



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<b>DISPOSICION AL APRENDIZAJE</b>  Es la valoración del aprendizaje como un elemento para el desarrollo y mejora profesional, reconociendo los intereses y las necesidades de superarse. Implica mantener una actitud positiva y de apertura a la incorporación de herramientas de gestión que permitan afrontar los nuevos desafíos de forma eficiente y eficaz.	<b>Nivel 1</b>	Muestra buena disposición a la adquisición de nuevos conocimientos. Acepta sugerencias o instrucciones que le plantean nuevas formas de analizar aspectos relativos a su tarea.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realiza los cursos reglamentarios.</li><li>• Es abierto a escuchar y contemplar diferentes alternativas de acción.</li><li>• Cuando le proponen cursos de capacitación optativos, asiste sin problemas.</li><li>• Asimila nueva información y la aplica correctamente.</li><li>• Busca información cuando lo solicita.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Busca oportunidades para adquirir nuevas habilidades y conocimientos. Es capaz de detectar sus propias necesidades. Valora tanto la capacitación como aquello que pueda aprovechar del entorno, para encontrar nuevas herramientas o conceptos de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se interesa y preocupa por recibir entrenamiento, instrucciones y capacitarse en aquello que se relaciona directamente con su área de trabajo.</li><li>• Procura aplicar los conocimientos adquiridos a los desafíos que se presentan en el desarrollo del trabajo.</li><li>• Es permeable a incorporar nuevas formas de trabajo</li><li>• Se muestra dispuesto/a a revisar o modificar su habitual modo de proceder.</li><li>• Demuestra interés en las actividades de capacitación de las que participa.</li><li>• Realiza aportes desde su conocimiento.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Muestra interés por aprender nuevos conocimientos y está abierto a nuevas experiencias. Ofrece su experiencia y conocimientos a sus compañeros. Influye con naturalidad, a través de la modificación de su propia conducta, en todo su entorno.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Capacita al personal a su cargo.</li><li>• Realiza aportes desde su conocimiento.</li><li>• Aprende de la experiencia de otros y de la propia.</li><li>• Investiga, indaga y profundiza en los temas de su entorno o área de desempeño.</li><li>• Visualiza rápidamente situaciones para la aplicación exitosa de conocimientos y entrenamiento previamente adquiridos.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<b>AUTOCONOCIMIENTO</b>  Es la capacidad de introspección de la que dispone un sujeto para registrarse a sí mismo e identificar sus características.  Implica la madurez de reconocer cualidades personales y propias limitaciones, apoyándose en las primeras a fin de superar las segundas.  Supone la habilidad para reconocer las propias emociones y sus efectos, percibir los vínculos entre sus sentimientos y lo que piensa, hace y dice.	<b>Nivel 1</b>	Conoce sus fortalezas y debilidades, tanto en el ámbito profesional como personal.  Es capaz de reconocer la percepción que los demás tienen de él.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Es capaz de verbalizar sus virtudes y defectos.</li><li>• Percibe cuáles son sus habilidades/su potencial.</li><li>• Identifica cuál es su jerarquía de valores.</li><li>• Reconoce las propias emociones.</li><li>• Es capaz de reconocer la percepción que los demás tienen de él, sin que implique modificar su conducta.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Analiza sus comportamientos y modifica actitudes que fortalecen sus puntos fuertes y superan los débiles.  Registra sus emociones.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percibe los vínculos entre sus sentimientos y lo que piensa, hace y dice.</li><li>• Sabe qué competencias tiene que desarrollar (autoconfianza, autoestima, autodisciplina, autogestión).</li><li>• Escucha y acoge el <i>feedback</i> con atención e intención de aprendizaje.</li><li>• Se responsabiliza de sus actos.</li><li>• Sabe qué emociones experimenta y por qué.</li><li>• Reconoce qué efecto tienen esas sensaciones sobre su desempeño.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Reconoce sus emociones y tiene conciencia del efecto de las mismas.  Es capaz de dar nombre a su estado emocional.  Tiene clara su identidad profesional y el rumbo de la misma.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reconoce emociones y sentimientos propios y de los demás.</li><li>• Utiliza este autoconocimiento como guía de los propios pensamientos y acciones.</li><li>• Muestra sentido del humor y perspectiva con respecto a sí mismo.</li><li>• Verbaliza qué quiere en la vida y el camino a seguir para alcanzar su propósito.</li><li>• Transmite convicción y autenticidad al actuar.</li><li>• Es reflexivo/a y aprende de la experiencia propia.</li><li>• Genera los hábitos y recursos necesarios para desarrollar los aspectos que considera.</li></ul>

## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<p><b>CUIDADO DE LA SALUD</b></p> <p>Es la capacidad de mantener hábitos saludables, es decir, de repetir una conducta en el tiempo de manera sistemática, asumida como propia y que incida en el bienestar físico, mental, espiritual y social.</p> <p>Implica dedicación y regularidad en la práctica de actividades para el mantenimiento de la salud y el cuidado de la persona.</p> <p>Supone un modo de vida que promueva la calidad en distintas áreas que afectan a la persona: lo físico, lo médico, la higiene, el descanso/recreación, lo afectivo, la presencia.</p>	<b>Nivel 1</b>	<p>Muestra baja consciencia de la importancia de mantener un estilo de vida saludable.</p> <p>Realiza actividades de cuidado esporádicas en respuesta a alguna situación que así lo requiera.</p> <p>Conserva hábitos de higiene personal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimiza el valor de promover y sostener hábitos de salud y prevención.</li> <li>Realiza actividad física en forma irregular.</li> <li>Realiza alguna rutina con fines recreativos.</li> <li>Realiza controles médicos ante presencia de sintomatología emergente.</li> </ul>
	<b>Nivel 2</b>	<p>Identifica actividades que favorecen hábitos saludables.</p> <p>Realiza actividades referidas al cuidado de la salud a fin de dar cumplimiento a requerimientos e instancias de la institución.</p> <p>Realiza actividades que generan algún hábito saludable a fin de abordar una necesidad particular.</p> <p>Se trata de una práctica privada e individual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realiza controles médicos para seguimiento de una enfermedad crónica.</li> <li>Regulariza alguna actividad física como práctica habitual, individual e institucional.</li> <li>Cumple con los controles médicos formales y de carácter obligatorio en determinada instancia institucional.</li> <li>Incorpora hábitos de seguridad en su práctica habitual y uso de materiales.</li> </ul>
	<b>Nivel 3</b>	<p>Dedica tiempo a la realización de actividades en forma regular, promoviendo hábitos de salud.</p> <p>Lleva a cabo las actividades a conciencia y las incorpora como estilo de vida saludable, naturalizando una rutina.</p> <p>Se identifican los hábitos de salud a simple vista.</p> <p>Promueve en uno mismo y en el entorno inmediato la práctica de los buenos hábitos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Demuestra consciencia de la importancia de mantener un estilo de vida saludable.</li> <li>Realiza actividad física en forma regular.</li> <li>Lleva una alimentación equilibrada.</li> <li>Realiza controles médicos periódicos preventivamente.</li> <li>Revaloriza el descanso.</li> <li>Retroalimenta vínculos afectivos/sociales.</li> <li>Sociabiliza y promueve los beneficios de tener hábitos saludables.</li> </ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<b>COMUNICACIÓN</b>  Es la capacidad para expresar de manera oral o escrita, en forma clara, eficaz y oportuna, ideas, conocimientos, información, adaptándose a las características de los distintos escenarios, audiencias e interlocutores, para lograr comprensión y diálogo.  Implica considerar las vías jerárquicas correspondientes facilitando una retroalimentación asertiva.	<b>Nivel 1</b>	Puede percibir el mensaje recibido y expresarse con fluidez, elaborando y ordenando lógicamente sus ideas, dando respuestas claras, precisas, oportunas y adaptadas a las características del interlocutor al que se destina.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utiliza un vocabulario acorde a la situación. Presenta buena dicción.</li><li>• Responde a lo que se le pregunta de manera clara, concreta y pertinente.</li><li>• Escucha atentamente y se dirige a sus interlocutores sosteniendo la mirada.</li><li>• Se comunica con un tono de voz adecuado al contexto.</li><li>• Escribe sin errores de ortografía ni gramaticales y con letra legible.</li><li>• Redacta de manera concreta y clara. Adecúa su redacción al destinatario del mensaje.</li><li>• Utiliza expresiones, gestos y modales acordes con lo que expresa y alineados con los valores de la institución.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Adapta sus mensajes a los diferentes públicos y retroalimenta el proceso comunicativo. Comunica sus argumentos generando un ambiente propicio para intervención. Verifica la comprensión del mensaje por parte de sus interlocutores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adecúa los medios de comunicación escrita a los tiempos, objetivos y destinatarios.