



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>RESPECTO E INCLUSIÓN</p> <p>Capacidad para dar a los otros y a uno mismo un trato digno, franco y tolerante, y comportarse de acuerdo con las buenas costumbres, las prácticas profesionales, y los valores institucionales; actuando con seguridad y congruencia entre el decir y el hacer.</p>	Nivel 1	<p>Muestra una actitud considerada hacia sus pares y a sí mismo.</p> <p>Valora las actividades cotidianas y las funciones asignadas a cada persona en la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se expresa de manera deferente; utiliza términos como “permiso, por favor y gracias”, saluda. • Mantiene un tono afable. • Evita gritar sin necesidad. • Evita el uso de términos denotativos. • No hace diferencias por razones de género, orientación sexual, religión, nacionalidad, clase social, etnia, etc. • Reconoce los abusos y falta de respeto. Reacciona con calma ante faltas de respeto.
	Nivel 2	<p>Incorpora las normas que regulan la actividad institucional.</p> <p>Mantiene un trato homogéneo hacia todos los eslabones de la cadena de mando, adecuando su comportamiento según corresponda.</p> <p>Mantiene una actitud cordial hacia los pasajeros y todos los miembros de la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conoce las normas e instituciones de la comunidad aeroportuaria. • Internaliza las normas en su práctica profesional. • Se ubica en el rol que ocupa. • Acepta la cadena de mando. • Tiene un buen trato con sus pares, subalternos y superiores. • Tiene un buen trato con el resto de la comunidad.
	Nivel 3	<p>Acepta la diferencia en el otro. Fomenta en sus pares una actitud de tolerancia frente a la diversidad de opiniones y creencias.</p> <p>Estimula el desarrollo de un ambiente favorable a las buenas prácticas profesionales.</p> <p>Ejerce la conducción de una manera respetuosa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta, promueve una actitud respetuosa en los otros. • Acepta opiniones diferentes. • Manifiesta un trato tolerante en el desarrollo de sus labores. • Interviene oportunamente frente a situaciones inapropiadas para el contexto laboral con un subalterno, par o jefe, sin perder la adecuada capacidad de expresarse. • Desalienta conflictos mediando ante terceros.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
COMUNICACIÓN EFECTIVA Capacidad para escuchar y entender al otro, para transmitir en forma clara, firme y oportuna la información requerida por la situación a fin de alcanzar los objetivos institucionales, y para mantener canales de comunicación abiertos (verbales y no verbales) y redes de contacto formales e informales, transversales a todos los niveles.	Nivel 1	Reconoce la existencia de un emisor y receptor de un mensaje. Escucha, entiende y puede transmitir un mensaje o indicación en lenguaje verbal y no verbal.	<ul style="list-style-type: none">• Escucha con atención.• Responde al uso de lenguaje verbal y/o no verbal.• Presta atención a palabras y gestos.• Emite, acata y/o transmite órdenes o indicaciones de manera efectiva.• Transmite adecuadamente sus ideas.• Mantiene contacto visual con su interlocutor.
	Nivel 2	Es capaz de posicionarse como interlocutor en cualquier rol. Puede incorporarse a una conversación o discusión iniciada previamente. Transmite ideas con asertividad.	<ul style="list-style-type: none">• Controla su lenguaje no verbal (tono de voz, saludo, contacto visual, expresividad facial, movimientos con los brazos).• Aporta ideas a la conversación.• Es preciso al hablar y/o escribir.• Ajusta su manera de expresarse de acuerdo a la situación y contexto.
