

Anexo I

Términos y Condiciones

Asistente Virtual “Chat Crecer”

Plataforma Digital del Sector Público Nacional

Alcance	3
Objetivo del Asistente Virtual ChatCreceer	3
ChatCreceer	4
Propiedad Intelectual	4
Modificación de Los Términos y Condiciones	4
Enlaces con otros Sitios, Productos y Servicios	4
Derecho Aplicable y Jurisdicción	4
Domicilio	5
Política de privacidad	5
El Usuario puede utilizar ChatCreceer con diversos propósitos, entre otros:	5
Alcance	5
Uso general de ChatCreceer	5
ChatCreceer puede solicitar los siguiente Datos Personales:	6
ChatCreceer puede enviar las siguientes notificaciones:	6
Face book	6
Información al Usuario Titular de los Datos Personales	6
Cómo usamos los datos personales	7
Finalidad de los Datos Recolectados	7
Alojamiento de los datos	7
Seguridad	8
Cookies e Identificadores Anónimos	8
Responsabilidad	8

Alcance

Los presentes Términos y Condiciones son aplicables al Asistente Virtual Chat Crecer a través de los canales:

- Red social de Mensajería
 - Facebook Messenger <https://m.me/chatcrecer>
- Portal Web General
 - <https://www.argentina.gob.ar/salud/crecerconsalud>

El usuario, en adelante el “Usuario” o el “Ciudadano”, entiende que el acceso y uso del Asistente Virtual “Chat Crecer”, en adelante el “ChatCrecer”, resultará en la aceptación de:

- los presentes Términos y Condiciones detallados en: <https://www.argentina.gob.ar/terminos-y-condiciones/chatcrecer>
- Asimismo, el Usuario entiende que acepta la Política de Privacidad, anexo a los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario entiende que el acceso y uso de ChatCrecer se realiza a través de de una cuenta registrada en Facebook Messenger y el uso de este canal resulta en la aceptación de los términos y condiciones de Facebook detallados en: <https://www.facebook.com/policias?ref=pf> y sus políticas de privacidad detallada en: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Objetivo del Asistente Virtual ChatCrecer

ChatCrecer es un asistente virtual ideado para interactuar (de manera conversacional) con mujeres embarazadas, mujeres que no saben si están embarazadas, mujeres que quieren quedar embarazadas, personas acompañando un embarazo y madres y/o padres de niños menores de 1 año, facilitando el acceso a los controles de salud mediante recordatorios de turnos e información oficial.

Responsabilidad

La Subsecretaría de Gobierno Digital (en adelante “el Administrador”) no es responsable por los daños y perjuicios que puedan surgir, incluyendo, sin límite, daños, pérdidas o gastos directos, indirectos, que surjan en relación con el uso de **ChatCrecer** o la imposibilidad de uso, en relación con cualquier falla en el vencimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus de computadora o falla del sistema de línea, aún en el caso de que el Administrador o sus representantes fueran informados sobre la posibilidad de dichos daños, pérdidas o gastos.

El Administrador no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático de quien sea usuario del **ChatCrecer**.

El Usuario se compromete a

- No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.
- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.
- No divulgar información, a terceros ajenos al Administrador, acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas en **ChatCrecer**.

- Se recomienda la lectura de la siguiente Política de Privacidad (en donde se establece la política de privacidad de los datos personales suministrados) a la cual el Usuario presta su consentimiento sin reservas: [Políticas de Privacidad](#).

ChatCrecer

- ChatCrecer no reemplaza la consulta médica.
- ChatCrecer no reemplaza los controles médicos durante el embarazo.
- ChatCrecer no reemplaza la consulta a los equipos de salud.
- ChatCrecer no es un servicio de emergencias médicas.
- ChatCrecer no provee, asigna ni receta tratamientos, medicación ni recomendaciones médicas.
- ANTE UNA EMERGENCIA LLAMAR AL 107 o 911, más información: <https://www.argentina.gob.ar/tema/emergencias>

Propiedad Intelectual

Las marcas, avisos, nombres comerciales, frases de propaganda, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc. que aparecen en el ChatCrecer son propiedad del Administrador, excepto cuando se declare lo contrario.

Modificación de Los Términos y Condiciones

El Administrador se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en el ChatCrecer.

Enlaces con otros Sitios, Productos y Servicios

El ChatCrecer puede contener enlaces hacia sitios, productos y servicios de terceros. El Administrador no administra ni controla estos sitios, productos y servicios y no es responsable de sus contenidos ni de cualquier daño y perjuicio que tales contenidos, productos y servicios pudieran causar, por lo que se recomienda la lectura de los Términos y Condiciones de cada uno de ellos.

