

MANUAL DE INDICADORES CNRT DE GESTIÓN DEL SISTEMA FERROVIARIO ARGENTINO

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN FERROVIARIA



 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INDICE

I.	INTRODUCCIÓN	4
II.	DEFINICIÓN DE INDICADOR.....	7
III.	CLASIFICACIÓN	7
A.	INDICADORES SIMPLES.....	7
B.	INDICADORES COMPUESTOS	8
1.	Indicadores Compuestos Sinópticos	8
C.	DIMENSIONES.....	8
1.	Capacidad (Técnico)	9
2.	Fiabilidad (Calidad).....	9
3.	Productividad y Eficiencia (Económico)	10
IV.	FICHA TÉCNICA	10
A.	ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL INDICADOR	11
B.	SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUENTE DE INFORMACIÓN	12
C.	CÁLCULO.....	12
D.	MODELO DE FICHA	14
V.	NOMENCLADOR	15
VI.	NORMATIVA APLICABLE	22
VII.	ANTECEDENTES PREVIOS	22
VIII.	MATERIAL DE CONSULTA	22
IX.	GLOSARIO	23
X.	ANEXO I - DEFINICIONES Y FICHAS DE CADA UNO DE LOS INDICADORES	30
A.	INDICADORES DEL TRANSPORTE DE CARGAS	31
	Definiciones.....	31
B.	INDICADORES DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS	61
I.	Definiciones - AMBA.....	61
II.	Definiciones – Larga Distancia, Regionales y Turismo	129
C.	INDICADORES DE ACCESIBILIDAD.....	141
	Definiciones.....	141
D.	INDICADORES DE GESTIÓN Y CALIDAD.....	154
	Definiciones - Departamento de Fiscalización Ferroviaria – Utilizados actualmente.....	154

CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

E.	INDICADORES ECONÓMICOS FINANCIEROS.....	175
	Definiciones - Situación Financiera	175
	Definiciones - Situación Económica	176
F.	INDICADORES DE COSTOS INCURRIDOS.....	195
	Definiciones.....	195
G.	INDICADORES DE INTRUSIONES.....	224
	Definiciones.....	224
H.	INDICADORES DE GESTION LARGA DISTANCIA Y REGIONALES.....	230
	Definiciones.....	230
ANEXO II –SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS METROPOLITANOS - En ESQUEMA de IMPLEMENTACIÓN y AJUSTE		235

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

I. INTRODUCCIÓN

El artículo 15 de la Ley N° 26352, de reordenamiento de la actividad ferroviaria, le otorgó a la COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE la competencia de fiscalizar las actividades de las empresas a cuyo cargo se encuentra la operación de los servicios ferroviarios, pudiendo efectuar inspecciones “in situ” para determinar el grado de cumplimiento dado por ellas.

A posteriori, la Ley de Reactivación de los Ferrocarriles de Pasajeros y de Cargas N° 27.132 estableció una serie de principios con el objetivo de guiar la ejecución de la política ferroviaria, modificando los vectores que regían el sistema ferroviario nacional hasta el momento de su sanción, poniendo, como uno de sus ejes principales, la protección de los derechos de los usuarios y la calidad de los servicios ferroviarios de pasajeros del área metropolitana de Buenos Aires, de larga distancia, regionales, turísticos y de transporte de cargas.

Es así que, en la actualidad, el sistema ferroviario nacional se encuentra operado y administrado por empresas privadas y estatales que actúan en carácter de operadores del servicio y tienen la responsabilidad sobre los niveles de calidad y prestación de los servicios de pasajeros del área metropolitana, de larga distancia, regionales, turísticos y de carga.

El Decreto N° 1388 del 29 de noviembre de 1996 y sus modificatorios, y las Leyes N°26352 y N°27132 otorgan a la COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE, el rol de Organismo de Control del transporte ferroviario de jurisdicción nacional, para lo cual fiscaliza y controla a todos los actores que se desempeñen en el ámbito de la red ferroviaria de la República Argentina, ejerciendo de manera permanente un accionar externo a los mismos, orientado a que la gestión técnico-operativa ferroviaria tienda a garantizar los niveles de prestación y calidad que los usuarios de dichos servicios requieren.

Dicho rol se encuentra fundado en los alcances del Artículo 42 de la CONSTITUCIÓN NACIONAL que coloca en cabeza del Estado Nacional, la obligación indelegable de custodiar y proteger los derechos de los usuarios, a través de la defensa de la competencia contra toda forma

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

de distorsión de los mercados, del control de los monopolios naturales y legales, de la vigilancia de la calidad y eficiencia de los servicios públicos, creando los organismos de control y marcos regulatorios adecuados.

En este contexto, la COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL TRANSPORTE, en cumplimiento de las funciones establecidas en el Decreto N° 1338/96 modificado por el Decreto N° 1661 de fecha 12 de agosto de 2015, encuentra dentro de sus deberes “...Solicitar la información y documentación necesaria a las empresas y operadores de transporte, para verificar y evaluar el desempeño del sistema de transporte y el mejor cumplimiento de la fiscalización encomendada, con adecuado resguardo de la confidencialidad de la información...”, “...Recabar, sistematizar y analizar información estadística del transporte, a los fines de conocer y contar con los elementos para evaluar el desempeño del sistema...” y “... a los fines del control de la gestión del transporte ferroviario, tendrá como objetivo fiscalizar las actividades de las empresas y operadores ferroviarios.”

Por su parte, mediante Resolución RESOL-2023-127-APN-MTR, se aprobó el Control Evaluativo Integral definiendo a éste como aquel que sobre la base de los instrumentos tradicionales de contralor permita evaluar las características del sistema ferroviario en su conjunto, preservando la debida fiscalización.

El artículo 2 de la mentada resolución dispone que esta Comisión deberá remitir a la Subsecretaría de Transporte Ferroviario en forma anual un INFORME DE EVALUACION DEL DESEMPEÑO DEL SISTEMA FERROVIARIO, el que contendrá los resultados del control evaluativo integral.

En tal sentido, con el objeto de evaluar el desempeño de los operadores ferroviarios, en un marco sistematizado, se desarrolla esta herramienta metodológica de monitoreo de gestión. Los indicadores aquí desarrollados, fueron formulados con la finalidad de exponer objetivamente la evolución del Sistema Ferroviario a lo largo del tiempo, permitiendo un análisis evolutivo intertemporal.

De aquí en más, esta herramienta actuará como fuente de información básica permitiendo de manera frecuente y periódica, monitorear, evaluar y emitir recomendaciones específicas posibilitando a la Autoridad de Aplicación trazar los objetivos de sus políticas públicas y

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

determinar los estándares mínimos deseables de eficiencia y rendimiento en el Sistema Ferroviario Nacional.

Es significativo mencionar que, en pos de la continuidad evaluativa, este compendio contiene indicadores ya utilizados en la elaboración de los “Informes Anuales de Desempeño de los Operadores Ferroviarios”. Sobre dicha base se ha procedido a la estructuración de los Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario incorporando nuevos indicadores y asignando objetivos concretos para cada indicador adoptado.

De este modo, el presente Manual permite establecer las bases conceptuales y las herramientas metodológicas utilizadas en el proceso de diseño, cálculo y análisis de indicadores y, a la luz de la normativa ferroviaria impulsa una nueva forma de entender y realizar las tareas de control y fiscalización, generar metodologías y espacios que permitan gestionar estos datos.

En tal sentido, al incorporar un marco fiable basado en las mejores prácticas desarrolladas a nivel internacional por organizaciones referentes para recopilar y procesar datos, se jerarquizan los procesos de gestión estadística.

Como todo instrumento de evaluación el presente Manual habrá de mantenerse en un proceso de **mejora continua** hasta lograr que la transparencia y apertura de la información relevante logre cubrir las expectativas y necesidades de todos los participantes en el sector y usuarios de la información.

Es en este sentido, que el ANEXO II contempla indicadores de reciente desarrollo, que se encuentran en período de implementación y ajustes para su utilización definitiva. Dicho periodo abarcará 12 meses contados desde la aprobación del presente Manual, cumplido lo cual, de no mediar modificaciones, serán de cálculo y uso definitivo.

En tal sentido, cabe resaltar que para la determinación de los indicadores contenidos en dicho Anexo deberá culminarse con el diseño e implementación de un sistema informático para la captación y procesamiento de datos, actualmente en proceso de desarrollo a través del convenio firmado por el Organismo con el Centro de Desarrollo y Asistencia Tecnológica (CEDyAT). Una

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

vez cumplida dicha etapa, los resultados deberán ser evaluados en un periodo prudencial. La disponibilidad de estos elementos condiciona el efectivo desarrollo de los indicadores.

II. DEFINICIÓN DE INDICADOR

Un indicador es un dato o información que sirve para conocer o valorar las características y la intensidad de un hecho y/o para determinar su evolución. Éste puede ser de carácter cuantitativo o cualitativo según los requerimientos del analista, además, brinda una señal con una única información, lo que no implica que esta no pueda ser interpretada en otro contexto.

Los indicadores ferroviarios tienen como objetivo recopilar la información necesaria para el análisis y la evaluación tanto de la calidad como del rendimiento actual que presenta el servicio de transporte ferroviario.

Estos datos son fruto del ejercicio propio de la actividad ferroviaria. Los mismos darán información relevante, cuando se contextualicen mediante comparaciones intertemporales o se sectorice su resultado de manera tal de poder realizar comparaciones por líneas o geográficamente o por otros conceptos.

Los indicadores contenidos en el presente documento, se construyen a partir de los datos presentados por los Operadores Ferroviarios y del resultado de las fiscalizaciones efectuadas por este Organismo.

Los Indicadores CNRT que forman parte de este Manual están sujetos a revisiones y actualizaciones anuales o bianuales.

III. CLASIFICACIÓN

A. INDICADORES SIMPLES

Es necesario diferenciar entre los indicadores y los datos, estos últimos si bien deben informarse, no son un medio confiable ni un objetivo que sirva para evaluar los aspectos arriba mencionados.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

De forma matemática se define a un indicador simple como una función de una o más variables que miden una característica o atributo del objeto de estudio a los efectos de su comparación en el tiempo.

B. INDICADORES COMPUESTOS

Un indicador compuesto es una representación simplificada que busca resumir un concepto multidimensional en un índice simple (unidimensional) con base en un modelo conceptual subyacente.

Para efectos del presente documento se denotará como indicador compuesto al que se construye como función de dos o más variables, en cuyo caso se están midiendo características multidimensionales. Puede ser de carácter cuantitativo o cualitativo según los requerimientos del analista.

1. Indicadores Compuestos Sinópticos

Se trata de los indicadores que intentan proveer una mirada contextual a una cuestión inherentemente compleja. Se construyen a partir de la agregación ponderada bajo cierto criterio, de la información que se considera relevante sobre el tema a describir.

Los indicadores compuestos del tipo sinóptico buscan resumir la información de un conjunto de características o variables de interés en un índice, que, si bien es interpretable de modo comparativo entre períodos o entre individuos de estudio, no tiene una interpretación en términos de una unidad de medida como lo tienen los índices basados en criterios contables, cuyo valor se puede asociar directamente a una medida ya sea de tipo monetario o de cualquier otro.

La utilidad que tenga un indicador compuesto se basa en la comparabilidad que dicho indicador pueda tener, ya sea con respecto al tiempo, midiendo su evolución, o con respecto a valores de referencia.

C. DIMENSIONES

La dimensión de un indicador se refiere al enfoque del objetivo a cuantificar, esto es, la perspectiva con que se valora cada objetivo de medición o indicador.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

El Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario se encuentra organizado de forma tal que permite brindar una perspectiva general acerca del rendimiento y eficiencia en diferentes aspectos del transporte ferroviario.

Este se compone de tres grupos principales de indicadores ferroviarios: de capacidad, de fiabilidad y productividad y eficiencia.

1. Capacidad (Técnico)

De acuerdo con la Unión Internacional de Ferrocarriles (UIC - UnionInternationale des Chemins de Fer), el objetivo de calcular la capacidad ferroviaria es establecer la cantidad máxima de trenes que podrían operar en una determinada línea o infraestructura ferroviaria, durante un intervalo de tiempo específico (p. e. un día, un mes o un año), dadas las condiciones operativas y de infraestructura existentes.

El consumo de capacidad se relaciona con datos, indicadores y parámetros ferroviarios que permitan modelar, con un nivel razonable de confiabilidad, el volumen de tráfico que se mueve sobre una línea o en una red ferroviaria.

Estos indicadores buscan evaluar el nivel actual de utilización de la red ferroviaria nacional con el propósito principal de detectar deficiencias y oportunidades de optimización o expansión de la infraestructura.

2. Fiabilidad (Calidad)

La finalidad de un Sistema Ferroviario es lograr un nivel definido de tráfico ferroviario en un tiempo dado. Es decir, que debe tener una calidad de servicio que permita esto. A su vez, la Calidad del Servicio se ve influida por otras características relativas a la funcionalidad y al rendimiento; por ejemplo, la frecuencia del servicio, la regularidad del mismo.

Por lo tanto, los indicadores de fiabilidad tienen el objetivo de proveer toda aquella información necesaria que permita analizar y evaluar tanto la calidad del servicio prestado como el rendimiento actual que presenta el servicio de transporte con el propósito de plantear y generar estrategias que permitan desarrollar lineamientos para la mejora continua del sector(Normas Técnicas UNE-EN-50126:2005).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

3. Productividad y Eficiencia (Económico)

Los indicadores de productividad y eficiencia miden la relación entre el logro del objetivo y los recursos utilizados para su cumplimiento, es decir, dan evidencia sobre el grado en que se están alcanzando los objetivos.

A modo de ejemplo, una mayor eficiencia y productividad del ferrocarril conlleva a la recuperación de mercado en el transporte terrestre de cargas y de pasajeros por el ferrocarril respecto al autotransporte.

En ese sentido, estos indicadores permiten analizar y evaluar el reparto modal existente mediante los indicadores propuestos con el objetivo de incentivar un mayor uso de este último.

IV. FICHA TÉCNICA

Cada indicador cuenta con una ficha técnica, la cual contiene los siguientes elementos mínimos para su adecuado seguimiento y evaluación:

A) Aspectos fundamentales del indicador

- Nombre del Indicador
- Ámbito de aplicación
- Tipo de transporte
- Nomenclador
- Objetivo
- Definición
- Dimensión a medir

B) Fuente de información:

- Granularidad temporal mínima disponible
- Frecuencia de medición
- Disponibilidad rezagada
- Periodicidad de publicación
- Descriptible cartográficamente/georreferenciada

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

C) Cálculo:

- Metodología de cálculo
- Unidad de medida

A. ASPECTOS FUNDAMENTALES DEL INDICADOR

Nombre del Indicador

El nombre del Indicador se relaciona con el objetivo de la medición.

Tipo de Transporte

Se relaciona con la actividad realizada por el Ferrocarril, por ejemplo: Transporte de Pasajeros o Transporte de Cargas.

Ámbito de Aplicación

Se refiere a una clasificación por modalidad, por ejemplo, si el Indicador se aplica al Transporte de Pasajeros Metropolitanos, Regionales, Larga Distancia, o Nacional.

Nomenclador

Código único alfanumérico asignado en el catálogo de Indicadores.

Objetivo

Definición precisa respecto de la finalidad del indicador.

Definición

Desarrollo que expone los caracteres genéricos del indicador.

Dimensión a medir

Según el aspecto del logro de los objetivos que miden, se distinguen las siguientes dimensiones de indicadores: Capacidad, Fiabilidad y Productiva y Eficiencia.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

B. SOBRE LAS CARACTERÍSTICAS DE LA FUENTE DE INFORMACIÓN

Fuente de información

En este punto se expone quien o quienes proveen la información necesaria para el cálculo del Indicador.

Granularidad temporal mínima disponible

Unidad mínima en la que se obtiene la información esta puede ser horaria, diaria, mensual o anual independientemente de la frecuencia de la medición, por ejemplo, puede recibirse un reporte mensual con el detalle de día y hora en que los trenes fueron corridos.

Frecuencia de medición

Hace referencia a la periodicidad en el tiempo con que se realiza la medición del indicador (período entre mediciones).

Disponibilidad rezagada

Diferencia entre el último día medido y la disponibilidad del dato verificado. Este debe ser superior a 45 días.

Periodicidad de la publicación

Frecuencia con la que es publicado el Indicador.

Descriptible cartográficamente/georreferenciable

Si este puede ser representado, trazado, o descripto en un mapa.

C. CÁLCULO

Metodología de cálculo

Determina la forma en que se relacionan las variables establecidas para el Indicador. En la expresión, utilizar símbolos matemáticos para las expresiones aritméticas.

CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Unidad de medida

Hace referencia a la determinación concreta de la forma en que se quiere expresar el resultado de la medición al aplicar el Indicador.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

D. MODELO DE FICHA

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-13
Objetivo	Conocer la cantidad de pasajeros pagos transportados.		
Definición:	Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios/ Nación Servicios S.A.		
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual		
Frecuencia de medición:	Mensual		

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ (Boletos vendidos de Ida) + (Boletos vendidos Ida/Vta x 2) + (Abonos mensuales vendidos x 50) + (Abonos quincenales x 25)
------------------------	--

Dato	Unidad
Pasajeros pagos	Pasajeros

Observaciones
Algunos Operadores Ferroviarios solo venden boletos de ida. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

V. NOMENCLADOR

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - CAR-01	CNRT - VÍAS EN EXPLOTACIÓN	CARGAS
CNRT - CAR-02	CNRT - CAPACIDAD PROMEDIO DE VÍA	CARGAS
CNRT - CAR-03	CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL PROMEDIO	CARGAS
CNRT - CAR-04	CNRT - CLIENTES CARGADORES	CARGAS
CNRT - CAR-05	CNRT - TONELADAS TRANSPORTADAS	CARGAS
CNRT - CAR-06	CNRT - TONELADAS KILÓMETRO	CARGAS
CNRT - CAR-07	CNRT - INGRESOS	CARGAS
CNRT - CAR-08	CNRT - TRENES KILÓMETRO	CARGAS
CNRT - CAR-09	CNRT - PERSONAL POR KM DE VIA	CARGAS
CNRT - CAR-10	CNRT - PERSONAL POR KM DE VÍA OPERATIVO	CARGAS
CNRT - CAR-11	CNRT - TONELADAS KILÓMETROS POR PERSONAL	CARGAS
CNRT - CAR-12	CNRT - PORCENTAJE DE LOCOMOTORAS OPERATIVAS	CARGAS
CNRT - CAR-13	CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA	CARGAS
CNRT - CAR-14	CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA KILÓMETRO	CARGAS
CNRT - CAR-15	CNRT - MATRIZ DE ORIGEN Y DESTINO	CARGAS
CNRT - CAR-16	CNRT - CUOTA DE MERCADO	CARGAS
CNRT - CAR-17	CNRT - COEFICIENTE DE CONCENTRACIÓN DE CARGAS	CARGAS
CNRT - CAR-18	CNRT - PORCENTAJE DE CARGA POR RUBRO TRANSPORTADO	CARGAS
CNRT - CAR-19	CNRT - DISTANCIA MEDIA	CARGAS
CNRT - CAR-20	CNRT - RENDIMIENTO PROMEDIO GASOIL TN KM.	CARGAS
CNRT - CAR-21	CNRT - DENSIDAD PROMEDIO DEL TRAFICO FERROVIARIO	CARGAS
CNRT - CAR-22	CNRT - CARGA POR TREN	CARGAS
CNRT - CAR-23	CNRT - PORCENTAJE DE VÍAS EN EXPLOTACIÓN	CARGAS
CNRT - PAS-AMBA-01	CNRT - TRENES PROGRAMADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-02	CNRT - TRENES CANCELADOS	PASAJEROS

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - PAS-AMBA-03	CNRT - TRENES CORRIDOS (TC)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-04	CNRT - TRENES PUNTUALES	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-05	CNRT - TRENES ATRASADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-06	CNRT - TRENES KILÓMETRO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-07	CNRT - LOCOMOTORA KILÓMETRO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-08	CNRT - COCHES KILÓMETRO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-09	CNRT - FORMACIÓN MEDIA TRENES	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-10	CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL TRENES	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-11	CNRT - ASIENTOS OFRECIDOS COCHES	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-12	CNRT - CAPACIDAD POR COCHE	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-13	CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-14	CNRT - PAX RECORRIDO MEDIO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-15	CNRT - PAX KILÓMETRO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-16	CNRT - RECAUDACIÓN VTA. BOLETOS \$	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-17	CNRT - ASIENTOS PROMEDIO POR COCHE	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-18	CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-19	CNRT - KILÓMETROS DE VIA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-20	CNRT - CANTIDAD DE ESTACIONES EN SERVICIO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-21	CNRT - PERSONAL	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-22	CNRT - MATERIAL RODANTE	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-23	CNRT - PASOS VEHICULARES	PASAJEROS

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - PAS-AMBA-24	CNRT - PASOS VEHICULARES A NIVEL	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-25	CNRT - PASOS PEATONALES	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-26	CNRT - SEÑALAMIENTO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-27	CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-28	CNRT - REGULARIDAD RELATIVA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-29	CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-30	CNRT - PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PAX	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-31	CNRT - PAX DÍA HABIL	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-32	CNRT - PAX X TREN	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-33	CNRT - PAX X COCHE	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-34	CNRT - PAX DESESTACIONALIZADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-35	CNRT - PASAJEROS TOTALES ESTIMADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-36	CNRT - PORCENTAJE EVASIÓN ESTIMADA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-37	CNRT - TARIFA MEDIA (\$ PESOS)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-38	CNRT - TARIFA MEDIA (USD DÓLAR US)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-39	CNRT - TARIFA COMO % DEL SALARIO MEDIO (44 BOL X MES)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-40	CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (\$ PESOS)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-41	CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (USD DÓLAR US)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-42	CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (\$ PESOS)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-43	CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (USD DÓLAR US)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-44	CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (\$ PESOS)	PASAJEROS

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - PAS-AMBA-45	CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (DÓLAR US)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-46	CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (\$ PESOS)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-47	CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (USD DÓLAR US)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-48	CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (\$ PESOS)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-49	CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (USD DÓLAR US)	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-50	CNRT - PASAJEROS PAGOS/PERSONAL	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-51	CNRT - TRENES CORRIDOS/PERSONAL	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-52	CNRT - PASAJEROS PAGOS/KM. LÍNEA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-53	CNRT - PASAJEROS PAGOS/ESTACIONES	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-54	CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA EN SERVICIO	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-55	CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA DEMANDA	PASAJEROS
CNRT - PAS-AMBA-56	CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA OFERTA	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-01	CNRT - TRENES PROGRAMADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-02	CNRT - TRENES CORRIDOS (TC)	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-03	CNRT - TRENES PUNTUALES	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-04	CNRT - TRENES CANCELADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-05	CNRT - TRENES ATRASADOS	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-06	CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-07	CNRT - REGULARIDAD RELATIVA	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-08	CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN	PASAJEROS
CNRT - PAS-LRT-09	CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	PASAJEROS
CNRT - ACC-01	CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESTACIONES	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-02	CNRT - ORIGEN DESTINO	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-03	CNRT - ACCESIBILIDAD EN ANDENES	ACCESIBILIDAD

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - ACC-04	CNRT - ACCESIBILIDAD EN ASCENSORES	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-05	CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESCALERAS	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-06	CNRT - ACCESIBILIDAD EN HALL Y ÁREAS COMUNES	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-07	CNRT - ACCESIBILIDAD EN PASOS A NIVEL	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-08	CNRT - ACCESIBILIDAD EN RAMPAS	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-09	CNRT - ACCESIBILIDAD EN SANITARIOS	ACCESIBILIDAD
CNRT - ACC-10	CNRT - ACCESIBILIDAD DE UNA LINEA	ACCESIBILIDAD
CNRT – CAL-AMBA-01	CNRT - LIMPIEZA DE ESTACIONES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA-02	CNRT - CONSERVACIÓN DE ESTACIONES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA-03	CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT – CAL- AMBA-04	CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA ESTACIÓN	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT – CAL- AMBA-05	CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA APEADERO	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -06	CNRT - LIMPIEZA DE COCHES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -07	CNRT - CONSERVACIÓN DE COCHES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -07A	CNRT - VALOR DE ESTRUCTURA	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -07B	CNRT - VALOR DE VENTANA	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -07C	CNRT - VALOR DE ASIENTOS	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -07D	CNRT - VALOR DE MOVILIDAD REDUCIDA	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -08	CNRT - ILUMINACIÓN/VENTILADORES DE LOS COCHES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -08A	CNRT - ILUMINACIÓN DE LOS COCHES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -08B	CNRT - VENTILACIÓN DE COCHES	GESTIÓN Y CALIDAD
CNRT - CAL- AMBA -08C	CNRT - AIRE ACONDICIONADO DE COCHES	GESTIÓN Y CALIDAD

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - EC-F-01	CNRT - CAPITAL DE TRABAJO	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-02	CNRT - LIQUIDEZ CORRIENTE	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-03	CNRT - LIQUIDEZ INMEDIATA	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-04	CNRT - SOLVENCIA	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-05	CNRT - SOLVENCIA ACTIVO	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-06	CNRT - INMOVILIZACION DEL CAPITAL	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-07	CNRT - ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-08	CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO TOTAL	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-09	CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO NO CORRIENTE	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-10	CNRT - RENTABILIDAD DEL CAPITAL PROPIO	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-11	CNRT - RELACIÓN PATRIMONIO NETO-ACTIVO	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-12	CNRT - RELACIÓN PATRIMONIO NETO-ACTIVO NO CORRIENTE	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-13	CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-14	CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS OPERATIVOS	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - EC-F-15	CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS FINALES	ECONOMICOS FINANCIEROS
CNRT - COS-01	CNRT - COSTO POR TREN CORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-02	CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	COSTOS
CNRT - COS-03	CNRT - COSTO POR KILÓMETRO RECORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-04	CNRT - COSTO POR ESTACIÓN	COSTOS
CNRT - COS-05	CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR ESTACIÓN	COSTOS
CNRT - COS-06	CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE ESTACIONES	COSTOS
CNRT - COS-07	CNRT - COSTO POR KILÓMETRO	COSTOS

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - COS-08	CNRT - COSTO POR CANTIDAD DE COCHES	COSTOS
CNRT - COS-09	CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR CANTIDAD DE COCHES	COSTOS
CNRT - COS-10	CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE COCHES	COSTOS
CNRT - COS-11	CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO EN DÍAS HÁBILES	COSTOS
CNRT - COS-12	CNRT - COSTO POR PERSONAL	COSTOS
CNRT - COS-13	CNRT - COSTO VS. INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS	COSTOS
CNRT - COS-14	CNRT - COSTO VS. INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS	COSTOS
CNRT - COS-15	CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-16	CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-17	CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR TREN CORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-18	CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	COSTOS
CNRT - COS-19	CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	COSTOS
CNRT - COS-20	CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	COSTOS
CNRT - COS-21	CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR KILOMETRO RECORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-22	CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR KILÓMETRO RECORRIDO	COSTOS
CNRT - COS-23	CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR KILÓMETRO RECORRIDO	COSTOS
CNRT - INTR-01	CNRT - INTRUSIONES EN AREAS OPERATIVAS POR LÍNEA	INTRUSIONES
CNRT - INTR-02	CNRT - INTRUSIONES EN EDIFICIO DE ESTACIÓN	INTRUSIONES
CNRT - INTR-03	CNRT - INTRUSIONES CON ACCIÓN JUDICIAL	INTRUSIONES
CNRT - INTR-04	CNRT - INTRUSIONES SIN ACCIÓN JUDICIAL	INTRUSIONES
CNRT - GES-LDR-01	CNRT - NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE ESTACION	GESTION LD y R
CNRT - GES-LDR-02	CNRT - GESTION DE ESTACIONES	GESTION LD y R
CNRT - GES-LDR-03	CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION DE LARGA DISTANCIA	GESTION LD y R

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

NOMENCLADOR	NOMBRE DEL INDICADOR	TIPO DE INDICADOR
CNRT - GES-LDR-04	CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION REGIONALES	GESTION LD y R

VI. NORMATIVA APLICABLE

- A. Estatuto de la Comisión Nacional de Regulación de Transporte aprobado mediante Decreto N° 1388/96 y N° 1661/15.
- B. Disposición N° 219/2021 - DI-2021-219-APN-CNRT#MTR (RENOF).
- C. Disposición N° 412/2021 - DI-2021-412-APN-CNRT#MTR (Manual de Procedimientos de la GFGF).