	Nivel 3	Hace propio el lenguaje institucional y utiliza canales transversales. Es capaz de decodificar distintos niveles de lenguaje verbal y no verbal. Reflexiona sobre sus interacciones y busca formas de mejorar su comunicación.	<ul style="list-style-type: none">• Incorpora términos inherentes a la labor institucional.• Conoce los canales institucionales de transmisión de información.• Utiliza los mecanismos institucionales disponibles.• Identifica con rapidez la postura y los gestos de su interlocutor a fin de adecuar su propio comportamiento y mensaje.• Manifiesta tendencias hacia la mejora de sus estrategias comunicacionales.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
ATENCIÓN Capacidad de observación, rapidez y agudeza perceptiva, así como la resistencia a la fatiga cognitiva. Implica poner en marcha la concentración sostenida para realizar una tarea específica.	Nivel 1	Es capaz de concentrarse en una actividad a la vez, manteniendo un mínimo de atención en lo contextual.	<ul style="list-style-type: none">• Responde a las consignas asignadas. Predisposición a ejecutar tareas particulares manteniendo la atención por períodos cortos.
	Nivel 2	Logra manejar situaciones diversas en tiempo simultáneo requiriendo asistencia para cumplimentar efectivamente todas sus labores.	<ul style="list-style-type: none">• Ajusta su tiempo a la realización de múltiples tareas.• Requiere ayuda de sus pares ante la multiplicidad de tareas.
	Nivel 3	Logra gestionar múltiples situaciones y obtener resultados positivos en situaciones de elevada presión laboral sin requerir ayuda constante de sus pares.	<ul style="list-style-type: none">• Analiza la información de forma precisa, teniendo en cuenta contexto y posibles consecuencias.• Es eficiente en el manejo de los recursos a su disposición.• Es sistemático a la hora de abordar problemas múltiples.• Prioriza las situaciones evaluando el nivel de focalización que requieren.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
APERTURA AL APRENDIZAJE Habilidad para adquirir y asimilar nuevos conocimientos y destrezas y traducirlos a la práctica profesional. Refiere a la capacidad para captar y asimilar con facilidad conceptos e información simple y compleja.	Nivel 1	Muestra predisposición a la incorporación de nuevos conceptos e ideas requiriendo de asistencia para incorporarlos a su comportamiento.	<ul style="list-style-type: none">• Es curioso/a /; pregunta y/o averigua lo que no sabe.• Atiende a las consignas.• Es abierto a escuchar y contemplar diferentes alternativas de acción.
	Nivel 2	Procura utilizar los nuevos conocimientos para la superación personal. Es hábil para para buscar y compartir información útil para la resolución de situaciones, traduciendo lo aprehendido a su práctica profesional.	<ul style="list-style-type: none">• Verbaliza su interés en capacitaciones.• Busca gestionar su participación en las mismas.• Incorpora experiencias y buenas prácticas ajenas a su zona de confort.• Modifica su forma de trabajo cuando se lo requieren.
	Nivel 3	Es capaz de transmitir sus conocimientos e intereses a los otros, capitalizando la experiencia y conocimientos de otros y la propia. Crea vínculos que potencian el valor de la información, conectado y reforzando los saberes de la institución.	<ul style="list-style-type: none">• Promueve la actualización permanente (ej: cantidad de personal a cargo capacitado / horas de capacitación propias).• Es permeable a reconvertir prácticas obsoletas y plantea alternativas a las mismas.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>COMPAÑERISMO</p> <p>Capacidad para colaborar con los demás, formar parte de un grupo y trabajar con otras áreas de la Institución con el propósito de alcanzar, en conjunto, la estrategia institucional, subordinar los intereses personales a los objetivos grupales. Implica tener expectativas positivas respecto a los demás, comprender a los otros y generar y mantener un buen clima de trabajo.</p>	Nivel 1	Es capaz de generar vínculos profesionales mínimos que facilitan el cumplimiento de los objetivos laborales.	<ul style="list-style-type: none"> • Coopera en las actividades comunes • Apoya las decisiones del equipo. • Realiza la parte del trabajo que le corresponde. • Brinda ayuda y aportes cuando se lo solicitan sus pares. Mantiene informados a los otros miembros del grupo de los temas que los afecten. Fomenta el espíritu de camaradería (ej: realiza deportes en equipo, actividades grupales); presta o comparte cosas con sus pares.