</li><li>• Adecúa su discurso a distintos interlocutores.</li><li>• Verifica que su mensaje sea comprendido.</li><li>• Repregunta cuando lo considera necesario.</li><li>• Alienta el intercambio de información.</li><li>• Es sensible a los distintos puntos de vista.</li><li>• Demuestra seguridad al expresar opiniones propias o en representación de otros.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Genera espacios de intercambio de información, de diálogo y de retroalimentación positiva. Es convincente. Reconoce a sus interlocutores. Busca estratégicamente los medios de comunicación y transmite seguridad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incentiva reuniones participativas y efectivas.</li><li>• Facilita los vínculos de confianza que permitan la coordinación de acciones futuras.</li><li>• Puede comunicarse efectivamente en un entorno internacional, político o institucional.</li><li>• Transmite autoridad y seguridad.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<b>ACTITUD PROACTIVA</b>  Es la capacidad para actuar por adelantado ante posibles eventos o condiciones relevantes.  Implica hacer más de lo requerido en un trabajo dado, emprender acciones que no se han solicitado, actuar con anticipación ante nuevas oportunidades y/o prepararse para enfrentar problemas futuros.  En todos los grados cualquiera sea la jerarquía que se ostente, es un deber fomentarla, ejercerla y controlarla.	<b>Nivel 1</b>	Muestra baja capacidad de previsión y no se anticipa a requerimientos o necesidades que se presentan o surgen.  Reconoce las oportunidades que se presentan o bien actúa para materializarlas, o se enfrenta inmediatamente con los problemas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Aborda oportunidades o problemas del momento.</li><li>Cumple estrictamente con lo solicitado.</li><li>Sigue procedimientos estipulados.</li><li>No busca oportunidades de mejora.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Actúa en razón de requerimientos o necesidades que se presentan o surgen; tomando en cuenta cambios del entorno que implican reacciones acertadas y oportunas.  En ocasiones hace más de lo requerido.	<ul style="list-style-type: none"><li>Toma decisiones en momentos de crisis, tratando de anticiparse a las situaciones problemáticas que podrían surgir.</li><li>Tiene distintos enfoques para enfrentar un problema.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Es previsor y se anticipa a requerimientos o necesidades que se presentan o surgen; tomando en cuenta cambios del entorno que implican reacciones acertadas y oportunas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Prevé situaciones y alternativas de solución.</li><li>Capacita y prepara a su gente para responder rápidamente a las situaciones inesperadas o de cambio.</li><li>Analiza las situaciones con profundidad y elabora planes de contingencia.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<b>CAMARADERIA</b>  Es la capacidad de trabajar con otros dentro de un grupo para construir un equipo eficiente y conseguir metas comunes.  Implica la mutua colaboración de personas, quienes de manera individual ayudan al logro del objetivo grupal.  Supone la conciencia de los propios límites y de la necesidad de apoyarse en sus compañeros y superiores.	<b>Nivel 1</b>	Hace aportes al equipo, pero no de forma constante. Acepta las opiniones de terceros siempre que coincidan con las suyas. Puede convivir con otros, genera buen clima. Coexiste con colegas conserva el ámbito de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participa en el grupo y da su opinión.</li><li>• Realiza la parte de trabajo que le corresponde.</li><li>• Ayuda a sus compañeros cuando se lo solicitan.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Participa y colabora activamente en el equipo apoyando las decisiones del mismo. Comparte con el equipo la información relevante. Sus intereses coinciden con los del equipo. Se siente cómodo trabajando en equipo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Participa activamente en el grupo y expresa su punto de vista.</li><li>• Solicita la opinión de los miembros de su equipo.</li><li>• Valora las ideas y experiencias ajenas.</li><li>• Hace aportes de valor en función de los objetivos.</li><li>• Reconoce quiénes son sus compañeros.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Valora y apoya las ideas de los demás. Mantiene una actitud abierta por aprender de sus colegas y superiores, aceptando sus críticas. Se involucra e identifica con el equipo de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anima y motiva a los demás.</li><li>• Mantiene una actitud abierta para aprender de los otros.</li><li>• Valora las contribuciones ajenas, aun cuando se le planteen diferentes puntos de vista.</li><li>• Promueve actividades en equipo.</li></ul>