VII. ANTECEDENTES PREVIOS

- A. Informes Anuales de Desempeño de la Red Ferroviaria Argentina
- B. Informes Estadísticos Trimestrales/Semestrales
- C. Informes Anuales de Accesibilidad

VIII. MATERIAL y BIBLIOGRAFÍA CONSULTADA

- A. Informes Estadísticos / Principales Indicadores - Unión Internacional de Ferrocarriles (UIC – Union Internationale des Chemins de Fer).
- B. Indicadores de Infraestructura de Calidad del G-20 – Infrastructure Working Group (IWG - G-20).
- C. Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions (GPC).
- D. Conjunto revisado de indicadores priorizados por el Grupo de Coordinación Estadística para la Agenda 2030 en América Latina y el Caribe para el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en la región (Diciembre 2019).
- E. Resolución General N° 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.
- F. Manual para el Diseño y Construcción de Indicadores. México.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

- G. Sistema Nacional de Indicadores Ferroviarios Año 2021. México.
- H. Manual de Ferrocarriles. El Sistema Ferroviario Español 2022. España.
- I. Banco Interamericano de Desarrollo(BID) - La Matriz Lógica en evaluación: una herramienta de gestión para mejorar el desempeño de los proyectos Washington.
- J. Organización de la Naciones Unidas (ONU). El uso de los indicadores socioeconómicos en la formulación y evaluación de proyectos sociales, aplicación, metodología. Chile Santiago ILPES- CEPAL.
- K. Guía metodológica: Diseño de Indicadores Compuestos de desarrollo sostenible Andrés Schuschn y Humberto Soto- CEPAL.
- L. Planificación Estratégica e Indicadores de desempeño en el Sector Publico- Marianela Armijo- CEPAL.
- M. Organización de Naciones Unidas – Comisión Económica para América Latina (CEPAL) – Sistemas de Información Ferroviaria.
- N. Yamane Taro, Editorial Harla – Estadística, México DF. 1997.
- O. Contratos de Concesión:
- Metrovías S.A. (Contrato Dto. N° 2608/1993 y Addenda Dto. N° 393/1999)
 - Ferrovías S.A. (Contrato Dto. N° 430/1994 y Addenda Dto. N° 167/2001)
 - Ferroexpreso Pampeano S.A. (Dto. N° 1144/1991)
 - Ferrosur Roca S.A. (Dto. N° 2681/1992)
 - NCA S.A. (Dto. N° 994/1992)
- P. Manual de apoyo para la implantación de la Gestión de la Calidad según norma UNE-EN13.816.
- Q. Resolución CNRT N° 1367/16.

IX. GLOSARIO

ACTAS LABRADAS: Corresponde a las actas con y sin observaciones que se hayan realizado en un mes.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

ACTIVO: Bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente por la empresa, resultantes de sucesos pasados, de los que se espera obtener beneficios o rendimientos económicos en el futuro.

ACTIVO CORRIENTE: Activo que puede hacerse líquido, es decir, que puede convertirse en dinero, en un plazo de tiempo menor a los 12 meses.

ACTIVO NO CORRIENTE: Todos los bienes y derechos que no se hacen efectivos en un año, y permanecen en ella durante más de un ejercicio.

ANDÉN: Acera que se construye en las estaciones al lado de la vía férrea principal, debidamente señalizada, de longitud igual o mayor a la longitud de los trenes de pasajeros, de ancho suficiente para albergar al público usuario con la altura conveniente y a una distancia mínima de separación con el piso de los coches, para que los viajeros aborden o desembarquen de los coches.

ANDÉN ADICIONAL / ISLA: Anden único con dos plataformas de espera, que permite desde el mismo acceder a los trenes que circulan por las vías ubicadas a ambos lados del mismo.

ANDÉN ASCENDENTE: Es aquel que está ubicado junto a la vía ascendente.

ANDÉN DESCENDENTE: Es aquel que está ubicado junto a la vía descendente.

ÁREAS COMUNES: Espacios que se conectan con el hall y que sirven para asiento de oficinas, sitios comerciales o de descanso y/o esparcimiento.

ASCENSOR: Sistema de transporte vertical, diseñado para mover personas u objetos entre los diferentes niveles de un edificio o estructura. Está formado por partes mecánicas, eléctricas y electrónicas que funcionan en conjunto para ponerlo en marcha.

BARRAS DE APOYO INODORO: Dispositivo de seguridad diseñado para permitir a una persona de edad o movilidad reducida, mantener el equilibrio, disminuir la fatiga mientras está de pie, aguantar su peso mientras hace maniobras o simplemente para tener algo donde agarrarse para evitar una caída.

CAPACIDAD DE LÍNEA: El máximo posible número de trenes capaces de ser operados sobre una vía férrea en una dirección, expresada en trenes por hora.

COCHE: Vehículo ferroviario destinado al transporte de pasajeros. Puede ser tractivo o remolcado y puede contar o no con cabina de comando.

COCHES KILÓMETRO: Cantidad de kilómetros que recorren todos los coches que prestaron servicio durante el período en estudio. Este dato depende de la cantidad de coches que forman un tren, y la cantidad de trenes corridos.

COEFICIENTE DE CONCENTRACIÓN DE CARGA: Mide la concentración de la carga por rubro, con un rango de valores entre 0 y 1 indicando en sus extremos 0=equitativa distribución de la carga y 1=concentración total de la carga en un solo rubro.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

COSTO INCURRIDO: Valores monetarios de los gastos en que incurre un Operador. Son los gastos efectivamente pagados o abonados en un período determinado. El criterio contable utilizado es el de percibido, según el cual los ingresos y los gastos se imputan al período en el que se han cobrado o pagado efectivamente.

CRUCE A DESNIVEL: Espacio común de intersección entre dos vías que no se encuentran en el mismo plano horizontal.

CRUCE A NIVEL: Área común de intersección al mismo nivel entre una vía férrea y una carretera.

DATO EMPRESA: El dato constituye una declaración jurada y su origen se verifica a través de la confiabilidad del origen de los mismos a través del sistema de información y gestión de la propia empresa.

DESCANSO: Área plana y amplia de las escaleras que marca la separación entre dos tramos de escalones. Asimismo, se utiliza en las rampas con idéntico significado.

DISTANCIA MEDIA: Proviene de la división entre la cantidad de toneladas kilómetro y las toneladas transportadas en el período.

ELEMENTOS INTERNOS DEL ASCENSOR: Elementos que ayudan al acceso, salida y permanencia en el ascensor

ESCALERA: Elemento constructivo diseñado para comunicar espacios situados a diferente altura. Está conformada por escalones (peldaños) y puede disponer de varios tramos separados por descansos. Una escalera debe poder subirse manteniendo el ritmo para evitar caídas. Para ello, su pendiente ha de ser constante. Es decir, la razón geométrica entre la profundidad de sus peldaños (pedada “P”) y la altura de estos (alzada “A”) debe ser constante. La razón entre “A” y “P” es la pendiente (m) de la escalera.

ESPACIO INODORO: Área destinada a alojar al inodoro utilizado para la evacuación, que debe contener mayores espacios en previsión del lugar necesario para la disposición de los elementos que habitualmente portan las personas con movilidad reducida: sillas de ruedas, muletas, etc.

ESPACIO LAVATORIO: Área destinada a alojar al elemento donde se suelen lavar las manos, peinarse, lavarse la cara, afeitarse, cepillarse los dientes, etc.

ESPEJO: Elemento colocado sobre el lavabo, en el que el sujeto se ve reflejado.

ESTACIÓN: Instalación en la que embarcan o desembarcan pasajeros.

FRECUENCIA: Es el número de trenes por hora en un sentido.

HALL: Sala del edificio de estación inmediata a la puerta principal de acceso.

INGRESOS: Son los ingresos totales devengados en términos nominales en pesos por los servicios de transporte.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INTRUSIÓN O USURPACIÓN: Al hecho o hechos que, mediante violencia, amenazas, engaños, abusos de confianza o clandestinidad invada los límites de las áreas de la jurisdicción ferroviaria en general, se mantenga en éstas sin derecho alguno, destruya o altere dichos límites o impida el ejercicio de los derechos de la empresa sobre las mismas áreas.

ÍTEMS DEFICIENTES DETECTADOS: Corresponde al total de veces que en las fiscalizaciones se detectó deficiente cada ítem que posea el objeto a relevar, solo se realiza si en la infraestructura los ítems existen.

ÍTEMS MÁXIMOS A RELEVAR: Corresponde al total de los ítems que, según la infraestructura, se pueden fiscalizar.

LABERINTO: Defensa peatonal que procura impedir el ingreso involuntario y permitir el ingreso consciente a la zona de paso de trenes. Puede complementarse con pasamanos, solado háptico y señalización.

MEDIDAS: Dimensiones que deben respetarse en la construcción del elemento de acuerdo al Código respectivo.

PASAJERO O USUARIO: Persona humana que recibe el servicio brindado por el operador.

PASAJEROS PAGOS (PAX): Cantidad de boletos vendidos, ya sea de ida, ida y vuelta o abonos, llevados todos a boletos de ida.

PASAJEROS POR COCHE: Cantidad de pasajeros pagos promedio por coche despachado. (PAX/Trenes Corridos/Formación Media)

PASAJEROS TOTALES: Persona humana que recibe el servicio brindado por el operador, haya sacado su boleto o no. Se suman los Pasajeros Pago, los Pasajeros Franquiciados y los Pasajeros que evadieron el pago del boleto.

PASAMANOS: Elemento de protección que sigue el perímetro de la escalera o rampa con una altura constante, permitiendo apoyarse en él.

PASIVO: Representa las deudas y obligaciones que la empresa posee pendientes de pago.

PASIVO CORRIENTE: Es la parte del pasivo que contiene las obligaciones a corto plazo, es decir, las deudas y obligaciones que tienen una duración menor a un año.

PASIVO NO CORRIENTE: Está formado por todas aquellas deudas y obligaciones a largo plazo, es decir, las deudas y obligaciones cuyo vencimiento es mayor a un año.

PATRIMONIO NETO: Son todos aquellos elementos que constituyen la financiación propia de la empresa. En el balance de situación es la diferencia efectiva entre el Activo y el Pasivo.

PASO A NIVEL: Cruce o intersección al mismo nivel entre una vía férrea y una calle. En ellos los trenes tienen siempre prioridad de paso debido a que su inercia les impide detenerse con facilidad. Deben estar señalizados y tener mecanismos como barreras o semáforos para avisar a quienes pretendan cruzarlos de la llegada de algún tren.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

PORCENTAJE (%) DE OCUPACIÓN POR COCHE: Promedio de ocupación de los coches, de acuerdo a la capacidad de cada coche, en un período determinado. (PAX/Trenes Corridos/Formación Media/Capacidad por Coche).

PULSADOR DE EMERGENCIA: Interruptor que proporciona un aviso y seguridad al usuario del sanitario PMR en caso extremo.

RAMPA: Plano inclinado, elemento arquitectónico que tiene la función de comunicar dos planos de distinto nivel, de modo que se salve una diferencia de altura en un determinado espacio. Las rampas se utilizan como una alternativa a las escaleras para facilitar el movimiento de personas con movilidad reducida.

RESULTADO DEL EJERCICIO: Representa el importe que realmente ha ganado una entidad o empresa en determinado período.

RIESGO DE INTRUSIÓN TIPO 1 (RIESGO ALTO): Intrusiones localizadas en cercanía con las vías.

RIESGO DE INTRUSIÓN TIPO 2 (RIESGO MEDIO): Intrusiones relativamente distanciadas de las vías.

RIESGO DE INTRUSIÓN TIPO 3 (RIESGO BAJO): Intrusiones localizadas fuera de un radio considerado desde las vías.

RUBRO DE PRODUCTOS: Es el conjunto de productos que pertenecen a un mismo tipo, cuyo contenido intrínseco es diferente pero su utilidad y características es similar. En este informe se agrupa la carga en 14 rubros.

SANITARIOS PARA PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA (PMR): Instalación utilizada para el aseo personal, el baño y la evacuación de desechos humanos, equipada con elementos que la hagan accesible a dichas personas.

SEÑALIZACIÓN: Conjunto de señales instaladas en un determinado sitio. Una señal es una modificación perceptible del entorno producida para comunicar. Se puede utilizar como señal cualquier tipo de estímulo externo como: expresiones lingüísticas, gestos, dibujos, sonidos, entre otros. Las señales deben instalarse en lugares que las hagan accesibles mediante los sentidos y estar normalizadas en cuanto a sus colores, formas y características. Se pueden dividir, según el sentido con el que deberían percibirse, en:

- ✓ Auditivas (sónicas): campanillas, sonidos de advertencia según intensidad o tono, etc.
- ✓ Táctil: indicaciones en idioma braille generalmente.
- ✓ Visual: carteles, banners, etc.

SOLADO HÁPTICO: Piso que provee información del entorno a los transeúntes a través de su superficie y/o textura, indicando la existencia de discontinuidades en la estructura edilicia o ingreso en zonas de peligro, entre otros.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

SOLADO HÁPTICO GUÍA: Piso que provee información de conducción a los transeúntes hacia un determinado lugar de interés esencial a través de la superficie texturada.

SOLADO HÁPTICO PREVENCIÓN: Piso que provee información del entorno a los transeúntes a través de su superficie y/o textura, indicando la advertencia en un lugar determinado.

SOLADO HÁPTICO PELIGRO: Piso que provee información del entorno a los transeúntes a través de su superficie y/o textura, indicando el ingreso a una zona de riesgo (borde de andén).

TARIFA MEDIA POR TONELADA: Resultado de la división entre los ingresos y las toneladas transportadas.

TARIFA MEDIA POR TONELADA KILÓMETRO: Resultado de la división entre los ingresos y las Toneladas Transportadas Kilómetro.

TONELADAS TRANSPORTADAS: Refleja el peso de la mercancía transportada en cada operación de transporte, incluyendo el peso de los embalajes. En la modalidad de operación de transporte normal se consideran las toneladas transportadas entre los puntos de carga y descarga.

TONELADAS KILÓMETRO: Se calcula para cada operación de transporte multiplicando las toneladas transportadas por el número de kilómetros recorridos.

TREN: Todo vehículo ferroviario con propulsión propia, con cabina de comando con control manual, semiautomático o automático, enganchado o no a otros vehículos ferroviarios, que se desplaza por la vía férrea.

TRENES CORRIDOS: Cantidad de trenes despachados que completaron el servicio entre cabeceras.

TRENES KILÓMETRO: Cantidad de kilómetros que recorren todos los trenes que prestaron servicio durante el período en estudio. Este dato depende de la cantidad de trenes corridos y los kilómetros de cada ramal.

TROCHA: Distancia entre las caras internas de las cabezas de los rieles, medida en un plano ubicado a 5/8 de pulgada por debajo del tope de las cabezas de los rieles.

VEHÍCULO FERROVIARIO: Unidad de material rodante que se desplaza por la vía férrea. Puede ser tractivo o remolcado, en función a que cuente o no con propulsión propia.

VÍA AUXILIAR: Vía de servicios subsidiaria a la troncal o ramal.

VÍA DE SERVICIO: Son los kilómetros de vía que utiliza un servicio determinado. Si sobre un tramo de vía corren dos o más servicios, en los kilómetros de “VÍA DE SERVICIO” se suma ese tramo dos o más veces.

VÍA FÉRREA: Es la vía sobre la que transitan los vehículos ferroviarios.

VÍA TRONCAL: Vía principal que conecta dos o más destinos importantes, y es la ruta recomendada para trayectos de larga distancia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

VIADUCTO: Estructura de **concreto y/o acero compuesto** de pilares y columnas instalados con diferente separación que sirve de soporte a la plataforma que contiene un tendido.

ZÓCALO DE LA ESCALERA O RAMPA: Protección a ambos lados de las mismas en los planos inclinados y descansos.

CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

X. ANEXO I - DEFINICIONES Y FICHAS DE CADA UNO DE LOS INDICADORES

**INDICADORES DE LA
GESTIÓN FERROVIARIA
DE RED DE CARGAS**

**COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE**

**GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA**

GFGF#CNRT

**ANEXO I
A)**

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

A. INDICADORES DEL TRANSPORTE DE CARGAS

Definiciones

1. CNRT - VÍAS EN EXPLOTACIÓN: Total de kilómetros de vías en uso susceptible de ser utilizado. *Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).*
2. CNRT - CAPACIDAD PROMEDIO DE VÍA: Representa el promedio del peso máximo soportable por eje en la cantidad de tramos.
3. CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL PROMEDIO: Mide el tiempo promedio de viaje en relación a la cantidad de kilómetros recorridos entre origen y destino, incluyendo el tiempo transcurrido en las paradas.
4. CNRT - CLIENTES CARGADORES: Cantidad de clientes registrados por los operadores del sistema.
5. CNRT - TONELADAS TRANSPORTADAS: Sumatoria del peso de la mercancía transportada en cada operación de transporte. Incluye el peso de los embalajes. En la modalidad de operación de transporte normal se consideran las toneladas transportadas entre los puntos de carga y descarga. *Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde a indicador de la UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).*
6. CNRT - TONELADAS KILÓMETRO: Unidad de medida del transporte de mercaderías que representa el transporte ferroviario de una tonelada a una distancia de un kilómetro. *Se corresponde a indicador de la UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).*
7. CNRT - INGRESOS: Son los ingresos totales devengados en términos nominales en pesos por los servicios de transporte de cargas. *Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).*
8. CNRT - TRENES KILÓMETRO: Expresa los kilómetros recorridos por los trenes de cargas. *Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).*
9. CNRT - PERSONAL POR KM/VÍA: Cantidad de personal en servicio en relación a los kilómetros de vías.
10. CNRT - PERSONAL POR KILÓMETRO DE VÍA OPERATIVO: Cantidad de personal en servicio en relación a la cantidad de kilómetros de vías operativas.
11. CNRT - TONELADAS KILÓMETROS POR PERSONAL: Cantidad de Toneladas Kilómetro promedio por empleado.
12. CNRT - PORCENTAJE DE LOCOMOTORAS OPERATIVAS: Porcentaje de Locomotoras en uso en relación al total disponible.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

13. CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA: Resultado del cociente entre los ingresos devengados y las toneladas transportadas por el Operador en un período de tiempo determinado.
14. CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA KILÓMETRO: Resultado del cociente entre los ingresos devengados y las toneladas kilómetro transportadas por el Operador en un período de tiempo determinado.
15. CNRT - MATRIZ DE ORIGEN Y DESTINO: Es una tabla que muestra la cantidad de carga transportada desde una ubicación de origen específica hasta una ubicación de destino específica.
16. CNRT - CUOTA DE MERCADO: Es la porción de transporte de carga de cada operador ferroviario respecto del total transportado por el sistema ferroviario en un periodo determinado.
17. CNRT - COEFICIENTE DE CONCENTRACIÓN DE CARGAS: Mide la concentración de la carga por rubro, dicho índice varía de 0 a 1, representado el 1 la concentración total de la carga en un rubro.
18. CNRT - PORCENTAJE DE CARGA POR RUBRO TRANSPORTADO: Es el porcentaje de la carga transportada por rubro respecto a la carga total.
19. CNRT - DISTANCIA MEDIA: Resultado del cociente entre la cantidad de toneladas kilómetro y las toneladas transportadas en el período.
20. CNRT - RENDIMIENTO PROMEDIO GASOIL POR TONELADAS KM.: Es el resultado del cociente entre las toneladas kilómetro y la cantidad de litros de combustibles consumidos. Mide el aprovechamiento del combustible utilizado.
21. CNRT – DENSIDAD PROMEDIO DEL TRÁFICO FERROVIARIO: Este indicador mide el cociente entre las toneladas kilómetro transportadas y los kilómetros de vía operativos.
22. CNRT - CARGA POR TREN: Cociente entre las toneladas y los trenes obteniendo un estimado de la carga promedio que se transporta en un tren.
23. CNRT - PORCENTAJE DE VÍAS EN EXPLOTACIÓN: Muestra la proporción de la red en explotación respecto a la red asignada.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - VÍAS EN EXPLOTACIÓN	CNRT - CAR-01	Total de kilómetros de vías en uso o susceptible de ser utilizado. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - CAPACIDAD PROMEDIO DE VÍA	CNRT - CAR-02	Representa el promedio del peso máximo soportable por eje en la cantidad de tramos.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL PROMEDIO	CNRT - CAR-03	Mide el tiempo promedio de viaje en relación a la cantidad de kilómetros recorridos entre origen y destino, incluyendo el tiempo transcurrido en las paradas.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Fiabilidad
CNRT - CLIENTES CARGADORES	CNRT - CAR-04	Cantidad de clientes registrados por los operadores del sistema.	Dato Empresa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

CNRT - TONELADAS TRANSPORTADAS	CNRT - CAR-05	<p>Sumatoria del peso de la mercancía transportada en cada operación de transporte. Incluye el peso de los embalajes. En la modalidad de operación de transporte normal se consideran las toneladas transportadas entre los puntos de carga y descarga. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde a indicador de la UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).</p>	Dato Empresa	Capacidad
RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - TONELADAS KILÓMETRO	CNRT - CAR-06	<p>Unidad de medida del transporte de mercaderías que representa el transporte ferroviario de una tonelada a una distancia de un kilómetro. Se corresponde a indicador de la UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).</p>	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - INGRESOS	CNRT - CAR-07	<p>Ingresos totales devengados en términos nominales en pesos por los servicios de transporte de cargas. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).</p>	Verificación sobre documentación impositiva brindada por la Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - TRENES KILÓMETRO	CNRT - CAR-08	<p>Expresa los kilómetros recorridos por los trenes de cargas.</p>	Dato Empresa	Capacidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS COMPARATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - PERSONAL POR KM DE VIA	CNRT - CAR-09	Cantidad de personal en servicio en relación a los kilómetros de vía.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - PERSONAL POR KM DE VÍA OPERATIVO	CNRT - CAR-10	Cantidad de personal en servicio en relación a los kilómetros de vías operativas.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - TONELADAS KILÓMETROS POR PERSONAL	CNRT - CAR-11	Cantidad de toneladas-kilómetro promedio por personal.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - PORCENTAJE DE LOCOMOTORAS OPERATIVAS	CNRT - CAR-12	Porcentaje de locomotoras en uso en relación al total disponible.	Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA	CNRT - CAR-13	Resultado del cociente entre los ingresos devengados y las toneladas transportadas por el Operador en un período de tiempo determinado.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa	Productividad y Eficiencia
CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA KILÓMETRO	CNRT - CAR-14	Resultado del cociente entre los ingresos devengados y las toneladas kilómetro transportadas por el Operador en un período de tiempo determinado.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa	Productividad y Eficiencia
CNRT - MATRIZ DE ORIGEN Y DESTINO	CNRT - CAR-15	Es una tabla que muestra la cantidad de carga transportada desde una ubicación de origen específica hasta una ubicación de destino específica.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - CUOTA DE MERCADO	CNRT - CAR-16	Es la porción de transporte de carga de cada operador ferroviario respecto del total transportado por el sistema ferroviario en un periodo determinado.	Dato Empresa y Fuente Externa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS COMPARATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - COEFICIENTE DE CONCENTRACIÓN DE CARGAS	CNRT - CAR-17	Mide la concentración de la carga por rubro, dicho índice varía de 0 a 1, representado el 1 la concentración total de la carga en un rubro.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Capacidad
CNRT - PORCENTAJE DE CARGA POR RUBRO TRANSPORTADO	CNRT - CAR-18	Porcentaje de la carga transportada por rubro respecto a la carga total.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Capacidad
CNRT - DISTANCIA MEDIA	CNRT - CAR-19	Resultado del cociente entre la cantidad de toneladas kilómetro y las toneladas transportadas en el período.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Capacidad
CNRT – RENDIMIENTO PROMEDIO GASOIL TN KM.	CNRT - CAR-20	Es el resultado del cociente entre las toneladas kilómetro y la cantidad de litros de combustibles consumidos. Mide el aprovechamiento del combustible utilizado.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT – DENSIDAD PROMEDIO DEL TRAFICO FERROVIARIO	CNRT - CAR-21	Este indicador mide el cociente entre las toneladas-kilómetro transportadas y los kilómetros de vía operativos.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - CARGA POR TREN	CNRT - CAR-22	Este indicador mide el cociente entre las toneladas y los trenes obteniendo un estimado de la carga promedio que se transporta en un tren.	Cálculo interno basado en datos de la Empresa	Capacidad
CNRT - PORCENTAJE DE VÍAS EN EXPLOTACIÓN	CNRT - CAR-23	Muestra la proporción de la red en explotación respecto a la red asignada.	Dato Empresa	Capacidad

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VÍAS EN EXPLOTACIÓN	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-01
Objetivo:	Conocer la extensión de la red en uso o susceptible de ser utilizado.		
Definición:	Total de kilómetros de vías en uso o susceptible de ser utilizado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	Si
---	----

Metodología de cálculo	Σ Km vías en uso

Dato	Unidad
Por línea	Km

Observaciones
Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CAPACIDAD PROMEDIO DE VÍA	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-02
Objetivo:	Conocer la capacidad promedio de porte de la red.		
Definición:	Representa el promedio del peso máximo soportable por eje en la		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No actualmente
--	----------------

Metodología de cálculo	Σ Toneladas x Eje de n tramos / n tramos

Dato	Unidad
Detalle por progresiva	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL PROMEDIO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-03
Objetivo:	Conocer el tiempo promedio que insume trasladar la carga desde un punto de origen a un punto de destino en función de la distancia recorrida.		
Definición:	Mide el tiempo promedio de viaje en relación a la cantidad de kilómetros recorridos entre origen y destino, incluyendo el tiempo transcurrido en las paradas.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Diaria
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Horas / Kilómetros
------------------------	--------------------

