

PLAN DE ACCIÓN
OBJETIVOS

Descripción del entorno operacional y situación actual:

Marco regulatorio:

La Empresa Argentina de Navegación Aérea Sociedad Anónima (EANA SA) forma parte de la industria de la aviación civil y comercial.

El Servicio Público de Navegación Aérea se desarrolla en el territorio de la República Argentina, sus aguas jurisdiccionales, el espacio aéreo que los cubre y los espacios aéreos extraterritoriales, cuando por convenios internacionales se acuerde que dichos espacios se encuentran bajo jurisdicción de la República Argentina. Este servicio comprende:

La Gestión del Tránsito Aéreo (ATM).

La Gestión de Afluencia del Tránsito Aéreo (ATFM) y la Gestión de Afluencia del Espacio Aéreo (ASM).

Los Servicios de Información Aeronáutica (AIS).

El Servicio de Diseño de Procedimientos de Vuelo Instrumentales (IFPS).

El Servicio de Comunicaciones Aeronáuticas (COM).

El Servicio de Búsqueda y Salvamento (SAR).

El Servicio meteorológico para la Navegación Aérea (MET).

El Sistema de Comunicaciones, Navegación, Vigilancia y Energía (CNSE).

Visión:

Ser referentes regionales en la prestación de servicios de navegación aérea, fortaleciendo el desarrollo de los recursos humanos y contribuyendo al crecimiento de la industria.

Misión:

Brindar los servicios de navegación aérea de manera segura, eficaz y sustentable, cuidando el recurso, cumpliendo con la normativa, aplicando estándares y mejores prácticas de la industria y atendiendo las necesidades de los distintos grupos de interés que componen el entorno en el cual se inserta el servicio.

Valores:

Protección de los intereses del estado: beneficiar siempre el interés público por sobre el particular.

Vocación de servicio: mostrar el mayor compromiso en brindar un servicio público esencial de excelencia para los usuarios.

Integridad, idoneidad y profesionalismo: poseer la aptitud y capacidad necesaria para la labor requerida, actuando con responsabilidad, honestidad y respeto tanto en acciones propias como en la interacción con terceros. Ser merecedores de confianza.

Unidad: conservar la solidaridad dentro y fuera de los equipos de trabajo, privilegiando objetivos colectivos por sobre los individuales.

Seguridad Operacional: brindar operaciones seguras y confiables como base fundamental de todas las acciones.

Sostenibilidad: colaborar con el desarrollo económico, social y medioambiental contribuyendo al bienestar general.

Rentabilidad y resultados:

La EANA SA tiene como objetivo garantizar la prestación de servicios de navegación aérea priorizando la seguridad operacional, la eficiencia en la gestión del tráfico aéreo y la continuidad operativa, asegurando estándares de calidad que respondan a las exigencias del sector aeronáutico en la actualidad. Promueve la optimización de los recursos, la innovación tecnológica y la excelencia en la ejecución operativa. Cada decisión y cada acción de la empresa están dirigidas a mejorar el rendimiento del sistema aéreo nacional, brindando un servicio confiable para aerolíneas, operadores y usuarios.

Producción:

La producción de la empresa, se basa en la provisión de servicios, en particular de los servicios de tránsito aéreo en el territorio nacional. Los recursos disponibles serán destinados a cumplir con los objetivos estratégicos de la compañía, enfocados en asegurar una gestión eficiente, segura y continua del tránsito aéreo. Esta gestión de la operación, bajo responsabilidad de la EANA SA, se desarrolla sobre una extensa superficie de dieciséis millones trescientos mil kilómetros cuadrados (16.300.000 km²) de espacio aéreo. Asimismo, la empresa gestiona los servicios de apoyo a las operaciones de aterrizaje y despegue en cincuenta y cuatro (54) aeropuertos de la República Argentina, contribuyendo al desarrollo fluido y constante del sistema aeroportuario nacional, por el cual circulan anualmente cerca de veintinueve millones trescientos mil (29.300.000) pasajeros, lo que refuerza la magnitud y el impacto estratégico de la labor de la sociedad en el ecosistema aeronáutico del país.

Estrategia comercial y posicionamiento en el mercado:

Como prestador del Servicio de Navegación Aérea, la EANA SA se posiciona en el mercado como un actor clave en la gestión eficiente, segura y sustentable del tránsito aéreo en la República Argentina. La propuesta de valor se fundamenta en la excelencia operativa, la innovación tecnológica y el compromiso con la seguridad y el desarrollo sustentable, garantizando un servicio alineado con los más altos estándares internacionales del sector.

La consideración de la operación como corazón de la empresa, y las acciones llevadas a cabo bajo este lineamiento fundamental, permiten consolidar la posición como líderes en la región.

Todo esto, respaldado por una cultura organizacional profundamente comprometida con la Seguridad Operacional, es la base indiscutible de su desempeño y diferenciación en el mercado.

