

Plan Estratégico TIC 2022-2025

Dirección General de Informática e Investigaciones Tecnológicas



Ministerio de Trabajo,
Empleo y Seguridad Social
Argentina

Versión 2

Diciembre de 2021

Índice

Plan Estratégico TIC 2022-2025

Objetivo	4
Referencias	4
Introducción	5
Dirección Estratégica	6
Lineamientos Estratégicos.....	6
Presupuesto TIC	6
Antecedente TIC evaluado	7
Plataforma Tecnológica.....	7
Microinformática	7
Bases de Datos	9
Servidores.....	10
Redes y Telecomunicaciones	12
Aplicaciones.....	13
Organización y Procesos	15
Riesgos TIC	16
Seguridad Informática	19
Situación actual TIC en el MTEySS	19
Plataforma Tecnológica.....	19
Aplicaciones.....	21
Organización y Procesos	21
Riesgos TIC	21
Seguridad Informática	24
Lineamientos para las futuras acciones.....	26

Plan Estratégico TIC 2022-2025

Objetivo

Este Plan tiene como propósito la revisión del estado actual de las TIC en el organismo, la identificación de la situación estratégica deseada y la planificación de los proyectos y cambios necesarios en la Dirección General de Informática e Innovación Tecnológica para alcanzar dicho estado deseado.

Referencias

- Resolución SIGEN 48/05 - Normas de Control Interno para Tecnología de la Información para el Sector Público Nacional
- RES MTEySS 979-2010 - Plan estratégico de Tecnologías de la Información 2008-2011
- RES MTEySS 1515-2013 - Plan estratégico de Tecnologías de la Información 2012-2015

Introducción

La Dirección General de Informática e Innovación Tecnológica (DGIIT) ha recorrido un camino de evolución dividido claramente en tres etapas bien diferenciadas, las cuáles se resumen a continuación.

a) La primera etapa (2003-2007) orientada principalmente al fortalecimiento y desarrollo de la infraestructura tecnológica del organismo, a través de la construcción del Centro de Cómputos y la obra completa de cableado de los Edificios Centrales (Av. Leandro N. Alem 650, 638 y 628 y Callao 114). En esta etapa se crearon las áreas de Mesa de Ayuda y Seguridad Informática.

b) Una segunda etapa (2008-2011) que cubre tanto la mejora y desarrollo de las aplicaciones que dieran apoyo informático a las principales Políticas Públicas (Plan Nacional de Regularización del Trabajo (PNRT), Inspector Digital (INDI), Gestión de Empleo y Plataforma de Intermediación Laboral) como el desarrollo aplicaciones para todas las áreas del Ministerio y servicios que no tenían apoyo informático (Tribunal Doméstico, Programa Asistir); con eje central en el procedimiento de registro y seguimiento de expedientes, así como la inclusión de herramientas que permiten la mejora en la identificación de personas (Plataforma de Identidades, Trámites con Firma Digital).

c) La tercera etapa (2012–2015), en la que se procuró dar un salto cualitativo y orientar su gestión hacia los servicios; permitiendo de esta manera agregar un valor superior que permita integrar la tecnología en los procesos sustantivos de gestión que implementan las Políticas Públicas; disminuyendo la burocracia y los tiempos de entrega.

En el período 2016-2019 la DGIIT trabajó con los objetivos y prioridades definidas periódicamente por los responsables de cada Secretaría y Sub Secretaría del Ministerio.

En cumplimiento con la Resolución SIGEN 48/05 - Normas de Control Interno para Tecnología de la Información para el Sector Público Nacional, la DGIIT ha elaborado y presentado con anterioridad dos Planes Estratégicos de TI aprobados por las RES MTEySS 979-2010 - Plan estratégico de Tecnologías de la Información 2008-2011 y RES MTEySS 1515-2013 - Plan estratégico de Tecnologías de la Información 2012-2015.

Para el presente periodo, 2022-2025, la DGIIT ha elaborado un PETI enfocado en el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica del organismo y en la mejora y desarrollo de aplicaciones que dan apoyo informático a los principales procesos operativos del organismo.

Dirección Estratégica

Lineamientos Estratégicos

- **Socios estratégicos de las autoridades políticas**

Trabajar con un nivel de compromiso e involucramiento que permita fortalecer y aumentar los acuerdos/alianzas con áreas que reciben servicios de la DGIIT, comprendiendo de tal manera sus necesidades de gestión que las soluciones generadas tengan impacto directo en la misma.
- **Enfoque en el destinatario de nuestros servicios**

Instalar mecanismos/procesos/roles que permitan un mejor relacionamiento con los diferentes destinatarios de los servicios de la DGIIT de modo de asegurar el entendimiento de las diversas problemáticas que se presentan; desarrollando una mirada múltiple e integral para definir una estrategia de abordaje más efectivo.
- **Visión de procesos**

Instalar una visión de procesos en los diferentes niveles de la DGIIT y tomarla como base para construir las relaciones e interacciones entre las diferentes áreas y equipos; reforzando así el sentido de interdependencia requerido para cumplir un objetivo común y el sentido de responsabilidad, tanto personal como compartida, por los resultados que obtiene la DGIIT.
- **Gestión por proyectos**

Optimizar el nivel de respuesta y capacidad operativa administrando la demanda y reformulando la gestión de los proyectos para integrar diferentes áreas dentro de la DGIIT; permitiendo tener una visión más integral de los proyectos e iniciativas que se presentan.
- **Visión de servicios**

Estructurar las soluciones TIC's mediante componentes que implementan procesos de unidades de gestión y que al mismo tiempo se integran entre ellos (cooperación entre sistemas) para implementar necesidades globales, así como también con datos originarios de otros organismos, evitando la duplicación de información.
- **Servicio de Datos Maestros**

Desarrollar la metodología de integración de datos maestros con funciones del servicio asociado a efectos de disminuir la redundancia.
- **Buenas prácticas y estándares**

Incorporar y aplicar las buenas prácticas dispuestas por la Oficina Nacional de Tecnologías de Información para la APN.