	Nivel 2	Establece lazos de confianza con sus pares compartiendo información con ellos y generando un clima ameno de trabajo. Demuestra una actitud positiva al trabajo en equipo y promueve vínculos de confianza y de cuidado mutuo.	<ul style="list-style-type: none"> • Valora las ideas y experiencias ajenas. • Mantiene una actitud abierta para aprender de los otros. • Promueve la colaboración. • Manifiesta tolerancia frente a las faltas del otro. • Está abierto a recibir y brindar ayuda. • Realiza críticas de manera constructiva.
	Nivel 3	Apoya y se compromete en los diferentes procesos en lo que le corresponde para aportar con la obtención de los objetivos organizacionales, incentivando el trabajo mancomunado y los vínculos de solidaridad intra e inter institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Anima y motiva a los demás. • Promueve un ambiente de trabajo con buen clima y cooperación. • Resuelve los conflictos de su grupo. • Sostiene buenas relaciones laborales y genera confianza. • Capta las necesidades de su entorno.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
TOLERANCIA A LA FRUSTRACIÓN Capacidad para trabajar con serenidad, determinación, firmeza y perseverancia a fin de alcanzar objetivos planteados, más allá de los errores y contratiempos que se sucedan. Implica mantener un alto nivel de desempeño aun en situaciones exigentes y cambiantes con interlocutores diversos, que se suceden en cortos espacios de tiempo a lo largo de jornadas prolongadas.	Nivel 1	Sostiene en el tiempo un nivel de constancia, firmeza y calma en pos del logro de los resultados que se le plantean y mantiene un nivel de desempeño acorde con lo esperado, frente a complicaciones usuales de la labor diaria.	<ul style="list-style-type: none">• Busca apoyo.• Puede continuar la tarea pese a intervenciones o correcciones.• Acepta la marcación de un tercero, sin mostrar reactividad. Acepta una negativa.
	Nivel 2	Trabaja activamente en situaciones cambiantes y retadoras, en jornadas extensas de trabajo, sin que por esto se vean afectados su nivel de actividad y juicio profesional.	<ul style="list-style-type: none">• Acepta límites internos y externos.• Reconoce sus errores y los supera rápidamente (sin estancarse).• Busca alternativas frente a acciones fallidas (propias o ajenas).• Mantiene la profesionalidad en las relaciones interpersonales aún frente agravios y malos tratos.• Sostiene un alto nivel de desempeño independientemente del éxito o fracaso de sus intervenciones.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
HÁBITOS SALUDABLES Capacidad de orientar las conductas personales hacia la generación y el sostenimiento de un equilibrio entre la dieta alimentaria, la actividad física e intelectual, el esparcimiento, el descanso, y la higiene personal. Implica la planificación e implementación de prácticas cotidianas vinculadas al autocuidado mental y corporal.	Nivel 1	Mantiene una rutina diaria saludable de acuerdo a las nociones básicas del cuidado de la salud. (Actividad física, descanso, nutrición e higiene)	<ul style="list-style-type: none">• Acepta sugerencias respecto de prácticas de vida saludables.• Posee una dieta variada.• Administra adecuadamente los tiempos de descanso y esparcimiento.• Realiza actividad física.• Promueve prácticas saludables en su entorno.• Cuida de su higiene personal y vestimenta.
	Nivel 2	Adecua su actividad física, nutrición, higiene y patrones de descanso y esparcimiento de acuerdo a su edad, tarea y/o función; teniendo como fin último la prevención, preservación y mejora constante de su salud y, consecuentemente, el desempeño de sus funciones.	<ul style="list-style-type: none">• Realiza actividad física orientada por su labor policial.• Ingiere la cantidad y proporción de nutrientes adecuadas para la actividad que realiza.• Dedicar tiempo a actividades de esparcimiento dentro de su ámbito laboral.• Busca apoyo en su grupo de pares frente a malestares laborales y personales.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
ARTICULACIÓN VISO-MOTRIZ Capacidad que permite ajustar certera y positivamente el movimiento corporal a los estímulos visuales. Implica una respuesta orgánica a lo percibido por el individuo, caracterizada por la economía y precisión del acto motor.	Nivel 1	Responde coordinadamente a diferentes estímulos externos, alcanzando una respuesta integral de todo su cuerpo.	<ul style="list-style-type: none">• Se mantiene atento ante los estímulos de su entorno.• Ante una orden verbal realiza la conducta esperada.• Puede sortear obstáculos.• Distingue direcciones (izquierda/derecha, arriba/abajo).• No registra la falta de coordinación.• Es capaz de ejecutar sobre un papel lo solicitado mediante una consigna verbal, mostrando criterio lógico en la forma de expresarse.