El ChatCrecer utiliza información provista directamente por los Usuarios, información suministrada por terceros e información cedida al Administrador por otros Organismos en los términos de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales, N° Ley 25.326. En este último caso, el Administrador no es responsable por daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores en la información cedida por dichos Organismos.

Derecho Aplicable y Jurisdicción

Los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad aquí presentadas se rigen por las disposiciones de la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias y demás normativa de la República Argentina.

La Autoridad de Aplicación de la Ley N°25.326 es la Agencia de Acceso a la Información Pública, dependiente de la Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación. En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de la presente, el Administrador y el Usuario se someten a los Juzgados en lo Contencioso Administrativo y Federal sitios en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Domicilio

Se fija como domicilio del Administrador la Avenida Roque Sáenz Peña 511, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, código postal C1035AAA.

Política de privacidad

La información del usuario no está vinculada a éste de ninguna manera identificable. Es desidentificado y anónimo dentro de la Plataforma de Administración del ChatCreceer.

En el caso de que un operador pudiese moderar una conversación en **ChatCreceer** éste no accede a datos personales en la plataforma de administración del Asistente Virtual.

El Usuario puede utilizar ChatCreceer con diversos propósitos, entre otros:

- Acceder a información sobre embarazo, parto y puerperio de manera personalizada y oportuna cuando el usuario la requiere y según la semana de gestación. Además, brinda acompañamiento durante el primer año de vida del bebé con contenidos sobre crianza y estimula la adherencia a la lactancia materna y la vacunación.
- Información sobre obtención de turnos para los controles prenatales, brindando datos de contacto de los establecimientos de salud: dirección, teléfono, página web o redes sociales en el caso que aplique.
- Recordatorio de los turnos para los controles médicos e informa a los Usuarios acerca de cuáles son las prestaciones que cada control debiera asegurar, explicando los procedimientos de manera simple y cercana.
- Información sobre derechos sexuales y reproductivos, facilitando el acceso a los beneficios sociales del Estado Argentino.

Al suministrar información, el Usuario asiste al Administrador en el constante proceso de mejora de los servicios disponibles y en el desarrollo de nuevos productos, siempre tendiendo a que el uso de los mismos se torne más sencillo y ágil para el Usuario.

Proporcionar Datos Personales supone la aceptación sin reservas de las condiciones aquí establecidas. Si tiene dudas al respecto, le solicitamos que se ponga en contacto a través del correo electrónico: digital@modernizacion.gob.ar

El Administrador respeta la privacidad de los Ciudadanos. Esta Política es detallada por la importancia que reviste que todos los Ciudadanos que utilicen los productos y servicios puestos a su disposición conozcan las prácticas en forma precisa y detallada.

Alcance

Estas Políticas de Privacidad son aplicables al Asistente Virtual ChatCreceer y otros productos relacionados listados en la sección de Alcance de los Términos y Condiciones.

Uso general de ChatCreceer

El Usuario accede a ChatCreceer a través de la red social de mensajería instantánea: Facebook Messenger.

Para esto el Usuario deberá iniciar la interacción con el ChatCreceer a través de las url: <https://www.messenger.com/t/chatcreceer> y/o <https://www.facebook.com/chatcreceer/> y/o <https://www.argentina.gob.ar/salud/creceerconsalud>

ChatCreceer puede solicitar los siguiente Datos Personales:

- Fecha de última menstruación
- Semana de gestación
- Fecha del próximo control médico
- Asistencia al control médico
- Fecha de nacimiento del bebé
- Información sobre lactancia
- Información sobre vacunación de la madre y/o el bebé
- Zona geográfica del usuario

ChatCreceer puede enviar las siguientes notificaciones:

- Recordatorios de turnos
- Campañas de difusión de salud
- Información oficial sobre el embarazo o el primer año del bebé

Facebook

- Facebook podrá proporcionar al Administrador información sobre el sexo, año de nacimiento y zona horaria del Usuario según lo definido en la política de Privacidad de Facebook.
- El Usuario puede desuscribirse del Asistente Virtual ChatCreceer en el momento que lo desee.
- El Administrador cumple con la Política de Privacidad definida por Facebook, a la que se puede acceder a través del siguiente enlace: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Información al Usuario Titular de los Datos Personales

El Usuario que utilice el Asistente Virtual ChatCreceer es invitado a proporcionar los Datos Personales listados precedentemente a efectos de mantenerse en contacto y recibir información respecto de servicios que se pongan a disposición del Ciudadano en relación a los servicios utilizados, pudiendo retractarse de recibir información en cualquier momento.

La Subsecretaría de Gobierno Digital es la responsable de las Bases de Datos a las que se incorporarán los Datos Personales suministrados. Las mismas han sido debidamente registradas ante la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales, N° 25.326.

