



[VERSION ESPAÑOL]

**Acuerdo de Servicios de Verificación de Dispositivos (Device Check)  
con Organismos Regulatorios/de Aplicación de la Ley  
(Búsquedas basadas en la Web y API)**

Este Acuerdo de Servicios de Verificación de Dispositivos con Organismos Regulatorios/de Aplicación de la Ley y sus Anexos A, B, C y D (este "**Acuerdo**") entrará en vigencia a partir del \_\_ de \_\_\_\_\_ de 202\_ (la "**Fecha de entrada en vigencia**"), entre GSMA Ltd., con oficinas en 165 Ottley Drive, Suite 203, Atlanta, Georgia 30324, Estados Unidos de América ("**GSMA**"); y el siguiente organismo ("**Cliente**"):

| <b>Datos del Cliente</b>                                 |   |
|--|---|
| <b>Cliente</b>   | [Nombre del Cliente] una autoridad reguladora de telecomunicaciones debidamente autorizada en [país] con su sede social en [dirección del Cliente]. |
| <b>Contacto Principal/Operativo</b>                      | Nombre:<br>Cargo:<br>Domicilio:<br>Email:<br>Teléfono:  |
| <b>Punto de Contacto Técnico</b>                         | Nombre:<br>Cargo:<br>Domicilio:<br>Email:<br>Teléfono:  |
| <b>Contacto de Facturación del Cliente</b>               | Nombre:<br>Cargo:<br>Domicilio:<br>Email:   |
| <b>Dirección del Cliente para Notificaciones Legales</b> | Atención:<br>Email:   |

## ANTECEDENTES

### I. Introducción

El fraude y el robo de dispositivos móviles es un tema de preocupación para los usuarios, los operadores y las autoridades reguladoras. Para hacer frente a los desafíos que plantea el robo de dispositivos móviles, la GSMA ofrece los Servicios de Verificación de Dispositivos (*Device Check Services*) relacionados con el estado de perdido o robado de los dispositivos móviles a través de tecnologías web y API, como se describen en este Acuerdo (los "**Servicios de Verificación de Dispositivos**").

### II. Servicios de Verificación de Dispositivos

Los Servicios de Verificación de Dispositivos permiten cierto acceso de "solo lectura" (a través de la web y/o API) a la base de datos de dispositivos de operadores internacionales que han sido reportados como perdidos o robados, propiedad de la GSMA (la "**Información del Registro de Dispositivos de la GSMA**" (*GSMA Device Registry Data*)) junto con los nuevos conjuntos de datos que puedan agregarse de tanto en tanto (lo que puede estar sujeto a condiciones y tarifas adicionales) (juntos, los "**Datos del Servicio de Verificación de Dispositivos**" (*Device Check Data*)). Ciertas políticas de la GSMA definen cómo se puede utilizar la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA, a fin de garantizar que cualquier uso de la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA tenga un propósito de buena fe para combatir el fraude y el robo de dispositivos móviles y para proteger la integridad de los IMEI, como se describe más detalladamente en esas políticas (que están disponibles en caso de que sean solicitadas a la GSMA).

### III. Acceso a los Servicios de Verificación de Dispositivos

Sujeto a las políticas aplicables a la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA, ciertas Terceras Partes Elegibles (definidas en el presente) que manejen dispositivos móviles y que demuestren interés y compromiso para combatir el robo de dispositivos móviles pueden obtener acceso a los Servicios de Verificación de Dispositivos para Casos de Uso Elegibles especificados, tanto para uso interno como para categorías específicas de servicios a terceros, en los términos y condiciones establecidos en este Acuerdo. Para otros usos propuestos de los Servicios de Verificación de Dispositivos, las entidades deben comunicarse con la GSMA para obtener los derechos pertinentes para poder utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos. En contraprestación por el acceso a y uso de los Servicios de verificación de dispositivos por parte del Cliente, el Cliente y la GSMA por el presente aceptan los siguientes términos y condiciones y los anexos adjuntos.

## ACUERDO

### 1. DEFINICIONES

A los efectos de este Acuerdo, los términos tienen los significados definidos en el presente, y:

**Colaborador** se refiere a cualquier operador de red móvil u otra organización aprobada por la GSMA que aporte información sobre el estado de un dispositivo al Registro de Dispositivos de la GSMA.

**Controlador** tiene el significado dado en el Artículo 4(7) del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).

**País** significa un área específica de tierra con su propio gobierno individual.

**API de Verificación de Dispositivos** (*Device Check API*) significa la interfaz de programación de aplicaciones proporcionada por la GSMA a los Clientes para realizar búsquedas de IMEI automatizadas generadas por computadora.

**Leyes de protección de datos** significa toda legislación, principios, códigos y políticas de cualquier jurisdicción pertinente aplicable a la recopilación, uso, divulgación, Procesamiento, transferencia o concesión de derechos de acceso a los Datos personales, incluidas, entre otras, las leyes estadounidenses aplicables y toda sentencia o directriz relacionada y legislación posterior de naturaleza similar, y, en la medida aplicable, el RGPD.

**Registro de Dispositivos** se refiere a la base de datos internacional de dispositivos que los Colaboradores informaron como perdidos, robados o inadecuados para su uso en redes inalámbricas, que es propiedad de la GSMA, y demás información relacionada.

**Información del Registro de Dispositivos** se refiere a cualquier dato contenido en el Registro de dispositivos de la GSMA.

**RGPD** significa Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679).

**Datos Personales** tiene los significados dados en el RGPD y demás Leyes de Protección de Datos, e incluye Información de Identificación Personal tal como se define ese término en las Leyes de Protección de Datos aplicables de los EE. UU.

**Políticas** se refiere a las siguientes políticas, directrices y documentos de referencia permanente de la GSMA, y cualquiera de sus documentos sucesores, cada uno como sea actualizado periódicamente por la GSMA:

- (a) Descripción de los Servicios de la Lista de Bloqueos de la GSMA para los Colaboradores y Usuarios de la Lista de Bloqueos de la GSMA (*GSMA Block List Services Description for GSMA Block List Contributors and Users*) disponible en <https://devicecheck.gsma.com/deviceregistryservices>;
- (b) Política de Acceso y Especificaciones del Registro de Dispositivos SG.18 (*SG.18 Device Registry Specification and Access Policy*) disponible en <https://devicecheck.gsma.com/sg18>;
- (c) Política de acceso de usuarios a la información sobre delitos relacionados con dispositivos móviles FS.44 (*FS.44 Mobile Device Crime Data User Access Policy*) disponible en <https://devicecheck.gsma.com/fs44>;
- (d) Prácticas recomendadas para el bloqueo de dispositivos y el intercambio de datos FS.45 (*FS.45 Device Blocking and Data Sharing Recommended Practice*) disponible en <https://devicecheck.gsma.com/fs45>; y
- (e) cualquier otra política, proceso o documento de referencia permanente de la GSMA relacionado con la Lista de Bloqueos, según lo notifique razonablemente la GSMA al Participante de tanto en tanto. Copias de las Políticas vigentes están disponibles a pedido a través de [imeihelpdesk@gsma.com](mailto:imeihelpdesk@gsma.com).

**Cláusulas Contractuales Estándar** significa las Cláusulas Contractuales Estándar para la transferencia de datos personales de la Comunidad a terceros países (transferencias de controlador a controlador) tal como se establece en el Anexo de 2004/915/EC: Decisión de la Comisión del 27 de diciembre de 2004 que modifica la Decisión 2001/497 /EC en lo que respecta a la introducción de un conjunto alternativo de cláusulas contractuales estándar para la transferencia de datos personales a terceros países (incorporado por referencia en este Acuerdo).

## **2. Acceso y Prestación de Servicios de Verificación de Dispositivos**

- 2.1 El Cliente declara y garantiza que el Cliente es (a) un "Tercero Elegible" (como se define en el Anexo A); y (b) utilizará los Servicios de Verificación de Dispositivos solo para un "Caso de uso elegible" (como se define en el Anexo A).
- 2.2 El Cliente deberá, por otra parte, cumplir con los Criterios de Elegibilidad de los Servicios de Verificación de Dispositivos establecidos en el Anexo A. El Cliente notificará inmediatamente a la GSMA por escrito en caso de que el Cliente ya no pueda cumplir con estos requisitos. Sujeto al pago por parte del Cliente de las Tarifas correspondientes y al cumplimiento de los términos y condiciones de este Acuerdo, la GSMA proporcionará acceso a los Servicios de Verificación de Dispositivos, y el Cliente tendrá derecho a utilizar la Información de Verificación de Dispositivos puesta a disposición del Cliente a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos, de conformidad con los términos establecidos en este Acuerdo
- 2.3 El acceso a la Información de Verificación de Dispositivos se proporciona a través de una API de "solo lectura" o una interfaz de usuario basada en la web únicamente, y cada consulta requiere el ingreso de un número de identidad de dispositivo móvil único, por ejemplo, un IMEI, MEID o ESN (cada uno, una "Identidad de dispositivo móvil"). El Cliente reconoce que el estado de una Identidad de Dispositivo Móvil (p. ej., el estado del Registro del Dispositivos) puede cambiar en cualquier momento.

### **3. Alcance de los usos permitidos de los Servicios de Verificación de Dispositivos y de la Información relativa a la Verificación de Dispositivos**

- 3.1 El Cliente tiene derecho a utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos y a usar y divulgar la Información relativa a la Verificación de Dispositivos, solo de acuerdo con los Casos de Uso Elegibles (como se establece en el Anexo A), para:
- (a) **Uso Interno:** la finalidad institucional del Cliente; y
  - (b) **Uso para el Público en General:** permitir búsquedas limitadas para el público en general (como se define en el Anexo A como una categoría de "Terceros elegibles") exclusivamente dentro del país, sujeto a los requisitos establecidos en el Anexo D.
- 3.2 Sujeto a las cláusulas 6 y 12, el Cliente tiene derecho a conservar copias de los informes individuales relativos a la Información de Verificación de Dispositivos con el único propósito de, y únicamente en la medida requerida para (i) llevar lícitamente su propio mantenimiento de registros internos; o (ii) efectuar análisis históricos para sus fines institucionales.
- 3.3 Salvo lo establecido en las cláusulas 3.1 y 3.2, el Cliente no puede usar, divulgar o permitir que se use o divulgue la Información de Verificación de Dispositivos, ni permitir que terceros copien, transcriban, almacenen o transfieran información de los Servicios de Verificación de Dispositivos. Si el Cliente desea utilizar (o permitir que se utilice) la Información de Verificación de Dispositivos para fines no permitidos por este Acuerdo, el Cliente debe comunicarse con la GSMA para obtener los derechos pertinentes para utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos.
- 3.4 El Cliente solo tiene derecho a recibir las categorías de información ("Resultados de la Información Disponible") correspondientes a la categoría de Tercero Elegible a la que pertenece el Cliente (según lo determine la GSMA a su exclusivo criterio), como se establece en el Anexo A.
- 3.5 Salvo lo establecido en la cláusula 3 y el Anexo D, los derechos de acceso y uso de los Servicios de Verificación de Dispositivos en virtud de este Acuerdo son únicamente para el Cliente y no pueden ser (i) transferidos, asignados, novados o pretendidos para ser licenciados o sublicenciados; o (ii) puestos a disposición de cualquier otro individuo, organización o grupo, ya sea directamente o a través de terceros.
- 3.6 El Cliente se compromete a no utilizar la Información de Verificación de Dispositivos en modo alguno que pueda considerarse dañina o perjudicial para la GSMA o los Colaboradores, o para desacreditar a cualquiera de ellos.
- 3.7 El Cliente debe cumplir con las Directrices de Atribución de la Verificación de Dispositivos (*Device Check Attribution Guidelines*) vigentes en cada momento (disponibles en caso de ser solicitadas a la GSMA), que pueden incluir (entre otras) la atribución del uso de la Información derivada de la Verificación de Dispositivos a cualquier uso público en general.

