

ANEXO XI (A)
CONCURSO “TRANSFORMACIÓN DIGITAL PYMEX”

FORMULARIO DE POSTULACIÓN

PRIMERA PARTE – PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA Y ANTECEDENTES DEL PROYECTO

RESUMEN EJECUTIVO DEL PROYECTO

Resumir el proyecto haciendo foco en el problema u oportunidad de mejora identificado y la solución propuesta para abordarlo. Detallar sintéticamente las capacidades actuales de la empresa y aquellas que se buscan desarrollar con el proyecto.

--

Resultados esperados (en función del objetivo del proyecto)

Variable	Situación actual Año 2022	Resultado	Fecha de medición	Medios de verificación
Exportaciones (ventas en US\$)				
Mercado interno (ventas en \$)				
Mercados				

Si el proyecto supone mejoras que no se reflejarán en incrementos de la facturación (en procesos, productividad, calidad, medio ambiente, etc.) especificar cuáles son.

Mejora	Indicador	Situación Actual	Resultado Esperado	Medios de verificación y fecha de medición

1. LA EMPRESA

1.1 Descripción de la empresa

Razón Social	
CUIT	
Tipo de empresa (SRL, SA, ETC)	
Fecha inicio de actividades	
Tamaño según certificado pyme	
CODIFICADOR ACTIVIDADES AFIP	
Describir actividad principal de la empresa	
Domicilio: calle / ruta	
Numero / km	
Piso	
Dto.	
Provincia	
Partido / Departamento	
Código Postal	
Página Web	

RESULTADOS ECONÓMICOS AÑO 2022

Para convertir la facturación en dólares a pesos, utilizar el tipo de cambio de la fecha en que se liquidaron las exportaciones.

	En Pesos	En Dólares
Facturación al mercado		

interno		
Facturación al mercado externo		
TOTAL		

DATOS DE CONTACTO

Nombre y Apellido	
DNI	
Correo Electrónico	
Teléfono	
Cargo / función	

1.2 Recursos Humanos

a) Detallar cuál es la dotación de personal en cada una de las siguientes áreas.

Área / Gerencia / Departamento	Cantidad
Gerencial o Directiva	
Producción	
Ventas / Marketing	
Administración	
Informática	
Otras (detallar)	
Total	

b) Detallar si la organización cuenta con los siguientes perfiles.

Perfil	Cantidad de recursos propios (si no cuenta poner 0)	Nombre y Apellido	¿Requiere contratar este recurso para el proyecto? SI/NO	Observaciones

Responsable TIC				
Administrador de Redes				
Experto en seguridad informática				
Especialista en Comunicación				
Especialista en Marketing Digital				
Especialista en Comercio Electrónico				
Especialista en diseño e innovación				
Programador / Desarrollador				
Especialista en análisis de datos				
Especialista en seguridad de datos				
Especialista en gestión de datos				
Especialista en manejo de stock y logística				
Otro perfil IT (DETALLAR)				
Total				

c) Detallar los siguientes datos del líder responsable de llevar adelante el proceso de transformación de la empresa.

Nombre y Apellido	Teléfono	Profesión	Cargo o función	¿Personal propio o externo?
<p>Describir cuál es la experiencia y competencias específicas del líder del proyecto. Detallar cuál es su responsabilidad en la toma de decisiones de la compañía (adjuntar CV del líder)</p>				

--

d) Detallar quienes son los profesionales involucrados en el proyecto.

Nombre y Apellido	Teléfono	Profesión	Cargo o función	¿Personal propio o externo?

e) Describir cuáles son las habilidades técnicas, competencias específicas y experiencia previa del equipo de trabajo en proyectos similares de transformación digital. Detallar si los integrantes poseen certificaciones específicas.

--

1.3 Sistemas y equipamiento¹

- f) Marcar con X cuál es la tecnología más avanzada utilizada por la empresa para cada de las siguientes actividades.