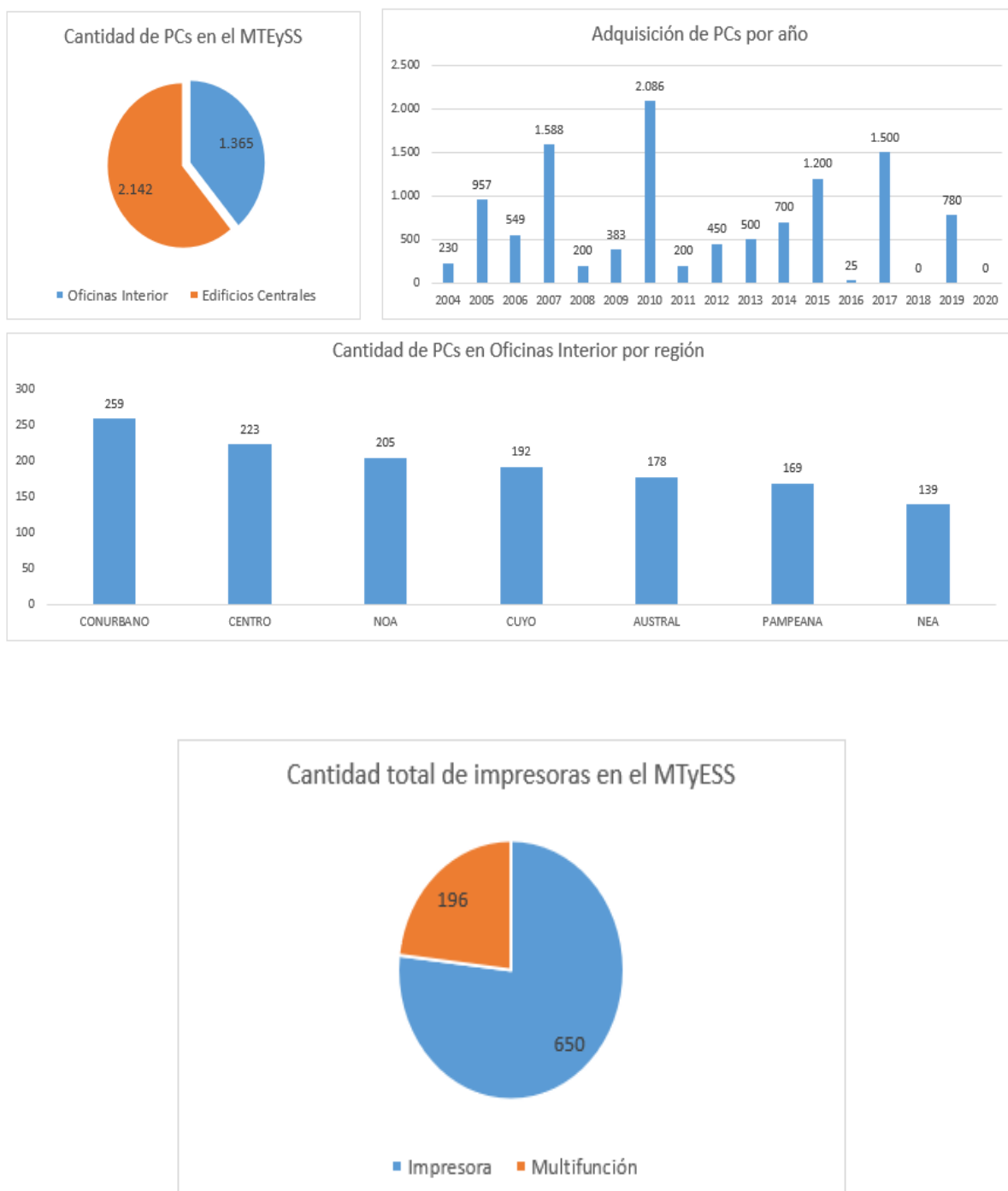
Presupuesto TIC

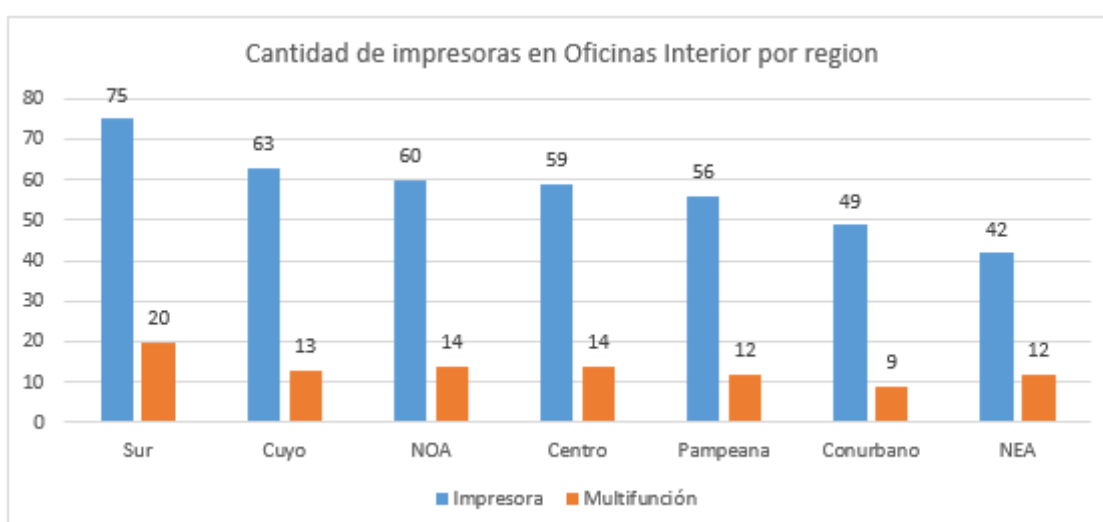
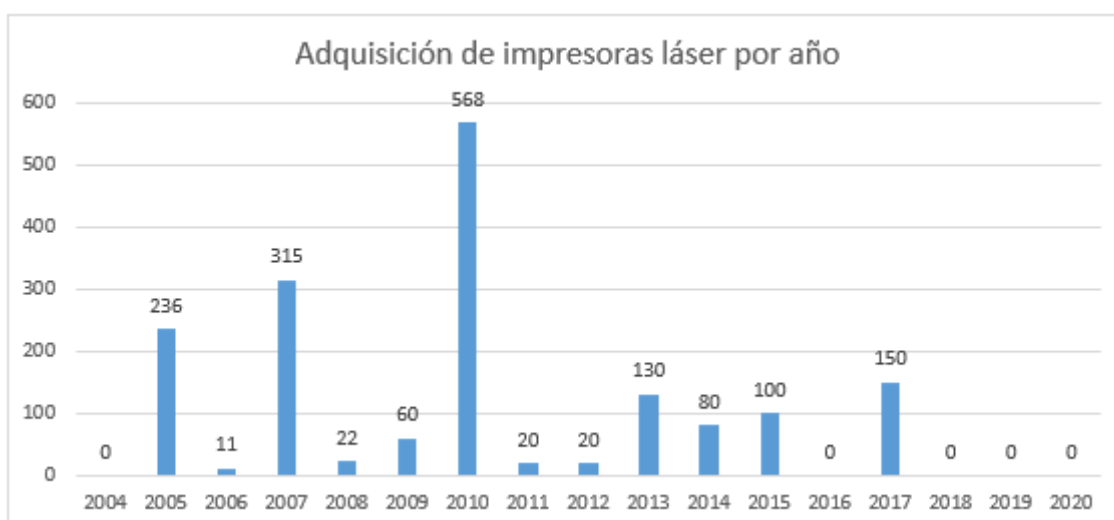
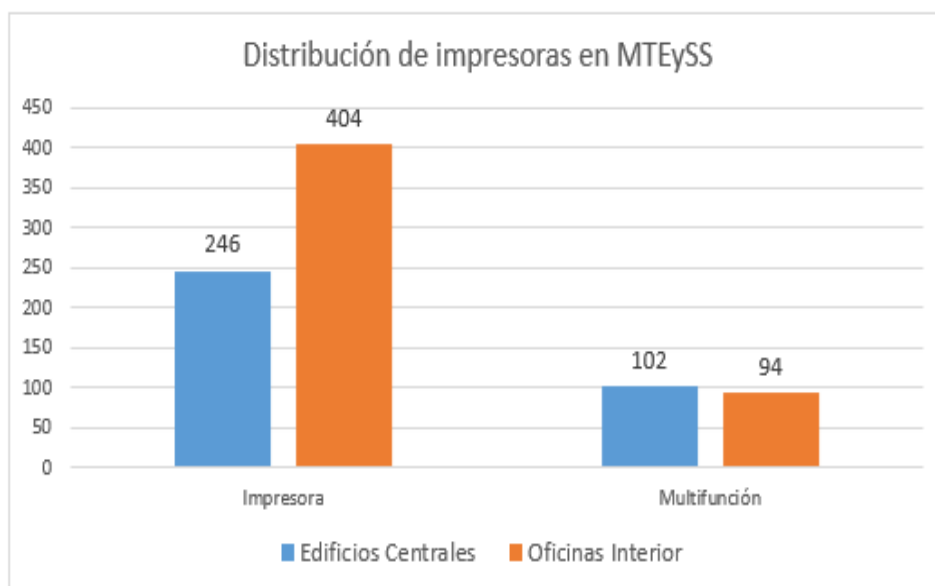
Anualmente se presenta el Presupuesto Operativo Anual donde se detalla el Plan de Adquisiciones anual, así como también el de insumos plurianual.

