



Expediente N° 1.771.984/17

Buenos Aires, 06 de diciembre de 2017

De conformidad con lo ordenado en la DISPOSICION SSRL N° 181/17 se ha tomado razón del acuerdo obrante a fojas 3/4, 36 y 62 del expediente de referencia, quedando registrado bajo el número **959/17.-**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

LIC. JORGE ALEJANDRO INSUA  
REGISTRO DE CONVENIOS COLECTIVOS  
DEPARTAMENTO COORDINACION - D.N.R.T

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 27 días del mes de Julio de 2017, se reúnen, por una parte, los Sres. Sres. Claudio César en representación de **F.A.TEL.**, y por la otra, los Sres. Jorge Locatelli, Nicolás Bruzzone y Pablo Giannitti, en representación de **TELECOM PERSONAL S. A.**, quienes de común acuerdo suscriben el presente acta, de aplicación al personal representado por las entidades sindicales SI.TRA.TEL, S.O.E.E.S.I.T. SANTA FE, S.U.T.T.A.CH., S.I.L.O.E.E.S.I.T. y S.O.E.T.TUC. :

Considerando:

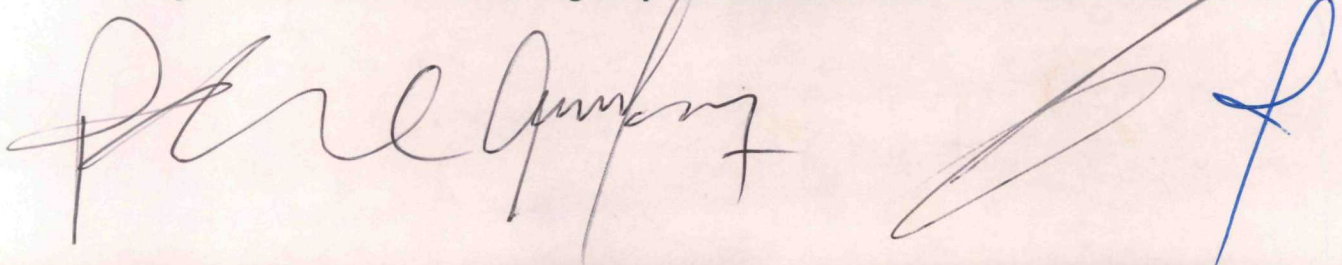
La evolución tecnológica y los cambios normativos permanentes por los que continúa atravesando la industria de las telecomunicaciones, y la necesidad de acompañar competitivamente los mismos con el objetivo de brindar el mejor servicio a nuestros clientes y continuar mejorando las condiciones laborales de nuestros empleados;

Que dicho acompañamiento requiere del mayor esfuerzo y compromiso de todas las partes integrantes de la actividad de las telecomunicaciones, así como de las personas que integran cada una de ellas;

Que la evolución señalada ha tenido su recepción en el marco regulatorio de las telecomunicaciones, lo que también genera la necesidad de adaptar las condiciones de trabajo a los nuevos escenarios del mercado y a los nuevos productos y servicios, dentro del marco de la normativa vigente que resulta de aplicación;

Que en distintos acuerdos suscriptos entre las partes, se ha coincidido en resaltar como objetivo primordial, la optimización de la búsqueda de la máxima calidad de servicio que se brinda, el compromiso e implicación directa de los empleados con la misma, en la búsqueda permanente de las mejores condiciones de empleabilidad y desarrollo para los trabajadores de la industria;

Que con relación a todo lo antedicho, las partes han venido manteniendo una serie de reuniones, de las que surge como resultado la suscripción de este Acuerdo, en cuyo marco se deberá dar tratamiento en forma integral a las diversas condiciones y factores que hacen a la evolución del negocio y del mercado de las telecomunicaciones, tal como



se ha realizado en anteriores oportunidades y por temas que, por su importancia, requieren de un especial tratamiento;

Que en el mismo sentido, las partes coinciden en generar este espacio de diálogo y concertación, comprometiendo su mayor esfuerzo para la búsqueda de soluciones, que atiendan los cambios y el desarrollo en las modalidades de trabajo y las nuevas tecnologías, en un marco de respeto a las normativas convencionales vigentes,

Consecuentemente a partir de la suscripción del presente, las partes acuerdan:

**Cláusula 1ra.**

Formalizar la realización de tareas mixtas y ventas convergentes que, serán realizadas por todo el personal del Grupo Laboral Atención no presencial y del Grupo Laboral Atención presencial que realice las funciones de atención presencial del cliente, la venta y/o comercialización de productos, servicios y contenidos y asesoramiento comercial.