### **4. Credenciales de Usuario**

- 4.1 Si la GSMA aprueba la solicitud del Cliente, se le otorgará al Cliente una o varias identificaciones de usuario únicas, contraseñas de usuario y claves de acceso seguras (denominadas colectivamente como las "Credenciales de Usuario"). El Cliente garantiza y declara que, bajo ninguna circunstancia, las Credenciales de Usuario se compartirán o comunicarán fuera de la organización del Cliente ni se utilizarán indebidamente en forma alguna.
- 4.2 El personal del Cliente puede acceder a los Servicios de Verificación de Dispositivos desde múltiples estaciones de trabajo utilizando las mismas Credenciales del Usuario. Para evitar dudas, los empleados o contratistas de una entidad que no sea parte de este Acuerdo no tendrán derecho a acceder a los Servicios de Verificación de Dispositivos y el Cliente no divulgará las Credenciales de Usuario proporcionadas al Cliente a ningún tercero (incluido cualquier cliente, proveedor de servicios, integrador de sistemas o Afiliado del Cliente).

- 4.3 El Cliente debe mantener la confidencialidad y seguridad de las Credenciales de Usuario. El Cliente será responsable de todo uso y actividad asociada con las Credenciales de Usuario del Cliente (ya sea que dicho uso o actividad esté autorizado, o no, por el Cliente). El Cliente deberá notificar de inmediato a la GSMA en caso de pérdida, robo, acceso no autorizado o piratería de las Credenciales de Usuario del Cliente.
- 4.4 La GSMA tiene el derecho de retirar, denegar o cancelar las Credenciales de Usuario a su sola y absoluta discreción. La GSMA puede, sin previo aviso al Cliente, rescindir, cancelar o suspender las Credenciales de Usuario del Cliente si, a su exclusiva y absoluta discreción, la GSMA determina que el uso de las Credenciales de Usuario por parte del Cliente constituiría o podría causar (o ha constituido o causado) un incumplimiento, contravención o violación de este Acuerdo, cualquier política de la GSMA relativa a la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA, el derecho de un tercero o alguna ley, norma o regulación aplicable.

## **5. Obligaciones del Cliente**

- 5.1 El Cliente pagará a la GSMA todas las Tarifas (tal como se definen en el Anexo C) adeudadas en virtud de este Acuerdo de conformidad con los términos y condiciones de pago descritos en el Anexo C, que pueden ser modificados ocasionalmente mediante notificación por escrito de la GSMA.
- 5.2 El Cliente acepta notificar a la GSMA de inmediato si el Cliente se entera de cualquier cambio legislativo o regulatorio que pudiera afectar los Servicios de Verificación de Dispositivos, las Identidades de los Dispositivos Móviles o cualquier otro dato proporcionado por o para los Servicios de Verificación de Dispositivos, incluidos dichos datos y servicios sujetos a una legislación sobre protección de datos o privacidad.
- 5.3 El Cliente garantizará que los empleados, representantes y contratistas del Cliente cumplen con los términos de este Acuerdo.
- 5.4 El Cliente no deberá:
- (a) limpiar, ni crear bases de datos, incorporar o crear copias permanentes, almacenar, recopilar o mantener copias en caché de la Datos de Verificación de Dispositivos, ya sea para fines internos o de terceros, excepto según lo permita expresamente la cláusula 3.2;
  - (b) aplicar ingeniería inversa a los Datos de Verificación de Dispositivos o a cualquier otra parte de los Servicios de Verificación de Dispositivos;
  - (c) vender, alquilar o arrendar el acceso a los Servicios de Verificación de Dispositivos o a los Datos de Verificación de Dispositivos;
  - (d) eludir, o intentar eludir, cualquier medida de seguridad de datos empleada por la GSMA;
  - (e) acceder o intentar acceder a datos o materiales que formen parte de los Servicios de Verificación de Dispositivos que no estén destinados al uso del Cliente;
  - (f) usar, o hacer que se use, cualquier programa o secuencia de comandos automatizados, u otra funcionalidad o técnica, que oculte, o sea engañosa o mentirosa en cuanto a la identidad, o el uso o la actividad del Cliente en relación con los Servicios de Verificación de Dispositivos; o
  - (g) intentar interferir con el Servicio de Verificación de Dispositivos por cualquier medio, incluyendo piratear los sistemas o servidores de Verificación de Dispositivos, enviar un virus, sobrecargar o bloquear el sitio o los sistemas de Verificación de Dispositivos.

## **6. Protección de datos**

- 6.1 Las partes acuerdan que la Información del Registro de Dispositivos y cualquier otra información relacionada con los identificadores únicos de los dispositivos (como el IMEI) se tratarán como Datos Personales a los efectos de las Leyes de protección de datos pertinentes. Cada Parte:
- (a) es un Controlador independiente de Datos Personales;
  - (b) determinará individualmente la finalidad y los medios de procesamiento de los Datos Personales, sujeto a los requisitos establecidos en este Acuerdo;
  - (c) cumplirá con las obligaciones en virtud de las leyes de protección de datos aplicables con respecto al procesamiento de datos personales, lo que incluye tomar las medidas de seguridad adecuadas para garantizar que los datos personales estén protegidos contra el procesamiento, acceso, divulgación, copia, modificación, almacenamiento, reproducción, visualización o distribución de Datos Personales, y contra la pérdida, destrucción, alteración, divulgación o daño accidental o ilegal;
  - (d) notificará de inmediato a la otra parte por escrito sobre cualquier violación de datos relevante o si determina que ya no puede cumplir con las Leyes de protección de datos aplicables o con este Acuerdo con respecto a los Datos Personales; y
  - (e) proporcionará asistencia razonable según lo soliciten de vez en cuando la otra parte y los Colaboradores, respondiendo a las consultas según sea necesario para ayudarlos a cumplir con sus obligaciones en virtud de las Leyes de Protección de Datos pertinentes.
- 6.2 *Esta cláusula 6.2 se aplica únicamente en la medida en que cualquier Procesamiento y transferencia de Datos Personales en virtud de este Acuerdo esté sujeto al RGPD: cualquiera de las partes puede transferir Datos Personales desde el interior del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido y Suiza fuera de esos países si cumple con las disposiciones aplicables sobre la transferencia de Datos Personales a terceros países conforme a las Leyes de Protección de Datos de la UE. Las partes acuerdan que las Cláusulas Contractuales Estándar se aplicarán con respecto a cualquier transferencia de Datos Personales por parte de las Partes entre (a) el Espacio Económico Europeo, el Reino Unido o Suiza; y (b) cualquier otro país. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, a los efectos de las cláusulas 9.1 y 11 de las Cláusulas Contractuales Estándar, la ley aplicable será la de Inglaterra y Gales, que es el lugar de la sede central de la GSMA en Europa. En caso de cualquier conflicto entre las Cláusulas Contractuales Estándar y el resto de este Acuerdo, prevalecerán las Cláusulas Contractuales Estándar.*
- 6.3 Sin limitar ningún otro derecho o recurso de la GSMA en virtud de este Acuerdo, la GSMA puede suspender los Servicios de Verificación de Dispositivos en caso de que el Proveedor de Servicios o el Usuario Final sean objeto de una violación de seguridad.

## **7. Propiedad Intelectual y Titularidad de los Datos**

- 7.1 Durante el Plazo (definido más adelante), el Cliente recibirá un derecho no exclusivo e intransferible para acceder y utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos de acuerdo con los términos y condiciones de este Acuerdo y únicamente para los fines establecidos en ellos. La GSMA, sus otorgantes de licencias o los operadores de redes móviles no otorgan ninguna licencia ni cesión con respecto a los Datos de Verificación del Dispositivos, los Datos del Registro del Dispositivos de la GSMA, cualquier otro dato, resultados de búsquedas de los Servicios de Verificación de Dispositivos o cualquier otro derecho de propiedad intelectual en virtud del presente.
- 7.2 La GSMA o su representante pueden auditar el uso que hace el Cliente de los Servicios de Verificación de Dispositivos para garantizar el cumplimiento de los términos y condiciones de este Acuerdo y el cumplimiento de las Leyes de Protección de Datos aplicables. El cliente acepta cooperar plenamente con dicha auditoría, y proporcionar de inmediato todo el acceso, la asistencia y la información que la GSMA solicite razonablemente, incluidos todos los registros, la documentación y los recursos relacionados con este Acuerdo en todo momento cuando sean razonablemente requeridos por la GSMA.
- 7.3 Los datos de uso generados por el Cliente a través del uso de los Servicios de Verificación de Dispositivos por parte del Cliente son propiedad del Cliente. Como contraprestación por la prestación de los Servicios de

Verificación de Dispositivos al Cliente, el Cliente otorga por el presente a la GSMA un derecho mundial, sin restricciones, irrevocable y sublicenciable para usar dichos datos a perpetuidad. El Cliente acepta que todos y cada uno de los datos creados o generados como resultado del uso por parte del Cliente de los Servicios de Verificación de Dispositivos pueden ser divulgados y utilizados sin restricciones por la GSMA o un tercero. La GSMA puede conservar los registros de las transacciones efectuadas por el Cliente a través del uso de los Servicios de Verificación de Dispositivos con fines administrativos.

7.4 Los organismos que han sido verificados por la GSMA como organismos encargados de hacer cumplir las leyes pueden ser informados, ya sea a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos o a través de los servicios de verificación de dispositivos móviles internacionales asociados a la GSMA, que el Cliente está haciendo uso de los Servicios de Verificación de Dispositivos y el Cliente por el presente da su consentimiento para que la GSMA almacene en caché los registros de las consultas que el Cliente realice sobre las Identidades de Dispositivos Móviles para que las vean esas autoridades de aplicación de las leyes con el fin de investigar los incidentes que se les informen.

## **8. Descargo de responsabilidad**

8.1 El Cliente acepta que la GSMA, al proporcionarle los Servicios de Verificación de Dispositivos, proporciona datos relacionados con una variedad de Identidades de dispositivos móviles que numerosas fuentes de datos de terceros han proporcionado a la GSMA. El Cliente reconoce y acepta que la GSMA, sus otorgantes de licencias y los operadores de redes móviles no tienen ninguna responsabilidad por la precisión, vigencia o integridad de los datos que el Cliente obtiene a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos o de algún otro modo.