Antecedente TIC evaluado

Plataforma Tecnológica

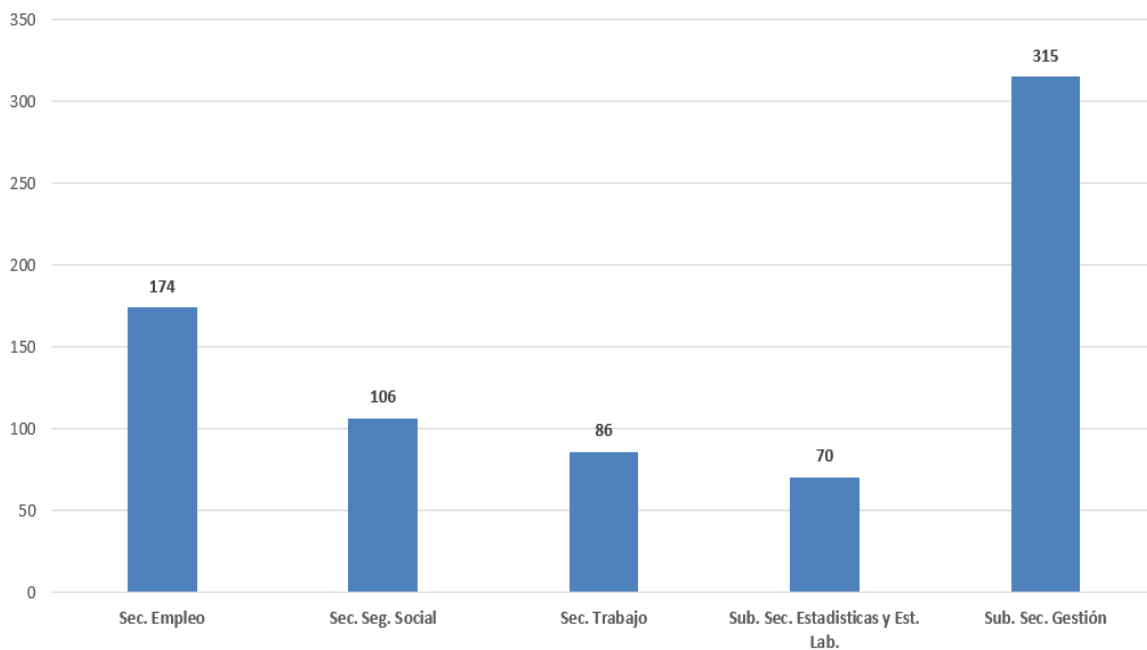
Microinformática



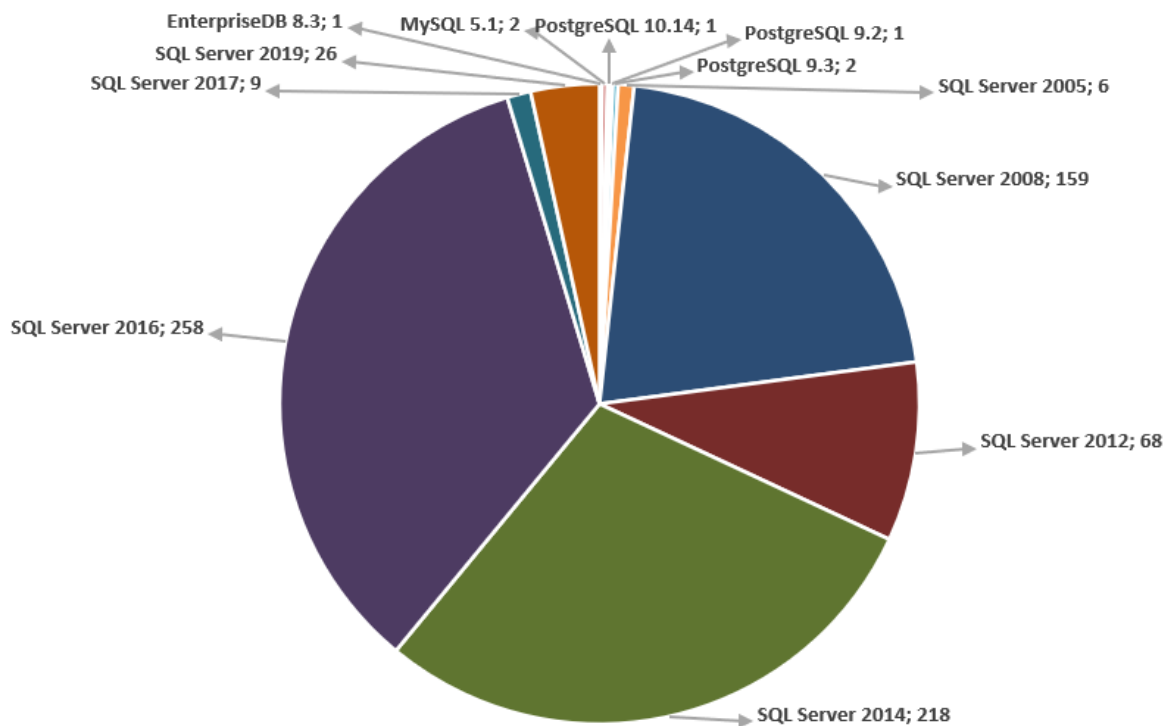


Bases de Datos

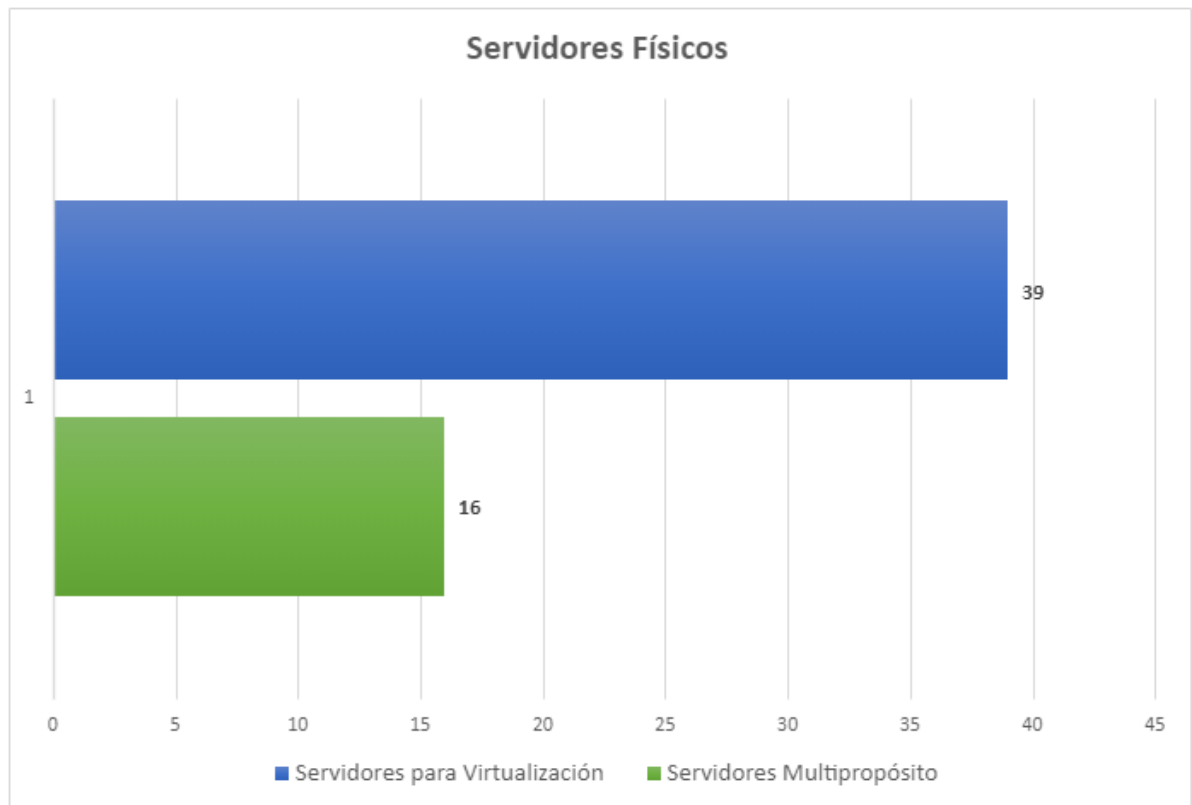
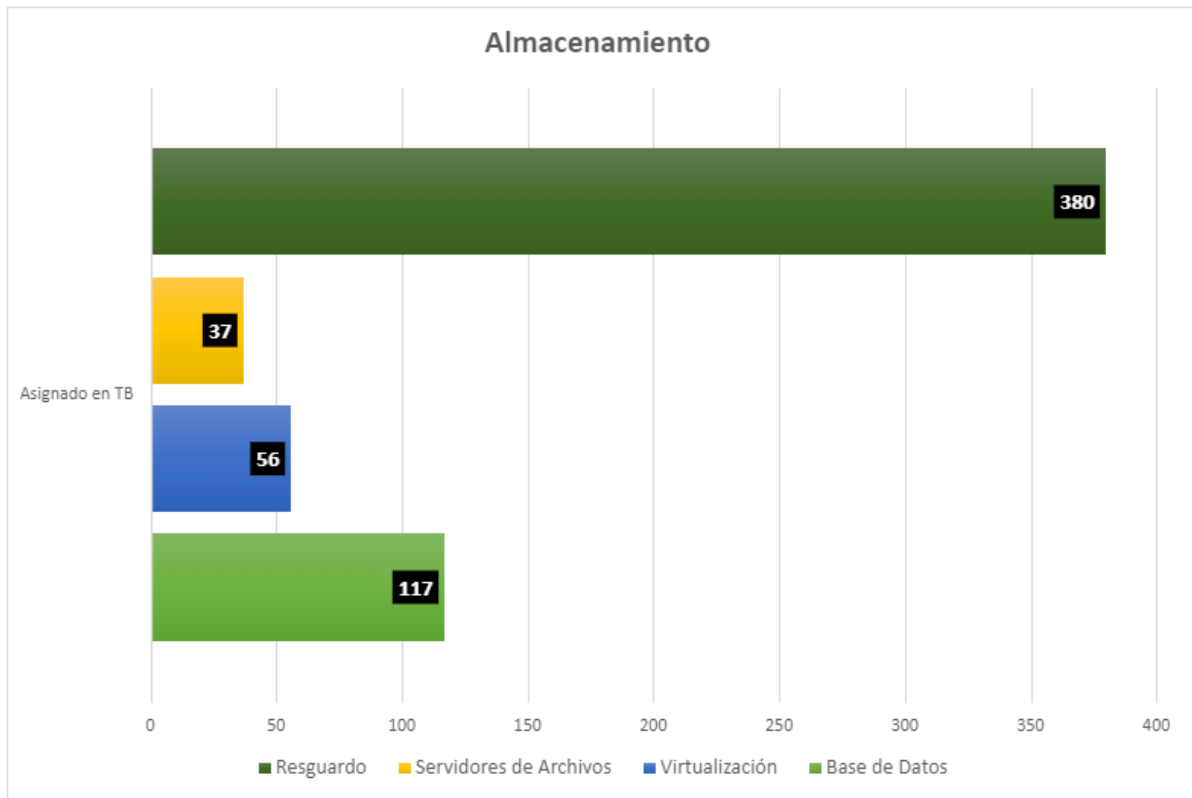
Cantidad de bases de datos por centro de costos