	<b>Nivel 4</b>	Promueve la cooperación con el equipo, creando un buen clima, adopta un rol mediador resolviendo los conflictos que se producen dentro del equipo. Muestra habilidad en involucrar y aunar esfuerzos de los colaboradores. Ayuda a sus compañeros por iniciativa propia. Plantea el trabajo en equipo, como estrategia para alcanzar sus objetivos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrolla el espíritu de equipo.</li><li>• Expresa satisfacción personal por los éxitos de los demás, no importa el área a la que pertenezcan.</li><li>• Promueve camaradería en sus colaboradores.</li></ul>

## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de Comportamiento
<p><b>EJERCICIO DE LA AUTORIDAD</b></p> <p>Es la capacidad para dirigir e infundir respeto.</p> <p>Implica orientar y dirigir la acción de personas y/o grupos en una dirección determinada, brindar pautas y establecer lineamientos que sean comprendidos por los demás.</p>	<b>Nivel 1</b>	Brinda respuestas rápidas y efectivas, acordes a los procedimientos estipulados, y logra que lo escuchen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demuestra claridad y autoridad en la comunicación de una orden.</li> <li>• Se dirige a las personas mediante un trato amable, cordial pero firme.</li> <li>• Conoce los derechos y obligaciones conforme a un protocolo de procedimientos.</li> </ul>
	<b>Nivel 2</b>	Inspira obediencia en el cumplimiento de las órdenes de acuerdo o en virtud del cargo o función que ejerce. Logra impartir órdenes, adaptadas a las características del interlocutor al que se destina y a la situación que se plantea.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adapta su forma de actuar y transmitir en función de la situación y/o público que se presente.</li> <li>• Asume la responsabilidad de su orden.</li> <li>• Posee capacidad y autonomía acorde a su jerarquía en la toma de decisiones.</li> </ul>
	<b>Nivel 3</b>	Infunde respeto en las personas que debe dirigir, quienes acatan sus directivas con suficiente convicción. Evalúa diferentes alternativas de solución acorde a las necesidades y a los valores de la institución. Es claro y preciso en la transmisión de la orden. Verifica que la orden haya sido comprendida favoreciendo la retroalimentación en el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspira obediencia en el cumplimiento de las órdenes.</li> <li>• Sostiene su postura a través de argumentos sólidos, generando confianza y seguridad en quienes le dependen.</li> <li>• Dispone de capacidad para resolver conflictos y/o canalizarlos adecuadamente.</li> <li>• Identifica el objetivo de acción y los criterios de decisión.</li> <li>• Adecua la orden a los diferentes interlocutores y realiza preguntas para corroborar la comprensión de la misma.</li> </ul>
	<b>Nivel 4</b>	Inspira respeto y confianza en sus subordinados y en la sociedad. Respeto las directivas de la Institución, aceptándolas con seguridad y compromiso. Comunica e imparte una orden de manera asertiva y estratégica. Prioriza acciones y recursos en función del objetivo. Identifica y define los tiempos, acciones y recursos necesarios y/o disponibles para lograr un objetivo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeta las directivas de la Institución con seguridad y compromiso.</li> <li>• Demuestra capacidad para crear una estrategia de acción no programada.</li> <li>• Evalúa todas las alternativas posibles de acción e identifica las consecuencias probables, para guiar la operación.</li> <li>• Realiza seguimientos y ajustes en el plan en función de los avances y/o respuestas.</li> <li>• Demuestra una actitud mediadora pero firme con los grupos y/o reclamos recibidos si la situación lo requiere.</li> </ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p><b>GESTIÓN DE CONFLICTOS</b></p> <p>Es la habilidad para resolver eficazmente situaciones o hechos en los que se ponen en juego intereses que pueden afectar las relaciones entre personas, hacer peligrar los objetivos, los intereses o la imagen de la Institución.</p> <p>Implica la capacidad de anticiparse y plantear alternativas de solución mediante estrategias de negociación.</p>	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>No identifica el conflicto.</li> <li>No busca soluciones ante disputas.</li> <li>Toma parte en el conflicto.</li> </ul>