8.2 Los Servicios de Verificación de Dispositivos y los todos datos asociados se proporcionan al Cliente sobre una base "TAL CUAL" se encuentran, sin garantía de ningún tipo. No se ofrece ninguna garantía ni declaración de que los Servicios de Verificación de Dispositivos o los Datos de Verificación de Dispositivos serán ininterrumpidos o libres de errores, correctos o actualizados. Todas las garantías, ya sean expresas, implícitas o estatutarias, entre las que se incluyen cualquier garantía de comerciabilidad implícita o de otro tipo, idoneidad para el propósito, no infracción, calidad, precisión, integridad, título o disfrute tranquilo, quedan expresamente declinadas por el presente y excluidas.

## **9. Indemnización**

9.1 Por el presente, el Cliente acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a la GSMA, sus otorgantes de licencias, los operadores de redes móviles y sus respectivas subsidiarias, afiliadas, entidades relacionadas, socios, miembros, agentes, funcionarios, directores, empleados, abogados, herederos, sucesores y cesionarios de y contra todos y cada uno de los reclamos, acciones, demandas, pérdidas, daños, juicios, acuerdos, costos y gastos (cada uno pagadero a medida que ocurren, y en cada caso incluidos los honorarios y gastos razonables de los abogados), y responsabilidades de todo tipo y carácter que surjan de o en relación con:

- (a) el acceso, uso o divulgación de los Datos de Verificación de Dispositivos y los Servicios de Verificación de Dispositivos que se realicen fuera de los términos de este Acuerdo; y
- (b) el incumplimiento de las cláusulas 6 (Obligaciones del Cliente), 7 (Protección de Datos) o 12 (Confidencialidad).

## **10. Responsabilidad**

10.1 Nada en este Acuerdo excluye o limita cualquier responsabilidad que no pueda ser excluida o limitada por la ley aplicable.

10.2 Salvo en el caso de las indemnizaciones derivadas de este Acuerdo y sujeto a la cláusula 10.1, ninguna persona será responsable en relación con este Acuerdo por cualquier pérdida de ganancias, pérdida de reputación, pérdida de contratos o cualquier pérdida indirecta, punitiva, especial o consecuente.

10.3 Sujeto a la cláusula 10.1, la responsabilidad agregada total de la GSMA ante el Cliente en virtud de, o en relación con, este Acuerdo no excederá un monto equivalente a seis veces las Tarifas realmente pagadas por el Cliente a la GSMA en el mes anterior al evento que dio lugar al reclamo correspondiente.

## **11. Plazo, Rescisión y Suspensión**

- 11.1 El plazo inicial de este Acuerdo será de doce meses (el "**Plazo Inicial**") después del cual este Acuerdo se renovará automáticamente por períodos subsiguientes de doce meses (cada uno, un "**Plazo de Renovación**" y junto con el Plazo Inicial, se denominarán el "**Plazo**"), a menos que una de las partes proporcione a la otra parte un aviso de no renovación no menos de treinta (30) días antes del vencimiento del Plazo vigente en ese momento.
- 11.2 El Cliente acepta que el incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Acuerdo, o el uso indebido de los Servicios de Verificación de Dispositivos o de los datos recibidos en relación con el uso por parte del Cliente de los Servicios de Verificación de Dispositivos dará como resultado la rescisión inmediata de los Servicios de Verificación de Dispositivos para el Cliente. Si la GSMA rescinde el acceso y el uso por parte del Cliente de los Servicios de Verificación de Dispositivos en virtud de esta cláusula 11.2, el Cliente no tendrá derecho a ningún reembolso de los pagos efectuados u otra compensación.
- 11.3 El Cliente puede rescindir este Acuerdo en cualquier momento dentro de los 30 días posteriores a la Fecha de entrada en vigencia. En caso de tal rescisión, no se pagará ningún reembolso. Para evitar dudas, el Cliente deberá pagar todas las Tarifas aplicables por los Servicios de Verificación de Dispositivos correspondientes al período comprendido entre la Fecha de entrada en vigencia y la fecha de rescisión, incluido el monto total de la Tarifa mínima.
- 11.4 Cualquiera de las partes tendrá derecho a rescindir este Acuerdo en forma inmediata mediante notificación por escrito a la otra parte si la otra parte pide la quiebra, se declara insolvente o entra en suspensión de pagos o se disuelve.
- 11.5 La GSMA tendrá derecho a rescindir este Acuerdo de inmediato mediante notificación por escrito al Cliente en caso de cualquier cambio legislativo, legal, regulatorio o de políticas de la GSMA.
- 11.6 Tras la rescisión o el vencimiento de este Acuerdo cualquiera sea el motivo, el Cliente dejará de usar el servicio, y si la GSMA lo solicita, borrará o destruirá todas las copias de cualquier información y/o documentación de respaldo relacionada con los Servicios de Verificación de Dispositivos, siempre que el Cliente pueda conservar ciertos Datos de Verificación de Dispositivos, como se establece en la cláusula 2.2. El Cliente confirmará por escrito a la GSMA (en un formato aceptable para la GSMA) que esto se ha hecho.
- 11.7 Si, a juicio exclusivo de la GSMA, el Cliente viola cualquier término de este Acuerdo, la GSMA puede, a su exclusivo criterio, suspender o revocar el acceso del Cliente a los Servicios de Verificación de Dispositivos sin más responsabilidad u obligación hasta que (i) las circunstancias que dieron lugar a la suspensión se hayan remediado, según lo determine la GSMA a su sola discreción; o (ii) este Acuerdo se rescinda de acuerdo con sus términos y condiciones.
- 11.8 Tras la rescisión o el vencimiento de este Acuerdo, los derechos del Cliente para utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos y todos los Datos de Verificación de Dispositivos cesarán de inmediato, y las disposiciones de las cláusulas 5 a 13 (junto con aquellas otras disposiciones de este Acuerdo que sean incidentales y requeridas para dar efecto a dichas cláusulas), junto con toda otra obligación que por su naturaleza esté destinada a sobrevivir a la rescisión o vencimiento, sobrevivirán a la rescisión o vencimiento de este Acuerdo.

## **12. Confidencialidad**

- 12.1 Cada parte mantendrá la confidencialidad en todo momento, y en ningún momento, directa o indirectamente (a) divulgará o permitirá que se divulgue a persona alguna, o (b) usará para sí misma o en detrimento de la otra parte; toda Información Confidencial, excepto:
- (a) que lo requiera la ley o la regulación;
  - (b) que medie autorización expresa por escrito de la otra parte; o



- (c) en la medida razonablemente requerida o expresamente permitida por este Acuerdo.
- 12.2 Para evitar dudas, a excepción de lo dispuesto expresamente en las cláusulas 2 y 3, la Información relativa a la Verificación de Dispositivos no debe divulgarse a ningún tercero, incluidas las organizaciones afiliadas del Cliente, sin el consentimiento previo por escrito de la GSMA.
- 12.3 A los fines de este Acuerdo, “**Información Confidencial**” significa toda información:
- (a) relacionada con los términos y condiciones de este Acuerdo;
  - (b) relacionada directa o indirectamente con la investigación, el desarrollo, los planes comerciales, la comercialización, las operaciones, las finanzas, los datos personales de cualquiera de las partes o de sus proveedores o clientes;
  - (c) divulgada por cualquiera de las partes a la otra parte sobre la base expresa de que dicha información es confidencial, o que cualquiera de las partes podría razonablemente considerar de naturaleza confidencial; y
  - (d) relativa a la Información derivada de la Verificación de Dispositivos y toda otra información obtenida por el Cliente a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos, incluida toda la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA.
- 12.4 La información que no se considerará Información Confidencial y ninguna de las partes tendrá obligación alguna con respecto a su uso o divulgación será toda la información que: (a) sea pública o se haga pública sin que haya culpa de la parte receptora; (b) es o llega a ser conocida por la parte receptora proveniente de una fuente de terceros que no sea la parte reveladora sin obligación de confidencialidad adjunta y sin que exista el incumplimiento de ningún acuerdo entre la parte reveladora y dicho tercero; o (c) fuera desarrollada en forma independiente por la parte receptora sin el beneficio de la Información Confidencial. Nada en este Acuerdo impedirá que cualquiera de las partes divulgue Información Confidencial en la medida en que esté legalmente obligada a hacerlo ante un organismo judicial o gubernamental de investigación o de conformidad con los procedimientos sobre los cuales dicho organismo tenga competencia; siempre que, sin embargo, antes de dicha divulgación, dicha parte (i) informe la naturaleza confidencial de la Información Confidencial al organismo; (ii) notifique en forma inmediata a la otra parte por escrito la orden o solicitud de divulgación recibida por parte del organismo; y (iii) coopere plenamente con la otra parte para defenderse de dicha divulgación y/u obtenga una orden de protección que reduzca el alcance de la divulgación forzada.
- 12.5 Ninguna de las partes hará anuncios de prensa ni publicará este Acuerdo o su contenido en modo alguno sin el consentimiento previo por escrito de la otra parte.
- 12.6 El Cliente reconoce que, a pesar de cualquier disposición en sentido contrario en este Acuerdo, el nombre del Cliente se incluirá en la lista de Usuarios de la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA aprobados (nombre de la organización y país) que se pone a disposición de los colaboradores del Registro de Datos de Dispositivos de la GSMA.

### **13. Cumplimiento**

- 13.1 Las partes cumplirán en todo momento con todas las leyes, normas, reglamentos, estatutos y estándares aplicables. La GSMA no acepta responsabilidad alguna por el cumplimiento del Cliente. Sin limitar lo antes mencionado:
- (a) Las partes cumplirán con las sanciones comerciales aplicables en virtud de las leyes de los EE. UU., las Naciones Unidas y cualquier otra ley aplicable, y el Cliente no proporcionará acceso a la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA (ya sea directa o indirectamente) a ninguna persona u organización sujeta a sanciones comerciales en virtud de las leyes de los EE. UU. , las Naciones Unidas, o cualquier otra ley aplicable; y
  - (b) cada una de las partes cumplirá con todas las leyes, reglamentos y códigos aplicables relacionados con la lucha contra el soborno y la corrupción, incluidas, entre otras, la Ley de Prácticas Corruptas en el Extranjero (*Foreign Corrupt Practices Act*) de los EE.UU., la Ley Antisoborno (*Bribery Act*) del Reino Unido de 2010, y tendrá y mantendrá vigentes durante todo el Plazo sus propias políticas y procedimientos para garantizar el cumplimiento de dichos requerimientos, y los hará cumplir cuando corresponda.

13.2 El incumplimiento de esta cláusula 13 se considerará un incumplimiento material irreparable a los efectos de la cláusula 11.2.

#### **14. General**

14.1 Todas las notificaciones requeridas en virtud del presente se harán por escrito y se considerarán entregadas: (a) al momento de su entrega en mano; o (b) si se envían a través de una empresa de transporte comercial al día siguiente, previa verificación por escrito de la recepción; a la otra parte en las direcciones que figuran a continuación:

*Para la GSMA:*

GSMA Ltd., 165 Ottley Drive, Suite 150, Atlanta, GA 30324, United States of America

Attention: General Counsel

Con una copia por correo electrónico a: [imeihelpdesk@gsma.com](mailto:imeihelpdesk@gsma.com) y [legalnotices@gsma.com](mailto:legalnotices@gsma.com)

*Para el Cliente:* A la dirección de correo electrónico que figura en la primera página de este Acuerdo. En caso de que el Cliente no haya proporcionado dichos detalles, cualquier dirección de correo electrónico a disposición de la GSMA proporcionada por el Cliente se considerará como los datos de contacto del Cliente a los efectos de esta cláusula 14.1.

