valor de referencia previamente fijado.

Este valor de referencia primario del ingreso disponible se establece a partir del equivalente al importe actualizado de dos jubilaciones mínimas.

Valor de Referencia Primario = 2 jubilaciones mínimas ⁶

Considerando que los hogares bajo análisis tiene una conformación diversa resulta imprescindible tomar en cuenta la cantidad de miembros que los componen. El tope de ingreso disponible aplicado en cada caso se calcula, entonces, considerando esta otra variable cuantitativa.

Mientras que el valor de referencia primario será utilizado como tope para el hogar integrado por una persona, en los casos de hogares integrados por más de 1 persona el mismo se incrementa sumando el valor de una jubilación mínima por cada integrante adicional.

Cantidad de personas que integran el hogar	Tope máximo de ingreso disponible (medido en jubilaciones mínimas)
1	2
2	3
3	4
4	5

Con la información aportada por el Usuario solicitante, y registrada en la encuesta/formulario, se verifica el ingreso disponible del hogar y la cantidad de

⁶ La Ley N° 26.417 (Movilidad Jubilatoria) establece un procedimiento de cálculo de la movilidad de los haberes jubilatorios aplicable en los meses de marzo y setiembre de cada año. Ajustándose a esta norma, el valor de referencia utilizado en el Programa de Tarifa Social contará con el mismo mecanismo obligatorio de actualización semestral. El Ente Regulador de Agua y Saneamiento (ERAS) comunicará a los actores del Programa los valores actualizados de esta y toda otra variable sujeta a modificaciones periódicas.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

///6

personas que lo integran. Esos datos permiten determinar si corresponde o no su ingreso al Programa.

Todo hogar que haya completado su solicitud con la información correspondiente y no supere el tope de ingreso disponible fijado de acuerdo a la cantidad de personas que lo integran, califica para ser ingresado como Beneficiario del Programa de Tarifa Social. Tal condición implica el derecho a obtener el tipo de beneficio que sea aplicable a las necesidades que motivaron su solicitud.

BENEFICIOS

El Programa permite a los hogares acceder a tres tipos de beneficio:

- Al acceso al servicio, destinado a los hogares - con cuenta de servicios- que aún no se encuentran conectados al servicio de agua y/o cloacas.
- Al uso del servicio, para aquellos hogares que no pueden afrontar total o parcialmente el pago de sus facturas.
- A la regularización de deudas. Para posibilitar que los hogares con deuda cancelen sus compromisos de forma acorde a sus posibilidades económicas.

Estos tres tipos de beneficio tienen, a su vez, alcances diferentes de acuerdo a la modalidad de inclusión del hogar en el Programa:

	Beneficiarios Tarifa Social (usuarios residenciales)	Beneficiarios Caso Social (usuarios residenciales y no residenciales)
Acceso al servicio	Pago del 50 % del cargo de conexión en 12 cuotas bimestrales	Conexión sin cargo
Uso del servicio	Descuento variable según gastos en servicios optativos	Servicio sin cargo ("factura cero")
Regularización de deudas	Hasta 6 cuotas bimestrales ⁷	Exención total del pago de la deuda

⁷ El beneficio para la regularización de deudas consistirá en la aplicación de la misma cantidad de módulos a los asignados al beneficio para el uso del servicio a cada una de las facturas adeudadas con el mismo cuadro tarifario al vigente. Cuando existan facturas impagas con distinto cuadro tarifario al vigente, se tomará el importe original de la factura al primer vencimiento, sin recargos ni intereses. El importe resultante será abonado por el Usuario en seis cuotas bimestrales sin interés cuyos vencimientos deberán estar alternados con el vencimiento de las facturas emitidas por la prestación de los servicios de agua potable y desagües cloacales. El importe de cada cuota no podrá superar el valor de la factura con DESCUENTO POR TARIFA SOCIAL.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

///7

Criterios de asignación del beneficio al uso del servicio

Mientras que en la modalidad Caso Social el beneficio al uso del servicio exime de pago al Usuario, la modalidad Tarifa Social (usuarios residenciales) fija una pauta relativa para este beneficio. En estos casos, y de acuerdo a la evaluación de los mismos, se aplica una cantidad variable de módulos de descuento⁸.

De la misma forma que el criterio de inclusión en el Programa toma en consideración los ingresos disponibles del hogar, el criterio de asignación del descuento para la modalidad Tarifa Social (usuarios residenciales) toma en cuenta la composición del gasto del hogar en servicios⁹.