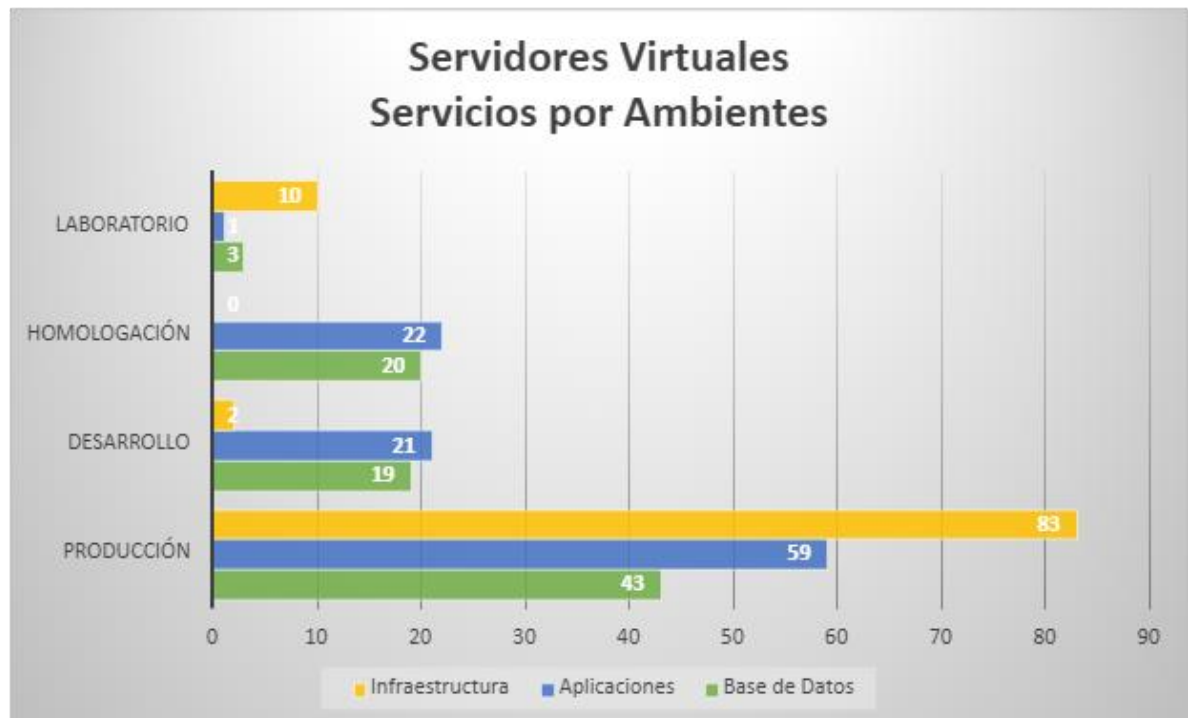
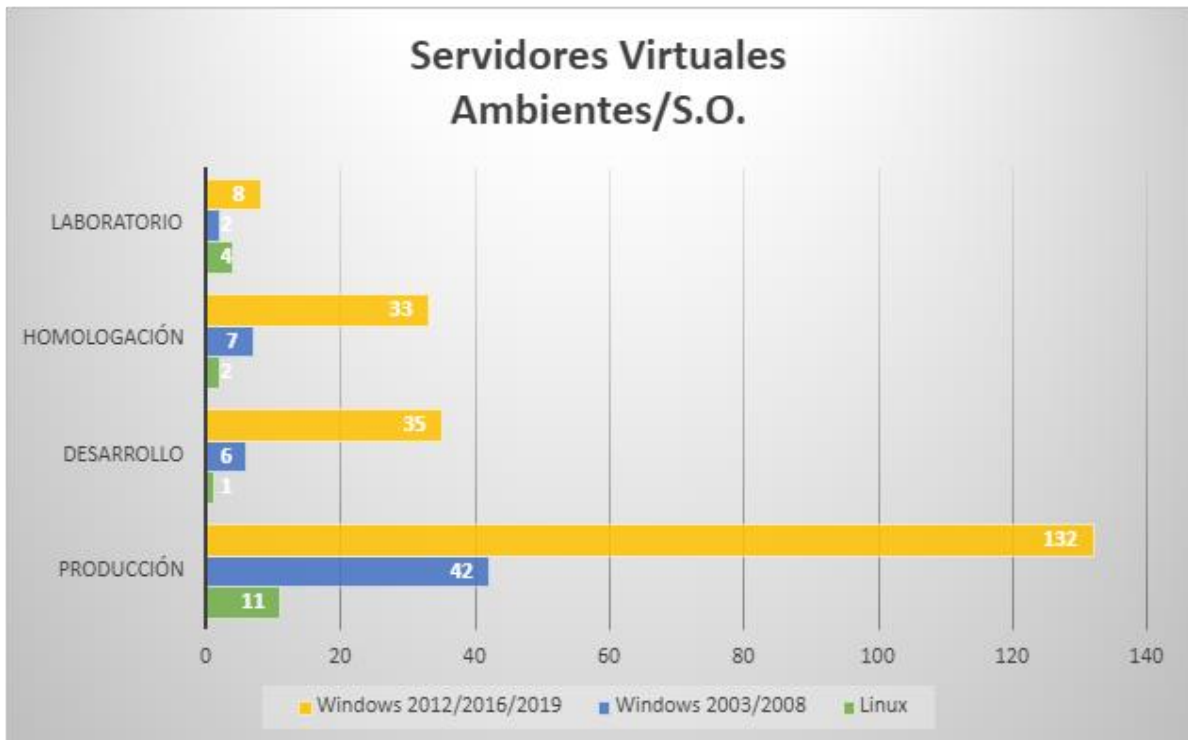