14.2 Si alguna disposición de este Acuerdo es considerada inválida, ilegal o inaplicable por algún motivo por un tribunal con jurisdicción competente, dicha disposición se eliminará sin efecto del resto de las disposiciones. Si una disposición de este Acuerdo que es fundamental para el logro del propósito de este Acuerdo se considera inválida en alguna medida, el Cliente iniciará inmediatamente negociaciones de buena fe con la GSMA para remediar dicha invalidez. Ninguna de las partes retendrá o retrasará injustificadamente su acuerdo sobre tales asuntos.

14.3 Este Acuerdo, incluidos los anexos del mismo, constituye el acuerdo completo y el entendimiento entre las partes con respecto a los asuntos tratados en él y reemplaza, cancela y anula cualquier acuerdo anterior entre las partes en relación con dichos asuntos a pesar de los términos de cualquier acuerdo anterior o arreglo expresado para sobrevivir a la terminación. En caso de conflicto, las partes constituyentes de este Acuerdo prevalecerán en el siguiente orden de prioridad (i) los anexos a estos términos y condiciones, luego (ii) estos términos y condiciones.

14.4 Este Acuerdo se interpretará, entenderá y aplicará de conformidad con las leyes de Inglaterra y Gales. Ninguna de las partes iniciará ni proseguirá ninguna acción, juicio, procedimiento o reclamo que surja en virtud de este Acuerdo o por causa del mismo, salvo en los tribunales ingleses ubicados en Londres. Ambas partes aceptan de manera irrevocable la competencia y jurisdicción de los tribunales identificados en la oración anterior en relación con cualquier acción, demanda, procedimiento o reclamo que surja en virtud o en razón de este Acuerdo.

14.5 El Cliente no puede transferir, novar ni ceder ninguno de sus derechos, obligaciones o compromisos en virtud de este Acuerdo sin el consentimiento previo por escrito de la GSMA. La GSMA puede transferir, ceder o subcontratar cualquiera de sus derechos, obligaciones o compromisos en virtud de este Acuerdo sin previo aviso al Cliente.

14.6 Este Acuerdo se puede firmar en cualquier número de copias (incluida una copia en PDF escaneada y firmada o un PDF con firma electrónica), cada una de las cuales, una vez recibidas y firmadas por la GSMA, será un original, y todas las copias juntas constituirán uno y el mismo instrumento debidamente firmado.

EN FE DE LO CUAL estampan su firma los representantes debidamente autorizados de las partes:

**GSMA LTD.**

**Firmado:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

**CLIENTE**

**Firmado:** \_\_\_\_\_

**Nombre:** \_\_\_\_\_

**Cargo:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_

## ANEXO A

### Criterios de elegibilidad y Resultados de la Información Disponible para los Servicios de Verificación de Dispositivos

- Políticas aplicables:** El Cliente reconoce que el acceso a la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos está sujeto a, y de acuerdo con, la Política de Acceso de Usuarios a los Datos sobre delitos relacionados con Dispositivos Móviles FS.44 (*FS.44 Mobile Device Crime Data User Access Policy*) y cualquier otra política relevante según lo determinen los grupos de trabajo de la Asociación GSM, según lo modificado periódicamente (las "Políticas"). El acceso a cualquier otra información proporcionada a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos también puede estar sujeto a las políticas de los propietarios de las fuentes de los datos pertinentes. Este Anexo A resume las Políticas actuales y está sujeto a cambios debido a cualquier cambio en las Políticas aplicables, en cuyo caso la GSMA notificará al Cliente con no menos de 30 días de anticipación sobre cualquier cambio en las Políticas y este Anexo A.
- Otorgamiento de acceso:** el acceso a los Servicios de Verificación de Dispositivos está sujeto a que la GSMA esté convencida, a su entera discreción, de que el Cliente:
  - se ajusta a una clasificación de Tercero Elegible (según la Política de la GSMA, como se resume debajo);
  - está utilizando los Datos de Verificación de Dispositivos para un caso de uso elegible (de conformidad con la política de la GSMA, como se resume debajo);
  - cumple con las Políticas y cualquier otro criterio de acceso, según lo determine la GSMA de tanto en tanto;
  - y
  - es adecuado para acceder a los Servicios de Verificación de Dispositivos.
- Terceros elegibles:** La siguiente Tabla establece las clasificaciones de los terceros permitidos, en virtud de la Política actual de la GSMA, para recibir "acceso de solo lectura" a la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos. Los tipos de Información del Registro de Dispositivos de la GSMA a la que puede acceder cada clasificación de Tercero Elegible diferirán entre clasificaciones (ver los Resultados de la Información Disponible como se indica a continuación).

| Clasificación de la Política | "Terceros Elegibles"  | Resultados de la Información Disponible en el Registro de Datos de Dispositivos de la GSMA *   |
|------------------------------|---|--|
| Tercero A                    | Organismos encargados de hacer cumplir las leyes; y Organismos reguladores  | Igual que para el Tercero C (ver debajo), y también, cuando esté disponible, el Historial del Registro de Dispositivos (nombre y fecha de las entradas del Registro de Dispositivos) (solo a través de la cuenta web).   |
| Tercero B                    | Grupos de interés Nacionales / Regionales   | Igual que para el Tercero C (ver debajo) y también el Historial del Registro del Dispositivos, si está disponible.   |
| Tercero C                    | Entidades comerciales que sean: <ul style="list-style-type: none"><li>Distribuidores autorizados;</li><li>Centros de reparación y reacondicionamiento;</li><li>Proveedores de servicios de seguros, garantías y financiamiento de dispositivos;</li><li>Recicladores y vendedores de dispositivos usados;</li><li>Proveedores de servicios y soluciones de logística inversa;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Si el IMEI ingresado está presente o no en la Lista de Bloqueos</li><li>Fecha de cada ingreso en la Lista de Bloqueos para ese IMEI</li><li>Nombre del Colaborador, y país correspondiente, responsable de cada ingreso en la Lista de Bloqueos para ese IMEI</li><li>Si existe información de TAC para ese IMEI, el fabricante y el nombre comercial del dispositivo.</li></ul> |

| Clasificación de la Política | “Terceros Elegibles”  | Resultados de la Información Disponible en el Registro de Datos de Dispositivos de la GSMA *   |
|------------------------------|---|--|
|                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fabricantes de dispositivos;</li> <li>Operadores de redes móviles virtuales (MVNO);</li> <li>Proveedores de soluciones para ayudar a identificar o prevenir el uso de dispositivos perdidos o robados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Motivo del ingreso a la Lista de Bloqueos (en base a los códigos de motivos).</li> </ul>  |
| Tercero D                    | Público en general  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el IMEI ingresado está presente o no en la Lista de Bloqueos.</li> <li>Si existe información TAC para ese IMEI, el fabricante y el nombre comercial del dispositivo.</li> </ul>  |
| Tercero E                    | Proveedores de Servicios de Verificación de IMEI, que son entidades que brindan servicios de verificación de IMEI a usuarios finales elegibles (por ejemplo, a usuarios finales que están categorizados como Terceros A, B, C o D arriba).              | <p>Igual que para el Tercero C (ver arriba).</p> <p>Téngase en cuenta que la información anterior solo puede ser divulgada por los proveedores de servicios de verificación de IMEI a terceros de acuerdo con los Resultados de la Información Disponible para la clasificación de terceros aplicable del Tercero (A, B, C o D).</p> |

\*Los Resultados de la Información Disponible están sujetos a actualización en caso de cambios de políticas o si se agregan nuevos conjuntos de datos a Device Check en el futuro. Se podrán aplicar tarifas adicionales para acceder a más conjuntos de datos o funciones a través de Device Check.

4. **Casos de uso elegibles:** La siguiente Tabla resume los "casos de uso elegibles" para los cuales puede utilizarse la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA según la política actual de la GSMA.

| Categoría                | “Casos de uso elegibles”   |
|--------------------------|--|
| Organismos de Aplicación | Detección de delitos, investigación de delitos, verificación de informes de delitos, repatriación de dispositivos móviles, control de aduanas e impuestos especiales, detección de fraudes y otros casos de aplicación de las leyes.   |
| Comercio                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Distribuidores autorizados;</li> <li>Centros de reparación y reacondicionamiento;</li> <li>Proveedores de servicios de seguros, garantías y financiamiento de dispositivos;</li> <li>Recicladores y comerciantes de dispositivos usados;</li> <li>Proveedores de servicios y soluciones de logística inversa;</li> <li>Fabricantes de dispositivos;</li> <li>Operadores de redes móviles virtuales (MVNO);</li> <li>Proveedores de soluciones para ayudar a identificar o prevenir el uso de dispositivos perdidos o robados</li> </ul> |

## ANEXO B

### Descripción del Servicio – Información del Registro de Dispositivos de la GSMA

El acceso a los Servicios de Verificación de Dispositivos está sujeto a las Políticas de la Asociación GSM y de otros propietarios de las fuentes de los datos, que puedan agregarse a los Servicios de Verificación de Dispositivos de tanto en tanto. Por lo tanto, los tipos de datos entregados al Cliente a través de los Servicios de Verificación de Dispositivos están sujetos al Anexo A y a las siguientes disposiciones.

#### Descripción del Servicio de Búsquedas de Verificación de Dispositivos

Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, el Cliente puede utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos para buscar Información relativa a de Verificación de Dispositivos (como se establece en el Anexo A) en tiempo real a través de una API o tecnología del cliente basada en la web. Se ingresa un único número de identidad de dispositivo móvil (IMEI, MEID o ESN), a través de una API o de una interfaz basada en la web, y la información devuelta será la que se definen a continuación. La información detallada relacionada con los Servicios de Verificación de Dispositivos se proporcionará al Cliente en la documentación de ingreso al Servicio. Cada instancia de una Identidad de Dispositivo Móvil que se envía por solicitud web o API utilizando las Credenciales de usuario del Cliente es una "**Búsqueda**" de los Servicios de Verificación de Dispositivos a los fines de la facturación del Cliente.

Cuando existan datos y el Cliente sea elegible (ver el Anexo A), el Cliente puede recibir en respuesta a una consulta de Identidad de un Dispositivo Móvil, la siguiente Información del Registro de Dispositivos de la GSMA ("**Estado del Dispositivo Móvil**"):

1. Estado de respuesta: indica si la respuesta es un éxito o un fracaso;
2. Número de Identidad del Dispositivo Móvil: el número de IMEI, MEID o ESN proporcionado como entrada;
3. Estado de la Lista de Bloqueos: indica si el número de Identidad del Dispositivo Móvil está o no en la Lista de Bloqueos en el momento de la consulta;
4. Historial del IMEI: muestra el historial del estado del dispositivo, incluida la acción (agregar, quitar), la fecha, el nombre del colaborador y el país;
5. Detalles del tipo de dispositivo: fabricante, marca, nombre comercial, nombre del modelo, banda, sistema operativo, NFC, Bluetooth, WLAN y tipo de dispositivo.