	<b>Nivel 1</b>	<p>Identifica claramente cuál es el conflicto, quiénes son las partes involucradas, cuáles son las repercusiones emocionales que el mismo puede ocasionar, cuáles son las diferentes fuentes de conflictos (organizacionales, personales, de relaciones, etc.).</p> <p>Formula la solución a la hora de resolver conflictos, aplicando los protocolos institucionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identifica que existe un conflicto.</li> <li>Reconoce las partes, personas e intereses intervinientes.</li> <li>Identifica las causas/ fuentes que ocasionaron el conflicto (personales, organizacionales, de relaciones, etc.)</li> <li>Propone alternativas de solución del conflicto conforme los protocolos establecidos por la Institución.</li> </ul>
	<b>Nivel 2</b>	<p>Propone e implementa alternativas de solución para el conflicto.</p> <p>Busca la cooperación de las partes y el acuerdo entre las mismas.</p> <p>Profundiza la búsqueda de alternativas que satisfagan a ambas partes, modificando la situación en caso de ser necesario.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Discrimina frente a un conflicto cual es el problema y cuáles son las emociones asociadas.</li> <li>Logra el acuerdo beneficiando a ambas partes.</li> <li>Propone alternativas de solución que solo son posibles de alcanzar con la cooperación de las partes.</li> <li>Genera el diálogo entre las partes.</li> <li>Propone alternativas de solución que satisfagan a ambas partes.</li> <li>Propone acuerdos.</li> </ul>
	<b>Nivel 3</b>	<p>Considera el conflicto como oportunidad para poner en tela de juicio el estado de cosas.</p> <p>Impulsa, la creación de ideas nuevas.</p> <p>Promueve la reevaluación de las metas y actividades del grupo y aumenta la probabilidad de que el grupo responda al cambio.</p> <p>Descubre conflictos latentes o potenciales.</p> <p>Se anticipa al conflicto y propicia el acercamiento y el diálogo entre las partes afectadas por el mismo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Frente a un problema, puede visualizar una oportunidad de cambio.</li> <li>Se anticipa a posibles conflictos.</li> <li>Propicia posibles situaciones de conflictos con fines estratégicos.</li> <li>Busca alternativas para hacer cosas diferentes.</li> </ul>





## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p><b>CAPACIDAD LABORATIVA</b></p> <p>Es la capacidad de trabajar con esfuerzo, voluntad, determinación y perseverancia para alcanzar los objetivos planteados.</p> <p>Implica mantener altos niveles de desempeño en situaciones exigentes y cambiantes durante jornadas prolongadas.</p>	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tiene una mínima visión y conocimiento de los objetivos y desafíos que deberá enfrentar su organización.</li><li>• Obstaculiza, con su accionar, el desarrollo de las capacidades de los demás.</li></ul>
	<b>Nivel 1</b>	Conoce y comprende los objetivos y metas fijadas para su cargo realizando las tareas asignadas. Asume con responsabilidad el cumplimiento de los compromisos que adquiere.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumple las tareas acordadas durante su jornada de trabajo.</li><li>• Muestra una laboriosidad satisfactoria.</li><li>• Se muestra voluntarioso al desempeñarse en sus actividades.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Muestra buena predisposición y flexibilidad en la realización de tareas para el cumplimiento de objetivos. Comprende el impacto que su trabajo tiene sobre los objetivos de su equipo y áreas relacionadas. Genera cambios en sus formas o métodos de trabajo para optimizar los tiempos de respuesta y calidad de su trabajo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumple los objetivos estipulados.</li><li>• Realiza sus tareas con muy buen rendimiento.</li><li>• Cumple con su trabajo en tiempo y forma.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Trabaja con gran esfuerzo durante jornadas prolongadas superando los objetivos establecidos. Es capaz de realizar cambios en los cursos de acción que aseguren el logro de los objetivos de la Institución. La calidad de su trabajo es fuente de inspiración de sus colegas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trabaja con gran afán y voluntad superando los objetivos establecidos.</li><li>• Siempre está predispuesto a colaborar con las necesidades de la Institución.</li><li>• Promueve el entusiasmo en el equipo de trabajo.</li><li>• Se lo conoce como referente de muchos colegas.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<b>ADMINISTRACIÓN DE LOS RECURSOS</b>  Es la adecuada optimización de los recursos.  Implica identificar y obtener de forma efectiva y oportuna, los recursos humanos, materiales y económicos para cumplimentar los objetivos de la gestión y los resultados esperados.  Supone un seguimiento y control del proceso.	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Descuida los recursos brindados por la fuerza.</li></ul>