En ningún caso proporcionar los Datos Personales es condición para el uso de los Productos Digitales y los servicios vinculados. El Usuario no se encuentra obligado por norma alguna a brindar sus Datos Personales y no se deriva ninguna consecuencia legal en el caso de que decida no hacerlo.

La Subsecretaría de Gobierno Digital puede ceder los Datos Personales recolectados a otras Dependencias y Organismos sin consentimiento previo del titular de los mismos siempre que tal cesión se corresponda con las competencias de la Dependencia u Organismo cesionario en los términos del Artículo 11.3 inc. C de la Ley N° 25.326.

El Usuario podrá solicitar la actualización, modificación y/o supresión de los Datos Personales provistos a través del correo electrónico: digital@modernizacion.gob.ar, pudiendo acceder en forma gratuita, en intervalos no inferiores a seis meses, a la Base de Datos habilitada a los efectos de la recolección, la cual ha sido debidamente creada e inscripta en los términos de la Ley de Protección de Datos Personales, N° 25.326, y sus normas complementarias.

Cómo usamos los datos personales

- Podemos procesar datos de uso sobre nuestro servicio ("datos de uso"). Los datos de uso pueden incluir su identificación de usuario asociada a su cuenta de Facebook y/o Facebook Messenger). La fuente de los datos de uso se proporciona a través de la plataforma. Estos datos de uso se pueden procesar para adaptar la experiencia de ChatCrecer según su plataforma. La base legal para este procesamiento es el consentimiento.
- Podemos procesar los datos de su cuenta de Facebook ("datos de cuenta"). Los datos de la cuenta pueden incluir su apodo, sexo, año de nacimiento y zona horaria. La fuente de los datos de la cuenta es el Usuario. Los datos de la cuenta pueden procesarse proporcionando nuestros servicios y comunicándose con usted a través de nuestro ChatCrecer. La base legal para este procesamiento es el consentimiento.
- Podemos procesar sus datos personales que se proporcionan durante el uso de nuestros servicios ("datos de servicio"). Los datos del servicio pueden incluir datos de retroalimentación, correo electrónico, recordatorio de turnos o citas. La fuente de los datos del servicio es el Usuario. Los datos del servicio pueden ser procesados con el fin de proporcionar nuestros servicios. La base legal para este procesamiento es el consentimiento.

En todos los casos, el consentimiento es entendido como aquel que Ud. prestó a Facebook, así como al Administrador en razón de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones.

Finalidad de los Datos Recolectados

Los datos recolectados tendrán por finalidad:

- Calcular/estimar la semana de gestación en la que se encuentra el Usuario.
- Enviar información relevante al Usuario sobre el embarazo o el primer año del bebé.
- Enviar recordatorios de turnos o citas para los controles prenatales y durante el primer año del bebé.
- Obtener información estadística acerca de la cantidad de controles realizados, vacunas, lactancia, alimentación, entre otros.
- Obtener métricas de uso.

Alojamiento de los datos

Toda la información que nos proporciona el Usuario se almacena en un servidor de nube seguro de terceros con una disponibilidad de servicio de 99,89%. La información recabada se encuentra disociada y cifrada, por lo que en momento alguno podrá identificarse al usuario. Asimismo, el almacenamiento en el servidor nube no implicará cesión alguna de la información.

Seguridad

El Administrador protege los Datos Personales tal que los mismos no puedan ser eliminados accidentalmente. Por este motivo, aunque el Usuario los elimine, es posible que subsistan copias residuales almacenadas en los en los sistemas de seguridad. Dichas copias residuales no serán utilizadas por el Administrador bajo ningún concepto.

Cookies e Identificadores Anónimos

El Administrador utiliza diferentes tecnologías para recoger y almacenar datos cuando el Usuario accede a un servicio provisto por el Gobierno Nacional, incluyendo el envío de una o varias cookies o de identificadores anónimos al dispositivo del Usuario.

La vinculación entre los datos mencionados y la información que con el transcurso del tiempo se genere en el sistema sobre el Usuario acerca de los trámites realizados, turnos solicitados y concretados, encuestas realizadas, datos recolectados de las cuentas de otros servicios en línea enlazados voluntariamente, u otros servicios web provistos voluntariamente por el Usuario, conforman un perfil acerca del Usuario.

Responsabilidad

El Administrador no controla ni es responsable por accionar de otros sitios web y otros productos y servicios a los cuales se puede acceder por medio del ChatCrecer, por lo que recomendamos la lectura de la Política de Privacidad de cada uno de ellos.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2019 - Año de la Exportación

Hoja Adicional de Firmas
Anexo Disposición

Número:

Referencia: Anexo I - Términos y Condiciones ChatCrecer

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 8 pagina/s.