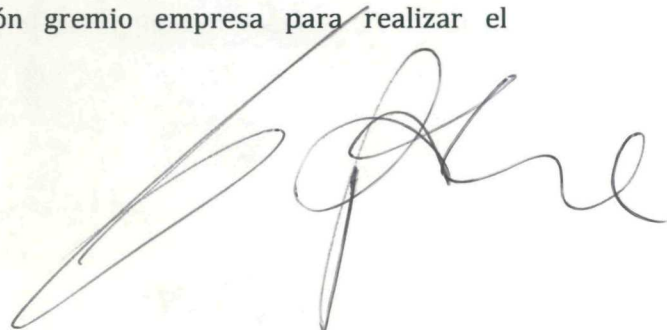
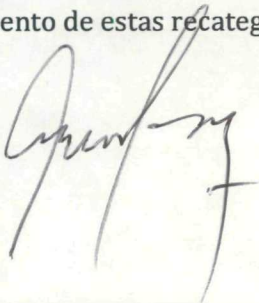

A tal efecto, se entiende por "Tareas Mixtas" al desempeño de prestaciones conjuntas de Ventas y Customer Care, entre las cuales se encuentran: venta de productos, servicios y accesorios, posventa, entregas y configuración, recepción, derivación de clientes y cobro a través de medios electrónicos.

En igual sentido, se define como "Venta Convergente" a las acciones necesarias para concretar la venta convergente de los productos y servicios que comercialice el Grupo Telecom, es decir, todos los productos y servicios actuales y/o que se lancen a futuro para consolidar la estrategia convergente de atención a los clientes de Telecom.

**Cláusula 2da.**

Las partes acuerdan el otorgamiento de; 162 categorías, "Atención Presencial C" a todo el personal que califique según el criterio de elegibilidad basado en desempeño y antigüedad en la compañía, definido por Telecom.

Asimismo, las partes acuerdan el otorgamiento de; 125 categorías "Atención No Presencial B" y 61 categorías "Atención No Presencial C" a todo el personal que califique según el criterio de elegibilidad basado en desempeño y antigüedad en la compañía, definido por Telecom. Se crea una comisión gremio empresa para realizar el seguimiento de estas recategorizaciones.

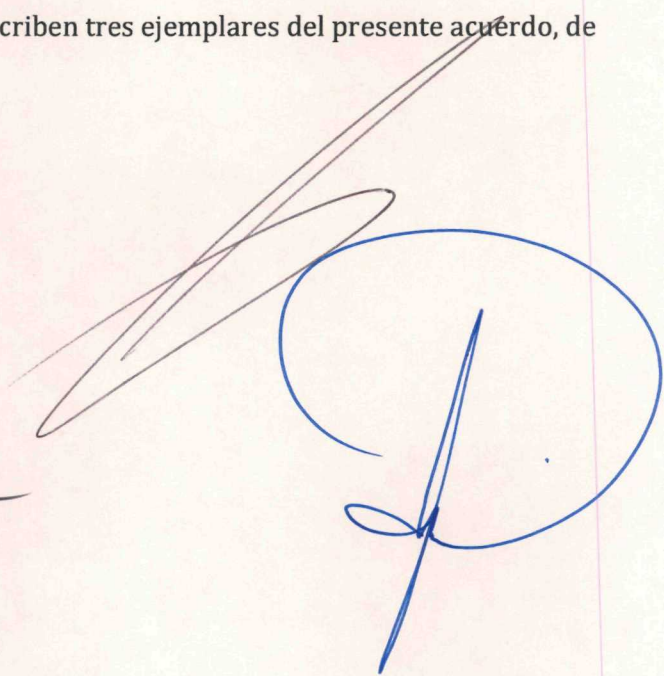
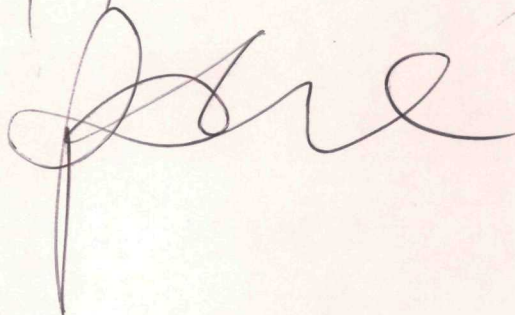
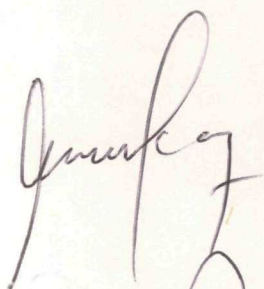


**Claúsula 3ra. - Pruebas piloto.**

Las partes acuerdan instrumentar, en aquellos casos en los que resulte necesario a criterio de Telecom, de manera conjunta con la organización gremial, pruebas piloto, acotadas en la cantidad de sitios a que serán materia de análisis estratégicos y herramienta de evaluación de nuevos procesos, servicios y/o productos, con el objeto de medir su impacto, performance y eventual conveniencia de ser replicados en el resto de los sitios de atención.