	<b>Nivel 1</b>	Identifica los recursos humanos, materiales y económicos necesarios para alcanzar los objetivos de la Institución. Pone en prácticas los protocolos para llegar a un mejor aprovechamiento de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoce las estructuras, funciones de las distintas áreas y su interrelación.</li><li>• Conoce a que área recurrir cuando necesita ayuda para el cumplimiento de algunos de sus objetivos.</li><li>• Identifica situaciones teniendo en cuenta los objetivos de la Fuerza.</li><li>• Cuida los recursos que se le asignan.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Conoce los recursos con los que cuenta y sabe cómo utilizarlos. Alcanza el logro de los objetivos conforme su función y grado. Identifica su área y el impacto que sus decisiones pueden generar respecto a los mismos.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manifiesta en su discurso conocimiento de la Fuerza y del personal a cargo.</li><li>• Identifica fortalezas y debilidades del área donde trabaja.</li><li>• Reconoce oportunidades y amenazas del área en que se desempeña.</li><li>• Tiene conocimiento de las variables que impactan en el área e influyen en la Institución, tomando las decisiones pertinentes.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Logra la optimización de los recursos, los utiliza y cumple con los objetivos propuestos. Realiza seguimiento y controla el proceso.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Propone estrategias enfocadas a la eficacia del área.</li><li>• Realiza correcciones en su gestión debido a los cambios que se producen en el área en que se desempeña.</li><li>• Identifica nuevas alternativas de trabajo.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<b>VISIÓN ESTRATÉGICA</b>  Es la capacidad para comprender una situación, identificar sus partes y organizarlas sistemáticamente a fin de determinar sus interrelaciones y establecer prioridades para actuar.  Implica reconocer diferentes escenarios, detectar oportunidades de intervención y planificar acciones anticipando resultados futuros.	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>Ejecuta consignas establecidas.</li><li>No planifica.</li></ul>
	<b>Nivel 1</b>	Identifica y organiza las etapas para la realización y seguimiento de un plan en función de los escenarios que se le plantean. Define y prioriza las actividades y los recursos para cumplir con los objetivos impuestos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Traza diseños de acción.</li><li>Analiza contextos.</li><li>Planifica frente a una consigna.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Comprende el proceso, para el logro del objetivo de un plan. Planea el trabajo en función de los objetivos autoimpuestos. Fija metas conforme a los objetivos de la Institución, desarrollando acciones para lograr a futuro los resultados pretendidos.	<ul style="list-style-type: none"><li>Percibe las posibilidades de acción ante futuros problemas.</li><li>Establece objetivos a mediano plazo.</li><li>Identifica oportunidades.</li><li>Clasifica, prioriza y jerarquiza su importancia.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Puede dirigir y planificar diferentes escenarios, asignándole a cada uno su importancia y sin perder el control de ellos. Desarrolla acciones preventivas durante la ejecución de los escenarios. Asesora respecto a la dirección a seguir por la Institución.	<ul style="list-style-type: none"><li>Delega el trabajo a las personas adecuadas</li><li>Establece objetivos a largo plazo y planes de acción.</li><li>Analiza distintas posibilidades que le hagan cumplir objetivos.</li><li>Anticipa resultados futuros.</li><li>Planifica, ordena y clasifica diversas situaciones y es capaz de transmitirlo.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p><b>LIDERAZGO</b></p> <p>Es la capacidad del individuo para organizar un equipo de trabajo, bajo su responsabilidad.</p> <p>Requiere poder identificar y reconocer que motiva, estimula e inspira a su equipo.</p> <p>Implica fijar objetivos, comprometiéndose en el desarrollo, la evaluación y el aprovechamiento de las capacidades individuales.</p> <p>Supone la habilidad de establecer y mantener la cohesión del grupo, mediante la unificación de esfuerzos hacia el cumplimiento de dichos objetivos.</p>	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	
	<b>Nivel 1</b>	<p>Establece pautas claras y oportunas, para que su unidad desempeñe sus labores adecuadamente.</p> <p>Delega tareas, conforme a prioridades de su ámbito de competencia.</p> <p>Se preocupa por conocer los intereses profesionales de sus subordinados y facilitar oportunidades para su desarrollo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fija objetivos de trabajo para el grupo, en función de parámetros prefijados por sus superiores.</li> <li>Informa a sus subordinados las instrucciones establecidas.</li> <li>Delega explícitamente tareas rutinarias.</li> <li>Lidera pequeños equipos, orientándolos al logro de resultados.</li> </ul>
