

ADMINISTRACIÓN FEDERAL DE INGRESOS PÚBLICOS

PLAN DE ACCIÓN
OBJETIVOS

Descripción del entorno operacional y situación actual:

Ámbito interno

Fortalezas:

- Aplicación de perfiles de riesgo para el control y la relación con el ciudadano.
- Utilización de medios electrónicos para profundizar el control de transacciones que favorece la formalización de las operaciones.
- Adaptación de trámites presenciales a digitales.
- Experiencia en trabajo colaborativo con organismos internacionales, nacionales y provinciales.
- Competencias técnicas de los recursos humanos.
- Disponibilidad de recursos informáticos para el desarrollo de servicios vía web.
- Información institucional al alcance de todo el personal que realiza teletrabajo.
- Participación proactiva del organismo hacia los contribuyentes, en concordancia a la situación socioeconómica actual de cada uno producto de la pandemia.

Debilidades:

- Dispersión de normas que rigen el funcionamiento de la organización.
- Necesidad de mayor articulación de los sistemas de control.
- Complejidad administrativa y logística del organismo.
- Heterogeneidad en el tratamiento y respuestas brindadas a los ciudadanos.

Ámbito externo

Oportunidades:

- Consolidación de la relación digital con el ciudadano, simplificando las interacciones y desarrollando productos centrados en el usuario.
- Integración de estrategias con otros organismos para favorecer la transparencia y eficiencia del Estado.
- Incorporación de herramientas que faciliten la conversión de datos en información por medio de plataformas enfocadas en Business Intelligence y análisis de datos.
- Aplicación de los acuerdos internacionales de intercambio automático de información (BEPS).
- Modernización en los enlaces de comunicación tecnológica.
- Consolidación de actividades articuladas con otros organismos públicos.

Amenazas:

- Contexto macroeconómico incierto y recesivo.
- Disminución significativa de la capacidad contributiva de la ciudadanía a partir del impacto provocado en los niveles de actividad económica por la pandemia del COVID-19.
- Utilización de instrumentos financieros complejos.
- Aumento y diversidad de las operaciones de comercio electrónico.

Producción:

- Universo de control: seis millones cien mil (6.100.000) contribuyentes activos, siete millones seiscientos mil (7.600.000) puestos de trabajo, quinientos veinticuatro mil (524.000) empleadores registrados, cincuenta y un mil (51.000) operadores del comercio exterior habilitados (exportadores e importadores habilitados).

- Universo básico de operaciones: cuarenta y seis millones seiscientas mil (46.600.000) declaraciones juradas, ciento trece millones seiscientos mil (113.600.000) pagos, cuatrocientos veintiséis mil (426.000) permisos de exportación, quinientos noventa y seis mil (596.000) despachos de importación.

Estrategia comercial y posicionamiento en el mercado:

Administrar el sistema tributario, aduanero y de los recursos de la seguridad social, de forma eficaz, simple y equitativa, promoviendo el desarrollo de una sociedad comprometida con sus obligaciones fiscales.

Inversión:

- Actualización de la tecnología para potenciar la capacidad de análisis de datos.
- Modernización de enlaces comunicacionales.
- Implementación de soluciones informáticas centralizadas disponibles para todos los empleados.
- Ejecución de obras de mantenimiento y adecuación de inmuebles.

Recursos Humanos:

- Adecuación de la dotación a las necesidades de gestión.
- Potenciación del desarrollo y la capacitación de las personas.
- Incorporación de mejoras sistémicas para el registro integral del personal.

Institucional:

- Fortalecimiento de las capacidades de análisis y procesamiento de datos.
- Revisión de procesos y procedimientos críticos internos.
- Fortalecimiento de la seguridad de los datos que genera y administra la Administración Federal de Ingresos Públicos (AFIP).
- Coordinación de políticas de género y derechos humanos.

Forma: E.P.I.1



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Hoja Adicional de Firmas
Anexo

Número:

Referencia: EX-2020-00732986-AFIP-DEGECP#SDGADF-ANEXO I- Plan de acción y presupuesto-Ejercicio 2021-Administración Federal de Ingresos Públicos.

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 2 pagina/s.