



**República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional**  
2018 - Año del Centenario de la Reforma Universitaria

### **Informe**

**Número:**

**Referencia:** Expediente N° 405.736/17

---

De conformidad con lo ordenado en la **RESOLUCION SECT N° 143/18 (RESOL-2018-143-APN-SECT#MPYT)** se ha tomado razón del acuerdo obrante a fojas 10/13 del Expediente N° 408.925/18, agregado como fojas 7 al Expediente N° 408.033/17, agregado como fojas 38 del expediente de referencia, quedando registrado bajo el número **985/18.-**



CATEGORÍAS CCT 688/14	JORNADA SEMANAL	TOTAL BÁSICO enero 2018
cat. 1 Mantenimiento	48,00	18.306,16
cat. 2 Administrativo	48,00	18.521,53
cat. 3 Operaciones	36,00	14.644,94
cat. 3 Operaciones	35,50	14.441,54
cat. 3 Operaciones	35,00	14.238,14
cat. 3 Operaciones	34,50	14.034,73
cat. 3 Operaciones	34,00	13.831,33
cat. 3 Operaciones	33,50	13.627,93
cat. 3 Operaciones	33,00	13.424,53
cat. 3 Operaciones	32,50	13.221,13
cat. 3 Operaciones	32,00	13.017,72
cat. 3 Operaciones	31,50	12.814,32
cat. 3 Operaciones	31,00	12.610,92
cat. 3 Operaciones	30,50	12.407,52
cat. 3 Operaciones	30,00	12.204,12
cat. 3 Operaciones	29,50	12.000,71
cat. 3 Operaciones	29,00	11.797,31
cat. 3 Operaciones	28,50	11.593,91
cat. 3 Operaciones	28,00	11.390,51
cat. 3 Operaciones	27,50	11.187,11
cat. 3 Operaciones	27,00	10.983,71
cat. 3 Operaciones	26,50	10.780,30
cat. 3 Operaciones	26,00	10.576,90
cat. 3 Operaciones	25,50	10.373,50
cat. 3 Operaciones	25,00	10.170,10
cat. 3 Operaciones	24,50	9.966,70
cat. 3 Operaciones	24,00	9.763,29
cat. 3 Operaciones	23,50	9.559,89
cat. 3 Operaciones	23,00	9.356,49
cat. 3 Operaciones	22,50	9.153,09
cat. 3 Operaciones	22,00	8.949,69
cat. 3 Operaciones	21,50	8.746,28
cat. 3 Operaciones	21,00	8.542,88
cat. 3 Operaciones	20,50	8.339,48
cat. 3 Operaciones	20,00	8.136,08

*Jorge J. Sappia*  
**JORGE J. SAPPÍA**  
 ABOGADO  
 M.P. 1-27844 C. Fed. 70-91 Fo. 597  
 Caja Jubil. Abogados 2992/A  
 C.P.A. C.E. 73/90 0557

*Raúl Craveno*  
**Raúl Craveno**

*Sebastián Albrisi*  
**Sebastián Albrisi**

*Dr. Rocchetti Paula*  
**Dr. ROCCHIETTI PAULA**  
 C.S.J.N. Tº 502 Foº 878  
 Ministerio de Trabajo, Empleo y Seg. Soc.  
 Delegación Regional Córdoba

*Ariel Balmaseda*  
**ARIEL BALMASEDA**  
 SEC. FINANZAS  
 ATACC

*Walter N. Franzoni*  
**WALTER N. FRANZONI**  
 SECRETARIO GENERAL  
 ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES ARGENTINOS  
 DE CENTROS DE CONTACTO  
 ATACC

*Ariel Balmaseda*  
**ARIEL BALMASEDA**  
 SECRETARIO ADJUNTO  
 Asociación de Trabajadores Argentinos  
 de Centros de Contacto  
 A.T.A.C.C.



Ministerio de Trabajo,  
Empleo y Seguridad Social



Expediente Ref. 1-207-405736/2017  
1-207-408833/2017  
1-207-408925-2018

En la ciudad de Córdoba, a los 29 días del mes de enero de 2018, siendo las 11:00 hs comparecen ante esta autoridad de aplicación de la Delegación Regional Córdoba, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.- en representación de la ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES ARGENTINOS DE CENTROS DE CONTACTOS (A.T.A.C.C.) comparecen los señores **WALTER FRANZONE**, en su carácter de Secretario General, **ARIEL BALMASEDA**, en su carácter de Secretario Adjunto, **ALBANO BASCONSELA**, en su carácter de Secretario de Finanzas, acompañados por el letrado apoderado Dr. **LUCIANO CIARAVINO**.