Los servicios de agua potable y desagües cloacales resultan indispensables para la calidad de vida de los hogares. En los términos concretos de su provisión en el Área Metropolitana de Buenos Aires son, además, insustituibles, cuando no superiores a toda otra alternativa. En tal sentido, son servicios imprescindibles.

Según los casos, los hogares cuentan con otros servicios a los cuales se destina parte de su ingreso mensual, entre ellos los siguientes:

- Telefonía fija y/o celular
- Internet
- Televisión satelital / por cable

Si bien son valorados y considerados necesarios, estos servicios de comunicación y esparcimiento son, comparativamente, servicios optativos, para los cuales existen alternativas y posibilidades ciertas de regulación de sus costos de acuerdo a la situación económica de cada hogar. Partiendo de esta premisa se estima que un mayor gasto de los hogares en servicios optativos representa menores necesidades de ayuda económica vinculadas al pago de los servicios de agua potable y desagües cloacales.

Telefonía fija / celular	+	Internet	+	TV satelital / por cable	=	GASTO EN SERVICIOS OPTATIVOS
-----------------------------	---	----------	---	-----------------------------	---	---------------------------------

El criterio de asignación del beneficio para el uso del servicio tomará en consideración, entonces, el gasto total del hogar en los servicios optativos,

⁸ Cada módulo equivale a \$4 (cuatro pesos) de descuento sobre Total de cargos por servicios facturado por AySA.

⁹ Contemplando solo los gastos en servicios de comunicación y esparcimiento que se detallan expresamente. No se consideran los gastos por servicios de transporte, salud, educación, etc.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

///8

otorgando un mayor descuento a los hogares con menores desembolsos en este rubro.

El procedimiento que permite ponderar la importancia de estos gastos consiste en comparar su monto total con el Valor de Referencia Primario (equivalente a 2 jubilaciones mínimas) en términos porcentuales. De acuerdo al porcentaje resultante, se llega al siguiente esquema de asignación del beneficio o descuento:

Gasto en servicios optativos	Asignación de descuento	
Hasta el 5 %	100 %	Máximo
Desde el 5 % - Hasta el 10 %	60 %	Medio
Desde el 10 %	30 %	Mínimo

En este aspecto resulta necesario destacar que el descuento asignado se aplica sobre el rango existente entre el 50% de la facturación mínima correspondiente a la cuenta de servicios y el monto bimestral facturado.

Tarifa Comunitaria

Para la solicitud del beneficio las instituciones solicitantes deberán contar, a los fines de su presentación, con los siguientes requisitos:

- Frente y reverso de la última factura de AySA¹⁰.
- Nota firmada por autoridad o representante detallando las actividades abiertas a la comunidad desarrolladas por la Entidad
- Comprobante de reconocimiento legal como entidad de bien público
- Acta constitutiva de autoridades o comisión directiva.
- Ultimo balance de ingresos y gastos
- Estatuto social.

Presentados los requisitos correspondientes, el trámite será analizado por el Ente Regulador, a los fines de su resolución final.

¹⁰ Correspondiente a cada una de las cuentas de servicios de los inmuebles donde se desarrollen las actividades propias de la institución.



Ente Regulador de Agua y Saneamiento



Expte.: 3248-17

ANEXO II

///9

Tipos de beneficio de la modalidad

Bajo la modalidad Tarifa Comunitaria el Programa permite a las instituciones acceder a tres tipos de beneficio:

- Al acceso al servicio, destinado a las Instituciones que no se encuentran conectados al servicio de agua y/o cloacas.
- Al uso del servicio, para aquellas Instituciones que requieren ayuda económica para afrontar el pago de sus facturas.
- A la regularización de deudas. Para posibilitar que las Instituciones con deuda cancelen sus compromisos de forma acorde a sus posibilidades económicas.

Estos tres tipos de beneficio destinados a las instituciones presentan las siguientes características:

	Beneficiarios Tarifa Comunitaria
Acceso al servicio	Pago del 50 % del cargo de conexión en 12 cuotas bimestrales
Uso del servicio	Descuento del 25% sobre la Tarifa General Diaria Variable del Cargo Variable para los Usuarios con régimen de cobro no medido. Descuento del 30% sobre el valor del precio del m3 para los Usuarios con régimen de cobro medido.
Regularización de deudas	Pago del 50 % de la deuda original, sin intereses ni recargos, en 6 cuotas bimestrales