#### Descripción del Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos

Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo y al pago de las tarifas correspondientes según se establece en el Anexo C ("**Tarifa del Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos**"), el Cliente puede enviar una Identidad de Dispositivo Móvil a la GSMA para que sea incluida en una lista de monitoreo por treinta (30) días, a través de una API separada para el ingreso de dispositivos móviles (el "**Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos**"). Luego del envío del Cliente, el Cliente recibirá el Estado del dispositivo móvil descrito arriba, y la GSMA le enviará al Cliente una notificación de alerta a través de una API de alerta que contiene el Estado del dispositivo móvil, es decir, el nuevo estado del dispositivo móvil en caso de que cambie el estado de la Información del Registro de Dispositivos de la GSMA durante el período de monitoreo de treinta (30) días. La identidad del dispositivo móvil se eliminará automáticamente de la lista de seguimiento después de treinta (30) días. Si el Cliente desea continuar recibiendo el Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos con respecto a una Identidad de Dispositivo Móvil, el Cliente deberá volver a enviar la Identidad del Dispositivo Móvil por períodos adicionales de treinta (30) días y pagar todas las Tarifas correspondientes a los Servicios de Alertas de Verificación de Dispositivos.

#### Disponibilidad de los Servicios de Verificación de Dispositivos

La GSMA hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar los Servicios de Verificación de Dispositivos con una disponibilidad objetivo superior al noventa y nueve por ciento (99 %) anual con respecto a la infraestructura controlada por la GSMA (p. ej., la infraestructura de los Servicios de Verificación de Dispositivos). El cliente puede utilizar la mesa de ayuda para el soporte general relacionado con la operación del sistema (no el contenido de datos) entre las 07:00 y las 21:00 GMT, de lunes a viernes. Las fallas se pueden informar a la mesa de ayuda las veinticuatro horas del día, los siete días de la semana (24x7) y se resolverán lo más rápido posible. El

Cliente es responsable de la conectividad del Cliente con los Servicios de Verificación de Dispositivos. El Cliente recibirá documentación técnica y soporte durante el proceso de ingreso al servicio.

## ANEXO C

### Tarifas de uso de los Servicios de Verificación de Dispositivos – Información del Registro de Dispositivos de la GSMA (“Tarifas”)

#### Tarifas de uso por Búsquedas en los Servicios de Verificación de Dispositivos (*Device Check Services Look-Up Usage Fees*)

| Tarifas:   | Búsquedas por mes, desde | Búsquedas por mes, hasta | Precio por búsqueda en \$ USD | Pago mensual en \$ USD |
|------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------------|------------------------|
| Banda No 1 | 0                        | 25.000                   |                               | \$312.50               |
| Banda No 2 | 25,001                   | Ilimitadas               | \$0.0125                      | En base al uso         |

Se paga una tarifa mínima de trescientos doce dólares y cincuenta centavos (\$312,50) por mes calendario, e incluye hasta veinticinco mil (25,000) búsquedas API en el Servicio de Verificación de Dispositivos (*Device Check Service*) por mes calendario ("**Tarifa mínima**").

Las búsquedas en la API del Servicio de Verificación de Dispositivos (*Device Check API*) que excedan las veinticinco mil (25.000) por mes calendario se cobran a la tarifa indicada dentro de la banda de uso pertinente establecida en el cuadro de Tarifas que figura arriba. La GSMA facturará al Cliente las Tarifas utilizadas en cada banda cada mes vencido, al final de cada mes calendario.

*Ejemplo: Tarifa por treinta mil (30.000) Consultas en un mes calendario:*

- Tarifa Banda No 1: 25.000 = \$312.50
- Tarifa Banda No 2: 5.000 @ \$0.0125 = \$62.50

*Tarifa Total para el mes calendario = \$375.00*

Las búsquedas basadas en la web de los Servicios de Verificación de Dispositivos (*Device Check Services*) en [devicecheck.gsma.com](http://devicecheck.gsma.com) para uso interno del Cliente se excluirán del cálculo mensual de Tarifas e incluirán los Resultados de la Información Disponible en el Anexo A para los Usuarios considerados Terceros A.

#### Tarifa del Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos

Además de las tarifas mencionadas arriba, se debe pagar la Tarifa del Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos. Se debe pagar una tarifa del servicio de alerta de verificación de dispositivo de quince centavos (\$0,15) por cada envío de identidad de dispositivo móvil al servicio de alerta de verificación de dispositivo.. El Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos solo se puede usar junto con una suscripción al Servicio de Búsquedas de Verificación de Dispositivos. La GSMA facturará las tarifas del Servicio de Alertas de Verificación de Dispositivos todos los meses, a mes vencido.

#### Condiciones de pago

Las condiciones de pago son de treinta (30) días netos, y el interés por los pagos atrasados se cobra al dos por ciento (2%) por mes calendario sobre el Promedio del Índice Nocturno de la Libra Esterlina (SONIA). La GSMA se reserva el derecho de suspender o cancelar los Servicios de Verificación de Dispositivos en caso de retraso en el pago. El precio se basa en las suposiciones actuales de la GSMA sobre la capacidad e integración de la carga de trabajo. Todos los precios excluyen el impuesto a las ventas y al valor agregado (de corresponder).





## ANEXO D REQUERIMIENTOS PARA EL USO PÚBLICO EN GENERAL

*Este Anexo D establece los requerimientos que debe cumplir el Cliente para la prestación de servicios al Público en General.*

El Cliente puede utilizar los Servicios de Verificación de Dispositivos de la GSMA para proporcionar a los miembros del público en general solo la parte de la Información resultante de la Verificación de Dispositivos que revela si un dispositivo en particular figura o no en el Registro de Dispositivos de la GSMA y (cuando esté disponible) la marca y el modelo del dispositivo. Si el Cliente ofrece este servicio al público en general, el Cliente deberá cumplir con las siguientes restricciones:

- a. El Cliente no deberá efectuar ni permitir que el público efectúe más de 5 consultas por dirección de IP, o por número de teléfono o por cuenta de usuario por día (o un número menor que el Cliente elija imponer).
- b. El Cliente implementará restricciones a las direcciones de IP y otras técnicas disponibles para restringir el uso al País.
- c. Para uso del Público en General, el Cliente deberá registrar y mantener como mínimo la siguiente información para cada Consulta de Verificación de Dispositivos de la GSMA: IMEI, fecha/hora, dirección de IP pública de origen utilizada para llegar al sistema del Cliente.
- d. El Cliente deberá utilizar una verificación de CAPTCHA para evitar que un software automatizado participe en actividades abusivas o comerciales en el servicio.
- e. Para evitar dudas, el Cliente deberá enviar una Consulta única para cada consulta del Público en General sin almacenamiento en caché ni verificación condicional basada en otros conjuntos de datos, para garantizar que los resultados sean lo más actuales posibles.
- f. El Cliente no cobrará una tarifa por el uso del Público en General.
- g. El Cliente deberá revelar al usuario final del Público en General que la Información derivada de la Verificación de Dispositivos ha sido proporcionada por la GSMA e incorporar el Logotipo de Verificación de Dispositivos de la GSMA de conformidad con el Acuerdo de Licencia del Logotipo de Verificación de Dispositivos de la GSMA y las Directrices de Uso del Logotipo de Verificación de Dispositivos de la GSMA.
- h. El Cliente deberá remitir las consultas comerciales a la GSMA.
- i. El Cliente fomentará el uso del Registro de Dispositivos de la GSMA.
- j. En consulta con la GSMA, el Cliente deberá establecer un proceso para responder de manera oportuna y precisa a las consultas del Público en General aclarando las funciones del Cliente, la GSMA y los Colaboradores con relación a la Información del Registro de Dispositivos de acuerdo con la Descripción de los Servicios de la Lista de Bloqueos de la GSMA disponible en <https://devicecheck.gsma.com/deviceregistryservices>.



**Device Check Services**

**Regulatory / Law Enforcement Agreement**

**(Web and API based Lookup)**

This Device Check Services Regulatory / Law Enforcement Agreement and its Annexes A, B, C and D (this “**Agreement**”) is effective as of \_\_\_\_\_ \_\_, 202\_ (the “**Effective Date**”) and is by and between GSMA Ltd., having an office located at 165 Ottley Drive, Suite 203, Atlanta, Georgia 30324, United States of America (“**GSMA**”); and the following entity (“**Customer**”):

| Customer Details                          |   |
|---|---|
| <b>Customer</b>                           | [Customer’s name] a duly authorized telecom regulatory authority in [country] having its registered office at [Customer’s address]. |
| <b>Main/Operational Contact</b>           | Name:<br>Title:<br>Address:<br>Email:<br>Phone:   |
| <b>Technical Point of Contact</b>         | Name:<br>Title:<br>Address:<br>Email:<br>Phone:   |
| <b>Customer Invoicing Contact</b>         | Name:<br>Title:<br>Address:<br>Email:   |
| <b>Customer Address for Legal Notices</b> | Attention:<br>Email Address:  |

**BACKGROUND**

**III. Introduction**

Mobile device fraud and theft is an issue of concern for network consumers, operators and regulatory authorities. To meet the challenges posed by mobile device theft, the GSMA offers the Device Check Services concerning the lost or stolen status of mobile devices via web and API technology, as described in this Agreement (the “**Device Check Services**”).

#### IV. **Device Check Services**

The Device Check Services enable certain 'read only' access (via web and/or API) to the GSMA's proprietary international operator database of devices that have been reported as lost or stolen ("**GSMA Device Registry Data**") along with new datasets as may be added from time to time (which may be subject to additional terms and fees) (together, "**Device Check Data**"). Certain GSMA policies define how GSMA Device Registry Data can be used, in order to ensure that any use of GSMA Device Registry Data has a *bona fide* purpose to combat mobile device fraud and theft and to protect IMEI integrity, as further described in those policies (which are available on request from the GSMA).

#### III. **Access to the Device Check Services**

Subject to the GSMA Device Registry Data policies, certain Eligible Third Parties (defined herein) who handle mobile devices and who demonstrate an interest in and commitment to combating mobile device theft may be granted access to the Device Check Services for specified Eligible Use Cases, both for internal use and for specific categories of services to third parties, on the terms set forth in this Agreement. For other proposed usages of the Device Check Services, entities must contact GSMA to obtain appropriate rights to use the Device Check Services. In consideration for Customer's access to and use of the Device Check Services, Customer and GSMA hereby agree to the following terms and conditions and the attached annexes.

### **AGREEMENT**

#### 15. **DEFINITIONS**

For the purposes of this Agreement, terms have the defined meanings given throughout, and:

**Contributor** means any mobile network operator or other GSMA-approved organization that contributes device status information to the GSMA Device Registry.

**Controller** has the meaning given in Article 4(7) of the GDPR.

**Country** means a distinct area of land with its own individual government.

**Device Check API** means the application programming interface provided by GSMA to Customers for automated computer generated IMEI lookups.

**Data Protection Laws** means all legislation, principles, codes and policies in any relevant jurisdiction applicable to the collection, use, disclosure, Processing, transfer or granting of access rights to any Personal Data, including, without limitation, any applicable U.S. laws, and any related decisions or guidelines and subsequent legislation of a similar nature, and, to the extent applicable, the GDPR.

**Device Registry** means GSMA's proprietary international database of devices that have been reported as lost, stolen, or otherwise unsuitable for use on wireless networks by Contributors, and other associated information.