Por la representación de la CÁMARA ARGENTINA DE CENTROS DE CONTACTO (C.A.C.C.), comparecen el Ing. **ALBRISI SEBASTIÁN**, en su carácter de Secretario, el Cr. **RAÚL CRAVERO** en su carácter de Gerente Ejecutivo, el Dr. **JORGE J. SAPPÍA** en su carácter de representante legal; quienes acompañan, para ser adjuntado al presente, ACTA DE COMISION DIRECTIVA DEL 25/01/2018.

Abierto el acto por esta autoridad, las partes manifiestan que comparecen en ejercicio de las representaciones invocadas, las cuales son motivo de recíproco reconocimiento en tanto signatarias del convenio colectivo de trabajo CCT 688/14. Que en cumplimiento de lo establecido en el artículo DÉCIMO del Acuerdo Colectivo suscripto el día 19 de abril de 2017, que indica el compromiso de revisar las pautas salariales de dicho acuerdo en el mes de enero de 2018, y en base a los indicadores inflacionarios por parte de organismos oficiales y del Congreso, que son de público conocimiento, las partes han llegado al siguiente acuerdo salarial:

**PRIMERO:** las partes convienen aplicar un aumento salarial del 6 % sobre las escalas vigentes del CCT 688/14 y sus relacionados. El mismo, será de **carácter remunerativo y no acumulativo** y se otorgará de manera escalonada de la siguiente forma:

- **Un incremento del DOS POR CIENTO (2%)**, de carácter remunerativo, que se pagará con los haberes de enero de 2018.
- **Un DOS POR CIENTO (2%)**, de carácter remunerativo, que se pagará con los haberes de febrero de 2018.
- **Un DOS POR CIENTO (2%)**, de carácter remunerativo, que se pagará con los haberes de marzo de 2018.

Dr. ROCCHIETTI RAUL  
C.S.J.N. Tº 502 Fº 578  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seg. Soc  
Delegación Regional Córdoba

*[Firma manuscrita]*  
1-207773

**SEGUNDO:** Para el cálculo de los incrementos resultantes de la presente revisión del acuerdo salarial firmado el día 19 de abril de 2017, se tomará como base de cálculo los básicos establecidos en el CCT 688/14 para el mes de abril de 2017.

**TERCERO:** Para los trabajadores que cumplan jornada reducida, los aumentos se aplicarán en idéntico porcentaje sobre cada una de las escalas.

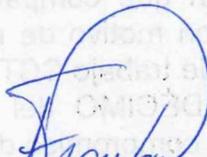
**CUARTO:** Los incrementos salariales aquí establecidos, serán tomados en cuenta tanto al momento de liquidar los salarios básicos, como también todos los adicionales salariales establecidos en el CCT 688/14 y en los acuerdos complementarios a éste, ya sea de alcance nacional o local.

**QUINTO:** Se adjuntan las escalas salariales resultantes del presente acuerdo, correspondientes a enero de 2018, bajo la denominación Anexo 1. Las partes se obligan a elevar a este ministerio las escalas de febrero y marzo de 2018 en un plazo máximo de 30 días.

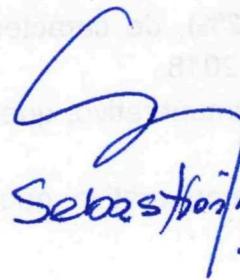
**SEXTO:** Para el supuesto de que alguna empresa no pudiera realizar el pago del presente acuerdo en los plazos establecidos por ley, para el pago de haberes, las partes acuerdan extender el plazo de pago del incremento establecido para el mes de enero de 2018 hasta el día 10 de febrero de 2018. En caso de que, para dicha fecha todavía no se hubiera homologado el presente acuerdo por parte del Ministerio De Trabajo, Empleo y Seguridad Social, las empresas se comprometen a abonar dicho incremento en los términos aquí establecidos, sin perjuicio de lo indicado en el párrafo anterior e incorporarlo al salario básico bajo la denominación **"Revisión Acuerdo Salarial 2017"**

Las partes, solicitan la pronta homologación del presente acuerdo colectivo por parte del Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.

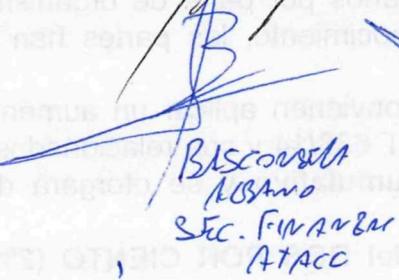
Atento a lo manifestado por las partes y al acuerdo alcanzado, se da por terminado el acto que previa lectura y ratificación suscriben todos los presentes, todo por ante mí, funcionario actuante que certifico y doy fe.

  
**WALTER N. FRANZONE**  
SECRETARIO GENERAL  
ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES ARGENTINOS  
DE CENTROS DE CONTACTOS  
A.T.A.C.C.