RELACIÓN CON PROVEEDORES (marcar sólo la tecnología más avanzada utilizada por la empresa)

SISTEMA / TECNOLOGÍA	Marca con x
Teléfono, fax, correo electrónico o similares	
Sistema de intercambio electrónico de datos (EDI)	
Enterprise Resource Planning (ERP)	
Servicios Web para seguimiento en tiempo real	
Otras (detallar)	

DESARROLLO DE PRODUCTO (marcar sólo la tecnología más avanzada utilizada por la empresa)

SISTEMA / TECNOLOGÍA	Marca con x
Sistema de proyecto auxiliado por computadora / uso de Sistema CAD independiente / aislado y similares. Software para la generación de dibujos 2D y modelos 3D utilizados de forma aislada.	
Sistema integrado de diseño, fabricación y cálculo de ingeniería con ayuda de software: Uso integrado de CAD-CAM (Computer-Aided Manufacturing), CAE (Computer-Aided Engineering), CAPP (Computer-Aided Process Planning) y similares. Modelos 3D del CAD utilizados en la generación de programas de fabricación en el CAM y de cálculos de ingeniería en el CAE. Planificación del proceso de fabricación con ayuda de software.	
Sistemas integrados de gestión de datos del producto: Uso de PDM (Product Data Management) y / o PLM (Product Lifecycle Management), Prototipado rápido y similares. La información y los documentos creados a lo largo del desarrollo del producto se gestionan de forma central e integrada con control de acceso, cambios y versiones.	
Sistemas virtuales de desarrollo: Uso de Realidad Virtual, simulación virtual de la fabricación y montaje y similares. Producto creado y evaluado virtualmente en sus más variados aspectos, incluyendo estudio ergonómico en la utilización y en la fabricación, simulación virtual de la fábrica y del montaje.	

¹ Las preguntas listadas en el punto 1.3 se elaboraron en base a "Travesía 4.0; hacia la transformación industrial argentina", BID - INTAL (2019) disponible en <https://publications.iadb.org/es/travesia-40-hacia-la-transformacion-industrial-argentina>

PROCESOS PRODUCTIVOS (marcar sólo la tecnología más avanzada utilizada por la empresa)

SISTEMA / TECNOLOGÍA	Marca con x
Automatización simple (rígida) con máquinas no conectadas: Uso de máquinas de Control Numérico Computarizado (CNC). Las máquinas operan aisladamente. Automatización simple y rígida.	
Procedimiento parcial o totalmente automatizado: Uso de controlador rígido programable (o PLC por sus siglas en inglés), Robots y similares. Proceso automatizado o parcialmente automatizado controlado por PLC.	
Sistemas integrados de ejecución de procesos: Uso del sistema MES (Manufacturing Execution System); AGV (Vehículos de guiado automático); Identificación unitaria de productos (RFID, código QR, etc.); Control de la producción en medios totalmente electrónicos ("sin papel"); Dispositivos móviles en el control de la producción y similares. Gestión de los procesos productivos con seguimiento de las órdenes y de las actividades ejecutadas, así como del flujo de materiales utilizados.	
Comunicación M2M (de máquina a máquina) u otros sistemas de producción inteligente: Uso de modelos virtuales para los procesos (gemelos digitales); Sensores con recopilación de datos y ajustes en tiempo real; Comunicación M2M; Robots colaborativos; GPS interior (IPS); Realidad aumentada; Fabricación aditiva para componentes finales y similares. Posibilidad de intercambio de información entre máquinas y entre máquinas y componentes; gestión dinámica del sistema de producción en tiempo real.	
Otros (detallar)	

RELACIÓN CON CLIENTES (marcar sólo la tecnología más avanzada utilizada por la empresa)

SISTEMA / TECNOLOGÍA	Marca con x
Ejecución de registros y contratos mediante el uso de teléfono, fax o correo electrónico y similares	
Automatización de las ventas: uso de CRM (Customer Relationship Management) y similares. Bases de datos de clientes; registro de contactos y acciones; soporte para los procesos de ventas	
Sistema integrado para múltiples canales y soporte basado en internet: uso de CRM integrado para múltiples canales; soporte para las ventas con dispositivos móviles; integración con redes sociales; soporte para análisis de datos (data analytics y similares).	
Monitoreo y gestión del ciclo de vida de los clientes: utilización de dispositivos conectados para el monitoreo y recolección de datos de utilización de productos y servicios a lo largo del ciclo de vida; definición de acciones basadas en el uso del producto; uso de sensores para la recolección de datos de productos / servicios; productos / servicios conectados en Internet; análisis y oferta de servicios basados en el uso (por ejemplo, monitoreo del producto en uso para determinar el mantenimiento requerido); inteligencia artificial en la atención (por ejemplo, respuesta automática) y similares	

