



Ministerio de Justicia

ANEXO I

**PROGRAMA DE EVALUACION DE CALIDAD
DE FORMACION EN MEDIACION**

**SISTEMA DE HABILITACION
DE INSTITUCIONES FORMADORAS**

INDICE

I- Presentación del sistema

II- Requisitos para la habilitación de las instituciones

A - En relación con la institución

B - Perfil académico y profesional de los docentes

a. Formación básica

1- Para el docente responsable

2- Otros docentes

3- Docentes sin capacitación en mediación

b. Especialización

c. Capacitación continua

d. Otros aspectos

C- Programas

1- Presentación de los programas

2- Componentes de los programas

3- Contenidos mínimos

3.1. Formación básica

3.1.1. Introductorio

3.1.2. Cursos teórico - prácticos de entrenamiento



Ministerio de Justicia

3.1.3. Pasantías

3.2. Especialización

3.3- Capacitación Continua

D- Cronograma Tentativo

E- Certificados

F- Sistema de evaluación de la calidad de formación y capacitación de los mediadores

me



Ministerio de Justicia

8

I- PRESENTACIÓN DEL SISTEMA

Las instituciones habilitadas en el Registro creado por la presente Resolución podrán expedir certificados que habiliten la inscripción de aspirantes a integrar el Registro de Mediadores creado por la Ley N° 24.573.

A los fines de la inscripción en el precitado Registro, se considerarán válidos solamente los certificados emitidos por instituciones habilitadas por este Ministerio de Justicia. Para el supuesto de la inscripción al Registro creado por la Ley, no se prevé un sistema de equivalencias respecto de certificados de estudios realizados en otras instituciones.

Asimismo, las instituciones habilitadas por el Ministerio de Justicia podrán expedir certificados de los cursos que dicten para la acreditación de horas de formación continua de los mediadores en ejercicio

La inclusión de una institución en el registro faculta a la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos a efectuar el control y seguimiento de las actividades de formación y capacitación que la institución desarrolle.

El sistema de control y seguimiento consistirá en:

- a.- Supervisión de proyectos y programas, infraestructura edilicia y material destinados a la capacitación
- b.- Visitas "in situ" por expertos evaluadores
- c.- Examinación de graduados (exclusivamente para incluirse en el Registro de la Ley N° 24.573)

Para ser incluidas en el registro, las instituciones deberán elevar a la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos lo que se detalla a continuación.

La presentación de esta documentación se realizará en los plazos correspondientes.

En el caso de nuevas propuestas no incluidas en la presentación original, el responsable institucional solicitará su inclusión en el legajo que obra en la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos previa comunicación correspondiente.

II. REQUISITOS PARA LA HABILITACIÓN DE LAS INSTITUCIONES

A. En relación con la Institución

1. Nombre de la Institución
2. Estatutos / Acta de constitución o documentación correspondiente según la naturaleza de la entidad. (Sociedades Civiles, Fundaciones, Sociedades de Hecho, S.R.L., S.A., etc.)
3. Proyecto de la institución (Propósitos y antecedentes)
4. Autoridades
5. Sede de la Institución.
Domicilio.
Teléfono - FAX - E-MAIL
6. Responsable institucional



Ministerio de Justicia

Nota del presidente o autoridad máxima de la institución, nombrando un profesional en calidad de nexo institucional, cuya función será la siguiente:

- * Iniciar y realizar el seguimiento del trámite respectivo ante la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos
- * Informar a las autoridades de la institución y alumnos en curso, si los hubiere, el estado del trámite respectivo.
- * Informar a las autoridades de la institución y alumnos, de las resoluciones y otros actos administrativos del Ministerio de Justicia.
- * El profesional que funcione como nexo institucional será la única persona autorizada para realizar consultas respecto al estado del trámite o cualquier otra situación al respecto. En caso de imposibilidad de realizar esta función en forma momentánea, se deberá delegar la tarea en otra persona, a través de una nota firmada por la máxima autoridad de la institución.

B. Perfil académico y profesional de los docentes (cada curso estará a cargo de un docente responsable)

a. Formación básica

1. Para el docente responsable

- 1.1. Título Universitario con cinco años de antigüedad desde su expedición.
- 1.2. Experiencia docente acreditada en instituciones terciarias, universitarias y no universitarias.
- 1.3. Formación docente, acreditación de conocimientos y experiencia en conducción de grupos, como empleo de técnicas de simulación, etc., y toda otra capacitación que atienda a la calidad de su labor como docente.
- 1.4. Formación básica y capacitación continua en Mediación (discriminar cursos y capacitaciones realizadas con un total mínimo de 200 horas)
- 1.5. Inscripción en el registro de la Ley N° 24.573 u otro que administre la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos
- 1.6. Acreditar experiencia como mediador con un mínimo de 10 mediaciones completas (acreditadas con documentación, de donde surja su inclusión como mediador)
- 1.7. A partir de esta presentación, los docentes deberán acreditar en lo sucesivo capacitación continua según lo que disponga el Ministerio de Justicia.