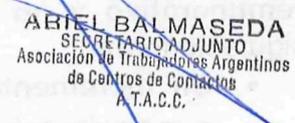
  
Ragi Cravera

  
Sebastian Albnsi

  
Dr. ROCCHIETTI RAUL A  
C.S.J.N. Tº 502 Fº 57º  
Ministerio de Trabajo Empleo y Seg. Soc  
Delegación Regional Córdoba

  
BISCORSOLA  
ROSAÑO  
SEC. FINANCIER  
ATACC

  
1-2018

  
ARIEL BALMASEDA  
SECRETARIO ADJUNTO  
Asociación de Trabajadores Argentinos  
de Centros de Contactos  
A.T.A.C.C.

  
JORGE J. SAPPIA  
ABOGADO  
M.F. 1-22844 C. Fed. Tº 61 Fº 6º  
Caja Jubil. Abogados 2952A  
C.P.A.C.F. Tº 73 Fº 053A

# ATACC - Asociación de Trabajadores Argentinos de Centros de Contactos



ANEXO 2 - Escalas Salariales Febrero de 2018

CATEGORÍAS CCT 688/14	JORNADA SEMANAL	TOTAL BÁSICO Febrero 2018
cat. 1 Mantenimiento	48,00	18.606,26
cat. 2 Administrativo	48,00	18.825,16
cat. 3 Operaciones	36,00	14.885,01
cat. 3 Operaciones	35,50	14.678,27
cat. 3 Operaciones	35,00	14.471,54
cat. 3 Operaciones	34,50	14.264,80
cat. 3 Operaciones	34,00	14.058,06
cat. 3 Operaciones	33,50	13.851,33
cat. 3 Operaciones	33,00	13.644,59
cat. 3 Operaciones	32,50	13.437,86
cat. 3 Operaciones	32,00	13.231,12
cat. 3 Operaciones	31,50	13.024,38
cat. 3 Operaciones	31,00	12.817,65
cat. 3 Operaciones	30,50	12.610,91
cat. 3 Operaciones	30,00	12.404,17
cat. 3 Operaciones	29,50	12.197,44
cat. 3 Operaciones	29,00	11.990,70
cat. 3 Operaciones	28,50	11.783,97
cat. 3 Operaciones	28,00	11.577,23
cat. 3 Operaciones	27,50	11.370,49
cat. 3 Operaciones	27,00	11.163,76
cat. 3 Operaciones	26,50	10.957,02
cat. 3 Operaciones	26,00	10.750,28
cat. 3 Operaciones	25,50	10.543,55
cat. 3 Operaciones	25,00	10.336,81
cat. 3 Operaciones	24,50	10.130,08
cat. 3 Operaciones	24,00	9.923,34
cat. 3 Operaciones	23,50	9.716,60
cat. 3 Operaciones	23,00	9.509,87
cat. 3 Operaciones	22,50	9.303,13
cat. 3 Operaciones	22,00	9.096,39
cat. 3 Operaciones	21,50	8.889,66
cat. 3 Operaciones	21,00	8.682,92
cat. 3 Operaciones	20,50	8.476,19
cat. 3 Operaciones	20,00	8.269,45

*[Handwritten signature]*  
*[Handwritten signature]*

**ARIEL BALMASEDA**  
 SECRETARIO ADJUNTO  
 Asociación de Trabajadores Argentinos  
 de Centros de Contactos  
 A.T.A.C.C.

*[Handwritten signature]*  
 Sebastián...

**JORGE J. SAPPIA**  
 ABOGADO  
 M.P. 22844 C. FED. T° 61 F° 632  
 CAJA JUBIL. ABOGADOS 2952/8  
 C.R.A.C.F. T° 73 F° 0532

**ALBANO D. BASCONSELA**  
 SECRETARIO DE FINANZAS  
 Asociación de Trabajadores Argentinos  
 de Centros de Contactos  
 A.T.A.C.C.

**MARTIN SBERT**  
 SECRETARIO GREMIAL  
 Asociación de Trabajadores Argentinos  
 de Centros de Contactos  
 A.T.A.C.C.

**WALTER N. FRANZONE**  
 SECRETARIO GENERAL  
 Asociación de Trabajadores Argentinos  
 de Centros de Contactos  
 A.T.A.C.C.

# ATACC - Asociación de Trabajadores Argentinos de Centros de Contactos



ANEXO 3 - Escalas Salariales Marzo de 2018

CATEGORÍAS CCT 688/14	JORNADA SEMANAL	TOTAL BÁSICO Marzo 2018
cat. 1 Mantenimiento	48,00	18.906,36
cat. 2 Administrativo	48,00	19.128,79
cat. 3 Operaciones	36,00	15.125,09
cat. 3 Operaciones	35,50	14915,02
cat. 3 Operaciones	35,00	14704,95
cat. 3 Operaciones	34,50	14494,88
cat. 3 Operaciones	34,00	14284,81
cat. 3 Operaciones	33,50	14074,74
cat. 3 Operaciones	33,00	13864,67
cat. 3 Operaciones	32,50	13654,60
cat. 3 Operaciones	32,00	13444,52
cat. 3 Operaciones	31,50	13234,45
cat. 3 Operaciones	31,00	13024,38
cat. 3 Operaciones	30,50	12814,31
cat. 3 Operaciones	30,00	12.604,24
cat. 3 Operaciones	29,50	12394,17
cat. 3 Operaciones	29,00	12184,10
cat. 3 Operaciones	28,50	11974,03
cat. 3 Operaciones	28,00	11763,96
cat. 3 Operaciones	27,50	11553,89
cat. 3 Operaciones	27,00	11343,82
cat. 3 Operaciones	26,50	11133,75
cat. 3 Operaciones	26,00	10923,68
cat. 3 Operaciones	25,50	10713,61
cat. 3 Operaciones	25,00	10503,54
cat. 3 Operaciones	24,50	10293,46
cat. 3 Operaciones	24,00	10.083,39
cat. 3 Operaciones	23,50	9873,32
cat. 3 Operaciones	23,00	9663,25
cat. 3 Operaciones	22,50	9453,18
cat. 3 Operaciones	22,00	9243,11
cat. 3 Operaciones	21,50	9033,04
cat. 3 Operaciones	21,00	8822,97
cat. 3 Operaciones	20,50	8612,90
cat. 3 Operaciones	20,00	8.402,83

*Mano de Raúl Crivello*

*Mano de Ariel Balmaseda*

*Mano de Sebastián Albriani*

**JORGE A. SAPPIA**  
ABOGADO  
M.P. 1-22844 C. FED. Tº 61 Fº 632  
CAJA JUBIL. ABOGADOS 2952/8  
C.R.A.C.F. Tº 73 Fº 0532

**ALEJANDRO D. BASCONSELA**  
SECRETARIO DE FINANZAS  
Asociación de Trabajadores Argentinos  
de Centros de Contactos  
A.T.A.C.C.

**MARTIN SBERT**  
SECRETARIO GREMIAL  
Asociación de Trabajadores Argentinos  
de Centros de Contactos  
A.T.A.C.C.

**WALTER N. FRANZONE**  
SECRETARIO GENERAL  
Asociación de Trabajadores Argentinos  
de Centros de Contactos  
A.T.A.C.C.

**ARIEL BALMASEDA**  
SECRETARIO ADJUNTO  
Asociación de Trabajadores Argentinos  
de Centros de Contactos  
A.T.A.C.C.



Ministerio de Trabajo,  
Empleo y Seguridad Social



Expediente Ref. 1-207-405736/2017  
1-207-408033/2017  
1-207-408925/2018

En la ciudad de Córdoba, a los 15 días del mes de marzo de 2018, siendo las 12:00 hs comparecen ante esta autoridad de aplicación de la Delegación Regional Córdoba, Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social.- en representación de la ASOCIACIÓN DE TRABAJADORES ARGENTINOS DE CENTROS DE CONTACTOS (A.T.A.C.C.) comparece el señor **ARIEL BALMASEDA**, en su carácter de Secretario Adjunto.

Por la representación de la CÁMARA ARGENTINA DE CENTROS DE CONTACTO (C.A.C.C.), compare el Cr. **RAÚL CRAVERO** en su carácter de Gerente Ejecutivo.

Abierto el acto por esta autoridad, las partes manifiestan que comparecen en ejercicio de las representaciones invocadas, las cuales son motivo de reciproco reconocimiento en tanto signatarias del convenio colectivo de trabajo CCT 688/14.

Que en cumplimiento de lo establecido en el artículo **QUINTO** del Acuerdo Colectivo suscripto el día 29 de enero de 2018 adjuntamos las escalas salariales correspondientes a los meses de febrero y marzo de 2018.

Atento a lo manifestado por las partes y no siendo para mas se cierra la presente previa lectura y ratificación ante mí funcionario actuante que certifico y doy fe.

Se eleva el presente a Secretaria correspondiente para su trámite debido.-

  
Dr. ROCCHIETTI RAUL /  
C.S.J. Nº 502 Fº 578  
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seg. Soc.  
Delegación Regional Córdoba

  
**ARIEL BALMASEDA**  
SECRETARIO ADJUNTO  
Asociación de Trabajadores Argentinos  
de Centros de Contactos  
A.T.A.C.C.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional  
2019 - Año de la Exportación

**Hoja Adicional de Firmas**  
**Informe gráfico**

**Número:**

**Referencia:** RESOLUCION SECT N°: 143/18

---

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 7 pagina/s.