**Device Registry Data** means any data contained in the GSMA Device Registry.

**GDPR** means the General Data Protection Regulation (Regulation (EU) 2016/679).

**Personal Data has the meanings given in the GDPR and the other Data Protection Laws, and includes Personally Identifiable Information as that term is defined in the applicable U.S. Data Protection Laws.**

**Policy** means the following GSMA policy, guideline and permanent reference document(s), and any of their successor documents, each as updated from time to time by GSMA:

- (f) *GSMA Block List Services Description for GSMA Block List Contributors and Users* available at <https://devicecheck.gsma.com/deviceregistryservices>;
- (g) *SG.18 Device Registry Specification and Access Policy* available at <https://devicecheck.gsma.com/sg18>;
- (h) *FS.44 Mobile Device Crime Data User Access Policy* available at <https://devicecheck.gsma.com/fs44>;
- (i) *FS.45 Device Blocking and Data Sharing Recommended Practice* available at <https://devicecheck.gsma.com/fs45>; and
- (j) any other GSMA policy, process, or permanent reference documents relating to the Block List, as reasonably notified to Participant by GSMA from time to time.

Copies of current Policies are available on request via [imeihelpdesk@gsma.com](mailto:imeihelpdesk@gsma.com).

**Standard Contractual Clauses** means the **Standard Contractual Clauses for the transfer of personal data from the Community to third countries (controller to controller transfers) as set out in the Annex to 2004/915/EC: Commission Decision of 27 December 2004 amending Decision 2001/497/EC as regards the introduction of an alternative set of standard contractual clauses for the transfer of personal data to third countries (incorporated by reference into this Agreement).**

#### **16. Access to and Provision of Device Check Services**

- 16.1 Customer represents and warrants that Customer is (a) an “Eligible Third Party” (as defined in Annex A); and (b) using the Device Check Services only for an “Eligible Use Case(s)” (as defined in Annex A).
- 16.2 Customer must otherwise comply with the Device Check Services Eligibility Criteria set out in Annex A. Customer will immediately provide GSMA with written notice in the event that Customer no longer complies with these requirements. Subject to Customer’s payment of the relevant Fees and compliance with the terms of this Agreement, GSMA will provide access to the Device Check Services, and Customer is entitled to use the Device Check Data made available to Customer through the Device Check Services, in accordance with the terms set out in this Agreement.
- 16.3 Access to the Device Check Data is provided via a ‘read only’ API or web based user interface only, and that each inquiry requires the input of a unique mobile device identity number, e.g., an IMEI, MEID or ESN (each, a “Mobile Device Identity”). Customer acknowledges that the status of a Mobile Device Identity (e.g. Device Registry status) may change at any time.

#### **17. Scope of Permitted Use of Device Check Services and Device Check Data**

- 17.1 Customer is entitled to use the Device Check Services, and to use and disclose the Device Check Data, only in accordance with the Eligible Use Cases (as set out in Annex A), for:
  - (c) **Internal Use:** the Customer’s internal business purposes; and
  - (d) **General Public Use:** to support limited lookups for the General Public (as defined within Annex A as a category of “Eligible Third Parties”) exclusively within the Country, subject to the requirements set out in Annex D.
- 17.2 Subject to clauses 20 and 12, Customer is entitled to retain copies of the individual reports of Device Check Data for the sole purposes of, and solely to the extent required for (i) its own lawful internal record-keeping; or (ii) historical analyses for its internal business purposes.

- 17.3 Except as set out in clauses 3.1 and 17.2, Customer may not use, disclose, or permit to be used or disclosed, the Device Check Data, nor allow any third party to copy, transcribe, store or transfer any data from the Device Check Services. If Customer wishes to use (or permit to be used) the Device Check Data for purposes not permitted by this Agreement, Customer must contact GSMA to obtain appropriate rights to use the Device Check Services.
- 17.4 Customer is only entitled to receive the categories of data (“Data Outputs Available”) corresponding to the category of Eligible Third Party to which the Customer belongs (as determined by GSMA in its sole discretion), as set out Annex A.
- 17.5 Except as set out in clause 3 and Annex D, the rights of access and use of the Device Check Services under, this Agreement are solely for Customer and may not be (i) transferred, assigned, novated, or purported to be licensed or sublicensed; or (ii) made available in any other way to any other individual, organization or group, either directly or via third parties.
- 17.6 Customer commits to not use the Device Check Data in any way that may be considered injurious or detrimental to the GSMA or the Contributors, or to bring any of them into disrepute.
- 17.7 Customer must comply with any Device Check Attribution Guidelines in force from time to time, (available upon request from GSMA), which may include (without limitation) attributing the use of Device Check Data in any General Public Use.

## **18. User Credentials**

- 18.1 If Customer’s application is approved by GSMA, Customer will be issued with a unique user ID(s), user password(s) and secure access keys (collectively referred to as the “**User Credentials**”). Customer warrants and represents that under no circumstances will the User Credentials be shared or pooled outside of Customer’s organization or misused in any way.
- 18.2 Customer’s personnel can access the Device Check Services from multiple work stations using the same User Credentials. For the avoidance of doubt, the employees or contractors of an entity that is not a party to this Agreement will not be entitled to access the Device Check Services and Customer will not disclose the User Credentials provided to Customer to any such third party (including any client, service provider, systems integrator, or Affiliate of the Customer).
- 18.3 Customer must keep User Credentials confidential and secure. Customer remains responsible for all use of, and activity associated with, Customer’s User Credentials (whether such use or activity is authorized by Customer or not). Customer will immediately notify GSMA in the event of suspected or actual loss, theft, unauthorized access or hacking of Customer’s User Credentials.
- 18.4 GSMA has the right to remove, disallow or cancel User Credentials in its sole and absolute discretion. GSMA may, without any prior notice to Customer, terminate, cancel or suspend Customer’s User Credentials if, in GSMA's sole and absolute discretion, GSMA determines that Customer’s use of the User Credentials would or may constitute or cause (or has constituted or caused) a breach, contravention, or infringement of this Agreement, any GSMA policies with regards to the GSMA Device Registry Data, any rights of any third party or any applicable laws, rules or regulations.

## **19. Customer’s Obligations**

- 19.1 Customer will pay the GSMA all Fees (as defined in Annex C) due under this Agreement in accordance with the payment terms outlined in Annex C, as may be amended from time to time by notice in writing by GSMA.
- 19.2 Customer agrees to notify the GSMA promptly if Customer becomes aware of any legislative or regulatory change that would impact on the Device Check Services, Mobile Device Identities, or any other data supplied by or to the Device Check Services, including such data and services becoming subject to any data protection or privacy legislation.

19.3 Customer will ensure that Customer's employees, agents, and contractors comply with the terms of this Agreement.

19.4 Customer must not:

- (h) scrape, build databases, aggregate, or otherwise create permanent copies of, store, collect, or keep cached copies of the Device Check Data, whether for internal or third party purposes, except as expressly permitted by clause 3.2;
- (i) reverse engineer the Device Check Data or any other part of the Device Check Services;
- (j) sell, rent or lease access to the Device Check Services or Device Check Data;
- (k) circumvent, or attempt to circumvent, any data security measures employed by GSMA;
- (l) access or attempt to access data or materials forming part of the Device Check Services which are not intended for Customer's use;
- (m) use, or cause to be used, any automated program or script, or other functionality or technique, which conceals, or is misleading or deceptive as to, Customer's identity, or use of, or activity on, the Device Check Services; or
- (n) attempt to interfere with the Device Check Service by any means, including by hacking the Device Check systems or servers, submitting a virus, overloading, or crashing the Device Check site or systems.

## **20. Data Protection**

20.1 The parties agree that Device Registry Data and any other information relating to device unique identifiers (such as IMEI) will be treated as Personal Data for the purposes of relevant Data Protection Laws. Each Party:

- (f) is an independent Controller of Personal Data;
- (g) will individually determine the purposes and means of its processing of Personal Data, subject to the requirements set out in this Agreement;
- (h) will comply with the obligations under applicable Data Protection Laws regarding the processing of Personal Data, which includes taking appropriate security measures to ensure that Personal Data is protected against unauthorised or unlawful processing, access, disclosure, copying, modification, storage, reproduction, display or distribution of Personal Data, and against accidental or unlawful loss, destruction, alteration, disclosure or damage;
- (i) will promptly notify the other party in writing of any relevant data breach or if it determines that it can no longer comply with applicable Data Protection Laws or with this Agreement with respect to the Personal Data; and
- (j) will provide reasonable assistance as requested from time to time by the other party and Contributors, by responding to queries as required to assist them in meeting their obligations under any relevant Data Protection Laws.

20.2 *This clause 6.2 applies solely to the extent that any Processing and transfer of Personal Data under this Agreement is subject to the GDPR:* Either party may transfer Personal Data from inside the European Economic Area, United Kingdom, and Switzerland to outside those countries if it complies with the applicable provisions on the transfer of Personal Data to third countries in EU Data Protection Laws. The parties agree that the Standard Contractual Clauses will apply with regards to any transfer of Personal Data by the parties between (a) the European Economic Area, United Kingdom, or Switzerland; and (b) any other country. Notwithstanding anything in this Agreement to the contrary, for the purposes of clauses 9.1 and 11 of the Standard Contractual Clauses, governing law will be the laws of England and Wales, being the place of GSMA's principal establishment in Europe. To the extent of any conflict between the Standard Contractual Clauses and the remainder of this Agreement, the Standard Contractual Clauses will prevail.

20.3 Without limiting any other right or remedy of GSMA under this Agreement, GSMA may suspend the Device Check Services in the event that the Service Provider or End User is subject to a security breach.

## **21. Intellectual Property and Data Ownership**

- 21.1 During the Term (hereinafter defined), Customer will receive a non-exclusive and non-assignable right to access and use the Device Check Services in accordance with, and solely for the purposes set out within, the terms and conditions of this Agreement. No license or assignment by the GSMA, its licensors or the mobile network operators is granted with regards to the Device Check Data, GSMA Device Registry Data, any other data, look-up results from the Device Check Services, or any other intellectual property rights hereunder.
- 21.2 GSMA or its agent may audit Customer's use of the Device Check Services to ensure compliance with the terms and conditions of this Agreement and compliance with the applicable Data Protection Laws. Customer agrees to co-operate fully with such audit, to promptly provide all access, assistance and information reasonably requested by GSMA, including all records, documentation and resources relating to this Agreement at all reasonable times required by GSMA.
- 21.3 Usage data generated by Customer through Customer's use of the Device Check Services is owned by Customer. As consideration for the provision of the Device Check Services to Customer, Customer hereby grants to the GSMA a worldwide, unrestricted, irrevocable and sub licensable right to use such data in perpetuity. Customer agrees that any and all data created or generated as a result of Customer's use of the Device Check Services can be disclosed and used without restriction by the GSMA or any other third party. Logs of Customer's Device Check Services transactions may be retained by the GSMA for administrative purposes.
- 21.4 Agencies who have been verified by the GSMA as law enforcement agencies, may be informed, whether through the Device Check Services or through the associated GSMA international mobile device checking services, that Customer is making use of the Device Check Services and Customer hereby consents to the GSMA caching logs of queries Customer makes against Mobile Device Identities for viewing by those law enforcement agencies in order to investigate incidents that are reported to them.