Dato	Unidad
Detalle de trenes corridos	Km x Hora

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CLIENTES CARGADORES	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-04
Objetivo:	Conocer la cantidad de personas humanas y jurídicas que utilizan el sistema de transporte de cargas.		
Definición:	Cantidad de clientes registrados por los operadores del sistema.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ de clientes cargadores
------------------------	---------------------------------

Dato	Unidad
Listado de clientes cargadores	Cantidad de clientes registrados

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TONELADAS TRANSPORTADAS	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-05
Objetivo:	Conocer la cantidad total de toneladas transportadas por la red ferroviaria.		
Definición:	Sumatoria del peso de la mercancía transportada en cada operación de transporte. Incluye el peso de los embalajes. En la modalidad de operación de transporte normal se consideran las toneladas transportadas entre los puntos de carga y descarga.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Toneladas transportadas
------------------------	----------------------------------

Dato	Unidad
Cargas por rubro transportado	Toneladas

Observaciones
Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde a indicador de la UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TONELADAS KILÓMETRO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-06
Objetivo:	Conocer la cantidad total de toneladas kilómetros transportadas.		
Definición:	Unidad de medida del transporte de mercaderías que representa el transporte ferroviario de una tonelada a una distancia de un kilómetro.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Toneladas x Kilómetros
------------------------	---------------------------------

Dato	Unidad
Cargas por rubro	Ton-km

Observaciones
Se corresponde a indicador de la UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-07
Objetivo:	Conocer los ingresos totales devengados por los servicios de flete prestados para determinar la eficiencia de los mismos.		
Definición:	Ingresos totales devengados en términos nominales en pesos por los servicios de transporte de cargas.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Ingresos
------------------------	-------------------

Dato	Unidad
Ingresos devengadores por servicios de flete por rubro transportado	Pesos (corrientes)

Observaciones
Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES KILÓMETRO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-08
Objetivo:	Conocer la cantidad de kilómetros recorridos por un tren.		
Definición:	Expresa los kilómetros recorridos por los trenes de cargas.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios	
Granularidad temporal mínima disponible	Diaria	
Frecuencia de medición:	Anual	

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	
--	--

Metodología de cálculo	Σ Trenes Kilómetro
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Cantida de kilómetros	Kilómetro
Dato Empresa	

Observaciones
Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PERSONAL POR KM. DE VÍA	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-09
Objetivo:	Comparar la eficiencia de la cantidad de personal en servicio en relación al km vía.		
Definición:	Cantidad de personal en servicio en relación a los kilómetros de vía.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Personal/ Km de Vía
------------------------	---------------------

Dato	Unidad
Total de personal	Cantidad de personal
Km de Vías	Kilómetros

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PERSONAL POR KM. DE VÍA OPERATIVO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-10
Objetivo:	Medir la eficiencia de la cantidad de personal en servicio con relación al km de vía operativo.		
Definición:	Cantidad de personal en servicio en relación a los kilómetros de vías operativas.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible		Anual	
Frecuencia de medición:		Anual	

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Personal/ Km de Vía operativa Operativo
------------------------	---

Dato	Unidad
Total de personal	personal
Km de Vías	Kilómetros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TON-KM POR PERSONAL	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-11
Objetivo:	Medir la eficiencia de la carga transportada por personal.		
Definición:	Cantidad de toneladas-kilómetro promedio por personal.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Toneladas x Kilómetros (millones) / Personal
------------------------	--

Dato	Unidad
Carga	Ton-Km
Total de personal	Cantidad de personal

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PORCENTAJE DE LOCOMOTORAS OPERATIVAS	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-12
Objetivo:	Conocer el porcentaje de utilización de locomotoras.		
Definición:	Porcentaje de locomotoras en uso en relación al total disponible.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Locomotoras en uso / total de Locomotoras) x 100
------------------------	---

Dato	Unidad
Locomotoras en uso	Cantidad de locomotoras
Total de locomotoras	

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-13
Objetivo:	Estimar la tarifa promedio por tonelada transportada.		
Definición:	Resultado del cociente entre los ingresos devengados y las toneladas transportadas por el Operador en un período de tiempo determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Describible cartográficamente/georreferenciable	No
---	----

Metodología de cálculo	Ingresos / Toneladas transportadas
------------------------	------------------------------------

Dato	Unidad
Ingresos devengados por servicios de flete	Pesos (valor corriente)
Carga Transportada	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TARIFA MEDIA POR TONELADA KILÓMETRO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-14
Objetivo:	Estimar la tarifa promedio por toneladas kilómetro transportadas.		
Definición:	Resultado del cociente entre los ingresos devengados y las toneladas kilómetro transportadas por el Operador en un período de tiempo determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Ingresos / Toneladas transportadas x Kilómetro
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos devengados por servicios de flete	Pesos (valor corriente)
Ton-Km	ton-km

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - MATRIZ DE ORIGEN Y DESTINO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-15
Objetivo:	Estimar el movimiento de las cargas entre las distintas provincias del país.		
Definición:	Es una tabla que muestra la cantidad de carga transportada desde una ubicación de origen específica hasta una ubicación de destino específica.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto 6 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Matriz
------------------------	--------

Dato	Unidad
Detalle de Trenes Corridos	Tren
Toneladas Transportadas	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CUOTA MERCADO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-16
Objetivo:	Conocer la relevancia del modo de transporte ferroviario en el mercado.		
Definición:	Es la porción de transporte de carga de cada operador ferroviario respecto del total transportado por el sistema ferroviario en un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 6 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Toneladas Transportadas por Operador / Toneladas Transportadas Totales del Sistema Ferroviario
------------------------	--

Dato	Unidad
Toneladas Transportadas	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COEFICIENTE DE CONCENTRACIÓN DE CARGAS	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-17
Objetivo:	Estimar el grado de concentración de la carga transportada.		
Definición:	Mide la concentración de la carga por rubro, dicho índice varía de 0 a 1, representado el 1 la concentración total de la carga en un rubro.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	1- (Frecuencia relativa (toneladas transportadas)/ Frecuencia relativa (teórica))
------------------------	---

Dato	Unidad
Carga por rubro	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PORCENTAJE DE CARGA POR RUBRO TRANSPORTADO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-18
Objetivo:	Conocer la distribución de la carga transportada entre los distintos rubros.		
Definición:	Porcentaje de la carga transportada por rubro respecto a la carga total.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Carga Rubro (i) / Carga Total) X100
------------------------	--------------------------------------

Dato	Unidad
Carga por rubro y subrubro	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - DISTANCIA MEDIA	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-19
Objetivo:	Estimar la distancia promedio.		
Definición:	Resultado del cociente entre la cantidad de toneladas kilómetro y las toneladas transportadas en el período.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$\sum \text{Toneladas} \times \text{Kilómetros} / \sum \text{Toneladas transportadas}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Carga Transportada	Ton-Km
	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RENDIMIENTO PROMEDIO GASOIL POR TONELADAS KILÓMETRO	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-20
Objetivo:	Conocer la cantidad de toneladas kilómetro generadas por el transporte de cargas por cada litro de combustible consumido.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre las toneladas kilómetro y la cantidad de litros de combustibles consumidos. Mide el aprovechamiento del combustible utilizado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Toneladas Kilómetro / Combustible Consumido
------------------------	---

Dato	Unidad
Cargas transportada	Ton-km
Combustible Consumido	Litros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - DENSIDAD PROMEDIO DEL TRAFICO FERROVIARIO	Cargas	Larga Distancia	CNRT - CAR-21
Objetivo:	Conocer la intensidad en el uso de las vías concesionadas para el transporte de mercancías.		
Definición:	Este indicador mide el cociente entra las toneladas kilómetro transportadas y los kilómetros de vía operativos.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Ton-Km/ Km de vía
------------------------	-------------------

Dato	Unidad
Carga transportada	Ton-Km
Línea	Km

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CARGA POR TREN	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-22
Objetivo:	Permite conocer la carga promedio de los trenes corridos.		
Definición:	Cociente entre las toneladas totales transportadas y los trenes corridos obteniendo un estimado de la carga promedio que se transporta en un tren.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Toneladas Transportadas/Trenes corridos
------------------------	---

Dato	Unidad
Trenes corridos	Cantidad de Trenes corridos
Cargas	Toneladas

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PORCENTAJE DE VÍAS EN EXPLOTACIÓN	Cargas	Nacional	CNRT - CAR-23
Objetivo:	Conocer la utilización de la red.		
Definición:	Muestra proporción de la red en explotación respecto a la red asignada.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Declaración de los operadores		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	(Km vías en explotación/Km de vías asignadas*) x 100
------------------------	--

Dato	Unidad
Por líneas	Km

Observaciones
*asignadas: km de red entregados en concesión o designados para su explotación. Esto depende del tipo de operador.

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA DE RED DE PASAJEROS

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
B) I

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

B. INDICADORES DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS

I. Definiciones - AMBA

1. CNRT - TRENES PROGRAMADOS: Cantidad de servicios programados conforme lo aprobado por la Secretaría de Transporte para un período determinado.
2. CNRT - TRENES CANCELADOS: Es la cantidad de trenes que no han llegado a realizar total o parcialmente los recorridos programados.
3. CNRT - TRENES CORRIDOS: Cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, de acuerdo a lo programado para un período determinado. *Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
4. CNRT - TRENES PUNTUALES: Cantidad de trenes corridos, que llegaron hasta con un atraso menor a 5 minutos.
5. CNRT - TRENES ATRASADOS: Cantidad de trenes corridos, que llegaron a destino con un atraso superior a 5 minutos.
6. CNRT - TRENES KILÓMETRO: Expresa los kilómetros recorridos por los trenes. *Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).*
7. CNRT - LOCOMOTORA KILÓMETRO: Expresa los kilómetros recorridos por la locomotora.
8. CNRT - COCHES KILÓMETRO: Expresa los kilómetros recorridos por los coches. *Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
9. CNRT - FORMACIÓN MEDIA TRENES: Cantidad promedio de coches que componen una formación de trenes.
10. CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL TRENES: Velocidad promedio de los trenes en servicio. *Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.*
11. CNRT - ASIENTOS OFRECIDOS COCHES: Cantidad de asientos ofrecidos por los coches.
12. CNRT - CAPACIDAD POR COCHE: Promedio por coche de cantidad de asientos + 4 personas por metro cuadrado libre para viajar.
13. CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX): Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje. *Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
14. CNRT - PAX RECORRIDO MEDIO: Expresa los kilómetros promedio recorridos por cada pasajero pago.
15. CNRT - PAX KILÓMETRO: Expresa la suma de los kilómetros promedio recorridos por todos los pasajeros pagos transportados. *Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Indicador priorizado por la ONU (Organización de las Naciones*

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Unidas) y la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

16. CNRT - RECAUDACIÓN VENTA BOLETOS \$: Total de pesos recaudados por la venta de boletos en un período determinado por Línea/Ramal.
17. CNRT - ASIENTOS PROMEDIO POR COCHE: Cantidad promedio de asientos en los coches de un servicio determinado.
18. CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA: Total de kilómetros de la línea (ya sea vía simple, doble o múltiple) troncales, ramales y auxiliares. *Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
19. CNRT - KILÓMETROS DE VIA: Total de kilómetros de vía troncales, ramales y auxiliares. *Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).*
20. CNRT - CANTIDAD DE ESTACIONES EN SERVICIO: Suma total de estaciones, discriminando si se trata de una estación, parada o apeadero.
21. CNRT - PERSONAL: Cantidad de personal en servicio, discriminando por tipo de tarea. *Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).*
22. CNRT - MATERIAL RODANTE: Cantidad de locomotoras, coches y formaciones. *Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
23. CNRT - PASOS VEHICULARES: Cantidad de pasos vehiculares, discriminando si son a nivel, bajo nivel o sobre nivel (vial + vial peatonal).
24. CNRT - PASOS VEHICULARES A NIVEL: Cantidad de pasos vehiculares a nivel discriminando por tipo de acceso, con barrera manual, barrera automática, señal fonoluminosa, cruz de San Andrés o sin señalización.
25. CNRT - PASOS PEATONALES: Cantidad de pasos sólo peatonales, discriminando si son a nivel, bajo nivel o sobre nivel.
26. CNRT - SEÑALAMIENTO: Expresa los kilómetros de línea, con señalamiento automático, manual o sin señalamiento.
27. CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA: Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los programados de una determinada línea en un período.
28. CNRT - REGULARIDAD RELATIVA: Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los trenes corridos de una determinada línea en un período.
29. CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN: Porcentaje de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras, en forma puntual o no, sobre los programados de una determinada línea en un período.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

30. CNRT - PORCENTAJE DE OCUPACIÓN MEDIA PAX: Porcentaje promedio de ocupación de los coches, de acuerdo a la capacidad de cada coche, en un período determinado.
31. CNRT - PAX DÍA HÁBIL: Promedio de pasajeros pagos por día hábil de un período determinado.
32. CNRT - PAX X TREN: Promedio de pasajeros pagos por cada tren corrido.
33. CNRT - PAX X COCHE: Promedio de pasajeros pagos por cada coche corrido.
34. CNRT - PAX DESESTACIONALIZADOS: Pasajeros pagos calculados en base al índice de variación estacional.
35. CNRT - PASAJEROS TOTALES ESTIMADOS: Total de pasajeros transportados, se suman los pasajeros pagos + los pasajeros franquiciados + los pasajeros que no abonaron su boleto (evasión estimada).
36. CNRT - PORCENTAJE EVASIÓN ESTIMADA: Pasajeros que viajan sin pagar su boleto.
37. CNRT - TARIFA MEDIA (\$ PESOS): Corresponde al arancel promedio, obtenido con la división de la recaudación sobre los pasajeros pagos transportados, expresado en pesos. *Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.*
38. CNRT - TARIFA MEDIA (USD DÓLAR US): Corresponde al arancel promedio, obtenido con la división de la recaudación sobre los pasajeros pagos transportados, expresado en dólares estadounidenses. *Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.*
39. CNRT - TARIFA COMO % DEL SALARIO MEDIO (44 BOL X MES): Porcentaje que representa el costo en pesos de 44 boletos (tarifa media) por mes, sobre el salario medio (Servicio estadístico CABA) en centros urbanos.
40. CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (\$ PESOS): Recaudación en pesos por cada kilómetro de línea entre cabeceras.
41. CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (USD DÓLAR US): Recaudación en pesos re expresados en valor dólares estadounidenses por cada kilómetro de línea entre cabeceras.
42. CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (\$ PESOS): Recaudación en pesos por cada tren corrido, para un período determinado.
43. CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (USD DÓLAR US): Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada tren corrido, para un período determinado.
44. CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (\$ PESOS): Recaudación en pesos por cada kilómetro recorrido por un coche.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

45. CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (USD DÓLAR US): Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada kilómetro recorrido por un coche.
46. CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (\$ PESOS): Recaudación en pesos por cada kilómetro recorrido por un pasajero.
47. CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (USD DÓLAR US): Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada kilómetro recorrido por un pasajero.
48. CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (\$ PESOS): Recaudación en pesos por cada agente en servicio del operador.
49. CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (USD DÓLAR US): Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada agente en servicio del operador.
50. CNRT - PASAJEROS PAGOS/PERSONAL: Cantidad de personal en servicio en relación a los pasajeros pagos transportados.
51. CNRT - TRENES CORRIDOS/PERSONAL: Cantidad de personal en servicio en relación a la cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, para un período determinado.
52. CNRT - PASAJEROS PAGOS/KM. LÍNEA: Total de pasajeros pagos en relación con el total de kilómetros por línea entre cabeceras.
53. CNRT - PASAJEROS PAGOS/ESTACIONES: Total de pasajeros pagos en relación con el total de estaciones operativas.
54. CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA EN SERVICIO: Total de kilómetros de línea (ya sea vía simple, doble o múltiple) en servicio entre cabeceras.
55. CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA DEMANDA: Indica cuántos pasajeros circulan por cada kilómetro de línea.
56. CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA OFERTA: Indica cuántos coches circulan por cada kilómetro de línea.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - TRENES PROGRAMADOS	CNRT - PAS-AMBA-01	Cantidad de servicios programados conforme lo aprobado para un período determinado.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - TRENES CANCELADOS	CNRT - PAS-AMBA-02	Es la cantidad de trenes que no han llegado a realizar total o parcialmente los recorridos programados.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - TRENES CORRIDOS (TC)	CNRT - PAS-AMBA-03	Cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, de acuerdo a lo programado para un período determinado. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - TRENES PUNTUALES	CNRT - PAS-AMBA-04	Cantidad de trenes corridos, que llegaron hasta con un atraso menor a 5 minutos.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - TRENES ATRASADOS	CNRT - PAS-AMBA-05	Cantidad de trenes corridos, que llegaron a destino con un atraso superior a 5 minutos.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - TRENES KILÓMETRO	CNRT - PAS-AMBA-06	Expresa los kilómetros recorridos por los trenes. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - LOCOMOTORA KILÓMETRO	CNRT - PAS-AMBA-07	Expresa los kilómetros recorridos por la locomotora.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - COCHES KILÓMETRO	CNRT - PAS-AMBA-08	Expresa los kilómetros recorridos por los coches. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - FORMACIÓN MEDIA TRENES	CNRT - PAS-AMBA-09	Cantidad promedio de coches que componen una formación de trenes.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL TRENES	CNRT - PAS-AMBA-10	Velocidad promedio de los trenes en servicio. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - ASIENTOS OFRECIDOS COCHES	CNRT - PAS-AMBA-11	Cantidad de asientos ofrecidos por los coches.	Dato Empresa	Capacidad

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - CAPACIDAD POR COCHE	CNRT - PAS-AMBA-12	Promedio por coche de cantidad de asientos + 4 personas por metro cuadrado libre para viajar.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	CNRT - PAS-AMBA-13	Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Relevamiento Venta de Pasajes e implementación de Sistema SUBE	Capacidad
CNRT - PAX RECORRIDO MEDIO	CNRT - PAS-AMBA-14	Expresa los kilómetros promedio recorrido por cada pasajero pago.	Relevamiento Venta de Pasajes e implementación de Sistema SUBE	Capacidad
CNRT - PAX KILÓMETRO	CNRT - PAS-AMBA-15	Expresa la suma de los kilómetros promedio recorridos por todos los pasajeros pagos transportados. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Relevamiento Venta de Pasajes e implementación de Sistema SUBE	Capacidad
CNRT - RECAUDACIÓN VTA. BOLETOS \$	CNRT - PAS-AMBA-16	Total de pesos recaudados por la venta de boletos en un período determinado por Línea/Ramal.	Relevamiento Venta de Pasajes e implementación de Sistema SUBE	Productividad y Eficiencia
CNRT - ASIENTOS PROMEDIO POR COCHE	CNRT - PAS-AMBA-17	Cantidad promedio de asientos en los coches de un servicio determinado.	Dato Empresa	Capacidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA	CNRT - PAS-AMBA-18	Total de kilómetros de la línea (ya sea vía simple, doble o múltiple) troncales, ramales y auxiliares. Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - KILÓMETROS DE VIA	CNRT - PAS-AMBA-19	Total de kilómetros de vía troncales, ramales y auxiliares. Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - CANTIDAD DE ESTACIONES EN SERVICIO	CNRT - PAS-AMBA-20	Suma total de estaciones, discriminando si se trata de una estación, parada o apeadero.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PERSONAL	CNRT - PAS-AMBA-21	Cantidad de personal en servicio, discriminando por tipo de tarea. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - MATERIAL RODANTE	CNRT - PAS-AMBA-22	Cantidad de locomotoras, coches y formaciones. Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions) Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Dato Empresa	Capacidad

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS INFORMATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - PASOS VEHICULARES	CNRT - PAS-AMBA-23	Cantidad de pasos vehiculares, discriminando si son a nivel, bajo nivel o sobre nivel (vial + vial peatonal).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PASOS VEHICULARES A NIVEL	CNRT - PAS-AMBA-24	Cantidad de pasos vehiculares a nivel discriminando por tipo de acceso, con barrera manual, barrera automática, señal fonoluminosa, cruz de San Andrés o sin señalización.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PASOS PEATONALES	CNRT - PAS-AMBA-25	Cantidad de pasos sólo peatonales, discriminando si son a nivel, bajo nivel o sobre nivel.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - SEÑALAMIENTO	CNRT - PAS-AMBA-26	Expresa los kilómetros de línea, con señalamiento automático, manual o sin señalamiento.	Dato Empresa	Capacidad

RESUMEN DE DATOS COMPARATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA	CNRT - PAS-AMBA-27	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los programados de una determinada línea en un período.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Fiabilidad
CNRT - REGULARIDAD RELATIVA	CNRT - PAS-AMBA-28	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los trenes corridos de una determinada línea en un período.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Fiabilidad
CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN	CNRT - PAS-AMBA-29	Porcentaje de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras, en forma puntual o no, sobre los programados de una determinada línea en un período.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Fiabilidad
CNRT - PORCENTAJE DE OCUPACIÓN PAX	CNRT - PAS-AMBA-30	Porcentaje promedio de ocupación de los coches, de acuerdo a la capacidad de cada coche, en un período determinado.	Dato Empresa	Capacidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS COMPARATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - PAX DÍA HABIL	CNRT - PAS-AMBA-31	Promedio de pasajeros pagos por día hábil de un período determinado.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PAX X TREN	CNRT - PAS-AMBA-32	Promedio de pasajeros pagos por cada tren corrido.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PAX X COCHE	CNRT - PAS-AMBA-33	Promedio de pasajeros pagos por cada coche corrido.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PAX DESESTACIONALIZADOS	CNRT - PAS-AMBA-34	Pasajeros pagos calculados en base al índice de variación estacional.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PASAJEROS TOTALES ESTIMADOS	CNRT - PAS-AMBA-35	Total de pasajeros transportados, Se suman los pasajeros pagos + los pasajeros franquiciados + los pasajeros que no abonaron su boleto (evasión estimada).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - PORCENTAJE EVASIÓN ESTIMADA	CNRT - PAS-AMBA-36	Pasajeros que viajan sin pagar su boleto.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - TARIFA MEDIA (\$ PESOS)	CNRT - PAS-AMBA-37	Corresponde al arancel promedio, obtenido con la división de la recaudación sobre los pasajeros pagos transportados, expresado en pesos. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.	Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - TARIFA MEDIA (USD DÓLAR US)	CNRT - PAS-AMBA-38	Corresponde al arancel promedio, obtenido con la división de la recaudación sobre los pasajeros pagos transportados, expresado en dólares estadounidenses.	Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - TARIFA COMO % DEL SALARIO MEDIO (44 BOL X MES)	CNRT - PAS-AMBA-39	Porcentaje que representa el costo en pesos de 44 boletos (tarifa media) por mes, sobre el salario medio (Servicio estadístico CABA) en centros urbanos.	Dato Empresa	Productividad y Eficiencia

RESUMEN DE DATOS COMPARATIVOS

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (\$ PESOS)	CNRT - PAS-AMBA-40	Recaudación en pesos por cada kilómetro de línea entre cabeceras.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (USD DÓLAR US)	CNRT - PAS-AMBA-41	Recaudación en pesos reexpresados en valor dólares estadounidenses por cada kilómetro de línea entre cabeceras.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (\$ PESOS)	CNRT - PAS-AMBA-42	Recaudación en pesos por cada tren corrido, para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (USD DÓLAR US)	CNRT - PAS-AMBA-43	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada tren corrido, para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (\$ PESOS)	CNRT - PAS-AMBA-44	Recaudación en pesos por cada kilómetro recorrido por un coche.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (DÓLAR US)	CNRT - PAS-AMBA-45	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada kilómetro recorrido por un coche.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (\$ PESOS)	CNRT - PAS-AMBA-46	Recaudación en pesos por cada kilómetro recorrido por un pasajero.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (USD DÓLAR US)	CNRT - PAS-AMBA-47	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada kilómetro recorrido por un pasajero.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (\$ PESOS)	CNRT - PAS-AMBA-48	Recaudación en pesos por cada agente en servicio del operador.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (USD DÓLAR US)	CNRT - PAS-AMBA-49	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada agente en servicio del operador.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - PASAJEROS PAGOS/PERSONAL	CNRT - PAS-AMBA-50	Cantidad de personal en servicio en relación a los pasajeros pagos transportados.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE DATOS COMPARATIVOS				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - TRENES CORRIDOS/PERSONAL	CNRT - PAS-AMBA-51	Cantidad de personal en servicio en relación a la cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - PASAJEROS PAGOS/KM. LÍNEA	CNRT - PAS-AMBA-52	Total de pasajeros pagos en relación con el total de kilómetros por línea entre cabeceras.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - PASAJEROS PAGOS/ESTACIONES	CNRT - PAS-AMBA-53	Total de pasajeros pagos en relación con el total de estaciones operativas.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA EN SERVICIO	CNRT - PAS-AMBA-54	Total de kilómetros de línea (ya sea vía simple, doble o múltiple) en servicio entre cabeceras.	Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA DEMANDA	CNRT - PAS-AMBA-55	Indica cuántos pasajeros circulan por cada kilómetro de línea.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA OFERTA	CNRT - PAS-AMBA-56	Indica cuántos coches circulan por cada kilómetro de línea.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES PROGRAMADOS	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-01
Objetivo	Conocer la cantidad de trenes programados para cada línea y ramal.		
Definición:	Cantidad de servicios programados conforme lo aprobado por la Secretaría de Transporte para un período determinado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Programados
------------------------	-----------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES CANCELADOS	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-02
Objetivo	Conocer la cantidad de trenes cancelados para cada línea y ramal.		
Definición:	Es la cantidad de trenes que no han llegado a realizar total o parcialmente los recorridos programados.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Cancelados
------------------------	----------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Se considera que un tren o servicio es cancelado cuando no se corre o no completa su recorrido.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES CORRIDOS (TC)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-03
Objetivo	Conocer la cantidad de trenes corridos para cada línea y ramal.		
Definición:	Cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, de acuerdo a lo programado para un período determinado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Corridos
------------------------	--------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Se considera que un tren o servicio corrió cuando completó el servicio entre cabeceras, haya llegado puntual o no. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES PUNTUALES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-04
Objetivo	Conocer la cantidad de trenes puntuales para cada línea y ramal.		
Definición:	Cantidad de trenes corridos, que llegaron hasta con un atraso menor a 5 minutos.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Puntuales
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Un tren se considera atrasado cuando su arribo al destino programado se produzca con más de cinco (5) minutos de su horario programado de llegada.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES ATRASADOS	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-05
Objetivo	Conocer la cantidad de trenes que llegaron atrasados.		
Definición:	Cantidad de trenes corridos, que llegaron a destino con un atraso superior a 5 minutos.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios	
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual	
Frecuencia de medición:	Diaria	

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Atrasados

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Se considera que un tren o servicio llegó atrasado cuando completo el servicio entre cabeceras, con un atraso mayor a 5 minutos.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES KILÓMETRO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-06
Objetivo	Conocer la cantidad de kilómetros recorrido por un tren.		
Definición:	Expresa los kilómetros recorridos por los trenes.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Kilómetro

Dato	Unidad
Cantidad de kilómetros	Kilómetro

Observaciones
Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - LOCOMOTORA KILÓMETRO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-07
Objetivo	Conocer la cantidad de kilómetros recorridos por una locomotora		
Definición:	Expresa los kilómetros recorridos por la locomotora.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Locomotoras Kilómetro