	Nivel 2	Realiza una evaluación proxémica y sensorial de la situación que se le presenta, con el objeto de planificar y organizar su respuesta de forma acorde. Mantiene un nivel de respuesta constante frente a jornadas extenuantes y de alto estrés.	<ul style="list-style-type: none">• Puede anticipar escenarios de acción y reacción.• Responde adecuadamente aún frente a multiplicidad de estímulos.• Planifica sus acciones en relación al espacio.• Sostiene un alto nivel de desempeño independientemente del tiempo invertido en su labor operativa.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Genéricas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS Capacidad de percibir y evaluar situaciones problemáticas y/o retos, e implementar soluciones prácticas con decisión e independencia de criterio.	Nivel 1	Identifica situaciones que requieran un tratamiento diferencial del aplicado a las tareas cotidianas, y comunica eficientemente dichas contingencias a sus pares y superiores, dentro del marco normativo institucional. Resuelve problemáticas de baja complejidad.	<ul style="list-style-type: none">• Manifiesta el conocimiento de conflictos latentes-potenciales de una situación.• Puede identificar a los actores involucrados.• Consulta sobre la precisión de sus percepciones.• Soluciona problemas básicos de acuerdo a su tarea.
Implica actuar teniendo en cuenta las normas de la Institución.	Nivel 2	Diseña métodos de trabajo que permiten determinar eficazmente metas y prioridades ante situaciones problemáticas y retos que se le presenten en la tarea diaria. Implementa estrategias de resolución de acuerdo a la situación. Tiene en cuenta el impacto que las mismas tendrán en los actores involucrados y las consecuencias a corto plazo.	<ul style="list-style-type: none">• Resuelve situaciones problemáticas de forma pragmática.• Guiando su labor por el debido proceso, no requiere asesoramiento de la superioridad para actuar.• Contiene los conflictos dentro de un margen de intensidad razonable, evitando que la situación se desborde.• Da cuenta de las consecuencias de sus acciones.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
RESILIENCIA Capacidad para surgir de la adversidad, adaptarse, recuperarse y lograr una transformación personal, a partir de un proceso interactivo entre el individuo y las exigencias de la labor policial.	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Acepta las circunstancias tal y como se presentan. Analiza el contexto y sus características específicas. Es optimista en su visión a futuro. Refuerza objetivos existentes y plantea nuevos, a corto y mediano plazo.	<ul style="list-style-type: none"> • Adecúa su persona a diferentes entornos socio-ambientales, pero necesita cierto tiempo de adaptación para funcionar correctamente. • No busca controlar las circunstancias. • Reflexiona sobre errores pasados para no volver a cometerlos en el presente. • Funciona eficazmente en cualquier medio no habitual, estableciendo relaciones interpersonales adecuadas con desconocidos.
	Nivel 2	Reconoce sus principales fortalezas y habilidades, así como sus limitaciones y defectos retroalimentando su práctica profesional. Asume los peligros y situaciones complejas como una oportunidad para aprender. Potencia su capacidad analítica.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica el incidente o problema como riesgo en la tarea y aplica las medidas previstas. • Utiliza variedad de recursos mentales y materiales para sortear obstáculos. • Resiste al estrés y al desgaste que producen los traslados y los nuevos contextos de trabajo. • Comunica sus habilidades intentando ponerlas en marcha. • Frente a situaciones complejas desarrolla soluciones prácticas.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>PROCESO ANALITICO REFLEXIVO</p> <p>Habilidad de realizar un diagnóstico preciso de una institución, sistema u objeto determinado con el fin de poder comprenderlo y explicarlo. Implica entender el ambiente interno y externo en el cual uno se encuentra inserto, a partir del establecimiento de las causas y los efectos de los esquemas de comportamiento e interacciones que se desarrollan en su seno.</p>	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Identifica los principales componentes de las situaciones y establece relaciones causales que caracterizan el problema.	<ul style="list-style-type: none"> Identifica la causa de los problemas. Establece un orden de prioridades. Relaciona información de baja complejidad.
