

PLAN DE ACCIÓN
OBJETIVOS

Descripción del entorno operacional y situación actual:

Ámbito interno

Fortalezas:

- Aplicación de perfiles de riesgo para el control y la relación con el ciudadano.
- Aplicación de medios electrónicos para profundizar el control de transacciones que favorece la formalización de las operaciones.

- Adaptación de trámites presenciales a digitales.

Utilización del domicilio fiscal electrónico para tener una comunicación más eficiente con los ciudadanos.

- Competencias técnicas de los recursos humanos.

Debilidades:

- Diversidad en el tratamiento y las respuestas brindadas a los ciudadanos.
- Dispersión de normas que rigen el funcionamiento de la organización.
- Complejidad administrativa y logística de la organización.
- Necesidad de potenciar la capacidad de los sistemas informáticos.
- Dificultad en adaptar procesos sustantivos a nuevas tecnologías.

Ámbito externo

Oportunidades:

- Consolidación de una relación con el ciudadano de forma digital, simplificando las interacciones y desarrollando productos centrados en el usuario.

- Innovaciones tecnológicas para mejorar la explotación de datos.

- Integración de estrategias con otros organismos para favorecer la transparencia y eficiencia del Estado.

Amenazas:

- Actividades económicas con altos niveles de informalidad.
- Aumento y diversidad de las operaciones de comercio electrónico.
- Contexto económico recesivo.

Producción:

- Universo de control: seis millones (6.000.000) de contribuyentes activos, siete millones quinientos mil (7.500.000) puestos de trabajo, quinientos veinte mil (520.000) empleadores registrados, cincuenta mil (50.000) exportadores e importadores habilitados.

- Universo básico de operaciones: cuarenta y tres millones setecientos mil (43.700.000) declaraciones juradas, ciento diez millones cien mil (110.100.000) pagos, cuatrocientos diez mil (410.000) permisos de exportación, quinientos ochenta mil (580.000) despachos de importación.

Estrategia comercial y posicionamiento en el mercado:

Administrar el sistema tributario, aduanero y de los recursos de la seguridad social, de forma eficaz, simple y equitativa, promoviendo el desarrollo de una sociedad comprometida con sus obligaciones fiscales.

Inversión:

- Actualización de la tecnología para potenciar la capacidad de análisis de datos.
- Adquisición de dispositivos tecnológicos de uso interno.
- Adecuación de mecanismos de autenticación compatibles con aplicaciones móviles.

Recursos Humanos:

- Adecuación de la dotación a las necesidades de gestión.
- Diseño de los planes de carrera y desarrollo de capacidades.
- Incorporación de nuevas herramientas para registro de actividades, solicitudes y notificaciones del personal.

Institucional:

- Fortalecimiento de las capacidades de análisis y procesamiento de datos.
- Revisión de procesos y procedimientos críticos internos.
- Fortalecimiento de la seguridad de los datos que genera y administra la AFIP.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2020 - Año del General Manuel Belgrano

Hoja Adicional de Firmas
Anexo

Número:

Referencia: EX-2019-00348723- AFIP-DVPEPR#SDGADF - Anexo I - Plan de acción y presupuesto de la Administración Federal de Ingresos Públicos

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 1 pagina/s.