2. Otros docentes

Cumplirán los requisitos anteriormente mencionados, excepto lo indicado en el punto B.a.1.4., que se sustituye por una exigencia de 150 horas de formación de mediación, y en el punto B.a.1.5. que puede no ser cumplimentado (casos en que los docentes están capacitados para mediar y no estén inscriptos en los registros citados)

3. Docentes sin capacitación en Mediación



Ministerio de Justicia

10

Podrán participar en el equipo con el docente responsable, debiendo presentar su curriculum vitae completo con fotocopia del título de grado.

Esta categoría comprende a docentes que por su profesión o especialidad dicten temas contributivos a la formación del mediador, tal el caso de los ámbitos del conocimiento como la antropología, la lingüística y otras, no siendo exigible poseer formación en mediación.

El grado de participación de estos docentes será establecido por el docente responsable, de acuerdo con los objetivos y contenidos del curso.

b. Especialización

Los docentes cumplirán con los requisitos detallados en los puntos B.a.1, 2 y 3 y deberán acreditar desarrollo académico en disciplinas referidas al campo de especialización del curso.

c. Capacitación continua

Los Docentes cumplirán con los requisitos ya detallados en el punto B.a.1 y 2 y con una práctica intensiva que justifique el dictado del curso programado.

d. Otros aspectos

La Institución elevará:

- * El curriculum vitae completo con las acreditaciones correspondientes de la totalidad del cuerpo docente.
- * Nota de conformidad firmada por cada uno de los integrantes del cuerpo docente, respecto de su inclusión y participación en las actividades, con aclaración de su función específica.
- * La Institución consignará aquellos cargos y funciones que, sin estar especificados en los ítems anteriores, rindan cuenta del mejor desarrollo de las actividades docentes (asesores pedagógicos, asesores académicos, coordinadores de áreas o de departamentos, etc.)

C- Programas

1. Presentación de los programas

Deberán estar organizados según el siguiente esquema:

- De Formación Básica: Introductorio, Entrenamiento y Pasantías
- De Especialización
- De Capacitación continua
- Otras propuestas

2. Componentes de los programas



Ministerio de Justicia

- * Objetivos
- * Contenidos
- * Metodología
- * Recursos didácticos
- * Evaluación
- * Sistema de Calificación
- * Sede de realización de los cursos
- * Carga horaria
- * Mecanismo de información a los alumnos respecto de los programas y de los dispositivos de evaluación

3. Contenidos mínimos

La inclusión en los programas de los contenidos mínimos responde a dos objetivos fundamentales:

1. Que los destinatarios de las acciones de formación y capacitación adquieran a través de ellos las habilidades y competencias que serán evaluadas a través de los dispositivos de examinación que implemente la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos, para ser incluidos en el registro de mediadores.

2. Que la categoría de "mínimos" constituya una base común que permita, a cada institución, adecuarlos, ampliarlos y profundizarlos en función de sus propios objetivos de enseñanza.

3.1. Formación básica

3.1.1. Introductorio

La primera instancia permite a todos los interesados conocer las características y ventajas de la mediación como procedimiento de Resolución Alternativa de Disputas.

El alumno deberá identificar y diferenciar en ella la mediación dentro de otras técnicas y procedimientos. Por lo tanto, los contenidos que se incorporen en esta instancia tenderán a tomar la mediación como referente, y a partir de ese eje se trabajarán otros métodos alternativos.

Otro objetivo que se deberá encarar en el curso introductorio será el despliegue del procedimiento de la mediación en su estructura básica. El sentido estará dado por el reconocimiento de que el método, dentro de su flexibilidad, posee componentes estructurales y una dinámica de desarrollo. El ordenamiento de los contenidos estará regido por la secuencia del proceso de mediación. Dentro de cada una de estas etapas o momentos, los responsables docentes especificarán contenidos de acuerdo con el modelo procesal que trabajen. La comprensión por parte de los participantes estará dada por una visión sistemática general.



Ministerio de Justicia

12

También es importante introducir a los participantes en el tema del conflicto para comprender el valor positivo del mismo. Así, el docente, desde el conocimiento de diferentes teorías y campos de abordaje, ayudará a relacionar estos conceptos con los temas de comunicación y a articular estos conocimientos con la situación y el método de la mediación.

Por último, debe considerarse que la instancia introductoria debe colaborar para que el alumno defina su elección por el ejercicio de la práctica de mediación. Con arreglo a ello, es importante que tome contacto con el deber ser del mediador, es decir, habilidades competencias, actitudes y valores que requiera el ejercicio del nuevo rol. Y también, que reciba el aporte de figuras docentes con inserción en el ejercicio de la práctica profesional de la mediación para conocer las exigencias de su desempeño.

Orientaciones metodológicas

Deberán responder tanto a las características de los participantes como a los contenidos por transmitir.

La mediación es un procedimiento para resolver conflictos. Requiere de técnicas pedagógicas coherentes con este objeto de enseñanza. Esto hace que los equipos docentes busquen recursos isomórficos con el objeto por conocer.