	Nivel 2	Desagrega las situaciones o problemas en partes claramente delimitadas y establece relaciones causales de mediana complejidad. Identificar las ventajas y desventajas de las decisiones, y establecer prioridades.	<ul style="list-style-type: none"> Desarticula los problemas. Identifica los causales en vinculación directa con su trayecto y medio ambiente. Detecta la existencia de oportunidades, adelantándose a posibles obstáculos, en base a un abordaje minucioso de la situación. Propone alternativas novedosas para la resolución de conflictos.
	Nivel 3	Interrelaciona los componentes de una situación, estableciendo las relaciones de causa-efecto que se producen y reconociendo las posibles consecuencias de una acción y desarrollar cursos de acción alternativos de posible aplicación.	<ul style="list-style-type: none"> Comprende una situación compleja desagregándola en pequeñas partes y emplea un enfoque integral en el análisis de la información. Se vincula en forma directa con todos los componentes del problema centrándose en su contexto. Adquiere herramientas de resolución de conflicto ajenas a su ámbito y las adapta para ejecutarlas y ponerlas a prueba. Identifica los vacíos de información.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
DEONTOLOGIA POLICIAL Habilidad para adquirir y asimilar el conjunto de principios y reglas que regulan y guían la actividad policial profesional. Refiere a la autorregulación que debe desarrollar el policía para sostener un equilibrio constante entre el estilo de vida moral y el alto nivel de profesionalidad técnico-científica.	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Conoce el entorno de trabajo, se ajusta a los roles y genera hipótesis de trabajo de acuerdo con la ética profesional y los principios de actuación; aprehendidos a partir del conjunto de reglas y principios institucionales.	<ul style="list-style-type: none">• Toma conciencia de los riesgos personales durante su actuación.• Resguarda su identidad en el ámbito social.• Gestiona sus redes sociales en acuerdo con su función y perfil policial.• Ajusta su comportamiento a las normas y principios imperantes.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>LIDERAZGO</p> <p>Capacidad para comunicar la visión estratégica y los valores de la institución a través de la construcción de un estilo de conducción personal acorde a la ética. Implica motivar al equipo a alcanzar los objetivos planteados con sentido de pertenencia y real compromiso.</p>	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Comunica la estrategia y los valores institucionales. Motivar al equipo y colabora con un buen ambiente de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Se sitúa como un interlocutor transversal dentro de la institución. • Fomenta el intercambio de ideas y el trabajo en equipo. • Colabora siempre que es consultado. • Si es necesario se pone al frente de su equipo de trabajo.
	Nivel 2	Es capaz de lograr el respaldo de sus superiores a fin de enfrentar con éxito los desafíos del equipo a su cargo. Propicia un clima armónico y desafiante, desarrollando las capacidades de los miembros del grupo y constituyéndose como referente para la institución, sus pares y subalternos.	<ul style="list-style-type: none"> • Transmite con claridad la información para poder realizar las tareas. • Organiza los tiempos y las tareas de cada uno de los miembros del equipo. • Motiva a sus colaboradores a que logren los objetivos propuestos. • Fomenta el sentido de pertenencia. • Diseña cursos de acción y métodos de trabajo. • Es ecuánime y objetivo a la hora de evaluar a su personal. • Utiliza los mecanismos sancionatorios apropiadamente.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS Capacidad de gestionar eficientemente los recursos vinculados a la información, el capital humano y los aspectos materiales disponibles para la labor diaria.	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Es capaz de identificar las herramientas a disposición y ponderar su utilización frente a una determinada tarea.	<ul style="list-style-type: none">• Realiza un inventario.• Establece un orden de prioridades coherente y ajustado a las necesidades operativas, requiere ayuda en situación de tensión.