	<b>Nivel 2</b>	<p>Delega tareas considerando las habilidades y potencial identificado de las personas que conforman su equipo, empoderándolos en su desarrollo.</p> <p>Dirige a su equipo generando unidad y guiándolo en el cumplimiento de sus objetivos.</p> <p>Reconoce las fuentes de motivación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fija objetivos, los transmite y realiza un seguimiento al respecto.</li> <li>Motiva al grupo para el logro de los objetivos organizacionales.</li> <li>Facilita y promueve la eficacia del grupo.</li> <li>Comunica claramente misión, objetivos y políticas, y motiva al grupo a identificarse y participar de ellos.</li> <li>Está atento a las metas del grupo y se preocupa por facilitarle su consecución.</li> <li>Organiza acciones que fomentan la camaradería.</li> </ul>
	<b>Nivel 3</b>	<p>Supervisa periódicamente las labores críticas, delegando efectivamente la operación en sus subordinados.</p> <p>Incentiva y reconoce los altos desempeños, motivando al equipo hacia la mejora continua.</p> <p>Identifica y fomenta prácticas para desarrollar equipos altamente motivados.</p> <p>Genera que su equipo trabaje como un todo, tomando cada objetivo como una meta común.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inspira con su ejemplo, brinda valores de acción.</li> <li>Fija objetivos, los transmite claramente realiza seguimiento y da asesoría y retroalimentación sobre el avance registrado.</li> <li>Motiva a cada uno de acuerdo a sus necesidades y capacidades, en pos del logro de los objetivos generales e individuales de desarrollo.</li> <li>Es confiable y un referente que genera lealtad.</li> <li>Asume naturalmente el liderazgo de equipos diversos y aun problemáticos, mejorando sensiblemente su rendimiento.</li> </ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p><b>RELACIONES INSTITUCIONALES</b></p> <p>Es la capacidad de comprender las relaciones de poder dentro de la Institución y con otras organizaciones.</p> <p>Implica establecer contactos que beneficien los intereses de la Institución.</p> <p>Supone la habilidad de influir o impresionar a los demás para lograr de ellos el apoyo q se necesite.</p>	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tiene dificultades para obtener apoyo de figuras individuales para los fines organizacionales, sin el respaldo de alguna otra figura que lo guíe.</li> <li>Sólo se maneja adecuadamente cuando se mueve dentro de los vínculos conocidos.</li> </ul>
	<b>Nivel 1</b>	<p>Identifica en la Institución los diferentes actores, los grupos de interés y las personas con influencia.</p> <p>Mantiene contactos relacionados con el trabajo.</p> <p>En situaciones puntuales establece contactos empáticos hacia el otro ofreciendo una primera impresión positiva, limitándose en el resto al trato puramente funcional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obtiene la cooperación y el apoyo de ciertas personas, a fin de lograr los objetivos buscados por la Institución.</li> <li>Trabaja sobre relaciones puntuales, de acuerdo con los requerimientos institucionales</li> <li>Mantiene los vínculos necesarios para lograr los objetivos de la Fuerza, actuando de acuerdo con la imagen institucional establecida.</li> </ul>
	<b>Nivel 2</b>	<p>Comprende las relaciones de poder existentes en la propia Institución y en otras organizaciones, entiende su posicionamiento en relación a otras agrupaciones.</p> <p>Genera actitudes de respeto, aceptación y entendimiento</p> <p>Crea redes de contactos entre las personas que son o que podrían ser útiles para alcanzar los objetivos institucionales, logrando el apoyo y cooperación de estas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Establece los lazos y maneja la información con la sociedad de acuerdo con las pautas que se le establecen.</li> <li>Establece rápida y efectivamente relaciones con redes complejas de personas.</li> <li>Sabe persuadir, influir, convencer o impresionar a los demás para lograr de ellos su apoyo a los intereses del que habla.</li> </ul>