Las técnicas grupales y las técnicas de simulación deberán ser armónicamente relacionadas con las informaciones dadas por los docentes responsables.

Ya en los cursos introductorios, los alumnos deben experimentar modos de aprender que colaboren con la nueva manera de ubicarse ante el conflicto, escuchar activamente, situarse en el lugar del otro, respetar diferentes aportes conceptuales, son parte del aprendizaje de las actitudes. Esto exige equipos docentes que creen espacios y situaciones para que estos aprendizajes se produzcan. También todos los participantes deben recibir la correspondiente devolución acerca de sus intervenciones y desempeños.

Ejes temáticos

* Resolución Alternativa de Disputas (RAD). - Antecedentes históricos - Concepto de justicia

* Formas sociales de resolución de conflictos. Métodos adversariales y no adversariales.

* La mediación como método alternativo de resolución de disputas.

* El conflicto. Conceptualizaciones posibles

* Valor positivo del conflicto. Distintas teorías y campos de abordaje. Conflicto personal e interpersonal, inter e intra institucional

* Función del derecho en la regulación del conflicto.



Ministerio de Justicia

13

* Posibles abordajes de la negociación. La mediación como negociación facilitada por un tercero neutral.

* Lineamientos de la negociación colaborativa. El rol del mediador. Otros modelos.

* Características de la mediación: cooperación, autocomposición, confidencialidad, neutralidad, acento en el futuro, economía, estructura flexible del proceso.

* Estructura del procedimiento de mediación. Etapas y características de cada una de ellas.

Sesiones conjuntas, privadas y finales. Técnicas y herramientas del mediador aplicables a cada una de las etapas del procedimiento.

* El perfil del mediador. Desempeño en cada una de las etapas del procedimiento.

Habilidades, actitudes y competencia. Cuestiones éticas.

* La mediación prejudicial. Normativa vigente. Leyes 24573 y 24635.

* Cantidad de participantes: Máximo 60 personas

* Carga horaria : Mínimo 20 horas

* Equipo docente : Mínimo, 1 docente cada 30 alumnos. Estará construido por un docente responsable pudiendo conformarse el resto con otros docentes y docentes sin capacitación en mediación

3.1.2 - Cursos teórico - prácticos de entrenamiento

La segunda instancia mencionada en el nivel básico son los cursos teórico - prácticos de entrenamiento. Aquí, el énfasis recae sobre el desarrollo de las habilidades, competencias y actitudes para el ejercicio de la mediación.

Los responsables de planificar, desarrollar y evaluar este proceso deben tomar en cuenta el destinatario elegido. La profesión y la experiencia del participante, la homogeneidad o heterogeneidad de los grupos de aprendizaje son de gran importancia para la previsión de estrategias y la organización en jornadas sucesivas y graduales de no más de seis (6) horas y no menos de cuatro (4).

La administración de recursos pedagógicos en esta secuencia produce en el aprendizaje un efecto acumulativo que culmina con ejercicios integrales de simulación de prácticas. El tamaño de los grupos de participantes deberá permitir a los equipos docentes atención y seguimiento personalizado.

Los contenidos deberán seguir la especificidad y el orden que rigen el procedimiento de la mediación dentro del modelo elegido.



Las diferentes técnicas que debe emplear el mediador serán trabajadas en forma especial, ubicadas siempre dentro del proceso.

Si se pretende incorporar contenidos específicos de las diferentes orientaciones de la mediación (familiar, patrimonial, comunitaria, etc.) se deberá diseñar como entrenamiento orientado. Es decir, un desarrollo curricular que responda a lo anteriormente expresado y a los requerimientos específicos del campo donde se aplicará.

Los objetivos de los cursos de entrenamiento se deberán orientar al logro del procedimiento general de la mediación. .

Orientaciones metodológicas

Se recomienda ejercitar todos y cada uno de los procedimientos necesarios para conducir el proceso de mediación.

Las técnicas de simulación correctamente administradas les permite a los participantes apropiarse de una práctica que es nueva en su encuadre y sus propósitos.

Las profesiones de base, en algunas circunstancias operan como obstáculos de aprendizaje. Son patrones fuertemente instalados tanto como matrices de aprendizaje como de acción. El desafío pedagógico consiste en lograr que los alumnos reconozcan estos modos de aprender y de hacer y, en consonancia, se desplace hacia el nuevo rol.

Ejes temáticos

Aspectos organizadores de la Mediación

a) Preparación y organización de la mediación

Información previa. Convocatoria. Organización espacial. Recepción de las partes. Legitimación del rol y la persona del mediador y del procedimiento. Toma de contacto del mediador con el caso : creación del clima.

b) Procedimiento de la Mediación

- El discurso inicial
- Relato de las partes: escucha activa y neutralidad
- Parafraseo: etapa procesal y técnica comunicacional.
- Primera exploración de intereses: técnica de interrogación
- Búsqueda de información
- Primeras hipótesis sobre el conflicto: técnicas de resumen
- Legitimación relacional: connotación positiva, reconocimiento, "empowerment".
- Replanteo del conflicto: de la divergencia a la convergencia
- Reformulación del conflicto
- Generación de opciones: torbellino de ideas
- Transmisión de las ofertas.
- Criterios objetivos.