RELACIÓN CON CLIENTES (marcar sólo la tecnología más avanzada utilizada por la empresa)

SISTEMA / TECNOLOGÍA	Marca con x
Otros (detallar)	

GESTIÓN DE LOS NEGOCIOS (marcar sólo la tecnología más avanzada utilizada por la empresa)

SISTEMA / TECNOLOGÍA	Marca con x
Sistemas de información independientes específicos por departamento / área de la empresa, sin integración: uso de software independiente y sin integración. Sistemas de información independientes específicos por departamento / área de la empresa, sin integración.	
Sistemas compuestos por módulos y base de datos integrados: uso de ERP (Enterprise Resource Planning) y similares. Sistemas integrados de gestión empresarial compuestos por módulos y base de datos integrados.	
Plataforma web con bases de datos para apoyar análisis de negocio: uso de ERPs avanzados, data warehouse y business intelligence y similares. Sistemas de gestión empresarial en plataforma web; base de datos para apoyar análisis de negocio.	
Procesos de negocio automatizados con apoyo de inteligencia artificial: Uso de Big Data Analytics e inteligencia artificial aplicada a los procesos. Recolección, almacenamiento y análisis de gran cantidad de datos. Toma de decisiones considerando el análisis integrado de múltiples fuentes de datos.	
Otros (detallar)	

1.4 Actividad comercial

- g) Detallar cuál es la estrategia comercial de la empresa y sus principales mercados destino.

--

- h) Exportaciones.

Año	USD	Países
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		

Total	
-------	--

1.5 Plan de Transformación Digital

El proyecto forma parte de un Plan de Transformación Digital

SI	NO
----	----

En caso afirmativo, detallar

Nombre de la persona u organización responsable de elaborar el Plan de Transformación Digital	
La organización responsable de elaborar el Plan de Transformación Digital es UTD	SI/NO
<p>Describir y fundamentar el nivel de madurez digital de la empresa identificado en el Plan y cuál es el nivel de madurez perseguido. Especificar cuál es la metodología utilizada para medir dicha madurez.</p>	
<p>Describir cuáles son las oportunidades de mejora identificadas para alcanzar el nuevo nivel de madurez digital perseguido por la empresa. Especificar cuáles son las capacidades y habilidades que la empresa debe desarrollar para poder alcanzar el nivel de madurez perseguido.</p>	

2. EL PROYECTO

2.1 Título del Proyecto

--

2.2 Explicar en qué consiste el proyecto, cómo se alinea con la estrategia de la empresa (Plan de Transformación Digital) y cuál será el plan de ejecución (roles y funciones de recursos organizados por etapas, actividades, tareas e hitos del proyecto)

--

2.3 Detallar cuál es el/los problema/s, desafío/s u oportunidad/es que fueron identificados en el Plan de Transformación Digital son los que se buscan atender con el proyecto.

--

2.4 Finalidad perseguida con el proyecto (marcar con x las que correspondan)

Finalidades del proyecto	x
Conversión de documentos en papel a formatos digitales para facilitar el acceso y la gestión	
Implementación de software para agilizar, mediante la automatización, procesos internos y tareas manuales como gestión de RRHH y finanzas	
Crear y gestionar perfiles en redes sociales para mejorar la visibilidad y el compromiso de los clientes	
Desarrollo de un sitio web para ofrecer información de la empresa y sus productos/servicios	
Creación de una tienda en línea para vender los productos o servicios	
Implementación de herramientas de comunicación interna para mejorar la colaboración y la eficiencia	
Uso de Internet de las Cosas (IoT) para mejorar la visibilidad y eficiencia en la cadena de suministro	
Implementación de un sistema CRM más avanzado para una gestión integral de las relaciones con los clientes	
Utilización de análisis de datos avanzados y machine learning para la toma de decisiones	
Adopción de tecnología de fabricación avanzada, como la automatización robótica y la fabricación aditiva para mejorar la producción	
Integración de sensores y dispositivos en la producción para recopilar datos en tiempo real y habilitar procesos más inteligentes	
Utilización de tecnologías como la impresión 3D avanzada para la producción personalizada y ágil	
Utilización de algoritmos de aprendizaje para predecir tendencias y necesidades del negocio	
Ofrecer experiencias personalizadas mediante el análisis de datos y la Inteligencia Artificial	
Implementación de sistemas de Inteligencia Artificial que automaticen decisiones, procesos y análisis de datos complejos	
Utilizar Inteligencia Artificial para el mantenimiento predictivo	
Otros	

2.5 Habilitadores tecnológicos de la Industria 4.0 que se quiere adoptar con el proyecto

Habilitador	Marcar con x
Internet de las Cosas (Iot)	
Computación en la nube	
Big Data y Análisis de dato	
Inteligencia Artificial (IA)	
Realidad Aumentada (RA) y Realidad Virtual (RV)	
Robótica Avanzada y Colaborativa	
Fabricación Aditiva (Impresión 3D)	
Sistemas de fabricación inteligente	
Gemelos digitales	
Blockchain	
Edge Computing	
Otras (Detallar)	

2.6 Indicar cuáles de las siguientes capacidades serán desarrolladas por la organización en el marco del proyecto

Área Estructural	Capacidad	marcar con x
Recursos	Empleados adquirirán capacidades necesarias para identificar fuentes de datos, técnicas de procesamiento y resguardo de la información.	
	Las máquinas y equipos podrán recopilar, procesar datos y transformarlos en información útil para la toma de decisiones.	
	Se generarán interfaces adecuadas y una estructura de datos que permitirá la comunicación de las personas con las máquinas y la comunicación máquina – máquina.	
Sistemas de información	Se desarrollarán capacidades de análisis automatizado de datos que permitan identificar relaciones de causa efecto utilizando datos de diferentes fuentes y predicciones de eventos futuros, como simulaciones o	

	regresiones.	
	La empresa aprenderá e identificará nuevos patrones en los datos que captura ante eventos imprevistos como fallas en la maquinaria o incumplimiento de los plazos de entrega.	
	Se desarrollará una logística de información eficiente y efectiva que entrega la información correcta en el momento adecuado, con la calidad adecuada a la persona adecuada y en el lugar adecuado.	
	Se desarrollará una infraestructura de datos TI resistente que cumpla con los requisitos de captura, transferencia, almacenamiento, resguardo y procesamiento de datos técnicos relevantes y garantice la funcionalidad de los sistemas.	
	Se integrarán los distintos sistemas de la empresa (PLM, ERP, CRM) en una plataforma que permitirá el uso de datos comunes tanto vertical como horizontalmente.	
	La empresa adquirirá capacidades técnicas relevantes y, en particular, organizativas para mejorar la calidad de los datos (gobierno de datos).	
Estructura organizativa	Se adoptarán formas de organización flexibles que permita y facilite la rotación y colaboración de los empleados.	
	Se adoptarán sistemas de tomas de decisiones descentralizadas.	
	La empresa adoptará una estructura organizativa que le permitirá satisfacer demandas específicas y responder más rápidamente a los requisitos cambiantes del mercado.	
Cultura	Se adoptará una cultura que reconoce el valor de los errores, documentando en forma sistemática la ocurrencia de los mismos, la indagación de sus causas y el análisis de sus soluciones.	
	Con el proyecto la empresa comenzará a tomar decisiones en base a datos y no guiadas por el instinto.	
Describir qué otras capacidades no contempladas arriba la empresa desarrollará con la implementación del proyecto		

2.7 Resultados esperados. Realizar un análisis cuantitativo y cualitativo de resultados esperados. Se deberán definir Indicadores Claves de Desempeño, asignando valores a los mismos, metas, medios de verificación y fecha de medición.

Se podrá realizar un análisis de costo beneficio asociados con la implementación del proyecto.

Se deberán describir escenarios y situaciones de implementación del proyecto detallando cómo afectará el mismo a las operaciones diarias y a los procesos internos de la organización.

Finalmente, en caso de que el proyecto redunde en un aumento de sus mercados de exportación, deberá explicar de qué manera incide y en qué magnitud.

--



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
1983/2023 - 40 AÑOS DE DEMOCRACIA

Hoja Adicional de Firmas
Anexo

Número:

Referencia: EX-2023-107425086- -APN-DGD#MDP - ANEXO XI

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 15 pagina/s.