## **22. Disclaimer**

- 22.1 Customer accepts that the GSMA, by providing Customer with the Device Check Services, is providing data pertaining to a range of Mobile Device Identities that have been provided to the GSMA by numerous third party data sources. Customer acknowledges and agrees that the GSMA, its licensors and mobile network operators have no responsibility for the accuracy, currency or completeness of the data that Customer obtains via the Device Check Services or otherwise.
- 22.2 The Device Check Services and any associated data are provided to Customer on an "AS IS" basis without any warranty of any kind. No warranty or representation is given that the Device Check Services or Device Check Data will be uninterrupted or error free, correct or up-to-date. All warranties, whether express, implied or statutory, including without limitation any implied or other warranties of merchantability, fitness for purpose, non-infringement, quality, accuracy, completeness, title or quiet enjoyment are hereby expressly disclaimed and excluded.

## **23. Indemnity**

- 9.1 Customer hereby agrees to indemnify and hold harmless the GSMA, its licensors, mobile network operators and their respective subsidiaries, affiliates, related entities, partners, members, agents, officers, directors, employees, attorneys, heirs, successors, and assignees from and against any and all claims, actions, demands, losses, damages, judgments, settlements, costs and expenses (each payable as they occur, and in each case including reasonable attorneys' fees and expenses), and liabilities of every kind and character whatsoever, arising from or in relation to:



- (c) any access, use or disclosure of the Device Check Data and Device Check Services outside of the terms of this Agreement; and
- (d) any breach of clauses 6 (Customer Obligations), 7 (Data Protection) or 12 (Confidentiality).

**24. Liability**

- 24.1 Nothing in this Agreement excludes or limits any liability that may not be excluded or limited by applicable law.
- 24.2 Save in the case of the indemnities in this Agreement and subject to clause 10.1, no person will be liable in relation to this Agreement for any loss of profits, loss to reputation, loss of contracts, or any indirect, punitive, special or consequential loss or damage.
- 24.3 Subject to clause 10.1, the GSMA's total aggregate liability to the Customer under or in relation to this Agreement will not exceed an amount equal to six times the Fees actually paid by Customer to the GSMA in the month preceding the event giving rise to the relevant claim.

**25. Term, Termination and Suspension**

- 25.1 The initial term of this Agreement will be twelve months (the "Initial Term") after which this Agreement will automatically renew for subsequent twelve month terms (each, a "Renewal Term", and together with the Initial Term, the "Term"), unless notice of non-renewal is provided by one party to the other party not less than thirty (30) days' prior to the expiry of the then-current Term.
- 25.2 Customer accepts that failure to comply with any of the provisions of this Agreement, or misuse of the Device Check Services or data received in connection with Customer's use of the Device Check Services will result in the immediate termination of Device Check Services to Customer. If the GSMA terminates Customer's access to and use of the Device Check Services under this clause 11.2, Customer will not be entitled to any refund of any Fees or other compensation.
- 25.3 Customer may terminate this Agreement at any time within 30 days of the Effective Date. In the event of such termination, no refund will be payable. For the avoidance of doubt, Customer must pay all applicable Fees for the Device Check Services in the period from the Effective Date to the termination date, including the full amount of the Minimum Fee.
- 25.4 Either party will be entitled to terminate this Agreement immediately upon written notice to the other party if the other party files a petition in bankruptcy, become insolvent or goes into receivership or dissolve.
- 25.5 GSMA will be entitled to terminate this Agreement immediately upon written notice to the Customer in the event of any relevant legislative, legal, regulatory, or GSMA policy change.
- 25.6 Upon termination or expiry of this Agreement for any reason Customer will cease using, and if requested by GSMA, will erase or destroy, all copies of any information and/or supporting documentation relating to the Device Check Services, provided that Customer may retain certain Device Check Data as set out in clause 2.2. Customer will confirm in writing to the GSMA (in a form acceptable to the GSMA) that this has been done.
- 25.7 If, in the sole opinion of the GSMA, Customer violates any term of this Agreement, the GSMA may, at its sole discretion, suspend or revoke Customer's access to the Device Check Services without further liability or obligation until (i) the circumstances giving rise to suspension have been remedied, as determined by the GSMA in its sole discretion; or (ii) this Agreement is terminated in accordance with its terms.
- 25.8 Upon termination or expiry of this Agreement, Customer's rights to use the Device Check Services and any Device Check Data will cease immediately, and the provisions of clauses 5 to 13 (together with those other provisions of this Agreement which are incidental to, and required in order to give effect to those clauses), along with any other obligations which by their nature are intended to survive termination or expiry, will survive termination or expiry of this Agreement.

**26. Confidentiality**

- 26.1 Each party will maintain as confidential at all times, and will not at any time, directly or indirectly (a) disclose or permit to be disclosed to any person, or (b) use for itself or to the detriment of the other party; any Confidential Information, except:
- (d) as required by law or regulation;
  - (e) as expressly authorized in writing by the other party; or
  - (f) to the extent reasonably required for, or expressly permitted by, this Agreement.
- 26.2 For the avoidance of doubt, except as expressly provided for in clauses 2 and 3, Device Check Data must not be disclosed to any third party, including the Customer's affiliate organizations, without the prior written consent of GSMA.
- 26.3 For the purposes of this Agreement, "**Confidential Information**" means any information:
- (e) relating to the terms of this Agreement;
  - (f) relating directly or indirectly research, development, business plans, marketing, operations, finances, personal data of either party or its suppliers or customers;
  - (g) disclosed by either party to the other party on the express basis that such information is confidential, or which might reasonably be expected by either party to be confidential in nature; and
  - (h) all Device Check Data and any other information obtained by the Customer via the Device Check Services, including all GSMA Device Registry Data.
- 26.4 Information will not be deemed Confidential Information and neither party will have any obligation concerning the use or disclosure of any information which: (a) is or becomes publicly known through no fault of the receiving party; (b) is or becomes known to the receiving party from a third party source other than the disclosing party without duties of confidentiality attached and without breach of any agreement between the disclosing party and such third party; or (c) was Independently developed by the receiving party without the benefit of the Confidential Information. Nothing in this Agreement will prevent either party from disclosing Confidential Information to the extent it is legally compelled to do so by any governmental investigative or judicial agency pursuant to proceedings over which such agency has jurisdiction; provided however, that prior to any such disclosure, such party will (i) assert the confidential nature of the Confidential Information to the agency; (ii) immediately notify the other party in writing of the agency's order or request to disclose; and (iii) cooperate fully with the other party in defending against any such disclosure and/or obtaining a protective order narrowing the scope of the compelled disclosure.
- 26.5 Neither party will make any press announcements or publicize this Agreement or its contents in any way without the prior written consent of the other party.
- 26.6 Customer acknowledges that, despite anything to the contrary in this Agreement, Customer's name will be included in the list of approved GSMA Device Registry Data Users (organisation name and country) which is made available to the contributors of the GSMA Device Registry Data.

## **27. Compliance**

- 27.1 The parties will comply at all times with all applicable laws, rules, regulations, bylaws and standards. The GSMA does not accept responsibility for Customer's compliance. Without limiting the foregoing:
- (c) the parties will comply with applicable trade sanctions under U.S., United Nations, and any other applicable law, and the Customer will not provide access to the GSMA Device Registry Data (whether directly or indirectly) to any individual or organization subject to trade sanctions under U.S., United Nations, or any other applicable law; and
  - (d) each of the parties will comply with all applicable laws, regulations, and codes relating to anti-bribery and anti-corruption including but not limited to the US Foreign Corrupt Practices Act, UK Bribery Act 2010 and will have and maintain in place throughout the Term its own policies and procedures to ensure compliance with such requirements, and will enforce them where appropriate.
- 27.2 A breach of this clause 27 will be deemed a material breach which is irredeemable for the purposes of clause 11.2.

## 28. General

28.1 All notices required hereunder will be in writing and will be considered given: (a) upon delivery by hand; or (b) if sent by commercial overnight carrier, upon written verification of receipt; to the other party at the address below:

*For the GSMA:*

GSMA Ltd., 165 Ottley Drive, Suite 150, Atlanta, GA 30324, United States of America

Attention: General Counsel

With an email copy to [imeihelpdesk@gsma.com](mailto:imeihelpdesk@gsma.com) and [legalnotices@gsma.com](mailto:legalnotices@gsma.com)

---

*For the Customer:* To the email address set out on the front page of this Agreement. In case Customer has not given any such details, any email address at the GSMA's disposal provided by Customer will be deemed Customer's contact details for the purposes of this clause 14.1.

- 28.2 If any provision of this Agreement is held invalid, illegal or unenforceable for any reason by any court of competent jurisdiction, such provision will be severed without effect to the remainder of the provisions. If a provision of this Agreement that is fundamental to the accomplishment of the purpose of this Agreement is held to any extent to be invalid, Customer will immediately commence good faith negotiations with the GSMA to remedy such invalidity. Neither party will unreasonably withhold or delay their agreement to any such matters.
- 28.3 This Agreement, including the annexes hereto, constitutes the entire agreement and understanding between the parties in respect of the matters dealt within it and supersedes, cancels and nullifies any previous agreement between the parties in relation to such matters notwithstanding the terms of any previous agreement or arrangement expressed to survive termination. In the event of conflict, the constituent parts of this Agreement will prevail in the following order of priority (i) the annexes to these terms and conditions, then (ii) these terms and conditions.
- 28.4 This Agreement will be interpreted, construed and enforced in accordance with the laws of England and Wales. Neither party will commence or prosecute any action, suit, proceeding or claim arising under or by reason of this Agreement other than in the English courts located in London. Both parties irrevocably consent to the jurisdiction and venue of the courts identified in the preceding sentence in connection with any action, suit, proceeding or claim arising under or by reason of this Agreement.
- 28.5 Customer may not transfer, novate or assign any of its rights, obligations or liabilities under this Agreement without the prior written consent of GSMA. GSMA may transfer, assign or subcontract any of its rights, obligations or liabilities under this Agreement without notice to Customer.
- 28.6 This Agreement may be executed in any number of counterparts (including a signed and scanned PDF copy or PDF bearing an electronic signature), each of which, when signed and received by the GSMA will be an original, and all of which counterparts together will constitute one and the same fully executed instrument.

IN WITNESS WHEREOF the hands of the parties' duly authorized representatives:

**GSMA LTD.**

**CUSTOMER**

**Signed:** \_\_\_\_\_

**Signed:** \_\_\_\_\_

**Printed Name:** \_\_\_\_\_

**Printed Name:** \_\_\_\_\_

**Title:** \_\_\_\_\_

**Title:** \_\_\_\_\_

**Date:** \_\_\_\_\_

**Date:** \_\_\_\_\_

## ANNEX A

### Device Check Services Eligibility Criteria and Data Outputs Available

5. **Policies Apply:** Customer acknowledges that Access to the GSMA Device Registry Data via the Device Check Services is granted subject to and in accordance with the *FS.44 Mobile Device Crime Data User Access Policy* and any other relevant policies as determined by the GSM Association’s working groups, as modified from time to time (the “Policies”). Access to any other data provided via the Device Check Services may also be subject to policies of the relevant data source owners. This Annex A summarizes the current Policies, and is subject to change on any applicable Policy change, in which case GSMA will provide Customer not less than 30 days’ notice of any such change to the Policies and this Annex A.
  