- Evaluación de las alternativas: técnica del abogado del diablo.
- Propuestas tentativas.
- Acuerdo.

c) Reuniones conjuntas y privadas:

Criterios para convocar a reuniones privadas y conjuntas. Características de cada tipo de reuniones. Ventajas y desventajas. Dinámica de las mismas

d) Técnicas y habilidades:

- La Neutralidad.
- La escucha activa
- Manejo de las emociones
- Manejo de los "impases" del proceso
- Manejo de la confidencialidad en las reuniones privadas y conjuntas
- Legitimación de las partes
- Preguntas abiertas, cerradas, coercitivas, circulares, facilitadoras
- Preparación de las partes para la inclusión de criterios objetivos.

e) El acuerdo

Contenido y forma de los acuerdos. Rol del mediador en la confección del acuerdo.

Clases de acuerdo.

Cuestiones formales. Homologación

f) Mediación pública y privada

- Diferencias
- Puesta en marcha y aplicación de las leyes nacionales de mediación y conciliación laboral.
- Características generales de un centro.
- Ambitos público y privados

* Cantidad de Participantes: Máximo 30

* Carga Horaria: Mínima 60 horas

* Equipo docente: 1 docente cada 15 alumnos (mínimo) Estará constituido por un docente responsable, pudiendo el resto conformarse con otros docentes y docentes sin capacitación en mediación.

3.1.3. Pasantías



El objetivo de las pasantías consiste en facilitar una aproximación práctica a la mediación.

Constituye un proceso de aprendizaje situado en la práctica misma de la mediación. Es también un espacio de reflexión y elaboración de dicha práctica y prepara para la transmisión y reformulación de la experiencia.

En términos del currículum prescrito para la formación de mediadores, la pasantía cierra el nivel básico, habilita al mediador como tal y abre hacia otras instancias formativas que este deberá recorrer.

Proceso de aprendizaje

Los pasantes cumplirán como mínimo 20 horas de observación no participantes en las cuales se incluirán las horas de análisis y reflexión pudiendo enriquecer el proceso con otras propuestas.

La institución arbitrará los recaudos necesarios para resguardar el principio de confidencialidad.

Estrategias

El proceso de aprendizaje se realizará a través de:

- La observación de audiencias de mediación de casos reales y deberán ser presenciales en un 80 por ciento.
- Talleres de reflexión, con el tutor y el coordinador de pasantías.

En las audiencias

Durante la etapa de observación no participante, los pasantes conformarán grupos y asistirán a un mínimo de cuatro (4) audiencias sucesivas o alternadas.

En este espacio estarán a cargo los coordinadores o tutores (mínimo un tutor cada 20 pasantes).

Sobre estas bases, los pasantes elaborarán registros, los que serán analizados mediante guías que suministrarán los responsables docentes.

Los responsables docentes del proceso de pasantías deberán diseñar los instrumentos de observación que le facilitarán al pasante:

* articular el conocimiento sobre los procedimientos, sus supuestos teóricos y empíricos y la práctica misma de la mediación.

* distinguir las habilidades, estilos y actitudes del mediador.

* analizar los componentes estructurales y dinámicos del proceso y sus inter-relaciones.

Se recomienda la observación de mediaciones realizadas por diferentes mediadores para conocer, así, diferentes estilos de mediación

El uso de registros y guías de observación contribuye a la sistematización



Ministerio de Justicia

17

de los aspectos observables en una mediación y permite su lectura desde diferentes niveles de análisis (fácticos - descriptivos - interpretativos). Este material, recogido y elaborado por el pasante, es de gran valor en las reuniones de reflexión que organizan los tutores.

En los talleres de reflexión

Se realizarán reuniones grupales en las que las estrategias se orientarán a enriquecer las experiencias de los pasantes a partir del intercambio entre sí y con el tutor y/o coordinador de la pasantías. Se trabajará con ejes temáticos que organicen el trabajo grupal.

La tarea constará de tres momentos:

- * Introducción y apertura de preguntas problematizadoras
- * Trabajo en pequeños grupos
- * Propuesta común

Evaluación

El proceso de evaluación consistirá en la observación de la participación de los pasantes durante los talleres de reflexión y al cierre del proceso de la elaboración de una monografía o trabajo escrito. En el mismo deberá dar cuenta de:

- * Aspectos técnicos y conceptuales
- * La contrastación entre sus marcos referenciales de inicio y las modificaciones que pudo establecer
- * Habilidades, estrategias y técnicas del mediador

Los responsables de las pasantías diseñarán instrumentos de evaluación que permitan registrar el proceso desarrollado y el producto elaborado por el pasante. Dichos resultados estarán a disposición del pasante y de los expertos de este ministerio.

Homologación

Al cierre de las pasantías se elevará a la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos:

- * lista de pasantes con nombre y apellido y número de documento
- * informe de evaluación individual del pasante firmado por el tutor y la autoridad responsable de la institución.