	Nivel 2	Utiliza los recursos previamente evaluados orientándose hacia el logro de los objetivos.	<ul style="list-style-type: none">• Organiza el tiempo disponible en función de las tareas.• Encuentra la versatilidad en la gestión de los recursos.• Planifica y gestiona eficientemente en situaciones de tensión y/o bajo presiones.



Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
PENSAMIENTO LATERAL Capacidad de elaborar ideas mediante la perspicacia, creatividad e ingenio. Implica la puesta en práctica de una serie de procesos destinados al uso de la información; generando ideas creativas mediante una perspectiva no estándar.	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Se adecúa a los cambios del entorno y detecta nuevas oportunidades en el área de su especialidad en función de las necesidades y características institucionales.	<ul style="list-style-type: none">Realiza vínculos entre situaciones que no están conectadas y construye conceptos o modelos en situaciones difíciles definiendo prioridades para lograr una mejor solución.Es flexible frente a situaciones nuevas e inesperadas.
	Nivel 2	Identifica problemas, información significativa/clave, vínculos entre situaciones que no están explícitamente conectadas y construye modelos, incluso en situaciones difíciles. Es capaz de aplicar el razonamiento creativo, inductivo o conceptual.	<ul style="list-style-type: none">Diseña métodos en su área que permitan identificar problemas y detecta información relevante.Detecta situaciones complejas, las descompone en pequeñas partes y puntos clave e identifica el paso a paso de sus implicaciones y su relación causa-efecto.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>PROACTIVIDAD</p> <p>Capacidad de los individuos de asumir el pleno control de su conducta vital de modo activo. Implica tomar la iniciativa al momento de desarrollar acciones creativas. Asumiendo la responsabilidad de que las cosas que se propone sucedan.</p>	Nivel 0	No presenta indicadores de esta competencia.	
	Nivel 1	Demuestra a través de su comportamiento, una firme predisposición para realizar las acciones necesarias para alcanzar los objetivos asignados y asumir metas desafiantes. Realiza el control de su propio trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> • Toma la iniciativa en la resolución del problema (sin necesidad que se lo ordenen). • Orienta los comportamientos propios hacia el logro de los resultados esperados. • Asume las consecuencias de sus actos.
	Nivel 2	Mantiene una actitud constantemente orientada al logro o superación de los resultados esperados. Es capaz de asumir metas desafiantes y orientarse a la mejora de los niveles de rendimiento en el marco de las estrategias institucionales.	<ul style="list-style-type: none"> • Orienta los comportamientos propios y/o de otros hacia el logro o la superación de los resultados esperados. • Participa de forma dinámica en la fijación de metas realistas y desafiantes, tanto para sí como para su equipo de trabajo. • Mantiene y/o mejora sus niveles de rendimiento.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
GESTIÓN DE CRISIS Capacidad para identificar situaciones de presión, contingencia y conflicto y, al mismo tiempo, crear soluciones estratégicas, oportunas y adecuadas al marco Institucional	Nivel 0	No presenta indicadores en esta competencia.	
	Nivel 1	Reconoce la magnitud de conflictividad que posee la situación y la comunica por la vía jerárquica. Previene el escalamiento del conflicto y mantiene la calma en la actuación.	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la existencia de riesgos contra la integridad de las personas. • Identifica el foco del conflicto y los actores intervinientes. • Implementa medidas de contención en pos de obturar nuevos focos de crisis. • Transmite una actitud calma y firme.