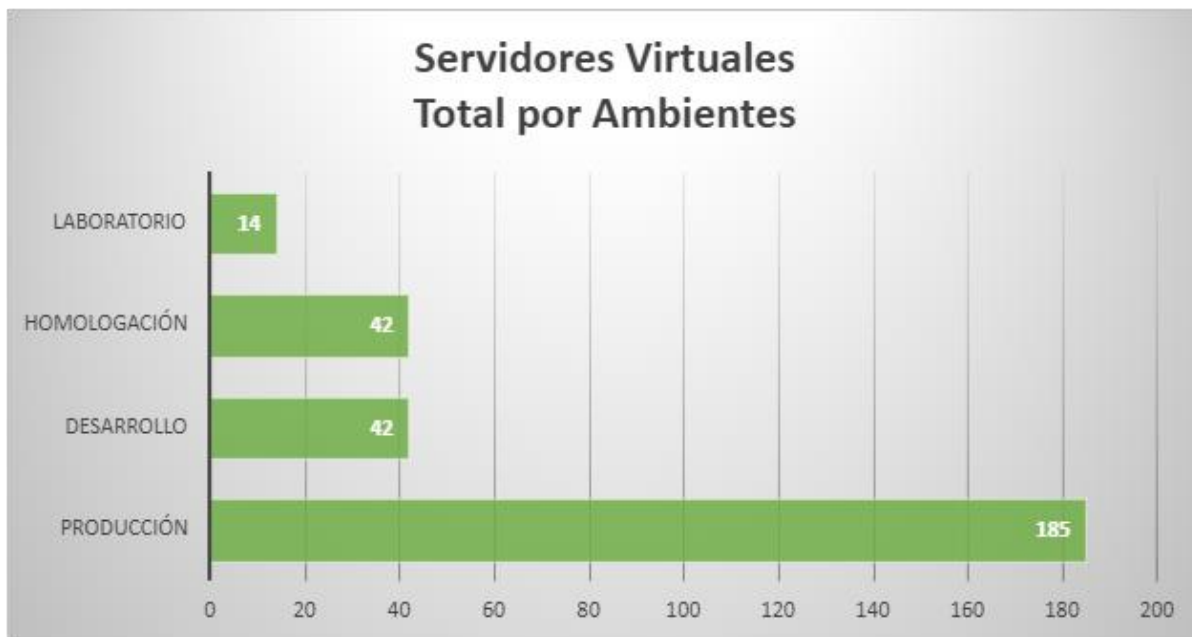
Cantidad de bases de datos por versión



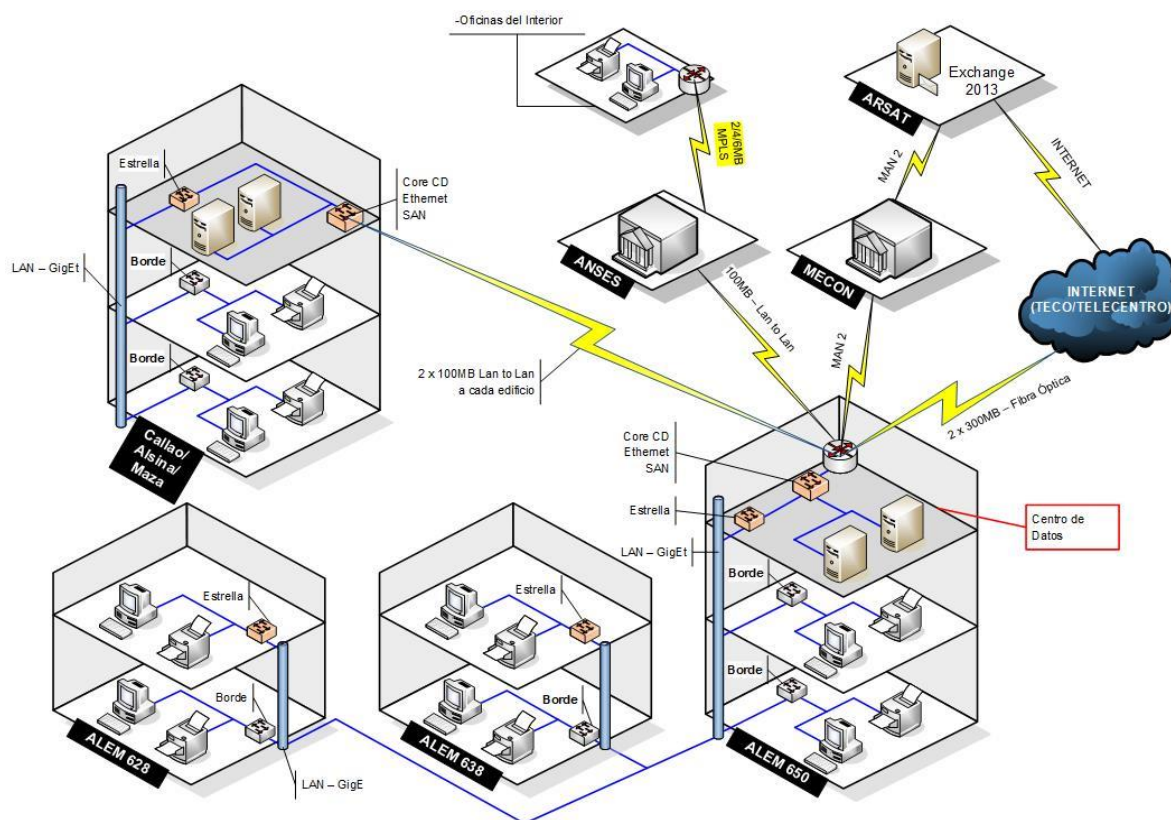
Servidores







Redes y Telecomunicaciones



Aplicaciones

Aplicación en Producción	Servicio
ADMEiOnline.trabajo.gob.ar	
admlberoamericaIncluye2018	
Admin.TrabajoInfantilMercosur.net	Observatorio Trabajo Infantil
Admin.TrabalhoInfantilMercosul.net	Observatorio Trabajo Infantil
AdminDepositoCajas.trabajo.gob.ar	Gestión Cajas Bank
AdminEstudiosLaborales.trabajo.gob.ar	Estudios Laborales
Asistir.trabajo.gob.ar	Asistir
AutoregistroIdentities.trabajo.gob.ar	Gestión Identidades
CallCenter.trabajo.gob.ar	Gestión Call Center
Capacitar.trabajo.gob.ar	Capacitar - Moodle RRHH
Checkmail.trabajo.gob.ar	Verificación Casilla de Correo
conaeti.trabajo.gob.ar	Comisión Trabajo Infantil
Conciliadores.trabajo.gob.ar	Portal Conciliadores
ConcursosGestion.trabajo.gob.ar	Concursos RRHH
Convenios.trabajo.gob.ar	Convenios Sindicatos
ConveniosDigitalizacion.trabajo.gob.ar	Gestión Convenios Digitalización
ConveniosGestion.trabajo.gob.ar	Gestión Convenios Sindicatos
COODITIA.trabajo.gob.ar	Fiscalización Trabajo Infantil
CPL.trabajo.gob.ar	CPL – Fiscalización
CreditoFiscal.trabajo.gob.ar	Gestión Crédito Fiscal
DesempleoEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Desempleo Empleo
Dictamenes.trabajo.gob.ar	Gestión Dictámenes
Discapacidad312.trabajo.gob.ar	Discapacidad Res 312
DNAS.trabajo.gob.ar	Gestión DNAS
DNASConsulta.trabajo.gob.ar	DNASConsulta
DNASIntranet.trabajo.gob.ar	DNASIntranet
dwh.trabajo.gob.ar	Tablero Datawarehouse
EANNA.trabajo.gob.ar	Encuesta EANNA
EANNACapacitacion.trabajo.gob.ar	Encuesta EANNACapacitacion
eForms.trabajo.gob.ar	Logueo en Dominio
EILOnline.trabajo.gob.ar	Encuesta EILOnline
Empleadores.trabajo.gob.ar	Crédito Fiscal- Empleadores
empleog20.trabajo.gob.ar	Material G20
ENAPROSS.trabajo.gob.ar	Encuesta ENAPROSS
ENAPROSSCapacitacion.trabajo.gob.ar	Encuesta ENAPROSSCapacitacion
ENATRA.trabajo.gob.ar	Encuesta ENATRA
ENATRACapacitacion.trabajo.gob.ar	Encuesta ENATRACapacitacion
EncuestaIENG.trabajo.gob.ar	Encuesta IENG
EncuestaIENGcapacitacion.trabajo.gob.ar	Encuesta IENGcapacitacion
EncuestaIENGsirade.trabajo.gob.ar	Encuesta IENGsirade
EncuestaRemuneraciones.trabajo.gob.ar	Encuesta Remuneraciones
Endei.trabajo.gob.ar	Gestión Endei
EstudiosLaborales.trabajo.gob.ar	Gestión Estudios Laborales

Aplicación en Producción	Servicio
Extranet.trabajo.gob.ar	Logueo al Dominio Trabajo
FeriaFuturo.trabajo.gob.ar	Feria Futuro Empleo
FeríasEmpleo.trabajo.gob.ar	Ferías Empleo
Fondos	Gestión Fondos
FTP.trabajo.gob.ar	Servicio FTP
GeoFiscalizacion.trabajo.gob.ar	Gestión Geo Fiscalización
GeoServer	Geo Server
gesadm.trabajo.gob.ar	Gestión agendas
Gestion.Emple.gob.ar	Gestión Empleo
GestionCiudadanoEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Ciudadano Empleo
gestiondocumental.trabajo.gob.ar	Gestión Documental
GestionEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Empleo
GestionInterior.trabajo.gob.ar	Gestión AT Interior
GestionTrabajo.trabajo.gob.ar	Menú Trabajo - Fiscalización
GOI.trabajo.gob.ar	Gestión Ordenes de Inspección PNRT
IberoamericaIncluye2018.trabajo.gob.ar	Gestión Iberoamérica
Identidades.trabajo.gob.ar	Gestión Identidades
intranet.trabajo.gob.ar	Intranet
Juicios.trabajo.gob.ar	Gestión Juicios
Librosbiblioteca.trabajo.gob.ar	Gestión Librosbiblioteca
LiquidacionEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Liquidación Empleo
LogsApp.trabajo.gob.ar	Logs App - Unificación de logueo de usuarios
Mesa	Registro y seguimiento de Exptes. Papel
MesaConsulta.trabajo.gob.ar	Consulta Exptes. papel
MiSimplificacion	Gestión Mi Simplificación
MySitesTrabajoInfantilMercosur	My Sites Trabajo Infantil Mercosur
Noti_MTSS	Gestión Notificaciones cedula MTSS
Notificaciones.trabajo.gob.ar	Gestión Notificaciones
NotificacionesElectronicas.trabajo.gob.ar	Gestión Notificaciones Electrónicas
NuevaIntranet.trabajo.gob.ar	Gestión Nueva Intranet
Patrimonio	Gestión Patrimonio
PatrimonioWeb.trabajo.gob.ar	Gestión Patrimonio Web
personas.trabajo.gob.ar	Gestión Empleo - Personas
PNRT.trabajo.gob.ar	PNRT – Trabajo
Portalabogados.trabajo.gob.ar	Seclo - Portal Abogados
PortalEmpleoCapacitacion.trabajo.gob.ar	Gestión Portal Empleo Capacitación
PortalEmpleo.gob.ar	Portal Autogestionado de Empleo
ppce.trabajo.gob.ar	PPCE- Convenios Trabajo
PrestacionesEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Prestaciones Empleo
PublicEmpleo.trabajo.gob.ar	Portal de Empleo
PublicEmpleoCapacitacion.trabajo.gob.ar	Portal de Empleo Capacitación
PuestosDyR.trabajo.gob.ar	Gestión Puestos D y R.trabajo
ReoRep.trabajo.gob.ar	Gestión Reo Rep
ReportesEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Reportes Empleo
Repro.trabajo.gob.ar	Gestión Repro