Ministerio de Justicia

* certificado en cuyo dorso conste un sello de la institución con N° folio y N° de registro

* curriculum sintético (según modelo adjunto)

* fotocopia legalizada del título de grado.

* fotocopia de los certificados de cursos introductorios y de entrenamiento en mediación.

Nota: La documentación que haya sido presentada para su homologación no será requerida nuevamente.

3.2. Especialización

El nivel de especialización abre a las instituciones formadoras la posibilidad de generar propuestas curriculares en los diversos campos de aplicación de la mediación.

Dentro del encuadre del Ministerio de Justicia en lo atinente a la especificidad de este nivel las prescripciones se articularán tomando únicamente como eje el campo familiar ya que el marco legal así lo anticipa.

Para ello ubicará las orientaciones en el desarrollo de un curso general donde el mediador encuentre los problemas centrales del campo y también rescate las técnicas y herramientas a la luz de estos problemas específicos.

Este curso general, podrá dar origen en lo sucesivo a otras ofertas que profundicen los aspectos teóricos y reviertan en pasantías especializadas facilitando a quienes buscan la especialización la construcción de trayectos de acuerdo con los particulares sesgos que deseen imprimir a su formación.

Los equipos docentes deberán constituirse en el caso del curso general con especialistas de las diversas disciplinas que constituyen el campo de acuerdo con los objetivos que se persigan, entendiendo que los grupos de aprendizaje serán multiprofesionales.

Orientaciones metodológicas

En cuanto a los modelos de intervención pedagógica deberán orientarse a lograr que los mediadores recorran con una visión integrada los problemas específicos del campo. Pero, como además, se trata de mediadores en ejercicio poseerán objetivos tendientes a lograr competencias instrumentales que les permitan intervenir en función de los diferentes problemas que deberán encarar.

Entrenamiento especializado en Mediación Familiar.

Ejes temáticos

Familia: Concepto de familia. Definición según las diferentes disciplinas. Distintos tipos o modelos de familia. Evolución social. Ciclos vitales. Cambios,



Ministerio de Justicia

crisis y conflictos familiares. Divorcio, sus etapas. Familias funcionales y disfuncionales. Sistemas de creencias.

Formas de intervención de terceros en la familia: Diferenciación de la tarea del mediador de otras intervenciones familiares. El mediador como tercero neutral. Características, especificidades y temática de la mediación familiar. Rol del mediador, función y límites. Principios éticos. Casos mediables y no mediables.

Aspectos legales de la mediación familiar: Normas de orden público. Estándares legales referidos al divorcio y separación personal, adopción, tenencia y visitas de hijos, obligaciones alimentarias, régimen de bienes del matrimonio, disolución y liquidación de la sociedad conyugal, patria potestad, concubinato, Convención de los derechos del niño, violencia familiar.

Menores: Concepto. Etapas evolutivas. Efectos del divorcio y la separación de los padres sobre los hijos en función a las edades. Estándares y aportes de diferentes disciplinas. Efectos en el procedimiento de mediación de la discusión de cuestiones relativas a los hijos menores. Representación legal. Su presencia en la mediación. Funciones del mediador.

Género y mediación familiar: Concepto de género. Diferentes enfoques. Reconocimiento de las cuestiones de género en los conflictos familiares.

El procedimiento de mediación: Encuadre general. Identificación del conflicto y focalización de disputas. Confección de la agenda. Decisión de los participantes en la mediación. Formas de inclusión en el proceso. Hipótesis de conflicto. Legitimación y reconocimiento de las partes. Utilización de los estándares objetivos en el proceso. Acuerdos. Finalización de la mediación. Rol y participación de los abogados, asesores de menores y jueces en el procedimiento.

Comunicación y mediación familiar: Intercambio de información. Reformulación de demandas. Creación de clima emocional propicio. Técnicas y herramientas comunicacionales. Aportes de diferentes perspectivas y modelos preguntas circulares, normatización, parafraseo, legitimación, reconocimiento, escucha empática, otras -.

Equipo de co - mediación: Co - mediación interdisciplinaria. Roles específicos y complementarios. Pautas legales.

* Cantidad de participantes Máximo 30

* Carga horaria mínimo 30 horas

* Equipo docente 1 docente cada 15 alumnos (mínimo) Estará constituido por un docente responsable, pudiendo conformarse el resto con otros docentes y docentes sin formación en mediación.



Ministerio de Justicia

10

3.3. Capacitación continua

Con los cursos del tercer nivel, el mediador que inicia o ya ha iniciado su práctica profesional, prosigue el proceso de formación continua de la que deberá dar cuenta a lo largo de su vida profesional.

Los supuestos que sostienen las diferencias de este nivel tanto con el proceso que lo antecedió, de formación básica, como con el de especialización se apoyan en el concepto de práctica reflexiva.