6. **Grant of Access:** Access to the Device Check Services is subject to GSMA being satisfied in its sole discretion that Customer:
  - a. fits within an Eligible Third Party classification (pursuant to the GSMA Policy, as summarized below);
  - b. is using the Device Check Data for an Eligible Use Case (pursuant to the GSMA Policy, as summarized below);
  - c. complies with the Policies and any other access criteria, as determined by GSMA from time to time; and
  - d. is otherwise suitable to access the Device Check Services.
  
7. **Eligible Third Parties:** The following table sets out the classifications of third parties permitted under the GSMA’s current Policy to receive ‘read-only access’ to the GSMA Device Registry Data via the Device Check Services. The types of GSMA Device Registry Data that each classification of Eligible Third Party may access will differ between classifications (see Data Outputs Available as set out below).

| Policy Classification | “Eligible Third Parties”   | GSMA Device Registry Data Data Outputs Available*   |
|-----------------------|--|---|
| Third Party A         | Law enforcement agencies; and Regulatory bodies  | Same as for Third Party C (see below), and also, where available, Device Registry History (name and date of Device Registry entries) (via web account only).  |
| Third Party B         | National / Regional Interest groups  | Same as for Third Party C (see below) and also Device Registry History, where available.  |
| Third Party C         | Commercial entities, being: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authorized Dealers;</li> <li>• Repair and refurbishment centers;</li> <li>• Providers of device insurance, warranty and financing services;</li> <li>• Recyclers and traders of used devices;</li> <li>• Providers of reverse logistics services and solutions;</li> <li>• Device manufacturers;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Whether or not the input IMEI is present on the Block List</li> <li>• Date of each Block List entry for that IMEI</li> <li>• The Contributor name, and corresponding country, responsible for each Block List entry for that IMEI</li> <li>• If TAC information exists for that IMEI, the manufacturer and marketing name of the device</li> </ul> |

| Policy Classification | “Eligible Third Parties”  | GSMA Device Registry Data Data Outputs Available*   |
|-----------------------|---|---|
|                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Virtual Network Operators (MVNO);</li> <li>• Providers of solutions to help identify or prevent use of lost/stolen devices</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reason for Block list entry (based upon reason codes)</li> </ul>   |
| Third Party D         | General Public  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Whether or not the input IMEI is present on the Block List</li> <li>• If TAC information exists for that IMEI, the manufacturer and marketing name of the device</li> </ul>  |
| Third Party E         | IMEI-Checking Service Providers, being entities that provide IMEI-checking services to eligible end-users (e.g. to end users who are categorized as Third Party A, B, C or D above).  | <p>Same as for Third Party C (see above).</p> <p>Note that the above information may only be disclosed by IMEI-checking service providers to third parties in accordance with the Data Outputs Available to the third party’s applicable Third Party classification (A, B, C or D).</p> |

*\*Data Outputs Available are subject to being updated in the event of policy changes or if new datasets are added to Device Check in future. Additional fees may apply for access to further datasets or functionality via Device Check.*

8. **Eligible Use Cases:** The following table summarizes the “Eligible Use Cases” for which the GSMA Device Registry Data may be used under the current GSMA Policy.

| Category        | “Eligible Use Cases”  |
|-----------------|---|
| Law Enforcement | Crime detection, crime investigation, verification of crime reports, mobile device repatriation, customs and excise checking, fraud detection and other law enforcement purposes. |
| Commerce        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authorised Dealers</li> <li>• Repair and refurbishment centres</li> </ul>  |

- |  |   |
|--|---|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Providers of device insurance, warranty and financing services</li><li>• Recyclers and traders of used devices</li><li>• Providers of reverse logistics services and solutions</li><li>• Device manufacturers</li><li>• Mobile Virtual Network Operators (MVNO)</li><li>• Providers of solutions to help identify or prevent use of lost/stolen devices</li></ul> |
|--|---|

## ANNEX B

### Service Description – GSMA Device Registry Data

Access to the Device Check Services is subject to the Policies of the GSM Association and other data source owners, who may be added to the Device Check Services from time to time. The types of data delivered to Customer via the Device Check Services are therefore subject to Annex A and the following provisions.

#### Device Check Look Up Service Description

Subject to the terms and conditions of this Agreement, Customer may use the Device Check Services to look up the Device Check Data (as set out in Annex A) in real time via API or web based client technology. The input is a single Mobile Device Identity number (IMEI, MEID or ESN), via an API or web-based interface, and the data returned will be as defined below. Detailed information relating to the Device Check Services will be provided to Customer in on-boarding documentation. Each instance of a Mobile Device Identity being submitted by web or API request using Customer's User Credentials is a Device Check Services "**Look-up**" for Customer billing purposes.

Where data exists, and Customer is eligible (see Annex A), Customer may receive in response to a Mobile Device Identity query, the following GSMA Device Registry Data ("**Mobile Device Status**"):

6. Response Status - indicates whether the response is a success or failure;
7. Mobile Device Identity Number - the IMEI, MEID or ESN number provided as input;
8. Block List Status - indicates whether the Mobile Device Identity number is or is not on the Block List at the time of the query;
9. IMEI History – shows history of the device status, including the action (insert, remove), date, contributor name and country;
10. Device Type Details – manufacturer, brand name, marketing name, model name, band, operating system, NFC, Bluetooth, WLAN, and device type

#### Device Check Alert Service Description

Subject to the terms and conditions of this Agreement and payment of the applicable fees as stated in Annex C ("**Device Check Alert Service Fee**"), Customer may submit a Mobile Device Identity to the GSMA for inclusion in a monitoring list for thirty (30) days, via a separate mobile device submission API (the "**Device Check Alert Service**"). Following Customer's submission, Customer will receive the Mobile Device Status described above, and the GSMA will send Customer an alert notification via an alert API containing the Mobile Device Status, i.e. the new status of the mobile device should the GSMA Device Registry Data status change during the thirty (30) day monitoring period. The Mobile Device Identity will automatically be deleted from the monitoring list after thirty (30) days. If Customer wishes to continue to receive the Device Check Alert Service with respect to a Mobile Device Identity, Customer will need to resubmit the Mobile Device Identity for additional thirty (30) day periods and pay all applicable Device Check Alert Services Fees.

#### Device Check Services Availability

The GSMA will use commercially reasonable efforts to provide the Device Check Services with target availability in excess of ninety-nine percent (99%) per annum in respect of the GSMA's controlled infrastructure (e.g., the Device Check Services infrastructure). Customer may use the help desk for general support concerning operation of the system (not data content) between 07:00 and 21:00 GMT, from Monday to Friday. Faults may be reported to the help desk twenty-four by seven (24x7) and will be resolved as quickly as possible. Customer is responsible for



Customer's connectivity to the Device Check Services. Customer will receive technical documentation and support during the on boarding process.

## ANNEX C

### Device Check Services Usage Fees – GSMA Device Registry Data

(“Fees”)

#### Device Check Services Look-Up Usage Fees

| Fees:     | Look-ups per month, from | Look-ups per month, to | Price per Look-up \$ USD | Monthly Payment \$ USD |
|-----------|--------------------------|------------------------|--------------------------|------------------------|
| Band No 1 | 0                        | 25,000                 |                          | \$312.50               |
| Band No 2 | 25,001                   | Uncapped               | \$0.0125                 | Usage based            |

A minimum Fee of three hundred twelve dollars and fifty cents (\$312.50) is payable per calendar month, and includes up to twenty-five thousand (25,000) Device Check Services API Look-ups per calendar month (“**Minimum Fee**”).

**Device Check API** Look-ups in excess of twenty-five thousand (25,000) per calendar month are charged at the rate indicated within the relevant usage band stated in the Fee schedule directly above. The GSMA will invoice Customer for the Fees used in each band every month in arrears, at the end of each calendar month.

*Example: Fees for thirty thousand (30,000) Look-ups in a calendar month:*

- *Band No 1 Fees 25,000 = \$312.50*
- *Band No 2 Fees 5,000 @ \$0.0125 = \$62.50*

*Total Fees for the calendar month = \$375.00*

Device Check Services Web Based Look-Ups at devicecheck.gsma.com for internal Customer use shall be excluded from the monthly calculation of Fees and will include the Data Outputs Available in Annex A for Third Party A users.

#### Device Check Alert Service Fees

Device Check Alert Fees are payable in addition to the above fees. A Device Check Alert Service Fee of fifteen cents (\$0.15) per Mobile Device Identity submission to the Device Check Alert Service is payable. The Device Check Alert Service may only be used in conjunction with a subscription to the Device Check Look-Up Service. The GSMA will invoice for the Device Check Alert Service Fees every month in arrears.

#### **Payment Terms**

Payment terms are net thirty (30) days, and interest on late payments is charged at two percent (2%) per calendar month over current Sterling Over Night Index Average (SONIA). The GSMA reserves the right to suspend or terminate the Device Check Services on late payment. Pricing is based on GSMA's current assumptions about capacity and integration work load. All pricing excludes sales and value added tax (if applicable).

**ANNEX D**  
**REQUIREMENTS FOR GENERAL PUBLIC USE**

*This Annex D sets out Customer requirements for providing services to the General Public.*

Customer may use the GSMA Device Check Services to provide members of the General Public only that portion of the Device Check Data which reveals if a particular device is or is not on the GSMA Device Registry, and (where available) the make and model of the device. If Customer offers this service to the general public, the Customer shall comply with the following restrictions:

- k. Customer shall not submit or allow the public to submit more than 5 queries per IP address, or per telephone number or per user account per day (or such lower number as the Customer may elect to impose).
- l. Customer shall implement IP address restrictions, and other available techniques, to restrict use to the Country.
- m. For General Public use, Customer shall at minimum record and maintain the following information for each GSMA Device Check query: IMEI, date/time, source public IP address used to reach the Customer system.
- n. Customer shall utilize a CAPTCHA check to prevent automated software from engaging in abusive or commercial activities on the service.
- o. For the avoidance of doubt, Customer shall submit a unique Query for each General Public query without caching or conditional checking based upon other data sets, to ensure that results are as current as possible.
- p. Customer shall not charge a fee for General Public use.
- q. Customer shall disclose to the General Public end user that the Device Check Data has been provided by the GSMA and incorporate the GSMA Device Check Logo consistent with the GSMA Device Check Logo License Agreement and GSMA Device Check Logo Usage Guidelines.
- r. Customer shall refer commercial inquiries to GSMA.
- s. Customer shall encourage use of the GSMA Device Registry.
- t. In consultation with GSMA, Customer shall establish a process to respond timely and accurately to General Public inquiries by clarifying the roles of Customer, GSMA and Contributors of Device Registry Data consistent with the GSMA Block List Services Description available at <https://devicecheck.gsma.com/deviceregistryservices>.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
1983/2023 - 40 AÑOS DE DEMOCRACIA

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** ANEXO I - Acuerdo de Servicios de Verificación de Dispositivos (Device Check) con Organismos Regulatorios/de Aplicación de la Ley (Búsquedas basadas en la Web y API)

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 36 pagina/s.