Aplicación en Producción	Servicio
Repsal.trabajo.gob.ar	Publicación Repsal
ReproII.trabajo.gob.ar	Formulario Ingreso Repro II
ReproIgestiondesa.trabajo.gob.ar	Gestión Repro II
RepsalGestion.trabajo.gob.ar	Gestión Repsal
RNCD.trabajo.gob.ar	Gestión Registro de Concesiones de Discapacidad
RNECP.trabajo.gob.ar	Registro RNECP Seguridad Social
RNCD Concesiones de Discapacidad (listado concesiones)	Consulta WEB
RNECPGestion.trabajo.gob.ar	Gestión RNECP Seguridad Social
RUIIS.trabajo.gob.ar	Gestión RUIIS Fiscalización Trabajo
SAB.trabajo.gob.ar	Administración de Bienes Informáticos
SALD	Gestión Digitalización Legajos de RRHH
Secloweb.trabajo.gob.ar	Seclo – Gestión
SeguimientoEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Seguimiento Empleo
Seguridadexterna.trabajo.gob.ar	Gestión Seguridadexterna
ServiciosEventuales.trabajo.gob.ar	Gestión Servicios Eventuales
SimuladorAumentos.trabajo.gob.ar	Gestión Simulador Aumentos
Sini.trabajo.gob.ar	Sini (normativa interna)
SINIConsulta.trabajo.gob.ar	SINIConsulta
SituacionRegistral.trabajo.gob.ar	Situación Registral
SUMARIOS	Sumarios Administrativo
SumariosIERIC	SumariosIERIC Administrativo
TarjetaEmpleo.trabajo.gob.ar	Gestión Tarjeta Empleo
TestigoADFS.trabajo.gob.ar	Gestión Identidades
TrabajoAgrario.trabajo.gob.ar	Trabajo Agrario
TrabajoAgrarioWeb.trabajo.gob.ar	Trabajo Agrario Web
TrabajoRegistradoOnLine.trabajo.gob.ar	Trabajo Registrado On Line
TramitesConsulta.trabajo.gob.ar	Tramites Consulta
TTD.trabajo.gob.ar	Gestión Tribunal Domestico
Viaticos.trabajo.gob.ar	Gestión Viáticos

Organización y Procesos

- Automatización formulario electrónico de solicitud de servicio VPN, para conexión de escritorio remoto.

Riesgos TIC

		Equipamiento	Estado	Soporte	Criticidad	Riesgo
		Infraestructura	Aire Acondicionado	3 funcionando 1 sin funcionar por falla	No posee	Media
UPS	1 funcionando, con fallas electrónicas 1 funcionando		No posee	Media	Apagado del Centro de Cómputos	
Instalación eléctrica	Funcionando al límite de su capacidad		No posee	Baja	No es posible agregar nuevo equipamiento	
Grupo Electrónico	Este servicio se encuentra bajo la órbita de la Dirección de Servicios Generales		Alta	Apagado del del Centro de Cómputos ante corte de energía		
Sistema de protección contra incendios			Alta	Destrucción de equipamiento		
		Equipamiento	Estado	Soporte	Criticidad	Riesgo
		Tecnología	Servicio de Almacenamiento Masivo	1 (220 TB) Funcionando, con fallas menores 2 (70TB c/u) Sin funcionar por fallas 8 Switches funcionando	No posee	Alta
Servidores	64 funcionando 6 Enclosures para servidores Blade funcionando		No posee	Baja	Bajas de servicios temporales Baja en performance	
Software de Virtualización	Funcionando, con limitaciones técnicas		No posee	Media	Baja de performance, caídas de servicios mientras se asignan recursos	
Switch Core	2 funcionando 2 backup		No posee	Media	Baja en performance	
Firewall Core	3 Backup, con bugs de Firmware 1 con falla en el módulo de interfaces de FO		No posee	Media	Pérdida de conectividad entre algunos host o corte de servicio	

Dirección Estratégica - Antecedente TIC evaluado

	2 funcionando	1 año	Media	No se pueden poner en producción por aspectos patrimoniales
Firewall Borde	1 funcionando	Posee	Media	Caída del acceso a internet
Firewall	4 funcionando, backup	No posee	NA	NA
Gateway	2 funcionando	No posee	Baja	Discontinuidad del servicio con la falla de los dos equipos
Balaceadores	2 funcionando	No posee	Baja	Discontinuidad del servicio con la falla de los dos equipos
Routers	7 funcionando 2 backup	No posee	Media	Baja de performance en la conexión a Internet y pérdida de conexión con los organismos de la APN
Equipos complementarios de seguridad	2 IPS funcionando	No posee	Baja	Pérdida de monitoreo de SI
	1 checkpoint funcionando	Posee	Baja	
Servicios de Telefonía	6 servidores UCS220-M3 funcionando 2 servidores UCS240-M3 funcionando CUCM IM SP 9.1 funcionando CUCX 9.1 (IVR, Call Center) funcionando Webex funcionando 12 VG224 (Telefonia analógica) funcionando 6 2851-AC-IP funcionando 2 ExpressWay funcionando	No posee	Media	Baja de performance. Imposibilidad de conectar nuevas líneas. Caída total de las comunicaciones de voz
Proxy	4 funcionando	No posee	Media	Navegación lenta en internet Vulnerabilidades de seguridad

		Correo Corporativo	<p>Servicio de infraestructura ARSAT – <u>VIRTUALIZACIÓN</u> en funcionamiento sin acceso directo al virtualizador</p> <p>Servicio de infraestructura ARSAT – <u>ALMACENAMIENTO</u>, funcionando, sin posibilidad de ampliación de espacio</p> <p>Servicio de infraestructura ARSAT – <u>BACKUP</u>, no hay recuperable</p>	Limitado . Sin contrato o acuerdo de servicio	Media/Alta	Falta total del servicio de correo (incluyendo correo interno y externo)
			MS Exchange 2013 funcionando	No posee	Media	
		Software Legacy	<p>Aplicaciones Web</p> <p>Aplicaciones Cliente/Servidor</p> <p>SW de Seguridad, Cámaras y Control de Acceso</p> <p>Kofax</p>	No posee	Media	Caída de servicios Riesgo de pérdida de información Vulnerabilidades de Seguridad
Centro de Cómputos para resguardos	Infraestructura	Equipamiento	Estado	Soporte	Criticidad	Riesgo
		Aire Acondicionado	1 funcionando 1 sin funcionar por falla	No posee	Media	Apagado del Centro de Cómputos de resguardo con la sola falla del otro equipo
		Grupo Electrónico	Este servicio se encuentra bajo la órbita de la Dirección de Servicios Generales		Alta	Apagado del del Centro de Cómputos de resguardo ante corte de energía
		Sistema de protección contra incendios			Alta	Dstrucción de equipamiento
		UPS	1 sin funcionar	No posee	Media	Apagado del Centro de Cómputos de resguardo
		Instalación eléctrica	Funcionando al límite de su capacidad	No posee	Baja	No es posible agregar nuevo equipamiento

		Equipamiento	Estado	Soporte	Criticidad	Riesgo
Tecnología	Servicio de Almacenamiento Masivo	1 de 220 TB y otro de 130 TB, funcionando 2 Switches funcionando	No posee	Media	Caída de servicio y pérdida de información crítica de resguardo ya que hay un único equipo funcionando	
		2 librerías funcionando	No posee	Baja	Imposibilidad de recuperar backups con más de un mes de antigüedad	
		Sin stock de cintas	NA	Baja		
Centro estrella Alem 628	Equipamiento	Estado	Soporte	Criticidad	Riesgo	
	Gabinete de comunicaciones	Funcionando sin UPS	No posee	Baja	Ante un corte de energía se cortan las comunicaciones de voz en forma inmediata	

Seguridad Informática

- 2 personas con experiencia y 1 en formación (en 2017 había 12 personas especializadas) destinadas a las actividades de gestión de vulnerabilidades y gestión de incidentes.
- El licenciamiento de las principales soluciones de seguridad está vencido y algunas de las principales funciones se encuentran obsoletas.
- Los principales procesos tales como el Proceso de Gestión de Vulnerabilidades y el Proceso de Gestión de Respuesta a Incidentes, son ejecutados esporádicamente sin seguimiento y control del avance/estado y de manera independiente entre sí.
- Comité de Seguridad ocioso. Inactividad desde hace aproximadamente un año.
- La Política de Seguridad y el Manual de Reglas de Gestión están pendiente de aprobación. Normativa desactualizada.