Así, los cursos deberán orientar al profesional ante algunos de los problemas que la realidad le presente. Los equipos docentes, responsables de los procesos de diseño, ejecución y evaluación deberán comprender la necesidad de colaborar para que el profesional profundice los diversos aspectos que la práctica conlleva. La intervención de estos equipos deberá superar las concepciones aplicacionistas en las cuales los procedimientos se transforman en prescripciones respecto del uso de medios técnicos estandarizados surgidos de modelos desarrollados por los expertos.

Esta concepción de racionalidad técnica parte de la idea de que los problemas de la práctica se resuelven aplicando principios generales que derivan de la teoría.

También se evitará caer en posiciones que descreen del andamiaje teórico necesario para sustentar las competencias con que se deben encarar las demandas de la realidad recurriendo a un voluntarismo empirista.

Subyace, en ambas posiciones, la concepción errónea de que los problemas prácticos se presentan o debieran presentarse bien estructurados. De allí se debe pensar, no en problemas sino, en situaciones problemáticas que constituyen un complejo entramado.

Estas ideas nos llevan a pensar en el gran valor que cobra la intervención de los docentes que asumirán el proceso de enseñanza. Su competencia profesional emana de una práctica intensiva y de su capacidad para haber reflexionado sobre los saberes, **de saber y saber hacer**, para recortar los contenidos que se anticipan como problemáticos para el desarrollo profesional de los mediadores. Estos contenidos cubren las tres categorías que el mediador exige para su desempeño: de procedimiento, conceptuales y actitudinales. Así las instituciones con una correcta lectura de los avances del instituto de la mediación y su práctica pondrán especial atención en la selección de los docentes que asuman la conducción de los cursos.

En este nivel las competencias que debe desarrollar el mediador parten del hacer y se dirigen al conocer a través de la conducción de los docentes. Este es el momento en que se recortan de las situaciones problemáticas los procedimientos, la elección de los modos de intervención y los supuestos teóricos y normativos implícitos en las situaciones cambiantes y complejas de la realidad. Realidad que se resiste a ser encasillada en esquemas preestablecidos.

Orientaciones metodológicas



Ministerio de Justicia

21

Las instituciones podrán ofertar estos cursos de actualización y profundización de tal manera que en forma continua los mediadores construyan trayectos que respondan a sus necesidades y les permitan cumplir con lo que prescriba el Ministerio de Justicia.

Al ser cursos cuyos contenidos provienen de situaciones de la práctica en que se desarrolla el proceso de la mediación requieren de dispositivos acordes con las competencias que se desean desarrollar. Por lo tanto las recomendaciones apuntan a facilitar el despliegue, ejercitación y reflexión de dichas competencias en situaciones activas de aprendizaje. Los talleres y ateneos se constituyen así en modalidades ricas para el ejercicio de estas prácticas. Las mismas no son excluyentes de otras formas que los docentes deseen incorporar.

Ejes temáticos

Se presentan agrupados en categorías que los docentes especificarán de acuerdo con las competencias que aspire a desarrollar.

- * Técnicas y herramientas del procedimiento.
- * Aplicación de técnicas y herramientas según el tipo de conflicto
- * Problemas específicos:
 - Neutralidad
 - Comunicación
 - Mediabilidad
 - Agresividad y violencia
 - Menores
- * Problemas éticos
- * Aspectos procedimentales de la normativa vigente

* **Cantidad de Participantes:** Máximo 30

* **Carga Horaria:** Minima 8 horas

* **Equipo docente:** 1 docente cada 15 alumnos (mínimo) Estará constituido por un docente responsable, pudiendo conformarse el resto con otros docentes.

D.- Cronograma tentativo

Todas las actividades de formación y capacitación que las instituciones programen deberán contener un cronograma tentativo.

La función de dicha información deberá facilitar a esta Dirección articular las acciones de control y seguimiento con el objeto de que estas últimas permitan realizar un programa sistemático de evaluación.

El cronograma deberá contener:

- * nivel / instancia
- * fecha de realización



Ministerio de Justicia

22

* sede de cada curso

En el caso de cursos no previstos en el momento de la presentación establecido por la Dirección, los responsables institucionales deberán comunicarlo por escrito para ser incluido en el legajo de la institución.

E- Certificados

A fin de que la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos pueda verificar la autenticidad de los certificados que presenten los mediadores que aspiran ser registrados o a mantenerse en el registro se recomienda:

1. Habilitar un registro con Libro/s foliado/s
2. Colocar un sello al dorso de los certificados que contenga:
 - * nombre de la institución
 - * Folio
 - * N°
 - * firma del responsable de la emisión previamente certificada ante este organismo.
3. Entregar los certificados bajo firma en el registro de quien lo recibe

F- Sistema de evaluación de la calidad de formación y capacitación de los mediadores

El sistema diseñado por el Ministerio de Justicia a través de la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos apunta a:

1. Examinar los objetivos, recursos y contenidos utilizados en el proceso educativo para determinar que ellos cumplen con, los requisitos establecidos y que no presentan vicios de diseño que comprometan la idoneidad para impartir la formación que se pretende.
2. Es un mecanismo orientado a examinar los procesos educativos implicados para determinar que estos son llevados a cabo según ciertas reglas aceptadas.
3. Es un mecanismo de evaluación de los resultados de esos procesos a través de la examinación de los graduados que aspiren a incluirse en el Registro de Mediadores (Ley N° 24.573).