Dato	Unidad
Cantidad de kilómetros	Kilómetro

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COCHES KILÓMETRO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-08
Objetivo	Conocer la cantidad de kilómetros recorridos por los coches.		
Definición:	Expresa los kilómetros recorridos por los coches.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Coches Kilómetro

Dato	Unidad
Cantidad de kilómetros	Kilómetro

Observaciones
Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - FORMACIÓN MEDIA TRENES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-09
Objetivo	Conocer la cantidad promedio de coches que componen los trenes.		
Definición:	Cantidad promedio de coches que componen una formación de trenes.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Coches Corridos / Σ Trenes Corridos

Dato	Unidad
Cantidad promedio de coches por tren	Cantidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VELOCIDAD COMERCIAL TRENES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-10
Objetivo	Conocer la velocidad promedio de los trenes en servicio.		
Definición:	Velocidad promedio de los trenes en servicio.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio Velocidad

Dato	Unidad
Velocidad promedio de los trenes en servicio.	Kilómetros por hora

Observaciones
Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ASIENTOS OFRECIDOS COCHES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-11
Objetivo	Conocer la oferta de asientos en los servicios de un período.		
Definición:	Cantidad de asientos ofrecidos por los coches.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Cálculo CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Asientos x Coche x Trenes Corridos x Formación Medial
------------------------	---

Dato	Unidad
Cantidad de asientos	Cantidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CAPACIDAD POR COCHE	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-12
Objetivo	Conocer la capacidad de transporte de: ramal, línea, red.		
Definición:	Promedio por coche de cantidad de asientos + 4 personas por metro cuadrado libre para viajar.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Cálculo CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Cantidad de Asientos + (Metros cuadrados libres x 4)

Dato	Unidad
Cantidad	

Observaciones
Se determina que la cantidad adecuada por metro cuadrado libre para viajar es de 4 personas (RG N° 269/2021 MT)

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-13
Objetivo	Conocer la cantidad de pasajeros pagos transportados.		
Definición:	Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios/ Nación Servicios S.A.
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$\sum (\text{Boletos vendidos de Ida}) + (\text{Boletos vendidos Ida/Vta} \times 2) + (\text{Abonos mensuales vendidos} \times 50) + (\text{Abonos quincenales} \times 25)$
------------------------	---

Dato	Unidad
Pasajeros pagos	Pasajeros

Observaciones
Algunos Operadores Ferroviarios solo venden boletos de ida. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PAX RECORRIDO MEDIO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-14
Objetivo	Conocer la distancia que recorre en promedio cada pasajero pago.		
Definición:	Expresa los kilómetros promedio recorridos por cada pasajero pago.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Km recorrido x cada pasajero / Pax

Dato	Unidad
Kilómetros promedio	Kilómetros

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PAX KILÓMETRO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-15
Objetivo	Brindar un indicador sobre la utilización del sistema.		
Definición:	Expresa la suma de los kilómetros promedio recorridos por todos los pasajeros pagos transportados.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pax * Pax Recorrido Medio
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Kilómetros totales	Kilómetros

Observaciones
Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador priorizado por la ONU (Organización de las Naciones Unidas) y la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN VTA. BOLETOS \$	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-16
Objetivo	Conocer la recaudación y extraer la tarifa media.		
Definición:	Total de pesos recaudados por la venta de boletos en un período determinado por Línea/Ramal.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Recaudación por cada boleto vendido
------------------------	--

Dato	Unidad
Pesos recaudados	Pesos

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ASIENTOS PROMEDIO POR COCHE	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-17
Objetivo	Conocer la cantidad de asientos promedio ofrecidos para calcular datos de oferta.		
Definición:	Cantidad promedio de asientos en los coches de un servicio determinado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios/ CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Asientos de cada coche en servicio / Totalidad de coches en servicio
------------------------	---

Dato	Unidad
Asientos promedio	Asientos

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-18
Objetivo	Conocer la extensión total de la línea.		
Definición:	Total de kilómetros de la línea (ya sea vía simple, doble o múltiple) troncales, ramales y auxiliares.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Km línea de cada ramal
------------------------	---------------------------------

Dato	Unidad
Kilómetros de línea	Kilómetros

Observaciones
 Los kilómetros de línea son los kilómetros entre cabeceras, sin importar si es vía simple o múltiple. Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - KILÓMETROS DE VÍA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-19
Objetivo	Conocer los kilómetros de vía de una línea		
Definición:	Total de kilómetros de vía troncales, ramales y auxiliares.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Km Vía Simple + Km Vía Múltiple + Km Vía Auxiliares
------------------------	--

Dato	Unidad
Kilómetros de línea	Kilómetros

Observaciones
Los kilómetros de vía son los kilómetros entre cabeceras sumando cada vía en la línea (vía simple y múltiple). Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions). Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con un indicador incluido en la CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CANTIDAD DE ESTACIONES EN SERVICIO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-20
Objetivo	Conocer la cantidad de estaciones de una línea, ramal o red.		
Definición:	Suma total de estaciones, discriminando si se trata de una estación, parada o apeadero.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual		
Frecuencia de medición:	Mensual		

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Estaciones + Paradas + Apeaderos
------------------------	---

Dato	Unidad
Cantidad de estaciones	Estaciones

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PERSONAL	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-21
Objetivo	Conocer la cantidad de agentes de cada operador y la tarea que realizan.		
Definición:	Cantidad de personal en servicio, discriminando por tipo de tarea.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual		
Frecuencia de medición:	Mensual		

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Personal
------------------------	-------------------

Dato	Unidad
Personal	Personas

Observaciones
Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - MATERIAL RODANTE	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-22
Objetivo	Conocer la cantidad y tipo de material rodante de cada operador.		
Definición:	Cantidad de locomotoras, coches y formaciones.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Coches + Locomotoras

Dato	Unidad
Material rodante	Unidades

Observaciones
Utilizado en el GPC (Global Protocol for City-Scale Greenhouse Gas Emissions) Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASOS VEHICULARES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-23
Objetivo	Conocer la cantidad de cruces con la vía.		
Definición:	Cantidad de pasos vehiculares, discriminando si son a nivel, bajo nivel o sobre nivel (vial + vial peatonal).		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Pasos Vehiculares
------------------------	----------------------------

Dato	Unidad
Pasos vehiculares	Cantidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASOS VEHICULARES A NIVEL	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-24
Objetivo	Conocer la cantidad de cruces a nivel.		
Definición:	Cantidad de pasos vehiculares a nivel discriminando por tipo de acceso, con barrera manual, barrera automática, señal fonoluminosa, cruz de San Andrés o sin señalización.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Pasos a Nivel
------------------------	------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de pasos a nivel	Cantidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASOS PEATONALES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-25
Objetivo	Conocer la cantidad de pasos peatonales.		
Definición:	Cantidad de pasos sólo peatonales, discriminando si son a nivel, bajo nivel o sobre nivel.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual		
Frecuencia de medición:	Mensual		

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Pasos Peadonales
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de pasos peatonales	Cantidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - SEÑALAMIENTO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-26
Objetivo	Conocer el tipo de señalamiento en cada tramo de la red.		
Definición:	Expresa los kilómetros de línea, con señalamiento automático, manual o sin señalamiento.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios / CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Σ Kilómetros por tipo de señalamiento
------------------------	--

Dato	Unidad
Kilómetros por tipo de señalamiento	Kilómetros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-27
Objetivo	Medir la calidad del servicio en función del cumplimiento de la programación y sus parámetros.		
Definición:	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los programados de una determinada línea en un período.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Trenes Puntuales / Trenes Programados
------------------------	---------------------------------------

Dato	Unidad
Porcentaje de trenes puntuales respecto a los programados.	Porcentaje

Observaciones
La Regularidad Absoluta puede variar entre 0 (ningún tren puntual) y 1 (todos los trenes puntuales). De acuerdo a los parámetros establecidos en los contratos de concesión de la década de 1990, la regularidad absoluta debe alcanzar 0.95 o 95%.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - REGULARIDAD RELATIVA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-28
Objetivo	Medir la calidad del servicio en función del cumplimiento de la programación y sus parámetros.		
Definición:	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los trenes corridos de una determinada línea en un período.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Trenes Puntuales / Trenes Corridos

Dato	Unidad
Porcentaje de trenes puntuales respecto a los corridos.	Porcentaje

Observaciones
La regularidad relativa de los servicios puede variar entre 0 (ningún tren puntual) y 1 (todos los trenes corridos puntuales). De acuerdo a los parámetros establecidos en los contratos de concesión de la década de 1990, la regularidad relativa debería estar en el orden del 95%).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-29
Objetivo	Medir la calidad del servicio en función del cumplimiento de la programación y sus parámetros.		
Definición:	Porcentaje de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras, en forma puntual o no, sobre los programados de una determinada línea en un período.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Diaria

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Trenes Corridos / Trenes Programados
------------------------	--------------------------------------

Dato	Unidad
Porcentaje de trenes corridos respecto a los programados.	Porcentaje

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PORCENTAJE DE OCUPACIÓN MEDIA PAX	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-30
Objetivo	Conocer el uso promedio de los trenes a través de su ocupación.		
Definición:	Porcentaje promedio de ocupación de los coches, de acuerdo a la capacidad de cada coche, en un período determinado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Pax Kilómetro / Coche Kilómetro)/Capacidad por Coche
------------------------	---

Dato	Unidad
Porcentaje de Ocupación media	Porcentaje

Observaciones
Este indicador no informa sobre el nivel de confort o de aglomeración de los pasajeros. Sólo informa el uso promedio.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PAX DÍA HABIL	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-31
Objetivo	Conocer la cantidad de pasajeros pagos en los días de mayor tránsito.		
Definición:	Promedio de pasajeros pagos por día hábil de un período determinado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual		
Frecuencia de medición:	Mensual		

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pax mensuales/Índice día hábil
------------------------	--------------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de pax	Pasajeros

Observaciones
El índice de día hábil se obtiene sumando los días hábiles de un mes, mas sumando los sábados multiplicados por un porcentaje determinado para cada línea, mas, sumando los dosmingos multiplicado por un porcentaje predeterminado para cada línea.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PAX X TREN	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-32
Objetivo	Medir la ocupación de un tren.		
Definición:	Promedio de pasajeros pagos por cada tren corrido.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pax/Trenes corridos
------------------------	---------------------

Dato	Unidad
Cantidad de pasajeros promedio en cada tren	Pasajeros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PAX X COCHE	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-33
Objetivo	Conocer la cantidad promedio de pasajeros pagos transportados por cada coche.		
Definición:	Promedio de pasajeros pagos por cada coche corrido.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pax/Trenes corridos/Formación media
------------------------	-------------------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de pasajeros promedio en cada coche	Pasajeros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PAX DESESTACIONALIZADOS	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-34
Objetivo	Conocer los pasajeros pagos eliminando la variación estacional.		
Definición:	Pasajeros pagos calculados en base al índice de variación estacional.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pax/Índice de estacionalidad
------------------------	------------------------------

Dato	Unidad
Pasajeros desestacionalizados	Pasajeros

Observaciones
Índice de Estacionalidad se calcula en base al Índice de Media Total.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS TOTALES ESTIMADOS	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-35
Objetivo	Estimar la cantidad de pasajeros transportados.		
Definición:	Total de pasajeros transportados, se suman los pasajeros pagos + los pasajeros franquiciados + los pasajeros que no abonaron su boleto (evasión estimada).		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasajeros Pagos + Pasajeros Franquiciados + Pasajeros sin boleto (evasión)
------------------------	--

Dato	Unidad
Pasajeros totales	Pasajeros

Observaciones
Evasión estimada: Se utiliza la regresión lineal múltiple y la traspolación de la ocupación de los trenes históricos a los trenes corridos actuales.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PORCENTAJE EVASIÓN ESTIMADA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-36
Objetivo	Estimar la evasión estimada del pago de boletos.		
Definición:	Pasajeros que viajan sin pagar su boleto.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Trenes Corridos*Factor de Ocupación Hitórico)/PAX*Evasión Estimada Histórica
------------------------	---

Dato	Unidad
Porcentaje de evasión estimada	Porcentaje

Observaciones
<p>El modelo utilizado para el cálculo de la evasión se denomina "Índice de Ocupación". En el análisis que se lleva a cabo se estiman los Pasajeros Pagos Transportados a partir del año 2010. Este modelo toma como base el factor de ocupación de los trenes (sólo con pasajeros pagos) en el período de mayor venta de boletos de la línea en los últimos 23 años. Con esos datos se realizó una comparación con la situación operativa en que se encuentra la línea a partir de 2010 y se extrapola el factor de ocupación que se dio en el pico de venta de boletos a dicho período, para determinar la cantidad de boletos que podrían haberse vendido, de acuerdo a la cantidad de trenes corridos, si el sistema ferroviario funcionara como en el pico de venta de boletos. A ese número se le adicionó el porcentaje histórico de evasión estimado para la línea y de ese modo se obtuvo el porcentaje de evasión. Cabe agregar que las estimaciones son de mínima, es decir que la evasión es de al menos el porcentaje expresado para cada año, pudiendo llegar a índices más elevados.</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TARIFA MEDIA (\$ PESOS)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-37
Objetivo	Conocer la tarifa media en pesos por línea, por ramal o red.		
Definición:	Corresponde al arancel promedio, obtenido con la división de la recaudación sobre los pasajeros pagos transportados, expresado en pesos.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Pax
------------------------	----------------------

Dato	Unidad
Tarifa media en pesos	Pesos

Observaciones
Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TARIFA MEDIA (USD DÓLAR)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-38
Objetivo	Conocer la tarifa media expresada en dólares estadounidenses.		
Definición:	Corresponde al arancel promedio, obtenido con la división de la recaudación sobre los pasajeros pagos transportados, expresado en dólares estadounidenses.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Recaudación \$ / Pax) / Cotización promedio mensual de dólar US
------------------------	--

Dato	Unidad
Tarifa media en dólares US	Dólares US

Observaciones
Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TARIFA COMO % DEL SALARIO MEDIO (44 BOL. X MES)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-39
Objetivo	Conocer cuanto representa el gasto promedio en transporte ferroviario sobre un salario promedio.		
Definición:	Porcentaje que representa el costo en pesos de 44 boletos (tarifa media) por mes, sobre el salario medio (Servicio estadístico CABA) en centros urbanos.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Tarifa Media \$ * 44) / Salario promedio en centros urbanos
------------------------	--

Dato	Unidad
Gasto promedio en transporte ferroviario	Porcentaje

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (\$ PESOS)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-40
Objetivo	Conocer la recaudación con relación a la infraestructura de vías.		
Definición:	Recaudación en pesos por cada kilómetro de línea entre cabeceras.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Km Línea
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Pesos recaudados por Km Línea	Pesos

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/KM. LÍNEA (USD DÓLAR)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-41
Objetivo	Conocer la recaudación en dólares estadounidenses con relación a la infraestructura de vías.		
Definición:	Recaudación en pesos reexpresados en valor dólares estadounidenses por cada kilómetro de línea entre cabeceras.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Cotización promedio Dóla US / Km Línea
------------------------	---

Dato	Unidad
Dólares US recaudados por Km Línea	Dólares US

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (\$ PESOS)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-42
Objetivo	Conocer la recaudación por cada tren corrido.		
Definición:	Recaudación en pesos por cada tren corrido, para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Trenes Corridos
------------------------	----------------------------------

Dato	Unidad
Recaudación por cada tren corrido	Pesos

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/TRENES CORRIDOS (USD DÓLAR)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-43
Objetivo	Conocer la recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada tren corrido.		
Definición:	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada tren corrido, para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Cotización promedio Dólar US / Trenes Corridos
------------------------	---

Dato	Unidad
Recaudación por cada tren corrido	Dólar US

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (\$ PESOS)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-44
Objetivo	Conocer la recaudación por cada kilómetro recorrido por un coche		
Definición:	Recaudación en pesos por cada kilómetro recorrido por un coche.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Coches Kilómetro
------------------------	-----------------------------------

Dato	Unidad
Recaudación en pesos	Pesos

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/COCHE KILÓMETRO (USD DÓLAR)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-45
Objetivo	Conocer la recaudación por cada kilómetro recorrido por un coche expresada en dólares estadounidenses.		
Definición:	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada kilómetro recorrido por un coche.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Cotización Dólar US / Coches Kilómetro
------------------------	---

Dato	Unidad
Recaudación en dólares US	Dólares

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (\$ PESOS)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-46
Objetivo	Conocer cuanto se recauda por cada pasajero kilómetro.		
Definición:	Recaudación en pesos por cada kilómetro recorrido por un pasajero.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Pasajeros Kilómetro
------------------------	--------------------------------------

Dato	Unidad
Recaudación por pasajero kilómetro	Pesos

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/PASAJEROS KILÓMETRO (USD DÓLAR)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-47
Objetivo	Conocer cuanto se recauda por cada pasajero kilómetro.		
Definición:	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada kilómetro recorrido por un pasajero.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Cotización promedio mensual Dólar US / Pasajeros Kilómetro
------------------------	---

Dato	Unidad
Recaudación por pasajero kilómetro	Dólar US

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (\$ PESOS)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-48
Objetivo	Conocer la recaudación por cada agente del operador con el fin de evaluar su eficiencia.		
Definición:	Recaudación en pesos por cada agente en servicio del operador.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Sí:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Sí	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Personal
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Recaudación por agente	Pesos

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RECAUDACIÓN/PERSONAL (USD DÓLAR)	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-49
Objetivo	Conocer la recaudación por cada agente del operador con el fin de evaluar su eficiencia.		
Definición:	Recaudación expresada en dólares estadounidenses por cada agente en servicio del operador.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Recaudación \$ / Cotización promedio Dólar US / Personal
------------------------	--

Dato	Unidad
Recaudación por agente	Dólar US

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS PAGOS/PERSONAL	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-50
Objetivo	Conocer la cantidad de pasajeros pagos transportados por agentes con el fin de evaluar su eficiencia.		
Definición:	Cantidad de personal en servicio en relación a los pasajeros pagos transportados.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasajeros Pagos / Personal
------------------------	----------------------------

Dato	Unidad
Pasajeros pagos por cada agente	Pasajeros

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES CORRIDOS/PERSONAL	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-51
Objetivo:	Conocer la cantidad de trenes corridos por cada agente.		
Definición:	Cantidad de personal en servicio en relación a la cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible		Mensual	
Frecuencia de medición:		Mensual	

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 2 meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Trenes Corridos / Personal

Dato	Unidad
Cantidad de trenes corridos por cada agente	Trenes Corridos

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS PAGOS/KM. LÍNEA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-52
Objetivo:	Conocer la cantidad de pasajeros pagos por cada kilómetro de línea.		
Definición:	Total de pasajeros pagos en relación con el total de kilómetros por línea entre cabeceras.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasajeros Pagos / Kilómetros de Línea
------------------------	---------------------------------------

Dato	Unidad
Pasajeros pagos	Pasajeros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS PAGOS/ESTACIONES	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-53
Objetivo	Conocer la cantidad promedio de pasajeros por cada estación.		
Definición:	Total de pasajeros pagos en relación con el total de estaciones operativas.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Mensual
Frecuencia de medición:			Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasajeros Pagos / Estaciones

Dato	Unidad
Pasajeros pagos	Pasajeros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - KILÓMETROS DE LÍNEA EN SERVICIO	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-54
Objetivo	Conocer los kilómetros de línea en servicio.		
Definición:	Total de kilómetros de línea (ya sea vía simple, doble o múltiple) en servicio entre cabeceras.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Σ Kilómetros de línea
------------------------	------------------------------

Dato	Unidad
Kilómetros de línea	Km

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA DEMANDA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-55
Objetivo	Conocer el uso de la infraestructura		
Definición:	Indica cuántos pasajeros circulan por cada kilómetro de línea.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	PAX Kilómetro / Kilómetros de línea

Dato	Unidad
Kilómetros de línea	Km

Observaciones
Los Pasajeros-km transportados por km de línea introduce a la demanda en el análisis de la intensidad de la utilización de la infraestructura. Dicho de manera simple, el benchmark indica cuántos pasajeros circulan anualmente por cada kilómetro de línea.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - DENSIDAD VINCULADA A LA OFERTA	Pasajeros	AMBA	CNRT - PAS-AMBA-56
Objetivo	Conocer el uso de la infraestructura		
Definición:	Indica cuántos coches circulan por cada kilómetro de línea.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral	X	
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Coche Kilómetro / Kilómetros de línea
------------------------	---------------------------------------

Dato	Unidad
Kilómetros de línea	Km

Observaciones
Los coches-km por km de línea circulados, aporta información adicional acerca de la intensidad de la utilización de la infraestructura de vía desde la perspectiva de la oferta de transporte. En términos prácticos, el benchmark indica cuántos coches circulan, en un período de tiempo, por cada kilómetro de línea.

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA DE RED DE PASAJEROS

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
B) II

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

II. Definiciones – Larga Distancia, Regionales y Turismo

1. CNRT - TRENES PROGRAMADOS: Cantidad de servicios programados para un período determinado.
2. CNRT - TRENES CORRIDOS (TC): Cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, para un período determinado. *Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
3. CNRT - TRENES PUNTUALES: Cantidad de servicios completos realizados, que llegaron a tiempo o con un atraso menor al establecido según su parámetro de tolerancia.
4. CNRT - TRENES CANCELADOS: Es la cantidad de trenes que no han llegado a realizar total o parcialmente los recorridos programados.
5. CNRT - TRENES ATRASADOS: Cantidad de servicios completos realizados, que llegaron con un atraso superior a los parámetros establecidos.
6. CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA: Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los programados.
7. CNRT - REGULARIDAD RELATIVA: Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los trenes corridos.
8. CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN: Porcentaje de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras, en forma puntual o no, sobre los programados.
9. CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX): Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje. *Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN PASAJEROS LD-R-T				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - TRENES PROGRAMADOS	CNRT - PAS-LRT-01	Cantidad de servicios programados para un período determinado.	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - TRENES CORRIDOS (TC)	CNRT - PAS-LRT-02	Cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, para un período determinado. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Dato Empresa	Capacidad
CNRT - TRENES PUNTUALES	CNRT - PAS-LRT-03	Cantidad de servicios completos realizados, que llegaron a tiempo o con un atraso menor al establecido según su parámetro de tolerancia.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - TRENES CANCELADOS	CNRT - PAS-LRT-04	Es la cantidad de trenes que no han llegado a realizar total o parcialmente los recorridos programados.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - TRENES ATRASADOS	CNRT - PAS-LRT-05	Cantidad de servicios completos realizados, que llegaron con un atraso superior a los parámetros establecidos.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA	CNRT - PAS-LRT-06	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los programados.	Cálculo interno basado en dato de la empresa	Fiabilidad
CNRT - REGULARIDAD RELATIVA	CNRT - PAS-LRT-07	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los trenes corridos.	Cálculo interno basado en dato de la empresa	Fiabilidad
CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN	CNRT - PAS-LRT-08	Porcentaje de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras, en forma puntual o no, sobre los programados.	Cálculo interno basado en dato de la empresa	Fiabilidad
CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	CNRT - PAS-LRT-09	Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje. Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Dato Empresa	Capacidad

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES PROGRAMADOS	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-01
Objetivo:	Conocer la cantidad de trenes programados por servicio.		
Definición:	Cantidad de trenes regulares, condicionales y especiales que han sido objeto de una orden de puesta en circulación.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Diaria

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Programados

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES CORRIDOS (TC)	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-02
Objetivo:	Conocer la cantidad de trenes corridos para servicio.		
Definición:	Cantidad de servicios completos realizados, entre las estaciones de origen y destino, para un período determinado.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Corridos
------------------------	--------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Se considera trenes corridos a aquellos que han llegado realizando en su totalidad los recorridos programados. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES PUNTUALES	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-03
Objetivo::	Conocer la cantidad de trenes puntuales por servicio		
Definición:	Cantidad de servicios completos realizados, que llegaron a tiempo o con un atraso menor al establecido según su parámetro de tolerancia.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios	
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral	
Frecuencia de medición:	Semestral	

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Puntuales
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Parámetros: Para un recorrido total entre 0 y 50 km, 5 minutos; 50 a 100 km, 10 minutos; 100 a 300 kilómetros, 15 minutos; y para un recorrido que supere los 300 kilómetros, 20 minutos.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES CANCELADOS	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-04
Objetivo:	Conocer la cantidad de trenes cancelados por servicio.		
Definición:	Es la cantidad de trenes que no han llegado a realizar total o parcialmente los recorridos programados.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Semestral
Frecuencia de medición:			Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Cancelados

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - TRENES ATRASADOS	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-05
Objetivo:	Conocer la cantidad de trenes que llegaron atrasados.		
Definición:	Cantidad de servicios completos realizados, que llegaron con un atraso superior a los parámetros establecidos.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Σ Trenes Atrasados
------------------------	---------------------------

Dato	Unidad
Cantidad de trenes	Cantidad

Observaciones
Parámetros: Para un recorrido total entre 0 y 50 km, 5 minutos; 50 a 100 km, 10 minutos; 100 a 300 kilómetros, 15 minutos; y para un recorrido que supere los 300 kilómetros, 20 minutos.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - REGULARIDAD ABSOLUTA	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-06
Objetivo:	Conocer la calidad del servicio a través de un parámetro.		
Definición:	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los programados.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios		
Granularidad temporal mínima disponible			Semestral
Frecuencia de medición:			Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Trenes Puntuales / Trenes Programados
------------------------	---------------------------------------

Dato	Unidad
Trenes	Porcentaje

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - REGULARIDAD RELATIVA	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-07
Objetivo:	Conocer la calidad del servicio a través de un parámetro.		
Definición:	Porcentaje de trenes que llegaron puntuales sobre los trenes corridos.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	
---	--

Metodología de cálculo	Trenes Puntuales / Trenes Corridos
------------------------	------------------------------------

Dato	Unidad
Trenes	Porcentaje

Observaciones
Datos sin ajuste CNRT.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-08
Objetivo:	Conocer la calidad del servicio a través de un parámetro.		
Definición:	Porcentaje de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras, en forma puntual o no, sobre los programados.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto: 3 Meses
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Trenes Corridos / Trenes Programados
------------------------	--------------------------------------

Dato	Unidad
Trenes	Porcentaje

Observaciones
Sin ajuste CNRT.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - PASAJEROS PAGOS (PAX)	Pasajeros	Larga Distancia, Regionales y Turismo	CNRT - PAS-LRT-09
Objetivo:	Conocer la cantidad de viajes vendidos.		
Definición:	Es la suma de los pasajeros que abonaron pasaje.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Mensual
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciada	No
---	----

Metodología de cálculo	Σ Pasajeros Pagos
------------------------	--------------------------

Dato	Unidad
Pasajeros pagos	Pasajeros

Observaciones
Se corresponde con indicador incluido por el Grupo de trabajo del G20 Infrastructure Working Group. Se corresponde con indicador UIC (Union Internacional de Ferrocarriles). Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA DE ACCESIBILIDAD