Desafíos Estratégicos

- Seguridad Operacional: fomentar una cultura sólida de seguridad operacional a través de programas de capacitación, presencia activa en territorio, campañas de concientización, talleres de integración y mejora continua en los procesos de gestión de riesgos. Consolidar la confianza interna en el sistema de reportes, agilizar los tiempos de análisis de riesgo e investigación de incidentes, y reforzar el enfoque preventivo.
- Capacidad: acompañar el crecimiento del tráfico aéreo con una estructura capaz de responder de manera eficiente al incremento sostenido de la demanda. El objetivo es que la capacidad de gestión se desarrolle en paralelo al dinamismo del mercado.
- Eficiencia del Espacio Aéreo: impulsar el rediseño de rutas aéreas mediante la implementación de navegación basada en performance (PBN), con el objetivo de optimizar trayectorias, reducir tiempos de vuelo y mejorar la eficiencia operativa de las aeronaves. Este enfoque no solo eleva el rendimiento operativo, sino que contribuye activamente a la reducción de emisiones de dióxido de carbono (CO₂).
- Fortalecimiento de Infraestructura y Desarrollo Tecnológico: aumentar la disponibilidad y confiabilidad de los servicios mediante la inversión continua en tecnologías de navegación, comunicación y vigilancia. Desarrollar soluciones tecnológicas adaptadas a las nuevas necesidades del tráfico aéreo, garantizando un entorno operativo moderno, seguro y competitivo.
- Desarrollo del SAR: potenciar las capacidades del SAR mediante incorporación de tecnología, fortalecimiento de los recursos humanos asignados y establecimiento de alianzas estratégicas con organismos públicos y entidades internacionales. Esto permite actuar con mayor eficacia y coordinación ante situaciones de emergencia.

Inversión:

El plan de inversión mejorará la calidad y disponibilidad del Servicio de Navegación Aérea.

Este prevé, los siguientes ejes Estratégicos de Inversión:

- Seguridad Operacional: la seguridad operacional es el eje rector del Plan de Inversiones 2026. Incluye proyectos como la adquisición de *Shellers* Infraestructura Tecnológica, la modernización de grabadores de voz y la incorporación de instrumentos de medición para radares. Estos proyectos buscan garantizar que los sistemas críticos estén protegidos física y tecnológicamente, asegurando continuidad y confiabilidad en la prestación del servicio.

- Modernización Tecnológica e Infraestructura Crítica: la actualización de sistemas *Voice Switching*, la incorporación de equipos de *networking* y la ampliación de *Data Centers* forman parte de este eje. Se busca fortalecer la infraestructura crítica que soporta la gestión del tráfico aéreo, alineando a la EANA S.A. con estándares internacionales y mejorando la interoperabilidad entre sistemas.
- Continuidad y Resiliencia del Servicio: la resiliencia del servicio depende de la capacidad de respuesta frente a contingencias. En este sentido, las inversiones en equipamiento energético, la implementación del *Advanced Surface Movement Guidance and Control System* (A-SMGCS) y la ampliación de la disponibilidad de *Data Centers*, permiten garantizar operaciones ininterrumpidas, incluso en situaciones adversas.
- Eficiencia Operativa y Optimización de Recursos: la adquisición y renovación de material operativo, junto con el fortalecimiento del SAR, como así también la transformación en la gestión de la información aeronáutica (AIM), apuntan a optimizar el uso de recursos. Estos proyectos permiten reducir el mantenimiento, prolongar la vida útil de los equipos y mejorar la capacidad de respuesta en situaciones de emergencia.
- Infraestructura Edilicia: la modernización de las instalaciones físicas es fundamental para asegurar condiciones adecuadas de trabajo y operación. El plan incluye obras integrales en edificios operativos y torres de control en distintas localidades (Resistencia, Comodoro Rivadavia, Mendoza, Santa Rosa, San Rafael, Malargüe, Ezeiza, Morón y Bahía Blanca), así como la renovación de mobiliario en dependencias. Estas inversiones impactan directamente en la calidad del servicio y en el bienestar del personal.

Endeudamiento:

No se contempla endeudamiento para el ejercicio 2026. Sin embargo, el proyecto de “Modernización del Sistema de Vigilancia de Tránsito Aéreo”, se financiará con transferencias de la Administración Pública, con fuentes de financiamiento externo derivadas de un crédito asumido por el ex Ministerio de Transporte con la Corporación Andina de Fomento (CAF).

Recursos humanos:

La gestión de la EANA SA depende de la calidad del servicio prestado por su personal. La empresa valora a sus trabajadores y busca asegurar una carrera y desarrollo profesional individual, facilitando la capacitación y profesionalización del personal conforme a estándares internacionales.

La dotación de personal de la EANA SA se compone del siguiente modo:

- Personal operativo.
- Personal de búsqueda y salvamento.
- Personal *staff* necesario para el gerenciamiento de la empresa.



República Argentina - Poder Ejecutivo Nacional
Año de la Grandeza Argentina

Hoja Adicional de Firmas
Anexo

Número:

Referencia: EX-2025-108078467- -APN-DGDA#MEC - ANEXO I - Plan de Acción y Presupuesto - EANA SA - Ejercicio 2026.

El documento fue importado por el sistema GEDO con un total de 3 pagina/s.