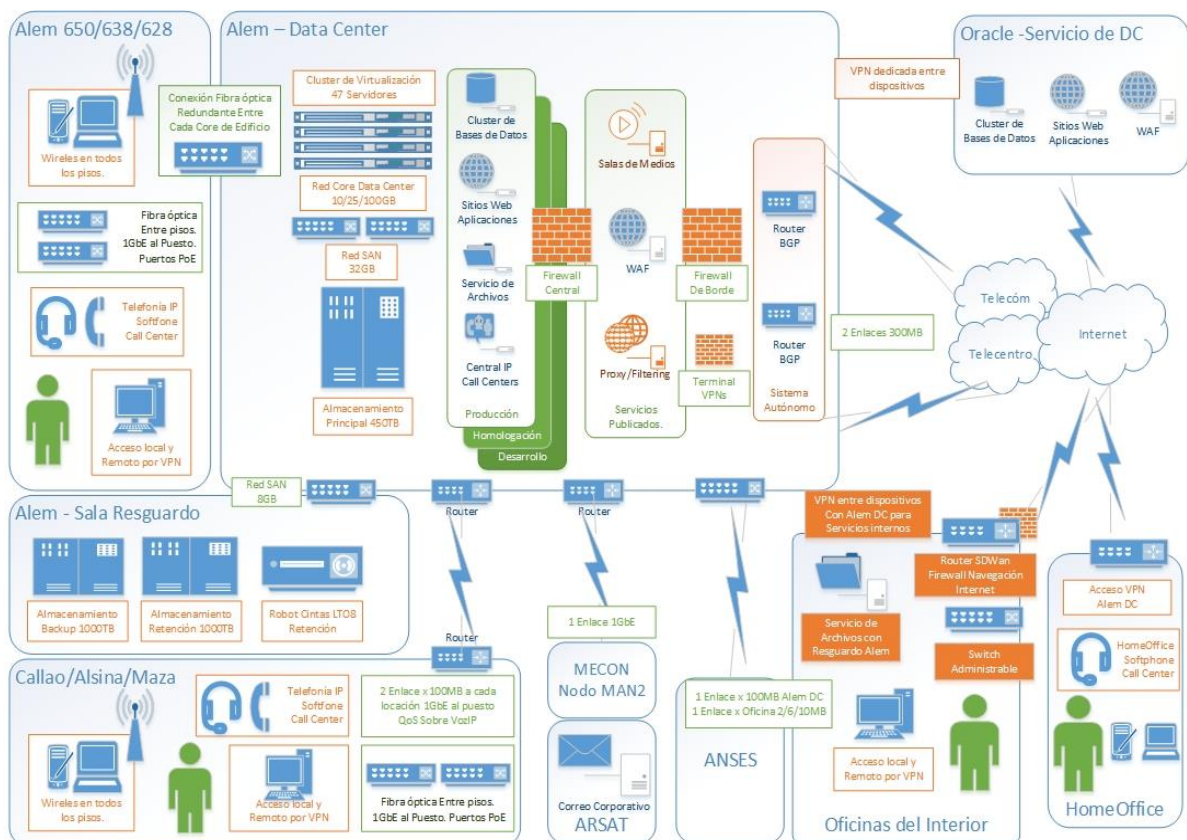
Situación actual TIC en el MTEySS

Plataforma Tecnológica

- Refuerzo del equipamiento de VPN.
- Ampliación de servicios en internet. Sitios de intranet, file share, Video Conferencia.
- Migración de Sistemas Operativos de Servidor con alto riesgo de seguridad.
- Migración del Motor de Bases de Datos Obsoletos.
- Migración de aplicaciones con DreamWorks no soportado.

Situación Actual en el MTEySS

- Adquisición de nuevos firewalls en curso.
- Gestión de incorporación de nuevo servicio de antispam.
- Gestión de incorporación de Equipamiento de Almacenamiento Masivo de Datos (47 TB).
- Gestión de incorporación de 43 servidores.
- Gestión de incorporación de una nueva solución de Networking para edificios centrales.
- Incorporación de 1010 PCs, 210 All In One y 504 notebooks al parque informático.
- Gestión de incorporación de un Nuevo Sistema de Correlación de Logs para Seguridad.
- Proyecto de futura actualización del Servicio de Identidades.
- Actualización de diseño y funcionalidad de la Intranet.
- Incorporación de servicios de nube de infraestructura (procesamiento, almacenamiento) para ejecución del Portal Empleo y Analíticos de Fiscalización correspondiente a la Secretaría de Trabajo.
- Proyecto de futura adquisición de solución DLP (Data Loss Prevention).
- Servicio de Equipos Multifunción e Impresoras para todas las dependencias del organismo.



Aplicaciones

- Desarrollo del sistema para la gestión del REPRO II.
- Desarrollo de nuevos formularios para Seguimiento Empleo.
- Desarrollo de Portal trámites DNAS.
- Desarrollo de las adecuaciones Crédito Fiscal 2020/2021.
- Desarrollo del Portal Empleo autogestionado por empresas y ciudadanos con validaciones de Identidad de AFIP para empresas y de Renaper para ciudadanos.
- Desarrollo de interfaces del Portal Empleo con Plataforma (Moodle) de Capacitación, para los cursos de Formación Profesional avalados por el Ministerio.
- Implementación de Interoperar (conexión con sistema de Gestión GDE de las aplicaciones del organismo).
- Desarrollo de Digitalización de Expedientes Empleo – DNAS – DNRT – Judiciales – Fiscalización Trabajo y Mesa de Entradas.
- Desarrollo del Portal Único de Trámites Web
- Desarrollo de trámites WEB - RNCD Concesiones de Discapacidad (aspirantes)

Organización y Procesos

- Articulación Territorial.
- Gestión UAI.
- Automatización formulario electrónico Permisos especiales de Internet.
- Automatización formulario electrónico Portal de servicio de empleo (Interno).
- Automatización formulario electrónico Formulario único de solicitudes.
- Migración trámites internos formulario RRHH, agilizando la gestión.
- Formulario electrónico de reingreso a edificios.
- Encuesta masiva trabajo remoto.
- Registros de componentes de infraestructura (CMDB).
- Implementación del sitio de Autogestión de Requerimientos.
- Implementación del Call Center en el domicilio de los operadores.

Riesgos TIC

A continuación, se detallan las acciones realizadas para mitigar los riesgos que se identificaron en el análisis de antecedentes TIC en el MTEySS.

Centro de Cómputos Principal	Infraestructura	Equipamiento	Estado actual
		Aire Acondicionado	Todos los equipos están funcionando Contratación de mantenimiento preventivo mensual y atención de incidentes
		UPS	Se reemplazaron las baterías, extendiendo la autonomía del corte y recuperación de carga Se gestionará la adquisición de equipamiento para reemplazo tecnológico (UPS obsoleta y ampliación de capacidad de dos equipos) Se gestionará la contratación de un servicio de Mantenimiento y Soporte para las UPSs del Centro de Cómputos
		Instalación eléctrica	Se realizó la nueva instalación Eléctrica desde el Subsuelo al Centro de Cómputos para poder utilizar más potencia en el mismo Se reforzaron acometidas y se instalaron tableros para soportar las cargas de los Aires y las nuevas UPSs Etapa de relevamiento y armado de especificaciones para la contratación de las obras dentro del Centro de Cómputos Principal (ordenamiento de cableado y nuevos Circuitos internos para el Centro de Cómputos)
		Grupo Electrónico	Normalizado. Se realizaron tareas de mantenimiento para la regularización del servicio y se realizan pruebas mensuales con carga para garantizar el buen funcionamiento
		Sistema de protección contra incendios	Es gestionado por la Dirección de Servicios Generales e Infraestructura
	Tecnología	Equipamiento	Estado actual
		Servicio de Almacenamiento Masivo	Se adquirió e instaló nuevo equipamiento con soporte por 3 años Se Contrató un Servicio de soporte Técnico para la Librería HP
		Servidores	Compra de nuevo equipamiento con soporte a 5 años En proceso de recepción e instalación
		Software de Virtualización	Se inició el proceso de adquisición de licencias con soporte
Switch Core		Se adquirió nuevo equipamiento con soporte por 5 años	

		Firewall Core	Se inició un proceso de adquisición de equipos de Firewall para borde y Core de la red
		Firewall Borde	Se consolidan funciones en equipos de mayor performance
		Firewall	
		Gateway	Se adquirió equipamiento para reemplazo tecnológico
		Balanceadores	
		Networking Edificios centrales	
		Equipos complementarios de seguridad	Se adquirió equipamiento para reemplazo tecnológico
			Baja del equipo checkpoint Se reemplazó con el equipo de Firewall de Borde
		Servicios de Telefonía	En proceso de adquisición de equipamiento para reemplazo tecnológico
		Proxy	Se adquirió e instaló nuevo equipamiento con soporte por 3 años.
		Correo Corporativo	Se realizó la instalación del nuevo almacenamiento y asignación de espacio Una vez iniciado el proceso de instalación del nuevo software de backup se procederá a la migración de casillas
		Software Legacy	Se migraron 85 servidores en el transcurso de 2020/21, incluyendo el Sistema Operativo, el Framework Web y Motor de BBDD Aplicaciones Web migradas a Windows Server 2016, con soporte de SO y actualización de antivirus
Centro de Cómputos para Infraestructura	Equipamiento	Estado actual	
	Aire Acondicionado	Todos los equipos están funcionando Contratación de mantenimiento preventivo mensual y atención de incidentes Ante emergencias se recibe asistencia de Clima Central por parte de la Dirección de Servicios Generales	
	Grupo Electrónico	Normalizado Se realizaron tareas de mantenimiento para la regularización del servicio y se realizan pruebas mensuales con carga para garantizar el buen funcionamiento	

		UPS	Se repararon las fallas Se reemplazaron las baterías, extendiendo la autonomía Se gestionará la contratación de un servicio de Mantenimiento y Soporte para las UPSs del Centro de Resguardo de Datos
		Sistema de protección contra incendios	Es gestionado por la Dirección de Infraestructura y Servicios Generales
		Instalación eléctrica	
	Tecnología	Equipamiento	Estado actual
		Servicio de Almacenamiento Masivo	Se adquirió e implemento nuevo equipamiento (con 3 años de soporte) Se adquirió un segundo equipo (con 3 años de soporte) para la guarda mensual de backups y la migración de cintas de vieja tecnología LTO4/5
	Centro estrella Alem 628	Equipamiento	Estado actual
Gabinete de comunicaciones		Se repararon las fallas. Se reemplazaron las baterías, extendiendo la autonomía En proceso de evaluación de opciones tecnológicas para un reemplazo que actualice el sistema con mejoras de administración centralizada y control de eventos de seguridad	

Seguridad Informática

- Aumento de un 60% en la dotación del personal.
- Instalación, customización y operación de una solución de protección IPS (Intrusion Prevention System) marca Palo Alto en reemplazo del sistema anterior.
- Especialistas capacitados en detección de intrusiones (diferentes fixtures de Palo Alto).
- Especialistas capacitados en sistema protector de correo electrónico (Antispam Barracuda) por parte del proveedor.
- Incorporación de reportes semanales en el marco del proceso de gestión de respuesta a incidentes.
- Proceso de Gestión de Vulnerabilidades recuperado parcialmente (control de antivirus en puestos de trabajo y en servidores).
- Customización y generación de reportes de SIEM (Security Information Event Manager) ArcSight.
- Correos de las oficinas del Interior reconfigurados (42 Agencias Territoriales) para reflejar la nueva estructura del Organismo.
- Bases de datos del Organismo reinscritas en la Agencia de Acceso a la Información Pública, en cumplimiento de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.
- Manual de políticas de Seguridad de la Información del MTEySS, actualizado según

Disposición ONTI 1/2015.

- Plan de concientización a todo el MTEySS, incluyendo las nuevas amenazas y recomendaciones de seguridad en pandemia.
- Regularización de usuarios de GDE (bajas por inactividad y migración a nueva estructura y control de integridad de datos de usuarios).
- Controles PGRIS incrementados.
- Horario restringido sobre las cuentas de Oficinas de Empleo y aumento del monitoreo.
- Gestión de incidentes (49 correos detectados con phishing).
- Activación del Comité de Seguridad. Res. MT N° 89/2021.
- Elaboración del Plan de Seguridad, de acuerdo a lo requerido en la D.A. 641/2021.

Lineamientos para las futuras acciones

Objetivo General	Objetivos Específicos		Metas		Líneas de acción	
1	1.1	Disponer aplicativos que permitan una operatoria ágil y eficiente de los servicios que brinda el MTEySS	1.1.1	Arquitectura de aplicaciones	1.1.1.1	Utilizar la plataforma de Identidades en todos los aplicativos.
					1.1.1.2	Estandarizar y automatizar el tratamiento y gestión de errores.
					1.1.1.3	Adecuar aplicaciones para incluir el Sistema de Alertas.
					1.1.1.4	Monitorear aplicaciones.
					1.1.1.5	Tender al uso de micro-servicios con dockerización juntamente con una herramienta de gestión de contenedores.
	1.2	Mejorar el cumplimiento de los compromisos de disponibilidad y continuidad de los servicios TIC	1.2.1	Centro de Cómputos	1.2.1.1	Fortalecimiento del Centro de Cómputos Principal.
					1.2.1.2	Construcción del Centro de Cómputos Alternativo.
			1.2.2	Contingencia y Continuidad TIC	1.2.2.1	Poner en marcha un Plan de Contingencias que abarque todas las operaciones de los Centros de Cómputos.
					1.2.2.2	Confeccionar la documentación de los aplicativos para situaciones de discontinuidad operativa.
					1.2.2.3	Gestionar la capacidad para cubrir la demanda del Modelo de Gestión actual y futura (proyección temporal acotada).
	1.3	Fortalecer la Seguridad Informática en la Gestión	1.3.1	Buenas prácticas y estándares internacionales incorporadas	1.3.1.1	Fortalecer la pirámide documental que soporta la gestión de la Seguridad Informática.
					1.3.1.2	Securizar los equipos informáticos involucrados en el trabajo remoto.
					1.3.1.3	Securizar los dispositivos móviles en el MTEySS.
					1.3.1.4	Incorporar tecnología y soluciones informáticas que soporten el cumplimiento eficiente de las Políticas de Seguridad.
					1.3.1.5	Implementar el Centro de Inteligencia de Operaciones de Seguridad (SIOC) del MTEySS.
					1.3.1.6	Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad Informática.

Objetivo General	Objetivos Específicos	Metas	Líneas de acción				
2	Proveer servicios innovadores y de calidad, asegurando su eficacia y eficiencia e integración con el resto de la APN	2.1	Mejorar la calidad de los datos	2.1.1	Registros únicos de entidades creados	2.2.1.1	Crear registros únicos de sindicatos, empresas, destinatarios, etc.
				2.1.2	Trazabilidad en los datos almacenados	2.2.2.1	Revisar, depurar y consolidar datos existentes en distintos formatos y medios de almacenamiento.
						2.2.2.2	Estandarizar y Normalizar.
		2.1.3	Explotación de Datos	2.2.3.1	Construir los metadatos de las entidades del MTEySS.		
				2.2.3.2	Gestionar datos integrados (Extraer, Transformar y Cargar datos).		
		2.2	Gestionar y optimizar la capacidad de los servicios para acompañar las necesidades de la Gestión del MTEySS	2.2.1	Fortalecimiento de la Gestión Digital de procesos críticos del MTEySS	2.2.1.1	Alinear las aplicaciones con la normativa vigente y el proceso sustantivo que soporta.
				2.2.2	Investigación de oportunidades tecnológicas	2.2.2.1	Evaluar tecnología y soluciones informáticas disponibles en el mercado
						2.2.2.2	Capacitar al personal en las nuevas tecnologías a implementar.
				2.2.3	Extensión/actualización de la implementación de tecnologías	2.2.3.1	Ampliar la electrónica y las redes de datos e inalámbricas en el interior.
	2.2.3.2					Ampliar el Control de Acceso en el interior y oficinas de Edificios Centrales.	
	2.2.3.3					Extender el acceso a telefonía sobre IP en el interior.	
	2.2.3.4	Actualizar el servicio de telefonía IP en los Edificios Centrales.					
	2.3	Migrar a una Arquitectura Orientada a Servicios	2.3.1	Único punto de entrada en la WEB para trámites electrónicos	2.3.1.1	Re diseñar aplicaciones existentes.	
					2.3.1.2	Asegurar la integración de políticas de calidad y seguridad con el diseño de Arquitectura.	
	2.3.2	Monitoreo de Servicios	2.3.2.1	Crear el Sistema de Alertas de Servicios.			
	2.4	Mejorar la calidad de atención a los destinatarios de los servicios TIC	2.4.1	Demanda gestionada	2.4.1.1	Propender a la autogestión del usuario en materia de requerimientos y soporte.	
					2.4.1.2	Fortalecer el relacionamiento con los destinatarios de los servicios TIC.	



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
2021 - Año de Homenaje al Premio Nobel de Medicina Dr. César Milstein

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Referencia: Anexo - Plan Estratégico de Tecnología de la Información - Reformateado

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 27 pagina/s.