**ANEXO I
C)**

**COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE**

**GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA**

GFGF#CNRT

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

C. INDICADORES DE ACCESIBILIDAD

Definiciones

1. CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESTACIONES: Indicador compuesto que integra los indicadores referidos a: Hall y áreas comunes; Andenes; Ascensores; Escaleras; Pasos a nivel; Rampas y Sanitarios.
2. CNRT - ORIGEN DESTINO: Indicador que pondera la conectividad de cada una de las líneas.
3. CNRT - ACCESIBILIDAD EN ANDENES: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Apoyo isquiático, Separación coche y andén y Solado Háptico.
4. CNRT - ACCESIBILIDAD EN ASCENSORES: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Medidas, Elementos internos, Medidas de la puerta y Señalización visual, auditiva y táctil.
5. CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESCALERAS: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Escalones, Medidas, Descanso, Pasamanos, Solado háptico, Zócalo y Señalización visual y táctil.
6. CNRT - ACCESIBILIDAD EN HALL Y ÁREAS COMUNES: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Solado háptico, Guía y Señalización visual, auditiva y táctil.
7. CNRT - ACCESIBILIDAD EN PASOS A NIVEL: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Laberinto, Solado háptico y Señalización visual, auditiva y táctil.
8. CNRT - ACCESIBILIDAD EN RAMPAS: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Pendiente, Medidas, Descanso, Pasamanos, Solado háptico, Zócalo y Señalización visual y táctil.
9. CNRT - ACCESIBILIDAD EN SANITARIOS: Indicador compuesto que integra los subconceptos de Medidas, Espacio lavatorio, Espacio inodoro, Barras de apoyo, Espejo, Pulsador de emergencia y Señalización visual y táctil.
10. CNRT - ACCESIBILIDAD DE LA LINEA: Indicador compuesto que integra los indicadores referidos a las estaciones de una Línea.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESTACIONES	CNRT - ACC-01	Indicador compuesto que integra los indicadores referidos a: Hall y áreas comunes; Andenes; Ascensores; Escaleras; Pasos a nivel; Rampas y Sanitarios.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ORIGEN DESTINO	CNRT - ACC-02	Indicador que pondera la conectividad de cada una de las líneas.	Fiscalizaciones	Capacidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ANDENES	CNRT - ACC-03	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Apoyo isquiático, Separación coche y andén y Solado Háptico.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ASCENSORES	CNRT - ACC-04	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Medidas, Elementos internos, Medidas de la puerta y Señalización visual, auditiva y táctil.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESCALERAS	CNRT - ACC-05	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Escalones, Medidas, Descanso, Pasamanos, Solado háptico, Zócalo y Señalización visual y táctil.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN HALL Y ÁREAS COMUNES	CNRT - ACC-06	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Solado háptico, Guía y Señalización visual, auditiva y táctil.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN PASOS A NIVEL	CNRT - ACC-07	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Laberinto, Solado háptico y Señalización visual, auditiva y táctil.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN RAMPAS	CNRT - ACC-08	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Pendiente, Medidas, Descanso, Pasamanos, Solado háptico, Zócalo y Señalización visual y táctil.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ACCESIBILIDAD EN SANITARIOS	CNRT - ACC-09	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Medidas, Espacio lavatorio, Espacio inodoro, Barras de apoyo, Espejo, Pulsador de emergencia y Señalización visual y táctil.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT – ACCESIBILIDAD DE LA LINEA	CNRT – ACC-10	Indicador compuesto que integra los indicadores referidos a las estaciones de una Línea.	Fiscalizaciones	Fiabilidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESTACIONES	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-01
Objetivo:	Evaluar el cumplimiento de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida a las estaciones ferroviarias.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los indicadores referidos a: Hall y Áreas Comunes; Andenes; Ascensores; Escaleras; Pasos a nivel; Rampas y Sanitarios.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los indicadores de los conceptos que lo integran.
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ORIGEN DESTINO	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - ACC-02
Objetivo:	Medir la accesibilidad en la línea como una relación entre las combinaciones accesibles y las posibles dentro de la misma.		
Definición:	Indicador que pondera la conectividad de cada una de las líneas.		
Dimensión:	Capacidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales		

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Relación entre la cantidad de combinaciones accesibles (NA) y la cantidad de combinaciones posibles dentro de una línea
------------------------	---

Dato	Unidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ANDENES	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-03
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de los andenes respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Apoyo isquiático, Separación coche y andén y Solado Háptico.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ASCENSORES	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-04
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de los ascensores respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Medidas, Elementos internos, Medidas de la puerta y Señalización visual, auditiva y táctil.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN ESCALERAS	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-05
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de las escaleras respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Escalones, Medidas, Descanso, Pasamanos, Solado háptico, Zócalo y Señalización visual y táctil.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN HALL Y ÁREAS COMUNES	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-06
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de los halls y áreas comunes respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Solado háptico, Guía y Señalización visual, auditiva y táctil.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN PASOS A NIVEL	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-07
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de los pasos a nivel respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Laberinto, Solado háptico y Señalización visual, auditiva y táctil.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN RAMPAS	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-08
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de las rampas respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Pendiente, Medidas, Descanso, Pasamanos, Solado háptico, Zócalo y Señalización visual y táctil.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran

Dato	Unidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD EN SANITARIOS	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-09
Objetivo:	Evaluar el grado de accesibilidad de los sanitarios respecto de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los subconceptos de Medidas, Espacio lavatorio, Espacio inodoro, Barras de apoyo, Espejo, Pulsador de emergencia y Señalización visual y táctil.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio simple de los valores de los subconceptos que lo integran
------------------------	--

Dato	Unidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ACCESIBILIDAD DE LA LINEA	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - ACC-010
Objetivo:	Evaluar el cumplimiento de la normativa vigente referida a la accesibilidad de personas de movilidad reducida de una línea ferroviaria.		
Definición:	Indicador compuesto que integra los indicadores referidos a las estaciones de una Línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		
Fuente de Información	Inspecciones CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			
Frecuencia de medición:	Mínima: dos inspecciones anuales		
Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:	
	No: X		
Periodicidad de publicación	Si	No	
Anual	X		
Semestral			
Trimestral			
Mensual			
Descriptible cartográficamente/georreferenciable		Si	
Metodología de cálculo	Promedio simple de los indicadores de las estaciones de una Línea.		
Dato	Unidad		
Observaciones			

CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA DE GESTION Y CALIDAD

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
D)

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

D. INDICADORES DE GESTIÓN Y CALIDAD

Definiciones - Departamento de Fiscalización Ferroviaria – Utilizados actualmente

1. CNRT - LIMPIEZA DE ESTACIONES: Evaluar las condiciones de limpieza de los ítems presentes en cada estación que compone la línea.
2. CNRT - CONSERVACIÓN DE ESTACIONES: Evaluar las condiciones de conservación de los ítems presentes en cada Estación y el nivel alcanzado en la línea. En el caso particular de la iluminación se evalúa tanto el estado del artefacto como del funcionamiento del mismo.
3. CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO: Evaluar el estado de información al usuario de toda la línea.
4. CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA ESTACIÓN: Evaluación del estado de la cartelería, sistema de audio y el libro de quejas de cada estación/parada.
5. CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA APEADERO: Evaluar, según normativa vigente, la existencia y estado del cartel de denominación de los apeaderos de la Línea.
6. CNRT - LIMPIEZA DE COCHES: Evaluar las condiciones de limpieza de cada coche que compone cada formación.
7. CNRT - CONSERVACIÓN DE COCHES: Evaluar las condiciones de conservación de cada coche que conforma cada formación.
- 7A. CNRT - VALOR DE ESTRUCTURA: Evaluar las condiciones de los ítems estructura externa, interior, pisos y furgón de cada coche que conforma la formación.
- 7B. CNRT - VALOR DE VENTANA: Evaluar las condiciones de los ítems vidrios de las ventanas, vidrios en puertas y los pestillos de las puertas de cada coche que conforma la formación.
- 7C. CNRT - VALOR DE ASIENTOS: Evaluar las condiciones de los ítems estructura, tapizados y apoya brazos de cada coche que conforma la formación.
- 7D. CNRT - VALOR DE MOVILIDAD REDUCIDA: Evaluar las condiciones de los ítems espacios para movilidad reducida y la cartelería que identifica los mismos de cada coche que conforma la formación.
8. CNRT - ILUMINACIÓN/VENTILADORES DE LOS COCHES: Evaluar el funcionamiento de la iluminación y de los ventiladores/aire acondicionado de cada coche que compone la formación.
- 8A. CNRT - ILUMINACIÓN DE LOS COCHES: Evaluar el funcionamiento de la iluminación de cada coche que compone la formación.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

- 8B. CNRT - VENTILACIÓN DE COCHES: Evaluar el funcionamiento de los ventiladores en los coches que componen la formación según corresponda.
- 8C. CNRT - AIRE ACONDICIONADO DE COCHES: Evaluar el funcionamiento de los aires acondicionados en los coches que componen la formación según corresponda.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE ESTACIONES				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - LIMPIEZA DE ESTACIONES	CNRT – CAL-AMBA-01	Evaluar las condiciones de limpieza de los ítems presentes en cada Estación y el nivel alcanzado en la Línea.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - CONSERVACIÓN DE ESTACIONES	CNRT - CAL-AMBA - 02	Evaluar las condiciones de conservación de los ítems presentes en cada Estación y el nivel alcanzado en la línea. En el caso particular de la iluminación se evalúa tanto el estado del artefacto como del funcionamiento del mismo.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO	CNRT - CAL-AMBA - 03	Evaluar el estado de información al usuario de toda la línea.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA ESTACIÓN	CNRT - CAL-AMBA - 04	Evaluación del estado de la cartelería, sistema de audio y el libro de quejas de cada estación/parada.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA APEADERO	CNRT - CAL-AMBA - 05	Evaluar, según normativa vigente, la existencia y estado del cartel de denominación de los apeaderos de la Línea.	Fiscalizaciones	Fiabilidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE MATERIAL RODANTE				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - LIMPIEZA DE COCHES	CNRT - CAL-AMBA - 06	Evaluar las condiciones de limpieza de cada coche que compone cada formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - CONSERVACIÓN DE COCHES	CNRT - CAL-AMBA - 07	Evaluar las condiciones de conservación de cada coche que conforma cada formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - VALOR DE ESTRUCTURA	CNRT - CAL-AMBA - 07A	Evaluar las condiciones de los ítems estructura externa, interior, pisos y furgón de cada coche que conforma la formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - VALOR DE VENTANA	CNRT - CAL-AMBA - 07B	Evaluar las condiciones de los ítems vidrios de las ventanas, vidrios en puertas y los pestillos de las puertas de cada coche que conforma la formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - VALOR DE ASIENTOS	CNRT - CAL-AMBA - 07C	Evaluar las condiciones de los ítems estructura, tapizados y apoya brazos de cada coche que conforma la formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - VALOR DE MOVILIDAD REDUCIDA	CNRT - CAL-AMBA - 07D	Evaluar las condiciones de los ítems espacios para movilidad reducida y la cartelería que identifica los mismos de cada coche que conforma la formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT – ILUMINACIÓN/ VENTILADORES DE LOS COCHES	CNRT - CAL-AMBA - 08	Evaluar el funcionamiento de la iluminación de los ventiladores/aire acondicionado de cada coche que compone la formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - ILUMINACIÓN DE LOS COCHES	CNRT - CAL-AMBA - 08A	Evaluar el funcionamiento de la iluminación de cada coche que compone la formación.	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - VENTILACIÓN DE COCHES	CNRT - CAL-AMBA - 08B	Evaluar el funcionamiento de los ventiladores en los coches que componen la formación según corresponda.	Fiscalizaciones	Fiabilidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE MATERIAL RODANTE				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - AIRE ACONDICIONADO DE COCHES	CNRT - CAL-AMBA - 08C	Evaluar el funcionamiento de los aires acondicionados en los coches que componen la formación según corresponda.	Fiscalizaciones	Fiabilidad

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - LIMPIEZA DE ESTACIONES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-01
Objetivo:	Medir el nivel de limpieza de las estaciones que componen la Línea.		
Definición:	Evaluar las condiciones de limpieza de los ítems presentes en cada Estación y el nivel alcanzado en la Línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$\frac{\sum_j \left[\frac{\sum_i (\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Items deficientes detectados})}{\sum \text{Actas Labradas}} \times \frac{1}{\sum \text{Items máximos de } j \text{ a relevar}} \right]}{\text{Cantidad } j \text{ de estaciones relevadas en el mes}} \times 10$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>En período de modificación según Anexo II. <i>i</i> = Ítem de cada estación (va de 1 a <i>n</i>). <i>j</i> = cantidad de estaciones relevadas en el mes de una línea (va de 1 a <i>m</i>). <i>n</i> = cantidad máxima de ítems de una estación. <i>m</i> = cantidad de estaciones relevadas.</p> <p>Ítem= corresponde a uno o varios sector/elemento que compone la infraestructura de la estación susceptible de ser su estado relevado. Ítems deficientes detectados = corresponde al total de veces que en las fiscalizaciones se detectó deficiente cada ítem que posea la estación, solo se realiza si en la infraestructura de la estación el ítem existe. Ítems máximos de <i>j</i> a relevar = corresponde al total de los ítems que, según la infraestructura de la estación, se pueden fiscalizar. Actas labradas = corresponde a las actas con y sin observaciones que se hayan realizado en un mes.</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CONSERVACIÓN DE ESTACIONES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-02
Objetivo:	Medir el nivel de conservación de las estaciones que componen la Línea.		
Definición:	Evaluar las condiciones de conservación de los ítems presentes en cada Estación y el nivel alcanzado en la línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$\frac{\sum_j^m \left[\sum_i^n \left(\frac{\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Ítems deficientes detectados}}{\sum \text{Actas Labradas}} \times \frac{1}{\sum \text{Ítems máximos de } j \text{ a relevar}} \right) \right]}{\text{Cantidad } j \text{ de estaciones relevadas en el mes}} \times 10$
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones En período de modificación según Anexo II. i = Ítem de cada estación (va de 1 a n). j = cantidad de estaciones relevadas en el mes de una línea (va de 1 a m). n = cantidad máxima de ítems de una estación. m = cantidad de estaciones relevadas. Ítem= corresponde a uno o varios sector/elemento que compone la infraestructura de la estación susceptible de ser su estado relevado. Ítems deficientes detectados = corresponde al total de veces que en las fiscalizaciones se detectó deficiente cada ítem que posea la estación, solo se realiza si en la infraestructura de la estación el ítem existe. Ítems máximos de j a relevar = corresponde al total de los ítems que, según la infraestructura de la estación, se pueden fiscalizar. Actas labradas = corresponde a las actas con y sin observaciones que se hayan realizado en un mes.
--

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-03
Objetivo:	Medir el nivel de calidad de información brindada al usuario en la Línea.		
Definición:	Evaluar el estado de información al usuario de toda la línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$10 * (\sum_j^m [(IUE)] + \sum_k^n [(IUA)])$
	<i>Cantidad j de estaciones relevadas + cantidad k de apeaderos relevados con deficiencias</i>

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>En período de modificación según Anexo II.</p> <p>k = cantidad de apeaderos relevados en el mes de una línea (va de 1 a n)</p> <p>j = cantidad de estaciones relevadas en el mes de una línea (va de 1 a m).</p> <p>IUE = resultado del estado de información al usuario en una estación</p> <p>IUA = resultado del estado de información al usuario en un apeadero</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA ESTACIÓN	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-04
Objetivo:	Medir el nivel de calidad de información brindada al usuario en cada Estación que compone la Línea.		
Definición:	Evaluación del estado de la cartelería, sistema de audio y el libro de quejas de cada estación/parada.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$IUE = \frac{1}{3} \text{Estado Cartelería} + \frac{1}{3} \text{Sistema de Audio} + \frac{1}{3} \text{Libro de Quejas}$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
En período de modificación según Anexo II.
Estado Cartelería
$\left((0.6 * \frac{\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Items deficientes detectados Cartelería Esencial}}{\sum \text{Actas Labradas}}) + (0.4 * \frac{\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Items deficientes detectados Cartelería NO Esencial}}{\sum \text{Actas Labradas}}) \right)$
Sistema de Audio
$\frac{\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Items deficientes detectados}}{\sum \text{Actas Labradas}}$
Libro de Quejas
$\frac{\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Items deficientes detectados}}{\sum \text{Actas Labradas}}$
Ítems deficientes detectados = corresponde al total de veces que en las fiscalizaciones se detectó deficiente cada ítem que posea la estación, solo se realiza si en la infraestructura de la estación el ítem existe.
Ítems máximos a Relevar = corresponde al total de los ítems que, según la infraestructura de la estación, se pueden fiscalizar.
Actas labradas = corresponde a las actas con y sin observaciones que se hayan realizado en un mes.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ESTADO DE INFORMACIÓN AL USUARIO DE CADA APEADERO	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-05
Objetivo:	Medir el nivel de calidad de información brindada al usuario en cada apeadero que compone la Línea.		
Definición:	Evaluar, según normativa vigente, la existencia y estado del cartel de denominación de los apeaderos de la Línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT	
Granularidad temporal mínima disponible		
Frecuencia de medición:	Mensual	

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$IUA = \left(\frac{\sum \text{Actas Labradas} - \sum \text{Items deficientes detectados Cartelería Esencial}}{\sum \text{Actas Labradas}} \right)$

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
En período de modificación según Anexo II.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - LIMPIEZA DE COCHES	Pasajeros	Metropolitanos	CNRT - CAL-AMBA-06
Objetivo:	Verificar la limpieza de los coches tanto en su exterior como en las zonas comunes de los usuarios en el interior de los mismos.		
Definición:	Evaluar las condiciones de limpieza de cada coche que compone cada formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$\frac{[(\text{Cantidad de Ítems} \times \text{Cantidad de Relevamientos} - \sum \text{Deficiencias}) / \text{Cantidad Ítems} \times \text{Cantidad de Relevamientos}] \times 10}{}$
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
En período de modificación según Anexo II.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CONSERVACIÓN DE COCHES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-07
Objetivo:	Verificar la estructura, las ventanas, los asientos, los espacios de movilidad reducida y los elementos de cada coche.		
Definición:	Evaluar las condiciones de conservación de cada coche que conforma cada formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Promedio del resultado mensual del valor de cada coche de= (valor estructura+ valor ventana+ valor asientos+ valor movilidad reducida)/4)
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
En período de modificación según Anexo II.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VALOR DE ESTRUCTURA	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-07A
Objetivo:	Verificar el estado de la estructura externa, del interior, los pisos y según corresponda el estado del furgón, los que se evaluarán como la cantidad de ítems a relevar.		
Definición:	Determinar las condiciones de los ítems estructura externa, interior, pisos y furgón de cada coche que integra la formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(resultado exterior+ resultado interior+ resultado furgon+ resultado pisos) x 10
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>En período de modificación según Anexo II. Ponderadora estructura (pE) = 1 / cantidad de ítems a relevar</p> <p>Resultados exterior interior, furgón y/o pisos =[(cantidad relevamientos – cantidad deficiencias del ítem) / cantidad de relevamientos] x existencia del ítem*pE]</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VALOR DE VENTANA	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-07B
Objetivo:	Verificar el estado de los vidrios de las ventanas, de los vidrios en puertas y los pestillos de las puertas, las que se evaluarán como la cantidad de ítems a relevar.		
Definición:	Determinar las condiciones de los ítems vidrios de las ventanas, vidrios en puertas y el funcionamiento de los pestillos de las ventanas de cada coche que integra la formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Resultado Vidrios Ventanas + Resultado Puertas + Resultado Funcionamiento Pestillos) x 10
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>En período de modificación según Anexo II. Ponderadora Ventana (pV) = 1 / cantidad de ítems a relevar</p> <p>Resultados Vidrios Ventanas =</p> <p>Sin deficiencias = 1 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 0 y menor a 6 = 0.75 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 5 y menor a 11 = 0.5 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 10 = 0</p> <p>Resultados Puertas =</p> <p>Sin deficiencias = 1 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 0 y menor a 3 = 0.75 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 2 y menor a 7 = 0.5 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 6 = 0</p> <p>Resultados Pestillos =</p> <p>Sin deficiencias = 1 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 0 y menor a 6 = 0.75 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 5 y menor a 11 = 0.5 x existencia del ítem x pV</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 10 = 0</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VALOR DE ASIENTOS	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-07C
Objetivo:	Verificar el estado de su estructura, de los tapizados y de los apoya brazos, los que se evaluarán como la cantidad de ítems a relevar.		
Definición:	Determinar las condiciones de los ítems estructura, tapizados y apoya brazos de cada coche que integra la formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	(Resultado Estructura + Resultado Tapizado + Resultado Apoyabrazos) x 10
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato	Fiscalizaciones
--------------------------------	-----------------

<p>Observaciones</p> <p>En período de modificación según Anexo II. Ponderadora Asientos (pA) = 1 / cantidad de ítems a relevar</p> <p>Resultados estructura =</p> <p>Sin deficiencias = 1 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 0 y menor a 6 = 0.75 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 5 y menor a 11 = 0.5 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 10 = 0</p> <p>Resultados tapizados =</p> <p>Sin deficiencias = 1 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 0 y menor a 6 = 0.75 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 5 y menor a 11 = 0.5 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 10 = 0</p> <p>Resultados apoya brazos =</p> <p>Sin deficiencias = 1 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 0 y menor a 6 = 0.75 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 5 y menor a 11 = 0.5 x existencia del ítem x pA</p> <p>Cantidad de Deficiencias mayor a 10 = 0</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VALOR DE MOVILIDAD REDUCIDA	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-07D
Objetivo:	Verificar el estado de los espacios para movilidad reducida (incluidos anclajes) y de la cartelería que debe indicar dicho espacio como restricciones de uso, los que se evaluarán como la cantidad de ítems a relevar.		
Definición:	Determinar las condiciones de los ítems espacios para movilidad reducida y la cartelería que identifica los mismos en cada coche que integra la formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$\frac{\{[(Existencia\ emR + Existencia\ cemR) \times Relevamientos - (Deficiencia\ de\ Ambos\ ítems)]\}}{\{[(Existencia\ emR, Existencia\ cemR) \times Relevamientos]\}} \times pMR$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>En período de modificación según Anexo II. Espacio Movilidad Reducida (emR) Cartelería Espacio Movilidad Reducida (cemR) Ponderadora Movilidad Reducida (pMR) = 1 / cantidad de ítems a relevar</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ILUMINACIÓN/VENTILADORES DE LOS COCHES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-08
Objetivo:	Verificar el estado de la iluminación, y de los ventiladores/aire acondicionado de los coches que conforman cada formación.		
Definición:	Evaluar el funcionamiento de la iluminación y de los ventiladores/aire acondicionado de cada coche que compone la formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Describible cartográficamente/georreferenciable	No
---	----

Metodología de cálculo	IIV = Promedio del Riv de los coches mensual
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones En período de modificación según Anexo II. IIV = Índice de iluminación / ventiladores de los coches de una línea. Riv = Resultado de iluminación y ventiladores de los coches mensual Para coches con Ventiladores: Si r ilu de 1 coche mensual es mayor a 0.85 : Riv =6 +(4 . r vent) Si r ilu de 1 coche mensual esta entre a 0.85 y 0.31 : Riv=(6 . r ilu)+(4 . r vent) Si r ilu de 1 coche mensual es menor a 0.31 : Riv=4 . r vent Para coches con Aire Acondicionado: Si r ilu de 1 coche mensual es mayor a 0.85 : Riv = 6 +(4 . r AA) Si r ilu de 1 coche mensual esta entre a 0.85 y 0.31 : Riv = (6 . r ilu)+(4 . r AA) Si r ilu de 1 coche mensual es menor a 0.31 : Riv = 4 . r AA

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ILUMINACIÓN DE LOS COCHES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-08A
Objetivo:	Verificar el estado de la iluminación de los coches que conforman cada formación.		
Definición:	Evaluar el funcionamiento de la iluminación de cada coche que compone la formación.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT	
Granularidad temporal mínima disponible		
Frecuencia de medición:	Mensual	

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$r \text{ ilu de 1 coche en el mes} = \frac{(\sum \text{cantidad de luces totales} - \sum \text{cantidad luces apagadas})}{\sum \text{cantidad de luces totales}}$
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
En período de modificación según Anexo II. r ilu = Resultado de funcionamiento de la iluminación interna de un coche en la totalidad de los relevamientos del mes.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - VENTILACIÓN DE COCHES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-08B
Objetivo:	Verificar el sistema de climatización de los coches que conforman cada formación.		
Definición:	Evaluar el funcionamiento de los ventiladores en los coches que componen la formación según corresponda.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$r_{vent \text{ de } 1 \text{ coche en el mes}} = \frac{(\sum \text{cantidad de ventiladores totales} - \sum \text{cantidad ventiladores apagados})}{\sum \text{cantidad de ventiladores totales}}$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>En período de modificación según Anexo II. r vent = Resultado de funcionamiento de ventiladores.</p> <p>En el caso de no poseer ventiladores ni sistema de aire acondicionado no se valorizará este indicador.</p>

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - AIRE ACONDICIONADO DE COCHES	Pasajeros	Metropolitano	CNRT - CAL-AMBA-08C
Objetivo:	Verificar el sistema de climatización de los coches que conforman cada formación.		
Definición:	Evaluar el funcionamiento de los aire acondicionado en los coches que componen la formación según corresponda.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			
Frecuencia de medición:	Mensual		

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral		
Trimestral		
Mensual	X	

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	$r \text{ AA de 1 coche en el mes} = \frac{(\sum \text{relevamientos} - \sum \text{deficiencias})}{\sum \text{relevamientos}}$
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
En período de modificación según Anexo II. r AA = Resultado de funcionamiento del aire acondicionado en 1 coche mensual.

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA - ECONOMICOS FINANCIEROS

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
E)

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

E. INDICADORES ECONÓMICOS FINANCIEROS

Definiciones - Situación Financiera

1. **CNRT - CAPITAL DE TRABAJO:** Coeficiente que evalúa si la empresa posee suficiente capital para llevar a cabo sus operaciones diarias y liquidar sus pasivos circulantes con el efectivo excedente de las operaciones.
2. **CNRT - LIQUIDEZ CORRIENTE:** Mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo con sus activos corrientes. Cuanto más elevado es el indicador de liquidez, mayor es la posibilidad de que la empresa consiga cancelar las deudas a corto plazo. Este indicador debe ser como mínimo 1. *Se corresponde a RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.*
3. **CNRT - LIQUIDEZ INMEDIATA:** Mide la capacidad de una empresa de afrontar el pago de sus deudas de corto plazo con sus activos más líquidos, es decir, sin tener en cuenta los bienes de cambio.

RESUMEN DE SITUACIÓN FINANCIERA				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - CAPITAL DE TRABAJO	CNRT - EC-F-01	Coeficiente que evalúa si la empresa posee suficiente capital para llevar a cabo sus operaciones diarias y liquidar sus pasivos circulantes con el efectivo excedente de las operaciones.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - LIQUIDEZ CORRIENTE	CNRT - EC-F-02	Mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo con sus activos corrientes. Cuanto más elevado es el indicador de liquidez, mayor es la posibilidad de que la empresa consiga cancelar las deudas a corto plazo. Este indicador debe ser como mínimo 1. <i>Se corresponde a RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.</i>	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - LIQUIDEZ INMEDIATA	CNRT - EC-F-03	Mide la capacidad de una empresa de afrontar el pago de sus deudas de corto plazo con sus activos más líquidos es decir, sin tener en cuenta los bienes de cambio.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Definiciones - Situación Económica

4. CNRT - SOLVENCIA: Mide la capacidad que tiene una empresa para hacer frente a sus deudas totales con el Patrimonio Neto Total. *Incluido en RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.*
5. CNRT - SOLVENCIA ACTIVO: Mide la capacidad para cancelar todas sus acreencias con la cantidad de activos que posee.
6. CNRT - INMOVILIZACIÓN DEL CAPITAL: Conjunto de activos fijos que forman parte del patrimonio común de la empresa, el cual permite desarrollar la actividad de la misma de manera efectiva. *Incluido en RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.*
7. CNRT - ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL: Proporción de financiación de terceros contraída por cada peso de financiación propia.
8. CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO TOTAL: Proporción del total de activos que se encuentra financiado por sus acreedores.
9. CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO NO CORRIENTE: Proporción del total de activos no corrientes que se encuentran financiados por sus acreedores a largo plazo (pasivo no corriente).
10. CNRT - RENTABILIDAD DEL CAPITAL PROPIO: Mide la rentabilidad de los accionistas, es decir, de los que aportan capital propio para el financiamiento de los activos de la empresa. *Incluido en RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.*
11. CNRT - RELACION PATRIMONIO NETO-ACTIVO: Mide qué proporción de la inversión es financiada con recursos propios.
12. CNRT - RELACION PATRIMONIO NETO-ACTIVO NO CORRIENTE: Indica qué porción de los Activos No Corrientes es financiado con el Patrimonio Neto.
13. CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS: Representa el porcentaje de ingresos operativos que la empresa retiene después de incurrir en los costos directos asociados con la prestación del servicio.
14. CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS OPERATIVOS: Mide la utilidad que tiene la sociedad antes de cumplir con sus obligaciones tributarias: Utilidad operativa-otros gastos no operacionales + otros ingresos no operacionales.
15. CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS FINALES: Permite medir la capacidad de la empresa para generar ganancias a partir de los ingresos.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE SITUACIÓN ECONÓMICA				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - SOLVENCIA	CNRT - EC-F-04	Mide la capacidad que tiene una empresa para hacer frente a sus deudas totales con el Patrimonio Neto Total. Incluido en RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - SOLVENCIA ACTIVO	CNRT - EC-F-05	Mide la capacidad para cancelar todas sus acreencias con la cantidad de activos que posee.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INMOVILIZACION DEL CAPITAL	CNRT - EC-F-06	Conjunto de activos fijos que forman parte del patrimonio común de la empresa, el cual permite desarrollar la actividad de la misma de manera efectiva. Incluido en RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL	CNRT - EC-F-07	Proporción de financiación de terceros contraída por cada peso de financiación propia.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO TOTAL	CNRT - EC-F-08	Proporción del total de activos que se encuentra financiado por sus acreedores.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO NO CORRIENTE	CNRT - EC-F-09	Proporción del total de activos no corrientes que se encuentran financiados por sus acreedores a largo plazo (pasivo no corriente).	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RENTABILIDAD DEL CAPITAL PROPIO	CNRT - EC-F-10	Mide la rentabilidad de los accionistas, es decir, de los que aportan capital propio para el financiamiento de los activos de la empresa. Incluido en RG. 873/2020 de la Comisión Nacional de Valores.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

RESUMEN DE SITUACIÓN ECONÓMICA				
INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - RELACIÓN PATRIMONIO NETO-ACTIVO	CNRT - EC-F-11	Mide en qué medida la inversión es financiada con recursos propios.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RELACIÓN PATRIMONIO NETO-ACTIVO NO CORRIENTE	CNRT - EC-F-12	Indica qué porción de los Activos No Corrientes es financiado con el Patrimonio Neto.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS	CNRT - EC-F-13	Representa el porcentaje de ingresos operativos que la empresa retiene después de incurrir en los costos directos asociados con la prestación del servicio.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS OPERATIVOS	CNRT - EC-F-14	Mide la utilidad que tiene la sociedad antes de cumplir con sus obligaciones tributarias: Utilidad operativa-otros gastos no operacionales +otros ingresos no operacionales.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS FINALES	CNRT - EC-F-15	Permite medir la capacidad de la empresa para generar ganancias a partir de los ingresos.	Análisis de Estados Contables del Operador con Informe de Auditoría Externa y Dato Empresa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - CAPITAL DE TRABAJO	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-01
Objetivo:	Medir la capacidad que posee una empresa para convertir sus activos en dinero en efectivo como la capacidad para cumplir con sus obligaciones de corto plazo.		
Definición:	Coeficiente que evalúa si la empresa posee suficiente capital para llevar a cabo sus operaciones diarias y liquidar sus pasivos circulantes con el efectivo excedente de las operaciones.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Activo Corriente - Pasivo Corriente

Dato	Unidad
Activo Corriente	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Corriente	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - LIQUIDEZ CORRIENTE	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-02
Objetivo:	Determinar la capacidad que tiene una empresa para enfrentar las obligaciones contraídas a corto plazo.		
Definición:	Mide la capacidad de la empresa para cancelar sus obligaciones de corto plazo con sus activos corrientes. Cuanto más elevado es el indicador de liquidez, mayor es la posibilidad de que la empresa consiga cancelar las deudas a corto plazo. Este indicador debe ser como mínimo 1.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Activo Corriente / Pasivo Corriente
------------------------	-------------------------------------

Dato	Unidad
Activo Corriente	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Corriente	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones	La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.
---------------	--

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - LIQUIDEZ INMEDIATA	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-03
Objetivo:	Medir el porcentaje de deudas a corto plazo que la empresa puede pagar con el dinero del que dispone, o puede disponer fácilmente, en ese momento.		
Definición:	Mide la capacidad de una empresa de afrontar el pago de sus deudas de corto plazo con sus activos más líquidos es decir, sin tener en cuenta los bienes de cambio.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Caja y Bancos + Inversiones Corrientes + Creditos Corrientes / Pasivo Corriente
------------------------	---

Dato	Unidad
Caja y Bancos	Moneda (ajustada por inflación)
Inversiones Corrientes	Moneda (ajustada por inflación)
Creditos Corrientes	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Corriente	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - SOLVENCIA	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-04
Objetivo:	Determinar la capacidad de la empresa para hacer frente a sus obligaciones financieras en el mediano o largo plazo.		
Definición:	Mide la capacidad que tiene una empresa para hacer frente a sus deudas totales con el Patrimonio Neto Total.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Patrimonio Neto Total/ Pasivo Total
------------------------	-------------------------------------

Dato	Unidad
Patrimonio Neto Total	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Total	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - SOLVENCIA ACTIVO	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-05
Objetivo:	Estimar la cantidad de veces que la empresa puede cubrir con el total de sus activos el total de sus deudas.		
Definición:	Mide la capacidad para cancelar todas sus acreencias con la cantidad de activos que posee.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Activo Total / Pasivo Total
------------------------	-----------------------------

Dato	Unidad
Activo Total	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Total	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INMOVILIZACIÓN DEL CAPITAL	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-06
Objetivo:	Estimar el nivel de inmovilización del Activo de una empresa.		
Definición:	Conjunto de activos fijos que forman parte del patrimonio común de la empresa, el cual permite desarrollar la actividad de la misma de manera efectiva.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: <input checked="" type="checkbox"/>	Cuanto:
	No: <input type="checkbox"/>	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	<input checked="" type="checkbox"/>	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Activo No Corriente / Activo Total
------------------------	------------------------------------

Dato	Unidad
Activo Total	Moneda (ajustada por inflación)
Activo No Corriente	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ENDEUDAMIENTO PATRIMONIAL	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-07
Objetivo:	Medir la cantidad de deuda externa que utiliza una empresa para financiar sus activos en relación con su patrimonio neto.		
Definición:	Proporción de financiación de terceros contraída por cada peso de financiación propia.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasivo / Patrimonio Neto
------------------------	--------------------------

Dato	Unidad
Patrimonio Neto	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Total	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO TOTAL	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-08
Objetivo:	Estimar el grado de endeudamiento de una empresa en relación con el total de sus activos.		
Definición:	Proporción del total de activos que se encuentra financiado por sus acreedores.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasivo Total / Activo Total
------------------------	-----------------------------

Dato	Unidad
Activo Total	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo Total	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - ENDEUDAMIENTO DEL ACTIVO NO CORRIENTE	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-09
Objetivo:	Determinar el grado de endeudamiento de una empresa en relación con la financiación externa a largo plazo.		
Definición:	Proporción del total de activos no corrientes que se encuentran financiados por sus acreedores a largo plazo (pasivo no corriente).		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Pasivo No Corriente / Activo No Corriente
------------------------	---

Dato	Unidad
Activo No Corriente	Moneda (ajustada por inflación)
Pasivo No Corriente	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones	Depende de la presentación de los Estados Contables.
---------------	--

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RENTABILIDAD DEL CAPITAL PROPIO	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-10
Objetivo:	Estimar la capacidad de la empresa de generar utilidades.		
Definición:	Mide la rentabilidad de los accionistas, es decir, de los que aportan capital propio para el financiamiento de los activos de la empresa.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Resultado del Ejercicio / Patrimonio Neto
------------------------	---

Dato	Unidad
Resultado del Ejercicio	Moneda (ajustada por inflación)
Patrimonio Neto	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RELACIÓN PATRIMONIO NETO-ACTIVO	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-11
Objetivo:	Determinar la capacidad de endeudamiento mediante la autonomía financiera.		
Definición:	Mide en qué proporción de la inversión es financiada con recursos propios.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Patrimonio Neto / Activo Total
------------------------	--------------------------------

Dato	Unidad
Patrimonio Neto	Moneda (ajustada por inflación)
Activo Total	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RELACIÓN PATRIMONIO NETO-ACTIVO NO CORRIENTE	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-12
Objetivo:	Estimar cual es el nivel de Activo No Corriente que se financia con el Patrimonio Neto.		
Definición:	Indica qué porción de los Activos No Corrientes es financiado con el Patrimonio Neto.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Patrimonio Neto / Activo No Corriente
------------------------	---------------------------------------

Dato	Unidad
Patrimonio Neto	Moneda (ajustada por inflación)
Activo No Corriente	Moneda (ajustada por inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-13
Objetivo:	Determina la efectividad de la empresa en el control de los costos y de los gastos, para de esta manera, convertir ventas en utilidades.		
Definición:	Representa el porcentaje de ingresos operativos que la empresa retiene después de incurrir en los costos directos asociados con la prestación del servicio.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto:
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Resultado Bruto / Ingresos Operativos
------------------------	---------------------------------------

Dato	Unidad
Resultado Bruto	Moneda (Ajustado por Inflación)
Ingresos Operativos	Moneda (Ajustado por Inflación)

Observaciones	La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.
---------------	--

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS OPERATIVOS	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-14
Objetivo:	Estima la relación existente entre los Ingresos Operativos y Costo de los Servicios.		
Definición:	Mide la utilidad que tiene la sociedad antes de cumplir con sus obligaciones tributarias: Utilidad operativa-otros gastos no operacionales + otros ingresos no operacionales.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Resultado Operativo / Ingresos Operativos
------------------------	---

Dato	Unidad
Resultado Operativo	Moneda (Ajustado por Inflación)
Ingresos Operativos	Moneda (Ajustado por Inflación)

Observaciones	La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.
---------------	--

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RENTABILIDAD DE LOS INGRESOS FINALES	Pasajeros y Cargas	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - EC-F-15
Objetivo:	Estima la relación existente entre el Resultado del Ejercicio y los Ingresos Totales.		
Definición:	Permite medir la capacidad de la empresa para generar ganancias a partir de los ingresos.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Estados Contables de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si: X	Cuanto
	No:	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	No
--	----

Metodología de cálculo	Resultado del Ejercicio / Ingresos Totales
------------------------	--

Dato	Unidad
Resultado del Ejercicio	Moneda (Ajustado por Inflación)
Ingresos Totales	Moneda (Ajustado por Inflación)

Observaciones
La disponibilidad de la información depende de la presentación de los Estados Contables.

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA – COSTOS INCURRIDOS

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
F)

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

F. INDICADORES DE COSTOS INCURRIDOS

Definiciones

1. CNRT - COSTO POR TREN CORRIDO: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras en un período determinado.
2. CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de Pasajero Pago Transportado (PAX) en un período determinado. *Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
3. CNRT - COSTO POR KILÓMETRO RECORRIDO: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de Km Recorridos para un período determinado. Unidad Tren-Kilómetro.
4. CNRT - COSTO POR ESTACIÓN: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de Estaciones para un período determinado.
5. CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR ESTACION: Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y la cantidad de estaciones para un período determinado.
6. CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE ESTACIONES: Es el resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por cantidad de estaciones para un período determinado.
7. CNRT - COSTO POR KILÓMETRO: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de Km de la traza.
8. CNRT - COSTO POR CANTIDAD DE COCHES: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de coches.
9. CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR CANTIDAD DE COCHES: Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y la cantidad de coches para un período determinado.
10. CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE COCHES: Es el resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por cantidad de coches para un período determinado.
11. CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO EN DIAS HABILES: Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de Pasajero Pago Transportado en días hábiles (PAX) en un período determinado.
12. CNRT - COSTO POR PERSONAL: Es el resultado del cociente entre costo por personal incurrido respecto del total de dotación de personal en un período determinado.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

13. CNRT - COSTO VS. INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS: Es el resultado del cociente entre costo por personal incurrido respecto del total de dotación de personal en un período determinado.
14. CNRT - COSTO VS. INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS: Es el resultado del cociente entre los Ingresos Propios Totales Percibidos en relación al Costo Incurrido Total para un período determinado.
15. CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO: Es el resultado del cociente entre el monto de los Ingresos Totales Percibidos y los trenes corridos entre cabeceras para un período determinado.
16. CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO: Es el resultado del cociente entre el monto de los Ingresos Propios Percibidos y los trenes corridos entre cabeceras para un período determinado.
17. CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR TREN CORRIDO: Es el resultado de la resta entre el total de Ingresos Propios Percibidos por tren corrido respecto del costo por tren corrido.
18. CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO: Es el resultado del cociente entre el monto de los Ingresos Totales Percibidos y los pasajeros pagos transportados para un período determinado.
19. CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO: Es el resultado del cociente entre el monto de los Ingresos Propios Percibidos y los pasajeros pagos transportados para un período determinado. *Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).*
20. CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO: Es el resultado de la resta entre el total de Ingresos Propios Percibidos por pasajero pago transportado respecto del costo por pasajero pago transportado.
21. CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR KILÓMETRO RECORRIDO: Es el resultado del cociente entre los Ingresos Totales Percibidos por kilómetro recorrido por un Tren para un período determinado.
22. CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR KILÓMETRO RECORRIDO: Es el resultado del cociente entre los Ingresos Propios Percibidos por kilómetro recorrido por un Tren para un período determinado.
23. CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR KILÓMETRO RECORRIDO: Es el Resultado de la resta entre los Ingresos Propios Percibidos y el costo por kilómetro recorrido para un período determinado.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - COSTO POR TREN CORRIDO	CNRT - COS-01	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras en un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	CNRT - COS-02	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de pasajero pago transportado (PAX) en un período determinado. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR KILÓMETRO RECORRIDO	CNRT - COS-03	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de km recorridos para un período determinado. Unidad tren-kilómetro.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR ESTACIÓN	CNRT - COS-04	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de estaciones para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR ESTACIÓN	CNRT - COS-05	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y la cantidad de estaciones para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE ESTACIONES	CNRT - COS-06	Es el resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por cantidad de estaciones para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR KILÓMETRO	CNRT - COS-07	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de km de la traza.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR CANTIDAD DE COCHES	CNRT - COS-08	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de coches.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR CANTIDAD DE COCHES	CNRT - COS-09	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y la cantidad de coches para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE COCHES	CNRT - COS-10	Es el resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por cantidad de coches para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO EN DÍAS HÁBILES	CNRT - COS-11	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de pasajero pago transportado en días hábiles (PAX) en un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO POR PERSONAL	CNRT - COS-12	Es el resultado del cociente entre costo por personal incurrido respecto del total de dotación de personal en un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO VS. INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS	CNRT - COS-13	Es el resultado del cociente entre los ingresos totales percibidos en relación al costo incurrido total para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - COSTO VS. INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS	CNRT - COS-14	Es el resultado del cociente entre los ingresos propios totales percibidos en relación al costo incurrido total para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO	CNRT - COS-15	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y los trenes corridos entre cabeceras para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO	CNRT - COS-16	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos propios percibidos y los trenes corridos entre cabeceras para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR TREN CORRIDO	CNRT - COS-17	Es el resultado de la resta entre el total de ingresos propios percibidos por tren corrido respecto del costo por tren corrido.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	CNRT - COS-18	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y los pasajeros pagos transportados para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	CNRT - COS-19	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos propios percibidos y los pasajeros pagos transportados para un período determinado. Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	CNRT - COS-20	Es el resultado de la resta entre el total de ingresos propios percibidos por pasajero pago transportado respecto del costo por pasajero pago transportado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR KILOMETRO RECORRIDO	CNRT - COS-21	Es el resultado del cociente entre los ingresos totales percibidos por kilómetro recorrido por un tren para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR KILOMETRO RECORRIDO	CNRT - COS-22	Es el resultado del cociente entre los ingresos propios percibidos por kilómetro recorrido por un tren para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR KILOMETRO RECORRIDO	CNRT - COS-23	Es el Resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por kilómetro recorrido para un período determinado.	Cálculo interno basado en datos de la empresa	Productividad y Eficiencia

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR TREN CORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-01
Objetivo	Estimar el costo por tren corrido.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de trenes corridos que completaron el servicio entre cabeceras en un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Tren Corrido} = \text{Costo Incurrido} / \text{Total Trenes Corridos}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Costo por Tren Corrido	Moneda (ajustada por inflación)
Tren Corrido	Cantidad de trenes
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-02
Objetivo	Estimar el costo por pasajero pago transportado.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de pasajero pago transportado (PAX) en un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Pasajero Pago Transportado} = \frac{\text{Costo Incurrido}}{\text{Total Pasajeros Pagos Transportados}}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Costo por Pasajero Pago Transportado	Moneda (ajustada por inflación)
Pasajeros Pagos Transportados (PAX)	Cantidad de pasajeros que han abonado su boleto en un período determinado
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones
Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR KILÓMETRO RECORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-03
Objetivo	Estimar el costo por km recorrido.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de km recorridos para un período determinado. Unidad tren-kilómetro.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Km Recorrido} = \text{Costo Incurrido} / \text{Total Km Recorridos}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Distancia Total Recorrida	Tren-Kilómetro
Costo por Km recorrido	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR ESTACIÓN	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-04
Objetivo	Estimar el costo por estación.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de estaciones para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Sí:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Sí	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Estación} = \text{Costo Incurrido} / \text{Total Estaciones}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Estaciones	Cantidad de Estaciones
Costo por Estación	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR ESTACION	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-05
Objetivo	Estimar los ingresos totales percibidos por estación.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y la cantidad de estaciones para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	Ingresos Totales Percibidos p/cantidad de estaciones = Total Ingresos Percibidos / Total estaciones
------------------------	---

Dato	Unidad
Ingresos Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Cantidad de estaciones	Cantidad de estaciones

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE ESTACIONES	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-06
Objetivo	Estimar el resultado propio neto percibido por cantidad de estaciones.		
Definición:	Es el resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por cantidad de estaciones para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Resultado Ingresos Propios Netos Percibidos p/cantidad de estaciones} = \text{Ingresos Propios Percibidos p/cantidad de estaciones} - \text{Costos p/cantidad de estaciones}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo por cantidad de estaciones	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR KIMÓMETRO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-07
Objetivo	Estimar el costo por km.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de km de la traza.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible	Anual		
Frecuencia de medición:	Anual		

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Km} = \frac{\text{Costo Incurrido}}{\text{Total Km}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Km de la traza	Km
Costo por Km	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR CANTIDAD DE COCHES	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-08
Objetivo	Estimar el costo por coche.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de coches.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Cantidad de Coches} = \frac{\text{Costo Incurrido}}{\text{Total Coches}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Coches	Cantidad de Coches
Costo por Cantidad de coches	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR CANTIDAD DE COCHES	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	COS-09
Objetivo	Estimar los ingresos totales percibidos por cantidad de coches.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y la cantidad de coches para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Ingresos Totales Percibidos p/cantidad de coches} = \frac{\text{Total Ingresos Percibidos}}{\text{Total coches}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Cantidad de coches	Cantidad de coches
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR CANTIDAD DE COCHES	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-10
Objetivo	Estimar el resultado propio neto percibido por cantidad de coches.		
Definición:	Es el resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por cantidad de coches para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Resultado Ingresos Propios Netos Percibidos p/cantidad de coches} = \text{Ingresos Propios Percibidos p/cantidad de coches} - \text{Costos p/cantidad de coches}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo por cantidad de coches	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO EN DÍAS HÁBILES	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-11
Objetivo	Estimar el costo por pasajero pago transportado en días hábiles.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo total de estructura incurrido respecto del total de pasajero pago transportado en días hábiles (PAX) en un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por PPTDH} = \text{Costo Incurrido} / \text{Total PPTDH}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Costo incurrido	Moneda (ajustada por inflación)
Pasajeros Pagos Transportados en Días Hábiles	Cantidad de Pasajeros Pagos Transportados en D
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO POR PERSONAL	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-12
Objetivo	Estimar el costo promedio incurrido de la dotación de personal.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre costo por personal incurrido respecto del total de dotación de personal en un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Costo por Personal} = \frac{\text{Costo Incurrido por Personal}}{\text{Total Dotación de Personal}}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Costo por Personal	Moneda (ajustada por inflación)
Dotación de Personal	Cantidad de Personal
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO VS. INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-13
Objetivo	Estimar el costo de estructura total incurrido vs. los ingresos totales percibidos.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre los ingresos totales percibidos en relación al costo incurrido total para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible	Anual		
Frecuencia de medición:	Anual		

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	Total Ingresos Percibidos / Total Estructura de Costos Incurridos
------------------------	---

Dato	Unidad
Costo Total Incurrido	Moneda (ajustada por inflación)
Ingresos Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - COSTO VS. INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-14
Objetivo	Estimar el costo de estructura total incurrido vs. los ingresos propios totales percibidos.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre los ingresos propios totales percibidos en relación al costo incurrido total para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\frac{\text{Ing. Propios Percibidos [Venta de Pasajes + Colaterales + Otros]}}{\text{Total Estructura de Costos Incurridos}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Costo Total Incurrido	Moneda (ajustada por inflación)
Ingresos Propios Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-15
Objetivo	Estimar los ingresos totales percibidos de correr un tren que completo el servicio entre cabeceras.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y los trenes corridos entre cabeceras para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Ingresos Totales Percibidos p/Tren Corrido} = \frac{\text{Total Ingresos Percibidos}}{\text{Total Trenes Corridos}}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Ingresos Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Trenes corridos	Cantidad de trenes

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR TREN CORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-16
Objetivo	Estimar los ingresos propios percibidos de correr un tren que complete el servicio entre cabeceras.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos propios percibidos y los trenes corridos entre cabeceras para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Ingresos Propios Percibidos p/Tren Corrido} = \frac{\text{Ingresos Propios Percibidos}}{\text{Total Trenes Corridos}}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Trenes corridos	Cantidad de trenes

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR TREN CORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-17
Objetivo	Estimar el resultado propio neto percibido de correr un tren que complete el servicio entre cabeceras.		
Definición:	Es el resultado de la resta entre el total de ingresos propios percibidos por tren corrido respecto del costo por tren corrido.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	Resultado Ingresos Propios Netos Percibidos p/Tren Corrido = Ingresos Propios Percibidos por Tren Corrido - Costos por Tren Corrido
------------------------	---

Dato	Unidad
Trenes corridos	Cantidad de trenes
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Costos Incurridos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-18
Objetivo	Estimar los ingresos totales percibidos por pasajero pago transportado.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos totales percibidos y los pasajeros pagos transportados para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT		
Granularidad temporal mínima disponible			Anual
Frecuencia de medición:			Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	Ingresos Totales Percibidos p/PPT = Total Ingresos Percibidos / Total PPT
------------------------	---

Dato	Unidad
Ingresos Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Pasajeros Pagos Transportados	Cantidad de pasajeros pagos transportados

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-19
Objetivo	Estimar los ingresos propios percibidos por pasajero pago transportado.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre el monto de los ingresos propios percibidos y los pasajeros pagos transportados para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Ingresos Propios Percibidos p/PPT} = \frac{\text{Total Ingresos Propios Percibidos}}{\text{Total PPT}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Pasajeros Pagos Transportados	Cantidad de pasajeros pagos transportados

Observaciones	Se corresponde con indicador BID (Banco Interamericano de Desarrollo).
---------------	--

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR PASAJERO PAGO TRANSPORTADO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-20
Objetivo	Estimar el resultado propio neto percibido por pasajero pago transportado.		
Definición:	Es el resultado de la resta entre el total de ingresos propios percibidos por pasajero pago transportado respecto del costo por pasajero pago transportado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	Resultado Ingresos Propios Netos Percibidos p/PPT = $\frac{\text{Ingresos Propios Percibidos p/PPT}}{\text{Costos p/PPT}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Pasajero Pago Transportado	Cantidad de pasajeros
Costos Incurridos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS TOTALES PERCIBIDOS POR KILÓMETRO RECORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-21
Objetivo	Estimar los ingresos totales percibidos de un kilómetro recorrido por un tren.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre los ingresos totales percibidos por kilómetro recorrido por un tren para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Ingresos Totales Percibidos p/KmR} = \frac{\text{Total Ingresos Percibidos}}{\text{Total KmR}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Totales Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Distancia total recorrida	Kilometros

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ámbito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INGRESOS PROPIOS PERCIBIDOS POR KILÓMETRO RECORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regioales	CNRT - COS-22
Objetivo	Estimar los ingresos propios percibidos de un kilómetro recorrido por un tren.		
Definición:	Es el resultado del cociente entre los ingresos propios percibidos por kilómetro recorrido por un tren para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Ingresos Propios Percibidos p/KmR} = \frac{\text{Total Ingresos Propios Percibidos}}{\text{Total KmR}}$
------------------------	--

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Distancia total recorrida	Kilometros

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - RESULTADO PROPIO NETO PERCIBIDO POR KILÓMETRO RECORRIDO	Pasajeros	AMBA-Larga Distancia y Regionales	CNRT - COS-23
Objetivo	Estimar el resultado propio neto percibido por kilómetro recorrido.		
Definición:	Es el Resultado de la resta entre los ingresos propios percibidos y el costo por kilómetro recorrido para un período determinado.		
Dimensión:	Productividad y Eficiencia		

Fuente de Información	Operadores Ferroviarios de Pasajeros y CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	Anual
Frecuencia de medición:	Anual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartograficamente/georeferenciada	NO
--	----

Metodología de cálculo	$\text{Resultado Ingresos Propios Netos Percibidos p/KmR} = \text{Ingresos Propios Percibidos p/KmR} - \text{Costos por KmR}$
------------------------	---

Dato	Unidad
Ingresos Propios Percibidos	Moneda (ajustada por inflación)
Costo por Km recorrido	Moneda (ajustada por inflación)
Costo Total de Estructura Incurrido	Costo efectivamente erogado en un período determinado (concepto por lo percibido)

Observaciones

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA – INTRUSIONES

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
G)

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

G. INDICADORES DE INTRUSIONES

Definiciones

1. CNRT - INTRUSIONES EN AREAS OPERATIVAS POR LINEA: Indicador que refiere a la proporción de intrusiones localizadas en áreas operativas.
2. CNRT - INTRUSIONES EN EDIFICIO DE ESTACIÓN: Indicador que refiere a la proporción de intrusiones localizadas dentro del edificio de estación.
3. CNRT - INTRUSIONES CON ACCIÓN JUDICIAL: Indicador que refiere a la proporción de intrusiones con acción judicial iniciada por el Operador, respecto del total de intrusiones de una línea.
4. CNRT - INTRUSIONES SIN ACCIÓN JUDICIAL: Indicador que refiere a la proporción de intrusiones sin acción judicial iniciada por el Operador, respecto del total de intrusiones de una línea.