	<b>Nivel 3</b>	<p>Identifica quienes toman las decisiones y a quienes puede influir realmente en ello.</p> <p>Crea relaciones positivas dentro y fuera de la Institución para cumplir los objetivos de la Fuerza en la sociedad.</p> <p>Exterioriza seguridad consiguiendo transmitir al otro una buena imagen de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promueve reuniones de carácter estratégico.</li> <li>Mantiene la agenda activa.</li> <li>Convoca al diálogo.</li> <li>Es una persona influyente en el ambiente donde se mueve.</li> <li>Conoce y utiliza fórmulas de cortesía.</li> <li>Es el referente interno y externo en temas vinculados a la comunicación con la sociedad, en situaciones tanto habituales como de crisis.</li> <li>Es el portavoz de la Fuerza en situaciones de crisis.</li> <li>Propone reuniones.</li> </ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<b>APTITUD FÍSICA</b>  Es la suma de todas las cualidades motrices que repercuten sobre el rendimiento del individuo.  De la condición física dependerá el tener una mayor habilidad para realizar un trabajo diario efectivo, con el menor gasto energético posible y sin causar fatiga ni lesiones.	<b>Nivel 0</b>	Posee una mala condición física. Refiere sintomatología al poco tiempo de comenzado el trabajo, experimentando un progresivo deterioro de su capacidad y efectividad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Aspecto desvitalizado.</li><li>• Conducta dispersa.</li><li>• Siente cansancio al realizar actividad física.</li></ul>
	<b>Nivel 1</b>	Piensa la actividad física como una actividad social y recreativa para vincularse con el medio.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realiza actividades físicas básicas.</li><li>• Experimenta algunos síntomas de fatiga, pero logra recuperarse.</li><li>• Valoriza la parte social más que la aptitud física.</li><li>• Responde a controles institucionales.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Considera la actividad física como un factor promotor de salud con la intención de prevenir enfermedades. Posee recursos alternativos para realizar un trabajo diario efectivo.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realiza ejercicios sostenidos en el tiempo sin experimentar síntomas de fatiga y consigue recuperarse en un lapso breve.</li><li>• Tiene criterio para el mantenimiento y mejora de la condición física.</li><li>• Tiene conciencia de sus limitaciones.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Considera la actividad física como una disciplina con entrenamiento deportivo para el desarrollo de alto rendimiento. Implica la preparación de su cuerpo para afrontar una determinada meta. Vincula la condición física a las capacidades de resistencia, velocidad, flexibilidad y fuerza.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Realiza deporte y/o actividades específicas más de tres veces por semana.</li><li>• Acompaña el entrenamiento con otros hábitos saludables (alimentación específica - descanso - rutinas).</li><li>• Potencia la aptitud física por medio de la consulta médica y su preparador físico.</li></ul>



## Competencias del Perfil Gendarmería Nacional Argentina

### Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<b>EMPATÍA</b>  Es la capacidad que permite a un individuo relacionarse con las demás personas con facilidad y agrado, logrando una mayor colaboración y entendimiento entre los individuos que constituyen una sociedad.  Implica comprender las problemáticas sociales de la comunidad en la que vive a fin de generar un intercambio de confianza y estrategias constructivas en el abordaje de conflicto.	<b>Nivel 0</b>	No presenta indicadores de esta competencia.	<ul style="list-style-type: none"><li>• No genera confianza</li><li>• No brinda seguridad</li><li>• No se ubica en el acontecimiento</li></ul>
	<b>Nivel 1</b>	Tiene en cuenta el estado emocional de otras personas tomando intervención ante diferentes situaciones y actores.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se pone en el lugar del otro.</li><li>• Sabe comportarse de diferentes maneras según el caso.</li><li>• Sabe escuchar a los demás y reconocer sus problemas y emociones.</li></ul>
	<b>Nivel 2</b>	Percibe los estados anímicos de las personas con las que interactúa, resolviendo los conflictos suscitados en el entorno en que se desempeña.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Comprende el punto de vista de otras personas.</li><li>• Tiene conocimientos en manejo de personas.</li><li>• Genera relaciones positivas y enriquecedoras entre las personas.</li><li>• Manifiesta predisposición para ayudar.</li></ul>
	<b>Nivel 3</b>	Se destaca por comprender, motivar y ayudar a las personas, logrando una mayor colaboración y entendimiento entre los individuos que constituyen una sociedad.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Observa el estado afectivo de otras personas.</li><li>• Adecua su comportamiento de acuerdo a diferentes actores o escenarios donde actúa.</li><li>• Ayuda a los demás.</li></ul>



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Anexo**

**Número:**

**Referencia:** ANEXO II - Manual de Competencias Genéricas y Específicas GNA

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 15 pagina/s.