Las partes podrán presentar ante el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social, la solicitud de registración y/u homologación del presente acuerdo. A tales efectos, se comprometen asimismo a comparecer a las audiencias que dicha Autoridad convoque, para su previa ratificación.

En prueba de conformidad, las partes suscriben tres ejemplares del presente acuerdo, de un mismo tenor y efectos.





Ministerio de Trabajo,  
Empleo y Seguridad Social

"2017 - Año de las Energías Renovables"



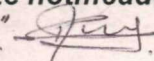
Expte. Nº 1.771.984/2017

En la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 22 días del mes de agosto de 2017 siendo las 16:00 horas, comparecen en el **MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN**, ante la Señora Subsecretaria de Relaciones Laborales, Dra. Silvia J. SQUIRE, asistido por la Dra. Paulina JAUREGUIBERRY; comparece en representación del sector trabajador la **FEDERACIÓN ARGENTINA DE LAS TELECOMUNICACIONES -FATEL-** el Dr. Gustavo AISIN apoderado de la entidad y en representación del sector empresario **PERSONAL TELECOM S.A.** lo hace el Sr. Ariel GONZALEZ SENA, en calidad de apoderado de la empresa

Abierto el acto por la funcionaria actuante, y cedida la palabra a ambas representaciones, manifiestan: Que se presentan espontáneamente ante esta Autoridad a ratificar los términos y condiciones del Acuerdo salarial obrante en original a fojas 3/4, concertado el pasado 27 de julio de 2017, reconociendo como propias las firmas allí insertas, por lo que solicitan la homologación del mismo en los términos y conformidad con las previsiones de la Ley 14.250.

Ello así, la señora Subsecretaria de Relaciones Laborales señala que ante tales circunstancias y en atención a lo pactado por las partes, les informa que el presente será sometido al control de legalidad correspondiente.

**No siendo para más, a las 16:30 horas la funcionaria actuante da por finalizado el acto, firmando los comparecientes al pie de la presente, previa lectura y ratificación, quedando debidamente notificados.**

vale "Expte. Nº 1.771.984/2017" 



  
Dra. PAULINA JAUREGUIBERRY  
ASESORA  
SUBSECRETARIA DE RELACIONES LABORALES  
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

  
Dra. Silvia Squire  
Subsecretaria de Relaciones Laborales  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social



*Ministerio de Trabajo,  
Empleo y Seguridad Social*



"2017- Año de las Energías Renovables"

**Expte. N° 1.777.984 /2017**

SEn la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a los 19 días del mes de octubre de 2017 siendo las 16:30 horas, comparecen en el **MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL DE LA NACIÓN**, ante la Señora Subsecretaria de Relaciones Laborales, Dra. Silvia J. SQUIRE, asistido por la Dra. Paulina JAUREGUIBERRY; en representación del sector trabajador **SINDICATO DE TRABAJADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES DE ROSARIO – SITRATTEL-**, el **SINDICATO DE OBEROS ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIA DE LAS TELECOMUNICACIONES DE SANTA FE.- S.O.E.E.S.I.T. Sta. Fe-**, el **SINDICATO DE UNION DE TRABAJADORES TELEFONICOS Y AFINES DEL CHACO –**, **SINDICATO LUJAN DE OBREROS, ESPECIALISTAS Y EMPLEADOS DE LOS SERVICIOS E INDUSTRIAS DE LAS TELECOMUNICACIONES –SILOEESIT-**, y el **SINDICATO DE OBREROS Y EMPLEADOS TELEFONICOS DE TUCUMAN.- S.O.E.T.Tuc-**, lo hace el Dr. Gustavo AISIN en su carácter de apoderado de las citadas entidades.

Abierto el acto por la funcionaria actuante, y cedida la palabra a la representación sindical presente, manifiesta: Que se presenta ante esta Autoridad a ratificar los términos y condiciones del Acuerdo concertado en el marco del **CCT N° 713/15**, obrante en original a fojas 3/4., concertado el pasado 27 de julio de 2017 y solicita la homologación del mismo en los términos y conformidad con las previsiones de la Ley 14.250.

Ello así, la señora Subsecretaria de Relaciones Laborales señala que ante tales circunstancias y en atención a lo pactado por las partes, informa que el presente será sometido al control de legalidad correspondiente.

***Siendo las 17:00 horas se da por finalizado el acto, firmando los comparecientes al pie de la presente, previa lectura y ratificación, quedando debidamente notificados.***

Dra. Silvia Squire  
Subsecretaria de Relaciones Laborales  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social

Dra. PAULINA JAUREGUIBERRY  
ASESORA  
SUBSECRETARIA DE RELACIONES LABORALES  
MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2018

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** DISPOSICION SSRL N° 181/17

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 6 pagina/s.