Consecuentemente, toda institución que aspire a ser habilitada, acepta las facultades de la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos para:

- a. Autorizar el funcionamiento de la institución y sus programas, incluyendo la



13

Ministerio de Justicia

emisión de certificados.

b. Recomendar a la institución la introducción de modificaciones con vistas a la mejora de la calidad.

c. Realizar inspecciones "in situ" a fin de evaluar el desarrollo de las actividades programadas.

d. Retirar la habilitación otorgada en caso de incumplimiento de los requisitos acordados.

mm



Ministerio de Justicia

24
ANEXO II

**PROGRAMA DE EVALUACION DE CALIDAD DE
FORMACION EN MEDIACION**

**SISTEMA DE EVALUACION DE ASPIRANTES A
INGRESAR AL REGISTRO DE MEDIADORES**

INDICE

1. **Encuadre general**
2. **Instancias del sistema de evaluación de aspirantes**
 - 2.1. **Instancia escrita**
 - a. **Objetivos**
 - b. **Modalidad de aplicación**
 - c. **Corrección de las pruebas escritas**
 - 2.2. **Instancia oral**
 - a. **Objetivos**
 - b. **Modalidad de aplicación**
 - c. **Valoración**
 - 2.3. **Instancia Curricular**
 - a. **Objetivos**
 - b. **Componentes curriculares**
 - b.1. **Títulos - Cursos**
 - b.2. **Actividad Profesional**
 - b.3. **Capacitación y tareas docentes**
 - b.4. **Becas de estudio o investigación**
 - b.5. **Publicaciones**
3. **Comité de Evaluación**
4. **Para la inclusión en el Registro**



Ministerio de Justicia

25

1. Encuadre General

La Ley N° 24.573 (art. 15) crea el Registro de Mediadores. El Decreto N° 91/98, reglamentario de la citada Ley (art. 16, inciso 2) del Anexo I) establece entre otros requisitos, que los aspirantes aprueben las instancias de capacitación y evaluación que exija el Ministerio de Justicia.

Atento a la necesidad de profundizar los mecanismos propendientes a promover el instituto de la Mediación, el Ministerio de Justicia ha puesto especial énfasis en el mejoramiento de la calidad de la formación de mediadores, tanto en lo que hace a las instituciones formadoras, cuanto al perfil individual de cada uno de los aspirantes a integrar el Registro creado por la Ley.

En este sentido, en función de su competencia en cuanto a la "evaluación", el Ministerio de Justicia ha diseñado un "sistema" de evaluación de aspirantes a ingresar al mencionado Registro

Dicho sistema se inscribe en el marco del Programa de Evaluación de la calidad de Formación en Mediación, el cual contempla además un control sobre las actividades académicas y de capacitación que brindan las instituciones debidamente habilitadas, a los postulantes para ejercer como mediadores.

La evaluación de aspirantes surge de la necesidad de establecer estándares mínimos de calidad que tiendan al mejoramiento del sistema, en beneficio del instituto de la mediación y de los usuarios del mismo.

Para ello se implementará una instancia que considere el conjunto de habilidades y competencias requeridas para el rol, por parte de los mediadores profesionales que aún no lo han ejercido.

La instancia de evaluación de idoneidad que deberán aprobar los aspirantes será exigida junto con la acreditación de los demás requisitos establecidos por la normativa vigente para ingresar en el Registro de Mediadores.

2. Instancias del sistema de evaluación de aspirantes

Se prevén 3 (tres) instancias diferentes - la curricular, la escrita y la oral -, con el fin de evaluar el nivel mínimo indispensable de las habilidades y competencias para el ejercicio del rol de mediador.

2.1. Instancia escrita

La instancia escrita consistirá en el análisis de situaciones hipotéticas que permita inferir el nivel de conocimiento teórico y práctico del procedimiento de la mediación, de la ley que lo regula y de los límites normativos y subjetivos del mismo.

La aprobación de esta prueba posibilita el acceso a la instancia oral, constituyéndose en una etapa eliminatoria.

a. Objetivo



Ministerio de Justicia

Tiene como propósito fundamental determinar la capacidad del aspirante para:

- Resolver problemas de aplicación de la normativa que regula la mediación prevista en la Ley N° 24.573 y su Decreto Reglamentario N° 91/98, en casos complejos y fundamentar las decisiones que se adoptan al respecto. Esta capacidad implica un conjunto de habilidades específicas (análisis, síntesis, elaboración de hipótesis de trabajo, inferencia, valoración de caminos posibles, interpretación de la ley según las circunstancias específicas de un caso particular). Supone un conocimiento de los aspectos legales y técnicos específicos de la mediación.
- Aplicar los conceptos básicos y técnicas del procedimiento de la mediación.
- Reconocer los límites del proceso regulados por la ley, por estándares éticos profesionales y así como también los límites subjetivos.

b. Modalidad de aplicación de la prueba:

La prueba contendrá principalmente casos – problema para su análisis y abordaje en forma individual.