	Nivel 2	Identifica los recursos a disposición y las consecuentes vías de acción disponibles, e implementa la más adecuada en una situación de crisis.	<ul style="list-style-type: none"> • Asigna recursos de manera eficiente. • Evalúa posibilidades de acción eligiendo la más acorde al contexto. • Implementa un mecanismo de gestión de redes en tanto respaldo de sus acciones y las de su equipo. • Gestiona en forma precisa la designación de las tareas y su cumplimiento efectivo.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>NEGOCIACIÓN</p> <p>Capacidad para articular posturas e intereses mediante el ejercicio del razonamiento conjunto, que contemple los intereses de todas las partes intervinientes y los objetivos Institucionales. Implica implementar estrategias que permitan construir acuerdos.</p>	Nivel 0	No presenta indicadores en esta competencia.	
	Nivel 1	Persuade a otras personas mediante la utilización de argumentos sólidos, pudiendo desarrollar, ante situaciones especiales, conceptos, demostraciones y explicaciones fundadas, dirigidas a respaldar posiciones y criterios.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce el conflicto en vez de evadirlo o llegar a una confrontación. • Intenta eliminar las diferencias, acercando las posiciones gradualmente hasta llegar a un punto aceptable para el equipo. • Valoriza la búsqueda de opciones constructivas y dinámicas, y la movilización de ideas y de acciones nuevas. • Se concentra en criterios objetivos, muestra firmeza en sus planteos y flexibilidad para analizar posiciones nuevas.
	Nivel 2	<p>Es capaz de inclinar y acercar posiciones mediante el ejercicio del razonamiento conjunto, y contemplando los intereses de las partes intervinientes y los objetivos institucionales.</p> <p>A través de estrategias podrá influenciar a otros, en pos de construir acuerdos conforme a las metas situacionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica la diferencia entre las posiciones y los intereses de las partes. • Propone alternativas. • Actúa en pos de los fines colectivos y no individuales. • Logra que la relación entre las partes en conflicto resulte fortalecida. • Halla criterios objetivos para delimitar el ámbito de la negociación. • Genera propuestas para lograr un acuerdo. • Tiende a desarrollar un clima de confianza, reciprocidad y de credibilidad entre las partes.

Competencias del Perfil Policía de Seguridad Aeroportuaria

Competencias Específicas

Competencia	Ponderación de la Competencia		Observables de comportamiento
<p>PRODUCCION DE TEXTOS</p> <p>Capacidad de diseñar y producir diversas clases de documentos institucionales, de acuerdo a los estándares lingüísticos de ortografía, gramática, coherencia y cohesión. Ajustando su escritura a la estructura y el vocabulario policial aprehendido durante su carrera.</p>	Nivel 0	No presenta indicadores en esta competencia.	
	Nivel 1	Es capaz de elaborar documentos que mantienen un hilo conductor de acuerdo al objeto del mismo, y se caracterizan por la coherencia y cohesión en su forma. Conoce y aplica las reglas básicas de ortografía y gramática.	<ul style="list-style-type: none"> • Sabe dónde buscar cuando necesita información. • Ejecuta una orden oída en un papel, realizando la consigna y teniendo criterio lógico en la forma de expresarse. • Es capaz de leer una orden, comprenderla y expresarla de forma tal que los demás puedan ejecutarla. • Escribe atendiendo a la gramática y ortografía.
	Nivel 2	Orienta la construcción de su producción escrita por las especificidades técnicas de la labor policial, ajustándose a los marcos y procedimientos jurídicos. Tiene en cuenta el rol policial (operativo e investigativo) en tanto asistente de la justicia, y la implicancia que reviste la precisión, claridad y profesionalidad de los registros escritos que de ello surgen.	<ul style="list-style-type: none"> • Expresa posiciones enunciativas autónomas para la presentación adecuada de resultados de investigación. • Se expresa en forma escrita de manera correcta para que cualquier persona de la institución o de otra dependencia pueda interpretarlo. • Es capaz de transmitir su conocimiento escrito sobre la normativa que regula su labor. • Utiliza el lenguaje jurídico adecuado para cada procedimiento.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

Hoja Adicional de Firmas
Anexo

Número:

Referencia: ANEXO III - Manual de Competencias Genericas y Especificas PSA

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 19 pagina/s.