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - INTRUSIONES EN AREAS OPERATIVAS POR LÍNEA	CNRT - INTR-01	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones localizadas en áreas operativas.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - INTRUSIONES EN EDIFICIO DE ESTACIÓN	CNRT - INTR-02	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones localizadas dentro del edificio de estación de la línea.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - INTRUSIONES CON ACCIÓN JUDICIAL	CNRT - INTR-03	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones con acción judicial iniciada por el Operador, respecto del total de intrusiones de una línea.	Dato Empresa	Fiabilidad
CNRT - INTRUSIONES SIN ACCIÓN JUDICIAL	CNRT - INTR-04	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones sin acción judicial iniciada por el Operador, respecto del total de intrusiones de una línea.	Dato Empresa	Fiabilidad

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INTRUSIONES EN AREAS OPERATIVAS POR LÍNEA	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - INTR-01
Objetivo:	Medir la proporción de intrusiones localizadas en áreas operativas.		
Definición:	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones localizadas en áreas operativas de la línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Declaración de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Cantidad de intrusiones en áreas operativas / Cantidad total de intrusiones de la línea
------------------------	---

Dato	Unidad

Observaciones

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INTRUSIONES EN EDIFICIO DE ESTACIÓN	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - INTR-02
Objetivo:	Medir la proporción de intrusiones localizadas dentro del edificio de estación.		
Definición:	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones localizadas dentro del edificio de estación de la línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Declaración de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Aual		
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Cantidad de intrusiones dentro del Edificio de Estación / Cantidad total de intrusiones de la línea
------------------------	---

Dato	Unidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INTRUSIONES CON ACCIÓN JUDICIAL	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - INTR-03
Objetivo:	Medir la proporción de intrusiones que se encuentran bajo gestión judicial.		
Definición:	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones con acción judicial iniciada por le Operador, respecto del total de intrusiones de una línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Declaración de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Cantidad de intrusiones con acción judicial de la línea / Cantidad total de intrusiones de la línea
------------------------	---

Dato	Unidad

Observaciones

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - INTRUSIONES SIN ACCIÓN JUDICIAL	Pasajeros	Metropolitano - Larga Distancia	CNRT - INTR-04
Objetivo:	Medir la proporción de intrusiones que no se encuentran bajo gestión judicial.		
Definición:	Indicador que refiere a la proporción de intrusiones sin acción judicial iniciada por el Operador, respecto del total de intrusiones de una línea.		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Declaración de los Operadores Ferroviarios
Granularidad temporal mínima disponible	Semestral
Frecuencia de medición:	Semestral

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual		
Semestral	X	
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	Cantidad de intrusiones sin acción judicial de la línea / Cantidad total de intrusiones de la línea
------------------------	---

Dato	Unidad

Observaciones

INDICADORES DE LA GESTIÓN FERROVIARIA – GESTION LARGA DISTANCIA Y REGIONALES

COMISIÓN NACIONAL DE REGULACIÓN DEL
TRANSPORTE

GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN
FERROVIARIA

GFGF#CNRT

ANEXO I
H)

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

H. INDICADORES DE GESTION LARGA DISTANCIA Y REGIONALES

Definiciones

1. CNRT - NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE ESTACION: Evaluar el nivel de infraestructura y servicios de una estación.
2. CNRT - GESTION DE ESTACIONES: Evaluar el nivel de conservación de una estación.
3. CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION DE LARGA DISTANCIA: Evaluar el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio de larga distancia.
4. CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION REGIONALES: Evaluar el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio regional.

INDICADOR	NOMENCLADOR	DEFINICIÓN	PROCESO DE VALIDACIÓN DEL DATO	DIMENSION A MEDIR
CNRT - NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE ESTACION	CNRT - GES-LDR-01	Evaluar el nivel de infraestructura y servicios de una estación	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - GESTION DE ESTACIONES	CNRT - GES-LDR-02	Evaluar el nivel de conservación de una estación	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION DE LARGA DISTANCIA	CNRT - GES-LDR-03	Evaluar el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio de larga distancia	Fiscalizaciones	Fiabilidad
CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION REGIONALES	CNRT - GES-LDR-04	Evaluar el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio regional	Fiscalizaciones	Fiabilidad

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - NIVEL DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS DE ESTACION	Pasajeros	Larga distancia y regionales	CNRT - GES-LDR-01
Objetivo:	Medir el nivel de infraestructura y servicios de una estación		
Definición:	Evaluar el nivel de infraestructura y servicios de una estación		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$NISE_k = [(1,8 * IFB_k) + (0,2 * IFC_k)]/2$
------------------------	--

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato	Fiscalizaciones
--------------------------------	-----------------

Observaciones
NISE _k : Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios de la Estación k IFB _k : Índice de Infraestructura Básico de la estación k. IFC _k : Índice de Infraestructura Complementario de la estación k.

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - GESTION DE ESTACIONES	Pasajeros	Larga distancia y regionales	CNRT - GES-LDR-02
Objetivo:	Medir el nivel de conservación de una estación		
Definición:	Evaluar el nivel de conservación de una estación		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$IGE_k = [(1,8 * NBC_k) + (0,2 * NCC_k)]/2$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato	Fiscalizaciones
--------------------------------	-----------------

Observaciones	<p>IGE_k: Indicador de Gestión de Estaciones k</p> <p>NBC_k: Nivel de Conservación Básico de la estación k</p> <p>NCC_k: Nivel de Conservación Complementario de la estación k</p>
---------------	--

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION DE LARGA DISTANCIA	Pasajeros	Larga distancia	CNRT - GES-LDR-03
Objetivo:	Medir el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio de larga distancia		
Definición:	Evaluar el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio de larga distancia		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$NCyL_i = [\sum (VRCyL_i)^i * VFCyL_{i,f}] * 10 / \sum TRCyL_i$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>NCyL_i: Nivel de Conservación y Limpieza de la formación de larga distancia f.VCyL_i: Vector Referencial de Conservación y Limpieza traspuesto del coche i.</p> <p>VFCyL_{i,f}: Vector de Fiscalización de Conservación y Limpieza del coche i correspondiente a la formación f.</p> <p>TRCyL_i: Sumatoria de los componentes del vector referencial de Conservación y Limpieza correspondiente al coche i.</p>

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Indicador	Tipo de Transporte	Ambito de Aplicación	Nomenclador
CNRT - NIVEL DE CONSERVACION Y LIMPIEZA DE FORMACION REGIONALES	Pasajeros	Regionales	CNRT - GES-LDR-04
Objetivo:	Medir el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio regional		
Definición:	Evaluar el nivel de conservación y limpieza de una formación de servicio regional		
Dimensión:	Fiabilidad		

Fuente de Información	Inspecciones CNRT
Granularidad temporal mínima disponible	
Frecuencia de medición:	Mensual

Disponibilidad rezagada	Si:	Cuanto:
	No: X	

Periodicidad de publicación	Si	No
Anual	X	
Semestral		
Trimestral		
Mensual		

Descriptible cartográficamente/georreferenciable	Si
--	----

Metodología de cálculo	$NCyLU_f = [\sum (VRCyL_i)^t * VFCyL_{-i}] * 10 / \sum TRCyL_i$
------------------------	---

Dato	Unidad

Proceso de validación del dato
Fiscalizaciones

Observaciones
<p>NCyLU_f: Nivel de Conservación y Limpieza de la formación regional f. VCyL_i: Vector Referencial de Conservación y Limpieza traspuesto del coche i.</p> <p>VFCyL_{-i}: Vector de Fiscalización de Conservación y Limpieza del coche i correspondiente a la formación f.</p> <p>TRCyL_i: Sumatoria de los componentes del vector referencial de Conservación y Limpieza correspondiente al coche i.</p>

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

ANEXO II –SUBGERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN DE SERVICIOS METROPOLITANOS - EN ESQUEMA DE IMPLEMENTACIÓN Y AJUSTE

ESTACIONES

Indicador CNRT - Nivel de Infraestructura y Servicios de la Estación (NISE)

De corte anual, el relevamiento se realiza durante el último trimestre del año calendario anterior.

Este indicador valora la infraestructura y servicios ofrecidos a los usuarios.

Para ello se realiza un relevamiento de la estación y se la compara con una estación modelo de puntaje ideal. Para la determinación de la totalidad de los ítems a tener en cuenta para la estación ideal, se tomó como referencia los ítems existentes en el conjunto de las estaciones.

El indicador surge de la suma de los valores ponderados de 5 rubros: Accesibilidad, Información, Atención al Cliente, Confort, Prevención e Impacto Ambiental.

La ecuación para calcular el Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios de la estación es:

$$NISE = ACC . 0,25 + INF . 0,10 + ACL . 0,10 + CON . 0,25 + EPP . 0,20 + IMA . 0,10$$

Donde:

NISE = Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios de la Estación

ACC= Valor alcanzado por los ítems de Accesibilidad

$$ACC = ACCE . 0,40 + ACCI . 0,30 + E/ATT . 0,30$$

Donde:

ACCE = Accesibilidad Externa, y se compone:

$$ACCE = Disponibilidad de Accesos . 0,70 + Tipología de Acceso . 0,30$$

Disponibilidad de Accesos

≥ 5	4 o 3	2	1
1	0,75	0,50	0

Tipología de Acceso

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

A nivel	100
Rampas	55
Ascensores	25
Escaleras Mecánicas	15
Escaleras	5

Totalidad accesos a nivel/rampas puntaje = 100 | Caso contrario se valora de acuerdo a tabla precedente.

ACCI = Accesibilidad Interna, y se compone:

$$\frac{\sum \text{puntaje obtenido items ACCI}}{100}$$

Items accesibilidad interna	Rango Puntajes
Pasillos de acceso - Largo (-)	-6
Hall - Superficie (+)	41-30
Plataformas en Estación- Cantidad (+)	39-30
A nivel Andén - Piso de Formación (+)	20
Desnivel Andén - Piso de Formación (-)	-10
Túnel	10
Puentes / Pasarelas	10

Donde:

Si la estación no posee Túnel ni Puente:

Hall (superficie m^2)

> 1000	≤ 1000 >100	≤ 100 > 0	0
41	$0,50 \cdot 41$	$0,25 \cdot 41$	0

Plataforma (cantidad)

1	2	3	> 3
$0,5 \cdot 26$	26	$1,25 \cdot 26$	$1,50 \cdot 26$

Si la estación posee Túnel y/o Puente:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte		
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria		
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1		

Hall (superficie m^2)

> 1000	≤ 1000 >100	≤ 100 > 0	0
30	0,50 . 30	0,25 . 30	0

Plataforma (cantidad)

1	2	3	> 3
0,5 . 20	20	1,25 . 20	1,50 . 20

E/ATT = Expedición/Adquisición de títulos de transporte, y se compone:

$$\frac{\sum \text{puntaje obtenido items E/ATT}}{100}$$

Items expedición/adquisición de títulos de transporte	Rango Puntajes
Boleterías - Cantidad (+)	50-0
Molinetes / Totem - Cantidad (+)	30-0
Sistema SUBE / Validadores - Cantidad (+)	20

Boleterías (cantidad)

> 4 boca de expendio	≤ 4
50	Cantidad boca de expendio. 10

Molinetes (cantidad)

> 7	≤ 7 ≥ 5	≤ 4 ≥ 1	0
puntaje	0,5 . puntaje	0,25 . puntaje	0

INF = Valor alcanzado por los ítems de Información

$$INF = INFG . 0,40 + INFRVCN . 0,30 + INFRVCA . 0,30$$

Donde:

INFG = Información General, y se compone:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Salidas, calles, lugares interes, etc	20
Nº Plataforma	20
Cartelería de identificación de Sanitarios	20
Cartel Informando 0800 / CNRT	20
Cartel Res. CNRT (I) 629/12 Prohibición Venta/Consumo Alcohol	20

INFRVCN = Información relativa al viaje en condiciones normales, y se compone:

Señalización Exterior (Linea FFCC-Estación)	20
Nombre de Estación (Visible en Plataformas)	20
Sentido Circulación Tren	15
Planos de Red	15
Mural de Horarios Servicios	15
Cuadro Tarifario	15

INFRVCA = Información relativa al viaje en condiciones anormales, y se compone:

Sistema de Audio	40
Pantallas Led	40
Cartel Libro de Quejas	20

ACL = Valor alcanzado por los ítems de Atención al Cliente

$$ACL = RC \cdot 0,40 + P \cdot 0,40 + A \cdot 0,20$$

Donde:

RC = Relación con los Clientes, y se compone:

Centro de Atención al Pasajero	60
Libro de quejas	40

P = Personal, y se compone:

Personal Operativo/Control Tráfico	35
Personal Boletería/Control Accesos	35
Personal Limpieza/Mantenimiento	30
Sin Personal	0

A = Asistencia, y se compone:

Estación Cardio Protegida	25
Base de Enfermería	25
Camillas / Sillas de Ruedas	25
Botiquín / Primeros auxilios	25

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

CON = Valor alcanzado por los ítems de Confort

$$\text{CON} = \text{AEP} \cdot 0,20 + \text{CA} \cdot 0,20 + \text{IC} \cdot 0,30 + \text{EAPMR} \cdot 0,30$$

Donde:

AEP = Asientos y espacio para los pasajeros, y se compone:

Asientos - Cantidad (+)	50
Apoyo Isquiático - Cantidad (+)	50

Asientos

> 10	≤ 10
50	Cantasientos . 5

Apoyo Isquiático

> 10	≤ 10
50	Cant apoyo isquiáticos . 5

CA = Condiciones ambientales, y se compone:

Protección contra la Intemperie - % Techos del largo de Andén (+)	40
Cestos de Basura - Cantidad (+)	15
Gestión de residuos/Punto de reciclado	10
Luminarias - Cantidad (+)	35
Congestión (por Obstáculos-Cuellos de botella- Barreras edilicias)	-10

Protección contra la Intemperie

> 70	≤ 70 ≥ 30	≤ 29 ≥ 10	≤ 9 ≥ 1	0
40	20	10	5	0

Cestos de Basura

> 20	≤ 20 ≥ 10	≤ 9 ≥ 5	≤ 4 ≥ 1	0
15	10	5	2	0

Luminarias

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

≥ 35	< 35
35	Cant. luminarias . 1

IC = Instalaciones complementarias, y se compone:

Baños Damas	30
Baños Caballeros	30
Baños Mov. Reducida	20
WiFi	10
Sin sector comercial	0
Sector comercial formal no afecta circulación	10
Sector comercial formal obstaculiza circulación	-10
Comercio informal / ambulante no afecta circulación	-10
Comercio informal / ambulante obstaculiza circulación	-20

Baños Damas (Unidad de medida: modulo conjunto inodoro y lavabo)

≥ 5	4	$\leq 3 \mid \geq 2$	1	0
30	20	15	10	0

Baños Caballeros (Unidad de medida: modulo conjunto inodoro, mingitorio y lavabo)

≥ 5	4	$\leq 3 \mid \geq 2$	1	0
30	20	15	10	0

Baños movilidad reducida

≥ 2	1	0
20	10	0

EAPMR = Ergonomía / Accesibilidad de personas con movilidad reducida / Integración de personas con discapacidad visual-auditiva, y se compone:

Guías Podotáctiles (Ingreso/egreso)	30
información en Braille	20
Accesibilidad	25
Dispositivo de Protección Integral al Discapacitado (Grado de cumplimiento)	25

EPP = Valor alcanzado por los ítems de Elementos de protección/prevención

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

$$EPP = PROA \cdot 0,30 + PREA \cdot 0,40 + GSE \cdot 0,30$$

Donde:

PROA = Protección contra agresiones, y se compone:

Alambrado/Cerco Perimetral	20
Cameras de Seguridad	25
Totem de Seguridad	15
Personal de Seguridad	40

PREA = Prevención de accidentes, y se compone:

Línea de seguridad borde de andén podotáctil	30
Línea de Seguridad borde de andén pintada	20
Matafuegos	20
Nichos hidrantes	10
Prevención/aviso de peligros	20

GSE = Gestión de situaciones de emergencia, y se compone:

Salidas de emergencia	50
Planos de Evacuación	50

IMA = Valor alcanzado por los ítems de Impacto Ambiental

$$IMA = CONT \cdot 0,70 + RN \cdot 0,30$$

Donde:

CONT = Contaminaciones, y se compone:

Gases (Humo/Vapores x Puestos de comida)	20
Ruido (Altos decibeles/música fuerte en comercios)	20
Contaminación Visual (Exceso de gráfica/Publicidad informal)	20
Olores (No eventuales/Constantes o Semi permanentes)	20
Residuos (No eventuales/Constantes o Semi permanentes)	20

RN = Recursos Naturales, y se compone:

Iluminación Led (Consumo de energía)	100
Superficies Inutilizadas (Consumo del espacio)	-30

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Indicadores CNRT - Gestión de Estaciones

Indicador de Limpieza (L)

Para calcular el Indicador de Limpieza se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (pl) que valora la importancia dentro del conjunto de rubros a fiscalizar dentro de la estación.

La limpieza de cada uno de los ítems se valora con una calificación “cl” que estará comprendida entre 1 y 0 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo”. Se considerará muy malo cuando requiera pronta subsanación, ya sea por la magnitud del defecto detectado, su peligrosidad o la imposibilidad de normal uso por parte del público usuario. Ejemplos: Superficies sucias o con restos evidentes de productos líquidos, aceitosos, grasosos, que puedan manchar la vestimenta de los usuarios, generar peligro de resbalones, riesgos sanitarios por desbordes cloacales, residuos en descomposición, desechos cortantes o punzantes tirados, etc. En estos casos se descontará 1 punto por cada ítem con calificación MUY MALO del valor obtenido de LI, entendiendo que el piso del indicador de LI es 0 (cero).

El valor de limpieza es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de limpieza observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en la estación inspeccionada, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Limpieza es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de limpieza de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de Limpieza de una inspección en un día i es:

$$Li = \frac{\sum pl.cl}{\sum pl.clmax} \cdot 10$$

Donde:

Li = Indicador de Limpieza de la inspección realizada en un día i

pl = coeficiente de ponderación de limpieza del ítem relevado

cl = calificación del estado de limpieza del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0; Muy malo= 0, destacando gravedad del ítem).

clmax = calificación máxima del estado de limpieza del ítem

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta dos parámetros: la importancia dentro del sector en el que se encuentran, como así también el grado de utilización y tiempo de permanencia medio de los pasajeros en cada sector que posee la estación. Para ello se dividió la estación en 5 sectores cuyo peso de base para una estación es lo indicado entre paréntesis:

Accesos (8%)

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Hall/Sala de espera (12%)

Andenes (40%)

Baños (32%)

Otras dependencias (8%)

Para calcular el indicador de Limpieza mensual de una estación se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Limpieza alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a esa estación durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de Limpieza Mensual de una estación es:

$$Lm = \frac{\sum Li}{n}$$

Donde:

Lm = Indicador de Limpieza Mensual de una estación en un mes m

Li = Indicador de Limpieza de la inspección realizada en un día i

n = cantidad de inspecciones realizadas en la estación durante el mes m.

Ponderadores Accesos:

Pisos	40
Paredes	15
Ventanas	10
Techos	10
Escaleras	10
Luminarias	10
Cesto de Basura	10
Carteleria / Carteles Publicitarios	5
Asientos	15
Laberintos	20

Ponderadores Hall/Sala de Espera:

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Pisos	40
Paredes	15
Ventanas	10
Techos	10
Escaleras	10
Escaleras Mecanicas	10
Luminarias	10
Cesto de Basura	10
Carteleria / Carteles Publicitarios	5
Asientos	15
Apoyo Isquiatico	15
Ascensor	15
Rampas	15
Boleterias	15
Guía Podotactil	10
Molinetes/Totems	10

Ponderadores Andenes:

Pisos	150
Paredes	45
Ventanas	25
Techos	25
Escaleras	30
Escaleras Mecanicas	30
Ascensor	55
Rampas	45
Luminarias	30
Cesto de Basura	35
Carteleria / Carteles Publicitarios	15
Asientos	45
Apoyo Isquiatico	40
Molinetes/Totems	35
Guía Podotactil	45
Línea Amarilla/Borde Andén Haptico	35

Ponderadores Baños:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Pisos	80
Paredes	30
Ventanas	20
Techos	20
Puerta Acceso / Interiores	20
Luminarias	20
Cesto de Basura	25
Cartelería	20
Inodoros (incluye tapa y conexiones)	35
Mingitorios	15
Espejos	10
Lavatorio (incluye canillas y conexiones)	20
Secamanos	10
Dispenser de Papel	10
Dispenser de Jabon/Jabonera	10

Ponderadores Baños Movilidad Reducida:

Pisos	40
Paredes	20
Ventanas	10
Techos	10
Puerta Acceso / Interiores	15
Luminarias	20
Cesto de Basura	10
Cartelería	10
Inodoros (incluye tapa y conexiones)	20
Barral de Seguridad	20
Espejos	5
Lavatorio (incluye canillas y conexiones)	10
Secamanos	5
Dispenser de Papel	5
Dispenser de Jabon/Jabonera	5

Ponderadores Otras dependencias:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Exterior de Edificio	Exterior Edificio	10
	Areas circundantes	5
	Cerco Perimetral	10
Zona de Vías	Basura / Escombros	10
	Bajo Andenes	5
	Desmalezado	5
Puentes	Estado general	45
Tunel	Estado general	45

El indicador de limpieza de estaciones del ramal:

El Indicador de limpieza de las estaciones del ramal (ILr) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de limpieza de las estaciones de cada ramal, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$ILr = \sum(Lm. bk)$$

donde el bk es el peso que tiene cada estación relevada dentro del ramal.

El indicador de limpieza de estaciones de la línea:

El indicador de limpieza de estaciones de la línea (ILL) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de limpieza de las estaciones de la línea, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$ILL = \sum(Lm. bj)$$

donde el bj es el peso que tiene cada estación relevada dentro de la Línea.

Indicador de Conservación (C)

Para calcular el Indicador de Conservación se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (pc) que valora la importancia dentro del conjunto de rubros a fiscalizar dentro de la estación.

La conservación de cada uno de los ítems se valora con una calificación “cc” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo”. Se considerará muy malo cuando requiera pronta subsanación, ya sea por la magnitud del defecto detectado, su peligrosidad o la imposibilidad de normal uso por parte del público usuario. En estos casos se descontará 1 punto

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

por cada ítem con calificación MUY MALO del valor obtenido de C_i , entendiendo que el piso del indicador de C_i es 0 (cero).

El valor de conservación es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de conservación observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en la estación inspeccionada, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Conservación es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de conservación de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de Conservación de una inspección en un día i es:

$$C_i = \frac{\sum pc \cdot cc}{\sum pc \cdot cc_{max}} \cdot 10$$

Donde:

C_i = Indicador de Conservación de la inspección realizada en un día i

pc = coeficiente de ponderación de conservación del ítem relevado

cc = calificación del estado de conservación del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0; Muy malo=0, destacando gravedad del ítem)

cc_{max} = calificación máxima del estado de conservación del ítem

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta dos parámetros: la importancia dentro del sector en el que se encuentran, como así también el grado de utilización y tiempo de permanencia medio de los pasajeros en cada sector que posee la estación. Para ello se dividió la estación en 5 sectores cuyo peso de base para una estación es lo indicado entre paréntesis:

Accesos (8%)

Hall/Sala de espera (12%)

Andenes (40%)

Baños (32%)

Otras dependencias (8%)

Para calcular el indicador de Conservación mensual de una estación se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Conservación alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a esa estación durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de Conservación Mensual de una estación es:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

$$C_m = \frac{\sum C_i}{n}$$

Donde:

C_m = Indicador de Conservación Mensual de una estación en un mes m .

C_i = Indicador de Conservación de la inspección realizada en un día i .

n = cantidad de inspecciones realizadas en la estación durante el mes m .

Ponderadores Accesos:

Pisos	40
Paredes	15
Ventanas	10
Techos	10
Escaleras	10
Luminarias	10
Cestos de Basura	10
Cartelería/ Carteles Publicitarios	5
Asientos	15
Laberintos	20

Ponderadores Hall/Sala de Espera:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Pisos	40
Paredes	15
Ventanas	10
Techos	10
Escaleras	10
Escaleras Mecanicas	10
Luminarias	10
Cestos de Basura	10
Cartelería/ Carteles Publicitarios	5
Asientos	15
Apoyo Isquiatico	15
Ascensor	15
Rampas	15
Boleterias	10
Guía Podotactil	15
Molinetes/Totems	10

Ponderadores Anden/es:

Pisos	150
Paredes	45
Ventanas	25
Techos	25
Escaleras	30
Escaleras Mecanicas	30
Ascensor	55
Rampas	45
Luminarias	30
Cestos de Basura	35
Cartelería/ Carteles Publicitarios	15
Asientos	45
Apoyo Isquiatico	40
Molinetes/Totems	35
Guía Podotactil	45
Línea Amarilla/Borde Andén Haptico	35

Ponderadores Baños:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Pisos	80
Paredes	30
Ventanas	20
Techos	20
Puerta Acceso / Interiores	20
Luminarias	20
Cestos de Basura	25
Carteleria	20
Inodoros	35
Mingitorios	15
Espejos	10
Lavatorio	20
Secamanos	10
Dispenser de Papel	10
Dispenser de Jabon/Jabonera	10

Ponderadores Baños Movilidad Reducida:

Pisos	40
Paredes	20
Ventanas	10
Techos	10
Puerta Acceso / Interiores	15
Luminarias	20
Cesto de Basura	10
Carteleria	10
Inodoros	20
Barral de Seguridad	20
Espejos	5
Lavatorio	10
Secamanos	5
Dispenser de Papel	5
Dispenser de Jabon/Jabonera	5

Ponderadores Otras Dependencias:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Exterior	Exterior Edificio	10
	Cerco Perimetral	5
Asistencia	Botiquin	5
	Desfibrilador DEA	10
	Silla de Ruedas / Camilla	5
	Matafuego	5
	Puestos Comerciales que perturban el paso	5
Puentes	Estado general	45
Tunel	Estado general	45

El indicador de conservación de estaciones del ramal:

El Indicador de conservación de las estaciones del ramal (ICr) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de conservación de las estaciones de cada ramal, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$ICr = \sum(Cm. bk)$$

donde el bk es el peso que tiene cada estación relevada dentro del ramal.

El indicador de conservación de estaciones de la línea:

El indicador de conservación de estaciones de la línea (ICl) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de conservación de las estaciones de la línea, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$ICl = \sum(Cm. bj)$$

donde el bj es el peso que tiene cada estación relevada dentro de la Línea.

Indicador de Información al Usuario (IU)

Para calcular el Indicador de Información al Usuario se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (piu) que valora la importancia dentro del conjunto de rubros a fiscalizar dentro de la estación.

El estado de cada uno de los ítems se valora con una calificación “ciu” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo”. Se considerará muy malo cuando requiera pronta subsanación, ya sea por la magnitud del defecto detectado, su peligrosidad o la imposibilidad de normal uso por parte del público usuario. En estos casos se descontará 1 punto

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

por cada ítem con calificación MUY MALO del valor obtenido de IUi, entendiendo que el piso del indicador de IUi es 0 (cero).

El valor de información al usuario es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de información al usuario observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera, por no corresponder a la tipología de la estación inspeccionada, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Información al Usuario es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de información al usuario de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de Información al Usuario de una inspección en un día *i* es:

$$IUi = \frac{\sum piu . ciu}{\sum piu . ciu_{max}} . 10$$

Donde:

IUi = Indicador de Información al Usuario de la inspección realizada en un día *i*.

piu = coeficiente de ponderación de Información al Usuario del ítem relevado.

ciu = calificación del estado de Información al Usuario del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=1; Muy malo=0, destacando gravedad del ítem).

ciu_{max} = calificación máxima del estado de Información al Usuario del ítem.

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta la importancia de la información de que se trata. Para ello se dividió la planilla en 4 módulos de acuerdo a las circunstancias y necesidad de usos, cuyos pesos de base resultan ser los indicados entre paréntesis:

Información relativa al viaje (45%)

Información General (30%)

Situaciones de emergencia (15%)

Relación con el pasajero (10%)

Para calcular el indicador de Información al Usuario mensual de una estación se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Información al Usuario alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a esa estación durante el mes.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

La ecuación para calcular el Indicador de Información al Usuario Mensual de una estación es:

$$IU_m = \frac{\sum IU_i}{n}$$

Donde:

IUm = Indicador de Información al Usuario Mensual de una estación en un mes m.

IUi = Indicador de Información al Usuario de la inspección realizada en un día i.

n = cantidad de inspecciones realizadas en la estación durante el mes m.

Ponderadores Información Relativa al Viaje:

Señalización exterior (línea-FFCC-Estación)	10
Nombre de estación visible en plataforma	20
Plano de la red	10
Sentido Circulación/Destino	10
Nº Plataforma	10
Mural de Horarios Servicios	15
Cuadro Tarifario	15
Sistema de Audio	15
Pantallas Led	15
Reloj hora oficial	15

Ponderadores Información General:

Salidas, calles, lugares interes, etc	15
Cartel de identificación de sanitarios	15
Cartel Informando 0800 / CNRT	20
Cartel Res. CNRT (I) 629/12 Prohibición Venta/Consumo Alcohol	10
Información Braille	20
WIFI (Funcionamiento)	10

Ponderadores Situaciones de Emergencia:

Planos de evacuación	25
Cartel Estación Cardioprotegida	20

Ponderadores Relación con el Pasajero:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Cartel de existencia de libro de quejas	15
Libro de quejas	15

El indicador de Información al Usuario de estaciones del ramal:

El Indicador de Información al Usuario de las estaciones del ramal (IIUr) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de Información al Usuario de las estaciones de cada ramal, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$IIUr = \sum(IUm. bk)$$

donde el bk es el peso que tiene cada estación relevada dentro del ramal.

El indicador de Información al Usuario de estaciones de la línea:

El indicador de Información al Usuario de estaciones de la línea (IIUl) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de Información al Usuario de las estaciones de la línea, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$IIUl = \sum(IUm. bj)$$

donde el bj es el peso que tiene cada estación relevada dentro de la Línea.

Indicadores Auxiliares:

Indicador de Iluminación (I)

Para calcular el Indicador de Iluminación se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (pi) que valora la importancia dentro del conjunto de rubros a fiscalizar dentro de la estación.

La conservación de cada uno de los ítems se valora con una calificación “ci” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo”. Se considerará muy malo cuando requiera pronta subsanación, ya sea por la magnitud del defecto detectado, su peligrosidad o la imposibilidad de normal uso por parte del público usuario.

El valor de iluminación es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de la iluminación observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en la estación inspeccionada, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Iluminación es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de iluminación de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

La ecuación para calcular el Indicador de Iluminación de una inspección en un día i es:

$$I_i = \frac{\sum p_i . c_i}{\sum p_i . c_{imax}} \cdot 10$$

Donde:

I_i = Indicador de Iluminación de la inspección realizada en un día i

p_i = coeficiente de ponderación de iluminación del ítem relevado

c_i = calificación del estado de iluminación del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0; Muy malo=0, destacando gravedad del ítem).

c_{imax} = calificación máxima del estado de iluminación del ítem.

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta dos parámetros: la importancia dentro del sector en el que se encuentran, como así también el grado de utilización y tiempo de permanencia medio de los pasajeros en cada sector que posee la estación. Para ello se dividió la estación en 5 sectores cuyo peso de base para una estación es lo indicado entre paréntesis:

Accesos (10%)

Hall/Sala de espera (15%)

Andenes (40%)

Baños (15%)

Puentes (5%)

Túneles (10%)

Exterior (5%)

Para calcular el indicador de Iluminación mensual de una estación se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Iluminación alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a esa estación durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de Iluminación Mensual de una estación es:

$$I_m = \frac{\sum I_i}{n}$$

Donde:

I_m = Indicador de Iluminación Mensual de una estación en un mes m

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

I_i = Indicador de Iluminación de la inspección realizada en un día i

n = cantidad de inspecciones realizadas en la estación durante el mes m

Ponderadores Accesos:

Andén Ascendente	25
Andén descendente	25
Andén central	50

Ponderadores Hall/Boleterías:

Andén Ascendente	40
Andén descendente	40
Andén central	70

Ponderadores Anden/es:

Sector Techado/Refugio	250
Plataforma a cielo abierto	150

Ponderadores Baños:

Baño hombres	45
Baño mujeres	45
Baño movilidad reducida	60

Ponderadores Puentes:

Estado general de la iluminación	50
----------------------------------	----

Ponderadores Túnel:

Estado general de la iluminación	100
----------------------------------	-----

Ponderadores Exterior:

Exterior edificio/Área circundante	50
------------------------------------	----

El indicador de Iluminación de estaciones del ramal:

El Indicador de Iluminación de las estaciones del ramal (I_{lr}) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de Iluminación de las estaciones de cada ramal, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$I_{lr} = \sum(I_m \cdot b_k)$$

donde el b_k es el peso que tiene cada estación relevada dentro del ramal.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

El indicador de Iluminación de estaciones de la línea:

El indicador de Iluminación de estaciones de la línea (III) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de Iluminación de las estaciones de la línea, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$III = \sum (Im. bj)$$

donde el bj es el peso que tiene cada estación relevada dentro de la Línea.

Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías (EAB)

Para calcular el Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (peab) que valora la importancia dentro del conjunto de rubros a fiscalizar dentro de la estación.

La estado de cada uno de los ítems se valora con una calificación “ceab” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0; Muy malo=0). Se considerará muy malo cuando se requiera pronta subsanación por la magnitud del defecto detectado.

El valor de “evasión, accesos y boleterías” es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de evasión, accesos y boleterías observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en la estación inspeccionada, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Evasión, Acceso y Boletería es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de evasión, accesos y boleterías de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de una inspección en un día i es:

$$EABi = \frac{\sum peab . ceab}{\sum peab . ceabmax} . 10$$

Donde:

EABi = Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de la inspección realizada en un día i

peab = coeficiente de ponderación de Evasión, Accesos y Boleterías del ítem relevado

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

ceab = calificación del estado de Evasión, Accesos y Boleterías del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0; Muy malo=0, destacando gravedad del ítem).

ceabmax = calificación máxima del estado de Evasión, Accesos y Boleterías del ítem.

Las ponderaciones de los ítems fueron establecidas dividiendo la observación del rubro a relevar en tres agrupamientos, cuyo peso de base para una estación es lo indicado entre paréntesis:

Accesos (35%)

Control de Evasión (30%)

Adquisición de pasajes (35%)

Para calcular el indicador de Evasión, Accesos y Boleterías mensual de una estación se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Evasión, Accesos y Boleterías alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a esa estación durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías Mensual de una estación es:

$$EABm = \frac{\sum EABi}{n}$$

Donde:

EABm = Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías Mensual de una estación en un mes m.

EABi = Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de la inspección realizada en un día i.

n = cantidad de inspecciones realizadas en la estación durante el mes m.

Tal cual lo descripto anteriormente se han establecido para los distintos ítems coeficientes de ponderación (p) cuya valoración puede apreciarse en las matrices de cálculo de cada tipo de indicador específico.

Ponderadores Accesos:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte	
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria	
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1	

Molinetes (Barrera Física)	Anden Ascendente	10
	Anden Descendente	10
	Anden Central	20
	Otros	20
Pasarela o Entrada/Salida libre	Anden Ascendente	5
	Anden Descendente	5
	Anden Central	10
	Otros	10
Salidas de Emergencia	Anden Ascendente	10
	Anden Descendente	10
	Anden Central	15
	Otros	15

Ponderadores Control de Evasión:

Presencia de personal	Anden Ascendente	10
	Anden Descendente	10
	Anden Central	20
	Otros	20
Personal fiscalizando el ingreso/egreso	Anden Ascendente	10
	Anden Descendente	10
	Anden Central	20
	Otros	20

Ponderadores Adquisición de Pasaje:

Cantidad de Boleterías Funcionando con carga SUBE	Anden Ascendente	20
	Anden Descendente	20
	Anden Central	20
	Otros	20
Lector Tarjeta Sube (ingreso/egreso) Molinete-Tótem	Anden Ascendente	10
	Anden Descendente	10
	Anden Central	10
	Otros	10
Validadores SUBE funcionando	Anden Ascendente	5
	Anden Descendente	5
	Anden Central	5
	Otros	5

El indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de estaciones del ramal:

El Indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de las estaciones del ramal (EABr) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de Evasión, Accesos y Boleterías de las estaciones de cada ramal, de acuerdo a la siguiente fórmula:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

$$IEABr = \sum(EABm. bk)$$

donde el bk es el peso que tiene cada estación relevada dentro del ramal.

El indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de estaciones de la línea:

El indicador de Evasión, Accesos y Boleterías de estaciones de la línea (IEABl) se calcula con la suma de los valores ponderados de los resultados de Evasión, Accesos y Boleterías de las estaciones de la línea, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$IEABl = \sum(EABm. bj)$$

donde el bj es el peso que tiene cada estación relevada dentro de la Línea.

Si a futuro la GERENCIA DE FISCALIZACIÓN DE GESTIÓN FERROVIARIA determina oportuno la realización de ajustes y/o cambios, ya sea de los ponderadores como de la conformación de la matriz de cálculo, podrá realizar los mismos previa comunicación al operador con al menos 30 días de anticipación al comienzo de un nuevo año calendario, siendo potestad de la Autoridad de Aplicación determinar los niveles de valores aceptables.

Indicador CNRT - Gestión de la Conservación (IGC)

Este indicador surge de la suma de los valores ponderados de los indicadores de Limpieza (L), Conservación (C), e Información al Usuario (IU), de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$IGC = 0,5 \cdot L + 0,3 \cdot C + 0,2 \cdot IU$$

Los indicadores de Iluminación (I) y de Control de Evasión, accesos y boleterías (EAB) son índices auxiliares que se informarán mensualmente por separado del Indicador de Gestión y Conservación de la estación (IGC).

Índice de Calidad de la Estación (QEST)

Indicador CNRT que combina los aspectos de Infraestructura-Servicios y Gestión del Conservación, creado para permitir a los decisores de políticas públicas de transporte obtener información uniforme y comparable para todo el universo de estaciones del AMBA, el indicador

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

se calcula con base mensual y por estación, pudiéndose agrupar por ramal y/o por línea de acuerdo a la necesidad.

El Índice de Calidad de la Estación surge de la suma de los valores ponderados del Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios (NISE) y el Indicador de Gestión de la Conservación (IGC) de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$QEST = 0,4 \cdot NISE + 0,6 \cdot IGC$$

Índice de Calidad del Ramal (QRML)

El Índice de Calidad del ramal (QRML) se calcula con la suma de los valores ponderados de los Indicadores de Calidad de cada estación del ramal, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$QRML = \sum QEST \cdot bk$$

donde el bk es el peso que tiene la estación relevada dentro del ramal.

Índice de Calidad de la Línea (QLIN)

El Índice de Calidad de la Línea (QLIN) se calcula con la suma de los valores ponderados de los Indicadores de Calidad de cada estación de la línea, de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$QLIN = \sum QEST \cdot bj$$

donde el bj es el peso que tiene cada estación relevada dentro de la Línea.

MATERIAL RODANTE

Indicador CNRT - Nivel de Infraestructura y Servicios del Material Rodante (NISMR)

De corte anual, el relevamiento se realiza durante el último trimestre del año calendario anterior.

Este indicador valora la infraestructura y servicios ofrecidos a los usuarios.

Para ello se realiza un relevamiento del material rodante y se la compara con un material rodante modelo de puntaje ideal. Para la determinación de la totalidad de los ítems a tener en cuenta para el material rodante ideal, se tomó como referencia los ítems existentes en el conjunto de los coches.

El indicador surge de la suma de los valores ponderados de 5 rubros: Accesibilidad, Información, Confort, Prevención e Impacto Ambiental.

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

La ecuación para calcular el Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios del material rodante es:

$$NISMUR = ACCMR . 0,25 + INF . 0,15 + CONF . 0,35 + EPPMR . 0,15 + IMA . 0,10$$

Donde:

NISMUR = Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios del Material Rodante

ACCMR= Valor alcanzado por los ítems de Accesibilidad del Material Rodante.

$$ACCMR = ACC . 1$$

Donde:

ACC = Accesibilidad, y se compone:

Puertas - Cantidad de ingresos	10
A nivel c/ anden	20
Amplitud puertas / Medido en personas paradas (2 o 3)	10
Puerta automática	50
Fuelles - continuidad	10

INF = Valor alcanzado por los ítems de Información

$$INF = INFG . 0,40 + INFRVCN . 0,40 + INFRVCA . 0,20$$

Donde:

INFG = Información General, y se compone:

Planos de Red - (Cantidad sobre puertas)	16
Indicador sonoro cierre de puerta	17
Cartel indicador en furgon p/bicicleta	16
Cartel Informando 0800 / CNRT	17
Cartel Normativa Ferroviaria	17
Cartel Res. CNRT (I) 629/12 Prohibición Venta/Consumo Alcohol	17

INFRVCN = Información relativa al viaje en condiciones normales, y se compone:

Indicador lumínico ubicación del coche (Estaciones)	35
Aviso de Estación (pantalla led / Audio)	33
Coche cabecera (Estación destino)	32

INFRVCA = Información relativa al viaje en condiciones anormales, y se compone:

Luz indicadora de puerta trabada	50
Sistema de Audio (interno guarda)	50

CONF = Valor alcanzado por los ítems de Confort

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

$$\text{CONF} = \text{FEQ} \cdot 0,30 + \text{AEP} \cdot 0,30 + \text{CV} \cdot 0,15 + \text{INSTCOMP} \cdot 0,05 + \text{EAPMR} \cdot 0,20$$

Donde:

FEQ = Funcionalidad del equipamiento, y se compone:

Antigüedad

< 7	7 > 14	> 14
1	0,75	0,50

Antigüedad	30
Aire acondicionado	50
Ventiladores	20

AEP = Asientos y espacio para los pasajeros, y se compone:

Asientos - Cantidad (+)	30
Tipo de asiento - (Confort - Tapizado)	15
Respaldo alto / Apoyacabeza	20
Portaequipaje	15
Apoyabrazos por asiento	20

CV = Confort del Viaje, y se compone:

Ventanas - Vidrio dvt	50
Luminarias - Cantidad (+)	50

INSTCOMP = Instalaciones complementarias, y se compone:

WiFi	50
Furgón - Anclaje/Ganchos p/bicicleta	50

EAPMR = Ergonomía / Accesibilidad de personas con movilidad reducida / Integración de personas con discapacidad visual-auditiva, y se compone:

Asientos Movilidad Reducida - Cantidad (+)	35
Espacio Movilidad Reducida/Anclajes - Cantidad (+)	40
Apoyo Isquiático	25

EPPMR = Valor alcanzado por los ítems de Elementos de protección/prevención:

$$\text{EPPMR} = \text{PROA} \cdot 0,30 + \text{PREA} \cdot 0,50 + \text{GSE} \cdot 0,20$$

Donde:

PROA = Protección contra agresiones, y se compone:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Camaras de Seguridad	50
Intercomunicador guarda/cabina	50

PREA = Prevención de accidentes, y se compone:

Puerta de emergencia (salida)	15
Luz indicadora exterior de puerta abierta	15
Enclavamiento de puerta	40
Escaleras emergencia	15
Dispositivo manual de apertura de puerta	15

GSE = Gestión de situaciones de emergencia, y se compone:

Norma evacuación	100
------------------	-----

IMA = Valor alcanzado por los ítems de Impacto Ambiental

$$\text{IMA} = 1 \cdot \text{CONTAM}$$

Donde:

CONTAM = Contaminación, y se compone:

Electrico	100
Diesel	0

Indicadores CNRT - Gestión del Material Rodante

Indicador de Limpieza (LMR)

Para calcular el Indicador de Limpieza se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (plmr) teniendo en cuenta su importancia dentro del material rodante en la que se encuentra.

La limpieza de cada uno de los ítems se valora con una calificación “clmr” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo”. Se considerará muy malo cuando se requiera pronta subsanación por la magnitud del defecto detectado.

El valor de limpieza es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de limpieza observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en el coche inspeccionado, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Limpieza es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de limpieza de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de Limpieza de una inspección en un día *i* es:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

$$LMRi = \frac{\sum plmr.clmr}{\sum plmr.clmrmax} \cdot 10$$

Donde:

LMRi = Indicador de Limpieza de la inspección realizada en un día i

plmr = coeficiente de ponderación de limpieza del ítem relevado

clmr = calificación del estado de limpieza del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=1; Muy malo= 0, destacando gravedad del ítem)

clmrmax = calificación máxima del estado de limpieza del ítem

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta dos parámetros: la importancia dentro del sector en el que se encuentran, como así también el grado de utilización y tiempo de permanencia medio de los pasajeros en cada sector que posee el coche. Para ello se dividió el material rodante en 2 sectores cuyo peso de base para una estación es lo indicado entre paréntesis:

Exterior (15%)

Interior (85%)

Para calcular el indicador de Limpieza mensual de un coche se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Limpieza alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a ese coche durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de Limpieza Mensual de un coche es:

$$LMRm = \frac{\sum LMRi}{n}$$

Donde:

LMRm = Indicador de Limpieza Mensual de un coche en un mes m

LMRi = Indicador de Limpieza de la inspección realizada en un día i

n = cantidad de inspecciones realizadas en un coche durante el mes m

Ponderador Exterior de coches

Estado general	60
----------------	----

Ponderadores Interior de coches

Interior

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Paredes	25
Techos	15
Pisos	50
Espacio/Anclaje Bicicletas	15

Asientos

Estado general	70
----------------	----

Ventanas

Estado general	50
----------------	----

Puertas

Estado general	50
----------------	----

Movilidad Reducida

Espacio/Anclaje Silla Ruedas	15
Apoyo Isquiático	30

Indicador de Conservación (CMR)

Para calcular el Indicador de Conservación se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (pcmr) teniendo en cuenta su importancia dentro del sector del material rodante en la que se encuentra.

La conservación de cada uno de los ítems se valora con una calificación “ccmr” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo”. Se considerará muy malo cuando se requiera pronta subsanación por la magnitud del defecto detectado.

El valor de conservación es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de conservación observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en el coche inspeccionado, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de Conservación es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de conservación de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de Conservación de una inspección en un día *i* es:

$$CMR_i = \frac{\sum pcmr.ccmr}{\sum pcmr.ccmr_{max}} \cdot 10$$

Donde:

 CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

CMR_i = Indicador de Conservación de la inspección realizada en un día *i*.

pcmr = coeficiente de ponderación de conservación del ítem relevado.

ccmr = calificación del estado de conservación del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0; Muy malo=0, destacando gravedad del ítem).

ccmr_{max} = calificación máxima del estado de conservación del ítem.

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta dos parámetros: la importancia dentro del sector en el que se encuentran, como así también el grado de utilización y tiempo de permanencia medio de los pasajeros en cada sector que posee el coche. Para ello se dividió el material rodante en 3 sectores cuyo peso de base para un coche es lo indicado entre paréntesis:

Exterior (15%)

Interior (75%)

Cartelería (10%)

Para calcular el indicador de Conservación mensual de un coche se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de Conservación alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a ese coche durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de Conservación Mensual de un coche es:

$$CMR_m = \frac{\sum CMR_i}{n}$$

Donde:

CMR_m = Indicador de Conservación Mensual de un coche en un mes *m*

CMR_i = Indicador de Conservación de la inspección realizada en un día *i*

n = cantidad de inspecciones realizadas en un coche durante el mes *m*

Ponderador Exterior de los coches

Exterior	Estado general	60
-----------------	----------------	----

Ponderadores Interior de los coches

Interior

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Paredes	25
Techos	15
Pisos	50
Espacio/Anclaje Bicicletas	15

Asientos

Estado general	65
----------------	----

Ventanas

Estado general	50
----------------	----

Puertas

Estado general	50
----------------	----

Movilidad Reducida

Espacio/Anclaje Silla Ruedas	10
Apoyo Isquiático	25

Indicador de Iluminación/Climatización (IC)

Para calcular el Indicador de Iluminación/Climatización se ha establecido, para cada uno de los ítems a relevar, un coeficiente de ponderación (pic) teniendo en cuenta su importancia dentro del sector del material rodante en la que se encuentra.

La estado de cada uno de los ítems se valora con una calificación “cic” que estará comprendida entre 0 y 1 (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=0).

En casos excepcionales se aplicará la calificación “Muy malo. Se considerará muy malo cuando se requiera pronta subsanación por la magnitud del defecto detectado.

El valor de iluminación/climatización es el producto entre el coeficiente de ponderación del ítem y la calificación del estado de iluminación/climatización observado durante la inspección. Si el ítem a relevar no existiera en el coche inspeccionado, no computará para el cálculo del indicador (N/A: No Aplica).

El indicador de iluminación/climatización es el resultado del cociente entre la sumatoria de los valores de iluminación/climatización de los ítems relevados y la sumatorias de los valores máximos que esos ítems pueden alcanzar.

La ecuación para calcular el Indicador de iluminación/climatización de una inspección en un día i es:

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

$$ICi = \frac{\sum pic . cic}{\sum pic . cicmax} . 10$$

Donde:

ICi = Indicador de Iluminación/Climatización de la inspección realizada en un día i

pic = coeficiente de ponderación Iluminación/Climatización del ítem relevado

cic = calificación del estado de Iluminación/Climatización del ítem relevado (Bueno=1; Regular=0,5; Malo=1; Muy malo=0, destacando gravedad del ítem)

cicmax = calificación máxima del estado de Iluminación/Climatización del ítem

Las ponderaciones de los ítems fueron realizadas teniendo en cuenta el rubro relevado. Para ello se dividió la planilla en 2 módulos, cuyos pesos de base resultan ser los indicados entre paréntesis:

Luminarias (60%)

Ventiladores/Aires Acondicionados (40%)

Para calcular el indicador de iluminación/climatización mensual de un coche se realizará el cociente entre la sumatoria de los valores de Indicadores de iluminación/climatización alcanzados en cada inspección y la cantidad de inspecciones realizadas a ese coche durante el mes.

La ecuación para calcular el Indicador de iluminación/climatización Mensual de un coche es:

$$ICm = \frac{\sum ICi}{n}$$

Donde:

ICm = Indicador de iluminación/climatización Mensual de un coche en un mes m

ICi = Indicador de iluminación/climatización de la inspección realizada en un día i

n = cantidad de inspecciones realizadas en un coche durante el mes m

Ponderadores Luminarias

Estado Limpieza	17
Estado Conservación	17
Funcionamiento	36

Ponderadores Ventiladores / Aires Acondicionados

	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1

Estado Limpieza	14
Estado Conservación	14
Funcionamiento	18

Tal cual lo descripto anteriormente se han establecido para los distintos ítems coeficientes de ponderación (p) cuya valoración puede apreciarse en las matrices de cálculo de cada tipo de indicador específico.

Si a futuro la Autoridad de Control determina oportuno la realización de ajustes y/o cambios, ya sea de los ponderadores como de la conformación de la matriz de cálculo, podrá realizar los mismos previa comunicación al operador con al menos 30 días de anticipación al comienzo de un nuevo año calendario, siendo potestad de la Autoridad de Aplicación determinar los niveles de valores aceptables

Indicador de Presentación al Servicio del Material Rodante (PSMR)

Este indicador surge de la suma de los valores ponderados de los indicadores de Limpieza (L), Conservación (C), e Iluminación/Climatización (IC), de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$PSMR = 0,5 \cdot L + 0,3 \cdot C + 0,2 \cdot IC$$

Índice CNRT - Calidad del Material Rodante (QMR)

Indicador CNRT que combina los aspectos de Infraestructura-Servicios y Gestión del Conservación, creado para permitir a los decisores de políticas públicas de transporte obtener información uniforme y comparable para todo el universo de estaciones del AMBA, el indicador se calcula con base mensual y por coche, pudiéndose realizar agrupamientos por tipología del material rodante, tipo de tracción y/o por línea, de acuerdo a la requisitoria.

El Índice de Calidad del Material Rodante surge de la suma de los valores ponderados del Indicador de Nivel de Infraestructura y Servicios (NISMR) y el Indicador de Presentación del Servicio (PSMR) de acuerdo a la siguiente fórmula:

$$QMR = 0,4 \cdot NISMR + 0,6 \cdot PSM$$

CNRT CONTROL DEL TRANSPORTE	Comisión Nacional de Regulación del Transporte
	Gerencia de Fiscalización de Gestión Ferroviaria
	Manual de Indicadores CNRT de Gestión del Sistema Ferroviario Argentino – Versión 1



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
1983/2023 - 40 AÑOS DE DEMOCRACIA

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico firma conjunta

Número:

Referencia: MANUAL DE INDICADORES CNRT DE GESTION DEL SISTEMA FERROVIARIO ARGENTINO

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 271 pagina/s.