Los aspirantes recibirán las consignas por escrito que serán de igual exigencia para todos los examinados.

El trabajo elaborado será entregado para su corrección identificado por un código que impida al evaluador conocer la identidad del aspirante.

Aprobada esta instancia, se le comunicará al examinado día, hora y lugar donde se realizará la evaluación oral.

c. Corrección de la prueba escrita.

Estará a cargo de los evaluadores designados por la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos. La calificación que se asigne a los exámenes deberá basarse en tablas de corrección previamente elaboradas.

2.2. Instancia Oral:

Consiste en un trabajo grupal que le permita a cada uno de los participantes argumentar acerca del caso o los casos que analizó y resolvió en la prueba escrita y fundamentar dichos argumentos.

a. Objetivos

Tiene como propósito valorar la capacidad del aspirante para:



Ministerio de Justicia

87

- formular criterios de aplicación de la ley y sus decretos reglamentarios en casos concretos.
- seleccionar las técnicas y fundamentar la aplicación de las mismas al caso propuesto.
- identificar puntos de convergencia y divergencias entre diferentes relatos.
- comprender marcos de referencia diferentes desde una postura neutral.
- expresar ideas y conceptos a través de diferentes códigos (hablado y gestual) que permitan inferir aptitudes y actitudes referidas a la comunicación.
- evidenciar competencias para crear una instancia de comunicación que permita la intervención de todos los participantes.

b. Modalidad de aplicación:

Los aspirantes que hayan aprobado la prueba escrita participarán, previa citación, en esta etapa de evaluación oral y grupal.

El trabajo constará de dos momentos.

1. El grupo de aspirantes intercambiará y acordará acerca de los modos en que expondrá su trabajo ante el comité evaluador.
2. Un coloquio en el cual cada uno de los participantes expondrá y sostendrá lo elaborado.

Para la conformación de los grupos se debe cumplir con los siguientes requisitos.

- No menos de TRES (3) ni más de cinco (5) integrantes.
- La prueba tendrá una duración mínima de sesenta minutos para los dos momentos previstos.

c. Valoración

El Comité evaluador valorará las intervenciones de cada participante con una calificación individual.

Todos los integrantes del comité valorarán las intervenciones sobre la base de instrumentos previamente contruidos e iguales para todos los aspirantes.

La calificación definitiva será la que surja del análisis y consenso de los integrantes del comité evaluador.

2.3. Instancia curricular

a. Objetivos

La presentación de la información curricular deberá permitir:



Ministerio de Justicia

28

- Determinar que el aspirante cumple con los requisitos establecidos por la Ley N° 24.573 y el Decreto N° 91 del 26 de enero de 1998, y que haya cumplido con las instancias de la Formación Básica.
- Conocer el desarrollo profesional, académico y laboral del aspirante.

b. Componentes curriculares

El currículum será evaluado con una escala de ponderación de los antecedentes.

b.1. Títulos, cursos.

Obligatorio :

- *Título de abogado*
- Nivel de Formación Básica: curso introductorio, de entrenamiento y pasantía de observación, acreditados exclusivamente mediante certificados emitidos por la institución habilitada por el Ministerio de Justicia.

Otros:

- Cursos de especialización, actualización, formación continua en mediación con cantidad de horas de cada uno, certificados por la institución habilitada por el Ministerio de Justicia.
- Otros títulos universitarios.
- Títulos de carreras terciarias.
- Carreras de postgrado (de actualización, perfeccionamiento, especialización, maestrías y doctorados).

b.2. Actividad Profesional

- Tareas profesionales desarrolladas en ámbitos públicos y/o privados, que puedan acreditarse con certificación de servicios, en áreas relacionadas o afines.

b.3. Capacitación y tareas docentes.

- En general
- En temas relacionados con mediación

b.4. Becas de estudio o investigación:

- lugar, duración, resultado

b.5. Publicaciones:



Ministerio de Justicia

- artículos, libros, y presentaciones, ponencias y disertación en congresos, conferencias, mesas redondas, etc.

3. Comité de evaluación.

Será facultad de la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos la designación de los profesionales que formarán parte del Comité evaluador y la supervisión de su tarea.

Asimismo, se podrá invitar a representantes del Colegio Público de Abogados de la Capital Federal para participar en cualquiera de las instancias de evaluación siendo su carácter honorario.

4. Para la inclusión en el Registro.

Será necesario haber aprobado las tres instancias de evaluación previstas: curricular, escrita y oral.

El esquema de calificación para cada una de las instancias será elaborada por los equipos técnicos de la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos. Sin perjuicio de ello, para que un aspirante sea incluido en el Registro, el promedio de las tres instancias deberá ser de seis (6) puntos, pero la nota mínima de cada uno deberá ser de cuatro (4) puntos.

En caso de que un aspirante no aprobara, podrá presentarse a las sucesivas convocatorias que realice la Dirección Nacional de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos.