

Anexo III Servicios

Indicador	Definición del indicador	Unidad de medida valuada por el inspector
Transporte pre y post aéreo		
Oferta de colectivos	Número de línea, frecuencia y recorrido (Aeropuerto-Ciudad y Aeropuerto-Terminal de Ómnibus) Detallar en Observaciones.	Si / No
Parada de colectivo en el aeropuerto	Disponibilidad de un espacio dentro del terminal destinado al ascenso y descenso de personas usuarias del transporte público. Detallar en Observaciones las características de la parada y su accesibilidad PCD.	Si / No
Método de pago-Costo del pasaje	Detallar si el transporte público utiliza tarjeta SUBE o similar para pagar el servicio. Costo viaje aeropuerto-centro.	Detallar en OBS
Puntos de venta de tarjetas para transporte	Disponibilidad de punto de venta en el aeropuerto de tarjeta SUBE o similar.	Si / No
Carga de tarjetas para transporte	Disponibilidad de punto de carga de tarjeta para SUBE o similar.	Si / No
Disponibilidad de servicio de taxis	Vehículos destinados al servicio de taxi disponibles en horario pico.	Si / No
Parada de taxis en el aeropuerto	Disponibilidad de posiciones de estacionamiento adecuadamente señalizadas para ser utilizadas para ascenso de pasajeros de taxis.	Si / No
Disponibilidad de servicio Shuttle	Se refiere al servicio de minibuses que conectan el aeropuerto con la ciudad y viceversa.	Si / No
Disponibilidad de remises	Vehículos destinados al servicio de remis disponibles en horario pico.	Si / No
Disponibilidad autos por aplicación	Disponibilidad de parada o área de servicio para servicio de autos por aplicación.	Si / No
Señalética pre y post aéreo	Disponibilidad de señalética relacionada al servicio pre-post aéreo (Recorridos-Precios-Horarios).	Si / No
Información		
Señalética	Señales y ordenes instaladas en cartelería institucional que contenga advertencias de comportamiento, información de la circulación y de los distintos sectores de la terminal, destinada a las personas usuarias usuarios.	Si / No

Centro de Información	Disponibilidad de puestos de información con interlocutor por parte del aeropuerto (incluye teléfonos). Detallar en observaciones tipo, ubicación y cantidad y si es accesible para PCD.	Si / No
Presentaciones de personas usuarias	Medios disponibles para presentación de quejas/consultas.	IF
FIDS	Se refiere a las unidades de monitores, carteles electrónicos y carteles mecánicos con información de vuelos.	Unidades
Funcionamiento FIDS	Detallar si las pantallas de información de vuelos están activas y funcionando correctamente.	Si / No
Del aeropuerto		
Disponibilidad Carros Portaequipaje	Cantidad disponible de carros portaequipaje en perfecto funcionamiento.	Unidades
WIFI	Disponibilidad del servicio de conexión a Internet con determinado rango de alcance.	IF
Servicio Médico	Disponibilidad de sala de emergencia y servicio de atención médica.	Si / No
Posiciones / Mesas de carga	Puestos disponibles para carga de dispositivos electrónicos. Detallar en observaciones la ubicación y el tipo.	Unidades
Funcionamiento fichas/enchufes para carga	Detallar si los enchufes/USB disponibles para carga de dispositivos electrónicos están activos y en correcto funcionamiento.	Si / No
Espacio para lactancia	Detallar si hay espacio destinado como lactario. Detallar en observaciones la ubicación del espacio.	Si / No
Limpieza de la terminal	Intervenciones diarias de limpieza de la terminal.	Si / No
Disponibilidad de bares/confitería	Se define como unidad de facilidad de alimentos y bebidas a los bares, confiterías. Detallar en observaciones la ubicación.	Unidades
Oferta sin TACC	Disponibilidad de menús/productos para celíacos. Detallar en observaciones que prestador tiene esa oferta, aclarando si tiene certificado de envasado.	IF
Máquinas autoservicio	Se define como unidad de facilidad de alimentos y bebidas a través de máquinas expendedoras. Detallar en observaciones la ubicación.	Unidades

Funcionamiento Máquinas autoservicio	Evaluar el correcto funcionamiento de las terminales de autoservicio, el método de pago aceptado y la correcta información de funcionamiento y asistencia.	Si / No
Disponibilidad Sala VIP	Incluye las Salas VIP dispuestas por el explotador, las Salas VIP gubernamentales y salas VIP de compañías aéreas o empresas privadas.	Si / No
Disponibilidad de bancos/casa de cambio	Disponibilidad de Banco, Casa de Cambios para realizar operaciones bancarias.	Si / No
Disponibilidad de Cajeros automáticos	Disponibilidad de Cajeros automáticos para realizar operaciones bancarias.	Si / No
Disponibilidad de kioscos/drugstore	Se define como kiosco / drugstore al comercio correctamente habilitado a tal fin.	Si / No
Oficina de turismo	Puestos u oficinas de información turística con interlocutor, sean o no oficiales.	Si / No



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
AÑO DE LA DEFENSA DE LA VIDA, LA LIBERTAD Y LA PROPIEDAD

Hoja Adicional de Firmas
Informe gráfico

Número:

Referencia: Anexo III - Servicios

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.